

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 85

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

д.т.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

А.Ф. Крячко

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«   »            20   г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление персоналом»  
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	25.05.05
Наименование направления подготовки/ специальности	Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения
Наименование направленности	Организация радиотехнического обеспечения полетов воздушных судов
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург– 2021

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доцент, к.э.н., доцент  
(должность, уч. степень, звание)

 10.05.21  
(подпись, дата)

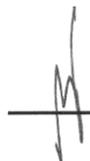
И.А. Алексеева  
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 85

« 11 »    мая    2021    г, протокол №   10  

Заведующий кафедрой № 85

д.э.н., проф.  
(уч. степень, звание)

 11.05.2021  
(подпись, дата)

В.Б. Сироткин  
(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 25.05.05(04)

проф., д.т.н., проф.  
(должность, уч. степень, звание)

\_\_\_\_\_

И.А. Вельмисов  
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №2 по методической работе

доц., к.т.н., доц.  
(должность, уч. степень, звание)

\_\_\_\_\_

О.Л. Бальшева  
(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Управление персоналом» входит в образовательную программу высшего образования – программу специалитета по направлению подготовки/ специальности 25.05.05 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения» направленности «Организация радиотехнического обеспечения полетов воздушных судов». Дисциплина реализуется кафедрой «№85».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-2 «Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла»

УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

ОПК-1 «Способен использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности»

ОПК-2 «Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности»

ОПК-4 «Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах»

ОПК-6 «Способен находить решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность»

ОПК-7 «Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений»

ОПК-8 «Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях»

ОПК-13 «Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением персоналом, особенностью работ с малыми и большими группами, формированием организационной культуры и положительного социально-психологического климата в коллективе.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия и самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

### 1.1. Цели преподавания дисциплины

ключевой целью данного курса является формирование системы знаний концептуальных положений и практических умений управления персоналом путем максимально возможного приближения студента, в учебном процессе, к практике управления, посредством использования комплекса обучающих технологий, таких как: кейсы, деловые игры, тесты и др.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3.1 знать этапы жизненного цикла проекта; виды ресурсов и ограничений для решения проектных задач; необходимые для осуществления проектной деятельности правовые нормы и принципы управления проектами
Универсальные компетенции	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1 знать методики формирования команды; методы эффективного руководства коллективом; основные теории лидерства и стили руководства УК-3.3.2 знать цифровые средства, предназначенные для взаимодействия с другими людьми и выполнения командной работы УК-3.У.1 уметь выработать командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.У.2 уметь использовать цифровые средства, предназначенные для организации командной работы УК-3.В.1 владеть навыками организации командной работы; разрешения конфликтов и поиска совместных решений УК-3.В.2 владеть навыками использования цифровых средств, обеспечивающих удаленное взаимодействие членов команды
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-1 Способен использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной	ОПК-1.3.1 знать нормативно-правовую документацию, регулирующую профессиональную деятельность ОПК-1.У.3 уметь использовать правовые знания в практической деятельности ОПК-1.В.1 владеть навыками разработки

	деятельности	и ведения нормативно-правовой документации, регулирующей профессиональную деятельность
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2 Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности	<p>ОПК-2.3.1 знать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы</p> <p>ОПК-2.3.2 знать основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования</p> <p>ОПК-2.У.1 уметь определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию</p> <p>ОПК-2.У.2 уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования</p> <p>ОПК-2.В.1 владеть технологией реализации основных функций управления: анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач</p> <p>ОПК-2.В.2 владеть навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы</p>
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-4 Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с	ОПК-4.3.1 знать методы обеспечения качества принимаемого решения, факторы, влияющие на эффективность управленческого решения, технологии

	<p>учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах</p>	<p>разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения  ОПК-4.3.2 знать методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческих решений в социотехнических системах  ОПК-4.У.1 уметь использовать полученные знания для сбора и анализа информации в процессе разработки управленческого решения, выбирать и реализовывать управленческое решение из множества альтернативных вариантов  ОПК-4.В.1 владеть навыками разработки управленческого решения; оценки эффективности управленческого решения</p>
<p>Общепрофессиональные компетенции</p>	<p>ОПК-6 Способен находить решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p>ОПК-6.3.1 знать основные виды деятельности по организации радиотехнического обеспечения полетов и авиационной электросвязи, этапы, инструменты, методы и модели принятия типовых организационно-управленческих решений, принципы регламентации управленческой деятельности, особенности процесса принятия управленческих решений  ОПК-6.В.1 владеть навыками использования формализованных и неформализованных методов принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, несения за них ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений, методами принятия решений в управлении производственной деятельностью организаций</p>
<p>Общепрофессиональные компетенции</p>	<p>ОПК-7 Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений</p>	<p>ОПК-7.3.1 знать основные стратегии принятия технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений; показатели социально-экономической эффективности работы предприятия, практику их применения  ОПК-7.У.1 уметь прогнозировать возможные социально-экономические последствия реализации организационно-управленческих решений  ОПК-7.В.1 владеть методиками оценки эффективности управленческих решений, способами и инструментами</p>

		корректировки принимаемых управленческих решений
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-8 Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях	ОПК-8.В.1 владеть способами и инструментами корректировки принимаемых управленческих решений
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-13 Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны	ОПК-13.3.2 знать основы внутри объектового режима и его организацию ОПК-13.У.1 уметь организовать охрану территории предприятия и функциональных зон от проникновения нарушителей ОПК-13.В.2 владеть основами организации пропускного режима

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Экономика
- Основы теории управления

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Моделирование систем и процессов
- Экономика и организация производства

## 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b>	3/ 108	3/ 108
<b>Из них часов практической подготовки</b>		
<b>Аудиторные занятия, всего час.</b>	51	51
<b>в том числе:</b>		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	34	34
лабораторные работы (ЛР), (час)		

курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
<b>Самостоятельная работа</b> , всего (час)	57	57
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Дифф. Зач.	Дифф. Зач.

Примечание: \*\* кандидатский экзамен

#### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 7					
Раздел 1. Управление персоналом как практическая деятельность и как наука.	3	6			10
Раздел 2. Методологические основы управления персоналом организации.	4	6			10
Раздел 3. Система управления персоналом организации.	4	6			10
Раздел 4. Технологии управления персоналом организации.	3	8			14
Раздел 5. .Оценка результатов деятельности персонала организации.	3	8			13
Итого в семестре:	17	34			57
Итого	17	34	0	0	57

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Раздел 1. Управление персоналом как практическая деятельность и как наука.	Тема 1. Персонал и его характеристики. Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «кадры», «трудовые ресурсы», «человеческий капитал». Рынок труда. Проблемы занятости и безработица. Трудовые ресурсы и их составляющие. Государственная система управления трудовыми ресурсами. Основные этапы эволюции концепций управления персоналом. Переход от управления кадрами к управлению человеческими ресурсами. Характерные черты и особенности управления человеческими ресурсами (УЧР). Концепция управления персоналом: методология, система и технология управления

	<p>персоналом. Современные тенденции и проблемы УЧР. Персонал и его характеристики. Аналитическая и статистическая структуры персонала. Факторы, влияющие на структуру персонала. Персонал как объект оценки.</p> <p>Тема 2. Теории управления о роли человека в организациях. Теории управления о роли человека: школа научного управления, административного управления, «человеческих отношений», количественная и современные теории управления. Видение человека как объекта управления: «человек экономический», «человек потребляющий», «человек иерархический», «человек профессиональный», «человек корпоративный». Типология управленческого персонала. Этапы развития управления человеческими ресурсами и их характеристика: период, основной объект управления, доминирующие потребности персонала, ведущие направления управленческой деятельности.</p>
<p>Раздел 2. Методологические основы управления персоналом организации.</p>	<p>Тема 3. Концептуальные аспекты управления персоналом. Понятие и цели управления персоналом. Философия управления персоналом. Цели разработки философии организации и факторы, влияющие на её формирование. Системный подход к управлению персоналом организации. Место и роль подсистемы управления персоналом в системе управления организацией. Закономерности развития системы управления персоналом. Принципы и методы построения системы управления персоналом организации. Важнейшие функции управления персоналом. Субъекты и методы управления персоналом.</p> <p>Тема 4. Управление персоналом в России и за рубежом. Агрегированные модели управления персоналом: американская (капиталоцентризм), японская (человекоцентризм) и европейская (английская, немецкая, французская, итальянская, шведская). Особенности структуры занятости. Деграция традиционных форм трудовой деятельности и трудовых отношений. Фактор глобализации. Моббинг. Особенности управления персоналом в России. Дешевизна рабочей силы, эклектичность российской промышленности (доиндустриальный, индустриальный, постиндустриальный секторы), факторы социокультурного происхождения. Высокая гетерогенность российского рынка труда, как фактор обуславливающий специфику практических методов управления человеческими ресурсами. Специфика психологических аспектов управления в России. Управление персоналом в малых и больших организациях.</p>
<p>Раздел 3. Система</p>	<p>Тема 5. Цели и функции системы управления авиационным</p>

<p>управления персоналом организации.</p>	<p>персоналом. Целевые подсистемы системы управления персоналом и организации в целом. Место и значение целей системы управления персоналом в обеспечении главных целей организации. Сходство и различия целей администрации и целей работника. Система целей управления персоналом как основа функционального разделения труда. Проектирование состава, содержания и методов выполнения функций управления персоналом. Состав и содержание функций управление персоналом, варианты их классификации. Взаимосвязь и последовательность выполнения функций управления персоналом. Пути совершенствования выполнения функций управления персоналом и функционального разделения труда.</p> <p>Тема 6. Организационное проектирование системы управления персоналом. Сущность и виды современного организационного проектирования системы управления персоналом (СУП). Стадии и этапы проектирования. Организационные структуры системы управления персоналом. Место службы управления персоналом в структуре управления организацией. Организационные структуры службы управления персоналом. Внедрение организационных проектов систем управления персоналом, их содержание и порядок выполнения. Проектная документация.</p> <p>Тема 7. Обеспечение системы управления персоналом. Индивидуальные психологические особенности личности. Типы и стили руководства. Поведение личности в группе. Распределение ролей в группе. Формирование команды. Понятие и механизм мотивации. Социально – психологические факторы мотивации. Способы обогащения труда и партисипативное управление. Основные теории мотивации: картины человека в теориях трудовой мотивации, содержательные и процессуальные теории мотивации. Управление конфликтами и стрессами.</p> <p>Тема 8. Кадровая политика и стратегия управления персоналом.</p> <p>Концепция кадровой политики организации. Основные направления кадровой политики. Типы кадровой политики. Основные этапы разработки кадровой политики. Факторы, влияющие на разработку кадровой политики: внешние и внутренние. Документы, отражающие кадровую политику организации. Научно-методическое обеспечение кадровой политики организации. Миссия организации. Цели организации. Стратегическое управление персоналом как</p>
---	---

	<p>условие формирования конкурентоспособного трудового потенциала организации. Составляющие стратегии управления персоналом. Взаимосвязь стратегии управления персоналом с общей стратегией организации. Практика управления персоналом и стратегия фирмы. Виды стратегии развития организации и соответствующие им стратегии управления персоналом. Критерии оценки стратегии. Компетенция персонала как объект стратегического управления.</p>
<p>Раздел 4. Технологии управления персоналом организации.</p>	<p>Тема 9. Планирование персонала организации. Сущность и цели кадрового планирования. Кадровое планирование как необходимое условие реализации кадровой политики организации. Объект кадрового планирования и принципы его организации. Определение потребности в персонале. Нормирование численности персонала. Методы расчета численности. Прогнозные расчеты количественной и качественной структуры кадров. Взаимосвязь качественной и количественной потребности в персонале. Принципы прогнозирования потребности в персонале. Факторы, определяющие планирование ЧР. Система показателей по труду.</p> <p>Тема 10. Основы технологии управления авиационным персоналом. Наем, отбор и прием персонала. Первичный отбор. Оценка персонала. Показатели и методы оценки. Подбор и расстановка кадров. Принципы расстановки кадров. Профорientация, трудовая социализация и трудовая адаптация персонала. Управление трудовой адаптацией. Факторы, оказывающие влияние на адаптацию молодого специалиста. Рациональное использование персонала. Техника безопасности в организации. Управление системой охраны здоровья в организации. Организация труда персонала. Высвобождение персонала. Варианты сокращения персонала. Система мероприятий по высвобождению персонала.</p> <p>Тема 11. Технология управления развитием персонала. Социальное развитие организации как объект управления. Система непрерывного обучения персонала. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации. Методы обучения. Деловая оценка персонала. Аттестация персонала. Нормативно – правовое регулирование аттестации. Процедура и методы аттестации. Управление деловой карьерой персонала. Виды и модели карьеры. Планирование карьеры. Работа с кадровым резервом. Этапы деловой карьеры. Самооценка. Понятие личностных ресурсов.</p>

	<p>Методы самооценки. Управление нововведениями в кадровой работе.</p> <p>Тема 12. Управление поведением авиационного персонала организации. Индивидуальные психологические особенности личности. Типы и стили руководства. Поведение личности в группе. Распределение ролей в группе. Формирование команды. Понятие и механизм мотивации. Социально –психологические факторы мотивации. Способы обогащения труда и партисипативное управление. Основные теории мотивации: картины человека в теориях трудовой мотивации, содержательные и процессуальные теории мотивации. Управление конфликтами и стрессами.</p> <p>Тема 13. Системы и методы материального стимулирования.</p> <p>Политика организации в области оплаты труда и факторы её определяющие. Международные модели системы оплат. Принципиальные подходы к построению систем оплаты труда. Тарифные сетки, коэффициенты и факторы, определяющие их величины. Формы и системы заработной платы. Формы премирования и их взаимосвязь с конечными результатами деятельности организации, подразделений и отдельных работников. Дополнительные виды материального стимулирования.</p> <p>Тема 14. Системы и методы нематериального стимулирования.</p> <p>Административно-организационные и социально-психологические методы нематериального стимулирования. Формализация как фактор снижения мотивационного потенциала систем нематериального стимулирования. Системный подход к организации систем материального и нематериального стимулирования. Система оценки персонала, организация и содержание работы, рабочее место, социальные льготы, система обучения персонала и система коммуникаций как инструменты нематериального стимулирования.</p>
<p>Раздел 5. Оценка результатов деятельности персонала организации.</p>	<p>Тема 15. Определение социально-экономического эффекта от работы с персоналом. Критерии эффективности работы с кадрами. Показатели, характеризующие качество персонала; показатели, отражающие реальные затраты на персонал; показатели, оценивающие отдачу, которую организация получает от своих работников. Основные и сопутствующие показатели эффективности. Формы проявления эффекта в персональном менеджменте: экономические, социальные, познавательные. Способы расчета эффекта от мероприятий по работе с кадрами.</p>

	<p>Тема 16. Кадровый аудит. Методология аудита персонала. Место аудита в системе управления персоналом организации. Уровни аудита: стратегический, оперативный, линейного управления. Диагностика работы с персоналом. Последовательность проведения аудита: предварительная диагностика, анализ социального паспорта, анализ организационного поведения. Инструментарий проведения кадрового аудита. Анализ трудовых показателей как основа кадрового аудита. Анализ и контроллинг издержек на персонал.</p> <p>Тема 17. Оценка социально-экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом организации. Коммерческая эффективность проекта, учитывающая финансовые последствия реализации проекта для его непосредственных участников. Бюджетная эффективность, отражающая финансовые последствия проекта для федерального, регионального или местного бюджета. Народно-хозяйственная экономическая эффективность, учитывающая затраты и результаты, выходящие за пределы прямых финансовых интересов участников проекта. Показатели и методы расчета экономической эффективности: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости и др. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования и ее показатели. Структура и методы расчета затрат на совершенствования системы и процессов управления персоналом.</p>
--	--

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 7					
1	Деловая игра «Проектирование организационной и функциональной структуры службы управления персоналом».	Деловая игра	2	2	3
2	Деловая игра: «Ситуационное использование	Деловая игра	2	1	3

	стилей руководства».				
3	Деловая игра «Анализ резюме».	Деловая игра	2		4
4	Деловая игра «Кадровое интервью».	Деловая игра	4		4
5	Деловая игра «Папка руководителя»	Деловая игра	4		4
6	Деловая игра «Кораблекрушение».	Деловая игра	4		4
7	Анализ ситуации «Методы управления персоналом».	Анализ кейса	4		2
8	Анализ ситуации «Методы отбора персонала».	Анализ кейса	4		4
9	Анализ ситуации «Уходя, уходи...»	Анализ кейса	4		5
10	Анализ ситуации «Оценка деловых и личностных качеств руководителя».	Анализ кейса	4		5
Всего			34		

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

#### 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3

Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	27	27
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	10	10
Домашнее задание (ДЗ)	10	10
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	57	57

5. Перечень учебно-методического обеспечения  
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
005 У 69	Управление персоналом организации: учебник /Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА – М, 2018	25
005 У67	Управление персоналом: учебное пособие / под ред. Г.И. Михайлина. – М.: Дашков и К, 2018	23
А 23 009	Алексеева И.А. Практикум по курсу «Управление персоналом» - СПб.: ГУАП, 2011	16
658 У67	Управление персоналом: учебник /Под ред. Т.Ю. Базаров, Б.Л. Ерёмин. – М.: ЮНИТИ, 2019	10
С О-64	Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник/ Под ред. Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. – М.: Юрайт, 2018	10
658 У67	Управление персоналом: учебник /Под ред. Т.Ю. Базаров, Б.Л. Ерёмин. – М.: ЮНИТИ, 2019	10

7. Перечень электронных образовательных ресурсов  
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
<a href="http://e.lanbook.com/book/966">http://e.lanbook.com/book/966</a>	Дейнека А.В. Управление персоналом: учебник (Электронный ресурс) – М.: Дашков и К, 2018
<a href="http://e.lanbook.com/book/53573">http://e.lanbook.com/book/53573</a>	Кибанов А.Я. Управление персоналом (Электронный ресурс). –М.: КноРус, 2019
<a href="http://e.lanbook.com/book/53574">http://e.lanbook.com/book/53574</a>	Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. (электронный ресурс). – М.: КноРус, 2017
<a href="http://e.lanbook.com/book/52577">http://e.lanbook.com/book/52577</a>	Кокуева Ж.М., Яценко В.В. Управление персоналом наукоёмких предприятий (Электронный ресурс). – М.: МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2016

## 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

## 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	22-07 Ленсовета
2	Мультимедийная лекционная аудитория	22-07 Ленсовета

## 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Дифференцированный зачёт	Список вопросов; Тесты; Задачи.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>– опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>– умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>– не допускает существенных неточностей;</li> <li>– увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>– аргументирует научные положения;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>– допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>– испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>– слабо аргументирует научные положения;</li> <li>– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>– частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>– допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>– испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>– не может аргументировать научные положения;</li> <li>– не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	1. Управление персоналом как практическая деятельность и как наука. 2. Рынок труда и проблемы занятости. Государственная система управления трудовыми ресурсами. 3. Эволюция управленческих подходов к роли человека в организации. 4. Отечественные и зарубежные подходы к управлению персоналом. 5. Цели и задачи системы управления персоналом	УК-2.3.1
	6. Концепция управления персоналом. 7. Персонал. Основные характеристики персонала. 8. Принципы построения системы управления персоналом на предприятии. 9. Методы построения системы управления персоналом. 10. Методы управления персоналом.	УК-3.3.1
	11. Функции управления персоналом. 12. Организационное проектирование системы управления персоналом. 13. Организационные структуры управления персоналом. 14. Обеспечение системы управления персоналом. 15. Определение потребности в персонале. Принципы нормирования и учёта численности персонала	УК-3.3.2
	16. Сущность и цели кадровой политики. 17. Условия разработки кадровой политики. Типы кадровой политики. 18. Стратегическое управление персоналом организации. 19. Типы кадровых стратегий и их реализация. 20. Управление компетенцией персонала.	УК-3.У.1
	21. Сущность и цели кадрового планирования. 22. Сущность и цели оперативного плана управления персоналом. 23. Маркетинг персонала. 24. Движение персонала. Виды движения. 25. Сравнительный анализ внутренних и внешних источников привлечения персонала.	УК-3.У.2
	26. Организация набора персонала. 27. Отбор персонала: основные этапы и методы. 28. Тестирование как способ отбора претендентов. 29. Собеседование как способ отбора претендентов. 30. Понятие и виды оценки персонала.	УК-3.В.1
	31. Трудовая адаптация персонала. 32. Управление трудовой адаптацией персонала. 33. Система и принципы рационального использования персонала. 34. Организация системы обучения персонала. 35. Аттестация кадров. Методы выполнения оценочных процедур.	УК-3.В.2

	36. Управление поведением персонала организации. 37. Руководство персоналом как разновидность власти. 38. Поведение личности в группе. Формирование команды. 39. Понятие и механизм мотивации. Теории мотивации. 40. Организация труда персонала.	ОПК-1.3.1
	41. Нематериальные способы и приемы стимулирования персонала. 42. Системы и методы материального стимулирования персонала. 43. Формы и системы оплаты труда в организации. 44. Стиль руководства как фактор управления персоналом. 45. Управление конфликтами.	ОПК-1.У.3
	46. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. 47. Управление стрессами. 48. Критерии эффективности работы с кадрами. 49. Понятие и цели деловой карьеры. 50. Этапы карьеры и её планирование.	ОПК-1.В.1
	51. Работа с кадровым резервом. 52. Кадровый аудит: цели, сущность, инструменты. 53. Оценка социально –экономического эффекта от работы с персоналом. 54. Оценка социально-экономической эффективности проектов совершенствования управления персоналом организации.	ОПК-2.3.1
	Задание 1. Мини-кейсы Задание 2. Методы управления персоналом	ОПК-2.3.2
	Задание 5. Кейс «Построение организационной структуры предприятия и службы управления персоналом» Задание 6. Расчёт потребности в персонале предприятия Задание 7. Кейс «Отбор персонала»	ОПК-2.У.1
	Задание 8. Практическое задание « Составление и анализ резюме» Задание 9. Тест «Оценка кандидата» Задание 10. Деловая игра «Собеседование»	ОПК-2.У.2
	Задание 11. Кейс «Методы отбора руководителей» Задание 12. Кейс «Оценка руководителя»	ОПК-2.В.1
	Задание 15. Кейс «Кризис руководства» Задание 16. Кейс «Управление карьерой» Задание 17. Практическое задание «Проектирование профиля карьерных ориентаций идеального работника»	ОПК-2.В.2
	55. Управление поведением персонала организации. 56. Руководство персоналом как разновидность власти.	ОПК-4.3.1

	57. Поведение личности в группе. Формирование команды. 58. Понятие и механизм мотивации. Теории мотивации. 59. Организация труда персонала.	
	Задание 20. Психологический тест «Опросник Томаса» Задание 21. Кейс «Саботаж»	ОПК-4.3.2
	Задание 22. Деловая игра «Поиск и отбор новаций» Задание 23. Кейс «Разработка инновационной стратегии организации»	ОПК-4.У.1
	Задание 24. Деловая игра «Реализация инноваций» Задание 25. Деловая игра «Внедрение инновационного проекта»	ОПК-4.В.1
	60. Трудовая адаптация персонала. 61. Управление трудовой адаптацией персонала. 62. Система и принципы рационального использования персонала. 63. Организация системы обучения персонала. 64. Аттестация кадров. Методы выполнения оценочных процедур.	ОПК-6.3.1
	Задание 5. Кейс «Построение организационной структуры предприятия и службы управления персоналом» Задание 6. Расчёт потребности в персонале предприятия Задание 7. Кейс «Отбор персонала»	ОПК-6.В.1
	65. Работа с кадровым резервом. 66. Кадровый аудит: цели, сущность, инструменты. 67. Оценка социально –экономического эффекта от работы с персоналом. 68. Оценка социально-экономической эффективности проектов совершенствования управления персоналом организации.	ОПК-7.3.1
	Задание 26. Деловая игра «Оценка инновационного проекта» Задание 27. Деловая игра «Управление сопротивлением персонала»	ОПК-7.У.1
	Задание 3. Функциональное разделение труда в системе управления организацией Задание 4. Деловая игра «Стили руководства»	ОПК-7.В.1
	Задание 13. Деловая игра «Оценка навыков командной работы» Задание 14. Деловая игра «Оценка персонала»	ОПК-8.В.1
	69. Функции управления персоналом. 70. Организационное проектирование системы управления	ОПК-13.3.2

	<p>персоналом.</p> <p>71. Организационные структуры управления персоналом.</p> <p>72. Обеспечение системы управления персоналом.</p> <p>73. Определение потребности в персонале. Принципы нормирования и учёта численности персонала</p>	
	<p>Задание 5. Кейс «Построение организационной структуры предприятия и службы управления персоналом»</p> <p>Задание 6. Расчёт потребности в персонале предприятия</p> <p>Задание 7. Кейс «Отбор персонала»</p>	ОПК-13.У.1
	<p>Задание 18. Деловая игра «Построение карьерограммы работника»</p> <p>Задание 19. Кейс «Управление конфликтом»</p>	ОПК-13.В.2

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	<p>1. Персонал –это...</p> <p>А) личный (штатный) состав организации, объединенный по профессиональным или другим признакам, выполняющий производственные или управленческие функции;</p> <p>Б) трудоспособная часть населения страны;</p> <p>В) часть работников организации (юридически оформленных), выполняющая управленческие операции;</p> <p>Г) часть работников организации (юридически оформленных), выполняющая только производственные операции;</p>	УК-2.3.1
	<p>2. В практическое управление персоналом в любой организации включены:</p> <p>А) только служба управления персоналом;</p> <p>Б) все работники и все службы на предприятии;</p> <p>В) только линейные менеджеры;</p> <p>Г) все лица и все службы на предприятии, несущие ответственность за работу с персоналом.</p>	УК-3.3.1
	<p>3. Определите правильную последовательность работы с персоналом в организации:</p> <p>Вариант А:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Собрать информацию о персонале.</li> <li>2. Определить цели планирования производства.</li> <li>3. Спланировать потребность в персонале.</li> <li>4. Спланировать использование персонала.</li> <li>5. Спланировать расходы на персонал организации.</li> </ol>	УК – 3.3.2

	<p>Вариант Б: 1. Спланировать потребность в персонале. 2. Спланировать использование персонала. 3. Определить цели планирования производства. 4. Собрать информацию о персонале. 5. Спланировать расходы на персонал организации.</p> <p>Вариант В: 1. Спланировать расходы на персонал организации. 2. Спланировать использование персонала. 3. Определить цели планирования производства. 4. Собрать информацию о персонале. 5. Спланировать потребность в персонале.</p> <p>Вариант Г: 1. Спланировать использование персонала. 2. Определить цели планирования производства. 3. Собрать информацию о персонале. 4. Спланировать расходы на персонал организации. 5. Спланировать потребность в персонале.</p> <p>4. Современные концепции управления персоналом базируются ...</p> <p>А) в основном на принципах и методах административного управления; Б) только на возрастающей роли личности работника; В) с одной стороны, на принципах и методах административного управления, а с другой стороны, на концепции всестороннего развития личности; Г) в большей мере на необходимости директивного управления персоналом.</p> <p>5. Планирование человеческих ресурсов – это ...</p> <p>А) процесс определения потребности организации в человеческих ресурсах и разработки методов её покрытия; Б) процесс выбора методов планирования; В) совокупность балансовых, нормативных и математико-статистических методов планирования персонала; Г) совокупность различных планов.</p> <p>6. Должностная инструкция:</p> <p>А) перечень выполняемых задач, описание рабочих требований к исполнению, права, ответственность работника; Б) перечень функций работника; В) описание рабочего места и требований к работнику; Г) только описание рабочего места.</p> <p>7. К внешнему движению персонала относят ...</p> <p>А) текучесть кадров; Б) квалификационное; В) межцеховое; Г) все выше перечисленное.</p> <p>8. Набор персонала –это...</p> <p>А) совокупность методов работы с персоналом; Б) создание резерва претендентов для занятия вакантных должностей; В) отбор из некоторого числа претендентов; Г) определение источников покрытия потребности в персонале.</p> <p>9. Компетенция персонала:</p> <p>А) знания, навыки, способность к общению; Б) уровень общих знаний;</p>	<p>УК-3.У.1</p> <p>УК -3.В.1</p> <p>УК -3.В.2</p> <p>ОПК– 3.3.1</p> <p>ОПК-2.3.2</p>
--	---	--

- В) способности к работе;  
Г) уровень интеллекта.
10. Суть делегирования состоит:  
А) передаче ответственности на более низкий уровень управления;  
Б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена;  
В) в установлении приоритетов;  
Г) в доверии к своим подчиненным.
11. Профессиограмма...  
А) раскрывает как содержание профессии, так и требования, которые она предъявляет к человеку;  
Б) это «портрет» идеального сотрудника;  
В) тоже, что и должностная инструкция;  
Г) все выше перечисленное.
12. Маркетинг персонала включает:  
А) выбор путей покрытия потребности в персонале;  
Б) уточнение данных, представленных претендентом на вакансию;  
В) проведение тестирования;  
Г) проведение кадрового интервью.
13. Методы построения системы управления персоналом:  
А) системный анализ, метод сравнений, декомпозиции и т.д.;  
Б) поисков и решений;  
В) «разделяй и властвуй»;  
Г) ничего из выше перечисленного.
14. Стадии организационного проектирования системы управления персоналом:  
А) проектная подготовка, организационный общий проект, организационный рабочий проект;  
Б) миссия, цели, задачи, проект;  
В) проектная подготовка, проектирование, внедрение;  
Г) все выше перечисленное.
15. Какие методы обучения на рабочем месте наиболее эффективны в процессе профессионального развития персонала?  
А) ротация, использование инструкций, копирование, наставничество, делегирование полномочий;  
Б) ротация, ролевые игры, учебные ситуации;  
В) копирование, деловые игры, моделирование, ротация;  
Г) деловые и ролевые игры.
16. В результате собеседования руководителя кадровой службы и претендента на занятие вакантной должности руководителя отдела рекламы, фирмы по торговле устройствами малой полиграфии, определены такие характеристики претендента:
1. Возраст – 35 лет, мужчина;
  2. Высшее образование в области станкостроения;
  3. Опыт практической работы в качестве оператора ПЭВМ –7 лет;
  4. Опыт работы на руководящих должностях отсутствует;
  5. Высокое умение работать на компьютере (на системном

уровне);

6. Уровень коммуникабельности выше среднего;

7. Логическое мышление.

Определить возможные действия руководителя кадровой службы совместно с линейным менеджером в отношении претендента.

А) необходимо взять на работу с испытательным сроком;

Б) необходимо пригласить на работу, выполнив большинство встречных требований претендента;

В) необходимо взять на работу без испытательного срока;

Г) отказать в приеме, но занести данные в базу данных для дальнейшего сотрудничества.

17. Трудовые ресурсы как экономическая категория это...

А) физические и интеллектуальные способности в соответствии с условиями воспроизводства;

Б) отражают отношения по поводу населения в соответствии с условиями воспроизводства рабочей силы;

В) цена труда;

Г) стоимость рабочей силы.

18. Рациональный режим труда:

А) научно обоснованное чередование труда и отдыха;

Б) жесткий распорядок дня;

В) гибкий график работы;

Г) минимальная загруженность работника в рабочее время.

19. Ключевые факторы, оказывающие воздействие на людей в процессе производства:

А) заработная плата, отношения с начальством;

Б) имидж организации, должность;

В) взаимоотношения с коллегами и подчиненными.

Г) иерархическая структура, культура, рынок;

20. Составляющие стратегии управления персоналом:

А) отбор, оценка, стимулирование, развитие персонала;

Б) идеи, мысли, правила, процедуры;

В) миссия, цели, задачи;

Г) генеральная стратегия управления организацией.

21. Расходы на персонал:

А) интегральный показатель, включающий все расходы, связанные с функционированием человеческого фактора;

Б) один из показателей по труду;

В) заработная плата;

Г) государственные дотации.

22. Источники покрытия потребности в персонале:

А) незаконная коммерческая деятельность;

Б) «свои» люди и зарубежные партнеры;

В) биржи труда, учебные заведения, сотрудники организации;

Г) обязательное государственное распределение молодых специалистов.

23. Содержательные теории мотивации основываются на:

А) концепции потребностей работника;

Б) оценке соотношения усилий и получаемого результата;

В) анализе процесса выполнения работы;

- Г) представлении о справедливости вознаграждения.
24. Процессуальные теории мотивации основываются на:
- А) представлении, что человек по природе своей ленив;
  - Б) иерархии потребностей;
  - В) концепции значимости для человека процесса и выполнения работы;
  - Г) концепции «гигиенических факторов».
25. Процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нём определенных мотивов называется...
- А) мотивированием;
  - Б) поощрением;
  - В) манипулированием;
  - Г) стимулированием.
26. Согласно теории «Х», менеджер должен:
- А) принуждать подчиненных к работе;
  - Б) быть внимательным к подчиненным;
  - В) понять их и стимулировать их работу;
  - Г) уважать подчиненных.
27. Согласно теории «У»:
- А) работа не противна природе человека;
  - Б) работа не дает людям удовлетворение;
  - В) работники пытаются получить от компании все, что можно;
  - Г) работники не могут влиться в организацию.
28. Ваш сотрудник отличается большой работоспособностью, активностью, может работать «запоем». Обычно вслед за подъемом активности наступает период депрессии, упадка сил. Особенно, когда его усилия не подкрепляются успехом. Во взаимоотношениях с коллегами может быть вспыльчивым, прямолинеен, однако умеет влиять на окружающих. Скорее всего, Вы будете поручать ему работы:
- А) работы с ярко выраженной цикличностью;
  - Б) спокойные, монотонные работы;
  - В) всегда активные, требующие постоянной работы с людьми;
  - Г) однообразные, не требующие частой перестройки с одних заданий на другие.
29. Методами управления персоналом выступают...
- А) организационно – распорядительные, демократические, либеральные;

<p>Б) административно –командные, демократические;  В) организационно –распорядительные, экономические, социально –психологические;  Г) все выше перечисленное.</p> <p>30. Корпоративная культура основана на:  А) разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях;  Б) особенностях производства;  В) принятых в обществе формах поведения;  Г) правилах, определяемых только руководством организации.</p>	
---	--

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  
*(Ниже приводятся рекомендации по составлению данного раздела)*

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- изложение основных теоретических вопросов в рамках рассматриваемой темы;
- описание методов/инструментов (моделей) менеджмента в рамках рассматриваемой темы с использованием примеров;
- ответы на вопросы студентов по пониманию границ описания/ трактовки ключевых терминов инструментов менеджмента, либо по аспектам применения инструментов;
- обсуждение сложных для немедленного восприятия методов/инструментов (моделей) менеджмента, используя интерактивные формы обучения;
- выводы и обобщение изложенного материала;
- ответы на возникающие вопросы по теме лекции.

В процессе освоения лекционного материала дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- проблемные мини-лекции – обсуждение границ и/или особенностей применения теоретического метода/инструмента с использованием раздаточного материала;
- короткая управляемая дискуссия или беседа об особенностях трактовки терминов и/или применения теоретических инструментов при решении ситуационных управленческих задач с демонстрацией слайдов.

Указанные технологии направлены на развитие мышления студентов, нацеленное на организацию их внутренне мотивированной творческой учебно-профессиональной деятельности и предполагающее обсуждение примеров решения управленческих задач.

Методические указания по работе студентов на лекции.

Студентам необходимо регулярно посещать лекции по дисциплине в соответствии с расписанием занятий, внимательно слушать преподавателя, делая соответствующие записи в конспектах лекций.

Если при обсуждении на лекции методов/инструментов менеджмента у студента остались вопросы по толкованию терминов и/или применению предложенного преподавателем теоретического материала, студенту необходимо сформулировать и записать в конспекте лекций соответствующие вопросы, задать их преподавателю.

При посещении лекционных занятий студенты обязаны:

- руководствоваться расписанием занятий;
- соблюдать правила работы и поведения в лекционной аудитории, объявленные преподавателем;
- совместно с преподавателем и другими студентами обсуждать сложные и/или спорные вопросы по толкованию терминов и применению рассматриваемых в дисциплине инструментов (моделей) менеджмента, делать соответствующие записи в конспекте лекций.

## 11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

– закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;

- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

По характеру выполняемых обучающимися заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

#### Требования к проведению практических занятий

Формы организации практических занятий определяются в соответствии с целями обучения и специфическими особенностями данной дисциплины, поэтому практические занятия проводятся:

- в не интерактивной форме (выполнение упражнений – действия по сценарию задания, решение управленческих задач);
- в интерактивной форме (решение ситуационных задач на основе анализа учебной ситуации; применение техник групповой работы; анализ учебной ситуации; занятия по моделированию ситуации – реальных условий для принятия управленческих решений).

Практические занятия направлены на изучение управленческого опыта, поэтому ориентированы на работу студентов с управленческими задачами или на работу с управленческой проблемой.

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник групповой работы (деление на малые группы, круговой сбор идей, мозговой штурм (мозговая атака), групповые дискуссии);
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в учебной ситуации, предложенной преподавателем.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях с заслушиванием предложений по разрешению проблемы от обучающихся.

#### Логическая схема проведения практического занятия

##### 1. Вводная часть

Преподаватель предлагает студентам обсудить соответствующую теоретическую модель (инструмент). Далее проводится обсуждение теоретической модели, ее назначения, условий и особенностей ее применения; вопросы-ответы студентов в формате дискуссии.

2. Решение управленческой задачи / работа над учебной ситуацией в малых группах (подгруппах).

3. Презентация результатов обсуждения подгруппами

4. Обсуждение извлеченных уроков в группе.

#### Процедура проведения практического задания

5 мин. Представление преподавателем целей и содержания задания, напоминание о необходимости строгого соблюдения временного графика работы группы

(или малых подгрупп). Обсуждение особенностей работы с управленческой задачей или учебной ситуацией

10 мин. Вводное выступление преподавателя. Вопросы-ответы студентов.

15 мин. Индивидуальная работа над управленческой задачей или над учебной ситуацией и заданием для студентов.

25 мин. Обсуждение и подготовка сообщения в малых подгруппах.

15 мин. Выступление представителей подгрупп.

10 мин. Вопросы, обсуждение в большой группе.

10 мин. Обсуждение ключевых моментов и извлеченных уроков, их связи с практической деятельностью менеджера (под руководством преподавателя).

Логика выполнения практического задания при использовании техник групповой работы

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.

2. Формирование индивидуального решения поставленной в задании задачи.

3. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Сбор индивидуальных решений поставленной задачи, используя технику групповой работы «круговой сбор идей».

4. Формирование решений поставленной задачи в малых группах.

5. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.

6. Общегрупповая дискуссия по результатам решений поставленной задачи.

7. Обратная связь преподавателя по особенностям применения соответствующих инструментов менеджмента и по результатам решений поставленной задачи.

При выполнении практических занятий с использованием учебных ситуаций обязательным для студентов является применение уместных техник групповой работы: «деление на малые группы», «круговой сбор идей», «мозговой штурм» (мозговая атака).

При применении техники групповой работы «мозговой штурм» логика выполнения практического задания следующая:

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.

2. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Обсуждение постановки задачи в малых группах.

3. Формирование решений поставленной задачи в малых группах, используя техники групповой работы «мозговой штурм».

4. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.

5. Общегрупповая дискуссия и обратная связь преподавателя.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся является учебно-методический материал по дисциплине.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме оценивания выполнения управленческих задач на практических занятиях. Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при проведении промежуточной аттестации в качестве части оценки необходимого уровня знаний и умений обучающихся.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

– дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой