

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Факультет среднего профессионального образования



«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета СПО, к.э.н.
Чернова Чернова Н.А.
«26» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Менеджмент качества»

для специальности среднего профессионального образования

**27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов
и услуг (по отраслям)»**

<u>Объем образовательной нагрузки, часов</u>	66
Учебные занятия, часов	51
в т.ч. лабораторно–практические занятия, часов	12
Самостоятельная учебная работа, часов	5

Санкт-Петербург 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

Управление качеством продукции, процессов
и услуг (по отраслям)

27.02.07

код

наименование специальности(ей)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией

специальных технических дисциплин

Протокол № 14 от 11.06.2020 г.

Председатель:  /Савельев Н.В./

РЕКОМЕНДОВАНА

Методическим

советом факультета СПО

Протокол № 7 от 24.06.2020 г.

Председатель:  /Березина С.А./

Разработчики:

Ревина В.Л., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональных образовательных организациях при реализации программ подготовки специалистов среднего звена, повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по направлению 27.00.00 «Управление в технических системах».

1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО

Учебная дисциплина «Менеджмент качества» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 09. ПК 1.4. ПК 2.2.	<ul style="list-style-type: none">– рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;– выбирать и применять различные методы управления качеством;– применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия;– анализировать данные самоанализа предприятия;– формировать и вести документы по СМК;– оценить уровень качества продукции;– применять статистические методы в контроле качества;– получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из	<ul style="list-style-type: none">– классификацию и применимость методов управления качеством;– международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;– статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;– совокупность системных средств и методов в управлении качеством;– основы менеджмента качества;– основные понятия системы менеджмента качества;– основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;– виды документации по СМК;– основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления– качеством;

	маркировки и товарно-сопроводительных документов.	– системы управления качеством продукции (услуг).
--	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	66
Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)	51
в том числе:	
теоретическое обучение	31
лабораторные и практические занятия	12
Самостоятельная учебная работа (всего)	5
Консультации	2
Промежуточная аттестация в форме экзамена в 7 семестре	8

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Сущность и основные методы управления качеством	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 9 ПК 1.4, ПК 2.2
	1. Понятие качества. Основные термины, определения и аспекты управления качеством. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и другие.		
	2. Системы управления качеством продукции (услуг). Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы		
	Тематика практических занятий		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 9, ПК 2.2
	Практическое занятие Выбор и применение различных методов управления качеством.	2	
Тема 2. Система управления качеством на предприятии	Содержание	16	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 9, ПК 1.4, ПК 2.2
	1. Международные стандарты и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей. Обзор основных требований международных и национальных стандартов менеджмента		
	2. Виды документации СМК. Требования стандартов к документированию информации процессов.		
	3. Организация технического контроля на предприятии Сущность и объекты технического контроля. Метрологическое обеспечение и его цели. Метода сбора количественных характеристик качества продукции. Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.		
	Тематика практических занятий		
	Практическое занятие Формирование пакета документации системы менеджмента качества.	4	
	Самостоятельная работа Реферат на тему: Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.	3	
Тема 3. Оценка качества продукции	Содержание	14	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 9, ПК 1.4, ПК 2.2
	1. Получение товарной информации об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов. Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества.		
	2. Характеристика методов оценки качества и уровня качества продукции. Применение статистических методов контроля качества и анализа причин несоответствий процессов.		

	Тематика практических занятий		
	Практическое занятие Рассмотрение, анализ и обобщение требований к конкретной продукции на основании характеристик товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов. Формирование пакета документации системы менеджмента качества.	6	
	Самостоятельная работа Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование. Конспектирование. Подготовка к устному опросу	2	
Тема 4. Система методов менеджмента	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 9, ПК 1.4 ПК 2.2
	Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования. Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества.		
Тема 5. Всеобщее управление качеством	Содержание	5	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 9, ПК 1.4 ПК 2.2
	Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством.		
Занятия по курсовому проекту (работе) Определение цели и задач проекта (работы); Проведение предпроектного исследования; Анализ и обработка информации; Выполнение запланированных работ в соответствии с графиком; Получение групповых и индивидуальных консультаций; Предварительная защита проекта (работы)		8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 2.2 ПК 1.4
Консультации		2	
Промежуточная аттестация		8	
Всего		66	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование в соответствии с Распоряжением декана факультета СПО № 11-СПО-5/17 от 07.03.2017г.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

- 1 Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014612-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047549>
- 2 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9938-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451283>
- 3 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/430852>

Дополнительные источники:

- 1 Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества : учеб. пособие / М.В. Самсонова. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 303 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/23569. - ISBN 978-5-16-011981-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/758150>
- 2 Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. - 334 с. - ISBN 978-5-394-03562-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093433>

- 3 Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции : учебно- практическое пособие / Ю.Н. Берновский. — М. : ФОРУМ : ИНФРАМ, 2018. — 256 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-838-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959903>

4

Электронные ресурсы

- 1 Институт технического регулирования, стандартизации и сертификации
<http://www.itrc-iso.ru>
- 2 Экономика организаций (предприятий) www.window.edu.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания: классификацию и применимость методов управления качеством; международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов; совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества; основные понятия системы менеджмента качества; основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов; виды документации по СМК; основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством; системы управления качеством продукции (услуг).</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой</p>	<p>Умения: – текущий контроль: экспертная оценка практических работ и по результатам выполнения самостоятельной работы; – промежуточная аттестация: экспертная оценка при сдаче экзамена.</p> <p>Знания: – оценка по результатам устного опроса, – оценка по результатам письменного опроса, – экзамен.</p>
<p>Умения: рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; выбирать и применять различные методы управления качеством; применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия; анализировать данные самоанализа предприятия; формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции; применять статистические методы в контроле качества;</p>	<p>обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	

получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.		
--	--	--

Аннотация

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент качества» является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональных образовательных организациях при реализации программ подготовки специалистов среднего звена, повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по направлению 27.00.00 «Управление в технических системах».

Учебная дисциплина «Менеджмент качества» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;
- выбирать и применять различные методы управления качеством;
- применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия;
- анализировать данные самоанализа предприятия;
- формировать и вести документы по СМК;
- оценить уровень качества продукции;
- применять статистические методы в контроле качества;
- получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- классификацию и применимость методов управления качеством;
- международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;
- статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;
- совокупность системных средств и методов в управлении качеством;
- основы менеджмента качества;
- основные понятия системы менеджмента качества;

– основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;

– виды документации по СМК;

– основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления

– качеством;

– системы управления качеством продукции (услуг).

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: объем образовательной нагрузки, часов - 66.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, курсовая работа, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена в 7 семестре.

Язык обучения по дисциплине: русский.