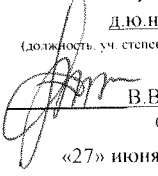


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
 «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Кафедра №93

«УТВЕРЖДАЮ»
 Руководитель направления
д.ю.н., проф.
 (должность, уч. степень, звание)

 В.В. Цмаï
 (подпись)
 «27» июня 2019 г


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Юридическая конфликтология»
 (Название дисциплины)


Код специальности	38.05.02
Наименование специальности	Таможенное дело
Наименование направленности	Правоохранительная деятельность
Форма обучения	заочная


Санкт-Петербург 2019г.

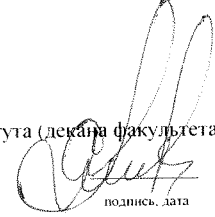
Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а) 
 доц., к.п.н., доц. 27.06.2019 Я.С. Васильева
 должность, уч. степень, звание подпись, дата инициалы, фамилия

Программа одобрена на заседании кафедры № 93
 «27» июня 2019 г. протокола № 11

Заведующий кафедрой № 93
 д.ю.н., проф. 
 27.06.19 Ф.Ю. Сафин
 должность, уч. степень, звание подпись, дата инициалы, фамилия

Ответственный за ОП 38.05.02(01)
 доц., к.п.н. 
 27.06.19 П.М. Алексеева
 должность, уч. степень, звание подпись, дата инициалы, фамилия

Заместитель директора института (декана факультета) № 9 по методической работе
 доц., к.ю.н., доц. 
 27.06.19 Е.И. Сергеева
 должность, уч. степень, звание подпись, дата инициалы, фамилия

Аннотация

Дисциплина «Юридическая конфликтология» входит в вариативную часть образовательной программы подготовки обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» направленность «Правоохранительная деятельность». Дисциплина реализуется кафедрой №93.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника

общекультурных компетенций:

ОК-2 «готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала»,

ОК-3 «способность к самоорганизации и самообразованию»,

ОК-4 «готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения»;

профессиональных компетенций:

ПК-22 «способность противодействовать злоупотреблениям в профессиональной деятельности».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением сущности конфликтов, как социального явления; раскрытием особенностей и видов юридических конфликтов, как разновидности социальных конфликтов; обзором традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов; формированием у студентов способностей и навыков увязывать теоретические знания с реальной практикой правового разрешения юридических конфликтов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Юридическая конфликтология» является формирование у студентов направления 38.05.02 «Таможенное дело» целостного представления о данной дисциплине как прикладной науке; о видах юридических конфликтов, возникающих в различных сферах человеческого взаимодействия; аналитических навыков исследования структуры и содержания юридических конфликтов; представлений об особенностях протекания каждого вида юридического конфликта и специфике его преодоления; о правовых нормах, закрепляющих методики предупреждения и преодоления юридических конфликтов.

Освоение курса «Юридическая конфликтология» позволит сформировать у студентов навыки применения традиционных и альтернативных способов правового разрешения юридических конфликтов; предоставление возможности студентам развить навыки предупреждения конфликтных ситуаций в будущей профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:
ОК-2 «готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала»:

знать – социально-психологические основы профессионального саморазвития и самореализации

уметь – самостоятельно внедрять в практической деятельности возможности творческого потенциала личности

владеть навыками – применения психологических техник и методик саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала

ОК-3 «способность к самоорганизации и самообразованию»:

знать - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

уметь - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом социально-психологических условий

владеть навыками - организации процесса самообразования; планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; приемами психологической саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности;

ОК-4 «готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения»:

знать – психофизиологические основы психической деятельности человека в конфликтных ситуациях

уметь – принимать конструктивные решения в конфликтных ситуациях

владеть навыками – осуществления профессиональной психологической подготовки с целью формирования готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях

ПК-22 «способность противодействовать злоупотреблениям в профессиональной деятельности»:

знать – основы психопрофилактики злоупотреблений в профессиональной сфере

уметь - выявлять, предупреждать и противодействовать ситуациям, провоцирующим злоупотребления в профессиональной деятельности

владеть навыками - применения психологических методов и техник в рамках профилактики ситуаций профессионального злоупотребления.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- Основы таможенного дела
- Общий менеджмент
- Психология профессиональной деятельности
- Профессиональная этика

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Управление таможенными органами и таможенной деятельностью
- Противодействие злоупотреблениям в профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час)	2/ 72	2/ 72
<i>Аудиторные занятия</i> , всего час., <i>В том числе</i>	8	8
лекции (Л), (час)	4	4
Практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	4	4
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
Экзамен, (час)		
Самостоятельная работа , всего	64	64
Вид промежуточного контроля: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Зачет	Зачет

4. Содержание дисциплины
4.1 Распределение трудоемкости дисциплины
по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр №7					
Раздел I. Теоретические основы юридической конфликтологии					
Тема 1.1 Юридическая конфликтология: предмет и объект исследования	0	0			3
Тема 1.2. Понятие и специфика юридического конфликта: объект, предмет и субъекты	2	0			6
Тема 1.3 Динамика юридического конфликта	0	0			4
Тема 1.4 Типология и виды юридических конфликтов	0	0			5
Тема 1.5 Особенности нормативно-правовых, криминальных и уголовно-процессуальных конфликтов	0	0			6
Раздел 2. Механизмы правового регулирования и разрешения юридических конфликтов.					
Тема 2.1 Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов	2	2			6
Тема 2.2 Конституционное правосудие как способ разрешения конфликтов во взаимодействие властей и субъектов права	0	0			5
Тема 2.3 Гражданское судопроизводство и его функции в регулировании споров и конфликтов физических лиц (граждан)	0	0			6
Тема 2.4 Уголовное судопроизводство как силовой метод разрешения криминального конфликта	0	0			6
Тема 2.5 Правовые основы разрешения конфликтов в сфере экономики и предпринимательской деятельности	0	0			5
Тема 2.6 Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере	0	2			12
итого	4	4	0	0	64

4.1. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционного цикла
Раздел 1	<p>тема 1.1 Юридическая конфликтология: предмет и объект исследования. Юридическая конфликтология как отраслевая конфликтологическая дисциплина. Объект и предмет исследования в юридической конфликтологии Понятие социального конфликта.Юридическая конфликтология и ее основные понятия и категории. Выведение понятия юридического конфликта из общего понятия конфликта.. Конфликтное юридическое отношение. Понятие юридического конфликта в узком и широком смысле слова. Смешанные, переходные формы юридического конфликта. Правовая природа элементов юридического конфликта.</p> <p>Тема 1.2 Понятие и специфика юридического конфликта: объект, предмет и субъекты.</p>

	<p>Конфликты в сфере правовых отношений как разновидность социальных конфликтов. Объект и предмет юридического конфликта. Субъекты юридического конфликта в социологической и юридической трактовке.</p>
	<p>Тема 1.3 Динамика юридического конфликта Определение пределов юридического конфликта. Пространственные и временные пределы. Анализ возникновения, развития, изменения и завершения юридического конфликта. Стадии динамики конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная. Элементы конфликта, присутствующие на предконфликтной, конфликтной и постконфликтной стадиях его развития. Понятие конфликтной ситуации.</p>
	<p>Тема 1.4 Типология и виды юридических конфликтов Типологизация юридических конфликтов по различным основаниям: по субъектам отношений, по времени протекания, по методам воздействия и др. Выделение в юридической конфликтологии различных конфликтов: по отраслям права, т.е. связанных с вопросами гражданского, трудового, финансового, семейного, административного, уголовного права и др.; по природе правовых норм – уполномочивающих, обязывающих, запрещающих; по системе правоприменительных или правоохранительных органов; по противоречивости самого права, когда одни нормы права не соответствуют другим. Специфика ложного юридического конфликта.</p>
	<p>Тема 1.5 Нормативно-правовые конфликты Понятие конфликта в нормативно-правовой сфере, его особенности. Характеристика нормативно-юридических конфликтов. Взаимосвязь нормативно-юридических конфликтов и права. Динамика нормативно-юридических конфликтов. Нормативно-правовое регулирование и разрешение конфликтов. Гармонизация правовых актов как условие управления нормативно-правовыми конфликтами. Модели решения нормативно-правовых конфликтов.</p>
	<p>Тема 1.6 Криминальный конфликт Криминальный конфликт как противостояние и столкновение действий и поведения преступной личности или преступной группы с общественными интересами, нормами и моралью. Причины возникновения криминальных конфликтов. Виктимологическая модель межличностного взаимодействия преступника и жертвы. Деление криминальных конфликтов на делящиеся и ситуативные. Субъекты и объекты делящихся и ситуативных (спонтанных) конфликтов. «Безобъектные» криминальные конфликты.</p>
	<p>Тема 1.7 Уголовно-процессуальный конфликт Концепция конфликтного следствия. Конфликт отдельных следственных действий. Взгляд на уголовно-процессуальный конфликт, как стадию криминального конфликта. Соотношение процессуального и криминального конфликтов, их сходства и различия. Процессуальный конфликт как система правоотношений. Коллизия защиты. Коллизия обвинителя и потерпевшего.</p>
Раздел 2	<p>Тема 2.1 Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов Предупреждение конфликтов как процесс воздействия на его участников до возникновения противостояния. Устранение причин (экономических, социальных, политических и др.) как форма предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества сторон взаимодействия. Нормативное регулирование конфликтов. Правовые нормы регулирования конфликтов, закрепленные в законах и других актах и санкционированные государством.</p>
	<p>Тема 2.2 Конституционное правосудие как способ разрешения конфликтов во взаимодействие властей и субъектов права. Понятие конституционных процедур, применяемых при возникновении конфликтов в политической сфере. Роль Конституционного Суда в разрешении конфликтов,</p>

	<p>возникающих: а) между законодательными и исполнительными органами власти; б) между государственными органами: Российской Федерации и ее субъектами; в) между государственными органами и гражданами. Согласование правовых актов как способ регулирования и разрешения конфликтов. Роль планирования законодательной деятельности в федеральном и региональном масштабе в целях предупреждения правовых конфликтов.</p>
	<p>Тема 2.3 Гражданское судопроизводство и его функции в регулировании споров и конфликтов физических лиц (граждан). Понятие гражданского судебного процесса. Роль гражданского судопроизводства в рассмотрении имущественных споров, трудовых конфликтов, конфликтов, связанных с земельными отношениями, семейными и наследственными делами. Процессуальные права сторон конфликта. Мирное соглашение между истцом и ответчиком как акт судебной власти. Возможности обжалования судебного решения одной из сторон конфликта.</p>
	<p>Тема 2.4 Уголовное судопроизводство как силовой метод разрешения криминального конфликта. Понятие уголовного судопроизводства. Участники уголовного процесса как стороны конфликта: обвинитель (прокурор), обвиняемый, защитник (адвокат), свидетели со стороны обвинения и со стороны защиты. Специфика уголовного судопроизводства. «Силовое» решение как мера государственного принуждения в уголовном судопроизводстве.</p>
	<p>Тема 2.5 Правовые основы разрешения конфликтов в сфере экономики и предпринимательской деятельности. Понятие юридических лиц как сторон конфликтов в сфере экономики и предпринимательской деятельности. Функции арбитражных судов в регулировании конфликтов юридических лиц. Процедура рассмотрения дел в арбитражном суде. Специфика арбитражного процесса: возможность применения процедуры досудебного урегулирования конфликтов, роль третейского суда. Роль арбитражного суда в поиске компромиссных решений при возникновении споров и конфликтов. Недостатки, связанные с исполнением решений арбитражных судов</p>
	<p>Тема 2.6 Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере Понятие альтернативной формы. Самостоятельные и комбинированные формы разрешения правовых споров и конфликтов, их документальная основа. Эффективность использования неформальных (досудебных) способов. Определение переговоров. Структурные элементы переговорного процесса. Стратегия и тактика ведения переговоров. Тактические приемы. Стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; процесс их ведения; анализ результатов переговоров и выполнения достигнутых договоренностей. Условия эффективности переговорного процесса по разрешению юридического конфликта. Понятие и виды мирового соглашения. Особенности мирового соглашения. Субъекты мирового соглашения. Заключение мирового соглашения. Порядок принятия и утверждения мирового соглашения. Посредник как нейтральная сторона в конфликте. Привлечение посредника к разрешению юридического конфликта. Понятие и виды посредничества. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта. Виды третейского суда. Характеристика третейского разбирательства. Преимущества и недостатки третейского разбирательства как формы разрешения юридических споров и конфликтов. Сравнительный анализ разрешения конфликтов при помощи судебного органа, третейского суда и медиации.</p>

4.2. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Номер раздела дисциплины
Семестр 7				
1.	Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов	-Развернутая беседа -Решение типовых задач	2	2.1
2.	Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере	-Семинар	2	2.6
Всего			4	

4.3. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			

4.4. Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено.

4.5. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6. Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3
Самостоятельная работа, всего	64	64
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	38	38
Подготовка к текущему контролю (ТК)	20	20
контрольные работы заочников (КРЗ)	6	6

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 8-10.

6. Перечень основной и дополнительной литературы

6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с http://znanium.com/catalog/product/590258	
	<u>Козырев Геннадий Иванович</u> Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. http://znanium.com/catalog/product/420956	
	<u>Коновалова Валерия Германовна</u> Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. http://znanium.com/catalog/product/405091	
	Юридическая конфликтология: Учебное пособие/М.Ш.Гунибский - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505657	
	<u>Гунибский Магомед Шахмандарович</u> Юридическая конфликтология: Учебное пособие/М.Ш.Гунибский - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с http://znanium.com/catalog/product/505657	
	<u>Гунибский Магомед Шахмандарович</u> Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с http://znanium.com/catalog/product/872298	
	<u>Кудрявцев Владимир Николаевич</u> Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1995) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с http://znanium.com/catalog/product/751607	
	Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / Цветков В.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. http://znanium.com/catalog/product/884354	

6.1. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка/ URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Х Г94	Гунибский, М.Ш. Юридическая конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. Ш. Гунибский ; ред. Л. А. Демина ; Моск. гос. юрид. ун-т (МГЮА). - М. : НОРМА : ИНФРА-М, 2017. - 176 с.	5
	Психология деятельности юриста: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Юриспруденция", "Правоохранительная деятельность" и "Психология" / Аминов И.И. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с http://znanium.com/catalog/product/882319	
	Кирсанов Алексей Юрьевич Досудебное соглашение о сотрудничестве. Анализ, практика, выводы: Монография / Кирсанов А.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 128 с http://znanium.com/catalog/product/884414	
	Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117	
	Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции: Научно-практическое пособие / Н.И. Гайдаенко Шер. - М.: НИЦ ИНФРА-М; ИЗиСП, 2016. - 176 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536010	
	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837	

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
http://pravo.gov.ru	Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации
http://www.gov.ru/	Сервер государственных органов власти РФ
http://www.arbitr.ru/	Федеральные государственные арбитражные суды РФ
http://yurpsy.com/files/biblio/jur-konf/jur-	Юридическая конфликтология

konf.htm	
http://znanium.com/	Электронная библиотечная система
https://www.scopus.com/search/form.uri?disp lay=basic	Электронная библиотечная система

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Операционная система : Microsoft Windows Professional 8 Russian Номер лицензии 62047569
2	Офис: Microsoft Office Plus 2013 Russian Номер лицензии 61351237

8.2. Перечень информационно-справочных систем

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	ЭБС ZNANIUM
2.	ЭБС Юрайт
3.	ЭБС издательства ЛАНЬ
4.	http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
5.	http://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал «ГАРАНТ»
6.	http://www.kodeks.ru/ - Справочно-правовая система «Кодекс»
7.	Реферативная база данных Scopus на платформе SciVerse® компании Elsevier;

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	
2	Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	
3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации	196135, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 14, лит. А, Библиотека, читальный зал; ауд. 31-07;

		Интернет-класс ауд. 31-05;
4	Учебная аудитории для проведения промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Задачи

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП
ОК-2 «готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала»	
1	Правовая культура и риторика
2	Философия
4	Основы научных исследований
7	Психология профессиональной деятельности
7	Юридическая конфликтология
10	Производственная практика научно-исследовательская работа
11	Производственная практика научно-исследовательская работа
ОК-3 «способность к самоорганизации и самообразованию»	
2	Философия
2	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
4	Основы научных исследований
5	Экономическая безопасность
7	Юридическая конфликтология
7	Психология профессиональной деятельности
10	Производственная практика научно-исследовательская работа
11	Производственная практика научно-исследовательская работа
ОК-4 «готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения»	

2	Безопасность жизнедеятельности
3	Основы таможенного дела
6	Профессиональная этика
6	Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности
7	Психология профессиональной деятельности
7	Юридическая конфликтология
7	Таможенный менеджмент
7	Валютное регулирование и валютный контроль
9	Таможенные платежи
10	Управление таможенными органами и таможенной деятельностью
11	Противодействие злоупотреблениям в профессиональной деятельности
ПК-22 «способность противодействовать злоупотреблениям в профессиональной деятельности»	
2	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
3	Общая теория права и государства
5	Основы трудового права
5	Конституционно-правовой институт социальной защиты
6	Профессиональная этика
6	Международное право
6	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
7	Юридическая конфликтология
7	Психология профессиональной деятельности
8	Определение страны происхождения товара (практикум)
9	Квалификация преступлений в сфере таможенного дела
10	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
10	Квалификация преступлений в сфере таможенного дела
11	Противодействие злоупотреблениям в профессиональной деятельности
11	Правовые основы государственной службы в таможенных органах

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции		Характеристика сформированных компетенций
100-	4-балльная	

балльная шкала	шкала	
$85 \leq K \leq 100$	«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.
$70 \leq K \leq 84$	«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.
$55 \leq K \leq 69$	«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
$K \leq 54$	«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы:

1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Учебным планом не предусмотрено

2. Вопросы для зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы для зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
3.	Объект и предмет юридической конфликтологии как научной дисциплины.
4.	Понятие конфликта как социального явления.
5.	Функции и участники конфликта.
6.	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
7.	Понятие и специфика юридического конфликта.

8.	Объект, предмет и субъекты юридического конфликта.
9.	Структура юридического конфликта.
10.	Динамика юридического конфликта.
11.	Типологизация юридических конфликтов по различным основаниям.
12.	Особенности конфликтов у различных социальных, этнических и конфессиональных групп.
13.	Конфликты в нормативно-правовой сфере.
14.	Конфликт в системе разделения властей и его особенности.
15.	Особенности уголовно-процессуального конфликта.
16.	Трудовые конфликты, имеющие правовой аспект.
17.	Семейные конфликты, имеющие правовой аспект.
18.	Конфликты физических лиц (граждан) и гражданское судопроизводство.
19.	Понятие и способы предупреждения конфликтов.
20.	Механизм разрешения юридических конфликтов.
21.	Конституционные процедуры как способ разрешения социальных конфликтов.
22.	Переговорный процесс как непосредственный способ разрешения юридических конфликтов.
23.	Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов
24.	Арбитражный суд в сфере решения экономических конфликтов.
25.	Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов.
26.	Третейский суд как форма разрешения правового спора.
27.	Сущность медиации как альтернативного способа разрешения юридических конфликтов.
28.	Принципы и виды медиации.
29.	Сравнительный анализ разрешения конфликтов при помощи судебного органа, третейского суда и медиации.
30.	Институт мировых судей: функции разрешения юридических конфликтов

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
	Учебным планом не предусмотрено

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Не предусмотрено

5. Контрольные и практические задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических заданий

№ п/п	Примерный перечень контрольных и практических заданий
1.	Задание: Подготовьте таблицу различий причин конфликтов по следующим категориям групп: а) социальные группы

	Б) этнические группы В) конфессиональные группы
5.	<p>Дано: Ниже перечислены причины конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности:</p> А) Неудовлетворительный стиль управления подчиненными Б) Неадекватное представление потерпевшего о развитии ситуации взаимодействия с представителями следствия В) Низкая профессиональная подготовка нового сотрудника ОВД <p>Задание: Приведите примеры проявления данных конфликтных ситуаций в профессиональной сфере и возможные пути разрешения.</p>

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью изучения дисциплины «Юридическая конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о данной дисциплине как прикладной науке; о видах юридических конфликтов, возникающих в различных сферах человеческого взаимодействия; аналитических навыков исследования структуры и содержания юридических конфликтов; представлений об особенностях протекания каждого вида юридического конфликта и специфике его преодоления; о правовых нормах, закрепляющих методики предупреждения и преодоления юридических конфликтов.

Освоение курса «Юридическая конфликтология» позволит сформировать у студентов навыки применения традиционных и альтернативных способов правового разрешения юридических конфликтов; предоставление возможности студентам развить навыки предупреждения конфликтных ситуаций в будущей профессиональной деятельности.

Усвоение знаний в рамках данной дисциплины должно способствовать развитию у студентов творческого мышления и навыков проведения самостоятельного анализа конфликтного процесса, выделения в нем юридического компонента, выбора оптимального способа разрешения конфликта как из перечня традиционных, так и альтернативных способов. Рассмотрение юридических, а также психологических аспектов правовых конфликтов опирается на разносторонние и глубокие как отечественные, так и зарубежные исследования в этой области, используются последние достижения различных общественных и отраслевых юридических наук. Программа учебного курса ориентирует студентов на всестороннее и системное изучение основных тенденций, принципов и категорий, с помощью которых осмысливаются и решаются коренные проблемы нормативно-правового

характера современной социальной конфронтации, обеспечения международной и национальной безопасности в их органической взаимосвязи.

В ходе занятий студенты должны усвоить основные положения общей конфликтологии, специфику юридических конфликтов, их виды и особенности, должны уметь объяснить необходимость и возможность управления юридическим конфликтом, механизм его осуществления, особую роль в нем психологического фактора.

Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально–деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходиться к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

в ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации к самостоятельной работе. В таблице 3 настоящей программы приведено содержание тем

занятий, подлежащих изучению в рамках лекций. Вопросы, которые были неполно раскрыты или вообще не освещены на лекции, выносятся на самостоятельное изучение. Поэтому, проработав лекцию по конспекту, необходимо сравнить перечень поднятых в ней вопросов с тем перечнем, который приведен в указанном источнике по данной теме, и изучить ряд вопросов по учебным пособиям, дополняя при этом конспект лекций. Работа с учебными пособиями должна быть направлена на поиски ответов на конкретно поставленные в программе вопросы или вопросы для подготовки к аттестации.

Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Семинар – один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. В условиях высшей школы семинар – один из видов практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, ведущего научные исследования по тематике семинара и являющегося знатоком данной проблемы или отрасли научного знания. Семинар предназначается для углубленного изучения дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. При изучении дисциплины семинар является не просто видом практических занятий, а, наряду с лекцией, основной формой учебного процесса.

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:

- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

Планы проведения практических (семинарских) занятий содержатся в таблице 21.

Таблица 21 – содержание практических занятий и применяемые образовательные технологии

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	час	Содержание темы	Образовательные технологии
2.1	Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов	2	Темы докладов: 1. Виды воздействия на предконфликтную ситуацию. 2. Основные способы предупреждения юридических конфликтов. 3. Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. 4. Оценка возможных последствий юридического конфликта и изменение отношения сторон к нему 5. Устранение негативных последствий конфликта.	-Развернутая беседа -Решение типовых задач - Контрольная работа в форме теста по темам раздела
2.6	Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере	5	Темы докладов: 1. Нетрадиционные способы урегулирования юридических споров, существующие в мировой примирительной практике. 2. Третейский суд, как современный инструмент разрешения юридических конфликтов 3. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликтов. 4. Понятие, принципы и виды медиации. Решение практических заданий:	-Семинар -Выполнение практических заданий

			<p>А) сравнительный анализ разрешения юридических конфликтов при помощи медиации, третейского суда и судебного органа.</p> <p>Б) характерные черты переговорного процесса, как альтернативного способа разрешения юридических конфликтов.</p>	
--	--	--	---	--

Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов - это индивидуальная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, которая призвана обеспечить более глубокое усвоение понятийного аппарата и содержания тем дисциплины «Психология профессиональной деятельности». В ходе изучения учебных материалов необходимо воспользоваться отраженным в учебно-методическом комплексе списком основной и дополнительной литературы. При этом важно активно использовать электронные учебные и учебно-методические материалы, размещенные в электронно-библиотечной системе. Самостоятельная работа призвана, прежде всего, сформировать у студентов навыки работы с учебной и научной литературой. При анализе источников студенты должны научиться правильно фиксировать основные положения изучаемой темы, зафиксировать новую терминологию. Для того, чтобы убедиться насколько глубоко усвоено содержание темы, студент должен уметь дать четкие ответы на контрольные вопросы по изучаемой теме.

С целью оптимального распределения времени на успешное освоение дисциплины, обучение строится следующим образом. Студенту самостоятельно необходимо заранее собрать и изучить материал по предстоящей теме, желательно на занятиях иметь при себе данные источники в письменном или электронном виде. Вначале занятия преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Студенту необходимо фиксировать в конспекте основную информацию относительно изучаемых вопросов.

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень

успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Основными формами записей являются конспект, выписки, тезисы, аннотации и т.д.:

- конспект (краткое письменное изложение содержания литературного источника, статьи, доклада, лекции, включающее в сжатой форме основные положения и их обоснование);
- выписки (краткие записи в форме цитат, дословное воспроизведение отрывков источника, произведения, статьи, содержащих существенные положения, мысли автора, либо лаконичное, близкое к тексту изложение основного содержания);
- тезисы (сжатое изложение ключевых идей прочитанного источника или произведения).

Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется в виде опроса, в форме тестирования при реализации модульно-рейтинговой системы оценки знаний по завершении каждого модуля, а также на зачете.

Требования к оформлению контрольного задания по дисциплине

Для студентов заочной формы обучения обязательным условием аттестации является выполнение контрольной работы.

Контрольная работа представляет собой письменный разбор фабулы конкретного юридического конфликта по структурным элементам. должен быть оформлен в соответствии с требованиями; включать титульный лист, список литературы и ссылки на литературу и интернет источники в тексте работы. Объем 10 печатных страниц (шрифт Times New Roman №14, интервал 1.5). Срок выполнения работы устанавливается кафедрой. Работы, поступившие позже установленного кафедрой срока, не проверяются.

Тема работы единая для всех студентов «Диагностика юридического конфликта».

1. Подберите из практического опыта или из средств массовой информации ситуацию, в основе которой лежит юридический конфликт. Подробно опишите ее.
2. Определите структурные элементы конфликта:
 - А) стороны конфликта,
 - Б) предмет конфликта,
 - В) образ конфликтной ситуации,
 - Г) мотивы конфликта,
 - Д) позиции конфликтующих сторон.
3. Изобразите графически динамику конфликта.
4. Классифицируйте данный конфликт.
5. Предложите наиболее эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, обоснуйте и аргументируйте свой выбор.
6. Подробно опишите этапы разрешения конфликта, с учетом выбранной стратегии.

Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Одним из видов самостоятельной работы студента является подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождению. Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. По дисциплине «Юридическая конфликтология» она включает в себя она включает в себя зачет как форму оценки знаний, полученных обучающимися в процессе изучения всей дисциплины в целом оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Для подготовки к промежуточной аттестации студенту необходимо: ознакомиться с примерным перечнем вопросов к зачету; изучить и законспектировать основные положения учебной дисциплины, используя учебную и научную литературу и материалы опорных лекций.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой