

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 62

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

С.В. Шепелева

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«13» июня 2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	43.03.03
Наименование направления подготовки/ специальности	Гостиничное дело
Наименование направленности	Организация гостиничных услуг
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург– 2022

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц. К.Э.Н.,
(должность, уч. степень, звание)


10.05.2022
(подпись, дата)

С. В. Шепелева
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 62

«13» июня 2022 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 62

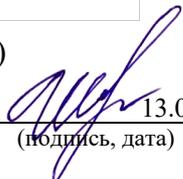
д.э.н., проф.
(уч. степень, звание)


13.06.2022
(подпись, дата)

К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 43.03.03(01)

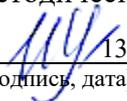
доц., к.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)


13.06.2022
(подпись, дата)

С.В. Шепелева
(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

доц., к.п.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)


13.06.2022
(подпись, дата)

И.М. Евдокимов
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Организация гостиничных услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-2 «Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания»

ПК-3 «Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере»

ПК-5 «Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с совершенствованием технологий обслуживания в средствах размещения с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия/семинары, самостоятельная работа обучающегося.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины - - совершенствование технологий обслуживания в средствах размещения с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; ознакомление обучающихся с теоретическими основами и прикладными аспектами помощи лицам с ограничениями физического и психического здоровья, формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-2.У.1 уметь осуществлять координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Профессиональные компетенции	ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК-3.3.2 знать Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг ПК-3.В.1 владеть навыками разработки бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиниц и иных средств размещения, предприятий общественного питания с использованием международных и национальных нормативных документов; навыками разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
Профессиональные компетенции	ПК-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных	ПК-5.3.1 знать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности

	стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	
--	---	--

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Учебная практика»,
- «Правоведение»,
- «Экономика».
- «Менеджмент в профессиональной деятельности»,
- «Маркетинг в профессиональной деятельности»
- «Организация и технологии гостиничной деятельности»,
- «Организация питания в гостиницах»,
- «Современные технологии клиентоориентированного сервиса».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Инновации в гостиничном деле»,
- «Тренинг персонала в гостиничном сервисе»,
- «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»,
- «Производственная практика».
- «ГИА».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№б
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки	17	17
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	74	74
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.
Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 6					
Раздел 1 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями					
Тема 1 Инвалидность как социальная проблема	1	-	-	-	8
Тема 2 Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов	2	2	-	-	8
Тема 3 Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	2	2	-	-	8
Тема 4 Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	2	4	-	-	8
Тема 5 Психологические особенности лиц с особыми потребностями	2	1	-	-	8
Тема 6 Технологии работы с инвалидами	2	4	-	-	8
Тема 7 Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания	2		-	-	8
Тема 8 Права инвалидов при получении услуг	2	4	-	-	8
Тема 9 Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов	2		-	-	10
Итого в семестре:	17	17	-	-	74
Итого	17	17	0	0	74

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Раздел 1 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями	
ПК-3.В.1	<p>Тема 1 Инвалидность как социальная проблема</p> <p>Понятие «инвалидность», категории, классификация по нозологии Медицинская и социальная модель инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность». Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.).</p> <p>Структура и динамика инвалидности в России. Признание лица инвалидом. Государственная служба медикосоциальной Экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Порядок и условия признания лица инвалидом. Социальное положение инвалидов в обществе. Микро социальная среда инвалидности. Профилактика инвалидности.</p> <p>Медицинская и социальная модели инвалидности.</p>

	<p>Современное представление об инвалидности. Статистика инвалидности. <i>Демонстрация слайдов, мозговой штурм</i></p>
ПК-3.В.1	<p>Тема 2 Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации. Классификация групп инвалидности и их характеристика. <i>Демонстрация слайдов, мозговой штурм</i></p>
ПК-3.В.1	<p>Тема 3 Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями Социально-психологическая среда. Образовательная среда. Производственная среда. Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Правовые основы медикосоциального обеспечения отдельных групп населения. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания. <i>Демонстрация слайдов, управляемая дискуссия</i></p>
ПК-3.В.1 ПК-5.3.1	<p>Тема 4 Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями. Градостроительная среда: планировка и застройка городов, формирование жилых и рекреационных зон, объектов социальной инфраструктуры (спортивных и культурно-зрелищных учреждения, Учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения и др.) с учетом потребностей и физических возможностей лиц с ограничениями жизнедеятельности. Разработка и эксплуатация средств пассажирского и индивидуального транспорта инвалидов, средств информации и связи с учетом приспособления их для лиц с ограниченными возможностями. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика. Состояние и перспективы развития доступной и комфортной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями. Нормативное правовое регулирование прав лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты. <i>Демонстрация слайдов, беседа</i></p>
ПК-3.В.1	<p>Тема 5 Психологические особенности лиц с особыми потребностями Виды инвалидности, их характеристика. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия. <i>Демонстрация слайдов, мозговой штурм</i></p>
ПК-3.В.1 ПК-5.3.1	<p>Тема 6 Технологии работы с инвалидами Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями двигательного аппарата. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха. Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения. Социальная</p>

	<p>помощь семье и лицам с ограниченными возможностями. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов: отечественный и зарубежный опыт.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, управляемая дискуссия</i></p>
ПК-3.В.1	<p>Тема 7 Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания Законодательная ответственность гос. учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами. Государственная социально-правовая защита детей-инвалидов. Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.</p> <p><i>Демонстрация слайдов</i></p>
ПК-3.В.1 ПК-5.3.1	<p>Тема 8 Права инвалидов при получении услуг Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Требования к уровню подготовки персонала. Сопровождение инвалидов на приеме в учреждении (организации) и при оказании им услуг. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам</p> <p><i>Демонстрация слайдов, беседа</i></p>
ПК-3.В.1	<p>Тема 9 Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов Классификация групп инвалидности и их характеристика. Критерии установления группы инвалидности. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками. Классификация инвалидности по ВОЗ. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.</p> <p><i>Демонстрация слайдов, управляемая дискуссия</i></p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 6					
1	Тема 2 Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов	Кейс, мозговой штурм	2	2	1
2	Тема 3 Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Кейс, мозговой штурм,	2	2	1
3	Тема 4 Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	Групповые дискуссии имитационные занятия	4	4	1

4	Тема 5 Психологические особенности лиц с особыми потребностями	Занятия по моделированию реальных условий	1	1	1
5	Тема 6 Технологии работы с инвалидами	Деловая учебная игра, психологический тренинг	4	4	1
6	Тема 8 Права инвалидов при получении услуг	Кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии	4	4	1
Всего			17	17	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 6, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	20	20
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	20	20
Домашнее задание (ДЗ)	20	20
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	14	14
Всего:	74	74

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования КонсультантПлюс www.consultant.ru	
	Григорьева, Е.В. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.В. Григорьева. - Кемерово : КГУ, 2017 - 146 с. - Библиогр.: с. 136-138. - студенты вузов. - ISBN 978-5-8353-2198-8. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495207	
	Замедлина, Е. А. Теория управления: Учебное пособие / Замедлина Е.А., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, ИНФРА-М Издательский Дом, 2019. - 159 с.: - (Карманное учебное пособие). - ISBN 978-5-16-108677-3. - Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/990430	
	Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864 . - ISBN 978-5-369-01653-4. - Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/982341	
	Тимохина, Т.Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. для приклад. бакалавриата / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2016 - 336 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - студенты бакалавриата. - ISBN 978-5-9916-3775-6. http://www.biblio-online.ru/book/B4600A7A-A87D-4F91-9E99-42EDC70CCCB3	
	Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. - Москва :Юстицинформ, 2017. - 264 с.: ISBN 978-5-7205-1368-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/	
	Кусков, А. С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование / Кусков А.С. - Москва :Юстицинформ, 2013. - 164 с. ISBN 978-5-7205-1208-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/751683	
	Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 239 с. - ISBN 978-5-9765-1665-6. - Текст : электронный. - URL:	

	https://znanium.com/catalog/product/1035432	
	Вольвач, Я. В. Туристские услуги как объект гражданских правоотношений : монография / Я. В. Вольвач. - Москва : Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с. - ISBN 978-5-91768-255-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/260366	
	Четвериков, В. С. Административное право: Учебное пособие / Четвериков В.С., - 7-е изд. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 393 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-369-01346-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/459211	
	Нилов, К.Н. Предпринимательское право : практикум / К.Н. Нилов. — 4-е изд., стер.— Москва : ФЛИНТА, 2019. - 302 с. - ISBN 978-5-9765-0128-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1035000	
	Хабриева, Т. Я. Тематический комментарий к Закону Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ "О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти" / Т.Я. Хабриева, А.А. Клишас. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 240 с. - ISBN 978-5-00156-090-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1124301	
	Викулова, О. Н. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (постатейный): С изменениями, внесенными Федеральным законом от 5 февраля 2007 года № 12-ФЗ Комментарий / Викулова О.Н. - Москва :Юстицинформ, 2008. - 192 с. (Библиотека журнала "Право и экономика")ISBN 978-5-7205-0880-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/142725	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://buklib.net/	Электронная библиотека
http://tourlib.net/	Электронная библиотека
Znanium.com	Электронная библиотека
http://www.hotelstat.ru	Электронная библиотека нормативных документов
http://hotelexecutive.ru/	Журнал «Современный отель», «Ресторановедь»
https://hotelier.pro/	Журнал для отельеров
https://prohotel.ru/	Журнал о гостиничном бизнесе

https://consultant.ru/	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
http://www.pravo.gov.ru;	Официальный интернет-портал правовой информации

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Мультимедийная лекционная аудитория	
2	Компьютерный класс	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	1 Понятия инвалид, инвалидность, ограниченные возможности.	ПК-3.3.2
	2 Динамика инвалидности в России: современное состояние и дальнейшие тенденции.	ПК-3.3.2
	3 Декларация о правах инвалидов и Декларация о правах умственно отсталых лиц.	ПК-3.3.2
	4 Классификация групп инвалидности и их характеристика..	ПК-3.3.2

Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.	ПК-3.3.2
5 Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.	ПК-5.3.1
6 Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.	ПК-3.В.1
7 Инвалидность по профессиональному заболеванию или трудовому увечью.	ПК-3.3.2
8 Медицинская модель инвалидности.	ПК-3.3.2
9 Медико-социальная модель инвалидности.	ПК-3.3.2
10 Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.	ПК-3.3.2
11 Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргометрическими признаками.	ПК-3.3.2 ПК-3.3.2
12 Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.	ПК-3.3.2 ПК-5.3.1
13 Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.	ПК-3.В.1 ПК-3.3.2
14 Особенности планировки комплексов для инвалидов.	ПК-3.3.2
15 Мероприятия по приспособлению средств размещения к работе с маломобильными группами населения. на примере конкретного отеля	ПК-3.В.1
16 Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.	ПК-3.3.2
17 Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.	ПК-3.3.2
18 Федеральная базовая программа реабилитации инвалидов.	ПК-3.3.2
19 Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и к объектам социальной инфраструктуры.	ПК-3.3.2
20 Индивидуальная программа реабилитации инвалидов.	ПК-3.3.2
21 Государственная служба реабилитации инвалидов.	ПК-3.3.2
22 Медицинская реабилитация.	ПК-3.3.2
23 Общественные организации инвалидов и их функции.	ПК-3.3.2
24 Профессиональная адаптация и реабилитация инвалидов. Этапы реабилитации.	ПК-3.3.2
25 Трудоустройство инвалидов. Рациональное трудоустройство.	ПК-3.3.2
26 Установление квоты для приема на работу инвалидов.	ПК-3.3.2
27 Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов.	ПК-3.3.2

28 Условия труда инвалидов.	ПК-3.3.2
29 Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.	ПК-3.3.2
30 Обеспечение занятости инвалидов.	ПК-3.3.2
31 Порядок и условия признания инвалида безработным.	ПК-3.3.2
32 Государственное стимулирование участия предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.	ПК-3.3.2
33 Установление инвалидности ребенку.	ПК-3.3.2
34 Воспитание и обучение инвалидов.	ПК-3.3.2
35 Образование инвалидов.	ПК-3.3.2
36 Льготы для детей-инвалидов.	ПК-3.3.2
37 Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и к объектам социальной инфраструктуры. Уметь оснащать общественные места для инвалидов. Пример.	ПК-2.У.1
38 Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами. Примеры	ПК-2.У.1
39 Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.	ПК-3.3.2
40 Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.Примеры	ПК-2.У.1
41 Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.	ПК-5.3.1
42 Медицинская модель инвалидности.	ПК-3.3.2
44 Медико-социальная модель инвалидности.	ПК-3.3.2
45 Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.Примеры	ПК-2.У.1
46 Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргометрическими признаками.	ПК-3.3.2 ПК-5.3.1
47 Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.Примеры	ПК-2.У.1
48 Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д. Оснащение номера гостиницы для	ПК-2.У.1 ПК-5.3.1 ПК-3.В.1
49 Особенности планировки гостиниц для инвалидов.	ПК-3.В.1 ПК-5.3.1
50 Мероприятия по приспособлению инвалидов в жилой среде.	ПК-3.В.1 ПК-5.3.1
51 Организация безбарьерной среды в общественных зонах гостиницы	ПК-3.В.1 ПК-2.У.1
52 Организация безбарьерной среды в ресторане гостиницы	ПК-3.В.1 ПК-2.У.1
53 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) при обслуживании маломобильных групп населения	ПК-2.У.1 ПК-5.3.1
54 Организация безбарьерной среды в номере	ПК-2.У.1 ПК-5.3.1

гостиницы	ПК-3.3.2 ПК-5.3.1
55 Организация бизнес-процессов при обслуживании маломобильных групп населения	
56 Внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания маломобильных групп населения.	ПК-5.3.1 ПК-3.В.1
Примеры	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	Темы 1-9: 1 ГОСТ Р Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования А) 2010 г.; Б) 2013 г.; В) 2015 г.; Г) 2019 г.	ПК-3.3.2
	2 Закончите фразу: «При установлении гражданину группы инвалидности одновременно определяется ... ограничения его способности к трудовой деятельности» А) категория; Б) возможность; В) степень.	ПК-3.3.2
	3 Ограничение жизнедеятельности выражается в полной или частичной утрате лицом способности или возможности осуществлять: А) самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью; Б) самообслуживание и самообеспечение; В) самообеспечение и самозанятость.	ПК-3.3.2
	4 Закончите фразу: «В случае признания лица инвалидом, ему выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, а также ... » А) акт освидетельствования медико-социальной экспертизы; Б) индивидуальная программа реабилитации;	ПК-3.3.2

	<p>В) федеральная программа реабилитации. 5 Какую из нижеперечисленных причин инвалидности можно вычеркнуть из смыслового ряда: А) общее заболевание; Б) трудовое увечье (травма) или профессиональное заболевание; В) нервно-эмоциональное и физическое перенапряжение; Г) военная травма или заболевание, полученное в период несения военной службы; Д) техногенные и природные катастрофы.</p>	ПК-3.3.2
	<p>6 Определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма – это: А) социальная защита инвалидов; Б) социальное обслуживание инвалидов; В) медико-социальная экспертиза; Г) социально-медицинская реабилитация.</p>	ПК-3.3.2
	<p>7 Что не входит в функции Бюро медико-социальной экспертизы: А) определение группы инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления, потребности инвалида в различных видах социальной защиты; Б) участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности, медико– социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов; В) контроль за исполнением индивидуальной программы реабилитации.</p>	ПК-3.3.2
	<p>8 Верны ли суждения о деятельности Бюро медико-социальной экспертизы: А) В состав БМСЭ входят: специалисты, принимающие экспертное решение (три врача); специалисты по реабилитации; специалисты по социальной работе; психологи; Б) Решения органа Государственной службы медико-социальной экспертизы являются обязательным для исполнения соответствующими органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-равовых форм собственности. в) верно только А; г) верно только Б; д) верны оба суждения; е) оба суждения неверны.</p>	ПК-3.3.2
	<p>9 Закончите фразу: «Медико-социальная экспертиза проводится в учреждении по месту жительства больного либо по месту прикрепления. Основанием для проведения экспертизы является ...»</p>	ПК-3.3.2

	<p>самого пациента либо его законного представителя. В случае, если больной не может явиться в учреждение по состоянию здоровья, медикосоциальная экспертиза может ...»</p> <p>А) письменное заявление, проводиться на дому или в стационаре</p> <p>Б) устная просьба, не проводиться;</p> <p>В) устная просьба, быть проведена в другие сроки (специально-установленные для конкретного случая).</p> <p>10 Система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества – это:</p> <p>А) социальная защита инвалидов;</p> <p>Б) социальная адаптация инвалидов;</p> <p>В) социальная интеграция инвалидов.</p> <p>11 Верны ли суждения о социальном обслуживании инвалидов:</p> <p>А) Социальные услуги оказываются исключительно с согласия людей, нуждающихся них. Все социальные услуги, входящие в федеральный перечень гарантированных государством услуг, могут быть оказаны гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.</p> <p>Б) К числу надомных социальных услуг, предусматриваемых федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг, относятся: организация питания, включая доставку продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения; поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг; содействие в организации ритуальных услуг и т.п.</p> <p>А) верно только А;</p> <p>Б) верно только Б;</p> <p>В) верны оба суждения;</p> <p>Г) оба суждения неверны.</p> <p>12 Какие надомные социальные услуги не входят в федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг:</p> <p>А) организация питания, включая доставку продуктов на дом;</p> <p>Б) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;</p> <p>В) всевозможные работы на приусадебном участке;</p>	<p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p>
--	---	---

	<p>Г) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями.</p> <p>13 Верны ли суждения:</p> <p>А) К сектору социального обслуживания относятся: государственные, муниципальные и частные центры социального обслуживания;</p> <p>Б) Деятельность по социальному обслуживанию в большинстве регламентирована законом РФ от 2 августа 1995 г. «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>А) верно только А;</p> <p>Б) верно только Б;</p> <p>В) верны оба суждения;</p> <p>Г) оба суждения неверны.</p> <p>14 Верны ли суждения:</p> <p>А) Инвалиды I и II группы должны обслуживаться вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, и жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население.</p> <p>Б) Инвалиды пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций.</p> <p>А) верно только А;</p> <p>Б) верно только Б;</p> <p>В) верны оба суждения;</p> <p>Г) оба суждения неверны.</p> <p>15 Социально-консультативное обслуживание (помощь) инвалидов направлено на:</p> <p>А) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;</p> <p>Б) оказание разносторонней социально-бытовой помощи, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении;</p> <p>В) адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.</p> <p>16 При проведении МСЭ анализируются данные о социально-бытовых навыках инвалида?</p> <p>А) да;</p> <p>Б) нет.</p> <p>17 Основаниями для установления инвалидности I группы (3 степень ограничения трудоспособности) являются:</p> <p>А) ограниченная способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению с регулярной или частичной помощью других лиц либо вспомогательных технических средств; постоянное</p>	<p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p>
--	--	---

	<p>снижение критики к своему поведению и окружающей обстановке с возможностью частичной коррекции только при регулярной помощи других лиц; неспособность к обучению либо способность к обучению только в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях или на дому по специальным программам и с использованием вспомогательных технических средств; неспособность к трудовой деятельности либо ее противопоказанность, либо способность к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях труда, с использованием вспомогательных технических средств;</p> <p>Б) неспособность к самообслуживанию, к самостоятельному передвижению, общению, контролю и коррекции своего поведения, труду в обычных условиях, дезориентация и нуждаемость в постоянной помощи или надзоре других лиц;</p> <p>В) способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению при более длительной затрате времени, дробности выполнения, сокращении объема Или расстояния; способность к ориентации в привычной ситуации; способность к общению со снижением темпа и объема получения и передачи информации; периодически возникающее ограничение способности контролировать свое поведение в сложных жизненных ситуациях и (или) постоянное затруднение выполнения ролевых функций, затрагивающих отдельные сферы жизни, с возможностью частичной самокоррекции; способность к обучению и получению образования определенного уровня в рамках государственных образовательных стандартов в образовательных учреждениях общего назначения с использованием специальных методов обучения, специального режима обучения с применением при необходимости вспомогательных технических средств.</p> <p>18 Является ли профессиональное заболевание законодательно установленной причиной инвалидности:</p> <p>А) да;</p> <p>Б) нет;</p> <p>В) только некоторые из профессиональных заболеваний.</p> <p>19 Для чего в законодательстве РФ выделяют различные причины инвалидности:</p> <p>А) так проще вести учет инвалидов;</p> <p>Б) для того чтобы облегчить анализ причин инвалидности для повышения эффективности социальной политики в области социальной защиты инвалидов;</p> <p>В) они влекут за собой разные правовые последствия.</p> <p>20 Является ли увечье, полученное в результате несчастного случая, не связанное с исполнением воинской службы основанием для установления категории «инвалид</p>	<p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p> <p>ПК-3.3.2</p>
--	---	---

<p>войны»?</p> <p>А) да; Б) нет.</p>	
<p>21 Входит ли в функции БМСЭ реабилитации:</p> <p>А) да; Б) нет.</p>	ПК-3.3.2
<p>22 Решения органа Государственной службы медико–социальной экспертизы:</p> <p>А) не являются обязательным для исполнения самоуправления, а также рганизациями независимо от организационно–правовых форм собственности</p> <p>Б) являются обязательным для исполнения соответствующими органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно–правовых форм собственности.</p>	
<p>23 Оказание адресной социальной поддержки инвалидам находится в компетенции:</p> <p>А) Управления Пенсионного фонда РФ; Б) Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; В) Управления социальной защиты населения.</p>	ПК-3.3.2
<p>24 Имеет ли право инвалид на выбор обслуживания?</p> <p>А) да; Б) нет.</p>	ПК-3.В.1
<p>25 Организация досуга инвалидов, их культурного просвещения, посильной трудовой деятельности – это задачи:</p> <p>А) социального обслуживания на дому; Б) срочного социального обслуживания; В) социально-консультативной помощи.</p>	ПК-3.В.1
<p>26 Задачами какого вида социальной помощи являются: профилактика различного рода социально-психологических отклонений; работа с семьями, в которых живут инвалиды, организация их досуга; помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве?</p> <p>А)) социального обслуживания на дому; Б) срочного социального обслуживания; В) социально-консультативной помощи.</p>	ПК-3.3.2
<p>27 Вправе ли инвалид из числа проживающих в отеле требовать, чтобы его сопровождающего разместили в ближайшем к нему номере указанной категории? предоставления им изолированного жилого помещения для совместного проживания:</p> <p>А) да; Б) нет.</p>	ПК-3.В.1
<p>28 Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг является базовым, определяется Правительством РФ и пересматривается:</p> <p>А) ежегодно;</p>	ПК-3.3.2

<p>Б) раз в три года; В) раз в пять лет. 29 Федеральная программа реабилитации инвалидов представляет собой: А) разработанный на основе решения Бюро медико-социальной экспертизы комплекс оптимальных для данного инвалида реабилитационных мероприятий, включающих в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и др. реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности; Б) гарантированный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств и услуг, предоставляемых инвалиду бесплатно за счет средств федерального бюджета.</p>	<p>ПК-3.3.2</p>
<p>30 Структура потребностей, круг интересов, уровень притязаний инвалидов: А) учитываются при составлении индивидуальной программы реабилитации; Б) не учитываются при составлении индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>ПК-5.3.1</p>
<p>31 Оказание консультативной и патронажной помощи семье инвалида: А) не входит в индивидуальную программу реабилитации; Б) может входить в индивидуальную программу реабилитации.</p>	<p>ПК-3.3.2</p>
<p>32 Обучение навыкам самообслуживания входит в индивидуальную программу реабилитации: А) да; Б) нет.</p>	<p>ПК-3.3.2</p>
<p>33 Могут ли учреждения культуры, спорта и туризма быть исполнителями в индивидуальной программе реабилитации: А) да; Б) нет.</p>	<p>ПК-3.3.2 ПК-3.В.1</p>
<p>34 Индивидуальная программа реабилитации имеет для инвалида: А) обязательный характер исполнения; Б) рекомендательный характер.</p>	<p>ПК-3.3.2</p>
<p>35 Реабилитация должна приспособливаться к постоянно меняющейся структуре болезней, а также учитывать технический прогресс и изменения социальных структур – это: А) принцип непрерывности и основательности; Б) принцип комплексности В) принцип гибкости.</p>	<p>ПК-3.3.2</p>
<p>36 Приоритетным принципом системы помощи инвалидам в современном обществе является: А) принцип изоляции и компенсации;</p>	<p>ПК-3.3.2</p>

<p>Б) принцип интеграции в общество. 37 Суверенитет потребителя как принцип независимой жизни инвалидов представляет собой: А) инвалиды должны быть допущены к прямому участию в решении социальных проблем, связанных с инвалидностью; Б) люди, имеющие инвалидность, должны в первую очередь опираться на свои способности и умения, для того чтобы добиться прав и привилегий, на которые они претендуют; В) люди, имеющие инвалидность, должны получить право участвовать политической и экономической жизни общества.</p>	<p>ПК-2.У.1</p>
<p>38 Обеспечение выпуска литературы для инвалидов по зрению является примером реализации права на: А) на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры Б) на обеспечение инвалидов жилой площадью В) на организацию воспитания, образования и занятости инвалидов</p>	<p>ПК-3.В.1</p>
<p>39 Должно ли государство гарантировать инвалидам беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры: А) да; Б) нет.</p>	<p>ПК-3.3.2</p>
<p>40 Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон без приспособления для доступа к ним не допускаются. А) верно; Б) неверно.</p>	<p>ПК-2.У.1</p>
<p>41. К Техническим требованиям для размещения в гостиницах\ маломобильных групп населения относятся; а Доступ и передвижение б Проходы и зоны пешеходного движения в Устранение травмоопасных препятствий г Площадки для отдыха д Открытые и хорошо освещенные проходы е Пандусы</p>	<p>ПК-3.В.1</p> <p>ПК-3.В.1 ПК-5.3.1</p>
<p>42.Допускается ли Организация отдельных зон обслуживания для туристов в инвалидных колясках А да Б нет .</p>	
<p>43. Места для сиденья в ресторанах и других зонах питания должны быть оснащены А. Фиксированные сиденья Б Проходы в зонах питания должны иметь ширину не менее 1000 мм (оптимальный размер 1200 мм), а в местах для разворота инвалидных колясок - не менее 1500 мм. В.использование столов с ножками по углам Д должны иметься как сиденья с подлокотниками</p>	<p>ПК-2.У.1</p>

	<p>44. Для туристов в инвалидных колясках определяющими характеристиками являются А высота (или отсутствие) порогов, Б ширина дверей В ширина свободного пространства.</p> <p>45. При наличии вопросов к гост., вы будете обращаться к самому гостю с ограниченными возможностями или к его сопровождающему: А к гостю Б к сопровождающему</p>	<p>ПК-5.3.1</p> <p>ПК-5.3.1 ПК-2.У.1</p>
--	---	--

Критерии оценки результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 – «Отлично»
71-84	4 – «Хорошо»
50-70	3 – «Удовлетворительно»
0-49	2 – «Неудовлетворительно»

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;

– научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);

– получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

– формулировку темы лекции;

– указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;

– изложение вводной части;

– изложение основной части лекции;

– краткие выводы по каждому из вопросов;

– заключение;

– рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Начальный этап каждого лекционного занятия – оглашение основной темы лекции с краткой аннотацией предлагаемых для изучения вопросов. Преподаватель сообщает о примерном плане проведения лекции и предполагаемом распределении бюджета времени. Если очередное занятие является продолжением предыдущей лекции, кратко формулируют полученные ранее знания, необходимые для понимания и усвоения изучаемых вопросов.

В вводной части достаточно кратко характеризуется место и значение данной темы в курсе, дается обзор важнейших источников и формулируются основные вопросы или задачи, решение которых необходимо для создания стройной системы знаний в данной предметной области. В этой части лекции демонстрируются основные педагогические методы, которые будут использоваться при изложении материала

Основная часть лекции имеет своей целью раскрытие содержания основных вопросов или разделов и определяется логической структурой плана лекции. При этом используются основные педагогические способы изложения материала: описание-характеристика, повествование, объяснение и др. Преподаватель использует эффективные методические приемы изложения материала - анализ, обобщение, индукцию, дедукцию, противопоставления, сравнения и т.д., обеспечивающие достаточно высокий уровень качества учебного процесса.

В заключительной части лекции проводится обобщение наиболее важных и существенных вопросов, делаются выводы и формулируются задачи для самостоятельной работы студентов. Оставшееся время используют для ответов на вопросы студентов.

11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах/практических занятиях

Семинар – один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны ответить на контрольные вопросы, подготовить доклад и выступить с сообщением на занятии. Для самостоятельной подготовки может быть использована дополнительная литература, а также источники Интернет.

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях студенты могут прочитать в Учебно-методических материалах по семинарским занятиям или уточнить у преподавателя на предыдущем занятии.

Студенты могут обсудить возникающие в ходе самостоятельной работы проблемы по конкретным вопросам, а также содержание доклада с преподавателем в соответствии с графиком его индивидуальных консультаций.

Темы выступлений и докладов студентов сформулированы с учетом актуальных направлений развития теории и организации менеджмента ресторанного и гостиничного бизнеса, а также основных тенденций изменения социально-экономической политики в России на современном этапе.

Студенты вправе выбрать тему, соответствующую опыту и месту работы, а также своим профессиональным и научным интересам. Темы доклада могут быть самостоятельно предложены студентами с учетом основного содержания учебной дисциплины и согласованы с преподавателем. Доклад должен быть представлен в печатном виде и оформлен в соответствии с общими требованиями.

Структура доклада и порядок работы над ним

Структура:

- Введение
- Основная часть
- Заключение
- Список источников

Порядок работы

Выбрав тему работы, студент должен разработать содержание письменной работы по параграфам и разделам. В содержании работы должны быть выделены основные понятия и определения по данной проблеме.

Темы докладов и вопросы для выступления выдаются в конце каждого практического занятия (для студентов очной формы обучения) по конкретной теме в соответствии с программой изучения учебной дисциплины, и на установочной лекции (для студентов заочной формы обучения). Содержание доклада может согласовываться с преподавателем на консультациях, как при личной встрече, так и по электронной почте.

Рекомендуется следующая последовательность выполнения работы:

- изучение специальной литературы и нормативной документации;
- составление и согласование содержания работы, а также графика ее написания;
- написание доклада;
- представление работы на обсуждение студентов.

Работа с источниками информации

По учебной дисциплине студентам предлагается обширный список литературы, который может быть использован ими в соответствии с выбранной темой доклада. Возможно использование источников информации не указанных в списке. Теоретический анализ проблемы выполняется на основе изученной литературы и электронной информации. Каждому студенту предстоит самостоятельно подобрать литературу по выбранной теме, учитывая ее специфику, а так же материалы, подтверждающие местный (региональный) опыт. Литература должна отражать различные научные подходы по избранной теме исследования, поэтому необходимо отдавать предпочтение научным изданиям, избегать популярных брошюр. Для отражения

современных тенденций в решении исследуемой проблемы следует использовать более поздние издания, желательно, за последние 5 лет.

Работая с источниками литературы, необходимо фиксировать основные понятия и определения, а также статистические данные с указанием конкретного источника информации и номера страницы, для использования этих понятий в тексте письменной работы.

Рекомендации по поиску информации в Интернете

Производя поиск необходимой информации на сайтах организаций, библиотек или изданий следует:

- обращаться к интернет - каталогам;
- не ограничиваться обращением к одной поисковой системе;
- находить сайты, являющиеся ключевыми по данной теме, на них может быть множество хорошо отобранных ресурсов; у каждой поисковой системы – свои правила задания запроса, необходимо изучить «помощь» системы;
- обращаясь к найденным «похожим документам», помните о направлении поиска, используйте ключевые слова.

Написание доклада необходимо начинать с составления его содержания, которое должно иметь четкие формулировки, быть логичным и последовательным.

Главное в докладе - раскрыть по возможности наиболее точное и полное содержание основных понятий темы, сопоставить различные точки зрения на проблему (практиков гостиничного бизнеса, маркетологов, социологов, экономистов, менеджеров, психологов, юристов), избегая механического переписывания текста из книг или статей, и изложить свое мнение по данной проблеме.

Изложение материала должно быть последовательным и логическим. Все разделы и параграфы работы должны быть увязаны между собой.

В заключении обязательно отражается точка зрения автора на проблему, формулируются как положительные стороны деятельности различных учреждений и ведомств, так и недостатки в работе по решению проблем организации гостиничного и ресторанного бизнеса на современном этапе и обосновываются причины не возможности решения проблем, а также предлагаются рекомендации по решению данной проблемы.

Рекомендации должны логически вытекать из теоретического анализа выбранной темы и изучения опыта практической деятельности менеджеров гостиничного и ресторанного бизнеса и носить конкретный характер по обеспечению экономической эффективности предприятий отрасли. Доклад выполняется в соответствии с общими требованиями к оформлению курсовых работ и рефератов, разработанных ГУАП.

11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является составной частью образовательного процесса. Она проводится с целью активного поиска и приобретения студентами новых знаний, умений и навыков, закрепления и углубления ранее пройденного учебного материала, подготовки к предстоящим занятиям, зачетам и экзаменам, а также приобретения навыков в самостоятельной работе с литературой, формирования культуры умственного труда, самостоятельности, инициативы и творчества при решении разнообразных задач.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» планируется, организуется и проводится во внеклассные часы в течение всего периода обучения по ней студентов в ГУАП, на основе учебного плана и учебной программы.

При определении объема учебного материала, выносимого для самостоятельной работы студентов, преподаватель кафедры должен руководствоваться нормами времени, установленными для каждой дисциплины «Организация обслуживания лиц с

ограниченными возможностями» учебным планом.

Время, отведенное на самостоятельную работу студентов, должно быть использовано ими полностью и по назначению.

Для обеспечения самостоятельной работы студенты должны: ознакомиться с перечнем обязательной и дополнительной литературы по учебной дисциплине, исходя из реальных возможностей по ее изучению в рамках предусмотренного бюджета времени.

Руководство самостоятельной работой слушателей по изучению дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» и контроль за ее эффективностью осуществляет кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса.

Самостоятельная работа под руководством преподавателя — это вид учебного занятия, на котором студенты самостоятельно изучают теоретический материал и отрабатывают практические умения и навыки при непосредственной организующей и направляющей деятельности преподавателя. Они предусматривают, как правило, самостоятельное изучение учебного материала по учебным и учебным пособиям, разработку рефератов, выполнения расчетно-графических, вычислительных работ, моделирования и других творческих заданий. Самостоятельная работа под руководством преподавателя проводится в часы, предусмотренные расписанием занятий.

Самостоятельная работа является неотъемлемой составляющей процесса обучения студентов и позволяет:

- закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекционных занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки;
- расширить знания по основным темам учебной дисциплины за счет изучения дополнительной литературы и подготовки к семинарам и практическим занятиям по избранной теме;
- теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-технической базе туристско-рекреационного проектирования;
- теоретические основы маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в туристской индустрии;
- приобрести навыки, необходимые для выполнения ими своих профессиональных обязанностей руководителя в сфере индустрии гостеприимства.

В ходе изучения данной дисциплины студенты должны знать:

- структуру целеполагания, планирования персональной и профессиональной деятельности;
- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
- технологии обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - специфику социально-психологического статуса и проблем инвалидов;
 - социальную среду жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями;
 - психологические особенности лиц с особыми потребностями;
 - технологии работы с инвалидами;
 - гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания;
 - права инвалидов при получении услуг;
 - классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности;
 - потребности разных групп инвалидов.

Студенты должны уметь:

– формировать безбарьерную среду для лиц с ограниченными физическими возможностями.

В процессе самостоятельной работы студенты должны изучить предложенные основные источники информации в соответствии с конкретной темой по учебной дисциплине, запомнить основные понятия и определения, а также усвоить различие между подходами в организации управления производственным процессом гостиничных предприятий и предприятий питания.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу учебные пособия, учебники, нормативные документы, Интернет-сайты.

Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях, посвященных соответствующим учебным вопросам.

11.4 Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Тест (англ. test – задание стандартной формы, по которому проводится испытание для определения уровня знаний) представляет собой одну из наиболее удобных форм быстрой и всесторонней проверки полученных знаний. В то же время не следует преувеличивать пользу тестовых заданий, выделяя данную форму проверки знаний и пренебрегая иным аппаратом организации усвоения материала (вопросы, доклады, задачи, контрольные и самостоятельные работы).

В тестовых заданиях студенту-бакалавру предлагается ответить на конкретно поставленный вопрос, сделав выбор из предлагаемых вариантов ответов. При чтении вопросов необходимо осмысливать каждое слово и лишь после этого приступить к выбору правильного ответа. Под правильным ответом понимается наиболее полный и исчерпывающий ответ. Поскольку отдельные предлагаемые ответы также могут быть правильными, рекомендуется обращать внимание на их объём, включающий в себя максимум необходимой информации.

Все тестовые задания разделены по темам в соответствии с учебной программой. После наименования темы следуют подготовительные вопросы, предварительные ответы на которые способствуют поиску правильных вариантов тестовых заданий, а также методические рекомендации по изучению соответствующего материала. Работа с тестовыми заданиями предусматривает получение ответов в более короткие сроки, по сравнению, например, с решением задач. Поэтому данное условие должно учитываться при оценке знаний студентов.

Для решения предложены Тесты по дисциплине «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями». Предложено для решения 45 тестов. Каждый тест - вопрос предполагает несколько вариантов ответов. Предложенные ответы могут быть верными или не верными.

Каждый тест состоит из 3 - 5 ответов. Студенту следует выбрать правильные ответы.

К зачету допускаются студенты, которые получили за задания текущего контроля 5, 4, 3 баллов. Студентам, которые получили по текущему контролю 3 балла, на зачете будут заданы дополнительные вопросы.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

11.5 Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проходит в устной форме, вопросы к зачету представлены в таблице 16.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой