

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО
ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

д.э.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

В.Б. Сироткин

(инициалы, фамилия)

(подпись)

« 23 » 06 2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория организации»

(Наименование дисциплины)


| | |
|---|------------------------------------|
| Код направления подготовки/ специальности | 38.03.02 |
| Наименование направления подготовки/ специальности | Менеджмент |
| Наименование направленности | Управление человеческими ресурсами |
| Форма обучения | очная |

Санкт-Петербург– 2022

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Проф, д.э.н., проф.
(должность, уч. степень, звание)

 10.06.2022
(подпись, дата)

М.Г.Гильдингерш
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 23 » 06 2022 г, протокол № 12

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.
(уч. степень, звание)

 16.06.22
(подпись, дата)

А.С. Будагов
(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 38.03.02(03)


доц., к.э.н.
(должность, уч. степень, звание)

 16.06.22
(подпись, дата)

С.В. Дмитриева
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

 16.06.2022
(подпись, дата)

Л.В. Рудакова
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Теория организации» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 38.03.02 «Менеджмент» направленности «Финансовый менеджмент». Дисциплина реализуется кафедрой «№85».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-1 «Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории»

ОПК-3 «Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением предприятием, разработкой и проектированием организационных структур предприятий, форм и методов принятия стратегически ориентированных решений по повышению эффективности деятельности предприятий.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

формирование у студентов основных теоретических знаний и практических навыков в области анализа, проектирования, моделирования, построения и изменения организационных систем, структур и бизнес-процессов.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа) компетенции | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------|---|--|
| Общепрофессиональные компетенции | ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | ОПК-1.3.5 знать основные теории функционирования организации, принципы построения функциональных бизнес-процессов социальных систем ОПК-1.У.5 уметь применять инструменты анализа при принятии управленческих решений и строить управленческие модели в деятельности организации и ее подразделений ОПК-1.В.5 владеть навыками проектирования организационной структуры, межличностных, групповых и организационных коммуникаций |
| Общепрофессиональные компетенции | ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.3.4 знать основные теории принятия организационно-управленческих решений ОПК-3.У.4 уметь разрабатывать различные альтернативы принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в целях повышения эффективности деятельности организаций ОПК-3.В.4 владеть навыками систематизации и обоснования организационно-управленческих решений и технологиями оценки их последствий |

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «основы социального государства»,
- «история управленческой мысли»
- «концепции современного естествознания»

- «менеджмент»
- «культурология»

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «маркетинг»
- «исследование систем управления»
- управление человеческими ресурсами;
- «информационные технологии в менеджменте»
- «методы принятия управленческих решений»;
- «управление изменениями»
- «стратегический менеджмент»

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы | Всего | Трудоемкость по семестрам |
|---|--------|---------------------------|
| | | №3 |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час) | 3/ 108 | 3/ 108 |
| Из них часов практической подготовки | | |
| Аудиторные занятия, всего час. | 51 | 51 |
| в том числе: | | |
| лекции (Л), (час) | 34 | 34 |
| практические/семинарские занятия (ПЗ), (час) | 17 | 17 |
| лабораторные работы (ЛР), (час) | | |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час) | | |
| экзамен, (час) | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа, всего (час) | 21 | 21 |
| Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**) | Экз. | Экз. |

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|---|--------------|---------------|----------|----------|-----------|
| Семестр 3 | | | | | |
| Раздел 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний. | 6 | 2 | | | 4 |

| | | | | | |
|---|----|----|---|---|----|
| Раздел 2. Организационные структуры и формы. | 6 | 4 | | | 4 |
| Раздел 3. Основы организационного проектирования. | 8 | 4 | | | 4 |
| Раздел 4. Методы управления организационными изменениями. | 8 | 4 | | | 4 |
| Раздел 5. Методы организационного моделирования и реинжиниринг. | 6 | 3 | | | 5 |
| Итого в семестре: | 34 | 17 | | | 21 |
| Итого | 34 | 17 | 0 | 0 | 21 |
| | | | | | |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий |
|---------------|--|
| 1 | <p>Дефиниции понятия "организация" и лексические значения термина "организация". Логические соотношения между значениями базового термина "организация" и его производными. Система организации и организационная система, системная организация и организационные системы. Взаимосвязь организации и управления в социальных системах. Система управления как организационная система. Система и структура, структура и иерархия. Система управления как организация и организация как основополагающая функция управления: создание, реорганизация и ликвидация искусственных систем. Структура научной теории. Теоретические предпосылки организации социальных систем. Значение теории организации для объективизации и систематизации организационного знания в процессе познания. Теория организации и теории: управления, информации, решений.</p> <p>Практическое значение теоретического знания. Факторы его использования.</p> <p>Внешняя среда и организационное поведение. Циклическая природа социально-экономических систем.</p> |
| 2 | <p>Основы структурного подхода к организации. Формальная организация. Горизонтальная дифференциация. Охват контролем. Функционализация. Централизация и децентрализация. Размер организации. Уровни управления и управляемость. Социальный организм: роли, лидеры и группы. Внутренние коммуникации и типология структур малых групп. Способы группового взаимодействия и организация выполнения работ. Внутриорганизационные конфликты, их профилактика и разрешение. Формирование горизонтальных связей. Целевые группы.</p> <p>Линейные структуры. Функциональные структуры. Линейно-</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>функциональные структуры. Дивизиональные структуры. Проектные структуры. Матричные структуры. Перспективные формы организационных структур. Актуальные и неактуальные структуры. Взаимосвязь деятельности организации и структуры. Организационно-правовые формы: полное товарищество, товарищество на вере, общество с ограниченной ответственностью, общество с дополнительной ответственностью, акционерное общество, производственный кооператив, унитарное предприятие, некоммерческая организация. Рыночные формы производственно-хозяйственных и других организаций: ассоциация, картель, банк, биржа, венчур, комбинат, компания, конгломерат, кондоминиум, консорциум, концерн, концессия, кооператив, корнер, корпорация, общество, объединение, предприятие, пул, синдикат, тендер, товарищество, траст, трест, финансово-промышленная группа (ФПГ), фирма, фонд, франчайза, холдинг.</p> |
| 3 | <p>Основные подходы к организационному проектированию: структурный, функциональный, системный, операционный, процессный. Методологические основы организационного проектирования. Традиционный подход: формирование общей структурной схемы, разработка состава основных подразделений, регламентация организационной структуры. Определение целей организации, уровни системы управления, формы взаимоотношений с внешней средой, определение требований к системе и персоналу. Анализ внешней среды. Основные методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертно-аналитический метод, метод структуризации целей, методы организационного моделирования.</p> |
| 4 | <p>Методы управления организационными изменениями. Поведение людей в организации. Сопротивление организационным изменениям. Модели организационных изменений.</p> |
| 5 | <p>Основы организационного моделирования: основные понятия, правила и порядок. Основные типы организационных моделей: математико-кибернетические, графо-аналитические, натурные, математико-статистические. Методологические основы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные понятия и порядок реинжиниринга. Современные подходы к реструктуризации предприятий, их достоинства и недостатки.</p> |

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п | Темы практических занятий | Формы практических занятий | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|-----------|---------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Семестр 3 | | | | | |
| 1 | Понятие организации и ее роль в | Семинар, групповая | 2 | 2 | 1 |

| | | | | | |
|-------|--|--|----|---|---|
| | жизнедеятельности общества и личности | дискуссия | | | |
| 2. | Основные формы организационных структур | Решение кейса | 4 | 4 | 2 |
| 3. | Основные подходы к организационному проектированию. | Семинар, проектно-аналитическая работа | 4 | 4 | 3 |
| 4. | Поведение людей в процессе организационных изменений | Решение кейса | 4 | 4 | 4 |
| 5. | Перспективные подходы к реструктуризации предприятий | Семинар, групповая дискуссия | 3 | 3 | 5 |
| Всего | | | 17 | | |

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Учебным планом не предусмотрено | | | | |
| | | | | |
| Всего | | | | |

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы | Всего, час | Семестр 3, час |
|---|------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 4 | 4 |
| Курсовое проектирование (КП, КР) | | |
| Расчетно-графические задания (РГЗ) | | |
| Выполнение реферата (Р) | 6 | 6 |
| Подготовка к текущему контролю | | |

| | | |
|--|----|----|
| успеваемости (ТКУ) | | |
| Домашнее задание (ДЗ) | 6 | 6 |
| Контрольные работы заочников (КРЗ) | | |
| Подготовка к промежуточной аттестации (ПА) | 5 | 5 |
| Всего: | 21 | 21 |

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

| Шифр/ URL адрес | Библиографическая ссылка | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|-------------------------|--|--|
| ISBN 978-5-9916-8402-6. | <i>Русецкая, О. В.</i> Теория организации : учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 391 с. — (Высшее образование). | |
| ISBN 978-5-534-02949-9. | <i>Кузнецов, Ю. В.</i> Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. | |
| ISBN 978-5-9916-2431-2. | <i>Латфуллин, Г. Р.</i> Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. | |

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес | Наименование |
|---|--|
| https://urait.ru/bcode/471816 | <i>Фролов, Ю. В.</i> Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с.- (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09522-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] |
| https://urait.ru/bcode/468733 | <i>Попова, Е. П.</i> Теория организации : учебник и практикум для вузов / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт |

| | |
|--|--------|
| | [сайт] |
|--|--------|

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование |
|-------|------------------|
| | Не предусмотрено |

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование |
|-------|------------------|
| | Не предусмотрено |

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|---|-------------------------------------|
| 1 | Лекционная аудитория | |
| 2 | Мультимедийная лекционная аудитория | |
| 3 | Класс для деловой игры | |

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|---|
| Экзамен | Список вопросов к экзамену; Экзаменационные билеты; Задачи; Тесты. |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции | Характеристика сформированных компетенций |
|---------------------------------------|---|
| 5-балльная шкала | |
| «отлично» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий. |
| «хорошо» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий. |
| «удовлетворительно» «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий. |
| «неудовлетворительно» «не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений. |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код индикатора |
|-------|---|----------------|
| | <p>Системный подход в организационном проектировании.</p> <p>Основные задачи и этапы организационного проектирования.</p> <p>Формирование внутреннего механизма организационных систем.</p> <p>Формирование механизма внешних отношений организационных систем.</p> <p>Технология создания и регистрации организаций.</p> <p>Связи в организации и координация.</p> <p>Масштаб управляемости и контроля.</p> <p>Иерархия в организации и ее звенность.</p> <p>Распределение прав и ответственности.</p> <p>Централизация и децентрализация.</p> | ОПК-1.3.5 |

| | | |
|--|---|-----------|
| | <p>Дифференциация и интеграция. Определение понятия «структура управления». Факторы, определяющие структуру управления. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой (механистический и органический). Типы организаций по взаимодействию подразделений (традиционная, дивизиональная, матричная).</p> | |
| | <p>Типы организаций по взаимодействию с человеком (корпоративная и индивидуалистская). Новое в типах организаций (эдохратическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская, ориентированная на рынок). Требования, предъявляемые к построению структур управления. Этапы проектирования организационных структур. Внедрение проектных решений. Методы проведения работ по совершенствованию организационных структур. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. Ф.Тейлор и его последователи. Принципы построения рациональной организации А.Файоля. Концепция идеальной бюрократии М.Вебера. Хотторнские эксперименты. Системный, ситуационный и процессный подходы к управлению организацией. Технология формирования и развития организационной культуры.</p> | ОПК-1.У.5 |
| | <p>Понятие и содержание организационной культуры. Состав и содержание функций-задач организационной культуры. Элементы обеспечения организационной культуры. Организация и управление процессом формирования и развития организационной культуры.</p> <p>Организационные решения: сущность, особенности. Организационные функции управления системой. Основные тенденции в развитии дизайна организации. Концепция, понятие и содержание реинжиниринга. Принципы реинжиниринга организации. Информационные технологии при проведении реорганизации. Проблемы преодоления сопротивления организационной перестройке</p> | ОПК-1.В.5 |
| | <p>Факторы проектирования организации (внешняя среда,</p> | |

| | | |
|--|--|-----------|
| | технология работы, стратегический выбор). Элементы проектирования организации. Разделение труда и специализация. Департаментализация и кооперация. | ОПК-3.3.4 |
| | Типы изменений в организациях (противодействующие, планируемые). Основные направления планируемых изменений. Процесс организационного развития. Инструменты организационного развития. | ОПК-3.У.4 |
| | Определение типа организационной культуры. Комплексная оценка организационной культуры. Основные направления повышения качества организации социально-экономических систем. Концепция структурного реформирования организации. Повышение уровня эффективности работы организации за счет использования внутрипроизводственных резервов. Повышение эффективности работы руководителей и персонала за счет рационального использования рабочего времени. Управление процессом организаторской деятельности (ЖЦОД). | ОПК-3.В.4 |

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета | Код индикатора |
|-------|---|----------------|
| | Учебным планом не предусмотрено | |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|-------|--|
| | Учебным планом не предусмотрено |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов | Код индикатора |
|-------|---|----------------|
| 1. | Теория организации: А. Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества. Б. Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций. В. Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира. | ОПК -1.3.5 |

| | | |
|-----|---|------------|
| 2. | <p>Организация как социальное явление:</p> <p>А. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.</p> <p>Б. Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.</p> <p>В. Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность</p> | ОПК -1.3.5 |
| 3. | <p>Организационная система:</p> <p>А. Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии сполученным от руководителя заданием.</p> <p>Б. Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев,предназначенное для целенаправленной деятельности.</p> <p>В. Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов.</p> | ОПК -1.У.5 |
| 4. | <p>Объекты внешней среды организации:</p> <p>А. Люди и организации, с, которыми взаимодействует рассматриваемаяорганизация.</p> <p>Б. Все то, что находится за пределами данной организации.</p> <p>В. Природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.</p> | ОПК -1.У.5 |
| 5. | <p>Хозяйственные организации:</p> <p>А. Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии ипривязанности.</p> <p>Б. Союзы, партии, группы, сформированные по интересам.</p> <p>В. Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг илиинформации.</p> | ОПК -1.3.5 |
| 6. | <p>Общественные организации:</p> <p>А. Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.</p> <p>Б. Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.</p> <p>В. Организации, специализирующиеся на производстве товаров народногопотребления.</p> | ОПК -1.3.5 |
| 7. | <p>Неформальные организации:</p> <p>А. Кооперативные организации с небольшой численностьюперсонала.</p> <p>Б. Не зарегистрированные в государственном порядке организации.</p> <p>В. Государственные и муниципальные предприятия.</p> | ОПК -1.3.5 |
| 8. | <p>Унитарные предприятия:</p> <p>А. Коммерческие организации, наделенные правом собственности.</p> <p>Б. Коммерческие организации, не наделенные правом собственности.</p> <p>В. Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.</p> | ОПК -1.3.5 |
| 9. | <p>Формальные организации:</p> <p>А. Зарегистрированные в установленном порядке организации.</p> <p>Б. Организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной наполучение прибыли.</p> <p>В. Группа людей внутри организации, объединенных общими интересами истремящихся к достижению единой цели.</p> | ОПК -1.3.5 |
| 10. | <p>Система управления организацией:</p> <p>А. Сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и</p> | ОПК -1.У.5 |

| | | |
|-----|---|------------|
| | <p>контролирующее своевременное выполнение задания.</p> <p>Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.</p> <p>В. Руководитель организации и его заместители.</p> | |
| 11. | <p>Линейная структура управления:</p> <p>А. Гибкая матричная структура.</p> <p>Б. Неопределенная структура.</p> <p>В. Жесткая иерархическая структура.</p> | ОПК -1.У.5 |
| 12. | <p>Управление организацией:</p> <p>А. Выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.</p> <p>Б. Обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели.</p> <p>В. Неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников.</p> | ОПК -1.В.5 |
| 13. | <p>Закон теории организации:</p> <p>А. Устойчивая связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций.</p> <p>Б. Правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации.</p> <p>В. Контрактные в договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.</p> | ОПК -3.3.4 |
| 14. | <p>Синергия:</p> <p>А. Сохранение Энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды.</p> <p>Б. Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива.</p> <p>В. Общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организацией поставленных задач.</p> | ОПК -3.3.4 |
| 15. | <p>Закон самосохранения:</p> <p>А. Стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли.</p> <p>Б. Поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств.</p> <p>В. Обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.</p> | ОПК -3.3.4 |
| 16. | <p>Закон развития:</p> <p>А. Реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.</p> <p>Б. Обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации.</p> <p>В. Повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.</p> | ОПК -3.3.4 |
| 17. | <p>Синергия:</p> <p>А. Сохранение Энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды.</p> <p>Б. Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива.</p> <p>В. Общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организацией поставленных задач.</p> | ОПК -3.3.4 |
| 18. | <p>Анализ:</p> <p>А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы.</p> | ОПК -3.У.4 |

| | | |
|-----|--|------------|
| | <p>Б. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определениесвязей между ними.</p> <p>В. Соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.</p> | |
| 19. | <p>Синтез:</p> <p>А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционированиерассматриваемой системы.</p> <p>Б. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определениесвязей между ними.</p> <p>В. Соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.</p> | ОПК -3.У.4 |
| 20. | <p>Закон композиции:</p> <p>А. С целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться кполной самостоятельности.</p> <p>Б. На всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегииминимизации расходов и накопления ресурсов.</p> <p>В. В рамках достижения единой цели существует объективная тенденцияорганизаций к объединению.</p> | ОПК -3.У.4 |
| 21. | <p>Проектирование организаций:</p> <p>А. Процесс создания прообраза будущей организации.</p> <p>Б. Проектирование служебных помещений в создаваемой организации.</p> <p>В. Подбор персонала для создаваемой вновь организации.</p> | ОПК -3.В.4 |
| 22. | <p>'Жизненный цикл организации'.</p> <p>А. Время от момента зарождения организации до ее ликвидации.</p> <p>Б. Подготовительный этап, предшествующий созданию организации.</p> <p>В. Период стабильной и эффективной работы организации.</p> | ОПК -3.В.4 |
| 23. | <p>Основная цель коммерческой организации:</p> <p>А. Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли.</p> <p>Б. Рост размеров организации и увеличение масштабов производства.</p> <p>В. Решение социально значимых задач, приносящих прибыль.</p> | ОПК -3.В.4 |
| 24. | <p>Цель развития:</p> <p>А. Эта цель уже достигалась ранее на данном предприятии.</p> <p>Б. Цель была ранее достигнута на другом предприятии.</p> <p>В. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.</p> | ОПК -3.В.4 |
| 25. | <p>Коллектив организации:</p> <p>А. Группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительныематериальные средства в ее создание и развитие.</p> <p>Б. Группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрацияорганизации при решении практических задач.</p> <p>В. Объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовуюдеятельность для достижения общих целей.</p> | ОПК -3.В.4 |

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |
|-------|----------------------------|
| | Не предусмотрено |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
(Ниже приводятся рекомендации по составлению данного раздела)

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала (если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине).

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- изложение основных теоретических вопросов в рамках рассматриваемой темы;
- описание методов/инструментов (моделей) организационного управления в рамках рассматриваемой темы с использованием примеров;
- ответы на вопросы студентов по пониманию границ описания/ трактовки ключевых терминов инструментов управления, либо по аспектам применения инструментов;
- обсуждение сложных для немедленного восприятия методов/инструментов (моделей) антикризисного управления, используя интерактивные формы обучения;
- выводы и обобщение изложенного материала;
- ответы на возникающие вопросы по теме лекции.

Если методические указания по освоению лекционного материала имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловое, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Требования к проведению семинаров

Формы организации практических занятий определяются в соответствии с целями обучения и специфическими особенностями данной дисциплины, поэтому практические занятия проводятся:

- в не интерактивной форме (выполнение упражнений – действия по сценарию задания, решение управленческих задач);
- в интерактивной форме (решение ситуационных задач на основе анализа учебной ситуации; применение техник групповой работы; анализ учебной ситуации; занятия по моделированию ситуации – реальных условий для принятия управленческих решений).

Практические занятия направлены на изучение управленческого опыта, поэтому ориентированы на работу студентов с управленческими задачами или на работу с управленческой проблемой.

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник групповой работы (деление на малые группы, круговой сбор идей, мозговой штурм (мозговая атака), групповые дискуссии);
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в учебной ситуации, предложенной преподавателем.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях с заслушиванием предложений по разрешению проблемы от обучающихся.

Если методические указания по участию в семинарах имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник групповой работы (деление на малые группы, круговой сбор идей, мозговой штурм (мозговая атака), групповые дискуссии);
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в учебной ситуации, предложенной преподавателем.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях с заслушиванием предложений по разрешению проблемы от обучающихся.

Если методические указания по прохождению практических занятий имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Обязательно для заполнения преподавателем

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Обязательно для заполнения преподавателем

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Обязательно для заполнения преподавателем

Если методические указания по прохождению лабораторных работ имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы (*если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине*)

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся:

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Обязательно для заполнения преподавателем

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

Обязательно для заполнения преподавателем

Если методические указания по курсовому проектированию/ выполнению курсовой работы имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Если методические указания по прохождению самостоятельной работы имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Обязательно для заполнения преподавателем: указываются требования и методы проведения текущего контроля успеваемости, а также как результаты текущего

контроля успеваемости будут учитываться при проведении промежуточной аттестации.

11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

– дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Обязательно для заполнения преподавателем: указываются требования и методы проведения промежуточной аттестации.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |