

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Факультет среднего профессионального образования



«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета СПО, к.э.н.
Чернова Н.А.
«26» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы всеобщего управления качеством»

для специальности среднего профессионального образования

**27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов
и услуг (по отраслям)»**

<u>Объем образовательной нагрузки, часов</u>	102
Учебные занятия, часов	92
в т.ч. лабораторно–практические занятия, часов	20
Самостоятельная учебная работа, часов	10

Санкт-Петербург 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

Управление качеством продукции, процессов
и услуг (по отраслям)

27.02.07

код

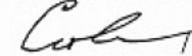
наименование специальности(ей)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией

специальных технических дисциплин

Протокол № 14 от 11.06.2020 г.


Председатель:  /Савельев Н.В./

РЕКОМЕНДОВАНА

Методическим

советом факультета СПО

Протокол № 7 от 24.06.2020 г.

Председатель:  /Березина С.А./

Разработчики:

Ревина В.Л., преподаватель

Аннотация

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы всеобщего управления качеством» является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональных образовательных организациях при реализации программ подготовки специалистов среднего звена, повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по направлению 27.00.00 «Управление в технических системах».

Учебная дисциплина «Основы всеобщего управления качеством» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять философию и принципы всеобщего управления качеством при постановке и решении задач управления качеством процессов продукции и услуг;
- корректно формулировать цели и задачи своей деятельности в области всеобщего управления качеством, анализировать причины появления проблем;
- современные подходы к менеджменту качества, повышению удовлетворенности потребителей и увеличению конкурентоспособности организации;
- анализировать трудовую мотивацию персонала как элемент процесса управления качеством.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- суть качества как философской, прагматической и социально-экономической категории;
- историю развития концепций Всеобщего управления качеством (TQM);
- взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами;
- показатели качества продукции;
- основные понятия стандартов ИСО серии 9000;
- современные подходы к менеджменту качества, повышению удовлетворенности потребителей и увеличению конкурентоспособности организации;
- международные и национальные премии в области качества.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: объем образовательной нагрузки, часов - 102.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 4 семестре.

Язык обучения по дисциплине: русский.