

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

---

Кафедра №33

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель направления

д.т.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)



А.Ф. Крячко

(подпись)

«07» июня 2020 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Основы менеджмента»

(Название дисциплины)

Код направления	25.05.05
Наименование специальности	Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения
Наименование направленности	Организация радиотехнического обеспечения полетов воздушных судов
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург 2020 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а)

ассистент (должность, уч. степень, звание)	 13.05.2020 (подпись, дата)	П.Н. Соколова (инициалы, фамилия)
---	--	--------------------------------------

Программа одобрена на заседании кафедры № 33  
 «13» мая 2020 г, протокол № 10

Заведующий кафедрой № 33

доц., к.э.н. (должность, уч. степень, звание)	 13.05.2020 (подпись, дата)	Г.С. Армашова-Тельник (инициалы, фамилия)
--	--	--

Ответственный за ОП 25.05.05(04)

  
доц., к.т.н.  
должность, уч. степень, звание

07.06.2020  
подпись, дата

Н.А. Гладкий  
инициалы, фамилия

Заместитель директора института (декана факультета) № 2 по методической работе

  
доц., к.т.н., доц.  
должность, уч. степень, звание

07.06.2020  
подпись, дата

О.Л. Балышева  
инициалы, фамилия

## Аннотация

Дисциплина «Основы менеджмента» входит в вариативную часть образовательной программы подготовки обучающихся по специальности 25.05.05 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения» направленность «Организация радиотехнического обеспечения полетов воздушных судов». Дисциплина реализуется кафедрой №33.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника

общекультурных компетенций:

ОК-39 «способность и готовность к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива»,

ОК-48 «способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень»,

ОК-51 «способность проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности»,

ОК-57 «способность и готовность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ»;

общепрофессиональных компетенций:

ОПК-1 «способность ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, самостоятельно вести поиск работы на рынке труда»,

ОПК-2 «способность находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики»,

ОПК-3 «способность и готовность использовать методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач»,

ОПК-4 «способность и готовность понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности»,

ОПК-48 «готовность к критическому анализу стратегии и тактики финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта»,

ОПК-49 «способность и готовность к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией и планированием хозяйственной и производственной деятельности предприятия в современных экономических условия в соответствии с целями и задачами его создания.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия и самостоятельная работа.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

### **1.1. Цели преподавания дисциплины**

Цели преподавания дисциплины - формирование компетенций в области теоретических основ и методологии менеджмента. Освоение подходов к менеджменту применительно к организациям, связанным с авиацией. Задачи дисциплины - обеспечить обучающимся понимание задач и функций менеджмента; сформировать у них базовые знания в области личных качеств менеджера; сформировать подходы к принятию организационно-управленческих решений; подготовить к работе в среде системы менеджмента качества авиапредприятия.

### **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-39 «способность и готовность к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива»:

знат - особенности профессионального управленческого общения;  
уметь - использовать методы профессионального управленческого общения в команде; владеть навыками - ведения деловых бесед, дискуссий, служебных совещаний и переговоров; иметь опыт деятельности - осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе;

ОК-48 «способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень»:

знат - специфику современного научного развития;  
уметь - выявлять междисциплинарные связи изучаемых дисциплин;  
владеть навыками - формулировки проблем и выбора методов исследования;  
иметь опыт деятельности - Применения нестандартных решений и подходов;

ОК-51 «способность проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности»:

знат - основные правила организационно-управленческих задач и их решений;  
уметь - четко определять цели и задачи деятельности, регулировать конфликты, организовывать рабочее время;  
владеть навыками - принятия организационных и управленческих решений в ситуациях риска и брать на себя всю полноту ответственности;  
иметь опыт деятельности - установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе;

ОК-57 «способность и готовность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ»:

знат - методы наблюдения, социальных экспериментов, сравнительный метод, порядок проведения анализа документации;  
уметь - осуществлять учебную деятельность с использованием различных методов при осуществлении экспертных и аналитических работ;  
владеть навыками - определения необходимых для осуществления экспертных и аналитических работ методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук;

иметь опыт деятельности - использования положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук в практической деятельности;

ОПК-1 «способность ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, самостоятельно вести поиск работы на рынке труда»:

знать - организационно-правовые формы предприятий (по профилю деятельности), принципы и особенности организации производства;

уметь – использовать в своей деятельности нормативно-техническую документацию в соответствии с профилем предприятия;

владеть навыками - разработки и использования проектной документации по организации производства;

иметь опыт деятельности - выполнения расчетов, направленных на выработку оптимальных проектных, организационных и управленческих решений;

ОПК-2 «способность находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики»:

знать - основные закономерности создания и принципы функционирования экономических систем

уметь - состав и источники исходных данных, используемых для разработки и оценки эффективности инвестиционно-инновационной политики хозяйствующего субъекта;

владеть навыками - выявления основных закономерностей функционирования экономических систем;

иметь опыт деятельности - сбора и обработки данных, необходимых для разработки и оценки эффективности экономической политики хозяйствующего субъекта;

ОПК-3 «способность и готовность использовать методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач»:

знать - основные микроэкономические модели, лежащие в основе принятия профессиональных решений;

уметь - применять знание микро- и макроэкономики к решению практических задач;

владеть навыками - осуществления поиска научных знаний в области микро- и макроэкономики;

иметь опыт деятельности - реализации методов микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач;

ОПК-4 «способность и готовность понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности»:

знать - базовые источники информации для анализа экономических проблем и общественных процессов для проведения экономических расчетов;

уметь - использовать основные положения и методы при осуществлении экономической деятельности;

владеть навыками - организации производства, систем управления предприятием;

иметь опыт деятельности - формирования логических выводов при анализе экономических проблем и общественных процессов;

ПК-48 «готовность к критическому анализу стратегии и тактики финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта»:

знать - методы критического анализа, теоретического и экспериментального исследования  
уметь - анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;  
владеть навыками - использовать основные методы финансового менеджмента для стоимости оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала;  
иметь опыт деятельности - анализа количественных и качественных методов при принятии решений в сфере финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта;

ПК-49 «способность и готовность к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента»:

знать - экономические основы формирования инновационных проектов авиационных предприятий;  
уметь - использовать методы финансового менеджмента при поиске и анализе оптимальных инвестиционных предложений для реализации инновационных проектов авиационных предприятий  
владеть навыками - осуществления финансовых расчетов оптимальности предложений для реализации инновационных проектов авиационных предприятий;  
иметь опыт деятельности - обоснования выводов относительно выбора методов поиска, анализа инвестиционных предложений для реализации инновационных проектов авиационных предприятий.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Психология и педагогика;
- Международный бизнес.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Информационные технологии управления;
- Мировая экономика.

## **3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час**

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по
		семестрам
		№6
1	2	3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час)</b>	3/ 108	3/ 108
<i>Аудиторные занятия, всего час.,</i> <i>В том числе</i>	34	34
лекции (Л), (час)	17	17
Практические/семинарские занятия	17	17

(ПЗ), (час)		
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовый проект (работа) (КП, КР), (час)		
Экзамен, (час)		
<b>Самостоятельная работа</b> , всего	74	74
<b>Вид промежуточного контроля:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Зачет	Зачет

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 6					
Раздел 1. Введение в менеджмент	3	3			15
Раздел 2. Эволюции теорий менеджмента	4	4			15
Раздел 3. Организационные структуры управления	4	4			15
Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации	3	3			15
Раздел 5. Человек в организации	3	3			14
Итого в семестре:	17	17			74
Итого:	17	17	0	0	74

##### 4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Введение в менеджмент. Условия и предпосылки возникновения менеджмента. Понятия «менеджмент» и «управление». Принципы менеджмента. Функции менеджмента. Характеристика труда менеджера. Структура труда менеджера. Соотношение функций менеджера и уровней управления.
2	Эволюции теорий менеджмента. Основные школы управленческой мысли. Подходы в менеджменте (количественный, системный, ситуационный). Вклад П. Дракера в развитие теории менеджмента. Сравнительные исследования в менеджменте. Современные тенденции в теории и практике менеджмента. Управление знаниями.

3	Организационные структуры управления. Понятие организации. Общие характеристики организации. Понятие «организационная структура управления». Факторы проектирования организации. Разделение труда и специализация. Понятия координации, масштаба контроля, иерархии, цепи команд, зоны ответственности. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Формализация организационной структуры. Эволюция организационных структур. Департаментализация. Линейно-штабная структура. Функциональная структура. Дивизиональная структура. Проектный подход и специфика работы менеджера проекта. Матричная структура. Сетевые межфирменные структуры. Аутсорсинг и межфирменные сетевые структуры. Стабильная, внутренняя и динамическая сетевые организации.
4	Внешняя и внутренняя среда организации. Понятие внутренней среды организации Основные внутренние переменные организации: цели, структура, задачи, технологии, персонал. Взаимосвязь внутренних переменных. Понятие организационной культуры и ее влияние на внутреннюю среду организации. Внешняя среда организации. Роль факторов внешней среды в управлении современными организациями.
5	Человек в организации. Человек – центральное звено процесса управления. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Понятие и разновидности рабочей группы. Виды рабочих групп. Процесс формирования рабочих групп. Лидерство в системе менеджмента. Его сущность. Концепция лидерства. Соотношение власти и влияния. Инструменты влияния лидера на коллектив. Сущность руководства. Теории руководства. Стили руководства. Имидж руководителя. Власть и партнерство.

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 6				
1	Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии. Структура и технология разработки системы планирования	Мозговой штурм, дискуссия, ситуативное моделирование	3	1
2	Определение цели делегирования, круга делегируемых задач и критериев. Поиск и выбор делегата. Определение делегируемой задачи: объем полномочий, функций и ответственности. Причины неудовлетворительного делегирования	Имитационное занятие, деловая игра,	4	2
3	Иерархия потребностей А. Маслоу. Теория приобретенных потребностей МакКлелланда. Двухфакторная модель	Мозговой штурм, дискуссия, ситуативное моделирование	4	3

	мотивации Ф. Герцберга. Теория ожиданий В. Врума. Модель Портера-Лоулера			
4	Сущность и смысл контроля. Внешний и внутренний контроль. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Процесс контроля: выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов, коррекция. Характеристика эффективного контроля. Контроль производства и качества. Финансовый контроль. Административный контроль	Имитационное занятие, деловая игра	3	4
5	Характеристика коммуникаций: понятие и разновидности. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Виды коммуникационных процессов в организации. Инструменты коммуникационного воздействия и их особенности. Способы сбора, обработки, передачи и получения информации.	Мозговой штурм, дискуссия, ситуативное моделирование	3	5
Всего:			17	

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			
	Всего:		

#### 4.5. Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 6, час
1	2	3
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	50	50

Подготовка к текущему контролю (ТК)	24	24
-------------------------------------	----	----

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 8-10.

## 6. Перечень основной и дополнительной литературы

### 6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке
658 П 80	Производственный менеджмент: методические рекомендации по выполнению практических работ / С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения; сост.: Г. С. Армашова-Тельник, А. Н. Зубкова. - СПб.: Изд-во ГУАП, 2017. - 19 с.	30
621.3 Т 33	Теория и практика управления электроэнергетическими предприятиями: учебное пособие / Г. С. Армашова-Тельник [и др.]; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб.: Изд-во ГУАП, 2018. - 136 с. : табл. - Библиогр.: с. 132 – 133.	5
658 П 37	Планирование деятельности предприятий электроэнергетики: стратегический аспект: учебное пособие / Г. С. Армашова-Тельник [и др.]; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб.: Изд-во ГУАП, 2018. - 93 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 81 – 83.	5
005 М 50	Менеджмент: методические указания по выполнению практических работ / С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения; сост.: Г. С. Армашова-Тельник, А. Н. Зубкова. - СПб.: Изд-во ГУАП, 2017. - 22 с.	32

### 6.2. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка/ URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке
005	Менеджмент в электроэнергетике:	16

M 50	методические указания к подготовке и защите курсовой работы / С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения; сост. Г. С. Армашова-Тельник. - СПб.: Изд-во ГУАП, 2018. - 30 с.	
338 C 30	Экономика электротехнической промышленности : практикум / В. А. Семенова ; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - Санкт-Петербург : Изд-во ГУАП, 2020 - 97 с.	5
http://znanium.com/catalog	Тихомирова О. Г. Управление проектами: практикум/Тихомирова О.Г. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с.	Электронный ресурс

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины**

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
http://www.elibrary.ru/	Научная электронная библиотека (НЭБ)
http://rucont.ru/	Электронная библиотечная система «РУКОНТ»

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

### **8.2. Перечень информационно-справочных систем**

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	

## **10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП
ОПК-3 «способность в качестве руководителя подразделения, лидера группы работников принимать решения в ситуациях риска, учитывая цену ошибки, вести обучение и оказывать помощь работникам в работе над междисциплинарными, инновационными проектами»	
3	Психология и педагогика
4	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
6	Основы менеджмента
6	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
6	Информационные технологии управления
8	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Автоматизированные системы управления воздушным движением
9	Безопасность полетов
10	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
11	Производственная преддипломная практика
ПК-6 «готовность выражать компетентные суждения на основе маркетинга сервисных услуг при эксплуатации транспортного радиоэлектронного оборудования различных форм собственности»	
6	Основы менеджмента
7	Хозяйственное право
7	Экономика и организация производства

10	Организация воздушного движения
----	---------------------------------

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно-рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100-балльная и 4-балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции		Характеристика сформированных компетенций
100-балльная шкала	4-балльная шкала	
$85 \leq K \leq 100$	«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
$70 \leq K \leq 84$	«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
$55 \leq K \leq 69$	«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
$K \leq 54$	«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>

10.4. Типовые контрольные задания или иные материалы:

1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Учебным планом не предусмотрено

2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы для зачета

Перечень вопросов для зачета	
1.Определение понятий «менеджмент», «управление».	
2.Эволюция науки управления и концепций менеджмента.	
3.Функции и методы менеджмента.	
4.Принципы менеджмента.	
5.Характеристика организации как системы.	
6.Внутренняя среда организации: основные переменные.	
7.Внешняя среда организации: основные переменные.	
8.Понятие «организационная структура управления». Факторы проектирования организаций.	
9.Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки.	
10.Эволюция организационных структур управления.	
11.Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.	
12.Лидерство в системе менеджмента. Основные теории лидерства.	
13.Место планирования в системе управленческих функций, его понятие и сущность.	
14.Принципы, методы и типы планирования.	
15.Процесс выбора стратегии.	
16.Делегирование полномочий. Распределение ответственности.	
17.Мотивация и стимулирование.	
18.Содержательные теории мотивации.	
19.Процессуальные теории мотивации.	
20.Сущность, виды и задачи контроля.	
21.Процесс контроля. Характеристика эффективного контроля.	
22.Характеристика коммуникаций. Элементы и этапы коммуникационного процесса.	
23.Этика делового общения.	
24.Понятие и виды конфликтов.	
25.Процесс разрешения конфликта	

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
	Учебным планом не предусмотрено

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Учебным планом не предусмотрено

5. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

№ п/п	Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий
	Учебным планом не предусмотрено

10.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к научно-исследовательской и педагогической видам деятельности по направлению подготовки «25.05.03 «Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования» направленность «Техническая эксплуатация радиоэлектронного оборудования воздушных судов и аэропортов» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков

### **Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала**

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

#### Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научится методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

#### Структура предоставления лекционного материала:

- изложение основных теоретических вопросов в рамках рассматриваемой темы;
- описание методов/инструментов (моделей) экономических систем в рамках рассматриваемой темы с использованием примеров;

- ответы на вопросы студентов по пониманию границ описания/ трактовки ключевых терминов экономических инструментов, либо по аспектам применения инструментов;
- обсуждение сложных для немедленного восприятия методов/инструментов (моделей) производственных механизмов, используя интерактивные формы обучения;
- выводы и обобщение изложенного материала;
- ответы на возникающие вопросы по теме лекции.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий**

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающейся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысливания полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:

- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

### **Требования к проведению практических занятий**

При подготовке к практическим занятиям необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

После выполнения практических заданий преподаватель может проводить устный или письменный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме занятия (студенты должны знать смысл полученных ими результатов и ответы на контрольные вопросы). По результатам проверки отчета и опроса выставляется оценка за практическое занятие.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы**

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

## Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой