

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Кафедра №82

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель направления


проф., д.т.н.
(должность, уч. степень, звание)
А.И. Ястребов
(подпись)

«25» июня 2020г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Качество и конкурентоспособность продукции»
(Название дисциплины)

| | |
|---|---------------------------------|
| Код направления | 38.03.06 |
| Наименование направления/ специальности | Торговое дело |
| Наименование направленности | Реклама в торговой деятельности |
| Форма обучения | заочная |

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а)

доц., к.э.н., доц.
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

14.05.2020г.

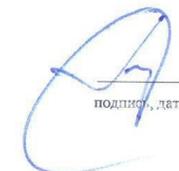
Л.В.Рудакова
инициалы, фамилия

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

«20» 05 2020г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

20.05.2020г.

А.С. Будагов
инициалы, фамилия

Ответственный за ОП 38.03.06(01)

доц., к.э.н., доц.
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

20.05.2020г.

Л.В. Рудакова
инициалы, фамилия

Заместитель директора института (факультета) № 8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

20.05.2020г.

Л.Г. Фетисова
инициалы, фамилия

Аннотация

Дисциплина «Качество и конкурентоспособность продукции» входит в вариативную часть образовательной программы подготовки обучающихся по направлению «38.03.06 «Торговое дело» направленность «Реклама в торговой деятельности». Дисциплина реализуется кафедрой №82.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника

общекультурных компетенций:

ОК-5 «способность к самоорганизации и самообразованию»;

профессиональных компетенций:

ПК-1 «способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству»;

ПК-8 «готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основными концептуальными и методологическими положениями менеджмента качества и конкурентоспособности продукции, квалиметрическим подходом к определению показателей и оценке качества продукции и товаров, количественной оценке конкурентоспособности продукции и предприятий.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Качество и конкурентоспособность продукции» являются получения студентами знаниями по основным концептуальным и методологическим положениям менеджмента качества и конкурентоспособности продукции, квалиметрическим подходом к определению показателей и оценке качества продукции и товаров, количественной оценке конкурентоспособности продукции и предприятий.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями: ОК-5 «способность к самоорганизации и самообразованию»:

- знать понятия «самоорганизация», «самоконтроль», «самообразование»;
- уметь системно анализировать, обобщать информацию, формулировать цели и самостоятельно находить пути их достижения;
- владеть навыками использования в образовательном процессе разнообразных ресурсов;
- иметь опыт деятельности в области самоконтроля и самоанализа.

ПК-1 «способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству»:

- знать теоретические основы формирования рационального ассортимента товаров и управления ассортиментом и качеством товаров;
- уметь оформлять и контролировать рекламационную документацию, способствовать предотвращению и улаживанию конфликтных ситуаций, связанных с выявлением дефектов товаров;
- владеть навыками, эффективно осуществлять контроль качества товаров;
- иметь опыт деятельности по приемке и учету товаров по количеству и качеству.

ПК-8 «готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания»:

- знать основы управления качеством продукции;
- уметь обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания;
- владеть навыками, выявлять и предупреждать дефекты и отказы продукции и товаров;
- иметь опыт деятельности по оценке и обеспечению качества и конкурентоспособности продукции, услуг и процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Товароведение и экспертиза товаров;
- Торговое оборудование;
- Организация и технология торговли.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Организация коммерции по сферам применения;
- Управление цепями поставок

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы | Всего | Трудоемкость по семестрам |
|--|--------|---------------------------|
| | | №8 |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час) | 3/ 108 | 3/ 108 |
| <i>Аудиторные занятия, всего час., В том числе</i> | 16 | 16 |
| лекции (Л), (час) | 8 | 8 |
| Практические/семинарские занятия (ПЗ), (час) | 8 | 8 |
| лабораторные работы (ЛР), (час) | | |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час) | | |
| Экзамен, (час) | | |
| <i>Самостоятельная работа, всего</i> | 92 | 92 |
| Вид промежуточной аттестации: зачет, экзамен, дифференцированный зачет (Зачет. Экз. Дифф. зач) | Зачет | Зачет |

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|--|--------------|---------------|----------|----------|-----------|
| Семестр 8 | | | | | |
| Раздел 1. Концепция качества и конкурентоспособности продукции | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|----|
| Тема 1.1 Качество и конкурентоспособность продукции как объект управления | 2 | 2 | | | 15 |
| Тема 1.2 Квалиметрический подход к определению показателей и оценке качества продукции и товаров | 2 | 2 | | | 15 |
| Тема 1.3 Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции и предприятия | 1 | 1 | | | 15 |
| Раздел 2. Системный подход к управлению качеством продукции и процессов | | | | | |
| Тема 2.1 Нормативное обеспечение управления качеством | 1 | 1 | | | 15 |
| Тема 2.2 Основы стандартизации | | | | | |
| Тема 2.3 Международная стандартизация как методологическая основа управления качеством | 1 | 1 | | | 16 |
| Итого в семестре: | 8 | 8 | | | 92 |
| Итого: | 8 | 8 | 0 | 0 | 92 |

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

| Номер раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий |
|---------------|--|
| 1 | <p>Раздел 1. Концепция качества и конкурентоспособности продукции</p> <p>Тема 1.1 Качество и конкурентоспособность продукции как объект управления Социально-экономическое значение качества и конкурентоспособности. Эволюция понятия качества. Сущность конкурентоспособности продукции, товаров и предприятия в рыночной экономике. Значение качества для потребителя и изготовителя. Становление и развитие систем управления качеством. Эволюция и современные концепции и модели управления качеством в общей системе менеджмента.</p> <p>Тема 1.2 Квалиметрический подход к определению показателей и оценке качества продукции и товаров Сущность, основные положения и направления квалиметрии. Состав, классификация и взаимосвязь показателей качества продукции. Показатели качества продукции по характеризующим свойствам. Выбор номенклатуры показателей качества. Методы определения показателей и оценки качества продукции.</p> <p>Тема 1.3 Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции и предприятия Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции. Методы оценки и пути повышения конкурентоспособности предприятия.</p> |
| 2 | <p>Раздел 2. Системный подход к управлению качеством продукции и процессов</p> <p>Тема 2.1 Нормативное обеспечение управления качеством Отечественный опыт развития систем управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством продукции (США, Япония, Европа). Комплексное и всеобщее</p> |

| |
|--|
| <p>управление качеством. Общие методы работы по качеству. Статистические методы управления качеством, их информационное обеспечение и компьютерное моделирование.</p> <p>Тема 2.2 Основы стандартизации</p> <p>Правовое регулирование в области качества. Сущность и принципы технического регулирования. Технические регламенты. Основы стандартизации. Основы подтверждения соответствия.</p> <p>Тема 2.3 Международная стандартизация как методологическая основа управления качеством</p> <p>Принципы международной стандартизации. Структура и состав международных стандартов по управлению качеством. Основные требования стандартов серии ИСО 9000:2000. Создание системы качества на предприятии на основе стандартов ИСО 9000.</p> |
|--|

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п | Темы практических занятий | Формы практических занятий | Трудоемкость, (час) | № раздела дисциплины |
|-----------|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| Семестр 8 | | | | |
| 1 | Социально-экономическая сущность и эволюция понятия качества | решение ситуационной задачи | 1 | 1 |
| 2 | - Качество и конкурентоспособность продукции как объект управления | практическое задание | 1 | 1 |
| 3 | - Методы определения показателей качества продукции | кейс | 1 | 1 |
| 4 | - Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции и предприятия - Комплексное и всеобщее управление качеством | практическое задание | 1 | 2 |
| | | практическое задание | 1 | |
| 5 | - Статистические методы управления качеством - Информационное обеспечение статистических методов управления качеством | практическое задание | 1 | 2 |
| | | практическое задание | 1 | |
| 6 | - Создание системы качества на предприятии на основе стандартов ИСО 9000 | практическое задание | 1 | 2 |
| Всего: | | | 8 | |

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|
| Учебным планом не предусмотрено | | | |
| Всего: | | | |

4.5. Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы | Всего, час | Семестр 7, час |
|---|------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Самостоятельная работа, всего | 92 | 92 |
| изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 60 | 60 |
| подготовка к текущему контролю (ТК) | 12 | 12 |
| КР заочников | 20 | 20 |

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 8-10.

6. Перечень основной и дополнительной литературы

6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

| Шифр | Библиографическая ссылка / URL адрес | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|------|---|---|
| | Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — 2-е | |

| | | |
|--|--|--|
| | изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2020. - 334 с. - ISBN 978-5-394-03562-3. - Текст : электронный. https://znanium.com/read?id=358503 | |
| | Тюлин, А. Е. Управление конкурентоспособностью продукции : учебник / А.Е. Тюлин, А.А. Чурсин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 215 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1081761. - ISBN 978-5-16-016101-3. - Текст : электронный. https://znanium.com/read?id=360282 | |

6.2. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

| Шифр | Библиографическая ссылка/ URL адрес | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|------|---|---|
| | Губарев, А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества: Монография / А.В. Губарев. - Москва : Гор. линия-Телеком, 2013. - 132 с.: ил.; . ISBN 978-5-9912-0347-0, 500 экз. - Текст : электронный. https://znanium.com/read?id=192490 | |

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

| URL адрес | Наименование |
|---|--------------|
| http://kachestvo.ru/ | Качество.ру |

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование |
|-------|---|
| 1. | Microsoft Windows 7 110-7 от 28.02.2019 |
| 2. | Microsoft Office Standard 1031-3 от 31.07.2018 |

8.2. Перечень информационно-справочных систем

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование |
|-------|--------------|
| 1 | ЭБС ZNANIUM |

| | |
|---|---|
| 2 | ЭБС издательства ЛАНЬ |
| 3 | http://smb.gov.ru/ -Федеральный портал малого и среднего бизнеса |

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|---|---|
| 1 | Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей). | |
| 2 | Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации | |
| 3 | Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации | Читальный зал библиотеки; 21-17-кабинет курсового и дипломного проектирования |
| 4 | Учебная аудитории для проведения промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации | |

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Примерный перечень оценочных средств |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Зачет | Список вопросов; Тесты. |

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Номер семестра | Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП |
|--|--|
| ОК-5 «способность к самоорганизации и самообразованию» | |
| 1 | История управленческой мысли |
| 1 | Иностранный язык |

| | |
|---|---|
| 1 | Математика. Аналитическая геометрия и линейная алгебра |
| 1 | История |
| 1 | Математика. Математический анализ |
| 1 | Информатика |
| 1 | Физическая культура |
| 2 | Безопасность жизнедеятельности |
| 2 | Прикладная физическая культура (элективный модуль) |
| 2 | Иностранный язык |
| 2 | Философия |
| 2 | Математика. Математический анализ |
| 2 | Экономика. Микроэкономика |
| 2 | Информатика |
| 3 | Прикладная физическая культура (элективный модуль) |
| 3 | Статистика |
| 3 | Математика. Теория вероятностей и математическая статистика |
| 3 | Экономика организации |
| 3 | Иностранный язык |
| 3 | Экономика. Макроэкономика |
| 3 | Правоведение |
| 4 | Мировая экономика и международные экономические отношения |
| 4 | Бухгалтерский учет и аудит |
| 4 | Прикладная физическая культура (элективный модуль) |
| 4 | Менеджмент |
| 4 | Теоретические основы товароведения |
| 4 | Иностранный язык |
| 4 | Фирменный знак в торговле |
| 5 | Бухгалтерский учет и аудит |
| 5 | Мировая экономика и международные экономические отношения |
| 5 | Рекламная деятельность |
| 5 | Маркетинг |
| 5 | Социология и политология |
| 5 | Коммерческая деятельность |
| 6 | Основы электронной коммерции |
| 6 | Разработка и технология производства рекламного продукта |
| 6 | Система электронных платежей |
| 6 | Организация связей с общественностью |
| 6 | Таможенные операции |
| 6 | Организация рекламной деятельности |
| 6 | Телерадиореклама |
| 6 | Деловой иностранный язык |
| 7 | Маркетинговые исследования |
| 7 | Поведение потребителей |

| | |
|---|--|
| 7 | Информационные технологии |
| 7 | Системный анализ |
| 7 | Массовые коммуникации и медиапланирование |
| 7 | Создание и эксплуатация электронных магазинов |
| 7 | Организация и технология торговли |
| 7 | Товароведение и экспертиза товаров |
| 7 | Мультимедийные технологии в торговой деятельности |
| 7 | Электронная реклама |
| 7 | Биржевое дело |
| 8 | Информация в ИНТЕРНЕТ |
| 8 | Страхование коммерческой деятельности |
| 8 | Технология производства пропаганды конкурентных свойств товара |
| 8 | Качество и конкурентоспособность продукции |
| 8 | Торгово-экономические отношения России в современных условиях |
| 8 | Идентификация и фальсификация потребительских свойств товаров |
| 8 | Транспортное обеспечение торговой деятельности |
| 8 | Основы интегрированных коммуникаций (рекламы и связей с общественностью) |
| 9 | Организация, технология и проектирование предприятий |
| 9 | Управление цепями поставок |
| 9 | Международный маркетинг |
| 9 | Рекламный маркетинг |
| 9 | Контракты международной торговли |
| 9 | Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия |
| 9 | Основы брендинга |
| 9 | Организация коммерции по сферам применения |
| 10 | Логистика |
| 10 | Правовое регулирование профессиональной деятельности |
| 10 | Налоги и налогообложение |
| 10 | Товарный консалтинг |
| 10 | Основы информационной безопасности |
| 10 | Финансово-экономическая экспертиза коммерческой деятельности предприятия |
| ПК-1 «способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству» | |
| 4 | Теоретические основы товароведения |
| 7 | Мультимедийные технологии в торговой деятельности |
| 7 | Товароведение и экспертиза товаров |
| 7 | Массовые коммуникации и медиапланирование |
| 8 | Качество и конкурентоспособность продукции |

| | |
|--|--|
| ПК-8 «готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания» | |
| 6 | Система электронных платежей |
| 7 | Поведение потребителей |
| 8 | Качество и конкурентоспособность продукции |
| 8 | Технология производства пропаганды конкурентных свойств товара |
| 9 | Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия |

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции | | Характеристика сформированных компетенций |
|----------------------|---------------------------------------|---|
| 100-балльная шкала | 4-балльная шкала | |
| $85 \leq K \leq 100$ | «отлично» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий. |
| $70 \leq K \leq 84$ | «хорошо» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий. |
| $55 \leq K \leq 69$ | «удовлетворительно» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий. |
| $K \leq 54$ | «неудовлетворительно» «не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений. |

10.4. Типовые контрольные задания или иные материалы:

1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

| | |
|-------|--|
| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена |
| | Учебным планом не предусмотрено |

2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета |
|-------|---|
| 1 | Социально-экономическая значимость качества продукции. |
| 2 | Социально-экономическая значимость конкурентоспособности продукции. |
| 3 | Философская и энциклопедическая трактовка качества. |
| 4 | Нормативные определения понятия качества. |
| 5 | Анализ существующих определений понятия качества. |
| 6 | Взаимосвязь качества и конкурентоспособности процессов. |
| 7 | Основные факторы конкурентоспособности товара на рынке. |
| 8 | Сущность, этимология и история развития квалиметрии. |
| 9 | Основные направления и положения квалиметрии. |
| 10 | Классификация показателей качества продукции. |
| 11 | Состав показателей качества продукции по характеризующим свойствам. |
| 12 | Показатели назначения и ресурсосбережения продукции. |
| 13 | Показатели безотказности продукции. |
| 14 | Показатели долговечности продукции. |
| 15 | Показатели ремонтпригодности и сохраняемости продукции. |
| 16 | Эргономические показатели качества продукции. |
| 17 | Эстетические показатели качества продукции. |
| 18 | Показатели технологичности конструкции изделий. |
| 19 | Показатели транспортабельности продукции. |
| 20 | Показатели стандартизации и унификации продукции. |
| 21 | Экологические и показатели безопасности качества продукции. |
| 22 | Патентно-правовые показатели качества продукции. |
| 23 | Экономические показатели качества продукции. |
| 24 | Выбор номенклатуры показателей качества продукции. |
| 25 | Объективные методы определения показателей качества продукции. |
| 26 | Субъективные методы определения качества продукции. |
| 27 | Дифференциальный метод оценки качества продукции. |
| 28 | Комплексные методы оценки качества продукции. |
| 29 | Обобщенный метод оценки качества продукции. |
| 30 | Показатели оценки конкурентоспособности продукции. |
| 31 | Отечественный опыт развития систем управления качеством продукции. |
| 32 | Комплексные системы управления качеством продукции. |
| 33 | Опыт управления качеством в США. |
| 34 | Опыт управления качеством в Японии. |
| 35 | Европейский опыт управления качеством. |
| 36 | Концепция и состав системы Всеобщего управления качеством. |
| 37 | Общие методы работы по качеству. |
| 38 | Сущность и состав статистических методов управления качеством. |

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

| | |
|-------|--|
| № п/п | Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта |
| | Учебным планом не предусмотрено |

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

| | |
|-------|--|
| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов |
| | |

5. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

| | |
|-------|--|
| № п/п | Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий |
| 1 | Задание 1 Использование гистограмм и временных рядов в управлении качеством. |
| 2 | Задание 2 Использование диаграмм Парето и причинно-следственных диаграмм в управлении качеством. |
| 3 | Задание 3 Использование контрольных листков и контрольных карт в управлении качеством. |
| 4 | Задание 4 Использование диаграмм рассеяния и схем процесса в управлении качеством. |
| 5 | Задание 5 Правовое регулирование в области качества продукции и процессов. |
| 6 | Задание 6 Сущность и назначение ФЗ «О техническом регулировании». Принципы технического регулирования. |
| 7 | Задание 7 Сущность и цели принятия технических регламентов. Назначение и содержание технических регламентов. |
| 8 | Задание 8 Порядок разработки, обсуждения и утверждения технических регламентов. |
| 9 | Задание 9 Сущность, цели и принципы стандартизации. Состав нормативных документов в области стандартизации. |
| 10 | Задание 10 Правила разработки и утверждения национальных стандартов. |

10.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы обучающихся в ГУАП».

10.6.10.6.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Качество и конкурентоспособность продукции» являются получения студентами знаниями по основным концептуальным и методологическим положениям менеджмента качества и конкурентоспособности продукции, квалитетическим подходом к определению показателей и оценке качества продукции и товаров, количественной оценке конкурентоспособности продукции и предприятий.

Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала по дисциплине «Качество и конкурентоспособность продукции»

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально–деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходиться к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала по дисциплине «Качество и конкурентоспособность продукции»: формулировка темы лекции; указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение; изложение вводной части; изложение основной части лекции; краткие выводы по каждому из вопросов; заключение; рекомендации.

Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий (если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающейся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;

- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:

- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

Требования к проведению практических занятий по дисциплине «Качество и конкурентоспособность продукции»

Формами организации практических занятий в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения являются: решение типовых задач; кейсы; групповые дискуссии.

Типичными структурными элементами практического занятия являются: вводная часть, основная часть, заключительная часть.

Вводная часть обеспечивает подготовку обучающихся к выполнению заданий работы. В ее состав входят: формулировка темы, цели и задач занятия, обоснование его значимости в профессиональной подготовке студентов; рассмотрение связей данной темы с другими темами курса; изложение теоретических основ работы; характеристика состава и особенностей заданий работы и объяснение подходов (методов, способов, приемов) к их выполнению; характеристика требований к результату работы; вводный инструктаж по технике безопасности при эксплуатации технических средств; проверка готовности студентов к выполнению заданий работы; пробное выполнение заданий под руководством преподавателя; указания по самоконтролю результатов выполнения заданий студентами.

Основная часть предполагает самостоятельное выполнение заданий студентами. Может сопровождаться: дополнительными разъяснениями по ходу работы; устранением трудностей при выполнении заданий работы; текущим контролем и оценкой результатов

работы; поддержанием в рабочем состоянии технических средств; ответами на вопросы студентов.

Заключительная часть содержит: подведение общих итогов (позитивных, негативных) занятия; оценку результатов работы отдельных студентов; ответы на вопросы студентов; выдачу рекомендаций по улучшению показателей работы и устранению пробелов в системе знаний и умений студентов; сбор отчетов студентов по выполненной работе для проверки преподавателем; изложение сведений о подготовке к выполнению следующей работы, в частности, о подлежащей изучению учебной литературе.

Вводная и заключительная части практического занятия проводятся фронтально. Основная часть выполняется каждым студентом индивидуально.

Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Тематика домашних заданий по дисциплине «Качество и конкурентоспособность продукции»

- Роль и функции национального органа по стандартизации.
- Цели, принципы и основные формы подтверждения соответствия.
- Добровольное и обязательное подтверждение соответствия.
- Декларирование соответствия.
- Организация сертификации за рубежом.
- Схемы и процедуры сертификации продукции.
- Схемы и процедуры сертификации услуг.
- Сертификация систем качества и производств.
- Сертификация программных средств.
- Сущность и принципы международной стандартизации
- Структура и состав международных стандартов по управлению качеством.
- Основные требования стандартов серии ИСО 9000-2000.
- Создание системы качества на предприятии на основе стандартов ИСО 9000.
- Роль метрологии в управлении качеством.
- Метрологическое обеспечение сертификации систем качества, продукции и услуг.
- Система обеспечения единства измерений и ее роль в управлении качеством.

Литература для выполнения домашнего задания указана в перечне рекомендуемой литературы. Дополнительные сведения: домашнее задание выдаётся на первом занятии;

выполняется в объеме 10 страниц, на бумаге формата А-4, 14 шрифтом, полуторным интервалом, выравнивание по ширине, защита происходит в устной форме.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня. Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются: учебно-методический материал по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |