

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Кафедра №85

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель направления
д.э.н., проф.
(должность, уч. степень, звание)
 В.Б. Сироткин
(подпись)
«30» мая 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Государственное и муниципальное управление»
(Название дисциплины)

Код направления	38.03.02
Наименование направления/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности	Управление человеческими ресурсами
Форма обучения	очная

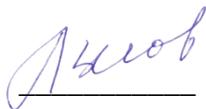
Санкт-Петербург 2020 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а)

доц., к.э.н., доц.

должность, уч. степень, звание



подпись, дата

27.04.20

О.Е. Лысов

инициалы, фамилия

Программа одобрена на заседании кафедры № 85

«27» апреля 2020 г, протокол № 10

Заведующий кафедрой № 85

проф., д.э.н., проф.

должность, уч. степень, звание



подпись, дата

27.04.20

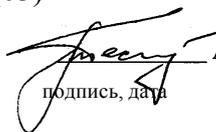
В.Б. Сироткин

инициалы, фамилия

Ответственный за ОП 38.03.02(03)

доц., к.т.н., доц.

должность, уч. степень, звание



подпись, дата

27.04.20

А.Б. Песоцкий

инициалы, фамилия

Заместитель директора института (факультета) № 8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

должность, уч. степень, звание



подпись, дата

13.05.20

Л.Г. Фетисова

инициалы, фамилия

Аннотация

Дисциплина «Государственное и муниципальное управление» входит в вариативную часть образовательной программы подготовки студентов по направлению/специальности «38.03.02 «Менеджмент» направленность «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина реализуется кафедрой №85.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника

общекультурных компетенций:

ОК-6 «способность к самоорганизации и самообразованию»;

профессиональных компетенций:

ПК-9 «способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли»;

ПК-12 «умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением базовых теоретических основ в области применения и возможностях инструментов государственного управления.

В частности, рассматриваются особенности применения влияния факторов нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды на стратегию и деятельность органов государственной власти;

Уделяется значительное внимание практическим аспектам современных концепций государственного и муниципального управления для понимания их влияния на деятельность организации.

Делается акцент на практическом использовании инструменты анализа особенностей стратегического управления организацией с учетом требований государственных органов власти и особенностей применения рыночного и административного подходов к управлению в организации;

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Государственное и муниципальное управление» является изучение студентами курса и углубление знаний в области государственного управления, получение студентами необходимых и навыков в области государственного управления, создание поддерживающей образовательной среды преподавания управленческих дисциплин, представление возможности студентам развить и продемонстрировать навыки в области государственного и муниципального управления, формирование компетенций

После изучения предлагаемой дисциплины у студента формируется набор компетенций, позволяющих ему развить способность к дальнейшему развитию подходов к государственному и муниципальному управлению, учитывая тенденции государственного развития России; способность разрабатывать управленческие решения с учетом государственной политики, нести ответственность за их реализацию в деятельности организации, эффективно входить в управление и предпринимательскую деятельность.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями: ОК-6 «способность к самоорганизации и самообразованию»:

знать:

- основные этапы становления государственного управления в Российской Федерации;
- современные концепции государственного и муниципального управления для понимания их влияния на деятельность организации;
- цели, области применения и возможности государственного и муниципального управления в организации;
- принципы и методы построения процесса государственного и муниципального управления для реализации долгосрочных целей организации;
- особенности влияния государственной политики на деловую активность компаний;

уметь:

- формулировать миссию и цели компании с учетом требований государственного и муниципального управления;
- определять направления государственной научной и промышленной политики и формулировать стратегические вопросы;
- оценивать экономические и социальные последствия принимаемых решений;
- находить и оценивать новые рыночные возможности в связи с выходом новых законодательных актов, предложений местных органов власти и пр.;

владеть навыками:

- принятия хозяйственных решений с учетом государственного регулирования экономики;
- разработки рекомендаций по совершенствованию направлений развития организации с учетом особенностей государственного и муниципального управления в данном регионе;
- применять современные технологии управления конфликтами в организации в чрезвычайных ситуациях;
- собственного видения роли менеджеров в конкретной организации при формировании и реализации государственной политики в регионе.

иметь опыт деятельности - по анализу хозяйственных ситуаций в конкретных организациях, формированию проблем и разработке методов их разрешения с использованием знания основных положений курса государственного и муниципального управления.

ПК-9 «способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли»:

знать:

- особенности стратегического управления организацией с учетом требований государственных органов власти;
- особенности применения рыночного и административного подходов к управлению в организации;
- инструменты анализа внешней среды, с учетом факторов, определяемых особенностями государственного и муниципального управления;
- источники информации о новых законодательных инициативах государственных органов власти;
- особенности формирования стратегии организации, учитывая влияние методов государственного регулирования экономики.

уметь:

- оценивать состояние внешней среды конкретной организации (подразделения) и выделять наиболее существенные факторы, определяющие эффективность ее деятельности с учетом особенностей государственного и муниципального управления;
- определить подходы к управлению, уместные в деятельности конкретной организации на примере реальной ситуации;
- формировать уместную стратегию взаимодействия с органами государственной власти на основе результатов анализа и интересов заинтересованных сторон в деятельности организации;
- разрабатывать предложения по совершенствованию развития организации с учетом особенностей государственного и муниципального управления;

владеть навыками:

- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений и действий с позиции социальной политики государства;
- развития государственного мышления, социальной ответственности необходимого для выполнения стратегического анализа, выбора и применения стратегии, посредством анализа реальных ситуаций;
- критического осмысления концепций и теоретических инструментов государственного и муниципального управления;
- выявления и анализа вопросов в деятельности конкретной компании, как элемента народно-хозяйственного комплекса;

иметь опыт деятельности – по анализу хозяйственных ситуаций в конкретных организациях с учетом макроэкономической среды, формированию проблем и разработке методов их разрешения с использованием знания основных положений курса государственного и муниципального управления.

ПК-12 «умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом

при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)»):

знать:

- основные этапы установления с деловыми партнерами;
- современные концепции деловой коммуникации для понимания их влияния на деятельность организации;
- цели, области применения и возможности государственного и муниципального управления в связях организации;
- принципы и методы построения процесса коммуникаций для реализации долгосрочных целей организации;
- особенности влияния государственной политики на деловую активность компаний;

уметь:

- оценивать состояние внешней среды конкретной организации (подразделения) и выделять наиболее существенные факторы, определяющие эффективность коммуникаций с учетом особенностей государственного и муниципального управления;
- определить подходы к управлению, уместные в деятельности конкретной организации на примере реальной ситуации;
- формировать уместную стратегию взаимодействия с деловыми партнерами на основе результатов анализа и интересов заинтересованных сторон в деятельности организации;
- разрабатывать предложения по совершенствованию развития организации с учетом особенностей государственного и муниципального управления;

владеть навыками:

- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений и действий с позиции системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей;
- развития государственного мышления, социальной ответственности необходимого для выполнения стратегического анализа, выбора и применения стратегии, посредством анализа реальных ситуаций;
- критического осмысления концепций и теоретических инструментов государственного и муниципального управления для реализации проектов, направленных на развитие организации;
- выявления и анализа вопросов в деятельности конкретной компании, как элемента народно-хозяйственного комплекса для расширения внешних связей и обмена опытом;

иметь опыт деятельности – по анализу хозяйственных ситуаций в конкретных организациях с учетом системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, формированию проблем и разработке методов их разрешения с использованием знания основных положений курса государственного и муниципального управления.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- финансовый менеджмент;
- маркетинг;
- менеджмент
- управление человеческими ресурсами;
- управление операциями;
- информационные системы в менеджменте;

-исследование систем управления.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- корпоративная социальная ответственность;
- риск-менеджмент;
- управленческое консультирование;
- методы принятия управленческих решений;
- бизнес-планирование;
- управление изменениями;
- антикризисное управление.
- управление проектами.

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час)	3/ 108	3/ 108
<i>Аудиторные занятия</i> , всего час., В том числе	51	51
лекции (Л), (час)	34	34
Практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
Экзамен, (час)	27	27
Самостоятельная работа , всего	30	30
Вид промежуточной аттестации: зачет, экзамен, дифференцированный зачет (Зачет. Экз. Дифф. зач)	Экз.	Экз.

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 7					
Раздел 1. Основные элементы государственного управления	11	5			10
Раздел 2 Основные направления государственной политики	11	5			10
Раздел 3 Виды государственного управления	12	7			10
Итого в семестре:	34	17			30
Итого:	34	17	0	0	30

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Тема 1.1. Принципы государственного управления. Тема 1.2. Механизмы государственного управления. Тема 1.3. Понятие региона.
2	Тема 2.1. Государственная политика Российской Федерации. Тема 2.2. Государственное регулирование экономики Тема 2.3. Управление народно-хозяйственными комплексами
3	Тема 3.1. Управление в социальной сфере. Тема 3.2. Налоговая система. Тема 3.3. Городской заказ Санкт-Петербурга.

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 7				
1	Анализ выполнения задач и	(на примере анализа учебной	3 час.	1

	ролей менеджера компании (на примере анализа учебной ситуации)	ситуации).		
2	- Задание на применение техники анализа ситуации.		3 час.	1
3	- Задание на определение причин конфликта в муниципальной организации	Деловая игра	3 час.	1
4	- Метод управления по целям	Семинар	2 час.	1
5	- Описание стратегий организации с учетом особенностей региона	(на примере анализа учебной ситуации).	3 час.	2
6	- Моделирование процесса принятия решения (на примере учебной ситуацию.	Семинар	3 час.	2
Всего:			17	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			
Всего:			

4.5. Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3
Самостоятельная работа, всего	30	30

изучение теоретического материала дисциплины (ТО)		
курсовое проектирование (КП, КР)		
расчетно-графические задания (РГЗ)		
выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю (ТК)	10	10
домашнее задание (ДЗ)	10	10
контрольные работы заочников (КРЗ)	10	10

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п. 8-10.

6. Перечень основной и дополнительной литературы

6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Мидлер, Е. А. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. А. Мидлер, Н. М. Ованесян, А. Д. Мурзин. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2018. — 109 с. — ISBN 978-5-9275-2812-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125090	
С55я7,Л99	Ляшенко, А. И. Организация и управление социальной работой в России: Учебное пособие для вузов/ А. И. Ляшенко; Программа "Обновление гуманитар. образования в России", Междунар. фонд " Культурная инициатива". - М.: Наука, 2015. - 74 с.	1
[005 Л88]	Лысов О. Е. Государственное и муниципальное управление: Учеб.-метод, пособие / ГУАП. СПб., 2004. 131 с: ил.	70
[005 Л88]	Лысов О. Е. Козлова Ю.А Государственное и муниципальное управление: Учеб. пособие / ГУАП.	60

	СПб., 2010. 131 с: ил.	
[005 Л88]	Лысов О.Е. Ситуационный подход в управлении организациями. СПбГУАП 2009, 9.8 п.л.	70
658.012(075) Л88	Лысов О.Е Менеджмент: учеб. - методич. пособие / О.Е.Лысов.- СПб.: ГУАП,2007- 6.25 п.л.	60
658.012(075) Л88	Лысов О.Е. Основы менеджмента. Учебное пособие, СПб.: ГУАП, 2001 г.8.5 п.л.	70

6.2. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
005.1(075) Г 41	Глазунова Н.И. Система государственного управления: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2015-551 с.	20
	Государственное и муниципальное управление : методические указания / составители А. В. Лабудин [и др.]. — Санкт-Петербург : СПбГЛТУ, 2019. — 52 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/117639	
X401я7,А 16	Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов/ М. А. Абросимова. - М.: КноРус, 2011. - 245 с	3
378.14 Л88	Лысов О.Е. Использование управленческих ситуаций при написания контрольных и курсовых работ. СПб.: ГУАП,2010- 5.2 п.л.	60
[005 Л88]	Лысов О.Е. Ситуационный подход в управлении организациями. СПбГУАП 2009, 9.8 п.л.	70
005.1(075) В54	Виханский О. С., Наумов Л. И. Менеджмент: Учебник. М.: «Фирма Гардарика», 2011. 528 с.	60
X401я7,А 16	Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов/ М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2011. - 245 с	3

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
1. www.businessanalytica.ru 2. http://www.ecsocman.edu.ru	Бизнес Аналитика Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
3. http://financepro.ru «	Профессионал в сфере финансов».
4. www.rhr.ru –	Управление человеческими ресурсами России.
5. www.rbc.ru –	РосБизнесКонсалтинг.
6. http://www.gks.ru	Сайт Роскомстата.
http://lms.guap.ru/course/view.php?id=1750	Единая электронная образовательная среда ГУАП

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	ЭБС «ZNANIUM»
2	ЭБС «ЛАНЬ»

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам	

	дисциплин (модулей).	
2	Учебная аудитории для проведения практических занятий - Аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.	
3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации	
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Экзаменационные билеты; Задачи; Перечень вопросов для тестов.

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП
ОК-6 «способность к самоорганизации и самообразованию»	
1	Математика. Аналитическая геометрия и линейная алгебра
1	Математика. Математический анализ
1	Информатика
1	Основы социального государства
1	Иностранный язык
1	Прикладная физическая культура (элективный модуль)
1	История
1	Экономическая география и регионалистика
2	Иностранный язык

2	Культурология
2	Математика. Математический анализ
2	История управленческой мысли
2	Прикладная физическая культура (элективный модуль)
2	Информатика
2	Экономика. Микроэкономика
2	Концепции современного естествознания
2	Учебная практика
3	Математика. Теория вероятностей и математическая статистика
3	Экономика организации
3	Прикладная физическая культура (элективный модуль)
3	Экономика. Макроэкономика
3	Философия
3	Иностранный язык
3	Социология и политология
4	Институциональная экономика
4	Прикладная физическая культура (элективный модуль)
4	Иностранный язык
4	Психология и педагогика
4	Мировая экономика и международные экономические отношения
4	Статистика
4	Основы менеджмента
4	Производственная практика
4	Организация связей с общественностью
4	Безопасность жизнедеятельности
4	Деловая этика
5	Финансовый учет
5	Теория организации
5	Информационные системы в менеджменте
5	Институциональная экономика
5	Основы менеджмента
5	Экология
5	Социально-экономическая статистика
5	Иностранный язык (второй)
5	Прикладная физическая культура (элективный модуль)
5	Деловой иностранный язык
5	Мировая экономика и международные экономические отношения
6	Основы информационной безопасности
6	Физическая культура
6	Финансовый анализ
6	Информационные технологии
6	Деловой иностранный язык

6	Исследование систем управления
6	Иностранный язык (второй)
6	Правоведение
6	Производственная практика
7	Финансовые рынки и институты
7	Методы принятия управленческих решений
7	Маркетинг
7	Организационное поведение
7	Деловые коммуникации
7	Моделирование бизнес-процессов
7	Государственное и муниципальное управление
8	Финансовый менеджмент
8	Бизнес-планирование
8	Управленческий учет
8	Управление качеством
8	Управление человеческими ресурсами
8	Управление проектами
8	Финансовые рынки и институты
9	Финансовый менеджмент
9	Управление вознаграждением персонала
9	Управление изменениями
9	Антикризисное управление
9	Управление развитием персонала
9	Оценка инвестиций
9	Управление операциями
9	Стратегический менеджмент
10	Риск-менеджмент
10	Корпоративная социальная ответственность
10	Стратегический менеджмент
10	Конфликтология
10	Управленческое консультирование
10	Деловое администрирование
10	Управление изменениями
10	Производственная преддипломная практика
ПК-9 «способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли»	
3	Экономика. Макроэкономика
7	Маркетинг
7	Организационное поведение
7	Государственное и муниципальное управление
8	Бизнес-планирование

ПК-12 «умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)»	
5	Теория организации
7	Государственное и муниципальное управление

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции		Характеристика сформированных компетенций
100-балльная шкала	4-балльная шкала	
$85 \leq K \leq 100$	«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.
$70 \leq K \leq 84$	«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.
$55 \leq K \leq 69$	«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
$K \leq 54$	«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

10.4. Типовые контрольные задания или иные материалы:

1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость усиления влияния государства на развитие общества. 2. Научные школы управления. 3. Характерные особенности президентской республики. 4. Характеристики российской государственности. 5. Значение корпораций в государстве. 6. Организация стратегического управления. 7. Принципы регионального управления. 8. Цели и основные положения региональной политики. 9. Порядок финансовой поддержки дотационных регионов. 10. Местное самоуправление в структуре органов власти. 11. Ассоциации экономического взаимодействия. 12. Принципы разработки государственной политики. 13. Учет внешних факторов при разработке государственной политики. 14. Роль государственной политики как основы принятия оперативных решений. 15. Роль аппарата управления и государственных служащих в реализации государственной политики. 16. Задачи государственного регулирования экономики на современном этапе. 17. Роль Министерства экономического развития и торговли РФ в регулировании экономики. 18. Процедура государственной регистрации предприятий. 19. Роль стандартизации и сертификации в РФ. 20. Функции Федеральной службы РФ по финансовому оздоровлению и банкротству. 21. Регулирование тарифов и цен на продукцию естественных монополий. 22. Способы государственного регулирования рынка ценных бумаг. 23. Приоритеты денежно-кредитной политики. 24. Инструменты регулирования количества денег в обращении. 25. Характеристика государственного управления частными предприятиями. 26. Приоритеты современной промышленной политики. 27. Основные направления топливно-энергетической политики. 28. Программы реструктуризации угольной промышленности. 29. Реформирование сельского хозяйства. 30. Управление транспортным комплексом. 31. Приватизация государственных предприятий. 32. Государственные интересы в акционерных обществах. 33. Задачи социального управления. 34. Особенности социальной политики на селе. 35. Особенности социальной политики в депрессивных районах. 36. Роль федеральной инспекции труда. 37. Функции федеральной инспекции труда. 38. Демографические особенности РФ. 39. Финансирование социальной сферы. 40. Социальная региональная политика. 41. Госзаказ в условиях экономической реформы. 42. Понятие государственных и городских нужд. 43. Государственные заказчики и условия размещения и оформления заказа. 44. Закон «О заказе Санкт-Петербурга» и его содержание. 45. Роль комитета экономики и промышленной политики в системе городского заказа. 46. Состав и структура доходов федерального бюджета. 47. Налоги и их функции. 48. Налоговая система и ее основные элементы. 49. Федеральные и региональные налоги.

50. Основные виды налогов и отчислений.

2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
	Учебным планом не предусмотрено

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
	Учебным планом не предусмотрено

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость усиления влияния государства на развитие общества. 2. Научные школы управления. 3. Характерные особенности президентской республики. 4. Характеристики российской государственности. 5. Значение корпораций в государстве. 6. Организация стратегического управления. 7. Принципы регионального управления. 8. Цели и основные положения региональной политики. 9. Порядок финансовой поддержки дотационных регионов. 10. Местное самоуправление в структуре органов власти. 11. Ассоциации экономического взаимодействия. 12. Принципы разработки государственной политики. 13. Учет внешних факторов при разработке государственной политики. 14. Роль государственной политики как основы принятия оперативных решений. 15. Роль аппарата управления и государственных служащих в реализации государственной политики. 16. Задачи государственного регулирования экономики на современном этапе. 17. Роль Министерства экономического развития и торговли РФ в регулировании экономики. 18. Процедура государственной регистрации предприятий. 19. Роль стандартизации и сертификации в РФ. 20. Функции Федеральной службы РФ по финансовому оздоровлению и банкротству. 21. Регулирование тарифов и цен на продукцию естественных монополий. 22. Способы государственного регулирования рынка ценных бумаг. 23. Приоритеты денежно-кредитной политики. 24. Инструменты регулирования количества денег в обращении. 25. Характеристика государственного управления частными предприятиями.

26. Приоритеты современной промышленной политики.
27. Основные направления топливно-энергетической политики.
28. Программы реструктуризации угольной промышленности.
29. Реформирование сельского хозяйства.
30. Управление транспортным комплексом.
31. Приватизация государственных предприятий.
32. Государственные интересы в акционерных обществах.
33. Задачи социального управления.
34. Особенности социальной политики на селе.
35. Особенности социальной политики в депрессивных районах.
36. Роль федеральной инспекции труда.
37. Функции федеральной инспекции труда.
38. Демографические особенности РФ.
39. Финансирование социальной сферы.
40. Социальная региональная политика.
41. Госзаказ в условиях экономической реформы.
42. Понятие государственных и городских нужд.
43. Государственные заказчики и условия размещения и оформления заказа.
44. Закон «О заказе Санкт-Петербурга» и его содержание.
45. Роль комитета экономики и промышленной политики в системе городского заказа.
46. Состав и структура доходов федерального бюджета.
47. Налоги и их функции.
48. Налоговая система и ее основные элементы.
49. Федеральные и региональные налоги.
50. Основные виды налогов и отчислений.

5. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
1.	Необходимость усиления влияния государства на развитие общества.
2.	Научные школы управления.
3.	Характерные особенности президентской республики.
4.	Характеристики российской государственности.
5.	Значение корпораций в государстве.
6.	Организация стратегического управления.
7.	Принципы регионального управления.
8.	Цели и основные положения региональной политики.
9.	Порядок финансовой поддержки дотационных регионов.
10.	Местное самоуправление в структуре органов власти.
11.	Ассоциации экономического взаимодействия.
12.	Принципы разработки государственной политики.
13.	Учет внешних факторов при разработке государственной политики.
14.	Роль государственной политики как основы принятия оперативных решений.
15.	Роль аппарата управления и государственных служащих в реализации государственной политики.
16.	Задачи государственного регулирования экономики на современном этапе.
17.	Роль Министерства экономического развития и торговли РФ в регулировании экономики.
18.	Процедура государственной регистрации предприятий.
19.	Роль стандартизации и сертификации в РФ.
20.	Функции Федеральной службы РФ по финансовому оздоровлению и

- банкротству.
21. Регулирование тарифов и цен на продукцию естественных монополий.
 22. Способы государственного регулирования рынка ценных бумаг.
 23. Приоритеты денежно-кредитной политики.
 24. Инструменты регулирования количества денег в обращении.
 25. Характеристика государственного управления частными предприятиями.
 26. Приоритеты современной промышленной политики.
 27. Основные направления топливно-энергетической политики.
 28. Программы реструктуризации угольной промышленности.
 29. Реформирование сельского хозяйства.
 30. Управление транспортным комплексом.
 31. Приватизация государственных предприятий.
 32. Государственные интересы в акционерных обществах.
 33. Задачи социального управления.
 34. Особенности социальной политики на селе.
 35. Особенности социальной политики в депрессивных районах.
 36. Роль федеральной инспекции труда.
 37. Функции федеральной инспекции труда.
 38. Демографические особенности РФ.
 39. Финансирование социальной сферы.
 40. Социальная региональная политика.
 41. Госзаказ в условиях экономической реформы.
 42. Понятие государственных и городских нужд.
 43. Государственные заказчики и условия размещения и оформления заказа.
 44. Закон «О заказе Санкт-Петербурга» и его содержание.
 45. Роль комитета экономики и промышленной политики в системе городского заказа.
 46. Состав и структура доходов федерального бюджета.
 47. Налоги и их функции.
 48. Налоговая система и ее основные элементы.
 49. Федеральные и региональные налоги.
 50. Основные виды налогов и отчислений.

10.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Государственное и муниципальное управление» является изучение студентами курса и углубление знаний в области государственного управления, получение студентами необходимых и навыков в области государственного управления, создание поддерживающей образовательной среды преподавания управленческих дисциплин, представление возможности студентам развить и продемонстрировать навыки в области государственного и муниципального управления, формирование компетенций

После изучения предлагаемой дисциплины у студента формируется набор компетенций, позволяющих ему развить способность к дальнейшему развитию подходов к

государственному и муниципальному управлению, учитывая тенденции государственного развития России; способность разрабатывать управленческие решения с учетом государственной политики, нести ответственность за их реализацию в деятельности организации, эффективно входить в управление и предпринимательскую деятельность.

Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально–деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- Введение;
- Основная часть;
- Заключение;

Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Семинар – один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. В условиях высшей школы семинар – один из видов практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, ведущего научные исследования по тематике семинара и являющегося знатоком данной проблемы или отрасли научного знания. Семинар предназначается для углубленного изучения дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. При изучении дисциплины семинар является не просто видом практических занятий, а, наряду с лекцией, основной формой учебного процесса.

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а

поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающейся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:

- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

Требования к проведению практических занятий

Формы организации практических занятий определяются в соответствии с целями обучения и специфическими особенностями данной дисциплины, поэтому практические занятия проводятся:

- в не интерактивной форме (выполнение упражнений – действия по сценарию задания, решение управленческих задач);
- в интерактивной форме (решение ситуационных задач на основе анализа учебной ситуации; применение техник групповой работы; анализ учебной ситуации; занятия по моделированию ситуации – реальных условий для принятия управленческих решений).

Практические занятия направлены на изучение управленческого опыта, поэтому ориентированы на работу студентов с управленческими задачами или на работу с управленческой проблемой.

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник групповой работы (деление на малые группы, круговой сбор идей, мозговой штурм (мозговая атака), групповые дискуссии);
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в учебной ситуации, предложенной преподавателем.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях с заслушиванием предложений по разрешению проблемы от обучающихся.

Логическая схема проведения практического занятия

1. Вводная часть

Преподаватель предлагает студентам обсудить соответствующую теоретическую модель (инструмент). Далее проводится обсуждение теоретической модели, ее назначения, условий и особенностей ее применения; вопросы-ответы студентов в формате дискуссии.

2. Решение управленческой задачи / работа над учебной ситуацией в малых группах (подгруппах).

3. Презентация результатов обсуждения подгруппами

4. Обсуждение извлеченных уроков в группе.

Процедура проведения практического задания

5 мин. Представление преподавателем целей и содержания задания, напоминание о необходимости строгого соблюдения временного графика работы группы (или малых подгрупп). Обсуждение особенностей работы с управленческой задачей или учебной ситуацией

10 мин. Вводное выступление преподавателя. Вопросы-ответы студентов.

15 мин. Индивидуальная работа над управленческой задачей или над учебной ситуацией и заданием для студентов.

25 мин. Обсуждение и подготовка сообщения в малых подгруппах.

15 мин. Выступление представителей подгрупп.

10 мин. Вопросы, обсуждение в большой группе.

10 мин. Обсуждение ключевых моментов и извлеченных уроков, их связи с практической деятельностью менеджера (под руководством преподавателя).

Логика выполнения практического задания при использовании техник групповой работы

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.
2. Формирование индивидуального решения поставленной в задании задачи.
3. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Сбор индивидуальных решений поставленной задачи, используя технику групповой работы «круговой сбор идей».
4. Формирование решений поставленной задачи в малых группах.
5. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.
6. Общегрупповая дискуссия по результатам решений поставленной задачи.
7. Обратная связь преподавателя по особенностям применения соответствующих инструментов менеджмента и по результатам решений поставленной задачи.

При выполнении практических занятий с использованием учебных ситуаций обязательным для студентов является применение уместных техник групповой работы: «деление на малые группы», «круговой сбор идей», «мозговой штурм» (мозговая атака).

При применении техники групповой работы «мозговой штурм» логика выполнения практического задания следующая:

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.
2. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Обсуждение постановки задачи в малых группах.
3. Формирование решений поставленной задачи в малых группах, используя техники групповой работы «мозговой штурм».
4. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.
5. Общегрупповая дискуссия и обратная связь преподавателя.

Рекомендации по анализу учебной ситуации представлены в методических указаниях:

1. Лысов О.Е. Государственное и муниципальное управление. Учебное пособие – СПб.: ГУАП, 2008. – 124с.
2. Лысов О.Е. Формирование и исследование управленческих ситуаций. СПб. ГУАП 2008. 220 с.
3. Матусевич, А. П. Кейсы и кейс-стади : вопросы методологии/ А. П. Матусевич, С. В. Коровин. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 80 с.

Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся, являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой