

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 61

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

проф., д.ф.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

И.Ф. Игнатьева

(инициалы, фамилия)



(подпись)

« 27 » мая 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Профессиональная этика и этикет»

(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	43.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Туризм
Наименование направленности	Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг
Форма обучения	очная

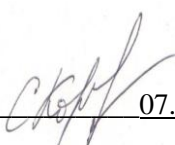
Санкт-Петербург– 2020

Лист согласования рабочей программы дисциплины  
Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а)

доц., д.ф.н., доц.

должность, уч. степень, звание

  
\_\_\_\_\_ 07.05.2020  
(подпись, дата)

С. Н. Коробкова

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 61

«14» мая 2020 г, протокол № 8

Заведующий кафедрой № 61

д.и.н., доц.

(уч. степень, звание)

  
\_\_\_\_\_ 14.05.2020  
(подпись, дата)

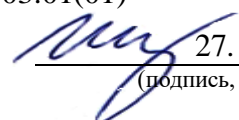
Л.Ю. Гусман

(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 43.03.01(01)

проф., д.ф.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

  
\_\_\_\_\_ 27.05.2020  
(подпись, дата)

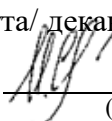
И.Ф. Игнатьева

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института/ декана факультета № 6 по методической работе

доц., к.п.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

  
\_\_\_\_\_ 27.05.2020  
(подпись, дата)

И.М. Евдокимов

(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» входит в образовательную программу высшего образования по направлению подготовки/ специальности 43.03.02 «Туризм» направленности «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№61».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»

УК-4 «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с моральными регламентами профессиональной деятельности. Особое внимание уделяется культуре деловой коммуникации, правилам делового общения, нормам построения деловых отношений в бизнесе.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студента. Учебный процесс осуществляется преимущественно в интерактивной форме, а именно, в форме дискуссий, решения ситуационных задач, теоретических задач, моделирования ситуаций деловой коммуникации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»