

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Факультет среднего профессионального образования



«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета СПО, к.э.н.  
*Чернова* Чернова Н.А.  
«26» июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Менеджмент»**

для специальности среднего профессионального образования

**27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов  
и услуг (по отраслям)»**

<u>Объем образовательной нагрузки, часов</u>	54
Учебные занятия, часов	51
в т.ч. лабораторно–практические занятия, часов	4
Самостоятельная учебная работа, часов	3

Санкт-Петербург 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по  
специальности среднего профессионального образования

Управление качеством продукции, процессов  
и услуг (по отраслям)

27.02.07

код

наименование специальности(ей)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией

экономических дисциплин и рекламы

Протокол № 9 от 15.06.2020 г.

Председатель:  Лачугина М.М./

РЕКОМЕНДОВАНА

Методическим

советом факультета СПО

Протокол № 7 от 24.06.2020 г.

Председатель:  /Березина С.А./

Разработчики:

Лачугина М.М., преподаватель высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональных образовательных организациях при реализации программ подготовки специалистов среднего звена, повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по направлению 27.00.00 «Управление в технических системах».

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО

Учебная дисциплина «Менеджмент» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.ОК 04, ОК 11 ПК 1.1, ПК 1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>– влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда, реализовывать стратегию деятельности подразделения;</li><li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– сущность и характерные черты современного менеджмента;</li><li>– особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</li><li>– внешнюю и внутреннюю среду организации;</li><li>– цикл менеджмента;</li><li>– функции менеджмента в рыночной экономике организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>54</b>
<b>Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	<b>51</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	47
лабораторные и практические занятия	4
<b>Самостоятельная учебная работа (всего)</b>	<b>3</b>
<b>Консультации</b>	<b>0</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета в 6 семестре</b>	<b>0</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1	Введение в управление	10	
Тема 1.1 Сущность и содержание современного менеджмента	Содержание учебного материала:	6	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
	Понятия «управление» и «менеджмент». Содержание и место менеджмента в системе социально-экономических наук. Менеджмент как наука, искусство и человеческий фактор. Принципы и методы менеджмента.	4	
	История и современные концепции менеджмента.	1	
	Практическое занятие №1		
	1.Составление таблицы: Школы менеджмента и их особенности.	1	
Тема 1.2 Управленческий труд и менеджеры	Содержание учебного материала:	4	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
	Субъекты менеджмента. Роли и качества менеджера. Параметры и особенности управленческого труда. Виды разделения управленческого труда.	2	
	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	2	
Раздел 2	Основы управления организацией	22	
Тема 2.1 Организация как объект менеджмента	Содержание учебного материала :	6	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
	Понятие организации и ее признаки. Законы организации. Классификация организаций.	2	
	Внутренняя и внешняя среда организации. Организационная структура фирмы.	4	
Тема 2.2 Основы управления персоналом организации	Содержание учебного материала:	7	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
	Сущность управления персоналом. Понятие команды. Работа в команде. Современные формы и методы отбора персонала. Личностное и профессиональное развитие. Самообразование и планирование карьерного роста. Оценка деятельности персонала.	6	
	Практическое занятие №2		
	11. Построение траектории профессионального и личностного развития.	1	
Тема 2.3 Принятие и реализация решений в организации	Содержание учебного материала	9	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
	Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методика принятия решений. Оценка рисков при принятии решений. Оценка эффективности решений. Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стресса.	8	
	Практическое занятие № 3		
	1. Решение ситуационных задач по принятию управленческих решений.	1	
Раздел 3	Функции менеджмента	20	
	Содержание учебного материала	11	

Тема 3.1 Цикл менеджмента	Цикл менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль- основа управленческой деятельности. Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Организация как функция менеджмента. Организация работы подразделения. Мотивация деятельности в менеджменте. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля.	10	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
	Практическое занятие №4		
	1. Решение ситуационных задач по оценке систем мотивации труда	1	
Тема 3.2 Организационные процессы	Процесс коммуникаций и эффективность менеджмента. Виды и этапы коммуникаций. Барьеры в процессе коммуникаций. Деловое общение и его приемы. Обеспечение эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями.	9	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
Тестирование по темам, контрольная работа, комплексный ДЗ		2	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>3</b>	-
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	-

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование в соответствии с Распоряжением декана факультета СПО № 11-СПО-5/17 от 07.03.2017г.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основные источники**

- 1 Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5386-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426417>
- 2 Коргова, М. А. Менеджмент. История менеджмента : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 166 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11323-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456664>
- 3 Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12330-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456661>
- 4 Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448872>
- 5 Инновационный менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Антонец [и др.] ; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,



2019. — 303 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10191-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/442430>

#### **Дополнительные источники:**

- 1 Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8984-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427065>
- 2 Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11662-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457127>
- 3 Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 482 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03821-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413699>
- 4 Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451006>
- 5 Фомин, В. И. Менеджмент: информационный бизнес : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Фомин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11623-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457134>

#### **Электронные ресурсы**

- 1 Менеджмент качества <http://www.kpms.ru>
- 2 Менеджмент организации. Официальный сайт. [www.guu.ru/info.php?id=670](http://www.guu.ru/info.php?id=670)
- 3 [hr-portal.ru](http://hr-portal.ru) – журнал HR-portal ИПС (адаптация персонала, документооборот, командо-образование, корпоративная культура, менеджмент)

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b> сущность и характерные черты современного менеджмента; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; функции менеджмента в рыночной экономике организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p><b>Умения:</b> – текущий контроль: экспертная оценка практических работ и по результатам выполнения самостоятельной работы; – промежуточная аттестация: экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета.</p>
<p><b>Умения:</b> влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда, реализовывать стратегию деятельности подразделения; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения.</p>	<p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>Знания: – оценка по результатам устного опроса, – оценка по результатам письменного опроса, – дифференцированный зачет.</p>

## Аннотация

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональных образовательных организациях при реализации программ подготовки специалистов среднего звена, повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по направлению 27.00.00 «Управление в технических системах».

Учебная дисциплина «Менеджмент» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда, реализовывать стратегию деятельности подразделения;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- функции менеджмента в рыночной экономике организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: объем образовательной нагрузки, часов - 54.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета в 6 семестре.

Язык обучения по дисциплине: русский.