

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Кафедра №62

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель направления

проф., д.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

 С.В. Беззатеев

(подпись)

«24» мая 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология воздействия»

(Название дисциплины)

Код направления	10.05.05
Наименование направления/ специальности	Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере
Наименование направленности	Технологии защиты информации в правоохранительной сфере
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург 2020 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а)

доцент, к.э.н

должность, уч. степень, звание

15.05.2020

подпись, дата

Пекарникова М.М.

инициалы, фамилия

Программа одобрена на заседании кафедры № 62

«18» мая 2020 г, протокол № 10

Заведующий кафедрой № 62

д.э.н., проф.

должность, уч. степень, звание

18.05.2020

подпись, дата

К.В. Лосев

инициалы, фамилия

Ответственный за ОП 10.05.05(01)

доц., к.т.н., доц.

должность, уч. степень, звание

24.05.2020

подпись, дата

В.А. МЫЛЬНИКОВ

инициалы, фамилия

Заместитель директора института (декана факультета) № 3 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

должность, уч. степень, звание

24.05.2020

подпись, дата

Г.С. Армашова-Тельник

инициалы, фамилия

Аннотация

Дисциплина «Психология воздействия» входит в базовую часть образовательной программы подготовки обучающихся по специальности 10.05.05 «Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере» направленность «Технологии защиты информации в правоохранительной сфере». Дисциплина реализуется кафедрой №62.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника

общекультурных компетенций:

ОК-5 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности»,

ОК-6 «способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния»,

ОК-7 «способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением психологического влияния во всех его проявлениях. В рамках курса формируются навыки комплексного анализа конкретных ситуаций психологического влияния, а так же рассматриваются различные техники влияния и противостояния ему.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология воздействия» является формирование у студентов представлений о предмете и методах исследования в психологии воздействия; представлений о способах определения психологического климата в группе; техниках учета психологических факторов при воздействии на клиентов. Ознакомление студентов с основными подходами к описанию человека как делового партнера единомышленника, друга, индифферентного соучастника переговоров. Формирование у студентов способности к психологическому анализу событий и ситуаций обыденной жизни.

В области воспитания личности целью подготовки по данной дисциплине является формирование личностных качеств необходимых для эффективной профессиональной деятельности, таких как целеустремленность, организованность, трудолюбие, профессиональная этика, способность принимать ответственные решения, умение работать в коллективе, творческие способности, коммуникативность.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-5 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности»:

знать – особенности взаимодействия людей в группе; культурные, конфессиональные, этнические различия;

уметь – анализировать «групповые роли», формулировать задачи для других участников группы;

владеть навыками – организации работы группы;

иметь опыт деятельности в малой группе.

ОК-6 «способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собствен знать – особенности поведения человека в экстремальных ситуациях, методы снятия эмоционального напряжения, теории эмоций;

уметь – анализировать эмоциональное состояние свое и окружающих людей, оценивать факторы, влияющие на эмоциональную сферу человека,

владеть навыками – управления своим эмоциональным состоянием. ной деятельности и психологического состояния»:

ОК-7 «способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии»:

знать - способы постановки целей и задач, структурирования времени;

уметь - ставить цель и выбирать пути её достижения, обобщать и делать выводы, анализировать, сопоставлять, отстаивать собственную точку зрения;

владеть навыками - публичного выступления и приемами ведения диалога и дискуссии;

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Философия
- Информационно-психологическое обеспечение правоохранительной деятельности

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Криминология
- Психология профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№6
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час)	2/ 72	2/ 72
<i>Аудиторные занятия</i> , всего час., <i>В том числе</i>	34	34
лекции (Л), (час)	17	17
Практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
Экзамен, (час)		
<i>Самостоятельная работа</i> , всего	38	38
Вид промежуточного контроля: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Зачет	Зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 6					
Раздел 1. Психология влияния, основные понятия	2	2	0	0	6
Раздел 2. Классификация видов и методов влияния.	1	1	0	0	4

Раздел 3 Психологическая характеристика воздействий.	2	2	0	0	4
Раздел 4. Основные виды влияния: цивилизованное и варварское влияния	2	2	0	0	4
Раздел 5. Убеждение как метод конструктивного влияния	2	2	0	0	4
Раздел 6. Роль эмоций и деятельности в формировании межличностных отношений.	2	2	0	0	4
Раздел 7. Спорные виды влияния и противостояния	2	2	0	0	4
Раздел 8. Противостояние влиянию	2	2	0	0	4
Раздел 9. Манипуляция как метод психологического влияния	2	2	0	0	4
Итого в семестре:	17	17	0	0	38
Итого:	17	17	0	0	38

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	<p>Психологические отношения индивидуальных и групповых и групповых субъектов совместной деятельности. Психологические отношения как направленность человека на человека и его действия с миром предметов. Психологические отношения и связь с сознанием познанием и переживанием. Личность, общение и деятельность, социальнопсихологический климат. Истоки понятия «отношение» в логико-философском (Аристотель, Дж. Стюарт Милль), биологическом (Г. Спенсер, И.Я. Грот), психологическом (Герbart, Г. Гифдинг, С. Франк) контекстах. В.Н. Мясищев о развитии отношений как связи со средой, о позиции субъекта во взаимодействии. Отношения как атрибут сознания в единстве с переживанием и действиями субъекта.</p> <p>Субъективное пространство отношений и пристрастность личности. Отношения как побуждение к действию и реальному поведению и взаимодействию. Избирательный характер отношений, целостность и активность. Отношения, межличностные отношения и взаимодействия. Воздействие как результат межличностных отношений.</p>
2	<p>Введение в предмет. Понятийный аппарат психологии влияния. Понятие влияния и воздействия. Понятие воздействия по Г.А.Ковалеву Понятие воздействия по Т.С.Кабаченко Понятие «социального влияния» и «психологического влияния» по Е.Сидоренко, В.П.Шейнову. Понятие «личного влияния» и «личностного влияния» по В.М.Погольше. Понятийный аппарат психологического воздействия. Виды</p>

	<p>воздействия по Т.С.Кабаченко. Вовлечение в контакт. Фоновые факторы. Мишени воздействия. Побуждение к активности. Развивающая стратегия воздействия. Психологическое условие реализации диалога. Понятие коммуникативной комплектности. Умение задавать вопросы как основа паритетного диалога. Умение слушать как основа паритетного диалога. Передача информации как умение паритетного диалога. Техники конструктивного общения. Обучение паритетному диалогу.</p>
3	<p>Воздействие в процессе общения. Понятие воздействия. Коммуникант и реципиент в процессе взаимодействия и общения: прирост информации, искажение информации для достижения скрываемых целей. Манипуляции как двойственный процесс взаимодействия (разные цели у коммуниканта и реципиента), противоречивый результат деятельности, удовлетворяющий только одну сторону. Структура взаимодействия субъекта с объектами и другими субъектами. Передача информации как психологический процесс. Взаимосвязь взаимодействия и действия. Вертикальное и горизонтальное взаимодействия, их характер и цель. Социальная дистанция, ее значение и роль в процессе общения. Типы воздействий в связи с дистанцией. Воздействия устные и письменные, официальные и неофициальные. Воздействия как критерий определенных межличностных отношений. Конвенциональные воздействия в процессе общения. Влияние воздействий на взаимоотношения. Контактное взаимодействие (Л.Б.Филонов)</p>
4	<p>Основные виды влияния: цивилизованное и варварское влияния. Концепция цивилизованного влияния по Е.В.Сидоренко, виды влияния: цивилизованное влияние. Убеждение, факторы эффективного убеждения, основные типы ограничивающих убеждений. Аргументация: фазы, процедуры аргументации, требования к тезисам, аргументам, убедительность аргументов, несостоятельные и некорректные аргументы, тактические правила аргументации, методы аргументации, практические рекомендации по применению и размещению аргументов. Контраргументация. Самопродвижение. Варварское влияние: нападение, принуждение. Первичность агрессии. Побуждающие факторы агрессии. Классификация и теория агрессии. Детерминанты агрессии. Средства предотвращения агрессии. Конфликтогены и конфликты. Модель нападения. Подчинение и послушание. Факторы, влияющие на послушание. Групповое давление. Факторы, влияющие на конформность. Модель принуждения</p>
5	<p>Психологическая характеристика воздействий. Двухнаправленные и однонаправленные контакты. Воздействия, сближающие людей: поощрение, благодарность, юмор, просьба, улыбка, адресованная реципиенту, контакт глаз, открытый взгляд, внимательность и предупредительность, вежливость и учтивость, знание правил хорошего тона (для конъюнктивных отношений). Воздействия, осложняющие взаимоотношения, приводящие их к дизъюнкции: повышенный тон, раздражения, замечания, окрик, санкции, ирония, выговор, перебивание в процессе общения,</p>

	коррекция в диалоге, нетерпение, неумение выслушать до конца, авторитарный тон, частые несогласия и др. Диалог в форме монолога.
6	Роль эмоций и деятельности в формировании межличностных отношений. Влияние на отношения людей качества совместной деятельности и удовлетворенность трудом. Роль управления в процессе воздействия на сотрудников. Психологический климат, его характеристики. Роль атмосферы общения и психологического климата в воздействии руководителя и организации, взаимодействии сотрудников друг с другом.
7	Спорные виды влияния и противостояния. Внушение и его способы. Заражение через эмоциональное воздействие. Харизма и обаяние как личностные факторы влияния. Способы пробуждения импульса к подражанию. Метод формирования благосклонности целевой персоны. Игнорирование и просьба.
8	Формы воздействий одного человека на другого. Убеждение и его особенности в процессе взаимодействия в системе «товар – реклама». Процесс и результат убеждения. Элементы внушения как готовность для восприятия и покупки. Доверие к слову и предмету внушения. Роль PR в процессе завоевания общественного мнения. Феномен «заражения». Внушение как способ стимулирования сферы подсознания человека с целью изменения его поведения по заданной программе. Подражание как воспроизведение индивидом особенностей поведения других людей.
9	Манипуляция и ее составляющие. Причины манипулирования. Распознавание манипуляции. Манипулирование в служебных и деловых отношениях. Манипулирование в отношениях между взрослыми и детьми. Манипуляции в супружестве. Защита от манипуляций (активная, пассивная, контрманипуляция). Виды и механизмы психологических защит по Е.Л.Доценко

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 6				
1	Психологические отношения индивидуальных и групповых и групповых субъектов совместной деятельности.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	2	1
2	Понятие социального влияния. Сферы психологического влияния.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	3	1
3	Воздействие в процессе общения.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	2	3
4	Взаимоотношения и их типы.	выступления с сообщениями	2	1

		по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.		
5	Психологическая характеристика воздействий.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	2	5
6	Роль эмоций и деятельности в формировании межличностных отношений.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	2	6
7	Распознавание и защита от манипуляции. Способы защиты от манипуляций.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	2	9
8	Формы воздействий одного человека на другого.	выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия.	2	8
Всего:			17	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			
Всего:			

4.5. Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 6, час
1	2	3
Самостоятельная работа, всего	38	38
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	34	34
курсовое проектирование (КП, КР)		
расчетно-графические задания (РГЗ)		

выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю (ТК)	4	4
домашнее задание (ДЗ)		
контрольные работы заочников (КРЗ)		

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 8-10.

6. Перечень основной и дополнительной литературы

6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Харламова, Т. М. Психология влияния [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. М. Харламова. - 3-е изд., стер. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 111 с. - ISBN 978-5-9765-0139-3 (Флинта), ISBN 978-5-9770-0204-2 (МПСИ) http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454677	
	Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / под ред. А. М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИДАНА, 2012. - 511 с. - ISBN 978-5-238-01480-7. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=394238	
	Стацевич, Е. Манипуляции в деловых переговорах: Практика противодействия [Электронный ресурс] / Екатерина Стацевич, Кирилл Гуленков, Ирина Сорокина. - 2-е изд., доп. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 150 с. - ISBN 978-5-9614-1959-7	
	Чалдини, Р. Психология влияния : учебное пособие / Р. Чалдини. - 5-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2014. — 336 с. — (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01033-7. - Текст : электронный. - URL:	

	https://znanium.com/catalog/product/1055321	
--	---	--

6.2. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка/ URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Ю9/ М14	Майерс, Дэвид. Социальная психология [Текст] = Social Psychology : [Учебник] / Д. Майерс ; Пер. с англ. : В. Гаврилов и др. - 2-е изд., испр. - СПб. : ПИТЕР, 1999. - 684 с.	1
Ю9 А90	Асмолов, А. Г. Психология личности : Принципы общепсихологического анализа [Текст] : учебник / А. Г. Асмолов. - М. : Изд-во МГУ, 1990. - 367 с.	1
Ю9 С60	Солсо, Р. Когнитивная психология [Текст] = Cognitive psychology : монография / Р. Л. Солсо; Пер. с англ. С. Комаров. - 6-е изд. - СПб. : ПИТЕР, 2006. - 588 с.	3
	Коммуникология: коммуникационный консалтинг: Учебное пособие / Ф.И. Шарков; Международная академия бизнеса и управления. - М.: Дашков и К, 2011. - 408 с. / http://znanium.com/bookread.php?book=263337	
658/Ф34	Паблик рилейшнз и общественное мнение [Текст] : учебное пособие / Л. Н. Федотова. - М. и др. : ПИТЕР, 2003. - 352 с.	29

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
http://znanium.com	Электронно-библиотечная система

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	ЭБС «ZNANIUM»
2	ЭБС «ЛАНЬ»

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.
3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов;

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП
ОК-5 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности»	
4	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
6	Психология воздействия
8	Психология профессиональной деятельности
9	Управление информационной безопасностью
ОК-6 «способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния»	
2	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
4	Безопасность жизнедеятельности
5	Профессиональная этика и служебный этикет
5	Информационно-психологическое обеспечение правоохранительной деятельности
6	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (эксплуатационная)
6	Психология воздействия
8	Психология профессиональной деятельности
8	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
9	Правоохранительные органы
10	Производственная преддипломная практика
ОК-7 «способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии»	
1	Математическая логика и теория алгоритмов
1	История
2	Дискретная математика
2	Основы уголовного права
3	Уголовный процесс
4	Философия

4	Прикладная математика
5	Гражданское право
6	Мировая экономика
6	Психология воздействия
6	Международный бизнес
6	Гражданский процесс
6	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (эксплуатационная)
7	Служебное право
7	Информационное право
8	Организационная защита информации
8	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Правовая защита информации
8	Криминология
9	Научно-технический семинар
9	Комплексные системы защиты информации в правоохранительной сфере
10	Научно-технический семинар

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции		Характеристика сформированных компетенций
100-балльная шкала	4-балльная шкала	
$85 \leq K \leq 100$	«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.
$70 \leq K \leq 84$	«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.

$55 \leq K \leq 69$	«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
$K \leq 54$	«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

10.4. Типовые контрольные задания или иные материалы:

1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Учебным планом не предусмотрено

2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
1	Основные проблемы психологии влияния. Определение психологического влияния, психологического воздействия.
2	Манипуляция как метод психологического влияния
3	Убеждение. Основные этапы процесса убеждения
4	Распознавание манипуляции. Виды и механизмы психологических защит от манипуляции
5	Этапы процесса убеждения: предъявление сообщения адресату, привлечение внимания на сообщении
6	Этапы процесса убеждения: закрепление новой установки, перевод установки в поведение
7	Основные проблемы психологии влияния.
8	Влияние в деструктивных сектах. Сопротивление влиянию и проблема психологической безопасности
9	Цивилизованное влияние: аргументация

10	Спорные виды влияния и противостояния: внушение и его способы
11	Цивилизованное влияние: контраргументация
12	Понятие и процессы социального влияния. Массовые влияния в больших группах.
13	Понятие цивилизованного противостояния
14	Спорные виды влияния и противостояния: игнорирование и просьба
15	Спорные виды влияния и противостояния: способы пробуждения импульса к подражанию
16	Спорные виды влияния и противостояния: метод формирования благосклонности целевой персоны
17	Спорные виды влияния и противостояния: заражение через эмоциональное воздействие
18	Основные понятия психологии влияния: поведение, установка, когниции.
19	Цивилизованное влияние: контраргументация
20	Варварское влияние: принуждение
21	Классификация видов влияния (Е.В.Сидоренко, А.Б.Добрович, Е.Л.Доценко)
22	Варварское влияние: нападение
23	Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини.
24	Понятие «значимого человека» и «влиятельного человека»
25	Коммуникативно-личностный потенциал влияния и типы личного влияния
26	Психологические средства и цели влияния. Основные участники процесса психологического влияния.

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
	Учебным планом не предусмотрено

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Учебным планом не предусмотрено

5. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

№ п/п	Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий
	Учебным планом не предусмотрено

10.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология воздействия» является формирование у студентов представлений о предмете и методах исследования в психологии воздействия; представлений о способах определения психологического климата в группе; техниках учета психологических факторов при воздействии на клиентов. Ознакомление студентов с основными подходами к описанию человека как делового партнера единомышленника, друга, индифферентного соучастника переговоров. Формирование у студентов способности к психологическому анализу событий и ситуаций обыденной жизни.

В области воспитания личности целью подготовки по данной дисциплине является формирование личностных качеств необходимых для эффективной профессиональной деятельности, таких как целеустремленность, организованность, трудолюбие, профессиональная этика, способность принимать ответственные решения, умение работать в коллективе, творческие способности, коммуникативность.

Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение целостных и взаимосвязанных знаний о познавательных процессах, эмоциональной и мотивационной сферах личности, механизмах возникновения новых форм поведения; индивидуальными различиями в психической деятельности и закономерностях ее развития;
- развитие профессионально–деловых качеств, интереса к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Структура предоставления лекционного материала:

Структура предоставления лекционного материала: соответствует содержанию дисциплины (таблица 3).

Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- овладение способами воздействия на психическое состояние свое и других людей;
- овладение методами психологического анализа событий и ситуаций обыденной жизни;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Практические занятия по психологии воздействия проводятся в виде семинаров. Семинар предназначается для углубленного изучения проблематики курса и овладения её методологией.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции студенту необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Во время семинара после выступления студента по заранее проработанному вопросу по теме семинара начинается дискуссия. Во время дискуссии преподаватель и группа задаёт выступающему вопросы по теме выступления. Рейтинговая оценка выступающего зависит от степени проработки литературы и источников по теме выступления, самостоятельности изложения проблемы, культуры речи, способности выделять главное, отвечать на поставленные вопросы.

Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценку промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Промежуточная аттестация знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения курса «Психология воздействия на целевые аудитории», осуществляется в форме зачета, который проводится в устной форме. Вопросы к зачету представлены в таблице 17 данной РПД.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой