

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 62

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

А.Е. Гаврилова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«31» августа 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»  
(Наименование дисциплины)

|                                                       |                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Код направления подготовки/<br>специальности          | 43.03.03                      |
| Наименование направления<br>подготовки/ специальности | Гостиничное дело              |
| Наименование<br>направленности                        | Организация гостиничных услуг |
| Форма обучения                                        | очная                         |

Санкт-Петербург– 2020

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц.,к.э.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)



31.08.2021

(подпись, дата)

А.Е. Гаврилова

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 62

«31» августа 2021 г, протокол № 1

Заведующий кафедрой № 62

д.э.н.,проф.

(уч. степень, звание)



31.08.2021

(подпись, дата)

К.В. Лосев

(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 43.03.03(01)

доц.,к.э.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)



31.08.2021

(подпись, дата)

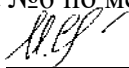
А.Е. Гаврилова

(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

доц.,к.п.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)



31.08.2021

(подпись, дата)

И.М. Евдокимов

(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Организация гостиничных услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-3 «Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере»

ПК-5 «Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с совершенствованием технологий обслуживания в средствах размещения с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия/семинары, самостоятельная работа обучающегося.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины - совершенствование технологий обслуживания в средствах размещения с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; ознакомление обучающихся с теоретическими основами и прикладными аспектами помощи лицам с ограничениями физического и психического здоровья, формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа) компетенции | Код и наименование компетенции                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профессиональные компетенции   | ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере                                         | ПК-3.В.1 владеть навыками разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Профессиональные компетенции   | ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса | ПК-5.3.1 знать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности                                                                                                                           |

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Учебная практика»,
- «Правоведение»,
- «Экономика»,
- «Менеджмент в профессиональной деятельности»,
- «Маркетинг в профессиональной деятельности»,
- «Организация и технологии гостиничной деятельности»,

- «Организация питания в гостиницах»,
- «Современные технологии клиентоориентированного сервиса».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Инновации в гостиничном деле»,
- «Тренинг персонала в гостиничном сервисе»,
- «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»,
- «Производственная практика».
- «ГИА».

### 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы                                                                          | Всего | Трудоемкость по семестрам |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|
|                                                                                             |       | №6                        |
| 1                                                                                           | 2     | 3                         |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b>                                             | 2/ 72 | 2/ 72                     |
| <b>Из них часов практической подготовки</b>                                                 | 17    | 17                        |
| <b>Аудиторные занятия, всего час.</b>                                                       | 34    | 34                        |
| в том числе:                                                                                | -     | -                         |
| лекции (Л), (час)                                                                           | 17    | 17                        |
| практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)                                                | 17    | 17                        |
| лабораторные работы (ЛР), (час)                                                             | -     | -                         |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)                                                    | -     | -                         |
| экзамен, (час)                                                                              | -     | -                         |
| <b>Самостоятельная работа, всего (час)</b>                                                  | 38    | 38                        |
| <b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**) | Зачет | Зачет                     |

Примечание: \*\* кандидатский экзамен

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины                                                                 | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|----------|----------|-----------|
| Семестр 6                                                                                |              |               |          |          |           |
| Раздел 1 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями                      |              |               |          |          |           |
| Тема 1 Инвалидность как социальная проблема                                              | 1            | -             | -        | -        | 7         |
| Тема 2 Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов                | 2            | 2             | -        | -        | 7         |
| Тема 3 Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  | 2            | 2             | -        | -        | 7         |
| Тема 4 Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями | 2            | 4             | -        | -        | 7         |

|                                                                                                                              |    |    |   |   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|----|
| Тема 5 Психологические особенности лиц с особыми потребностями                                                               | 2  | 1  | - | - | 5  |
| Тема 6 Технологии работы с инвалидами                                                                                        | 2  | 4  | - | - | 2  |
| Тема 7 Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания                                                               | 2  |    | - | - | 1  |
| Тема 8 Права инвалидов при получении услуг                                                                                   | 2  | 4  | - | - | 1  |
| Тема 9 Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов | 2  |    | - | - | 1  |
| Итого в семестре:                                                                                                            | 17 | 17 | - | - | 38 |
| Итого                                                                                                                        | 17 | 17 | 0 | 0 | 38 |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер раздела                                                              | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ПК-3.В.1                                                                   | <p><b>Тема 1 Инвалидность как социальная проблема</b></p> <p>Понятие «инвалидность», категории, классификация по нозологии Медицинская и социальная модель инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность». Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Структура и динамика инвалидности в России. Признание лица инвалидом. Государственная служба медикосоциальной Экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Порядок и условия признания лица инвалидом. Социальное положение инвалидов в обществе. Микро социальная среда инвалидности. Профилактика инвалидности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Современное представление об инвалидности. Статистика инвалидности.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, мозговой штурм</i></p> |
| ПК-3.В.1                                                                   | <p><b>Тема 2 Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов</b></p> <p>Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации. Классификация групп инвалидности и их характеристика.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, мозговой штурм</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК-3.В.1                                                                   | <p><b>Тема 3 Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</b></p> <p>Социально-психологическая среда. Образовательная среда.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>Производственная среда.</p> <p>Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Правовые основы медикосоциального обеспечения отдельных групп населения. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, управляемая дискуссия</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>ПК-3.В.1</p> <p>ПК-5.3.1</p> | <p><b>Тема 4 Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями</b></p> <p>Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования.</p> <p>Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Градостроительная среда: планировка и застройка городов, формирование жилых и рекреационных зон, объектов социальной инфраструктуры (спортивных и культурно-зрелищных учреждений, Учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения и др.) с учетом потребностей и физических возможностей лиц с ограничениями жизнедеятельности. Разработка и эксплуатация средств пассажирского и индивидуального транспорта инвалидов, средств информации и связи с учетом приспособления их для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика. Состояние и перспективы развития доступной и комфортной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.</p> <p>Нормативное правовое регулирование прав лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, беседа</i></p> |
| ПК-3.В.1                        | <p><b>Тема 5 Психологические особенности лиц с особыми потребностями</b></p> <p>Виды инвалидности, их характеристика. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, мозговой штурм</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>ПК-3.В.1</p> <p>ПК-5.3.1</p> | <p><b>Тема 6 Технологии работы с инвалидами</b></p> <p>Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями двигательного аппарата. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха.</p> <p>Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения. Социальная помощь семье и лицам с ограниченными возможностями. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов: отечественный и зарубежный опыт.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, управляемая дискуссия</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-3.В.1                        | <p><b>Тема 7 Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания</b></p> <p>Законодательная ответственность гос. учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами. Государственная</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>социально-правовая защита детей-инвалидов.</p> <p>Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.</p> <p><i>Демонстрация слайдов</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>ПК-3.В.1</p> <p>ПК-5.3.1</p> | <p><b>Тема 8 Права инвалидов при получении услуг</b></p> <p>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Требования к уровню подготовки персонала. Сопровождение инвалидов на приёме в учреждении (организации) и при оказании им услуг. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам</p> <p><i>Демонстрация слайдов, беседа</i></p>                                                          |
| ПК-3.В.1                        | <p><b>Тема 9 Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.</b> Потребности разных групп инвалидов</p> <p>Классификация групп инвалидности и их характеристика. Критерии установления группы инвалидности. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками. Классификация инвалидности по ВОЗ. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, управляемая дискуссия</i></p> |

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п     | Темы практических занятий                                                                | Формы практических занятий               | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Семестр 6 |                                                                                          |                                          |                     |                                       |                      |
| 1         | Тема 2 Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов                | Кейс, мозговой штурм                     | 2                   | 2                                     | 1                    |
| 2         | Тема 3 Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  | Кейс, мозговой штурм,                    | 2                   | 2                                     | 1                    |
| 3         | Тема 4 Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями | Групповые дискуссии имитационные занятия | 4                   | 4                                     | 1                    |
| 4         | Тема 5 Психологические                                                                   | Занятия по моделированию                 | 1                   | 1                                     | 1                    |

|       |                                            |                                               |    |    |   |
|-------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|----|---|
|       | особенности лиц с особыми потребностями    | реальных условий                              |    |    |   |
| 5     | Тема 6 Технологии работы с инвалидами      | Деловая учебная игра, психологический тренинг | 4  | 4  | 1 |
| 6     | Тема 8 Права инвалидов при получении услуг | Кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии     | 4  | 4  | 1 |
| Всего |                                            |                                               | 17 | 17 |   |

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п                           | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Учебным планом не предусмотрено |                                 |                     |                                       |                      |
|                                 |                                 |                     |                                       |                      |
| Всего                           |                                 |                     |                                       |                      |

#### 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы                        | Всего, час | Семестр 6, час |
|---------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1                                                 | 2          | 3              |
| Изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 10         | 10             |
| Курсовое проектирование (КП, КР)                  | -          | -              |
| Расчетно-графические задания (РГЗ)                | -          | -              |
| Выполнение реферата (Р)                           | -          | -              |
| Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ) | 10         | 10             |
| Домашнее задание (ДЗ)                             | 10         | 10             |
| Контрольные работы заочников (КРЗ)                | -          | -              |
| Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)        | 8          | 8              |
| Всего:                                            | 38         | 38             |

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

#### 6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

| Шифр/<br>URL адрес                                                                                    | Библиографическая ссылка                                                                                                                                             | Количество<br>экземпляров в<br>библиотеке<br>(кроме электронных<br>экземпляров) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/990430">https://znanium.com/catalog/product/990430</a>   | Замедлина, Е. А. Теория управления: Учебное пособие / Замедлина Е.А., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, ИНФРА-М Издательский Дом, 2019. - 159 с.                              |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/982341">https://znanium.com/catalog/product/982341</a>   | Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 299 с.                               |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/">https://znanium.com/catalog/product/</a>               | Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. - Москва :Юстицинформ, 2017. - 264 с. |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/751683">https://znanium.com/catalog/product/751683</a>   | Кусков, А. С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование / Кусков А.С. - Москва :Юстицинформ, 2013. - 164 с.                                       |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1035432">https://znanium.com/catalog/product/1035432</a> | Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 239 с.   |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/260366">https://znanium.com/catalog/product/260366</a>   | Вольвач, Я. В. Туристские услуги как объект гражданских правоотношений : монография / Я. В. Вольвач. - Москва : Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с.                   |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/459211">https://znanium.com/catalog/product/459211</a>   | Четвериков, В. С. Административное право: Учебное пособие / Четвериков В.С., - 7-е изд. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 393 с.                               |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1035000">https://znanium.com/catalog/product/1035000</a> | Нилов, К.Н. Предпринимательское право : практикум / К.Н. Нилов. — 4-е изд., стер.— Москва : ФЛИНТА, 2019. - 302 с.                                                   |                                                                                 |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1124301">https://znanium.com/catalog/product/1124301</a> | Хабриева, Т. Я. Тематический комментарий к Закону Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ "О                  |                                                                                 |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                     | совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти" / Т.Я. Хабриева, А.А. Клишас. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 240 с.                                                                                                                              |  |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/142725">https://znanium.com/catalog/product/142725</a> | Викулова, О. Н. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (постатейный): С изменениями, внесенными Федеральным законом от 5 февраля 2007 года № 12-ФЗ Комментарий / Викулова О.Н. - Москва :Юстицинформ, 2008. - 192 с. |  |

#### 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес                                                         | Наименование                                    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <a href="http://buklib.net/">http://buklib.net/</a>               | Электронная библиотека                          |
| <a href="http://tourlib.net/">http://tourlib.net/</a>             | Электронная библиотека                          |
| <a href="http://Znaniy.com">Znaniy.com</a>                        | Электронная библиотека                          |
| <a href="http://www.hotelstat.ru">http://www.hotelstat.ru</a>     | Электронная библиотека нормативных документов   |
| <a href="http://hotelexecutive.ru/">http://hotelexecutive.ru/</a> | Журнал «Современный отель», «Ресторановедь»     |
| <a href="https://hotelier.pro/">https://hotelier.pro/</a>         | Журнал для отельеров                            |
| <a href="https://prohotel.ru/">https://prohotel.ru/</a>           | Журнал о гостиничном бизнесе                    |
| <a href="https://consultant.ru/">https://consultant.ru/</a>       | Справочно-правовая система «Консультант Плюс»   |
| <a href="http://www.pravo.gov.ru;">http://www.pravo.gov.ru;</a>   | Официальный интернет-портал правовой информации |

#### 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

## 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1     | Мультимедийная лекционная аудитория                       |                                     |
| 2     | Компьютерный класс                                        | 13-10                               |

## 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|----------------------------|
| Зачет                        | Список вопросов            |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции               | Характеристика сформированных компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-балльная шкала                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| «отлично»<br>«зачтено»           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>– опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>– умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul> |
| «хорошо»<br>«зачтено»            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>– не допускает существенных неточностей;</li> <li>– увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>– аргументирует научные положения;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>                                                                    |
| «удовлетворительно»<br>«зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>– допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>– испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>– слабо аргументирует научные положения;</li> <li>– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> </ul>                                                                                  |

| Оценка компетенции                    | Характеристика сформированных компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-балльная шкала                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                       | – частично владеет системой специализированных понятий.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| «неудовлетворительно»<br>«не зачтено» | – обучающийся не усвоил значительной части программного материала;<br>– допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;<br>– испытывает трудности в практическом применении знаний;<br>– не может аргументировать научные положения;<br>– не формулирует выводов и обобщений. |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код индикатора |
|-------|----------------------------------------|----------------|
|       | Учебным планом не предусмотрено        |                |

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета                                                                                                       | Код индикатора       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.    | Понятия инвалид, инвалидность, ограниченные возможности.                                                                                                  | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 2.    | Динамика инвалидности в России: современное состояние и дальнейшие тенденции.                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 3.    | Декларация о правах инвалидов и Декларация о правах умственно отсталых лиц.                                                                               | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 4.    | Классификация групп инвалидности и их характеристика                                                                                                      | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 5.    | Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.                                                                                      | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 6.    | Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.                                                                                                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 7.    | Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.                                                                                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 8.    | Инвалидность по профессиональному заболеванию или трудовому увечью.                                                                                       | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 9.    | Медицинская модель инвалидности.                                                                                                                          | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 10.   | Медико-социальная модель инвалидности.                                                                                                                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 11.   | Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья. | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 12.   | Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.                       | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 13.   | Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по                                                                                               | ПК-3.В.1             |

|     |                                                                                                                              |                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|     | разным признакам.                                                                                                            | ПК-5.3.1             |
| 14. | Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д. | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 15. | Особенности планировки комплексов для инвалидов.                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 16. | Мероприятия по приспособлению средств размещения к работе с маломобильными группами населения. на примере конкретного отеля  | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 17. | Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 18. | Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.                                        | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 19. | Федеральная базовая программа реабилитации инвалидов.                                                                        | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 20. | Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и к объектам социальной инфраструктуры.                        | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 21. | Индивидуальная программа реабилитации инвалидов.                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 22. | Государственная служба реабилитации инвалидов.                                                                               | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 23. | Медицинская реабилитация.                                                                                                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 24. | Общественные организации инвалидов и их функции.                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 25. | Профессиональная адаптация и реабилитация инвалидов. Этапы реабилитации.                                                     | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 26. | Трудоустройство инвалидов. Рациональное трудоустройство.                                                                     | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 27. | Установление квоты для приема на работу инвалидов.                                                                           | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 28. | Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов.                                                                     | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 29. | Условия труда инвалидов.                                                                                                     | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 30. | Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.                                        | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 31. | Обеспечение занятости инвалидов.                                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 32. | Порядок и условия признания инвалида безработным.                                                                            | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 33. | Государственное стимулирование участия предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.                  | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 34. | Установление инвалидности ребенку.                                                                                           | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 35. | Воспитание и обучение инвалидов.                                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 36. | Образование инвалидов.                                                                                                       | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 37. | Льготы для детей-инвалидов.                                                                                                  | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 38. | Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к                                                                           | ПК-3.В.1             |

|     |                                                                                                                                                                  |                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|     | информации и к объектам социальной инфраструктуры. Уметь оснащать общественные места для инвалидов. Пример.                                                      | ПК-5.3.1             |
| 39. | Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами. Примеры                                                                          | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 40. | Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.                                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 41. | Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.Примеры                                                                                                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 42. | Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.                                                                                           | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 43. | Медицинская модель инвалидности.                                                                                                                                 | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 44. | Медико-социальная модель инвалидности.                                                                                                                           | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 45. | Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.Примеры | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 46. | Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.                              | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 47. | Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.Примеры                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 48. | Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д. Оснащение номера гостиницы для      | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 49. | Особенности планировки гостиниц для инвалидов.                                                                                                                   | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 50. | Мероприятия по приспособлению инвалидов в жилой среде.                                                                                                           | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 51. | Организация безбарьерной среды в общественных зонах гостиницы                                                                                                    | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 52. | Организация безбарьерной среды в ресторане гостиницы                                                                                                             | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 53. | Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) при обслуживании маломобильных групп населения                                                | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 54. | Организация безбарьерной среды в номере гостиницы                                                                                                                | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 55. | Организация бизнес-процессов при обслуживании маломобильных групп населения                                                                                      | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |
| 56. | Внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания маломобильных групп населения. Примеры                                                                  | ПК-3.В.1<br>ПК-5.3.1 |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
|       | Учебным планом не предусмотрено                                                |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов | Код индикатора |
|-------|----------------------------------------|----------------|
|       | Не предусмотрено                       |                |

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |
|-------|----------------------------|
|       | Не предусмотрено           |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

#### 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

##### Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

##### Структура предоставления лекционного материала:

- формулировку темы лекции;
- указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- изложение вводной части;
- изложение основной части лекции;

- краткие выводы по каждому из вопросов;
- заключение;
- рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Начальный этап каждого лекционного занятия – оглашение основной темы лекции с краткой аннотацией предлагаемых для изучения вопросов. Преподаватель сообщает о примерном плане проведения лекции и предполагаемом распределении бюджета времени. Если очередное занятие является продолжением предыдущей лекции, кратко формулируют полученные ранее знания, необходимые для понимания и усвоения изучаемых вопросов.

В вводной части достаточно кратко характеризуется место и значение данной темы в курсе, дается обзор важнейших источников и формулируются основные вопросы или задачи, решение которых необходимо для создания стройной системы знаний в данной предметной области. В этой части лекции демонстрируются основные педагогические методы, которые будут использоваться при изложении материала

Основная часть лекции имеет своей целью раскрытие содержания основных вопросов или разделов и определяется логической структурой плана лекции. При этом используются основные педагогические способы изложения материала: описание-характеристика, повествование, объяснение и др. Преподаватель использует эффективные методические приемы изложения материала - анализ, обобщение, индукцию, дедукцию, противопоставления, сравнения и т.д., обеспечивающие достаточно высокий уровень качества учебного процесса.

В заключительной части лекции проводится обобщение наиболее важных и существенных вопросов, делаются выводы и формулируются задачи для самостоятельной работы студентов. Оставшееся время используют для ответов на вопросы студентов.

## 11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах/практических занятиях

Семинар – один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны ответить на контрольные вопросы, подготовить доклад и выступить с сообщением на занятии. Для самостоятельной подготовки может быть использована дополнительная литература, а также источники Интернет.

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях студенты могут прочитать в Учебно-методических материалах по семинарским занятиям или уточнить у преподавателя на предыдущем занятии.

Студенты могут обсудить возникающие в ходе самостоятельной работы проблемы по конкретным вопросам, а также содержание доклада с преподавателем в соответствии с графиком его индивидуальных консультаций.

Темы выступлений и докладов студентов сформулированы с учетом актуальных направлений развития теории и организации менеджмента ресторанного и гостиничного

бизнеса, а также основных тенденций изменения социально-экономической политики в России на современном этапе.

Студенты вправе выбрать тему, соответствующую опыту и месту работы, а также своим профессиональным и научным интересам. Темы доклада могут быть самостоятельно предложены студентами с учетом основного содержания учебной дисциплины и согласованы с преподавателем. Доклад должен быть представлен в печатном виде и оформлен в соответствии с общими требованиями.

Структура доклада и порядок работы над ним

Структура:

- Введение
- Основная часть
- Заключение
- Список источников

Порядок работы

Выбрав тему работы, студент должен разработать содержание письменной работы по параграфам и разделам. В содержании работы должны быть выделены основные понятия и определения по данной проблеме.

Темы докладов и вопросы для выступления выдаются в конце каждого практического занятия (для студентов очной формы обучения) по конкретной теме в соответствии с программой изучения учебной дисциплины, и на установочной лекции (для студентов заочной формы обучения). Содержание доклада может согласовываться с преподавателем на консультациях, как при личной встрече, так и по электронной почте.

Рекомендуется следующая последовательность выполнения работы:

- изучение специальной литературы и нормативной документации;
- составление и согласование содержания работы, а также графика ее написания;
- написание доклада;
- представление работы на обсуждение студентов.

Работа с источниками информации

По учебной дисциплине студентам предлагается обширный список литературы, который может быть использован ими в соответствии с выбранной темой доклада. Возможно использование источников информации не указанных в списке. Теоретический анализ проблемы выполняется на основе изученной литературы и электронной информации. Каждому студенту предстоит самостоятельно подобрать литературу по выбранной теме, учитывая ее специфику, а так же материалы, подтверждающие местный (региональный) опыт. Литература должна отражать различные научные подходы по избранной теме исследования, поэтому необходимо отдавать предпочтение научным изданиям, избегать популярных брошюр. Для отражения современных тенденций в решении исследуемой проблемы следует использовать более поздние издания, желательно, за последние 5 лет.

Работая с источниками литературы, необходимо фиксировать основные понятия и определения, а также статистические данные с указанием конкретного источника информации и номера страницы, для использования этих понятий в тексте письменной работы.

Рекомендации по поиску информации в Интернете

Производя поиск необходимой информации на сайтах организаций, библиотек или изданий следует:

- обращаться к интернет - каталогам;
- не ограничиваться обращением к одной поисковой системе;
- находить сайты, являющиеся ключевыми по данной теме, на них может быть множество хорошо отобранных ресурсов; у каждой поисковой системы – свои правила задания запроса, необходимо изучить «помощь» системы;

– обращаясь к найденным «похожим документам», помните о направлении поиска, используйте ключевые слова.

Написание доклада необходимо начинать с составления его содержания, которое должно иметь четкие формулировки, быть логичным и последовательным.

Главное в докладе - раскрыть по возможности наиболее точное и полное содержание основных понятий темы, сопоставить различные точки зрения на проблему (практиков гостиничного бизнеса, маркетологов, социологов, экономистов, менеджеров, психологов, юристов), избегая механического переписывания текста из книг или статей, и изложить свое мнение по данной проблеме.

Изложение материала должно быть последовательным и логическим. Все разделы и параграфы работы должны быть увязаны между собой.

В заключении обязательно отражается точка зрения автора на проблему, формулируются как положительные стороны деятельности различных учреждений и ведомств, так и недостатки в работе по решению проблем организации гостиничного и ресторанного бизнеса на современном этапе и обосновываются причины не возможности решения проблем, а также предлагаются рекомендации по решению данной проблемы.

Рекомендации должны логически вытекать из теоретического анализа выбранной темы и изучения опыта практической деятельности менеджеров гостиничного и ресторанного бизнеса и носить конкретный характер по обеспечению экономической эффективности предприятий отрасли. Доклад выполняется в соответствии с общими требованиями к оформлению курсовых работ и рефератов, разработанных ГУАП.

### 11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является составной частью образовательного процесса. Она проводится с целью активного поиска и приобретения студентами новых знаний, умений и навыков, закрепления и углубления ранее пройденного учебного материала, подготовки к предстоящим занятиям, зачетам и экзаменам, а также приобретения навыков в самостоятельной работе с литературой, формирования культуры умственного труда, самостоятельности, инициативы и творчества при решении разнообразных задач.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» планируется, организуется и проводится во внеклассные часы в течение всего периода обучения по ней студентов в ГУАП, на основе учебного плана и учебной программы.

При определении объема учебного материала, выносимого для самостоятельной работы студентов, преподаватель кафедры должен руководствоваться нормами времени, установленными для каждой дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» учебным планом.

Время, отведенное на самостоятельную работу студентов, должно быть использовано ими полностью и по назначению.

Для обеспечения самостоятельной работы студенты должны: ознакомиться с перечнем обязательной и дополнительной литературы по учебной дисциплине, исходя из реальных возможностей по ее изучению в рамках предусмотренного бюджета времени.

Руководство самостоятельной работой слушателей по изучению дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» и контроль за ее эффективностью осуществляет кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса.

Самостоятельная работа под руководством преподавателя — это вид учебного занятия, на котором студенты самостоятельно изучают теоретический материал и отрабатывают практические умения и навыки при непосредственной организующей и направляющей деятельности преподавателя. Они предусматривают, как правило, самостоятельное изучение учебного материала по учебным и учебным пособиям,

разработку рефератов, выполнения расчетно-графических, вычислительных работ, моделирования и других творческих заданий. Самостоятельная работа под руководством преподавателя проводится в часы, предусмотренные расписанием занятий.

Самостоятельная работа является неотъемлемой составляющей процесса обучения студентов и позволяет:

- закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекционных занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки;
- расширить знания по основным темам учебной дисциплины за счет изучения дополнительной литературы и подготовки к семинарам и практическим занятиям по избранной теме;
- теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-технической базе туристско-рекреационного проектирования;
- теоретические основы маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в туристской индустрии;
- приобрести навыки, необходимые для выполнения ими своих профессиональных обязанностей руководителя в сфере индустрии гостеприимства.

В ходе изучения данной дисциплины студенты должны знать:

- структуру целеполагания, планирования персональной и профессиональной деятельности;
- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
- технологии обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
- специфику социально -психологического статуса и проблем инвалидов;
- социальную среду жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями;
- психологические особенности лиц с особыми потребностями;
- технологии работы с инвалидами;
- гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания;
- права инвалидов при получении услуг;
- классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности;
- потребности разных групп инвалидов.

Студенты должны уметь:

- формировать безбарьерную среду для лиц с ограниченными физическими возможностями.

В процессе самостоятельной работы студенты должны изучить предложенные основные источники информации в соответствии с конкретной темой по учебной дисциплине, запомнить основные понятия и определения, а также усвоить различие между подходами в организации управления производственным процессом гостиничных предприятий и предприятий питания.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу учебные пособия, учебники, нормативные документы, Интернет-сайты.

Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях, посвященных соответствующим учебным вопросам.

11.4 Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения контрольных работ, участия в семинарских и практических занятиях, коллоквиумах, подготовке докладов, рефератов, эссе и т.д. Текущий контроль успеваемости студентов является постоянным, осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы преимущественно посредством реализации проведения внутрисеместровых аттестаций.

Критерии оценки письменной работы:

- оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если в представленной работе раскрыта тема, представлены различные позиции и взгляды на проблему, теоретические послышки подтверждены примерами, содержание четко структурировано, при написании работы использовался широкий круг источников, к которым в тексте работы имеются отсылки.

- оценка **«не зачтено»** выставляется студенту, если в представленной работе не раскрыта тема, материал излагается непоследовательно, нет четкой структуры, не представлены различные позиции и взгляды на проблему, теоретические послышки не подтверждены примерами, при написании работы использовался ограниченный круг источников, в тексте работы отсутствуют ссылки.

Методические рекомендации по оценке работы на семинарском занятии, участии в коллоквиуме.

Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Критерии оценки:

- оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие (коллоквиум), при обсуждении опирается на литературу по теме коллоквиума, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;

- оценка **«не зачтено»** выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на коллоквиум, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме коллоквиума, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

11.5 Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет проводится в устной форме. Вопросы к зачету представлены в таблице 16.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений.<br>Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
|                                                                     |                                   |                                      |                       |
|                                                                     |                                   |                                      |                       |
|                                                                     |                                   |                                      |                       |
|                                                                     |                                   |                                      |                       |
|                                                                     |                                   |                                      |                       |