

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

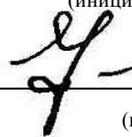
Руководитель направления

к.э.н.

(должность, уч. степень, звание)

С.В. Корнилова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«23» _06_ 2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент»

(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.05.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Таможенное дело
Наименование направленности	Таможенное регулирование внешнеэкономической деятельности
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург– 2022

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Доц., к.э.н., доцент
(должность, уч. степень, звание)

 16.06.22
(подпись, дата)

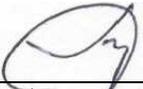
Е.А. Макаренко
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

«16» июня 2022 г, протокол № 12

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.
(уч. степень, звание)

 16.06.22
(подпись, дата)

А.С. Будагов
(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 38.05.02(03)

доц., к.э.н.
(должность, уч. степень, звание)

 16.06.22
(подпись, дата)

Т.В. Колесникова
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

 16.06.22
(подпись, дата)

Л.В. Рудакова
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Менеджмент» входит в образовательную программу высшего образования – программу специалитета по направлению подготовки/ специальности 38.05.02 «Таможенное дело» направленности «Таможенное регулирование внешнеэкономической деятельности». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-3 «Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением базовых теоретических основ в области применения и возможностях инструментов управления организациями.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: (лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, консультации).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Менеджмент» является формирование у студентов основных теоретических знаний и практических навыков в области подготовки и проведения научно-практических исследований систем управления организациями и социально-экономическими системами, а также навыков использования менеджмента, для решения данного класса задач.

После изучения предлагаемой дисциплины у студента формируется набор компетенций, позволяющих ему развить способность к дальнейшему развитию подходов к управлению, учитывая тенденции развития России; способность разрабатывать управленческие решения с учетом изменений внешней и внутренней среды фирмы, нести ответственность за их реализацию в деятельности организации.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.3.1 знать принципы анализа внутренней и внешней среды организаций, содержание современных функций менеджмента; принципы построения и использования моделей различных видов для обоснования управленческих решений ОПК-3.У.1 уметь оценивать состояние внутренней и внешней среды организации и выделять наиболее существенные факторы, определяющие эффективность её деятельности; разрабатывать обоснованные предложения по совершенствованию системы управления в плане структурных, кадровых и технологических изменений ОПК-3.В.1 владеть навыками определения целей деятельности организации и формирования на их основе перечня задач по их достижению; навыками оценки последствий альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Психология;
- Философия;
- Экономическая теория;
- Концепции современного естествознания;
- История;
- Линейная алгебра и аналитическая геометрия;
- Математический анализ;
- Теория вероятности и математическая статистика;
- Моделирование бизнес-процессов.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Методы принятия управленческих решений;
- Управление изменениями;
- Управление проектами;
- Управление операциями;
- Управленческий учет;
- Маркетинг.

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	4/ 144	4/ 144
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	34	34
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	36	36
Самостоятельная работа, всего (час)	57	57
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 3					
Раздел 1. Научно-методологические основы менеджмента	10	7			15
Раздел 2. Технология менеджмента	10	10			15
Раздел 3. Функции менеджмента	14	10			27
Итого в семестре:	34	17			57
Итого	34	17	0	0	57

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Тема 1.1 Концепция и задачи менеджмента Тема 1.2 Внутренняя и внешняя среда объекта управления
2	Тема 2.1 Формирование целей и стратегии развития объекта управления Тема 2.2 Информационное обеспечение менеджмента Тема 2.3 Разработка управленческих решений
3	Тема 3.1 Внутрифирменное планирование

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 3					
1	Анализ выполнения задач и ролей менеджера компании (на примере анализа учебной ситуации)	(на примере анализа учебной ситуации).	8		
2	- Задание на применение техники анализа ситуации.	(на примере анализа учебной ситуации).	8		2
Всего			17		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
	Всего			

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 3, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	15	15
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	12	12
Домашнее задание (ДЗ)	20	20
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	57	57

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных)
--------------------	--------------------------	---

		экземпляров)
658.5.012(075) М71	Мишин, В. М.. Исследование систем управления: учебник/ В. М. Мишин. - 2-е изд.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 527 с.	25
658.5.012(075) Л71	Лысов О.Е. Методы прикладных исследований в менеджменте: Уч. пособие. /О.Е.Лысов СПб., ГУАП, 2016.	65
378.14 Л88	Лысов О.Е. Использование управленческих ситуаций при написания контрольных и курсовых работ. /О.Е.Лысов СПб.: ГУАП,2015- 5.2 п.	60
658.5.012(075) Л74	Лысов О.Е. Социологические исследования. Учебное пособие. /О.Е.Лысов СПб., ГУАП, 2014- 144с.	60
658.5.012(075) Р71	Репин В.В. Бизнес по правилам: регламенты должны работать : практич. пособие / В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 347 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znaniium.com]. — (Просто, кратко, быстро). — www.dx.doi.org/10.12737/21337 .	8
658.5.012(075) К71	Коротков Э. М. Менеджмент организации: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование: Уч. пос./Э.М.Коротков и др. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 336 с.: 60x88 1/16. - (ВО) (О) ISBN 978-5-16-009167-9, 300 экз.	10
658.5.012(075) Ч71	Чуланова О. Л. Методология исследования компетенций персонала организаций: Монография / О.Л. Чуланова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-010660-1, 500 экз.	5

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://www.znaniium.com/	Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI / М.М. Панов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 255 с.

http://e.lanbook.com/books	Маслова Е.Л. Теория менеджмента: Практикум для бакалавров. – М., Дашков и К, 2014. – 160 с.
1. http://www.businessanalytica.ru 2. http://www.ecsocman.edu.ru 3. http://www.rbc.ru 4. http://www.gks.ru 5. http://www.bfm.ru 6. http://www.cbr.ru	Бизнес Аналитика Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» РосБизнесКонсалтинг. Роскомстат Бизнес ФМ Центральный Банк Российской Федерации

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты; Задачи.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности

компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	1. Исследование как функция менеджмента.	ПК-1.3.2 ПК-1.В.2

2. Основные содержательные элементы ИСУ.
3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.
4. Классификация видов ИСУ.
5. Роль ИС в практике управления.
6. Системный подход к ИСУ.
7. Основные элементы методологии ИСУ. Методологические принципы ИСУ.
8. Предмет и объект ИСУ. Характеристики объекта ИСУ.
9. Характеристика различных подходов и методов в ИСУ.
10. Определение цели и проблемы в СЭС. Их взаимосвязь. Использование метода SMART при целеполагании в ИСУ.
11. Проблема как источник развития СЭС и начало процесса управления.
12. Основные этапы идентификации проблемы.
13. Виды проблем. Уровни постановки проблем. Понятие гипотезы в ИСУ.
14. Состав подсистем управления СЭС.
15. Отличительные особенности функционирования СЭС от технических систем.
16. Понятие системы. Примеры систем.
17. Классификация систем.
18. Закономерности систем с точки зрения взаимодействия части и целого.
19. Закономерность осуществимости СЭС.
20. Закономерности функционирования и развития СЭС.
21. Закономерности целеполагания в СЭС.
22. Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие СЭС.
23. Понятие шкалы измерения и виды шкал, используемых в ИСУ.

24. Методы измерений, используемых в ИСУ.
25. Метод парных сравнений и его применение в ИСУ.
26. Методы активизации интуиции специалистов: анкетирование и интервьюирование.
27. Методы активизации интуиции специалистов: метод Дельфи и метод «Мозгового штурма».
28. Методы активизации интуиции специалистов: дискуссия, методы типа «дерева целей», морфологические методы.
29. Стратегии интуитивного поиска в ИСУ (классификация).
30. Практическое применение стратегий интуитивного поиска в зависимости от характера проблемы.
31. Методы синектики в ИСУ.
32. Принципы планирования и организации ИСУ.
33. Понятие факта. Факт и информация. Фактология – отбор и анализ фактов.
34. Виды фактов. Свойства фактов. Использование фактов в ИСУ.
35. Понятие структуры системы. Методы описания структур.
36. Понятие структуры системы.
37. Использование метода статистического моделирования (метода Монте-Карло) при исследовании PERT-сетей.
38. Состав и использование общенаучных методов в ИСУ.
39. Методы моделирования в ИСУ: понятие моделей, адекватность моделей.
40. Классификация моделей, используемых в ИСУ.
41. Роль прикладных экономико-математических методов в ИСУ.
42. Методы доказательств в ИСУ.
43. Методы доказательств в ИСУ. Полемика как метод ИСУ.

	<p>44. ИСУ посредством социально-экономического экспериментирования.</p> <p>45. Экспертные методы ИСУ.</p> <p>46. Обработка результатов экспертного обслуживания. Объективность и достоверность экспертных оценок.</p> <p>47. Использование метода SWOT–анализа в ИСУ.</p> <p>48. Методологические принципы прогнозирования в ИСУ. Сценарный метод прогнозирования.</p> <p>49. Диагностика систем управления.</p> <p>Оценка уровня качества исследования.</p>	
--	---	--

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	<p style="text-align: center;">Вариант 1</p> <p>1. Что является предметом менеджмента? а) структура системы управления; б) внутренняя среда системы; в) внешняя среда системы; г) проблемы, задачи и вопросы, возникающие в системе; д) совокупность элементов внутренней и внешней среды и структуры системы.</p> <p>2. Что является элементами внешней среды системы? а) материально-техническая база; б) потенциальная система; в) финансовые ресурсы системы; г) состояние экономики и НТП; д) информация о системе.</p> <p>3. Что такое эмпирический подход к исследованию?</p>	

- а) максимальный учет всех аспектов проблемы в их взаимосвязи и целостности и определение отношений между аспектами;
- б) использование предварительно разработанной концепции исследования;
- в) использование в основном опытных данных;
- г) ориентация на задачу получения ближайшего результата;
- д) выбор одной грани проблемы по принципу актуальности или учета ресурсов, выделяемых на исследование

4. Какова причина возникновения проблем в системе?

- а) функционирование системы не обеспечивает достижения поставленных целей в настоящем и будущем;
- б) функционирование системы не соответствует нормативным требованиям (инструкциям);
- в) система не является открытой;
- г) система не является адаптивной;
- д) система не реагирует на изменения во внешней среде.

5. Какой из методов относится к теоретическим методам?

- а) экспертные методы;
- б) метод тестирования;
- в) метод SWOT-анализа;
- г) матричный метод Бостонской консультативной группы;
- д) метод линейного программирования.

6. В чем сущность стратегии алгоритмического поиска, основанного на интуиции?

- а) упрощенный анализ информации по обобщенным критериям без ее специальной классификации;
- б) предполагается формулировка цели обработки информации и классификация ее по целевым факторам исследования;
- в) требуется не только наличие цели, но и систематизация поиска по определенной методологии;
- г) устанавливаются этапы проведения исследования в форме алгоритма;
- д) последовательно выдвигаются и проверяются различные идеи и гипотезы, корректность которых принимается без доказательств.

7. Сущность метода восхождения от абстрактного к

конкретному при системном подходе к управлению:

- а) изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков;
- б) анализ объектов исследования, при котором выделяют некоторые основные исходные утверждения, не требующие доказательств, на их базе образуют производные понятия и выводят другие аксиомы;
- в) изучение какого-либо компонента системы, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами;
- г) получение результатов исследования на базе перехода от логического изучения абстрактного исследуемого объекта к целостному конкретному его познанию;
- д) изучение исследуемого объекта с помощью его модели.

8. Какую информацию несут факты связи в управлении?

- а) характеризуют реальность того или иного явления;
- б) отражают причины явления;
- в) отражают совокупность изменений, происходящих с явлением;
- г) характеризуют наличие устойчивых связей явлений или их свойств;
- д) характеризуют импульсивное возникновение связей, их квантовый характер.

9. В чем суть линейной технологии ИСУ?

- а) последовательное проведение исследования по этапам;
- б) возврат к пройденным этапам, корректировка уже проводимых работ;
- в) предполагает проведение по некоторым видам проблем одинаковых, но непараллельных исследований;
- г) использует методы синектики и «мозгового штурма»;
- д) при подготовке исследований разрабатывается не сама технологическая схема, а комплекс критериев ее возможной корректировки.

10. В чем суть технологии критериальной корректировки ИСУ?

	<p>а) последовательное проведение исследования по этапам;</p> <p>б) возврат к пройденным этапам, корректировка уже проводимых работ;</p> <p>в) предполагает проведение по некоторым видам проблем одинаковых, но непараллельных исследований;</p> <p>г) использует методы синектики и «мозгового штурма»;</p> <p>д) при подготовке исследований разрабатывается не сама технологическая схема, а комплекс критериев ее возможной корректировки.</p>	
--	---	--

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	<p>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследование как функция менеджмента. 2. Основные содержательные элементы ИСУ. 3. Основные черты креативного менеджера. 4. Классификация видов ИСУ. 5. Роль ИС в практике управления <p>Системный анализ в исследовании управления</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системный подход к ИСУ. 2. Основные элементы методологии ИСУ. Методические принципы ИСУ. 3. Предмет и объект ИСУ. 4. Характеристика различных подходов и методов в ИСУ. 5. Определение цели и проблемы в СЭС. Их взаимосвязь. 6. Проблема как источник развития СЭС и начало процесса управления. 7. Основные этапы идентификации проблемы. 8. Виды проблем. Уровни постановки проблем. Понятие гипотезы в ИСУ <p>Функционально-логический аппарат исследования систем управления (ИСУ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристики объекта ИСУ. 2. Состав подсистем управления СЭС. 3. Отличительные особенности функционирования СЭС от технических систем. 4. Понятие системы. Примеры систем. 5. Классификация систем. 6. Закономерности систем с точки зрения взаимодействия части и целого. 7. Закономерность осуществимости СЭС. 8. Закономерности функционирования и развития СЭС. <p>Основные методы ИСУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы измерений, используемых в ИСУ. 2. Метод парных сравнений и его применение в ИСУ.

<p>3. Методы активизации интуиции специалистов: анкетирование и интервьюирование.</p> <p>4. Методы активизации интуиции специалистов: метод Дельфи и метод «Мозгового штурма».</p> <p>5. Методы активизации интуиции специалистов: дискуссия, методы типа «дерева целей», морфологические методы.</p> <p>6. Стратегии интуитивного поиска в ИСУ (классификация).</p> <p>7. Практическое применение стратегий интуитивного поиска в зависимости от характера проблемы.</p> <p>8. Методы синектики в ИСУ. Метод Мэтчета</p> <p>Планирование и организация процесса ИСУ</p> <p>1. Принципы планирования и организации ИСУ.</p> <p>2. Сетевые методы в планировании и управлении разработками.</p> <p>3. Использование методов PERT при исследовании сетей.</p> <p>Оценка научной и практической эффективности ИСУ</p> <p>1. Примеры анализа и обоснования в ИСУ: постановка вопросы в процессе исследования; конструирование определений, методы классификации, обобщения и типологии.</p> <p>2. Методы доказательств в ИСУ. Полемика как метод ИСУ.</p> <p>ИСУ посредством социально-экономического экспериментирования.</p>
--

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;

– научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);

– получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

– Введение;

– Основная часть;

– Заключение;

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах.

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловое, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий.

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

– закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;

– развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;

– овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;

– выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;

– обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ (если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося.

Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Обязательно для заполнения преподавателем

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Обязательно для заполнения преподавателем

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Обязательно для заполнения преподавателем

Если методические указания по прохождению лабораторных работ имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы (*если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине*)

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся:

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Обязательно для заполнения преподавателем

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

Обязательно для заполнения преподавателем

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой