

Аннотация

Дисциплина «Технологии и организация экскурсионной деятельности» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Организация гостиничных услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-3 «Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере»

ПК-4 «Способен проектировать объекты профессиональной деятельности»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией, методикой и практикой экскурсионной деятельности как элемента маркетинговой и культурно-досуговой деятельности гостиницы, а также как одного из видов дополнительных услуг предприятия размещения. Экскурсии это популярный турпродукт, покупателями экскурсий являются гости предприятий размещения, поэтому гостиницы всегда находятся в тесном взаимодействии с поставщиками туристских услуг. В рамках учебной дисциплины предполагается изучение структуры экскурсии, порядка ее проектирования, техники проведения и технологий продаж.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»