

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 12

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

проф., д.т.н., проф. \_\_\_\_\_

(должность, уч. степень, звание)

В.А. Фетисов \_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«18» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортная психология»  
(Наименование дисциплины)

|   |   |
|---|---|
| Код направления подготовки/<br>специальности          | 23.03.01  |
| Наименование направления<br>подготовки/ специальности | Технология транспортных процессов                                   |
| Наименование направленности                           | Организация перевозок и управление в единой<br>транспортной системе |
| Форма обучения  | очная   |

Санкт-Петербург – 2021

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.в.н., доц.  
(должность, уч. степень, звание)

18.06.2021  
(подпись, дата)



С.В. Уголков  
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 12  
«18» июня 2021 г., протокол № 10/2020-2021

Заведующий кафедрой № 12

д.т.н., проф.  
(уч. степень, звание)

18.06.2021  
(подпись, дата)

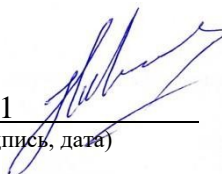


В.А. Фетисов  
(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 23.04.01(03)

доц., д.т.н., доц.  
(должность, уч. степень, звание)

18.06.2021  
(подпись, дата)

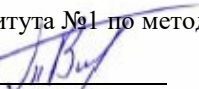


Н.Н. Майоров  
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №1 по методической работе

ст. преп.  
(должность, уч. степень, звание)

18.06.2021  
(подпись, дата)



В.Е. Таратун  
(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Транспортная психология» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 23.03.01 «Технология транспортных процессов» направленности «Организация перевозок и управление в единой транспортной системе». Дисциплина реализуется кафедрой «№12».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Готовность к организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок»

ПК-4 «Способен использовать модели и методы транспортной логистики для организации перевозки грузов и пассажиров и управления на транспорте»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с рассмотрением основных психологических аспектов труда работников транспорта и поведения пассажиров (требований повышенного внимания при управлении транспортом, наличия психологических качеств, обеспечивающих надежность водителей, машинистов, пилотов, учета закономерностей поведения людей в экстремальных ситуациях и при массовой панике), с фиксированием требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов системы «человек-техника» для повышения безопасности работы транспорта.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, консультации.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

### 1.1. Цели преподавания дисциплины

Цель курса «Транспортная психология» – ознакомить студентов с основными психофизиологическими характеристиками и закономерностями труда, влияющими на работников транспорта и поведения пассажиров, выработать умение анализировать психологические характеристики профессиональной деятельности с целью увеличения ее эффективности, формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям достижения профессионализма, осуществление самодиагностики состояния специалиста на транспорте.

Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа) компетенции | Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции   |
|--------------------------------|--|--|
| Профессиональные компетенции   | ПК-1 Готовность к организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок   | ПК-1.3.17 знает основы критериального анализа<br>ПК-1.У.4 умеет устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов |
| Профессиональные компетенции   | ПК-4 Способен использовать модели и методы транспортной логистики для организации перевозки грузов и пассажиров и управления на транспорте | ПК-4.У.1 умеет использовать модели и методы транспортной логистики для организации перевозок грузов и пассажиров   |

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Философия
- Теория транспортных процессов и систем.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Управление социально-техническими системами
- Основы транспортно-экспедиторского обслуживания.

## 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы  | Всего  | Трудоемкость по семестрам |
|---|--------|---------------------------|
|   |        | №6                        |
| 1   | 2      | 3                         |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b>   | 3/ 108 | 3/ 108                    |
| <b>Из них часов практической подготовки</b>   | 34     | 34                        |
| <b>Аудиторные занятия, всего час.</b>   | 51     | 51                        |
| в том числе:  |        |                           |
| лекции (Л), (час)   | 17     | 17                        |
| практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)  | 34     | 34                        |
| лабораторные работы (ЛР), (час)   |        |                           |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)  |        |                           |
| экзамен, (час)  |        |                           |
| <b>Самостоятельная работа, всего (час)</b>  | 57     | 57                        |
| <b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**) | Зачет  | Зачет                     |

Примечание: \*\* кандидатский экзамен

## 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины  | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|---|--------------|---------------|----------|----------|-----------|
| Семестр 6   |              |               |          |          |           |
| Раздел 1. Введение в учебную дисциплину «Транспортная психология»   | 1            |               |          |          | 5         |
| Раздел 2. Субъект в психологии труда. Работоспособность. Нормативы труда и отдыха для работников транспорта | 2            | 6             |          |          | 6         |
| Раздел 3. Профессиональное утомление и переутомление: причины и методы диагностики                          | 2            | 4             |          |          | 8         |
| Раздел 4. Информационные перегрузки в профессиональной деятельности. Профессиональный стресс                | 2            | 6             |          |          | 6         |
| Раздел 5. Профпригодность. Нарушения профессионального развития (дизонтогенез)                              | 2            | 4             |          |          | 6         |
| Раздел 6. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом   | 2            | 4             |          |          | 6         |
| Раздел 7. Профессиональный отбор водителей автотранспорта   | 2            | 0             |          |          | 8         |

|   |    |    |   |   |    |
|---|----|----|---|---|----|
| Раздел 8. Система «Человек-машина» (СЧМ). Психофизиология труда оператора системы «Человек- машина» | 2  | 6  |   |   | 6  |
| Раздел 9. Психофизиологические особенности управления автотранспортом                               | 2  | 4  |   |   | 6  |
| Итого в семестре:   | 17 | 34 |   |   | 57 |
| Итого   | 17 | 34 | 0 | 0 | 57 |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий   |
|---------------|---|
| 1             | Введение в учебную дисциплину «Транспортная психология»:<br>1.1. Основные задачи транспортной психологии, ее предмет и объект<br>1.2. Методы исследования транспортной психологии<br>1.3. История становления транспортной психологии   |
| 2             | Субъект в психологии труда. Работоспособность. Нормативы труда и отдыха для работников транспорта:<br>2.1. Субъект профессиональной деятельности. Специалист и профессионал<br>2.2. Психические регуляторы труда<br>2.3. Функциональные состояния субъектов труда. Приемы управления функциональными состояниями. Работоспособность, ее динамика. Выносливость.<br>2.4. Нормативы режима труда и отдыха для работников транспорта |
| 3             | Профессиональное утомление и переутомление: причины и методы диагностики:<br>3.1. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний<br>3.2. Влияние напряженности, утомления, переутомления на работоспособность. Влияние курения и алкоголя на работоспособность.<br>3.3. Зависимость работоспособности от состояния здоровья водителей  |
| 4             | Информационные перегрузки в профессиональной деятельности. Профессиональный стресс<br>4.1. Состояние монотонии и психического пресыщения в труде.<br>4.2. Профессиональный стресс.  |
| 5             | Профпригодность. Нарушения профессионального развития (дизонтогенез):<br>5.1. Понятие профессиональной пригодности.<br>5.2. Воздействие на субъект труда – аттестация, профессиональный отбор, повышение квалификации.  |

|   |   |
|---|---|
|   | 5.3. Профессиональные деформации.<br>5.4. Обеспечение взаимосоответствия человека и профессии – формирование профессионально-важных качеств (ПВК).  |
| 6 | Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом:<br>6.1. Понятие трудовой мотивации, ее функции<br>6.2. Цель и смысл профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом<br>6.3. Динамика мотивации. Повышение стимулов к труду<br>6.4. Методика определения типа ценностных ориентаций   |
| 7 | Профессиональный отбор водителей автотранспорта:<br>7.1. Профессиональные отбор и подбор, профессиональная ориентация, профессиональное обучение<br>7.2. Этапы и виды профотбора и подбора водителей автотранспорта<br>7.3. Оценка переключения и распределения внимания по красно- черной таблице Шульте – Платонова   |
| 8 | Система «Человек-машина» (СЧМ). Психофизиология труда оператора системы «Человек-машина»:<br>8.1. Особенности деятельности оператора в СЧМ. Водитель как оператор системы ВАДС<br>8.2. Надежность водителя автотранспорта и факторы, на нее влияющие<br>8.3. Психофизиология труда водителя. Ощущения и восприятие водителя, внимание участника движения, мышление и память, эмоции и воля, психомоторика и реакция |
| 9 | Психофизиологические особенности управления автотранспортом:<br>9.1 Управление автотранспортом в темное время суток<br>9.2. Управление автотранспортом на больших скоростях   |

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п     | Темы практических занятий   | Формы практических занятий | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|-----------|---|----------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Семестр 6 |   |                            |                     |                                       |                      |
| 1         | Человеческий фактор как причина ошибочных действий  | Практ. занятие             | 4                   | 4                                     | 8.                   |
| 2         | Экстремальные ситуации, паника.<br>Стрессоустойчивость  | Практ. занятие             | 4                   | 4                                     | 3.                   |
| 3         | Ритмические процессы жизнедеятельности и десинхроноз. Роль биоритмологии в повышении надежности оператора системы «человек-техника» | Семинар                    | 6                   | 6                                     | 2.                   |

|       |   |                            |    |   |    |
|-------|---|----------------------------|----|---|----|
| 4     | Аффекты. Надежность оператора системы «человек – техника» и реакции психотического типа | Решение ситуационных задач | 4  | 4 | 9. |
| 5     | Информационные перегрузки в профессиональной деятельности                               | Практ. занятие             | 4  | 4 | 4. |
| 6     | Профессиональная деформация (дизонтогенез) как внутриличностный конфликт                | Практ. занятие             | 2  | 2 | 5. |
| 7     | Мотивация к труду и эффективность профессиональной деятельности                         | Семинар                    | 6  | 6 | 6. |
| 8     | Нормативы режима труда и отдыха для работников транспорта                               | Практ. занятие             | 6  | 6 | 2. |
| Всего |   |                            | 34 |   |    |

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п                           | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Учебным планом не предусмотрено |                                 |                     |                                       |                      |
| Всего                           |                                 |                     |                                       |                      |

#### 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы                        | Всего, час | Семестр 6, час |
|---|------------|----------------|
| 1   | 2          | 3              |
| Изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 40         | 40             |
| Курсовое проектирование (КП, КР)                  |            |                |
| Расчетно-графические задания (РГЗ)                |            |                |
| Выполнение реферата (Р)                           |            |                |
| Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ) |            |                |



|  |    |    |
|--|----|----|
| Домашнее задание (ДЗ)                      |    |    |
| Контрольные работы заочников (КРЗ)         |    |    |
| Подготовка к промежуточной аттестации (ПА) | 17 | 17 |
| Всего:                                     | 57 | 57 |

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)  
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий  
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.  
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

| Шифр / URL адрес | Библиографическая ссылка  | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|------------------|---|---|
| Б12              | Транспортная психология: учеб.-метод. пособие/ Н. А. Бабина, С. В. Уголков. – СПб.: ГУАП, 2018. – 178 с. URL: <a href="https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608">https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608</a>   | 50  |
| Ю9 П 86          | Психология [Текст] : учебник / В. М. Аллахвердов [и др.] ; ред. А. А. Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 743 с.   | 28  |
|                  | Романов А.Н. Автотранспортная психология: Учеб. пособ. М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 224 с. URL: <a href="https://www.twirpx.com/file/406567/">https://www.twirpx.com/file/406567/</a> (дата обращения: 05.05.2020)  | 30  |
|                  | Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. пособ. 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. URL: <a href="https://studfiles.net/preview/1744899/">https://studfiles.net/preview/1744899/</a> (дата обращения: 05.05.2020)  | 20  |
|                  | Климов Е.А. Введение в психологию труда: Учеб. М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. 350 с. Режим доступа: <a href="https://cherches.jimdo.com/app/download/13228597634">https://cherches.jimdo.com/app/download/13228597634</a> (дата обращения: 05.05.2020)  |   |
|                  | Кабанцева А.В. Оценка надежности психометрическими методами [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://docplayer.ru/48725695-Ocenka-nadezhnosti-voditeley-psihometricheskimi-metodami.html">http://docplayer.ru/48725695-Ocenka-nadezhnosti-voditeley-psihometricheskimi-metodami.html</a> (дата обращения: 05.05.2020) |   |
|                  | Чибисов С.М., Халаби Г.М., Катинас Г.С. Десинхронизация биологических ритмов. Москва-Бейрут, 2015. URL: <a href="http://chronobiology.ru/wp-content/uploads/chibisov_halabi_katinas_2015.pdf">http://chronobiology.ru/wp-content/uploads/chibisov_halabi_katinas_2015.pdf</a>   |   |
|                  | Душков Б.А., Ломов Б.Ф., Смирнов Б.А. Хрестоматия по инженерной психологии. Москва: Высшая школа, 1991. 287 с. URL: <a href="http://psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000038/index.shtml">http://psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000038/index.shtml</a>   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практ. пособие / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. 3-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 343 с. URL: <a href="https://biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika">https://biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika</a>  |  |
|  | Воронин В.М. Психология решения оперативных задач в больших системах. Диагностика функционального состояния и обучение операторов. – Екатеринбург: УрГУПС, 2016. – 249 с. URL: <a href="http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&amp;I21DBN=TRUD&amp;P21D BN=TRUD&amp;Z21ID=&amp;Image_file_name=mono%5Cmono_41.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&amp;I21DBN=TRUD&amp;P21D BN=TRUD&amp;Z21ID=&amp;Image_file_name=mono%5Cmono_41.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a> |  |

#### 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес | Наименование     |
|-----------|------------------|
|           | Не предусмотрено |

#### 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

#### 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|---|-------------------------------------|
| 1     | Аудитория для практических занятий                        | 13-05                               |
| 2     | Мультимедийная лекционная аудитория                       | 13-10                               |

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|----------------------------|
| Зачет                        | Список вопросов;<br>Тесты. |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции               | Характеристика сформированных компетенций   |
|----------------------------------|---|
| 5-балльная шкала                 |   |
| «отлично»<br>«зачтено»           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>– опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>– умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul> |
| «хорошо»<br>«зачтено»            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>– не допускает существенных неточностей;</li> <li>– увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>– аргументирует научные положения;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>  |
| «удовлетворительно»<br>«зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>– допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>– испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>– слабо аргументирует научные положения;</li> <li>– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>– частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>                 |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Оценка компетенции                    | Характеристика сформированных компетенций   |
| 5-балльная шкала                      |   |
| «неудовлетворительно»<br>«не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>– допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>– испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>– не может аргументировать научные положения;</li> <li>– не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul> |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код индикатора |
|-------|--|----------------|
|       | Учебным планом не предусмотрено        |                |

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета   | Код индикатора |
|-------|---|----------------|
| 1     | Определение автотранспортной психологии и основные ее направления   | ПК-1.3.17      |
| 2     | Аффект и невменяемость: характеристики с точки зрения юридической ответственности. Состояние аффекта: понятие, виды, диагностические признаки.  | ПК-1.3.17      |
| 3     | Понятие и классификации системы «человек-машина» (СЧМ). Качества систем «человек-машина»  | ПК-1.3.17      |
| 4     | Синдром профессионального «выгорания»: причины, характеристики, варианты преодоления.   | ПК-1.3.17      |
| 5     | Оператор в системе «человек-машина» и особенности труда операторов  | ПК-1.3.17      |
| 6     | Режимы работы операторов и основные этапы его работы. Ошибки в труде оператора  | ПК-1.3.17      |
| 7     | Ощущение и восприятие водителя. Водитель как оператор системы ВАДС  | ПК-1.3.17      |
| 8     | Рабочие срывы. Индекс психофизиологической напряженности.   | ПК-1.3.17      |
| 9     | Внимание водителя и безопасность движения. Память и мышление водителя   | ПК-1.3.17      |
| 10    | Понятие экстремальной ситуации. Виды экстремальных ситуаций. Экстремальные условия в профессиональной деятельности.   | ПК-1.У.4       |
| 11    | Паника как разновидность стресса. Панические атаки при транспортных происшествиях. Психотерапия и психопрофилактика: профилактика острых панических реакций, повышение адаптационных возможностей индивида и т.д. | ПК-1.У.4       |
| 12    | Психофизиология труда водителей. Реакции водителя   | ПК-1.У.4       |
| 13    | Проблема определения количества воспринимаемой информации. Эмоциональное управление (эмоциональный интеллект).  | ПК-1.У.4       |
| 14    | Волевая регуляция деятельности: ценностные ориентации и внепрофессиональные цели личности, мотивы выбора профессии. «Индекс удовлетворенности» сотрудников.   | ПК-1.У.4       |
| 15    | Катастрофы на транспорте: службы оказания помощи, действия пассажиров при авариях на транспорте. Понятие «компетентный пассажир»  | ПК-1.У.4       |

|    |  |          |
|----|--|----------|
| 16 | Демотивация и синдром «профессионального выгорания»: характеристики, причины возникновения, способы профилактики. «Вовлеченность персонала» и другие методики развития мотивационной сферы профессионала.  | ПК-1.У.4 |
| 17 | Конструктивные и деструктивные конфликты. Медиация как способ внесудебного урегулирования конфликтов. Менеджер по персоналу, профсоюзный комитет, районная трудовая инспекция и их полномочия.   | ПК-1.У.4 |
| 18 | Функциональные состояния водителя. Влияние шума и вибрации на работоспособность водителя   | ПК-1.У.4 |
| 19 | Стресс в условиях труда (понятие стресса и виды стресса)   | ПК-1.У.4 |
| 20 | Стадии развития и источники стресса. Управление стрессом   | ПК-4.У.1 |
| 21 | Психические состояния в чрезвычайных ситуациях   | ПК-4.У.1 |
| 22 | Определение понятий: кризис личности, профессиональная деформация, деградация. Причины и виды профессиональной деформации (дизонтогенез).  | ПК-4.У.1 |
| 23 | Эмоциональные состояния. Эмоциональная напряженность   | ПК-4.У.1 |
| 24 | Работоспособность оператора системы «человек-техника». Особенности режима рабочего времени и времени отдыха машинистов метрополитена. Предрейсовый медицинский контроль. Индекс напряженности Р.М. Баевского.  | ПК-4.У.1 |
| 25 | Утомление и переутомление водителя. Режимы труда и отдыха водителя.  | ПК-4.У.1 |
| 26 | Производственные конфликты: их отличие от межличностных и деловых. Стили руководства (демократический и авторитарный) и конфликты, которые они вызывают. Конфликты распределения обязанностей, графика работы, объемов премиальных выплат, конфликты между различными структурными элементами организации и их отражение в Трудовом кодексе. | ПК-4.У.1 |
| 27 | Водительские навыки и их формирование. Законодательные предписания об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автотранспорта. Тахограф как средство контроля за режимом труда и отдыха водителей.  | ПК-4.У.1 |
| 28 | Паника как разновидность стресса. Панические атаки при транспортных происшествиях.   | ПК-4.У.1 |
| 29 | Профессиональные деформации. Дизонтогенез  | ПК-4.У.1 |
| 30 | Понятие психологической устойчивости человека (работника).   | ПК-4.У.1 |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлен в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|-------|--|
|       | Учебным планом не предусмотрено  |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов | Код индикатора |
|-------|--|----------------|
| 1     | <b>Транспортная психология изучает</b> | ПК-1.3.17      |

|   |   |          |
|---|---|----------|
|   | а) перевозочный процесс на видах транспорта;<br>б) средства производства на видах транспорта;<br><b>в) свойства личности в их взаимосвязи с транспортными процессами;</b><br>г) подвижной состав.   |          |
| 2 | <b>Какое явление называется иллюзией</b><br><b>а) восприятие предметов и явлений в неправильном, искаженном виде;</b><br>б) восприятие предметов, явлений и звуков, в действительности отсутствующих; в) ослабление внимания, утомление и сонливость;<br>г) возможность различать особенности окружающей обстановки, обусловленные степенью освещенности предметов и прозрачностью воздушной среды  | ПК-1.У.4 |
| 3 | <b>В чем измеряется поле зрения</b><br>а) в килограммах;<br><b>б) в градусах;</b><br>в) в фарадах;<br>г) в люксах.  | ПК-1.У.4 |
| 4 | <b>Что называется профессиональным отбором</b><br>а) система мероприятий, направленных на выявление личностных и психофизиологических особенностей человека для оказания ему помощи в выборе профессии;<br><b>б) система мероприятий, позволяющих определять пригодность человека к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности по конкретной специальности;</b><br>в) мероприятия по выявлению и отстранению от обучения или работы лиц, которые по состоянию здоровья непригодны к соответствующей деятельности;<br>г) мероприятия по выявлению и отстранению от обучения лиц, знания которых недостаточны для овладения данной специальностью. | ПК-4.У.1 |

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |
|-------|----------------------------|
|       | Не предусмотрено           |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую,

организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

– вводная часть – показывает перечень рассматриваемых в лекции вопросов, их актуальность для практики психологии, связь лекционного материала с предыдущим и последующим материалами; дается перечень основной и дополнительной литературы по теме, включая руководящие документы;

– основная часть – последовательно показываются выносимые вопросы, раскрываются теоретические положения; показываются основные расчетные формулы;

итоговая часть – подводятся итоги занятия, актуализируются наиболее важные вопросы; определяется тематика будущих практических занятий по теме; дается задание на самостоятельную подготовку; производятся ответы на вопросы.

Методические указания по освоению лекционного материала имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; <https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608>.

## 11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

*Методические указания по участию в семинарах имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; <https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608>.*

### 11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

#### Требования к проведению практических занятий

Практические занятия проводятся после чтения лекции, дающих теоретические основы для их выполнения. Допускается выполнение практических занятия до прочтения лекции с целью облегчения изучения теоретического материала при наличии описаний работ, включающих необходимые сведения или ссылки на конкретные учебные издания, содержащие эти сведения. Основанием для проведения практических занятий по дисциплине являются:

- программа учебной дисциплины;
- расписание учебных занятий.

Условия проведения практических занятий.

Практические занятия должны проводиться в аудиториях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам.

Во время практических занятий должны соблюдаться порядок и дисциплина в соответствии с Правилами внутреннего распорядка

Практические занятия должны быть обеспечены в достаточном объеме необходимыми методическими материалами, включающими в себя комплект методических указаний к выполнению практических работ по данной дисциплине.

Преподаватель несет ответственность за организацию практических занятий. Он имеет право определять содержание практических работ, выбирать методы и средства проведения занятия, наиболее полно отвечающие их особенностям и обеспечивающие высокое качество учебного процесса.

Преподаватель формирует рубежный и итоговый контроль знания студента по результатам выполнения практических занятий.

Права, ответственность и обязанности студента.

На практическом занятии студент имеет право задавать преподавателю вопросы по содержанию и методике выполнения работы. Ответ преподавателя должен обеспечивать выполнение студентом работы в течение занятия в полном объеме и с надлежащим качеством, оговоренным в методических указаниях к практической работе.

Студент имеет право на выполнение практической работы по оригинальной методике с согласия преподавателя и под его наблюдением.

Студент имеет право выполнить практическую работу, пропущенную по уважительной причине, в часы, согласованные с преподавателем.



Студент обязан явиться на практическое занятие вовремя, установленное расписанием, и предварительно подготовленным. К выполнению практической работы допускаются студенты, подтвердившие готовность в объеме требования, содержащихся в методических указаниях преподавателя.

В ходе практических занятия студенты ведут необходимые записи, которые преподаватель вправе потребовать для проверки. Допускается по согласованию с преподавателем представлять отчет о работе в электронном виде.

Методические указания по прохождению практических занятий имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; <https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608>.

#### 11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Методические указания по прохождению самостоятельной работы имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; <https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608>.

#### 11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения контрольных работ, участия в семинарских и практических занятиях, коллоквиумах, участия в бланковом и (или) компьютерном тестировании, подготовке докладов, рефератов, эссе и т.д. Текущий контроль успеваемости студентов является постоянным, осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы преимущественно посредством реализации балльной системы или проведения внутрисеместровых аттестаций (формы и виды текущего контроля успеваемости студентов определяются учебными планами, рабочими программами с учётом мнений преподавателей и утверждаются методической комиссией факультета/института).

Текущий контроль успеваемости проводится в одной или нескольких из следующих форм:

- в устной форме (собеседование, дискуссия, доклад, обсуждение подготовленных статей или тезисов);

- в письменной форме (тестирование, подготовка реферата, подготовка эссе и др.);
- в инновационной форме (деловые игры, ролевые игры, метод проектов и др.).

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Промежуточная аттестация проводится для оценивания промежуточных результатов обучения в том случае, когда дисциплина изучается несколько периодов обучения, и при этом ее изучение не завершено, и учебный план образовательной программы, включающий данную дисциплину, предусматривает проведение нескольких промежуточных аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится для оценивания окончательных результатов обучения в том случае, когда изучение дисциплины завершено, и окончательная оценка по дисциплине выставляется в конце изучения дисциплины.

Окончательная оценка по дисциплине рассчитывается как оценка последнего семестра и указывается в приложении к документу об образовании и о квалификации.

При реализации модулей допускается аттестация по модулю в целом (без планирования какой-либо формы промежуточной аттестации для каждого компонента модуля отдельно) согласно учебному плану.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся, а также предложения по повышению качества их подготовки выносятся на обсуждение заседаний кафедр, совещаний деканов, Ученых советов факультетов, филиалов и Ученого совета университета.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации обучающегося по одной или нескольким дисциплинам (модулям, практикам) или непрохождение промежуточной аттестации (неявка) при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью.

Последовательность проведения промежуточной аттестации:

- Преподаватель не менее чем за три дня до проведения промежуточной аттестации информирует обучающихся о способе проведения промежуточной аттестации (к примеру, ссылку на онлайн-конференцию для проведения промежуточной аттестации обучающихся), назначение аудитории.

- Преподаватель заранее загружает варианты заданий для группы в личные кабинеты ([pro.guap.ru](http://pro.guap.ru))

- Преподаватель, используя экзаменационные билеты, проводит аттестацию обучающихся

- Преподаватель формирует итоговые результаты промежуточной аттестации.

- Результаты автоматически переносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

Обучающийся знакомится с выставленной оценкой в зачетной книжке.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений.<br>Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |