

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 5

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель направления

проф., д.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Е.А. Фролова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

23.06.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	27.03.05
Наименование направления подготовки/ специальности	Инноватика
Наименование направленности	Инновации и управление интеллектуальной собственностью
Форма обучения	очная

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Доц., к.э.н., доц

(должность, уч. степень, звание)



23.06.2022

(подпись, дата)

Г.Н. Иванова

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 5

23.06.2022 г, протокол № 01-06/2022

Заведующий кафедрой № 5

д.т.н., доц.

(уч. степень, звание)



23.06.2022

(подпись, дата)

Е.А. Фролова

(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 27.03.05(02)

доц., к.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)



23.06.2022

(подпись, дата)

С.А. Назаревич

(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №фпТи по методической работе

доц., к.т.н.

(должность, уч. степень, звание)



23.06.2022

(подпись, дата)

Р.Н. Целмс

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Аудит качества» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 27.03.05 «Инноватика» направленности «Инновации и управление интеллектуальной собственностью». Дисциплина реализуется кафедрой «№5».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»

ПК-7 «Способен осуществлять разработку предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством»

ПК-9 «Способен осуществлять контроль за соблюдением в устанавливаемых нормах требований рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства)»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, раскрывающих теорию аудита, связанных с нормативными документами аудита, изучением средств и способов действия с конкретными обязательствами, разработкой документов для проведения аудита в организации, использованием НТД при проведении аудита, анализом процесса и результатов процессов в организации.

В ходе освоения дисциплины, в соответствии с положениями Программы развития ГУАП до 2030 года, обучающиеся в составе сквозных компетенций смогут системно освоить цифровые компетенции, способствующие эффективному применению полученных знаний и навыков в части работы с федеральными государственными информационными системами, справочными системами, специальным программным обеспечением для проведения аудита и формирования отчётности по нему.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

- подготовка обучающегося к профессиональной деятельности, связанной с проведением аудиторских проверок на предприятиях различной отраслевой принадлежности;
- формирование знаний и приобретение практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества с целью их улучшения;
- освоение методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества для применения их в будущей профессиональной деятельности;
- формирование знаний и приобретение практических навыков оформления необходимой документации на основе принципов аудита и выполнения требований, предъявляемых к аудиторам.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.У.1 уметь проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения УК-2.У.2 уметь использовать нормативную и правовую документацию
Профессиональные компетенции	ПК-7 Способен осуществлять разработку предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов	ПК-7.3.1 знать порядок разработки и оформления технической документации и методы проведения презентации концепции и технического задания заинтересованным лицам

	управления производством	
Профессиональные компетенции	ПК-9 Способен осуществлять контроль за соблюдением в устанавливаемых нормах требований рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства)	ПК-9.У.1 уметь решать различные типы практических задач по организации мероприятий по профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний и предотвращению технологических нарушений

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Средства и методы управления качеством»,
- «Организация проектно-конструкторской деятельности»,
- «Методы и средства процессов проектирования».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Производственная преддипломная практика».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№8
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки	13	13
Аудиторные занятия, всего час.	30	30
в том числе:		
лекции (Л), (час)	10	10
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	20	20
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	78	78
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Дифф. Зач.	Дифф. Зач.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 8					
Раздел 1. Ведение. Понятие аудита качества. Цели и задачи дисциплины «Аудит качества».	1	0		0	10
Раздел 2. Основные понятия и категории аудита качества. Виды аудита.	1			0	10
Раздел 3. Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством.	1	4		0	10
Раздел 4. Подготовка аудиторов.	1	4		0	10
Раздел 5. Алгоритм процесса аудиторской проверки. Планирование аудита, описание процесса аудита, цифровизация процесса аудита.	2	4		0	10
Раздел 6. Документация аудита. Корректирующие действия. Формирование отчётности по аудиту.	2	8		0	18
Раздел 7. Оценка результативности и эффективности аудита.	2			0	10
Итого в семестре:	10	20			78
Итого	10	20		0	78

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1.	Раздел 1. Ведение. Понятие аудита качества. Цели и задачи дисциплины «Аудит качества». Современная концепция аудитов качества. Принципы проведения аудитов. Беспристрастность. Компетентность. Ответственность. Открытость. Конфиденциальность. Реагирование на жалобы.
2.	Раздел 2. Основные понятия и категории аудита качества. Виды аудита. Международный стандарт по аудиту ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Область применения стандарта и его взаимосвязь с ИСО/МЭК 17021:2011. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Терминология, определения. Аудит первой, второй, третьей стороной. Принципы внутреннего аудита. Поиск стандартов серии ИСО 9000, ИСО 19011 в Фонде стандартов (https://www.standards.ru). Использование функционала Vitrix24 для постановки задач при проведении того или иного вида аудита.

3.	Раздел 3. Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством. Методы аудита. Процедуры планирования, анализа самооценки предприятия. Методика оценки эффективности функционирования СМК.
4.	Раздел 4. Подготовка аудиторов. Планирование и подготовка аудитов системы менеджмента качества. Элементы компетентности внутреннего аудитора. Обязанности, ответственность и права аудиторов. Личные качества аудитора. Аттестация. Планирование и подготовка аудитов системы менеджмента качества посредством MS Planner, Trello (Кейтен, Yougile).
5.	Раздел 5. Алгоритм процесса аудиторской проверки. Планирование аудита, описание процесса аудита, цифровизация процесса аудита. Цели и задачи аудита. Задачи аудита. Объект, область и критерии аудита. Составление Сметы и Программы аудита. Составление сметы и программы аудита в MS Word Составление плана аудита в MS Planner, Trello (Kaiten, Yougile); и MS Project (Bipulse, Discord). Применение инструментов Тезис, Bitrix24 для постановки задач, назначения ответственных исполнителей и сроков проведения аудиторской проверки.
6.	Раздел 6. Документация аудита. Корректирующие действия. Формирование отчётности по аудиту. Описание процесса аудита через функционал Business Studio. Документирование несоответствий. Протокол несоответствий. Устранение несоответствий. Коррекция. Корректирующие действия. Документация аудита. План. Чек- лист. Составление отчета по аудиту. Использование MS Word для формирования документов аудита (программа, план, протокол несоответствий, отчет и т.д.). Применение режима рецензирования в MS Word в процессе анализа формируемых документов по результатам аудиторской проверки. Цифровизация процесса аудита с использованием возможностей Directum. Принятие решений по улучшению качества в программе 8D «Управление качеством».
7.	Раздел 7. Оценка результативности и эффективности аудита. Действия по результатам аудита. Управление несоответствиями. Ответственность и полномочия. Порядок сбора, обработки и подготовки данных для анализа результативности СМК. Анализ и порядок определения результативности СМК организации. Планирования улучшений.

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 8					
1.	Поиск национальных, международных стандартов по управлению качеством процессов, продукции, услуг в Фонде стандартов на сайте https://www.standards.ru .	Групповая дискуссия	4	4	3
2.	Психология аудита.	Групповая	4	4	4

	Задачи ведущего аудитора и членов команды. Прохождение тестирования на платформе Test Pad. Формирование команды аудита и распределение ответственности и полномочий с помощью онлайн-сервиса Vitrix-24.	дискуссия			
3.	Организация системного аудита на предприятии. Цели и задачи аудита. Составление Сметы и Программы аудита. посредством Trello (Kaiten, Yougile)/ MS Planner/ MS Project/ (Bipulse, Discord). Моделирование по нотации IDEF-0 и применение программы Fox-manager.	Групповая дискуссия	4	4	5
4.	Сертификационный аудит. Документальное оформление процесса аудиторской. Описание процесса аудита через функционал Business Studio.	Групповая дискуссия	4	1	6
5.	Подготовка чек-листов. Поиск и выбор шаблонов чек-листов с учетом возможностей программы Directum. Оформление отчета с применением Тезис.	Групповая дискуссия	4		6
Всего			20	13	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся
 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 8, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	48	48
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	10	10
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	20	20
Всего:	78	78

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
 Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
005 С 83	Стратегическое развитие подготовки кадров по управлению качеством, стандартизации и метрологии в Российской Федерации: монография / Ю. А. Антохина [и др.]; ред.: В. В. Окрепилов, И. А. Максимцев. - СПб. : Политехника, 2014. - 346 с.	20
URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=155300	Аудит: Учеб. пособие / С.М. Бычкова, Е.Ю. Итыгилова; Под ред. Я.В. Соколова. - М.: Магистр, 2009. - 463 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0083-5	
URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=241495	Аудит: Практикум: Учеб. пособие / Н.В. Парушина, С.П. Суворова, Е.В. Галкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ, 2011. - 288 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование).	

	(переплет) ISBN 978-5-8199-0389-6	
URL: https://protect.gost.ru/default.aspx/document1.aspx?control=31&baseC=6&page=0&month=5&year=2021&search=&id=240533&	ГОСТ Р 59424-2021 «Руководящие указания по дистанционному проведению анализа состояния производства и аудита систем менеджмента»	
URL: https://www.businessstudio.ru/articles/article/sbornik_60_primerov_us_peshnykh_i_problemykh_proekto_v_2_isaev/	Исаев Р.А. 60 примеров успешных и проблемных проектов организационного развития (Применение Business Studio), 2021 г.	
URL: http://static.government.ru/media/files/Yu4vXEtPvMyDVAw88UuBGB3dGEr6r8zP.pdf	Стратегия цифровой трансформации обрабатывающей промышленности до 2030 г	
URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357562	Аудит и анализ при банкротстве: теория и практика: Монография / М.В. Чернова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: 60x88 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Научная мысль; Финансы). (обложка) ISBN 978-5-16-006029-3, 500 экз.	
URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=106531	Аудит и контроллинг персонала организации: Учеб. пособие / ВЗФЭИ; Под ред. П.Э. Шлендера. - М.: Вуз. учебник, 2006. - 224 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 5-9558-0033-6	
URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=251391	Аудит для магистров: Практический аудит: Учебник / А.А. Савин, И.А. Савин, Д.А. Савин. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 188 с.: 70x100 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0227-5	
URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391146	Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Активная ссылка	Наименование
https://www.rjm.ru	Российский журнал менеджмента
https://www.iso.org/iso/home.htm	Сайт международной организации по стандартизации (ISO).
https://www.centerprioritet.ru	СМЦ «Приоритет» - техническая документация исследований (ИКСИ)

https://www.stq.ru	РИА «Стандарты и качество»
https://www.businessstudio.ru/	Демо-версия Business Studio
https://www.tezis-doc.ru/	Демо-версия Тезис
https://www.bitrix24.ru/	Демо-версия Bitrix24
https://www.directum.ru/	Демо-версия Directum
http://burondt.ru/	Бюро НДТ
https://classifikators.ru/	Классификатор ОКПД2
https://www.standards.ru/	Федеральный информационный фонд стандартов
https://fsa.gov.ru/opendata/	Портал Федеральной службы по аккредитации

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	
2	Учебная аудитория для проведения практических занятий - укомплектована специализированной мебелью, оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечена доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП	

3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.	
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Дифференцированный зачёт	Список вопросов; Задачи.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1.	Аудит. Принципы проведения аудита Виды и цели аудитов Программа аудита. Цели и объем программы.	ПК-7.3.1
2.	Схема проведения аудита. Подготовка плана аудита Распределение обязанностей между членами группы по аудиту. Подготовка рабочих документов по аудиту.	ПК-7.3.1
3.	Терминология по ГОСТ Р ИСО 9000-2001: внутренние, внешние аудиты критерии аудита, свидетельства аудита, выводы (наблюдения) аудита, заключение по результатам аудита, проверяемая организация, программа аудита, план аудита, область аудита, компетентность	ПК-7.3.1
4.	Полномочия по управлению программами аудита. Схема процесса управления аудитом.	ПК-7.3.1
5.	Планирование аудитов Реализация программы аудит.	ПК-7.3.1
6.	Определение целей программы аудита. Объем программы аудита Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры.	ПК-7.3.1
7.	Формирование аудита. Записи по программе аудита	ПК-7.3.1
8.	Перечислите задачи и функции систем управления промышленной безопасностью (СУПБ).	ПК-7.3.1
9.	В чем состоит отличие международных стандартов о статусе систем управления безопасностью?	ПК-7.3.1
10.	Кто осуществляет контроль деятельности СУПБ и внутренние проверки?	ПК-7.3.1
11.	Охарактеризуйте функцию и структуру служб государственного управления безопасностью.	ПК-7.3.1
12.	В чем заключается сущность разрешительной деятельности в области безопасности?	ПК-7.3.1
13.	Что включает реестр опасных производственных объектов?	ПК-7.3.1
14.	Каково назначение лицензирования в сфере промышленной	ПК-7.3.1

	безопасности?	
15.	Декларирование промышленной безопасности.	ПК-7.3.1
16.	Мониторинг и анализ программы аудита Проведение аудитов.	ПК-7.3.1
17.	Анализ программы аудита и достижения целей и идентификация возможностей улучшения программы.	ПК-7.3.1
18.	Корректирующие и предупреждающие действия по улучшению программы аудита.	ПК-7.3.1
19.	Реализация программы аудита.	ПК-7.3.1
20.	Идентификация и изучение документов, относящихся к проверке.	ПК-7.3.1
21.	Организация проведения аудита. Анализ документов по системе менеджмента	ПК-7.3.1
22.	Подготовка к проведению аудита на месте. Проведение аудита на месте Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту.	ПК-7.3.1
23.	Завершение аудита. Действия по результатам аудита Подготовка отчета по аудиту	ПК-7.3.1
24.	Требования к аудиторам. Оценка аудиторов. Методы оценки.	ПК-7.3.1
25.	Компетентность и оценка аудиторов. Оценка аудиторов Принципы проверки качества	ПК-7.3.1
26.	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством.	ПК-7.3.1
27.	Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности.	ПК-7.3.1
28.	Эволюция подходов к разработке государственных политик в области качества.	ПК-7.3.1
29.	Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.	ПК-7.3.1
30.	Научные и практические подходы к управлению качеством.	ПК-7.3.1
31.	Подготовка к внедрению процессного подхода на предприятии.	ПК-7.3.1
32.	Практика совершенствования системы менеджмента качества.	ПК-7.3.1
33.	Принципы внедрения изменений на предприятии.	ПК-7.3.1
34.	Вопросы сертификации системы менеджмента качества.	ПК-7.3.1
35.	Этапы процедуры сертификации систем системы менеджмента качества.	ПК-7.3.1
36.	Охарактеризуйте функцию и структуру служб государственного управления безопасностью.	ПК-7.3.1
37.	В чем заключается сущность разрешительной деятельности в области безопасности?	ПК-7.3.1
38.	Что включает реестр опасных производственных объектов?	ПК-7.3.1
39.	Каково назначение лицензирования в сфере промышленной безопасности?	ПК-7.3.1
40.	Декларирование промышленной безопасности.	ПК-7.3.1
41.	В чем состоит ответственность комиссии по расследованию аварий и инцидентов на предприятии	ПК-7.3.1
42.	В чем заключается международный опыт государственного	ПК-7.3.1

	регулирования надзорной и контрольной деятельности в сфере безопасности?	
43.	Каковы задачи и сферы влияния государственного надзора?	ПК-7.3.1
44.	Какова функция подразделений и их взаимодействия на поднадзорных опасных производственных объектах?	ПК-7.3.1
45.	Что включают права и обязанности должностных лиц?	ПК-7.3.1
46.	Особенности надзора и контроля безопасности населения.	ПК-7.3.1
47.	Каково назначение Государственного пожарного надзора при ведении горных и взрывных работ?	ПК-7.3.1
48.	В чем состоят особенности радиационного контроля?	ПК-7.3.1
49.	Каковы нормативы и обеспеченность служб спасения?	ПК-7.3.1
50.	Охарактеризуйте систему надзора и контроля за состоянием охраны труда и техники безопасности на предприятиях.	ПК-7.3.1
51.	Каким образом осуществляется рецензирование документов по аудиту MS Word?	ПК-7.3.1
52.	Как найти предыдущую версию редактируемого акта о несоответствии в MS Word?	ПК-7.3.1
53.	Как отследить все изменения, которые вносились в Отчёт по аудиту?	ПК-7.3.1
54.	Каким образом осуществляется планирование аудита в MS Planner и Trello? В чём основные отличия?	ПК-7.3.1
55.	Какие возможности и функционал у базы данных Бюро НДТ для поиска НД по аудиту?	ПК-7.3.1
56.	Какие принципы формирования кода ОКПД 2 по Классификатору для идентификации продукции?	ПК-7.3.1
57.	Как осуществляется формирование и ведение Фонда стандартов? Как найти в нём ГОСТ Р ИСО 19011-2021?	ПК-7.3.1
58.	Каким образом проверить область аккредитации органа по сертификации через функционал портала Росаккредитации?	ПК-7.3.1
59.	Как образом проверить область аккредитации испытательной лаборатории через функционал портала Росаккредитации?	ПК-7.3.1
60.	Каким образом реализован инструмент постановки задач по аудиту в Bitrix24?	ПК-7.3.1
61.	Как назначить ответственных исполнителей в группе аудиторов и сроки в Bitrix24?	ПК-7.3.1
62.	Опишите основные возможности цифровизации процесса аудита с применением искусственного интеллекта Directum?	ПК-7.3.1
63.	Как формируется отчётность по аудиту в Directum?	ПК-7.3.1
64.	Как осуществляется контроль задач и сроков по аудиту через Тезис?	ПК-7.3.1
65.	Каким образом распределить функции аудиторской группы в Тезис?	ПК-7.3.1
66.	Как назначить ответственного исполнителя за руководство аудиторской группы в Тезис?	ПК-7.3.1
67.	Каким образом Business Studio помогает описать процесс аудита?	ПК-7.3.1
68.	В чём преимущества Business Studio для процесса аудита?	ПК-7.3.1
69.	Каким образом можно выгрузить данные по процессу аудита из	ПК-7.3.1

	Business Studio?	
70.	Задание: найти в Фонде стандартов ГОСТ Р 59424-2021.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
71.	Задание: найти на портале Росаккредитации область аккредитации органа по сертификации АС «Русский Регистр».	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
72.	Задание: предприятие выпускает авиационные двигатели. Необходимо найти код ОКПД 2, используя Классификатор.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
73.	Задание: предприятие выпускает полимерные композиты. Найдите на портале Росаккредитации испытательную лабораторию, имеющую соответствующую область аккредитации.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
74.	Тренинг: разбиться на группы с назначением функций в рамках процесса аудита через демо-версию Тезис (главный аудитор, аудиторы, представитель предприятия). Поставить задачу главному аудитору провести вступительное совещание 23.04.2025 в 10:00.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
75.	Тренинг: используя функционал демо-версии Business Studio нарисуйте процесс проведения внутреннего аудита.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
76.	Кейс: используя процессную модель СМК ГУАП, составьте программу аудита.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1
77.	Кейс: Сформируйте протокол о несоответствии с использованием MS Word в режиме рецензирования, после написания несоответствия главным аудитором дайте представителю предприятия заполнить раздел с мерами коррекции и корректирующими действиями.	УК-2.У.1 УК-2.У.2 ПК-9.У.1

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в

локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- лекционный материал может сопровождаться раздаточным материалом;
- по ходу лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, дождавшись окончания текущей фразы (прерывать преподавателя недопустимо);
- если после объяснения преподавателя остались невыясненные положения, то их следует уточнить;
- материал, излагаемый преподавателем, следует конспектировать.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий.

Практические занятия направлены на изучение управленческого опыта, поэтому ориентированы на работу студентов с управленческими задачами или на работу с управленческой проблемой.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии с целями обучения и специфическими особенностями данной дисциплины, поэтому практические занятия проводятся:

- в не интерактивной форме (выполнение упражнений – действия по сценарию задания, решение управленческих задач);

– в интерактивной форме (решение ситуационных задач на основе анализа учебной ситуации; применение техник групповой работы; анализ учебной ситуации; занятия по моделированию ситуации – реальных условий для принятия управленческих решений).

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник групповой работы (деление на малые группы, круговой сбор идей, мозговой штурм (мозговая атака), групповые дискуссии);
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в учебной ситуации, предложенной преподавателем.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях с заслушиванием предложений по разрешению проблемы от обучающихся.

Логическая схема проведения практического занятия

1. Вводная часть

Преподаватель предлагает студентам обсудить соответствующую теоретическую модель (инструмент). Далее проводится обсуждение теоретической модели, ее назначения, условий и особенностей ее применения; вопросы-ответы студентов в формате дискуссии.

2. Решение управленческой задачи / работа над учебной ситуацией в малых группах (подгруппах).

3. Презентация результатов обсуждения подгруппами

4. Обсуждение извлеченных уроков в группе.

Процедура проведения практического задания

5 мин. Представление преподавателем целей и содержания задания, напоминание о необходимости строгого соблюдения временного графика работы группы (или малых подгрупп). Обсуждение особенностей работы с управленческой задачей или учебной ситуацией

10 мин. Вводное выступление преподавателя. Вопросы-ответы студентов.

15 мин. Индивидуальная работа над управленческой задачей или над учебной ситуацией и заданием для студентов.

25 мин. Обсуждение и подготовка сообщения в малых подгруппах.

15 мин. Выступление представителей подгрупп.

10 мин. Вопросы, обсуждение в большой группе.

10 мин. Обсуждение ключевых моментов и извлеченных уроков, их связи с практической деятельностью менеджера (под руководством преподавателя).

Логика выполнения практического задания при использовании техник групповой работы

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.

2. Формирование индивидуального решения поставленной в задании задачи.

3. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Сбор индивидуальных решений поставленной задачи, используя технику групповой работы «круговой сбор идей».

4. Формирование решений поставленной задачи в малых группах.

5. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.

6. Общегрупповая дискуссия по результатам решений поставленной задачи.

7. Обратная связь преподавателя по особенностям применения соответствующих инструментов менеджмента и по результатам решений поставленной задачи.

При выполнении практических занятий с использованием учебных ситуаций обязательным для студентов является применение уместных техник групповой работы: «деление на малые группы», «круговой сбор идей», «мозговой штурм» (мозговая атака).

При применении техники групповой работы «мозговой штурм» логика выполнения практического задания следующая:

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.
2. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Обсуждение постановки задачи в малых группах.
3. Формирование решений поставленной задачи в малых группах, используя техники групповой работы «мозговой штурм».
4. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.
5. Общегрупповая дискуссия и обратная связь преподавателя.

При подготовке к практическим занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

В течение семестра студенту необходимо сдать не менее 50% практических работ, выполнить тестирования в среде LMS не ниже оценки "удовлетворительно". В случае невыполнения вышеизложенного, студент, при успешном прохождении промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета, не может получить аттестационную оценку выше "хорошо".

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых

работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Подготовка студентов к дифференцированному зачету включает:

- самостоятельную работу в течение семестра.
- непосредственную подготовку в дни, предшествующие дифференцированному зачету.
- подготовку к ответу на вопросы к дифференцированному зачету.

1. Подготовку к дифференцированному зачету целесообразно начинать с планирования и подбора литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к дифференцированному зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на дифференцированный зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.
2. Литература для подготовки к дифференцированному зачету обычно рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий).
3. Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.
4. Для более эффективного понимания программного материала полезно общаться с преподавателем на групповых и индивидуальных консультациях.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

12. Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой