

Аннотация

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы всеобщего управления качеством» является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональных образовательных организациях при реализации программ подготовки специалистов среднего звена, повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по направлению 27.00.00 «Управление в технических системах».

Учебная дисциплина «Основы всеобщего управления качеством» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять философию и принципы всеобщего управления качеством при постановке и решении задач управления качеством процессов продукции и услуг;
- корректно формулировать цели и задачи своей деятельности в области всеобщего управления качеством, анализировать причины появления проблем;
- анализировать трудовую мотивацию персонала как элемент процесса управления качеством;
- определять процессы, протекающие на каждом из этапов жизненного цикла продукции;
- применять инструменты управления качеством.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- суть качества как философской, прагматической и социально-экономической категории;
- историю развития концепций Всеобщего управления качеством (TQM);
- взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами;
- жизненный цикл продукции и ее качество;
- основные понятия стандартов ИСО серии 9000;
- современные подходы к менеджменту качества, повышению удовлетворенности потребителей и увеличению конкурентоспособности организации;
- основы теории мотивации;
- основные подходы риск менеджмента;
- международные и национальные премии в области качества.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: объем образовательной нагрузки, часов - 102.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 4 семестре.

Язык обучения по дисциплине: русский.