

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Кафедра №85

УТВЕРЖДАЮ

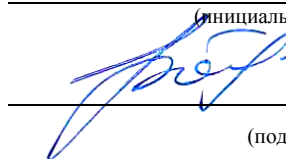
Руководитель направления

Д.Ю.Н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Е.В. Болотина

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«22» июня 2023 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Юридическая конфликтология»

(Название дисциплины)

| | |
|--|-----------------|
| Код направления | 40.03.01 |
| Наименование направления/ специальности | Юриспруденция |
| Наименование направленности | Уголовное право |
| Форма обучения | очная |

Санкт-Петербург 2020 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

К.Ю.Н. доц.

(должность, уч. степень, звание)

22.06.2023

(подпись, дата)

А.А. Боев

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 85

«22» июня 2023 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 85

К.Ю.Н., доц.

(уч. степень, звание)

22.06.2023

(подпись, дата)

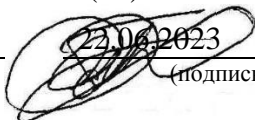
А.А. Боев

(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 40.03.01(03)

К.Ю.Н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

22.06.2023

(подпись, дата)

А.В. Баженов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

22.06.2023

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Юридическая конфликтология» входит в вариативную часть образовательной программы подготовки обучающихся по направлению 40.03.01 «Юриспруденция» направленность «Уголовное право». Дисциплина реализуется кафедрой №85.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника

общекультурных компетенций:

ОК-6 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»;

общепрофессиональных компетенций:

ОПК-6 «способность повышать уровень своей профессиональной компетентности»;

профессиональных компетенций:

ПК-2 «способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением сущности конфликтов, как социального явления; раскрытием особенностей и видов юридических конфликтов, как разновидности социальных конфликтов; обзором традиционных и альтернативных способов разрешения юридических конфликтов; формированием у студентов способностей и навыков увязывать теоретические знания с реальной практикой правового разрешения юридических конфликтов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Юридическая конфликтология» является формирование у студентов направления «40.03.01 «Юриспруденция» целостного представления о данной дисциплине как прикладной науке; о видах юридических конфликтов, возникающих в различных сферах человеческого взаимодействия; аналитических навыков исследования структуры и содержания юридических конфликтов; представлений об особенностях протекания каждого вида юридического конфликта и специфике его преодоления; о правовых нормах, закрепляющих методики предупреждения и преодоления юридических конфликтов.

Освоение курса «Юридическая конфликтология» позволит сформировать у студентов навыки применения традиционных и альтернативных способов правового разрешения юридических конфликтов; предоставление возможности студентам развить навыки предупреждения конфликтных ситуаций в будущей профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-6 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»:

знать – социальные нормы, содержание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

уметь – работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, существующие в коллективе

владеть навыками – коммуникации в коллективе с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями

ОПК-6 «способность повышать уровень своей профессиональной компетентности»:

знать: важность процесса сознательной, самостоятельной, познавательной деятельности с целью совершенствования профессиональных качеств или навыков;

уметь: определить основные направления повышения уровня профессиональной компетентности и совершенствования профессионально-личностных качеств

владеть: постоянно обновляет знания и практические умения в процессе повышения квалификации и самообразования; постоянно внедряет в профессиональную деятельность новые знания и умения.

ПК-2 «способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры»:

знать: положения должностных инструкций основных направлений профессиональной деятельности юриста

уметь: обосновывать и принимать в пределах должностных полномочий решения, совершать действия, связанные с реализацией правовых норм; обосновывать законность и правопорядок, осуществлять правовую пропаганду и правовое воспитание в сфере профессиональной деятельности.

владеть: навыками осуществления профессиональной деятельности на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- профессиональная этика;
- юридическая психология;
- психология профессиональной деятельности;
- гражданский процесс;
- гражданское право;
- уголовное право;
- уголовный процесс;
- арбитражный процесс;
- криминология.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- ГИА

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы | Всего | Трудоемкость по семестрам |
|--|-------|---------------------------|
| | | №6 |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час) | 2/ 72 | 2/ 72 |
| <i>Из них часов практической подготовки</i> | 5 | 5 |
| <i>Аудиторные занятия, всего час., В том числе</i> | 34 | 34 |
| лекции (Л), (час) | 17 | 17 |
| Практические/семинарские занятия (ПЗ), (час) | 17 | 17 |
| лабораторные работы (ЛР), (час) | | |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час) | | |
| Экзамен, (час) | | |
| Самостоятельная работа, всего | 38 | 38 |
| Вид промежуточного контроля: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.) | Зачет | Зачет |

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|--|-----------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| Семестр № 6 | | | | | |
| Раздел I. Теоретические основы юридической конфликтологии | | | | | |
| Тема 1.1 Юридическая конфликтология: предмет и объект исследования | 2 | 2 | | | 4 |
| Тема 1.2. Понятие и специфика юридического конфликта: объект, предмет и субъекты | 2 | 2 | | | 4 |
| Тема 1.3 Динамика юридического конфликта | 2 | 2 | | | 4 |
| Тема 1.4 Типология и виды юридических конфликтов | 2 | 2 | | | 4 |
| Тема 1.5 Особенности нормативно-правовых, криминальных и уголовно-процессуальных конфликтов | 2 | 2 | | | 4 |
| Раздел 2. Механизмы правового регулирования и разрешения юридических конфликтов. | | | | | |
| Тема 2.1 Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов | 2 | 2 | | | 3 |
| Тема 2.2 Конституционное правосудие как способ разрешения конфликтов во взаимодействие властей и субъектов права | 1 | 1 | | | 3 |
| Тема 2.3 Гражданское судопроизводство и его функции в регулировании споров и конфликтов физических лиц (граждан) | 1 | 1 | | | 3 |
| Тема 2.4 Уголовное судопроизводство как силовой метод разрешения криминального конфликта | 1 | 1 | | | 3 |
| Тема 2.5 Правовые основы разрешения конфликтов в сфере экономики и предпринимательской деятельности | 1 | 1 | | | 3 |
| Тема 2.6 Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере | 1 | 1 | | | 3 |
| всего в семестре: | 17 | 17 | | | 38 |
| итога: | 17 | 17 | 0 | 0 | 38 |

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

| Номер раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий |
|--|--|
| Раздел I. Теоретические основы юридической конфликтологии | Конфликтология как наука: общее состояние исследований, основные направления и проблемы развития. Исторические вехи развития и классические концепции современной западной конфликтологии: Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Боулдинг. |

Полемиология Г.Бутуля как направление европейской конфликтологии. Американская традиция исследования конфликтов. Доктрина «человеческих отношений» Э.Мейо.

Основные направления конфликтологических исследований. Психологическое, управленческое (менеджерское), социологическое, философско-этическое, политологическое, юридическое и др. Мировоззренческие аспекты конфликтологии. Синергетика и конфликтология.

Отечественная наука о конфликтах. Причины деформации научного интереса к проблематике западной конфликтологии в советский период. Социально-политические предпосылки и теоретическая основа становления позитивных исследований современных конфликтологических проблем.

Организационная структура современной конфликтологии. Ведущие направления, школы, научно-исследовательские и учебные центры конфликтологии в США, Европе, России. Формы научного сотрудничества и основные источники теоретической информации конфликтологов разных стран.

Конфликт и право: парадигмы взаимосвязи. Юридическая конфликтология: предмет и общее состояние исследований. Правовые аспекты конфликтных отношений. Субъекты (участники) юридических конфликтов. Разновидности мотиваций и альтернатив юридического конфликта. Определение юридического конфликта.

Динамика юридического конфликта. Изначальная и становящаяся природа юридического конфликта. Стадии развития юридического конфликта. Юридические особенности понятия начала и окончания юридического конфликта. Цель юридического конфликта.

Типология юридических конфликтов. Общие принципы типологии. Типология по отраслям права. Природа правовой нормы и особенности типологии. Типология по системе государственных правоприменительных и правоохранительных органов. Понятие ложного юридического конфликта.

Основные причины конфликтов в нормативно-правовой сфере. Роль частного интереса в механизме функционирования права и нормативно-правовая конфликтность. Конфликтогенность различий формального и неформального права, законов и договоров, соглашений. Двойственный характер нормативно-правового конфликта. Типичные зоны (акупунктура) и формы проявления нормативно-правовой конфликтности. Институализация нормативно-правовых конфликтов. Основные

функции нормативно-правовых конфликтов.

Государственный и частный интерес в ситуации уголовно-процессуального конфликта. Особенности взаимосвязи преступления и конфликта. Длительные и ситуативные конфликты как разновидности уголовно-процессуальных конфликтов. Типичные особенности проявления и разновидности причин ситуативных конфликтов. Уголовное судопроизводство и конфликтность. Процессуальный и криминальный конфликты: тождество и различие. Концепция «конфликтного следствия». Коллизия защиты. Коллизия обвинителя и потерпевшего.

Естественно-биологическая и социальная природа семьи. Нравственные и правовые основы семейных отношений. Понятие и причины семейных конфликтов. Гендерная конфликтология. Понятие брака и роль законодательства в регулировании семейных конфликтов.

Межличностные конфликты. Психологические, ролевые (статусные), экономические, идеологические и иные факторы межличностной конфликтности. Бытовые конфликты и особенности их правового регулирования. Роль традиций и культуры поведения в межличностных конфликтах.

Функции семейных и межличностных конфликтов.

Современные проблемы и тенденции развития семейно-бытовых отношений.

Этнос. Народность. Нация. Понятие этноцентризма и природа межнациональных конфликтов. Причины межнациональной конфликтности. Субъекты и участники межнациональных конфликтов. Институализация и ее роль в развитии конфликта.

Политика, экономика, культура, идеология в содержании межнациональных конфликтов. Региональные конфликты. Правовое пространство и содержание межнациональных конфликтов в современной России. Роль права в преодолении национальной вражды региональной конфликтности.

Понятие политического. Конфликт и политика. Определение политического конфликта.

Мотивы и субъекты политического конфликта. Феномен власти в содержании политического конфликта. Особенности возникновения и развития, структура и функции политических конфликтов. Институализация политического конфликта. Технология политического сотрудничества и противоборства.

Юридические аспекты политической конфликтности. Нормы права и политические интересы участников конфликта.

| | |
|---|--|
| | <p>Технологические аспекты правового регулирования политических конфликтов.</p> <p>Понятие международного конфликта. Структура и динамика, функции международного конфликта.</p> <p>Причины международных конфликтов. Современные формы проявления международных конфликтов. Правовые нормы предупреждения и регулирования международных конфликтов</p> <p>Международные отношения: современное состояние и тенденции развития. Глобализация и проблемы правового регулирования международных отношений. Россия в быстро меняющемся мире.</p> <p>Конфликтный менеджмент и его основные принципы. Анализ конфликтных отношений: причины, факторы, условия, собственные характеристики конфликта. Приемы и методы управления конфликтом.</p> <p>Юридические способы разрешения конфликтов. Конституционные процедуры. Судебное рассмотрение дел. Согласительные процедуры. Посредничество. Консенсус. Нормативные механизмы и неформальные процедуры.</p> |
| <p>Раздел 2. Механизмы правового регулирования и разрешения юридических конфликтов.</p> | <p style="text-align: center;">Понятие, функции, участники конфликтов</p> <p>История человеческой цивилизации насыщена различного рода конфликтами. Одни конфликты охватывали целые континенты и десятки стран и народов, другие вовлекали большие и малые социальные общности, третьи происходили между отдельными людьми. Веками люди мечтали об идеальном, гармоничном обществе добра и справедливости. С древнейших времен они пытались решить возникающие противоречия и создать бесконфликтное общество.</p> <p>В древнейших законах вавилонского царя Хаммурапи (1792–1750 гг. до н. э.) содержатся десятки способов разрешения конфликтных ситуаций. По преданию, царь Соломон (965–928 гг. до н. э.) прославился благодаря мудрости и умению избегать и разрешать конфликты.</p> <p>Значение государства и права в разрешении социальных конфликтов затрагивали и великие древнегреческие мыслители – Аристотель (384–322 гг. до н. э.) и Платон (427–347 гг. до н. э.). По Аристотелю, государство, право, справедливость – разные стороны государственного общения. Деление людей на властвующих и подвластных – естественный закон природы.</p> <p>Великий английский мыслитель Томас Гоббс (1588–1679) является одним из первых ученых, кто придерживался позиции общественного договора. Гоббс полагал, что естественное состояние общества – «война всех против всех». Причина этого</p> |

состояния – изначальное определение всех людей быть равными, в свою очередь, означающее равенство надежд на достижение целей, что порождает взаимное недоверие. При этом Гоббс выделял три причины конфликтов: во-первых, соперничество; во-вторых, недоверие; в-третьих, жажда славы. Естественное состояние общества имеет, по Гоббсу, внутри самого себя тенденцию к самоуничтожению. Чтобы эта тенденция не реализовалась полностью, люди приходят к выводу о необходимости заключения между собой договора, результатом которого и является появление таких общественных институтов, как государство и право.

Во второй половине XIX в. большое распространение в Европе, а вслед за ней и в России, получила марксистская интерпретация исторического процесса. В основу этой концепции была положена теория классовой борьбы как главной и доминирующей формы конфликта. С этой точки зрения, государство, другие политические институты не являлись представителями всего общества. Экономически господствующий класс принимал, используя право, выгодные для себя решения. Под воздействием классовой борьбы он шел только на уступки рабочему движению, оформляя их с помощью законодательства. Таким образом, согласно этой теории, право как общественный институт являлось способом разрешения конфликтных ситуаций с позиций, выгодных для господствующего класса. Это вызвало в Европе немало потрясений, революций, направленных на слом старых форм государственности. Европейское общество вошло в XXI в. с большим опытом разрешения и примирения конфликтов. В ходе острой борьбы вырабатывалась культура компромисса. Интересен также и опыт США, несколько отличный от европейского. В ходе разрешения конфликта между индустриальным Севером и рабовладельческим Югом, преодоления культуры «Дикого запада», где главным «аргументом» в решении споров был кольт, развития крупных фирм и монополий сформировалась своеобразная культура преобразования и разрешения конфликтов. В отличие от Европы, в США меньшее значение имеет общенациональное или общегосударственное законодательство. Гораздо большее значение приобрели фирмы и компании, с одной стороны, а с другой – местные власти.

XX в. принес прогресс в науке и технике. Огромные расстояния преодолеваются, благодаря научно-техническим новшествам, в считанные минуты, поэтому люди стали ближе друг другу, а когда происходит постоянное тесное общение, то в силу того, что мы очень разные, возникают реальные противоречия, приводящие к конфликтам. Сегодня конфликты – повседневная реальность. Социальные конфликты объективно неизбежны в любой социальной структуре, так как они являются необходимым

условием общественного развития. Чем быстрее мы сможем предвидеть конфликт, тем лучше для нас, если же столкновение неизбежно, то надо разрешить его на взаимовыгодной основе для обеих сторон. В противном случае конфликт может достичь больших размеров и для его разрешения потребуются более многочисленные затраты.

Таким образом, одна из главных проблем, стоящая перед людьми, – научиться разрешать и предотвращать конфликты мирным путем.

Вся история человечества убедительно доказывает, что конфликты присутствуют в любой сфере жизни и деятельности. Как утверждал английский писатель Ч. Диккенс, «если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс». Конфликт – это вечный спутник человеческих взаимоотношений, это реальность общества и стимул социального прогресса.

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus*, что означает столкновение. Согласно словарю Уэбстера (1983), понятие «конфликт» первоначально трактовалось как драка, сражение, борьба, затем его значение расширилось, и оно стало означать резкое расхождение или противопоставление интересов, идей и т.п. Таким образом, этот термин подразумевает не только физическое противодействие, но и психологическое противостояние.

В русском языке слово «конфликт» стало употребляться с XIX в. «Толковый словарь русского языка» С. И. Ожегова определяет конфликт как столкновение, серьезное разногласие, спор и показывает, что этот термин имеет очень широкую область применения, например, семейный конфликт, вооруженный конфликт, конфликт с сослуживцами и т.д.

Рассматривая роль конфликта как неизбежного явления развития общества можно выделить несколько его функций:

1) разрядка психологической напряженности в отношениях противоборствующих сторон;

2) коммуникативно-информационная (связующая) функция – через нее участники конфликта осознают свои и противостоящие им интересы, выявляют общие проблемы, приспосабливаются друг к другу;

3) консолидирующая функция – в ходе разрешения конфликта люди по-новому воспринимают друг друга и у них появляется интерес к сотрудничеству. В китайском языке иероглиф «кризис», «конфликт» образован сочетанием двух иероглифов. Один из них означает риск, опасность, а другой – благоприятная возможность. В конфликте всегда есть риск разрушения отношений, но есть также благоприятная возможность выхода на новый уровень отношений, конструктивного преодоления кризиса и обретения новых жизненных возможностей.

Все функции конфликта имеют две стороны – позитивную (конструктивную) и деструктивную, выступающие в единстве.

| Позитивные функции | Негативные функции |
|--|---|
| 1. Разрядка напряженности между конфликтующими | 1. Большие эмоциональные, материальные затраты на |

| | | |
|--|---|---|
| | сторонами | участие в конфликте |
| | 2. Диагностика возможностей оппонентов | 2. Ухудшение социально-психологического климата в отношениях между конфликтующими сторонами |
| | 3. Выявление проблем во взаимоотношениях конфликтующих сторон | 3. Сложное восстановление отношений между оппонентами |

Все те, кто так или иначе принимает участие в конфликтах, могут быть подразделены на три группы:

- 1) противоборствующие стороны;
- 2) лица, вовлеченные в конфликт с целью его возникновения и развития;
- 3) лица, участвующие в разрешении конфликта.

Противоборствующие стороны – те участники конфликта, которые непосредственно совершают активные действия друг против друга. В качестве таковых могут выступать индивид, группа лиц (коллектив), социальный класс, общество, этнос, государство и т.д.

Это стержень конфликта. Если одна из них по какой-либо причине отпадает, то конфликт прекращается или изменяется состав его участников. Противоборствующие стороны могут на время выходить из конфликта (например, объявить перемирие, покинуть территориальные границы конфликта), но основная роль сторон в течение конфликта остается неизменной.

Обычно в конфликте бывает две противоборствующие стороны, хотя их может быть и больше. Каждая из них преследует свои цели и задачи в каждом конкретном конфликте.

Противоборствующие стороны могут относиться к разным уровням. Так, индивид может конфликтовать с группой лиц или государством. Само государство нередко конфликтует не с равным себе партнером, а, например, с общественной организацией, политической партией, группой экстремистов и т.п. Такие конфликты, если они проводятся не в институционализированных формах, обычно очень остры, жестоки и нередко заканчиваются гибелью слабой стороны, которой, как правило, является человек.

Обе противоборствующие стороны могут быть выявлены не сразу. Вначале возможны неясные представления о противнике. Но конфликт надо считать начавшимся, когда есть не только первоначальное, но уже и ответное действие в противоборстве. А

это означает, что обе стороны рано или поздно должны быть выявлены достаточно определенно.

Иллюстрировать сказанное лучше всего процедурой уголовного разбирательства. Пока преступник не задержан, конфликт между ним и органами правосудия носит латентный характер. Сам виновный, конечно, знает об обеих сторонах конфликта, но органы следствия, дознания, суд и прокуратура могут не знать, кто именно совершил преступление. Процессуальная деятельность по раскрытию преступления и наказанию виновного переходит из латентной фазы в явную, когда подозреваемый задержан. Тем самым конфликт приобретает конкретные очертания.

Ко второй группе участников конфликта относят тех, кто в силу различных причин заинтересован в развитии конфликта. В отличие от противоборствующих сторон, присутствие участников этой группы не обязательно. Однако если участники этой группы все-таки присутствуют, то их роли и влияние на развитие конфликта разнообразны.

Ко второй группе участников конфликта относят и тех, кто способствует его возникновению и развитию. В частности, речь идет о *подстрекателе*, под которым понимается лицо, группа лиц, организация, государство, подталкивающее другого участника к конфликту. При этом сам он может не участвовать в нем. Его задача сводится к развязыванию конфликта между сторонами.

Сложность в выявлении подстрекателя заключается в следующем:

- 1) его истинные мотивы могут быть скрыты не только от окружающих, но и от самого себя;
- 2) наличие сознательных и бессознательных элементов мотивации поведения;
- 3) попытка скрыть свою неблагоприятную роль, подставить под «удар» общественного мнения третье лицо;
- 4) невозможность предугадать все последствия своего поведения («нечаянный» подстрекатель).

Пособник – лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами. Выделяют:

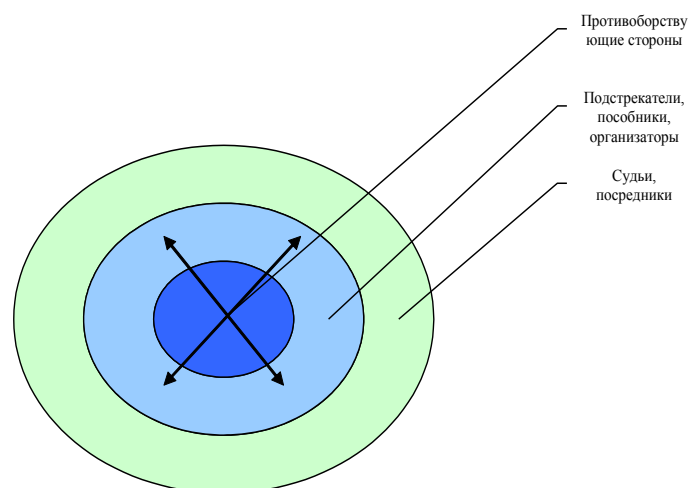
- 1) активных пособников, которые предпринимают определенные действия, направленные на развитие конфликта. У них есть определенные интересы, связанные с конфликтом, и их деятельность преследует определенную цель. Например, журналист публикует статью, которая направлена на разжигание межнационального конфликта. Возможные цели – привлечение внимания к своему имени, получение гонорара и т.д.;

2) пассивных пособников, играющих роль наблюдателей, которые только своим сочувствием или присутствием побуждают противоборствующие стороны к эскалации конфликта. При групповых конфликтах толпа выступает как пособник основных участников – кто-то выкрикивает лозунги, другие размахивают палками, третьи возбуждают окружающих.

Организатор – лицо, планирующее конфликт, намечающее его развитие. Он может совпадать с противоборствующей стороной, но может быть и самостоятельной фигурой. Классический пример – Яго из «Отелло» Шекспира, который сам не участвует в конфликте Отелло и Дездемоны, но тщательно его организует.

Третья группа участников конфликта стремится разобраться в его причинах и обстоятельствах (это делают и судьи), пытается своими силами его предотвратить, остановить, разрешить. В отличие от судьи посредник не наделен властью принимать какое-либо решение, а лишь помогает достичь согласия.

Таким образом, различные участники конфликта ведут себя по-разному в зависимости от роли, которую они выполняют в той или иной ситуации. Исходя из этого, схематично степень вовлеченности участников в конфликт и влияния на его развитие можно представить следующим образом:



Подводя итог вышесказанному можно сделать вывод, что основа любого конфликта – противоречия между интересами его сторон, а сам конфликт выражается в их конкретном взаимодействии.

Понятие и специфика юридических конфликтов

Конфликты имеют место в различных сферах жизни общества и его членов: политике, экономике, семье, в сфере национальных отношений и т.д. Не является исключением область права.

Общепризнанного определения юридического конфликта в науке еще не выработано в связи с тем, что юридическая конфликтология находится только на стадии становления. Но однозначно, что юридический конфликт – это разновидность социального конфликта, основным отличительным признаком которого является наличие юридической составляющей.

Так, В.Н. Кудрявцев считает, что юридическим конфликтом является любой конфликт, в котором спор связан с правовыми отношениями сторон (их юридически значимыми действиями или состояниями) и, следовательно, субъекты конфликта, либо мотивация их поведения, либо объект конфликта обладают правовыми признаками, а конфликт влечет юридические последствия [7. С. 120]. По его мнению, социальный конфликт всегда разрешается в правовой форме, следовательно, юридический конфликт – наиболее зрелая форма выяснения социальных разногласий в обществе.

Ю.И. Гривцов приводит следующую дефиницию: «Юридический конфликт – ситуация, процесс, где две или более стороны спорят, противостоят друг другу по поводу юридических прав и обязанностей» [4. С. 196]. Представляется, что она не охватывает всей широты проявления юридического конфликта, так как субъективные права и юридические обязанности являются одними из объектов юридического конфликта и в то же время его содержанием. Таким образом, внимание автора акцентируется на сфере реализации юридического конфликта.

Т.В. Худойкина выделяет два понимания термина «юридический конфликт»:

1) узкий (чистый юридический) – конфликт, который непосредственно связан с правоотношениями сторон («противоборство субъектов права с противоречивыми правовыми интересами, возникающее в связи с созданием, реализацией, применением либо толкованием права»);

2) широкий (смешанный) – любой социальный конфликт, имеющий хотя бы один элемент, обладающий юридической характеристикой и который завершается юридическим способом [18. С. 240].

Таким образом, несмотря на различие подходов к пониманию сущности юридического конфликта, все авторы сходятся во мнении, что он связан с правоотношениями сторон, в которых сталкиваются их противоположные интересы.

На первый взгляд, кажется, что для решения проблемы юридического конфликта достаточно очертить границы

распространения права. Однако в социальной жизни мы сталкиваемся с явлениями, юридический характер которых не всегда четко выражен. Например, если отношения между правонарушителем и полицейским носят однозначно юридический характер, то в семейной ссоре юридический элемент может присутствовать в опосредованном виде. Другими словами, существуют первичные и вторичные юридические явления. Несомненно, что конфликт в области первичных юридических явлений всегда будет юридическим конфликтом, он от начала и до конца пронизан правоотношениями между оппонентами. Например, гражданин спилил дерево в парке и тем самым вступил в конфликт с законом, а реально – с представителем правопорядка. Причина, протекание, завершение и последствия этого конфликта будут носить изначально юридический характер. Представители власти при этом должны действовать в рамках полномочий, а виновный – в соответствии с юридической ответственностью.

Совсем другое дело, когда конфликт возникает в сфере вторичных юридических явлений. Здесь отношения между сторонами могут носить неюридический характер, а правовой элемент либо вообще отсутствует, либо находится на периферии отношений, либо возникает на каком-то этапе взаимодействия. Например, ссора из-за того, какую телепрограмму смотреть, как правило, не доходит до возникновения юридического конфликта. В более серьезных семейных конфликтах, приведших супругов к мысли о разводе, уже имеется правовой элемент, который постепенно может оказаться ведущим. Ситуация же, когда мелкая ссора заканчивается тяжкими телесными повреждениями, разводом, разделом имущества и т.п., обретает юридический элемент на одном из этапов конфликта.

Таким образом, мы видим, что существуют конфликты, носящие юридический характер, и конфликты, содержащие правовой компонент. Справедливо ли те и другие относить к юридическим конфликтам?

Для нас бесспорным остается одно: юридический конфликт (в узком или широком толковании, в сфере первичных или вторичных явлений) влечет правовые последствия для его участников. Следовательно, на завершающей стадии основные элементы конфликта приобретают правовой характер. Личные, политические, экономические и другие отношения при этом переходят в плоскость юридических отношений и проецируются таким образом, чтобы соответствовать правовым нормам.

Итак, **юридический конфликт** – открытое противоборство между двумя и более субъектами права, обусловленное противоречиями их юридически значимых интересов, влекущее

наступление юридических последствий и преодолеваемое при помощи юридических средств.

К признакам, характеризующим юридический конфликт, можно отнести:

1. Органическая связь с правом. Юридический конфликт возникает по поводу правовых явлений, реализуется под воздействием и с применением правовых норм, разрешается на основе нормативно-правового регулирования.

2. Юридический конфликт предполагает конфликтную природу общественных отношений – он выражен в форме открытого противоборства, взаимодействие между людьми и их действия в отношении друг друга носят противоположный характер.

3. В качестве противоборствующих сторон в юридическом конфликте выступают субъекты права, наделенные субъективными правами и юридическими обязанностями.

4. Порождает юридически значимые последствия.

Основанием для возникновения юридического конфликта служит реализация права, в особенности его применение. Как известно, основанием для применения права служит ряд обстоятельств:

- когда определенные правоотношения должны пройти контроль со стороны соответствующих правоприменительных органов (регистрация сделок с недвижимостью);
- если возникает спор о праве и определенные стороны не могут сами прийти к согласованному решению (спор наследников о том, кому должны принадлежать личные вещи наследодателя);
- если ненадлежащим образом исполняются обязанности (совершеннолетние дети не содержат своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей, суд по иску соответствующих лиц обязан определить размер участия каждого из детей в содержании родителей);
- когда необходимо за совершенное правонарушение лицу установить конкретную меру ответственности.

Юридический конфликт имеет две значимые в правовом смысле формы – правовой спор и правонарушение. Как сказано выше, юридический конфликт представляет собой обусловленное противоречивыми социальными интересами противостояние субъектов права, в котором они обосновывают свои притязания или отказ в удовлетворении притязаний, или действуют вопреки установленным правовым запретам и юридическим обязанностям. Правонарушение как форма правового конфликта носит преимущественно негативный, деструктивный, а правовой спор – преимущественно позитивный, конструктивный характер.

Юридический конфликт имеет определенную структуру, которая представляет собой совокупность следующих элементов:

1. Объект юридического конфликта – общественные отношения, регулируемые и охраняемые правом (материальные и нематериальные блага, интересы). Объект конфликта складывается из противоположных субъективных интересов конфликтующих сторон. При этом реализация субъективного интереса одной из сторон осуществляется за счет ущемления и ограничения интересов другой стороны. К примеру, в качестве объекта конфликта, возникшего в связи с разделом имущества бывших супругов, как правило, выступают отношения собственности либо отношения, связанные с содержанием и воспитанием несовершеннолетних детей. Зачастую супруги не могут в бесконфликтной форме разрешить противоречия, связанные с имуществом, подаренным родственниками одной из сторон, компенсацией издержек, понесенных в связи с теми или иными жизненными обстоятельствами и т.д. В каждом из этих случаев проявляется эгоистический характер интересов конфликтующих сторон, стремящихся лишь к собственной выгоде и своими действиями сознательно ущемляющих и ограничивающих контр субъекта.

2. Субъектный состав юридического конфликта. Любой социальный конфликт, в том числе и юридический – это противоборство людей, то есть, говоря другим словами, это отношение, в котором участвуют как минимум две стороны. Противоборствующими сторонами в юридическом конфликте могут быть как физические лица (граждане, иностранцы, лица без гражданства и др.), так и юридические лица (организации, которые имеют в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечают им по своим обязательствам, могут от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцами и ответчиками в суде). Кроме того, сторонами конфликта также могут быть должностные лица, органы государства, органы местного самоуправления, субъекты федерации и государство в целом.

Как отмечалось выше, в конфликт могут быть вовлечены лица, которые своими действиями способны в разной степени влиять на развитие конфликта (соучастники – организаторы, посредники, пособники), а также лица, принимающие участие в конфликте с целью его преодоления (представители силовых структур, судьи, посредники и т.д.).

3. Пространственные параметры юридического конфликта – территория, в пределах которой имеет место открытое противоборство сторон. Пределы этой территории могут быть различными: от минимальных (комнаты, кабинета, квартиры и т.д.) до глобальных (если речь идет о межгосударственных конфликтах, мировых войнах). Четкое определение пространственных границ конфликта позволяет осуществить оценку его состояния и динамики, а это, в свою очередь, необходимо для локализации конфликтной ситуации, придания ей подконтрольного характера.

4. Временные параметры – это продолжительность конфликта с момента начала до момента прекращения. Начало юридического конфликта определяется внешними актами поведения, направленными одной стороной против другой стороны, когда последняя осознает эти акты как направленные против нее и соответствующим образом им противодействует. В качестве действий, инициирующих конфликт, могут быть физическое насилие, распространение через СМИ информации вредоносного характера и т.д.

Сказанное выше означает, что нет конфликта, если действует только один участник или участниками производятся лишь мыслительные операции (планирование своего поведения, обдумывание образа действий противника и т.п.), ведь под конфликтом понимается не воображаемое, а фактическое противоборство сторон.

Динамика юридических конфликтов

Динамика юридических конфликтов в целом повторяет этапы развития социальных конфликтов. Развиваясь во времени, юридический конфликт проходит несколько стадий – латентную, открытую и завершения конфликта. Рассмотрим их подробнее.

Латентная стадия. Эта стадия имеет скрытый характер, поскольку в ней присутствуют все элементы конфликта (участники, объект, предмет конфликта) за исключением внешних действий. Ее начало связано со складыванием конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация – жизненная ситуация, возникающая объективно или по воле и желанию будущих противоборствующих сторон, которая создает почву для реального противоборства между субъектами. Например, в организации намечается сокращение штатов. Многие сотрудники, особенно пенсионного возраста, могут подпасть под это «мероприятие». Пока конкретно вопрос о ликвидации тех или иных должностей не решен и поэтому говорить о возникновении конфликта еще рано, однако, конфликтная ситуация налицо, так как предмет возможных разногласий уже существует.

Другими словами, конфликтная ситуация характеризуется возникновением объекта конфликта. Чтобы стать объектом, ценность должна находиться на пересечении интересов различных социальных субъектов, которые претендуют на нее. Зачастую объект является объективно или субъективно неделимым, что становится причиной напряженности в отношениях между людьми, группами или институтами. Так, если на вакантную должность руководителя претендуют несколько человек, то не

исключена конфликтная ситуация, а в дальнейшем – конфликт кандидатур.

В юридической науке жизненные обстоятельства, создающие возможность возникновения правоотношений между субъектами, именуются юридическими фактами, поэтому в праве понятия «конфликтная ситуация» и «юридический факт» могут быть отождествлены.

Вызревание конфликтной ситуации происходит в несколько этапов:

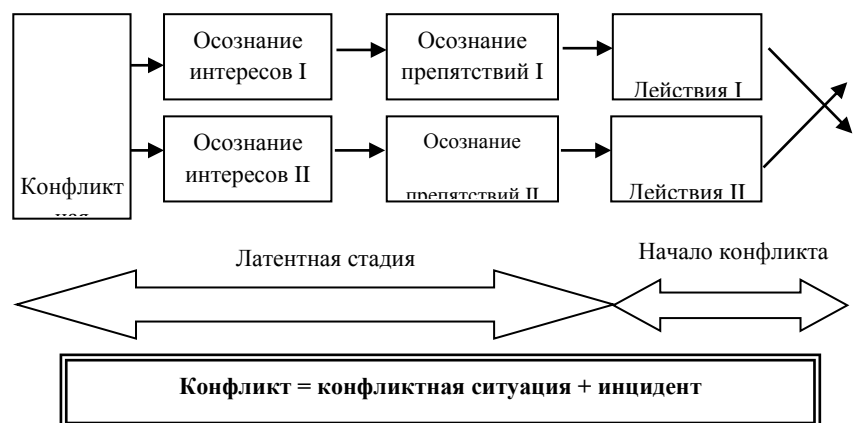
1. Осознание субъектами своих интересов в этой ситуации – интересы могут быть ложно понятыми, искаженными или реальными, но без них дальнейшая борьба не имеет основания.

2. Осознание субъектами обстоятельств, препятствующих удовлетворению интересов. Эти обстоятельства могут быть объективными либо субъективными. К первым можно отнести ситуацию с химзаводом, который нарушает требования по охране природы, загрязняя атмосферу по причине отсутствия технически совершенного оборудования, которое не выпускается еще пока промышленностью. Интерес завода – прекратить нарушение, изменить ситуацию. Ко второго рода препятствиям относятся те, которые непосредственно связаны с конкретной личностью.

На этой стадии развития конфликта возможны различные варианты решения проблемной ситуации:

- переход конфликтной ситуации в открытый конфликт;
- неконфликтное решение противоречия;
- игнорирование ситуации и взаимный отказ от активных действий.

Необходимым условием развития конфликтной ситуации можно назвать *инцидент* – повод, который использует одна из сторон для начала противостояния. Другими словами, это эпизод взаимодействия сторон по причине противоположных интересов. В юридическом конфликте это может быть, например, факт подачи иска или выдача ордера на арест.



Таким образом, для возникновения собственно юридического конфликта в его «идеальном» случае развития необходимы следующие процессы и явления: юридический факт – предпосылка возникновения конфликтной юридической ситуации; конфликтная юридическая ситуация, включающая в себя такие элементы конфликта, как субъекты и объект; конфликтное юридическое отношение, что означает появление субъективной стороны – осознание, восприятие конфликтной ситуации субъектами, осознание своих интересов и осознание другого субъекта как препятствия для удовлетворения своих интересов; инцидент – действия, предпринятые одной из сторон для отстаивания своих интересов, – переходный момент к конфликтной стадии.

Открытая стадия конфликта начинается после того, как один из участников «нажмет спусковой крючок» и стороны перейдут к взаимным действиям.

Для данной стадии характерно следующее:

а) конфликт очевиден для всех участников – действия участников становятся практическими, они приобретают внешнюю форму;

б) о конфликте осведомлены третьи стороны, которые по-разному влияют на его ход. Для юридического конфликта факт огласки является важнейшим условием юридизации (юридической квалификации). Не получивший официальной правовой оценки конфликт не может быть разрешен при помощи правовых средств, а значит, с формальной точки зрения, такой конфликт не является юридическим. Вместе тем следует иметь в виду, что сам факт огласки далеко не всегда означает, что люди, получившие соответствующую информацию, будут в любом случае стремиться воспрепятствовать конфликту.

Конфликтное поведение сторон состоит из противоположно направленных действий участников конфликта ради достижения своих интересов и ограничения интересов противника. В основу классификации действий в конфликте положены:

- 1) характер действий (наступательные, оборонительные и нейтральные);
- 2) степень активности в осуществлении действий (активные – пассивные, иницирующие – ответные);
- 3) направленность действий участников конфликта (направленность на участника, на третьих лиц, на самого себя).

Разнообразие действий участников конфликта можно объединить в несколько общих классов или типовых стратегий поведения в конфликте. Чаще всего различают такие **стратегии поведения в конфликтах:**

- соперничающая – навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения;
- кооперативная, или проблемно-решающая, – поиск решения, которое удовлетворяло бы обе стороны;
- уступающая – понижение своих стремлений, в результате чего исход конфликта становится менее приемлемым, чем хотелось бы;
- избегающая – уход из ситуации конфликта (физический или психологический);
- бездействие — нахождение в ситуации конфликта, но без всяких действий к его разрешению.

Как правило, в конфликте используются комбинации стратегий, но иногда доминирует одна из них. Часто конфликт начинается с кооперативного поведения, в случае неудачи прибегают к соперничающей стратегии, которая также может оказаться неэффективной. Тогда вновь обращаются к проблемно-решающей стратегии, что способствует успешному разрешению конфликта.

Конфликт может прекратиться очень быстро, но может приобрести и затяжной характер (межнациональные конфликты, семейные конфликты). В последнем случае он будет развиваться волнообразно (то угасать, то вспыхивать с большей силой). В случае обострения и усиления конфликта говорят о его *эскалации* – прогрессирующем во времени изменении конфликта, при котором последующие разрушительные воздействия сторон на интересы друг друга выше по интенсивности, чем предыдущие. К примеру, криминальный конфликт, связанный с ограблением, первоначально выражается в угрозах, не влекущих непосредственного физического насилия. Столкнувшись с активным сопротивлением жертвы, грабитель может применить оружие, которым он первоначально угрожал.

Все конфликты не похожи друг на друга, поэтому нет единой системы их завершения.

Завершение конфликта – прекращение всех действий противоборствующих сторон. Оно возможно:

1) без вмешательства третьих лиц (самопроизвольно) в случаях:

- примирения сторон;
- выхода из конфликта одной из сторон либо ее уничтожения;

2) при участии третьей стороны.

Основными формами завершения юридического конфликта являются разрешение и урегулирование.

Разрешение конфликта – совместная деятельность его

участников либо третьей стороны, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Противоборство между сторонами может быть прекращено мирными средствами либо путем согласования их интересов, либо путем императивного предписания соответствующего органа.

Поскольку конфликт зависит и от внешних обстоятельств, и от самих противоборствующих субъектов, то его благополучное разрешение связано как с устранением объективных факторов, породивших конфликтную ситуацию, так и с возможностями субъектов. Разрешение конфликта всегда приводит к устранению юридического противоречия, лежащего в его основе.

Выделяют три подхода к разрешению конфликтов:

1. *Подход с позиции силы* состоит в том, что одна сторона подавляется за счет перевеса другой в силе. Это может быть физическая сила, численное превосходство, деньги или деловой статус. Такой подход дает быстрое решение проблемы и обеспечивает достижение результата, но в то же время провоцирует применение негуманных, а порой и нечестных способов борьбы.

2. *Подход с позиции права* подразумевает применение нормативных положений, правил в суде, арбитраже или третейском суде. Кроме того, он может включать в себя и оказание давления, если используется процедура исполнительного производства, традиции делового оборота, профессиональные и этические стандарты. Данный подход обеспечивает равенство сторон перед законом и может быть применен, если спорная ситуация явно подпадает под юридические нормы, а другие способы ее разрешения неэффективны.

3. *Подход с позиции интересов* – для того чтобы разрешить спор стороны стараются определить, что послужило основанием для возникновения спора и удовлетворить те интересы, которые были ущемлены. Данный подход ориентирован на справедливое разрешение спора с точки зрения того, что именно каждая сторона понимает под справедливостью, облегчает разрешение спора между сторонами на основе переговоров с участием нейтрального посредника, обеспечивает достижение сторонами взаимоприемлемого соглашения, помогает сохранить или восстановить отношения. Наиболее распространенные способы разрешения конфликтов с позиции интересов – переговоры и медиация.

Урегулирование юридического конфликта – результат организованного успешного побуждения (или принуждения)

одного из субъектов права к тому или иному юридическому действию, выгодному другому субъекту противоборства или третьей стороне. Достигнутый таким образом «мир» не всегда прочен, поскольку исходная причина соперничества не устранена, постконфликтные отношения противников чреватые новой вспышкой борьбы.

Таким образом, динамическими показателями юридического конфликта являются: во-первых, конфликтная ситуация; во-вторых, конфликтное взаимодействие; в-третьих, завершение конфликта.

Виды юридических конфликтов

Как разновидность социальных конфликтов юридические конфликты могут подразделяться на типы по различным основаниям. По субъектам отношений они могут быть межличностными, групповыми, институциональными; по методам воздействия – насильственными и ненасильственными и т.д.

Выведение типологии и перечисление соответствующих им видов можно продолжить, но для нас важна такая типология, которая свойственна лишь юридическим конфликтам, а следовательно, указывает на их специфику. В основании такой типологии должны находиться те или иные юридические характеристики. К ним следует отнести отрасль права, к которой может быть отнесен конфликт; структуру нормы, к нему относящейся; разновидность правоприменительного учреждения.

Конфликты по отраслям права возможны практически в любой из отраслей права. Наиболее распространены конфликтные взаимоотношения, связанные с вопросами гражданского права (конфликты в области наследственного права, права собственности и т.д.), трудового права (восстановление на работе), семейного права (расторжение брака, взыскание алиментов), административного права (конфликты в области охраны здоровья населения, на транспорте), уголовного права (они называются криминальными, например, преступления против личности, собственности и др.) и т.д. Могут быть конфликты и смешанного характера, которые подпадают под действие норм различных отраслей права, или трансформируются из социальных в юридические конфликты. В качестве примера смешанного конфликта можно привести конфликт, возникший на почве ревности и закончившийся нанесением тяжких телесных повреждений супругу. Этот конфликт вовлекает в действие уголовное (наказание) и семейное право (развод).

Другой пример. Конфликт между супругами, возникший

вследствие несовместимости их характеров, первоначально выступает как социально-психологический. Но неразрешенность противоречий между ними может повлечь за собой развод и раздел имущества, выяснение прав на ребенка и т.п. Следовательно, налицо трансформация социального конфликта в юридический.

По природе соответствующих правовых норм конфликты подразделяются на уполномочивающие, обязывающие и запрещающие. При уполномочивающей норме конфликт может возникнуть между уполномоченным субъектом и частным лицом (физическим или юридическим), чьи интересы нарушены этим уполномоченным субъектом. Например, конфликт между населением и местной администрацией из-за нарушения сроков подачи теплоснабжения в жилые дома.

При нарушении обязывающей нормы возможен конфликт между обязанным лицом и государством (его представителем). В этом случае не только гражданин обязан соблюдать соответствующую норму, но и государственный служащий должен требовать ее выполнения. Например, если милиционер, не желая вступать в конфликт с водителем автомобиля, просто отпустит его, он автоматически вступит в другой конфликт – с государством.

Нарушение запрещающих норм ведет к конфликту государства с физическим или юридическим лицом, допустившим его. Примером может служить конфликт браконьеров с инспекцией рыбоохраны.

По системе государственных правоприменительных или правоохранительных органов, т.е. связанных с работой соответствующих государственных органов, выделяют судебный конфликт, конфликт по поводу работы органов прокуратуры, полиции и т.п. Судебный процесс по своей конструкции содержит значительный элемент состязательности, а следовательно, является по природе своей конфликтогенным. Когда добавляется некомпетентность и взаимное недоверие сторон, то протекание процесса оказывается еще более острым, напряженным.

Большая загруженность сотрудников прокуратуры и органов внутренних дел также не способствует их качественной работе. Если в других видах труда напряженность возникает только в «аварийных ситуациях», то в деятельности сотрудников органов внутренних дел подобная обстановка постоянна. В этом еще один фактор конфликтности. Следует учитывать также, что деятельность характеризуемых институтов связана с пресечением нарушений законов гражданами и юридическими лицами, что, в свою очередь, еще более конфликтогенно.

| | |
|--|---|
| | <p>По длительности во времени юридические конфликты бывают кратковременными и длящимися. К первой группе можно отнести, к примеру, конфликт между сотрудником ГИБДД и водителем, нарушившим правила движения, по поводу применения к последнему мер административной ответственности. Длющийся конфликт растягивается во временных границах, а, следовательно, для такого рода конфликтов чаще всего характерна эскалация. В качестве примера можно привести межгосударственный или межнациональный конфликт.</p> <p>Как уже было отмечено ранее, рассмотренная классификация юридических конфликтов не является исчерпывающей и может быть продолжена по иным основаниям. В последующих главах будет приведен подробный анализ некоторых юридических конфликтов.</p> |
|--|---|

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п | Темы практических занятий | Формы практических занятий | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | Номер раздела дисциплины |
|-----------|---|--|---------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Семестр 6 | | | | | |
| 1. | Отдельные виды юридических конфликтов | -Развернутая беседа - Решение ситуационных задач | 5 | 2 | 1.5 |
| 2. | Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов | -Развернутая беседа -Решение типовых задач - Контрольная работа в форме теста по темам раздела | 4 | 1 | 2.1 |
| 3. | Традиционные способы разрешения юридических конфликтов | - Семинар -Обсуждение докладов - Контрольная работа в форме теста по темам раздела | 4 | 1 | 2.2-2.5 |
| 4. | Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере | -Семинар -Выполнение упражнения | 4 | 1 | 2.6 |
| Всего | | | 17 | 5 | |

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Учебным планом не предусмотрено | | | |

4.5. Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы | Всего, час | Семестр 6, час |
|---|------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Самостоятельная работа, всего | 38 | 38 |
| изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 19 | 19 |
| Подготовка к текущему контролю (ТК) | 19 | 19 |

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 8-10.

6. Перечень основной и дополнительной литературы

6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

| Шифр | Библиографическая ссылка / URL адрес | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|---|---|---|
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602 | Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. - 287 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505657 | Юридическая конфликтология: Учебное пособие/М.Ш.Гунибский - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. | |

| | | |
|---|--|--|
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490958 | Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. | |
|---|--|--|

6.2. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

| Шифр | Библиографическая ссылка/ URL адрес | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|---|--|---|
| [X628 М34] | Маткина Д. В. Конвенциональная форма судебного разбирательства: история, современность и перспективы развития/монография. - М.: Юрлитинформ, 2010. - 216 с. | ЛС (1), ЧЗ (1) |
| [Ю95я7 Е91] | Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2010. - 193 с. | ЧЗ (10) |
| [X408 Ю83] | Юрченко Л. В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода [Текст]: монография / Л. В. Юрченко. - М. : Юрлитинформ, 2011. - 144 с. | ЛС (1), ЧЗ (1) |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390285 | Аминов, И. И. Психология деятельности юриста [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» и «Психология» / И. И. Аминов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418795 | Досудебное соглашение о сотрудничестве: правовые и криминалистические проблемы, возможные направления их разрешения: Монография / О.Я. Баев. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117 | Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445734 | Клеандров, М. И. Арбитражные суды Российской Федерации: Учеб. пособие / М. И. Клеандров. - М. : Юристъ, 2011. - 191 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517758 | Правоохранительные и судебные органы России: Учебник / Под ред. Н.А. Петухова и А.С. Мамыкина. - 3-е изд., перераб. и дополн. - М.: РАП, 2013. - 676 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466067 | Социология права / В.В. Лапаева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518257 | Филиппова, С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия. - М.: | |

| | | |
|---|--|--|
| | Российская академия правосудия, 2009. - 308 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536010 | Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции: Научно-практическое пособие / Н.И. Гайдаенко Шер. - М.: НИЦ ИНФРА-М; ИЗиСП, 2016. - 176 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837 | Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с. | |
| http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=396450 | Юридическая служба в государственных органах и на предприятиях: учеб. пособие/ под ред. С. С. Маиляна, Ю. Ф. Беспалова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 287 с. | |

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

| URL адрес | Наименование |
|---|--|
| http://pravo.gov.ru | Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации |
| http://www.gov.ru/ | Сервер государственных органов власти РФ |
| http://www.arbitr.ru/ | Федеральные государственные арбитражные суды РФ |
| http://www.vsrp.ru/ | Верховный суд РФ |
| http://www.ksrf.ru/ru/ | Конституционный суд РФ |
| http://www.genproc.gov.ru/ | Генеральная прокуратура РФ |
| http://www.garant.ru/ | Информационно-правовой портал |

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование |
|-------|---|
| 1 | Операционная система: Microsoft Windows Professional 8 Russian Номер лицензии 62047569 бессрочно |
| 2 | Офис: Microsoft Office Plus 2013 Russian Номер лицензии 61351237 бессрочно |

8.2. Перечень информационно-справочных систем

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование |
|-------|--------------|
|-------|--------------|

| | |
|---|--|
| 1 | Справочно-правовая система «Консультант Плюс» |
| 2 | ЭБС ZNANIUM |
| 3 | ЭБС издательства ЛАНЬ |
| 4 | Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» |
| 5 | Автоматизированная информационная система «АИСТ-М» |
| 6 | Справочно-правовая система «Кодекс» |

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|---|---|
| 1 | Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей). | 33-07, 32-11, 32-13,34-04 |
| 2 | Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации | 34-01 |
| 3 | Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации | Читальный зал библиотеки; 21-17-кабинет курсового и дипломного проектирования |
| 4 | Аудитория для проведения промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации | 32-15 |

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Примерный перечень оценочных средств |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Зачет | Список вопросов; задания |

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Номер семестра | Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП |
|---|--|
| ОК-6 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия» | |
| 1 | История государства и права России |
| 1 | Теория государства и права |
| 2 | Конституционное право |
| 2 | Правовая культура и юридическая риторика |
| 2 | Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков |
| 2 | Философия |
| 3 | Административное право |
| 4 | Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| 4 | Профессиональная этика |
| 4 | Уголовный процесс |
| 6 | История, теория и практика прав человека |
| 6 | Международное право |
| 6 | Обычное право |
| 6 | Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| 6 | Юридическая конфликтология |
| 7 | Международное гуманитарное право |
| 7 | Оперативно-розыскное право |
| 7 | Юридическая психология |
| 8 | Правозащитная деятельность и права человека |
| 8 | Уголовно-исполнительное право |
| ОПК-6 «способность повышать уровень своей профессиональной компетентности» | |
| 1 | Безопасность жизнедеятельности |
| 1 | Информатика и информационные технологии в юридической деятельности |
| 1 | История государства и права России |
| 2 | Иностранный язык в сфере юриспруденции |
| 2 | Правовая защита информации |
| 2 | Правовая культура и юридическая риторика |
| 2 | Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков |
| 3 | Трудовое право |
| 3 | Уголовное право |

| | |
|---|---|
| 3 | Экологическое право |
| 4 | Профессиональная этика |
| 4 | Технические средства обеспечения правоохранительной деятельности |
| 4 | Уголовное право |
| 5 | Информационное право |
| 5 | Налоговое право |
| 5 | Предпринимательское право |
| 6 | История, теория и практика прав человека |
| 6 | Коммерческое право |
| 6 | Криминалистика |
| 6 | Международное право |
| 6 | Обычное право |
| 6 | Право социального обеспечения |
| 6 | Юридическая конфликтология |
| 7 | Криминология |
| 7 | Международное гуманитарное право |
| 7 | Международное космическое право |
| 7 | Служебное право |
| 7 | Теоретические основы квалификации преступлений |
| 8 | Международно-правовые стандарты обеспечения прав личности осужденных |
| 8 | Международное сотрудничество в борьбе с преступностью |
| 8 | Производственная преддипломная практика |
| 8 | Уголовно-исполнительное право |
| 8 | Уголовно-правовая охрана несовершеннолетних |
| ПК-2 «способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры» | |
| 1 | Введение в направление |
| 1 | Римское право |
| 1 | Теория государства и права |
| 2 | История государства и права зарубежных стран |
| 2 | Конституционное право |
| 2 | Правовая защита информации |
| 2 | Правовая культура и юридическая риторика |
| 2 | Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков |
| 3 | Административное право |
| 3 | Трудовое право |
| 4 | Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта |

| | |
|---|--|
| | профессиональной деятельности |
| 4 | Профессиональная этика |
| 4 | Технические средства обеспечения правоохранительной деятельности |
| 5 | Гражданский процесс |
| 5 | Налоговое право |
| 5 | Предпринимательское право |
| 6 | Арбитражный процесс |
| 6 | Международное право |
| 6 | Обычное право |
| 6 | Право социального обеспечения |
| 6 | Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| 6 | Юридическая конфликтология |
| 7 | Защита конституционных прав и свобод личности |
| 7 | Оперативно-розыскное право |
| 7 | Уголовно-правовые и криминологические механизмы противодействия коррупции |
| 7 | Юридическая психология |
| 8 | Актуальные проблемы теории государства и права |
| 8 | Международное сотрудничество в борьбе с преступностью |
| 8 | Правозащитная деятельность и права человека |
| 8 | Производственная преддипломная практика |

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции | | Характеристика сформированных компетенций |
|----------------------|------------------------|---|
| 100-балльная шкала | 4-балльная шкала | |
| $85 \leq K \leq 100$ | «отлично» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий. |

| | | |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| $70 \leq K \leq 84$ | «хорошо» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий. |
| $55 \leq K \leq 69$ | «удовлетворительно» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий. |
| $K \leq 54$ | «неудовлетворительно» «не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений. |

10.4. Типовые контрольные задания или иные материалы:

1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена |
|-------|--|
| | Учебным планом не предусмотрено |

2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета |
|-------|---|
| 3. | Объект и предмет юридической конфликтологии как научной дисциплины. |
| 4. | Понятие конфликта как социального явления. |
| 5. | Функции и участники конфликта. |
| 6. | Стратегии поведения в конфликтной ситуации. |
| 7. | Понятие и специфика юридического конфликта. |
| 8. | Объект, предмет и субъекты юридического конфликта. |
| 9. | Структура юридического конфликта. |
| 10. | Динамика юридического конфликта. |
| 11. | Конфликтологический смысл экономических, политических, юридических и других понятий, имеющих правовой аспект. |
| 12. | Типологизация юридических конфликтов по различным основаниям. |
| 13. | Специфика ложных юридических конфликтов. |
| 14. | Конфликты в нормативно-правовой сфере. |
| 15. | Конфликт в системе разделения властей и его особенности. |

| | |
|-----|---|
| 16. | Криминальный конфликт и его специфика. |
| 17. | Особенности уголовно-процессуального конфликта. |
| 18. | Трудовые конфликты, имеющие правовой аспект. |
| 19. | Семейные конфликты, имеющие правовой аспект. |
| 20. | Конфликты физических лиц (граждан) и гражданское судопроизводство. |
| 21. | Понятие и способы предупреждения конфликтов. |
| 22. | Механизм разрешения юридических конфликтов. |
| 23. | Конституционные процедуры как способ разрешения социальных конфликтов. |
| 24. | Переговорный процесс как непосредственный способ разрешения юридических конфликтов. |
| 25. | Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов |
| 26. | Арбитражный суд в сфере решения экономических конфликтов. |
| 27. | Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов. |
| 28. | Третейский суд как форма разрешения правового спора. |
| 29. | Сущность медиации как альтернативного способа разрешения юридических конфликтов. |
| 30. | Принципы и виды медиации. |
| 31. | Сравнительный анализ разрешения конфликтов при помощи судебного органа, третейского суда и медиации. |
| 32. | Институт мировых судей: функции разрешения юридических конфликтов |
| 33. | Положения должностных инструкций основных направлений профессиональной деятельности юриста в сфере юридической конфликтологии |
| 34. | Социальные нормы, содержание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |

35. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

| № п/п | Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта |
|-------|--|
| | Учебным планом не предусмотрено |

36. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов |
|-------|--|
| | не предусмотрено |

37. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

| № п/п | Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий |
|-------|---|
| | |

Типовые ситуативные задачи

Решение задач в ходе практического занятия по разрешению и выходу из конфликтных ситуаций

Ситуация № 1

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она ступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не понимаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять чтобы изменить ситуацию?

Ситуация № 2

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?

Ситуация № 3

У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лад. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

Ситуация № 4

Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

Ситуация № 5

Во время деловой встречи с вами ваш сотрудник из отдела рекламы «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести, ведь он подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

Ситуация № 6

Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить его стиль взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

Решение задач «Формулы конфликтов»

Задача 1

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседа с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задача 6

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задача 7

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Решение задач «Диагностика конфликта»**Типовая задача:**

Студенческая группа 3-го курса по результатам учебы была признана лучшей группой института и приказом ректора награждена премией. Через пару дней после этого ректор института застал четырех студентов этой группы курящими на лестничной площадке. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор приказом вынес всем четверым курильщикам выговор за нарушение дисциплины. Когда пришел срок по-лучения премии, оказалось, что этих четырех студентов (кстати, круглых отличников) в списке премированных нет. Четверка возмутилась. Группа поддержала своих обиженных товарищей и решила отправить к декану делегацию с просьбой выдать им премию. Декан сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Ректор делегацию принял, но удовлетворить просьбу отказался. Через некоторое время на предпраздничном институтском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан и ректор были представлены в смешном и глуповатом виде. Вскоре после этого староста группы Семенов был снят. Вмененное ему в вину нарушение было незначительным, и студенты решили, что снят он в связи со всей этой историей. Их попытки добиться, чтобы Семенова оставили старостой, ни к чему не привели. Конфликт налицо. Проанализируем эту ситуацию.

Решение задач «Трансактный анализ»**Задача 1**

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Предприниматель обращается к налоговому инспектору: «На каком основании вы наложили штраф?». Инспектор: «Давайте разберемся». И, используя документы, разъясняет причину штрафа.

Задача 2

Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель спрашивает у своего заместителя: «Как вы думаете, что нужно сделать,

| | |
|--|--|
| | <p>чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?». Заместитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».</p> <p>Задача 3 Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации. Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».</p> <p>Задача 4 Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации. Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение конфликта. 2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. 3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия? 4. Изобразите графически структуру конфликта. 5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон». Классифицируйте данный конфликт. |
|--|--|

10.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов направления «40.03.01 «Юриспруденция» целостного представления о данной дисциплине как прикладной науке; о видах юридических конфликтов, возникающих в различных сферах человеческого взаимодействия; аналитических навыков исследования структуры и содержания юридических конфликтов; представлений об особенностях протекания каждого вида юридического конфликта и специфике его преодоления; о правовых нормах, закрепляющих методики предупреждения и преодоления юридических конфликтов.

Освоение курса «Юридическая конфликтология» позволит сформировать у студентов навыки применения традиционных и альтернативных способов правового разрешения юридических конфликтов; предоставление возможности студентам развить навыки предупреждения конфликтных ситуаций в будущей профессиональной деятельности.

Изучение учебной дисциплины «Юридическая конфликтология» является обязательным условием подготовки юристов высокой квалификации. Усвоение знаний в рамках данной дисциплины должно способствовать развитию у студентов творческого мышления и навыков проведения самостоятельного анализа конфликтного процесса, выделения в нем юридического компонента, выбора оптимального способа разрешения конфликта как из перечня традиционных, так и альтернативных способов. Рассмотрение юридических, а также психологических аспектов правовых конфликтов опирается на разносторонние и глубокие как отечественные, так и зарубежные исследования в этой области, используются последние достижения различных общественных и отраслевых

юридических наук. Программа учебного курса ориентирует студентов на всестороннее и системное изучение основных тенденций, принципов и категорий, с помощью которых осмысливаются и решаются коренные проблемы нормативно-правового характера современной социальной конфронтации, обеспечения международной и национальной безопасности в их органической взаимосвязи.

В ходе занятий студенты должны усвоить основные положения общей конфликтологии, специфику юридических конфликтов, их виды и особенности, должны уметь объяснить необходимость и возможность управления юридическим конфликтом, механизм его осуществления, особую роль в нем психологического фактора.

Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально–деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходиться к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

в ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации к самостоятельной работе. В таблице 3 настоящей программы приведено содержание тем лекционных занятий, подлежащих изучению по данной дисциплине. Вопросы, которые были неполно раскрыты или вообще не освещены на лекции, выносятся на самостоятельное изучение. Поэтому, проработав лекцию по конспекту, необходимо сравнить перечень поднятых в ней вопросов с тем перечнем, который приведен в указанном источнике по данной теме, и изучить ряд вопросов по учебным пособиям, дополняя при этом конспект лекций. Работа с учебными пособиями должна быть направлена на поиски ответов на конкретно поставленные в программе вопросы или вопросы для подготовки к зачету.

Методические указания для обучающихся к проведению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться в форме: семинара, семинара-диспута, развернутой беседы, выполнения упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое.

Требования к проведению практических занятий

Содержание и форма практических занятий по юридической конфликтологии направлены на то, чтобы студент мог не только закрепить теоретический материал, но и, самое главное, мог использовать полученные знания в своей будущей профессиональной деятельности. Для этого на практических занятиях он должен овладеть психологическими навыками работы бесконфликтного поведения; методами и приемами разрешения конфликтов; навыками психологического анализа различных правовых явлений и правовых отношений, провоцирующих конфликтные ситуации.

В практике проводимых занятий представляется целесообразным использование таких форм, как развернутая беседа, семинар-диспут, семинар, решение типовых и ситуационных задач, письменная (контрольная) работа и другие.

Развернутая беседа - наиболее распространенная форма практических (семинарских) занятий. Она предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя. Развернутая беседа позволяет вовлечь в обсуждение предложенной проблематики наибольшее число студентов, разумеется, при использовании всех средств их активизации: постановки хорошо продуманных, четко сформулированных дополнительных вопросов к выступающему и всей группе, умелой концентрации внимания студентов на сильных и слабых сторонах выступлений студентов,

своевременном акцентировании внимания и интереса студентов на новых моментах, вскрывающихся в процессе работы и т.д.

Семинарское занятие – одна из форм практических занятий, проводимых по наиболее сложным вопросам (темам, разделам) с целью формирования и развития у обучающихся навыков самостоятельной работы, научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать выводы, аргументировано излагать свое мнение и отстаивать его. Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины.

Основной образовательной формой участия в семинаре является подготовка доклада или сообщения, являющегося продуктом самостоятельной работы студента и представляющая собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной научной или учебно-практической темы. При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Семинар-диспут как вид практического занятия имеет ряд достоинств. Кроме других задач, обычно реализуемых на занятии, эта форма наиболее удобна для выработки у студентов навыка аргументированного спора. Диспут может быть и самостоятельной формой семинара и элементом других форм практических занятий. В первом случае наиболее интересно проходят такие занятия при объединении двух или нескольких семинарских групп, когда с докладами выступают студенты одной группы, а оппонентами - другой, о чем договариваются заранее. Вопросы, выносимые на подобные семинары, должны всегда иметь теоретическую и практическую значимость. Диспут как элемент обычного семинара может быть вызван преподавателем в ходе занятия или же заранее планируется им. Полемика возникает подчас и стихийно. В ходе полемики студенты формируют у себя находчивость, быстроту мыслительной реакции и, главное, отстаиваемое в споре мировоззрение складывается у них как глубоко личное.

Также в ходе практических занятий предлагается решить практические задачи. Различают задачи нескольких уровней:

- репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала и умение правильно использовать специальные термины и понятия (типовые задачи);
- реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей (ситуационные задачи);
- творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения (творческое задание).

Работа студентов на практических занятиях оценивается с точки зрения инициативности, степени участия в групповой работе и ее презентации, постановки и поиска ответов на проблемные вопросы. При оценке докладов и сообщений учитывается презентационные навыки студента, контакт с аудиторией. Студенты могут делать доклады и сообщения не только по заданным темам, но и предлагать свои темы, согласовывая их с преподавателем. Сообщения должны быть тематически связаны с изучаемыми на практическом занятии проблемами, дополнять сведения, содержащиеся в основной

литературе. Пересказ основных учебников не представляет интереса в качестве сообщения. Обязательными требованиями к любому виду студенческих работ также являются ясность, четкость, лаконичность, логическая последовательность, структурированность изложения материала.

Планы проведения практических (семинарских) занятий содержатся в таблице 21.

Таблица 21 – содержание практических занятий и применяемые образовательные технологии

| Номер раздела дисц. | Темы практических занятий | час | Содержание темы | Образовательные технологии |
|---------------------|---|-----|---|--|
| 1.5 | Отдельные виды юридических конфликтов | 2 | <i>Вопросы для обсуждения:</i> 1. Причины возникновения нормативно-правовых конфликтов. 2. Понятие криминального конфликта и его особенности. 3. Виктимологическая модель межличностного взаимодействия преступника и жертвы. 4. Длительные и спонтанные (ситуативные) криминальные конфликты. 5. Сущность уголовно-процессуального конфликта. 6. Сходство и различия криминального и уголовно-процессуального конфликтов. | -Развернутая беседа - Решение ситуационных задач |
| 2.1 | Понятие и способы предупреждения юридических конфликтов | 2 | Темы докладов: 1. Виды воздействия на предконфликтную ситуацию. 2. Основные способы предупреждения юридических конфликтов. 3. Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. 4. Оценка возможных последствий юридического конфликта и изменение отношения сторон к нему 5. Устранение негативных последствий конфликта. | -Развернутая беседа -Решение типовых задач - Контрольная работа в форме теста по темам раздела |
| 2.2-2.5 | Традиционные способы разрешения юридических конфликтов | 8 | Темы докладов: 1. Соблюдение органами власти своей компетенции как условие предупреждения конфликтов. 2. Согласование правовых актов как способ регулирования и разрешения конфликтов. 3. Роль планирования законодательной деятельности в федеральном и региональном масштабе в целях предупреждения правовых конфликтов. 4. Предмет конфликтов физических лиц (граждан). 5. Процессуальные права сторон конфликта. 6. Сущность понятия «мировое соглашение» | - Семинар -Обсуждение докладов - Контрольная работа в форме теста по темам раздела |

| | | | | |
|-----|---|---|---|--|
| | | | <p>между истцом и ответчиком.</p> <p>7. Виды конфликтов в сфере экономики и предпринимательства.</p> <p>8. Споры между предпринимателями и органами государственной власти и управления.</p> <p>9. Процедура рассмотрения дел в арбитражном суде.</p> <p>10. Роль третейского суда в регулировании конфликтов юридических лиц.</p> <p>11. Способы преодоления незаконных методов разрешения конфликтов («разборок» с участием криминальных структур, «рейдерских» захватов предприятий и др.).</p> | |
| 2.6 | Альтернативные способы разрешения конфликтов в правовой сфере | 5 | <p>Темы докладов:</p> <p>1. Нетрадиционные способы урегулирования юридических споров, существующие в мировой примирительной практике.</p> <p>2. Третейский суд, как современный инструмент разрешения юридических конфликтов</p> <p>3. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликтов.</p> <p>4. Понятие, принципы и виды медиации.</p> <p>Решение практических заданий:</p> <p>А) сравнительный анализ разрешения юридических конфликтов при помощи медиации, третейского суда и судебного органа.</p> <p>Б) характерные черты переговорного процесса, как альтернативного способа разрешения юридических конфликтов.</p> | -Семинар -Выполнение практических заданий |

Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов - это индивидуальная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, которая призвана обеспечить более глубокое усвоение понятийного аппарата и содержания тем дисциплины «Юридическая конфликтология». В ходе изучения учебных материалов необходимо воспользоваться отраженным в учебно-методическом комплексе списком основной и дополнительной литературы. При этом важно активно использовать электронные учебные и учебно-методические материалы, размещенные в электронно-библиотечной системе. Самостоятельная работа призвана, прежде всего, сформировать у студентов навыки работы с учебной и научной литературой. При анализе источников студенты должны научиться правильно фиксировать основные положения изучаемой темы, зафиксировать новую терминологию. Для того, чтобы убедиться насколько глубоко усвоено содержание темы, студент должен уметь дать четкие ответы на контрольные вопросы по изучаемой теме.

Основными формами записей являются конспект, выписки, тезисы, аннотации и т.д.:

- конспект (краткое письменное изложение содержания литературного источника, статьи, доклада, лекции, включающее в сжатой форме основные положения и их обоснование);

- выписки (краткие записи в форме цитат, дословное воспроизведение отрывков источника, произведения, статьи, содержащих существенные положения, мысли автора, либо лаконичное, близкое к тексту изложение основного содержания);

- тезисы (сжатое изложение ключевых идей прочитанного источника или произведения).

Важной формой самостоятельной работы студента является выполнение домашнего задания. Практическая контрольная работа представляет собой письменный разбор фабулы конкретного юридического конфликта по структурным элементам. должен быть оформлен в соответствии с требованиями; включать титульный лист, список литературы и ссылки на литературу и интернет источники в тексте работы. Объем 10 печатных страниц (шрифт Times New Roman №14, интервал 1.5). Срок выполнения работы устанавливается кафедрой. Работы, поступившие позже установленного кафедрой срока, не проверяются.

Тема работы единая для всех студентов «Диагностика юридического конфликта».

1. Подберите из практического опыта или из средств массовой информации ситуацию, в основе которой лежит юридический конфликт. Подробно опишите ее.
2. Определите структурные элементы конфликта:
 - А) стороны конфликта,
 - Б) предмет конфликта,
 - В) образ конфликтной ситуации,
 - Г) мотивы конфликта,
 - Д) позиции конфликтующих сторон.
3. Изобразите графически динамику конфликта.
4. Классифицируйте данный конфликт.
5. Предложите наиболее эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, обоснуйте и аргументируйте свой выбор.
6. Подробно опишите этапы разрешения конфликта, с учетом выбранной стратегии.

Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. По дисциплине «Юридическая конфликтология» аттестацией является зачет, как форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Для подготовки к промежуточной аттестации студенту необходимо: ознакомиться с примерным перечнем вопросов к зачету; изучить и законспектировать основные положения дисциплины, используя учебную и научную литературу по дисциплине, знать терминологический словарь, выполнить практическое задание. При изучении материала особое внимание рекомендуется уделить детальному ознакомлению с информацией, содержащейся в учебно-методическом пособии кафедры №93 для освоения учебной дисциплины «Юридическая конфликтология» (учебно-методический комплекс, примерные вопросы тестовых заданий).

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |