

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

---

Кафедра №5

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель направления

д.т.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

Е.Г. Семенова

  
(подпись)

08.06.2020г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством электронных средств»

(Название дисциплины)

Код направления	27.03.02
Наименование направления/ специальности	Управление качеством
Наименование направленности	Управление качеством в производственнотехнологических системах
Форма обучения	очная

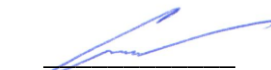
Санкт-Петербург 2020 г.

## Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил(а)

доц.,к.т.н.,доц.

должность, уч. степень, звание

  
\_\_\_\_\_

подпись, дата

М.С. Смирнова

инициалы, фамилия

Программа одобрена на заседании кафедры № 5

08.06.2020г, протокол № 02-06/20

Заведующий кафедрой № 5

проф.,д.т.н.,проф.

должность, уч. степень, звание

  
\_\_\_\_\_

подпись, дата

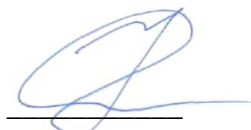
Е.Г. Семенова

инициалы, фамилия

Ответственный за ОП 27.03.02(01)

проф.,д.т.н.,доц.

должность, уч. степень, звание

  
\_\_\_\_\_

подпись, дата

Е.А. Фролова

инициалы, фамилия

Заместитель директора института (факультета) № ФПТИ по методической работе

доц.,к.т.н.,доц.

должность, уч. степень, звание

  
\_\_\_\_\_

подпись, дата

В.А. Голубков

инициалы, фамилия

## Аннотация

Дисциплина «Управление качеством электронных средств» входит в вариативную часть образовательной программы подготовки студентов по направлению/специальности «27.03.02 «Управление качеством» направленность «Общая направленность». Дисциплина реализуется кафедрой №5.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника профессиональных компетенций:

ПК-19 «способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач»,

ПК-20 «способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с системным подходом к управлению качеством электронных средств.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные работы, самостоятельная работа студента, курсовое проектирование.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Язык обучения по дисциплине «русский».

## 1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 1.1.

### Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством электронных средств» является обучение студентов системному подходу к управлению качеством электронных средств (ЭС) на основе использования методов управления качеством ЭС как предприятий в целом, так и технологических процессов на различных этапах полного жизненного цикла производимой продукции на основе математико-статистических методов оценки качества и моделирования технологических процессов производства ЭС.

### 1.2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:  
 ПК-19 «способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач»: знать - принципы обеспечения качеством, методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения  
качества

уметь - применять знание методов и средств управления качеством при  
управлении качеством  
продукции владеть  
 навыками – применения регрессионного и корреляционного анализа для решения задач  
профессиональной деятельности

ПК-20 «способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества»: знать - принципы обеспечения качеством,  
методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения  
качества

уметь - применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и  
оптимизации процессов обеспечения  
качества владеть навыками –  
применения методов анализа и синтеза при оценке процессов обеспечения  
качества

## 2.Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

□ Статистическое управление процессами

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при написании выпускной квалификационной работы.

## 3.Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№6
1	2	3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/(час)</b>	4/ 144	4/ 144
<b>Аудиторные занятия</b> , всего час., <b>В том числе</b>	51	51
лекции (Л), (час)	17	17
Практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)		
лабораторные работы (ЛР), (час)	17	17
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)	17	17
Экзамен, (час)		
<b>Самостоятельная работа</b> , всего (час)	93	93
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, экзамен, дифференцированный зачет ( <b>Зачет. Экз. Дифф. зач</b> )	Дифф. Зач.	Дифф. Зач.

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2. Таблица

2. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 6					
<b>Раздел 1 Введение.</b> Тема 1.1 Основные термины и определения. Определение понятия качества по стандартам серии ИСО Тема 1.2 Цикл Деминга и концепция формирования качества Тема 1.3 Роль статистических методов в управлении качеством	2				8

<b>Раздел 2 Статистические методы в управлении качеством.</b> Тема 2.1 Распределения. Параметры распределений Тема 2.2 Выборочные характеристики. Точечные и интервальные оценки Тема 2.3 Расчет распределений параметров качества. Расчет вероятности годности	3		7		10
<b>Раздел 3 Регрессионный и корреляционный анализ</b> Тема 3.1 Постановка задачи регрессионной идентификации статического технологического процесса Тема 3.2 Линейная регрессия Тема 3.3 Коэффициент корреляции. Уравнение линейной корреляции	3		6		20
<b>Раздел 4 Простые инструменты контроля качества ЭС</b> Тема 4.1 Классификация инструментов управления качеством. Общая характеристика простых инструментов контроля качества Тема 4.2 Контрольные карты в задачах управления качеством Тема 4.3 Особенности построения диаграмм Парето Тема 4.4 Особенности построения диаграмм Исикавы	4		4		20
<b>Раздел 5 Комплексные инструменты в методологии улучшения качества</b> Тема 5.1 Развертывание функции качества (QFD-методология) Тема 5.2 Анализ видов и последствий режимов отказа (FMEA-методология) Тема 5.3 Методология «Шесть сигм».	3				20
<b>Раздел 6 Основы стандартизации и сертификации</b> Тема 6.1 Стандартизация. Основные положения Тема 6.2 Сертификация. Основные положения Выполнение курсовой работы	2				15
Итого в семестре:	17		17	17	93
Итого:	17	0	17	17	93

#### 4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
<b>1</b>	<b>Раздел 1 Введение.</b> Тема 1.1 Основные термины и определения. Определение понятия качества по стандартам серии ИСО Тема 1.2 Цикл Деминга и концепция формирования качества Тема 1.3 Роль статистических методов в управлении качеством
<b>2</b>	<b>Раздел 2 Статистические методы в управлении качеством.</b> Тема 2.1 Распределения. Параметры распределений Тема 2.2 Выборочные характеристики. Точечные и интервальные оценки Тема 2.3 Расчет распределений параметров качества. Расчет вероятности годности
<b>3</b>	<b>Раздел 3 Регрессионный и корреляционный анализ</b> Тема 3.1 Постановка задачи регрессионной идентификации статического технологического процесса Тема 3.2 Линейная регрессия Тема 3.3 Коэффициент корреляции. Уравнение линейной корреляции
<b>4</b>	<b>Раздел 4 Простые инструменты контроля качества ЭС</b> Тема 4.1 Классификация инструментов управления качеством. Общая характеристика простых инструментов контроля качества Тема 4.2 Контрольные карты в задачах управления качеством Тема 4.3 Особенности построения диаграмм Парето Тема 4.4 Особенности построения диаграмм Исикавы
<b>5</b>	<b>Раздел 5 Комплексные инструменты в методологии улучшения качества</b> Тема 5.1 Развертывание функции качества (QFD-методология) Тема 5.2 Анализ видов и последствий режимов отказа (FMEA методология) Тема 5.3 Методология «Шесть сигм».
<b>6</b>	<b>Раздел 6 Основы стандартизации и сертификации</b> Тема 6.1 Стандартизация. Основные положения Тема 6.2 Сертификация. Основные положения

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего:				

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5. Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 6			
1	Расчет выборочных характеристик нормального и хиквадрат распределений.	3	2
2	Расчет вероятностей производства годных изделий	4	2
3	Построение коррелограмм, расчет коэффициента корреляции	2	3
4	Расчет параметров парной линейной регрессии, анализ качества построенной модели	4	3
5	Построение контрольных карт (карты средних значений, карты медиан, карты размахов, карты средних квадратических отношений)	4	4
Всего:		17	

#### 4.5. Курсовое проектирование (работа)

Цель курсовой работы: формирование у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности

Примерные темы заданий на курсовую работу приведены в разделе 10 РПД.



#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6. Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 6, час
1	2	3
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	93	93
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	30	30
курсовое проектирование (КП, КР)	40	40
расчетно-графические задания (РГЗ)		
Подготовка отчетов о лабораторных работах	10	10
выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю (ТК)	13	13
домашнее задание (ДЗ)		
контрольные работы заочников (КРЗ)		

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п. 8-10.

#### 6. Перечень основной и дополнительной литературы 6.1. Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7. Таблица 7 – Перечень основной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
[005.5:378 М 54 005]	Методы и инструменты управления качеством проектов: монография / Ю. А. Антохина [и др.]; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб.: ГОУ ВПО "СПбГУАП", 2012. - 304 с.	СО(75)

005 И 73	Интеграция моделей, методов и инструментов управления проектами: монография / Ю. А. Антохина [и др.]; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб.: Политехника, 2015. – 360 с.	СО(35)
[005.6(075) М 60 005]	Милова, В.М. Всеобщее управление качеством: учебнометодическое пособие/ В. М. Милова, Е. Г. Семенова; С.Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб.: ГОУ ВПО "СПбГУАП", 2010. - 126 с.	СО(63)

## 6.2. Дополнительная литература Перечень

дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка/ URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 239 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=344544">http://znanium.com/bookread.php?book=344544</a>	
	Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 253 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=265551">http://znanium.com/bookread.php?book=265551</a>	
	Кане, М. М. Управление качеством продукции машиностроения [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. М. Кане, А. Г. Суслов, О. А. Горленко и др.; под общ. ред. д-ра техн. наук М. М. Кане. - М. : Машиностроение, 2010. - 416 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374467">http://znanium.com/bookread.php?book=374467</a>	

## 7.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
	Не предусмотрено

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1. Перечень программного обеспечения**

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Microsoft Office (MS Excel, MS Word)

### **8.2. Перечень информационно-справочных систем**

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	
2	Компьютерная аудитория для проведения лабораторных работ	

## **10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

10.1. Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Дифференцированный зачёт	Список вопросов
Выполнение курсовой работы	Экспертная оценка на основе требований к содержанию курсовой работы по дисциплине.

10.2. Перечень компетенций, относящихся к дисциплине, и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам/практикам в процессе освоения ОП
ПК-19 «способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач»	
1	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
2	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2	Физика
3	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
3	Электротехника и электроника
3	Проектно-ориентированные методы разработки продукции
3	Физика
3	Материаловедение
4	Проектно-ориентированные методы разработки продукции
4	Производственная технологическая практика
5	Статистические методы в управлении сложными техническими системами
5	Методы и средства измерений, испытаний и контроля
5	Основы обеспечения качества
6	Управление качеством электронных средств
6	Методы и средства процессов проектирования
6	Организация проектно-конструкторской деятельности
6	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

6	Техническое регулирование
6	Инновационный менеджмент
7	Управление процессами
7	Автоматизированные производственные системы
8	Управление экологической безопасностью проектов
8	Производственная преддипломная практика
ПК-20 «способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества»	
1	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
2	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
3	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
4	Основы менеджмента качества
4	Производственная технологическая практика
5	Основы теории точности и надежности
6	Управление качеством электронных средств
6	Эконометрика
6	Средства и методы управления качеством
6	Методы исследования и оценки рисков
6	Организация проектно-конструкторской деятельности
6	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
7	Технические средства в среде контроля и диагностики
8	Управление инновационными программами
8	Методология социально-экономического прогнозирования
8	Управление инновационными проектами
8	Производственная преддипломная практика

10.3. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции		Характеристика сформированных компетенций
100балльная шкала	4-балльная шкала	

85□К□ <sup>100</sup>	«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
70□К□ <sup>84</sup>	«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
55□ К□69	«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
К□54	«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>

#### 10.4. Типовые контрольные задания или иные материалы:

##### 1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Учебным планом не предусмотрено

##### 2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
1	Цикл Деминга
2	Законы распределения случайных величин
3	Параметры распределений
4	Точечные оценки
5	Интервальные оценки
6	Оценка вероятности выхода годных
7	Понятие регрессии, виды регрессии
8	Оценка параметров линейной регрессии
9	Корреляционный анализ, расчет коэффициента корреляции
10	Графическая интерпретация корреляции
11	Классификация инструментов управления качеством
12	Общая характеристика простых инструментов контроля качества
13	Виды контрольных карт
14	Анализ контрольных карт
15	Основные этапы построения контрольных карт
16	Особенности построения диаграмм Парето
17	Особенности построения диаграмм Исикавы
18	Основные принципы QFD-методологии
19	Анализ видов и последствий режимов отказа
20	Основные понятия методологии «Шесть сигм»

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
1	Построение двойных контрольных карт количественных признаков (по разным видам продукции)

2	Расчет выхода годных изделий (по разным видам продукции)
---	--

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)  
Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Не предусмотрено

5. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

№ п/п	Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий
	Не предусмотрено

10.5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульнорейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

## 11.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством электронных средств» является обучение студентов системному подходу к управлению качеством электронных средств (ЭС) на основе использования методов управления качеством ЭС как предприятий в целом, так и технологических процессов на различных этапах полного жизненного цикла производимой продукции на основе математико-статистических методов оценки качества и моделирования технологических процессов производства ЭС.

### **Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала**

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
  - получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
  - развитие профессионально–деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
  - появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- Получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;



□ научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходиться к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);  
 □ Получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Структура предоставления лекционного материала:

- лекционный материал может сопровождаться раздаточным материалом;
- по ходу лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, дождавшись окончания текущей фразы (прерывать преподавателя недопустимо);
- если после объяснения преподавателя остались невыясненные положения, то их следует уточнить;
- материал, излагаемый преподавателем, следует конспектировать.

**Методические указания для обучающихся по прохождению лабораторных работ**

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из расчетно-аналитической части и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач у обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;

**Задание и требования к проведению лабораторных работ**

Задание к выполнению лабораторной работы выдается преподавателем в начале занятия в соответствии с планом занятий. Темы лабораторных работ приведены в таблице 5 данной программы. Выполнение лабораторной работы состоит из расчетно-аналитического этапа и контрольного мероприятия в виде защиты отчета.

**Структура и форма отчета о лабораторной работе**

Отчет о лабораторной работе должен содержать: титульный лист, основную часть, список источников. На титульном листе должны быть указаны: название дисциплины, название лабораторной работы, фамилия и инициалы преподавателя, фамилия и инициалы студента, номер его учебной группы и дата защиты работы. Основная часть должна содержать задание, результаты экспериментально-практической работы, расчетноаналитические материалы и выводы по проделанной работе. Список источников должен включать ссылки на учебные, методические, научные издания, периодику и ресурсы информационно-телекоммуникационной системы ИНТЕРНЕТ, которыми студент пользовался при подготовке отчета.

### **Требования к оформлению отчета о лабораторной работе**

Отчет о лабораторной работе должен содержать: титульный лист, основную часть, список источников.

Титульный лист отчета должен соответствовать шаблону, приведенному в секторе нормативной документации ГУАП [http://guap.ru/guap/standart/titl\\_main.shtml](http://guap.ru/guap/standart/titl_main.shtml)

Оформление основной части отчета должно быть оформлено в соответствии с ГОСТ 7.32-2001 (издания 2008г.). Требования приведены в секторе нормативной документации ГУАП [http://guap.ru/guap/standart/prav\\_main.shtml](http://guap.ru/guap/standart/prav_main.shtml)

При формировании списка источников студентам необходимо руководствоваться требованиями стандарта ГОСТ 7.1-2003. Примеры оформления списка источников приведены в секторе нормативной документации ГУАП.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/ работы**

Курсовая работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовая работа позволяет обучающемуся:

систематизировать и закрепить полученные теоретические знания и практические умения по профессиональным учебным дисциплинам и модулям в соответствии с требованиями к уровню подготовки, установленными программой учебной дисциплины, программой подготовки специалиста соответствующего уровня, квалификации;

применить полученные знания, умения и практический опыт при решении комплексных задач, в соответствии с основными видами профессиональной деятельности по направлению «Управление качеством»;

углубить теоретические знания в соответствии с заданной темой;

сформировать умения применять теоретические знания при решении нестандартных задач;

сформировать умения работы со специальной литературой, справочной, нормативной и правовой документацией и иными информационными источниками;

сформировать умения формулировать логически обоснованные выводы, предложения и рекомендации по результатам выполнения работы;

развить профессиональную письменную и устную речь обучающегося;

развить системное мышление, творческую инициативу, самостоятельность, организованность и ответственность за принимаемые решения;

сформировать навыки планомерной регулярной работы над решением поставленных задач.

### **Структура пояснительной записки курсовой работы**

Курсовая работа должна содержать следующие разделы:

- Введение (выбор и описание объекта исследования, исходные данные)
- Теоретическая часть

- Практическая (расчетная) часть
- Выводы
- Список источников

### **Требования к оформлению пояснительной записки курсовой работы / проекта**

Титульный лист курсовой работы должен соответствовать шаблону, приведенному в секторе нормативной документации ГУАП [http://guap.ru/guap/standart/titl\\_main.shtml](http://guap.ru/guap/standart/titl_main.shtml)

Оформление основной части курсовой работы должно быть оформлено в соответствии с ГОСТ 7.32-2001 (издания 2008 г.). Требования приведены в секторе нормативной документации ГУАП [http://guap.ru/guap/standart/prav\\_main.shtml](http://guap.ru/guap/standart/prav_main.shtml)

При формировании списка источников студентам необходимо руководствоваться требованиями стандарта ГОСТ 7.1-2003. Примеры оформления списка источников приведены в секторе нормативной документации ГУАП.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы**

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине «Управление качеством электронных средств» в форме дифференцированного зачета.

Подготовка студентов к дифференцированному зачету включает:

- самостоятельную работу в течение семестра.
- непосредственную подготовку в дни, предшествующие дифференцированному зачету.
- подготовку к ответу на вопросы к дифференцированному зачету.

1. Подготовка к дифференцированному зачету целесообразно начинать с планирования и подбора литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к дифференцированному зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на

дифференцированный зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.

2. Литература для подготовки к дифференцированному зачету обычно рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий).
3. Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.
4. Для более эффективного понимания программного материала полезно общаться с преподавателем на групповых и индивидуальных консультациях.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

## Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой