

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 62

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

А.Е. Гаврилова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«31» августа 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная психология»  
(Наименование дисциплины)

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Код направления подготовки/<br>специальности          | 43.03.03                      |
| Наименование направления<br>подготовки/ специальности | Гостиничное дело              |
| Наименование<br>направленности                        | Организация гостиничных услуг |
| Форма обучения  | очная                         |

Санкт-Петербург– 2021

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц.,к.э.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)

 31.08.2021

(подпись, дата)

А.Е. Гаврилова

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 62

«31» августа 2021 г, протокол № 1

Заведующий кафедрой № 62

д.э.н.,проф.

(уч. степень, звание)

 31.08.2021

(подпись, дата)

К.В. Лосев

(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 43.03.03(01)

доц.,к.э.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)

 31.08.2021

(подпись, дата)

А.Е. Гаврилова

(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

доц.,к.п.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)

 31.08.2021

(подпись, дата)

И.М. Евдокимов

(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Социальная психология» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Организация гостиничных услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-3 «Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере»

ПК-5 «Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса»

ПК-6 «Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основными разделами социальной психологии и спецификой социально-психологического знания.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цель преподавания дисциплины формирование представлений об основных предметных областях социальной психологии, специфике и особенностях социально-психологического знания; усвоение знаний об основных вехах в развитии социальной психологии, как в России, так и за рубежом; механизмах мышления и поведения людей в социальных группах; различных формах взаимодействия индивидов друг с другом и обществом; формирование навыков социально-психологического анализа различных ситуаций, явлений, эффектов и феноменов; формирование навыков организации межличностного и группового взаимодействия.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа) компетенции | Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   |
|--------------------------------|---|--|
| Профессиональные компетенции   | ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере   | ПК-3.3.2 знать Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг<br>ПК-3.В.1 владеть навыками разработки бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиниц и иных средств размещения, предприятий общественного питания с использованием международных и национальных нормативных документов; навыками разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Профессиональные компетенции   | ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса | ПК-5.3.2 знать методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур  |
| Профессиональные компетенции   | ПК-6 Способен применять методы прикладных   | ПК-6.3.1 знать прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | деятельности<br>ПК-6.В.1 владеть навыками нахождения требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности; методами исследования удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинга качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания |
|--|--|---|

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Философия»,
- «Культурология».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Конфликтология»,
- «Деловые коммуникации»,
- «Маркетинг в профессиональной деятельности»,
- «Менеджмент в профессиональной деятельности»,
- «Управление персоналом»,
- «Профессиональная этика и этикет»
- «Потребительское поведение в гостеприимстве»,
- «Тренинг персонала в гостиничном сервисе и туризме».

## 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы                              | Всего  | Трудоемкость по семестрам |
|---|--------|---------------------------|
|   |        | №2                        |
| 1   | 2      | 3                         |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b> | 3/ 108 | 3/ 108                    |
| <b>Из них часов практической подготовки</b>     | 34     | 34                        |
| <b>Аудиторные занятия, всего час.</b>           | 51     | 51                        |
| в том числе:                                    |        |                           |
| лекции (Л), (час)                               | 17     | 17                        |
| практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)    | 34     | 34                        |
| лабораторные работы (ЛР), (час)                 |        |                           |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)        |        |                           |
| экзамен, (час)                                  |        |                           |
| <b>Самостоятельная работа, всего (час)</b>      | 57     | 57                        |
| <b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет,     | Зачет  | Зачет                     |

|   |  |  |
|---|--|--|
| дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**) |  |  |
|---|--|--|

Примечание: \*\* кандидатский экзамен

#### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.  
Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины   | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|--|--------------|---------------|----------|----------|-----------|
| Семестр 2  |              |               |          |          |           |
| <b>Раздел 1. Место социальной психологии в системе психологического знания</b> | <b>5</b>     | <b>2</b>      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>10</b> |
| Тема 1.1. Методология и методы в социальной психологии                         | 2            | 2             | 0        | 0        | 5         |
| Тема 1.2 История социальной психологии в России и за рубежом                   | 3            | 0             | 0        | 0        | 5         |
| <b>Раздел 2. Проблема групп в социальной психологии</b>                        | <b>3</b>     | <b>20</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>17</b> |
| Тема 2.1 Малые группы  | 1            | 16            | 0        | 0        | 9         |
| Тема 2.2 Большие группы  | 2            | 4             | 0        | 0        | 8         |
| <b>Раздел 3. Общение как социально-психологический процесс</b>                 | <b>10</b>    | <b>10</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>20</b> |
| Тема 3.1 Коммуникативная сторона общения                                       | 4            | 4             | 0        | 0        | 10        |
| Тема 3.2 Перцептивная сторона общения  | 2            | 0             | 0        | 0        | 5         |
| Тема 3.3 Интерактивная сторона общения   | 4            | 6             | 0        | 0        | 5         |
| <b>Раздел 4. Личность в социальной психологии</b>                              | <b>3</b>     | <b>2</b>      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>10</b> |
| Тема 4.1 Понятие социально-психологической установки.                          | 2            | 0             | 0        | 0        | 5         |
| Тема 4.2 Ценности, нормы   | 1            | 2             | 0        | 0        | 5         |
| Итого в семестре:  | 17           | 34            | 0        | 0        | 57        |
| Итого  | 17           | 34            | 0        | 0        | 57        |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий  |
|---------------|--|
| 1             | Тема 1.1. Методология и методы в социальной психологии Теоретические основы социальной психологии. Объект и предмет социальной психологии. Структура социальной психологии как науки. Основные парадигмы социальной психологии. Функции социальной психологии в обществе. Основные особенности социально-психологических исследований. Этические дилеммы в социальных исследованиях. Моделирование социального поведения. Кризис воспроизводимости в социальной психологии. Размеры социально- |

|   |   |
|---|---|
|   | психологических эффектов. Общая характеристика методов социально-психологического исследования. Наблюдение. Изучение документов. Опросы. Тесты. Эксперименты. Специализированные социально-психологические методы. Социометрия.   |
| 1 | Тема 1.2 История социальной психологии в России и за рубежом. Предпосылки возникновения социальной психологии в 19-м веке. Прямые предшественники. Современная зарубежная социальная психология. Отечественная социальная психология.   |
| 2 | Тема 2.1 Взаимовлияние группы и личности. Когнитивные элементы взаимовлияния. Аффективные элементы взаимовлияния. Характеристики группы. Состав группы. Структура группы. Групповые процессы. Процессы взаимовлияния в группах. Влияние большинства на группу. Влияние меньшинства на группу. Проблема функционирования групп. Групповые нормы. Групповые символы. Классификация групп по Г. Андреевой.   |
| 2 | Тема 2.2 Большие группы как объект социальной психологии. Когнитивные и эмоциональные аспекты существования больших групп. Динамика существования больших групп. Эмпирический опыт изучения больших групп. Основные методы изучения больших групп. Межкультуральные исследования. Маргинальные группы. Психологические различия между большими группами. Мужчины и женщины как большие группы. Возрастные большие группы. Этноты как большие группы. Проблема межгруппового взаимодействия. Массовое общество как совокупность больших групп. |
| 3 | Тема 3.1 Закономерности общения и взаимодействия людей. Соотношение категорий «общение» и «деятельность». Структура общения. Виды общения. Уровни общения. Типы общения. Функции общения. Общение как обмен информацией. Особенности общения как межличностной коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса   |
| 3 | Тема 3.2 Общение как социальная перцепция. Особенности межличностного восприятия. Механизмы социального восприятия. Социальные стереотипы. Социальная аттракция. Каузальная атрибуция   |
| 3 | Тема 3.3 Общение как интеракция. Взаимодействие людей в процессе общения. Трансактный анализ о процессе общения. Символический интеракционизм и общение   |
| 4 | Специфика социально-психологической проблематики личности. Аспекты изучения личности в социальной психологии. «Я-концепция». Понятие социализации личности. Сущность процесса социализации. Механизмы и институты социализации. Стадии социализации. Проблема социальных установок. Определение термина. Функции социальных установок. Практическое изучение установок.   |

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п     | Темы практических занятий  | Формы практических занятий   | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|-----------|--|--|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Семестр 2 |  |  |                     |                                       |                      |
| 1         | Общая характеристика методов социально-психологического исследования.            | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 4                   | 4                                     | 1                    |
| 2         | Процессы взаимовлияния в группах   | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 8                   | 8                                     | 2                    |
| 3         | Групповые роли   | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 8                   | 8                                     | 2                    |
| 4         | Динамика существования больших групп и эмпирический опыт изучения больших групп. | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 4                   | 4                                     | 2                    |
| 5         | Коммуникативные барьеры  | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 2                   | 2                                     | 3                    |
| 6         | Трансактный анализ о процессе общения  | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 4                   | 4                                     | 3                    |
| 7         | Кооперативное и конфликтное взаимодействие в процессе общения                    | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического                               | 2                   | 2                                     | 3                    |

|       |                                      |  |    |    |   |
|-------|--------------------------------------|--|----|----|---|
|       |                                      | занятия, групповая дискуссия.  |    |    |   |
| 8     | Ценности и нормы-проблемы в изучении | Семинар: выступления с сообщениями по вопросам практического занятия, групповая дискуссия. | 2  | 2  | 4 |
| Всего |                                      |  | 34 | 34 |   |

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п                           | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Учебным планом не предусмотрено |                                 |                     |                                       |                      |
| Всего                           |                                 |                     |                                       |                      |

#### 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы                        | Всего, час | Семестр 2, час |
|---|------------|----------------|
| 1   | 2          | 3              |
| Изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 48         | 48             |
| Курсовое проектирование (КП, КР)                  | -          | -              |
| Расчетно-графические задания (РГЗ)                | -          | -              |
| Выполнение реферата (Р)                           | -          | -              |
| Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ) | 2          | 2              |
| Домашнее задание (ДЗ)                             | -          | -              |
| Контрольные работы заочников (КРЗ)                | -          | -              |
| Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)        | 7          | 7              |
| Всего:  | 57         | 57             |

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

## 6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

| Шифр/<br>URL адрес  | Библиографическая ссылка   | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|---|--|---|
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1039489">https://znanium.com/catalog/product/1039489</a> | Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс, 2018. — 360 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1.  |   |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1144436">https://znanium.com/catalog/product/1144436</a> | Социальная психология общения: теория и практика: монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 389 с.  |   |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1028704">https://znanium.com/catalog/product/1028704</a> | Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; Пер. с англ. под ред. проф. Т.Ю. Базарова ; [пер. с англ. Г.Ю. Любимова]. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 622 с: ил., - ISBN 978-5-238-00713-2. |   |
| <a href="https://znanium.com/catalog/product/1059298">https://znanium.com/catalog/product/1059298</a> | Почебут, Л.Г. Социальная психология. Стандарт третьего поколения: учебник для вузов / Л.Г. Почебут. — Санкт-Петербург: Питер, 2017. — 400 с. — (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-02962-9.  |   |

## 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес   | Наименование             |
|---|--------------------------|
| <a href="http://lib.aanet.ru/">http://lib.aanet.ru/</a>     | Электронные ресурсы ГУАП |
| <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> | ЭБС «Лань»               |
| <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>       | ЭБС «ZNANIUM»            |

## 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

## 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы  | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|--|-------------------------------------|
| 1     | Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей). |                                     |
| 2     | Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.  |                                     |
| 3     | Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации                                      |                                     |
| 4     | Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.  |                                     |

## 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|----------------------------|
| Зачет                        | Список вопросов            |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции<br>5-балльная шкала | Характеристика сформированных компетенций   |
|--|---|
| «отлично»<br>«зачтено»                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>– опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>– умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul> |
| «хорошо»<br>«зачтено»                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>– не допускает существенных неточностей;</li> <li>– увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>– аргументирует научные положения;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>  |
| «удовлетворительно»<br>«зачтено»       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>– допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>– испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>– слабо аргументирует научные положения;</li> <li>– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>– частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>                 |
| «неудовлетворительно»<br>«не зачтено»  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>– допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>– испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>– не может аргументировать научные положения;</li> <li>– не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>   |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код индикатора |
|-------|--|----------------|
|       | Учебным планом не предусмотрено        |                |

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета | Код индикатора |
|-------|---|----------------|
|       |   |                |

|     |   |          |
|-----|---|----------|
| 1.  | Место социальной психологии в системе научного знания.  | ПК-3.3.2 |
| 2.  | Социальная психология как наука   | ПК-3.В.1 |
| 3.  | Предмет науки «социальная психология». История формирования социально-психологических идей          | ПК-5.3.2 |
| 4.  | Уровни методологического анализа в социальной психологии. Общая характеристика методов исследования | ПК-6.3.1 |
| 5.  | Методы наблюдения и изучение документов   | ПК-6.В.1 |
| 6.  | Социальный эксперимент, его виды, требования к организации  | ПК-3.3.2 |
| 7.  | Методы беседы и интервью  | ПК-3.В.1 |
| 8.  | Методы анкетирования и эксперимента   | ПК-5.3.2 |
| 9.  | Методы референтометрии и социометрии.   | ПК-6.3.1 |
| 10. | Личность как объект социально-психологического исследования   | ПК-6.В.1 |
| 11. | Психология межгрупповых отношений   | ПК-3.3.2 |
| 12. | Механизмы подражания, внушения, заражения в стихийных движениях.                                    | ПК-3.В.1 |
| 13. | Большие социальные группы   | ПК-5.3.2 |
| 14. | Групповая сплоченность. Методы изучения групповой сплоченности                                      | ПК-6.3.1 |
| 15. | Динамические процессы в малой группе  | ПК-6.В.1 |
| 16. | Классификация малых групп   | ПК-3.3.2 |
| 17. | Классификация малых групп   | ПК-3.В.1 |
| 18. | Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии                       | ПК-5.3.2 |
| 19. | Основные характеристики групп, их особенности   | ПК-6.3.1 |
| 20. | Взаимное восприятие и познание партнера -- основа установления взаимопонимания                      | ПК-6.В.1 |
| 21. | Личность в группе   | ПК-3.3.2 |
| 22. | Проблема личности в социальной психологии   | ПК-3.В.1 |
| 23. | Феноменология больших групп, методы социальнопсихологического исследования больших социальных групп | ПК-5.3.2 |
| 24. | Классификация малых групп   | ПК-6.3.1 |
| 25. | Проблема малой группы в социальной психологии   | ПК-6.В.1 |
| 26. | Феномен «каузальной атрибуции». Структуры атрибутивного процесса                                    | ПК-3.3.2 |
| 27. | Социальная установка  | ПК-3.В.1 |
| 28. | Стихийные группы и массовые движения  | ПК-5.3.2 |
| 29. | Понятие «профессиональное общение», его сущность и содержание                                       | ПК-6.3.1 |
| 30. | Проблема конфликта в социальной психологии  | ПК-6.В.1 |
| 31. | Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков.                                      | ПК-3.3.2 |
| 32. | Социально-психологическая характеристика общения. Функции общения, средства, виды                   | ПК-3.В.1 |
| 33. | Процесс формирования первого впечатления человека в общении.  | ПК-5.3.2 |
| 34. | Психология общения: функциональный, ролевой и личностный уровни анализа.                            | ПК-6.3.1 |
| 35. | Общение как обмен информацией (коммуникация).   | ПК-6.В.1 |
| 36. | Общение как взаимодействие (интеракция)   | ПК-3.3.2 |
| 37. | Общение как восприятие и понимание человека человеком   | ПК-3.В.1 |
| 38. | Коммуникативные барьеры: причины возникновения и способы их преодоления.                            | ПК-5.3.2 |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|-------|--|
|       | Учебным планом не предусмотрено  |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов | Код индикатора |
|-------|--|----------------|
|       | Не предусмотрено                       |                |

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |
|-------|----------------------------|
|       | Не предусмотрено           |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цели преподавания дисциплины получение студентами теоретических знаний и формирование практических навыков в области социальной психологии.

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;

– научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);

– получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала: соответствует структуре, обозначенной в таблице 3.

Во время первой аттестации (середина семестра) и второй аттестации (конец семестра) преподавателем проводится проверка конспектов лекций в целях контроля понимания текста лекций и навыков конспектирования, а также в целях рейтинговой оценки студентов (как одной из её составляющих).

#### 11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

#### 11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

– закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;

– развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;

– овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;

– выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;

– обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

#### 11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Самостоятельная работа – это форма организации вне учебной деятельности, на которой происходит как формирование, так и отработка конкретных практических навыков студентов, закрепление и развитие профессиональных компетенций в сфере социально-культурной деятельности.

Специфика самостоятельной работы по изучаемой дисциплине состоит в том, что студенты должны изучить рекламный рынок сферы культуры г. Санкт-Петербурга, рассмотреть основные требования к рекламным обращениям и освоить принципы дизайна рекламы социально-культурной сферы.

Самостоятельная работа выполняется в форме домашнего задания и заключается в подготовке эссе. Выполненное домашнее задание (эссе) размещается студентами в личных кабинетах ГУАП (<http://pro.guap.ru/>).

Требования к оформлению эссе состоит из четырех разделов:

1. Титульный лист.
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы исследования, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.
3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.
4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Основными задачами текущего контроля успеваемости является повышение качества знаний студентов, развитие навыков самостоятельной работы. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины «Социальная психология». Текущий контроль по дисциплине «Социальная психология» проводится в течение семестра по итогам работы студентов на лекционных и практических занятиях, участия в семинарских (практических) занятиях, выполнения заданий в личном кабинете ГУАП.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет по дисциплине «Социальная психология» проводится в устной форме. Вопросы к зачету представлены в таблице 16 данной РПД.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений.<br>Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |
|   |                                   |                                      |                       |