

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Ивангородский гуманитарно-технический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего  
образования

"Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического  
приборостроения"

Кафедра №5

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель направления

К.Э.Н.

(должность, уч. степень, звание)

С.В. Корнилова

(подпись)

«23» июня 2022г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление таможенными органами и таможенной деятельностью»  
(Название дисциплины)

Код направления	38.05.02
Наименование направления/ специальности	Таможенное дело
Наименование направленности	Правоохранительная деятельность (ИФ)
Форма обучения	заочная

Ивангород 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Ст.преподаватель

должность, уч. степень, звание



23.06.2022

подпись, дата

А.В. Гаврилова

инициалы, фамилия

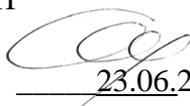
Программа одобрена на заседании кафедры № 5 ИФ ГУАП

«23 »июня 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой № 5 ИФ ГУАП

Д.ю.н.профессор

должность, уч. степень, звание



23.06.2022

подпись, дата

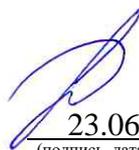
Ф.М.Городинец

инициалы, фамилия

Ответственный за ОП 38.05.02 (03)

доцент, к.п.н.

(должность, уч. степень, звание)



23.06.2022

(подпись, дата)

П.М.Алексеева

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора ИФ ГУАП по методической работе

Зам.директора

должность, уч. степень, звание



23.06.2022

подпись, дата

Н.В.Жданова

(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Управление таможенными органами и таможенной деятельностью» входит в образовательную программу высшего образования – программу специалитета по направлению подготовки/ специальности 38.05.02 «Таможенное дело» направленности «Правоохранительная деятельность (ИФ)». Дисциплина реализуется кафедрой «№5».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий»

УК-2 «Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла»

ОПК-3 «Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности»

ОПК-5 «Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией деятельности таможенных органов Российской Федерации, системой управления в таможенных органах. Особенности управления: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления. Структура управления: органы, кадры и технические средства таможенного контроля. Процесс управления в таможенных органах. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах РФ.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

### 1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью дисциплины «Управление таможенными органами и таможенной деятельностью» является формирование у студентов системы знаний и научно-обоснованных представлений о современном состоянии, проблемах и перспективах в области управления профессиональной деятельностью таможенных органов Российской Федерации, получение студентами необходимых и навыков в области осуществления организации управления, формирование функций управления таможенной деятельностью.

В области воспитания личности целью подготовки по данной дисциплине является формирование социально-личностных и общекультурных компетенций, таких качеств, как целеустремленность, организованность, ответственность.

1.1. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.2 знать методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемных ситуаций УК-1.У.3 уметь вырабатывать стратегию действий для решения проблемной ситуации УК-1.В.1 владеть навыками системного и критического мышления; методиками постановки цели, определения способов ее достижения
Универсальные компетенции	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.У.1 уметь определять целевые этапы, основные направления работ; объяснять цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта УК-2.У.2 уметь выдвигать альтернативные варианты действий с

		<p>целью выработки новых оптимальных алгоритмов действий по проекту</p> <p>УК-2.В.1 владеть навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-2.В.2 владеть навыками решения профессиональных задач в условиях цифровизации общества</p>
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	<p>ОПК-3.3.1 знать принципы анализа внутренней и внешней среды организаций, содержание современных функций менеджмента; принципы построения и использования моделей различных видов для обоснования управленческих решений</p> <p>ОПК-3.У.1 уметь оценивать состояние внутренней и внешней среды организации и выделять наиболее существенные факторы, определяющие эффективность её деятельности; разрабатывать обоснованные предложения по совершенствованию системы управления в плане структурных, кадровых и технологических изменений</p> <p>ОПК-3.В.1 владеть навыками определения целей деятельности организации и формирования на их основе перечня задач по их достижению; навыками оценки последствий альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий</p>
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-5 Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных	ОПК-5.3.1 знать понятие, виды, особенности коммуникации и коммуникационного процесса в таможенной сфере,

	коммуникаций	<p>коммуникационные барьеры и пути их преодоления</p> <p>ОПК-5.У.1 уметь грамотно выбирать вид коммуникации, исходя из уровня и потребностей контрагента, анализировать поступающие от него коммуникативные сигналы</p> <p>ОПК-5.В.1 владеть навыками осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций</p>
--	--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- Основы таможенного дела;
- Таможенные органы Северо-Западного Федерального округа;
- Основы трудового права;
- Общий менеджмент;
- Таможенный менеджмент;
- Юридическая конфликтология;
- Профессиональная этика;
- Основы документооборота в таможенных органах;
- Административное право;
- Административно-правовые основы деятельности таможенных органов;
- Теория государственного управления.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Правовые основы государственной службы в таможенных органах;
- Противодействие злоупотреблениям в профессиональной деятельности.

## 3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№9
1	2	3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b>	4/ 144	4/ 144

<b>Из них часов практической подготовки</b>		
<b>Аудиторные занятия</b> , всего час.	12	12
в том числе:		
лекции (Л), (час)	4	4
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	8	8
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	9	9
<b>Самостоятельная работа</b> , всего (час)	123	123
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы и темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2. - Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 9					
Раздел 1. Методологические и организационно-правовые основы таможенного менеджмента	1	2	0	0	40
Раздел 2. Организация процесса управления в таможенных органах	2	4	0	0	40
Раздел 3. Организационная культура управления и проблемы совершенствования таможенного менеджмента	1	2	0	0	43
Итого в семестре:	4	8			123
Итого:	4	8	0	0	123

##### 4.2 Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
<b>Раздел 1.</b>	<b>Методологические и организационно-правовые основы таможенного менеджмента.</b> Понятие и особенности менеджмента в таможенных органах. Система управления в таможенных органах. Организационные структуры управления и административные регламенты ФТС

	России. Законы и принципы управления таможенными органами. Методология и методы управления таможенными органами. Таможенный менеджмент. Базовые модели системы управления таможенными органами и таможенного администрирования внешнеэкономической деятельности. Принципы деятельности таможенных органов, их задачи и функции, система таможенных органов, обязанности, права и ответственность должностных лиц, критерии оценки их работы, правила взаимодействия таможенных органов с другими государственными органами, положения о ведомственном контроле.
<b>Раздел 2.</b>	<b>Организация процесса управления в таможенных органах</b> Процесс управления в таможенных органах. Коммуникационный процесс в таможенных органах. Организационное взаимодействие в таможенных органах. Теоретические основы процесса управления. Сущность и содержание процесса управления. Решение в процессе управления. Цикл и последовательность этапов реализации управленческого решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Схема взаимосвязи элементов управления в таможенных органах. Управленческая ситуация. Лица, принимающие решения в таможенных органах. Методы принятия решений в таможенных органах. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах
<b>Раздел 3.</b>	<b>Организационная культура управления и проблемы совершенствования таможенного менеджмента</b> Организационная культура управления в таможенных органах. Актуальные проблемы совершенствования таможенного менеджмента. Рекомендации по совершенствованию управления в таможенных органах. Пути совершенствования управления в таможенных органах. Предложения по совершенствованию процесса управления таможенным контролем на основе системы управления рисками

#### 4.3 Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
<b>Семестр 9</b>				
1	Уровни и структура управления в таможенных органах	развернутая беседа на основе заранее сообщенного студентам плана практического занятия; разбор конкретных ситуаций; решение задач и упражнений; работа с правовыми документами	2	1
2	Методы управления в	развернутая беседа на основе заранее сообщенного студентам	4	2

	таможенных органах	плана практического занятия; разбор конкретных ситуаций; решение задач и упражнений; работа с правовыми документами		
3	Риски в управленческих решениях руководителей таможенных органов	групповая дискуссия; комментированное изучение нормативных актов; обсуждение докладов по заранее обозначенным проблемам	2	3
Всего			8	

#### 4.4 Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			

#### 4.5 Курсовое проектирование (работа)

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6 Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 9, час
1	2	3
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	123	123
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	60	60
Подготовка к текущему контролю (ТК)	50	50
Контрольная работа	13	13

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п. 8-10.

### 6. Перечень основной и дополнительной литературы

#### 6.1 Основная литература

Перечень основной литературы приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень основной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Волков В.Ф. Управление таможенными органами: учебное пособие / В.Ф. Волков; под общей ред. В.В. Макрусева. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2015. –204 с. <a href="http://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomBodyPDF/Volkov_V.F._Upravleniye_tamozhennimi_organami.pdf">http://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomBodyPDF/Volkov_V.F._Upravleniye_tamozhennimi_organami.pdf</a>	
	Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью: Учебное пособие / В.Ф.Волков; Под общ.ред. В.В.макрусева. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2015. – 220 с., илл. <a href="http://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomOperPDF/Volkov_V.F._Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu.pdf">http://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomOperPDF/Volkov_V.F._Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu.pdf</a>	
	Механизм управления государственными функциями и услугами в таможенных органах : монография / С.Л. Блау, Ю.В. Малевич, А.Е. Суглобов [и др.] ; под ред. С.Л. Блау. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 160 с. <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766028">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766028</a>	

### 6.36. Дополнительная литература

Перечень дополнительной литературы приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень дополнительной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка/ URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Административное принуждение, применяемое таможенными органами / Сафоненков П.Н. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 226 с.: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526560">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526560</a>	
	Пансков В.Г. Таможенное дело учебное пособие / В.Г.Пансков, В.В.Федоткин. – СПб.: Интермедия, 2016. – 552 с. <a href="http://www.intermedia-publishing.ru/p/Tam_delo/Tam_delo.pdf">http://www.intermedia-publishing.ru/p/Tam_delo/Tam_delo.pdf</a>	
339.5 У69	Управление таможенным делом [Текст] : учеб.пособие для вузов / В. В. Макрусев [и др.] ; В. В. Макрусев. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с.	20

	Афонин П.Н. Системный анализ и управление в таможенном деле: учебное пособие/ П.Н. Афонин. - СПб.: ИЦ«Интермедия», 2014. –358 с. <a href="http://www.intermedia-publishing.ru/sacd.html">http://www.intermedia-publishing.ru/sacd.html</a>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины**

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
<a href="http://www.customs.ru">http://www.customs.ru</a>	Федеральная таможенная служба Российской Федерации
<a href="http://www.tks.ru">http://www.tks.ru</a>	Таможня для всех. Информационный портал
<a href="http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/default.asp">http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/default.asp</a>	Евразийская экономическая комиссия
<a href="http://www.wcoomd.org">www.wcoomd.org</a>	Сайт Всемирной таможенной организации
<a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107181">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107181</a>	Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации» №311 ФЗ от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015)
<a href="http://fl.customs.ru/index.php?id=14&amp;Itemid=1805&amp;option=com_content&amp;view=article">http://fl.customs.ru/index.php?id=14&amp;Itemid=1805&amp;option=com_content&amp;view=article</a>	Порядок заполнения пассажирской таможенной декларации утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июля 2010 г. № 287 (в редакции Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21.01.2014 № 7).

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень программного обеспечения**

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

### **8.2 Перечень информационно-справочных систем**

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Состав материально-технической базы представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Фонд аудиторий ИФГУАП для проведения лекционных и практических (семинарских) занятий	

## 9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1 Состав фонда оценочных средств приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Экзаменационные билеты; Задачи; Тесты.

10.2 В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала модульно–рейтинговой системы университета. В таблице 15 представлена 100–балльная и 4–балльная шкалы для оценки сформированности компетенций.

Таблица 15 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции		Характеристика сформированных компетенций
100-балльная шкала	4-балльная шкала	
$85 \leq K \leq 100$	«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
$70 \leq K \leq 84$	«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>

55 ≤ К ≤ 69	«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
К ≤ 54	«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>

### 10.3 Типовые контрольные задания или иные материалы:

#### 1. Вопросы (задачи) для экзамена (таблица 16)

Таблица 16 – Вопросы для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов для экзамена
1	Сущность понятий «Управление в таможенных органах» и «Таможенный менеджмент»
2	Эволюция управленческой мысли в таможенном деле
3	Законы и закономерности управления, их проявление в таможенном деле
4	Уровни и структура управления в таможенных органах России
5	Системный подход в таможенном менеджменте
6	Процессный подход в таможенном менеджменте
7	Ситуационный подход в таможенном менеджменте
8	Система управления в таможенных органах
9	Общие функции управления таможенных органах Росси: планирование, организация, мотивация персонала, контроль
10	Методы управления таможенных органах России: административные, экономические, социально - психологические, специальные
11	Организационные структуры управления таможенных органах России: элементы, связи и принципы формирования
12	Организационные структуры управления таможенных органах России: линейные структуры, преимущества и недостатки
13	Организационные структуры управления таможенных органах России: функциональные структуры, преимущества и недостатки
14	Организационные структуры управления таможенных органах России: линейно-функциональные структуры, преимущества и недостатки
15	Организационные структуры управления таможенных органах России: матричные структуры, преимущества и недостатки
16	Общие принципы управления в таможенных органах
17	Специальные (технологические) принципы управления в таможенных органах
18	Требования к структурам управления в таможенных органах
19	Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений
20	Основные требования к управленческим решениям, факторы, влияющие на их принятие в таможенных органах
21	Технология подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах

22	Риск в управленческих решениях руководителей таможенных органов: понятия и сановные виды
23	Конфликты в таможенных органах: сущность, природа, влияние на результаты работы подразделений
24	Причины и последствия конфликтов в организациях
25	Способы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе
26	Типология конфликтов в таможенной сфере
27	Причины возникновения конфликтов в таможенной сфере
28	Практика по управлению конфликтами в организациях за рубежом
29	Сущность формального и неформального управления в таможенных органах России
30	Понятие «стиль руководства». Подходы к теории лидерства и стиля руководства в таможенных органах
31	Требования к личности руководителя таможенного органа
32	Принципы рациональной организации труда руководителя в таможенных органах России
33	Сущность «самоменеджмента». Регулирование личным временем
34	Культура управленческого труда в таможенных органах
35	Факторы, влияющие на управленческую культуру в таможенных органах
36	Понятия «коммуникация» в системе управления таможенными органами
37	Виды коммуникаций в системе управления таможенными органами
38	Коммуникационный процесс в системе управления таможенными органами
39	Подготовка и проведение совещания руководителем таможенного органа
40	Виды делегирования полномочий в таможенных органах
41	Особенности делового общения в таможенном деле
42	Виды деловых контактов и их специфика в таможенном деле
43	Техника деловых коммуникаций в таможенном деле
44	Организация консультирования в таможенных органах
45	Организация консультирования в таможенных органах
46	Организационное планирование в системе управления таможенными органами
47	Перспективы развития системы управления в таможенных органах
48	Проблемные вопросы управления в таможенных органах
49	Межфункциональная координация управленческой деятельности в таможенных органах
50	Межорганизационная координация управленческой деятельности в таможенных органах
51	Типовая структура таможенного поста: назначение, основные элементы
52	Типовая структура таможни: назначение, основные элементы
53	Типовая структура регионального таможенного управления: назначение, основные элементы

2. Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета (таблица 17)

Таблица 17 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

№ п/п	Перечень вопросов для зачета / дифференцированного зачета
	Учебным планом не предусмотрено

3. Темы и задание для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта (таблица 18)

Таблица 18 – Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
	Учебным планом не предусмотрено

4. Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании (таблица 19)

Таблица 19 – Примерный перечень вопросов для тестов

Примерный перечень вопросов для тестов	
1.	Сущность понятий «Управление в таможенных органах» и «Таможенный менеджмент»
2.	Эволюция управленческой мысли в таможенном деле
3.	Законы и закономерности управления, их проявление в таможенном деле
4.	Уровни и структура управления в таможенных органах России
5.	Системный подход в таможенном менеджменте
6.	Процессный подход в таможенном менеджменте
7.	Ситуационный подход в таможенном менеджменте
8.	Система управления в таможенных органах
9.	Общие функции управления таможенных органах Росси: планирование, организация, мотивация персонала, контроль
10.	Методы управления таможенных органах России: административные, экономические, социально - психологические, специальные
11.	Организационные структуры управления таможенных органах России: функциональные структуры, преимущества и недостатки
12.	Организационные структуры управления таможенных органах России: линейно-функциональные структуры, преимущества и недостатки
13.	Организационные структуры управления таможенных органах России: матричные структуры, преимущества и недостатки
14.	Общие принципы управления в таможенных органах
15.	Специальные (технологические) принципы управления в таможенных органах
16.	Требования к структурам управления в таможенных органах
17.	Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений
18.	Основные требования к управленческим решениям, факторы, влияющие на их принятие в таможенных органах
19.	Технология подготовки и принятия управленческого решения в таможенных органах
20.	Риск в управленческих решениях руководителей таможенных органов: понятия и сановные виды
21.	Конфликты в таможенных органах: сущность, природа, влияние на результаты работы подразделений
22.	Причины и последствия конфликтов в организациях
23.	Способы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе
24.	Типология конфликтов в таможенной сфере
25.	Причины возникновения конфликтов в таможенной сфере
26.	Практика по управлению конфликтами в организациях за рубежом
27.	Сущность формального и неформального управления в таможенных органах России
28.	Понятие «стиль руководства». Подходы к теории лидерства и стиля руководства в таможенных органах
29.	Требования к личности руководителя таможенного органа
30.	Принципы рациональной организации труда руководителя в таможенных органах

России

31. Сущность «самоменеджмента». Регулирование личным временем
32. Культура управленческого труда в таможенных органах
33. Факторы, влияющие на управленческую культуру в таможенных органах
34. Понятия «коммуникация» в системе управления таможенными органами
35. Виды коммуникаций в системе управления таможенными органами
36. Коммуникационный процесс в системе управления таможенным органами
37. Подготовка и проведение совещания руководителем таможенного органа
38. Виды делегирования полномочий в таможенных органах
39. Особенности делового общения в таможенном деле
40. Виды деловых контактов и их специфика в таможенном деле
41. Техника деловых коммуникаций в таможенном деле
42. Особенности взаимоотношений с зарубежными партнерами
43. Организация консультирования в таможенных органах
44. Организационное планирование в системе управления таможенными органами
45. Перспективы развития системы управления в таможенных органах
46. Проблемные вопросы управления в таможенных органах.
47. Межфункциональная координация управленческой деятельности в таможенных органах
48. Межорганизационная координация управленческой деятельности в таможенных органах
49. Типовая структура таможенного поста: назначение, основные элементы
50. Типовая структура таможни: назначение, основные элементы
51. Типовая структура регионального таможенного управления: назначение, основные элементы.

5. Контрольные и практические задачи / задания по дисциплине (таблица 20)

Таблица 20 – Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий

№ п/п	Примерный перечень контрольных и практических задач / заданий
	Перечень заданий, а также методические рекомендации к выполнению контрольных работ находятся на официальном сайте ИФ ГУАП в разделе «Задания»: <a href="http://www.ifguap.ru/">http://www.ifguap.ru/</a>

10.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и / или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в Положениях «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

## 11 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью дисциплины «Управление таможенными органами и таможенной деятельностью» является формирование у студентов системы знаний и научно-обоснованных представлений о современном состоянии, проблемах и перспективах в области управления профессиональной деятельностью таможенных органов Российской Федерации, получение студентами необходимых и навыков в области осуществления организации управления, формирование функций управления таможенной деятельностью.

## **Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала**

Лекции призваны помогать студентам в усвоении знаний по изучаемой дисциплине. В них освещаются узловые и проблемные вопросы, предусмотренные учебной программой. Исходя из этого, лекции выступают как методическая основа самостоятельной работы студентов, что обязывает конспектировать основное содержание лекции.

Основное назначение лекционного материала - логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

### Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

## **Методические указания для обучающихся по участию в семинарах**

Семинар - один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. В условиях высшей школы семинар - один из видов практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, ведущего научные исследования по тематике семинара и являющегося знатоком данной проблемы или отрасли научного знания. Семинар предназначается для углубленного изучения дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. При изучении дисциплины семинар является не просто видом практических занятий, а, наряду с лекцией, основной формой учебного процесса.

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий**

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:

- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

### **Требования к проведению практических занятий**

Форма проведения практического занятия определяется преподавателем.

Возможно сочетание различных форм при проведении практического занятия.

Распространенной формой проведения практических занятий является развернутая беседа. Данная форма предполагает подготовку всех студентов по вопросам занятия, их выступления и заключение преподавателя по отдельным вопросам занятия и занятию в целом. Форма занятия в виде развернутой беседы не исключает возможности заслушивания сообщений отдельных студентов, получивших от преподавателя предварительное задание по тем или иным вопросам темы. Но во всех этих случаях подобные сообщения выступают не в качестве основы для обсуждения, а только дополнением к обсуждению стоящих в плане вопросов.

При проведении практического занятия с заслушиванием устных докладов студентов и последующим их обсуждением, доклады студентов и их обсуждение составляют основу всего занятия. Система докладов включает в себя большое разнообразие вариантов. Иногда преподаватель сам или по желанию студентов назначает докладчиков, а также и содокладчиков, оппонентов. Иногда преподаватель назначает, напротив, только оппонентов по каждому вопросу плана или по некоторым из них. При обсуждении оппонент выступает с разбором выступлений студентов, отмечает неверные положения и неточности, дополняет материал, подводит итоги состоявшейся дискуссии. Для того чтобы справиться с этой задачей, он обязан особенно тщательно готовиться по соответствующему вопросу темы.

Решение задач и упражнений в качестве формы практического занятия весьма полезно для развития активного мышления студентов и формирования у них навыков и умений применения законодательства к конкретным жизненным ситуациям. При проведении занятия в данной форме необходимо учитывать, что решая задачу студент должен:

- дать юридическую оценку описанного в задании случая, выбирая при этом только юридически значимые детали и условия, влияющие на решение задачи,
- подобрать норму права, в соответствии с которой решается задача, и сослаться на источник,
- сформулировать и обосновать решение (учитывая, что решений, в зависимости от толкования отдельных деталей, может быть несколько).

Изложение ответа на задачу должно отвечать следующим критериям:

- ответ должен быть точным (то есть отвечать на вопрос именно так, как он сформулирован в задании);
- ясным (то есть логичным и стилистически грамотным);
- кратким, но достаточно полным;
- обязательно содержать ссылки на используемые источники.

Работа с правовыми документами - ознакомление с образцами документов и по заданию преподавателя на основе образцов студенты осуществляют подготовку правовых документов.

Разбор конкретных ситуаций. В процессе проведения практических занятий студенты осваивают такой интерактивный метод обучения, как разбор конкретных ситуаций. Обучающиеся совместно с преподавателем обращаются к анализу реальной ситуации, складывающейся в области юриспруденции и/или юридической практики. В рамках метода разработки конкретных ситуаций его участники развивают не только свои способности к академическим коммуникациям, но и навыки профессионального представления, формулирования и обсуждения актуальной или дидактически оправданной юридической проблемы. Центральное место в таких обсуждениях занимают дискуссии по поводу выбираемых познавательных подходов и методов критического анализа проблемы. В рамках данного метода студенты приобретают умение креативного выдвижения идей-гипотез и их применения к объяснению проблемной ситуации, навыки представления результатов такого обсуждения и их обоснования при помощи принятых в юридическом сообществе критериев и способов.

В рамках дисциплины используются такие практические занятия, как **групповые дискуссии**.

Методика подготовки и проведения групповой дискуссии включает в себя несколько этапов.

1. Выбор темы. Тема должна быть актуальной для участников дискуссии, социально значимой, связанной с реальной практикой. Она должна содержать проблемные моменты, вызывать интерес у присутствующих, быть для них достаточно знакомой, чтобы они могли компетентно вести ее обсуждение. Тема должна быть выбрана в рамках тематики практического занятия, но обязательно с учетом интересов участников дискуссии.

Формулировка темы должна быть четкой и ясной, по возможности краткой, привлекающей внимание участников, заставляющей задуматься над поставленной проблемой.

2. Разработка вопросов для обсуждения. От того как будут поставлены эти вопросы, во многом зависит успех предстоящего разговора. Формулировка вопросов должна включать в себя возможность предъявления различных точек зрения, быть поводом для размышления. В формулировках могут содержаться мнения, которые не являются бесспорными, могут приводиться положения, противоречащие фактам действительности, отличные от общепринятой трактовки.

3. Разработка сценария дискуссии. Сценарий, как правило, включает: вводное слово руководителя (обоснование выбора данной темы, указание на ее актуальность, задачи, стоящие перед участниками дискуссии); вопросы, вынесенные на обсуждение, условия ведения дискуссии; приемы активизации обучаемых; список литературы, необходимой для изучения.

Основные контуры замысла дискуссии доводятся до ее участников заранее. Обучаемые должны за несколько дней до проведения дискуссии знать тему спора, предложенные для обсуждения вопросы, чтобы изучить проблему, прочитать необходимую литературу, проконсультироваться со специалистами, проанализировать различные точки зрения, сопоставить их, определить собственную позицию.

4. Непосредственное проведение групповой дискуссии на учебном занятии. Ведущий во вступительном слове напоминает тему, цели и задачи дискуссии, предлагаемые вопросы для обсуждения.

После вводного слова ведущий начинает дискуссию постановкой вопроса или комментариями по проблеме, приглашает присутствующих высказать собственное мнение по первому вопросу. Он предоставляет слово желающим выступить, активно содействует естественному развитию обсуждения, втягивает в активный обмен мнениями всех участников.

Вводная часть — важный и необходимый элемент в любой дискуссии, так как участникам необходим интеллектуальный и эмоциональный настрой на работу, на предстоящее обсуждение. *Варианты организации вводной части* могут быть и иные:

- заранее поставить перед одним или двумя участниками задачу выступить с вводным проблемным сообщением, раскрывающим постановку проблемы;
- кратко обсудить вопрос в малых группах;
- использовать краткий опрос по теме.

Любой из вариантов не должен занимать много времени, чтобы можно было быстрее перейти к дискуссии.

Руководитель может задавать вопросы участникам разговора, ограничивать их, если они выходят за рамки обсуждаемой темы. Он может применять специальные приемы для повышения активности аудитории: подбадривать «противников»; заострять противоположные точки зрения; использовать противоречия, разногласия в суждениях выступающих, обращать доводы спорящего против него самого; предупреждать возможные возражения со стороны спорящих; создавать затруднительные ситуации, когда

выдвигаются примеры, содержащие противоречивые моменты, сложные решения, делающие возможным появление различных точек зрения.

При руководстве дискуссией продуктивность выдвижения гипотез и идей повышается, если ведущий:

- дает время на обдумывание ответов;
- избегает неопределенных двусмысленных вопросов;
- обращает внимание на каждый ответ;

— изменяет ход рассуждения участников — расширяет мысль или меняет ее направленность (например, задает вопросы типа: «Какие еще сведения можно использовать? Какие еще факторы могут оказывать влияние? Какие здесь возможны альтернативы?» и т.д.);

— побуждает участников к углублению мысли (например, с помощью вопросов: «Итак, у вас есть ответ? Как вы к нему пришли? Как можно доказать, что это верно?»).

Ведущему следует поощрять участников спора, используя такие реплики, как: «интересная мысль», «хорошая постановка вопроса», «давайте разберемся, подумаем» и т.п. Он должен помогать выступающим в четкой формулировке мыслей, подборе нужных слов. Не нужно уходить от неожиданных вопросов, отказываться от обсуждения частных проблем, ссылаясь на их несоответствие плану дискуссии.

По результатам обсуждения проблемы ведущему необходимо сделать вывод и переходить к следующему вопросу.

5. Разбор, подведение итогов дискуссии. Ведущий подводит итоги дискуссии, анализирует выводы, к которым пришли участники спора, подчеркивает основные моменты правильного понимания проблемы, показывает ложность, ошибочность высказываний, несостоятельность отдельных позиций по конкретным вопросам темы спора. Он обращает внимание на содержание речей, точность выражения мыслей, глубину и научность аргументов, правильность употребления понятий, оценивает умение отвечать на вопросы, применять различные средства полемики, отмечает наиболее активных участников дискуссии, дает рекомендации по дальнейшему изучению обсуждаемой проблемы, совершенствованию полемических навыков и умений.

Иногда, если состав учебной группы велик, ведущий в начале занятия создает дискуссионные группы, в которых и идет первоначальное обсуждение вынесенной для спора проблемы.

Подготовка к практическим занятиям по курсу предполагает ознакомление студента с материалом, предложенным преподавателем на лекции, самостоятельное исследование источников, нормативных правовых актов, изучение материала нескольких основных учебников и учебных пособий, ознакомление с материалами судебной практики в сфере анализируемых правоотношений.

Результаты работы студентов на практических занятиях учитываются по модульно-рейтинговой системе.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы**

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа включает в себя контрольную работу. Перечень заданий, а также методические рекомендации к выполнению контрольных работ находятся на официальном сайте ИФ ГУАП в разделе «Задания»: <http://www.ifguap.ru/>

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий

уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня. Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются учебно-методический материал по дисциплине.

### **Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя: экзамен - форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой