

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 62

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель направления
проф. д.э.н., проф.
(должность, уч. степень, звание)
К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)
(подпись)
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Коммуникационный менеджмент»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	42.03.01
Наименование направления подготовки/ специальности	Реклама и связи с общественностью
Наименование направленности	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург – 2023

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)
проф., д.ф.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)  14.06.2023
(подпись, дата) С.Н. Коробкова
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 62
«13» июня 2023 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 62
д.э.н., проф.
(уч. степень, звание)  13.06.2023
(подпись, дата) К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)

Ответственный за ОП ВО 42.03.01(02)
проф., д.э.н., проф.
(должность, уч. степень, звание)  13.06.2023
(подпись, дата) К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе
доц., к.п.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)  13.06.2023
(подпись, дата) И.М. Евдокимов
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Коммуникационный менеджмент» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленности «Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Способен участвовать в разработке и реализации проектов в сфере рекламы и связей с общественностью»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с коммуникационными процессами в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах; с коммуникационными технологиями продвижения интересов организации, конкурентных свойств товаров и услуг.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Цель дисциплины – получение знаний и формирование навыков выстраивания профессиональной коммуникации на полях взаимодействия, образованных государственными структурами, негосударственными, общественными и коммерческими учреждениями и организациями.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен участвовать в разработке и реализации проектов в сфере рекламы и связей с общественностью	ПК-1.3.1 знать типовые алгоритмы проектов и кампаний в сфере рекламы и связей с общественностью ПК-1.В.1 владеть навыками использования результатов исследований для планирования рекламной или PR- кампании при создании коммуникационного продукта

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Основы интегрированных коммуникаций»,
- «Менеджмент в профессиональной деятельности».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Производственная преддипломная практика».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	4/ 144	4/ 144
Из них часов практической подготовки	34	34
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ),	34	34

(час)		
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	45	45
Самостоятельная работа , всего (час)	48	48
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 7					
Тема 1. Коммуникационный менеджмент - основа управления в организации	2	4	0	0	6
Тема 2. Коммуникационный менеджмент как процесс	2	4	0	0	6
Тема 3. Эффективность управления коммуникациями	2	4	0	0	6
Тема 4. Коммуникационная сеть. Типы коммуникационных сетей	2	4	0	0	6
Тема 5. Управление внешними коммуникациями. Лоббирование	2	4	0	0	6
Тема 6. Коммуникационный менеджмент некоммерческих организаций	2	4	0	0	6
Тема 7. Коммуникационный менеджмент органов государственной власти	2	4	0	0	6
Тема 8. Коммуникационный менеджмент в промышленном и коммерческом секторе	3	6	0	0	6
Итого в семестре:	17	34	0	0	48
Итого:	17	34	0	0	48

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	<p>Коммуникационный менеджмент - основа управления в организации. Анализ научных подходов, используемых для изучения коммуникационного менеджмента в организации. Системный подход. Системно-функциональный подход. Воспроизводственный подход. Маркетинговый подход. Интеграционный подход. Динамический подход. Нормативный подход. Количественный подход. Поведенческий подход. Типы и виды коммуникации: межличностная, групповая, массовая; вертикальные, горизонтальные, диагональные, внешние, внутренние. Формы коммуникации: дискуссии, совещания, заседания, переговоры, брифинги, пресс-конференции, презентации, прием по личным вопросам, телефонные разговоры, деловую переписку и др. Базовая модель коммуникации Г. Лассвелла. Типологические модели коммуникационного менеджмента: концепции пропаганды, теории «публич рилейшнз» по Айви Ли, Э.Бернайсу, С.Блэку, Дж.Грюнигу. Коммуникация и управленческое решение. Коммуникация и проектная деятельность.</p>
2	<p>Коммуникационный менеджмент как процесс. Содержание управленческой деятельности. Функции управления. Содержание деятельности по управлению коммуникацией. Особенности коммуникационного менеджмента при линейно-функциональной, дивизионной и матричной организационных структурах. Характер коммуникационного менеджмента при вертикальной, горизонтальной и смешанной типах интеграции бизнеса. Управление коммуникациями на разных этапах жизненного цикла организации.</p>
3	<p>Эффективность управления коммуникациями. Планирование коммуникаций. Принципы коммуникационного планирования. Стратегическое и тактическое планирование. Принципы стратегического планирования в менеджменте. Анализ среды. Компоненты анализа среды. Внешнее окружение организации. Анализ макроокружения. Компоненты общего внешнего окружения организации. Анализ непосредственного (делового) окружения. Узкий (специализированный) подход к анализу среды в КМ. Широкий (системный) подход к анализу среды в КМ. Классификация субъектов внешней среды в КМ. Стратегическое и тактическое коммуникационное планирование</p>
4	<p>Типы коммуникационных сетей в организации и информационная политика. Типы коммуникативных структур. Выстраивание коммуникационных каналов. Информационная политика организаций в информационном обществе. Информационный капитал и нематериальные активы бизнеса. Организации разных секторов общества как информационные операторы информационного сектора общества. Три направления в определении понятия «информационная политика»: фундаментально-теоретическое, теоретико-прикладное и проблемно-прикладное. Коммуникационный аудит. Составление технического задания на проведение коммуникационного аудита.</p>
5	<p>Управление внешними коммуникациями. Лоббирование. Внешние связи организации: - финансовые круги;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - средства массовой коммуникации; - государственные учреждения; - гражданские группы людей (защитники окружающей среды, представители меньшинств, ассоциации потребителей); - местные контактные аудитории; - широкая публика; -внутренние контактные аудитории. <p>Феномен лоббирования.</p>
6	<p>Коммуникационный менеджмент некоммерческих организаций. Состав третьего сектора. Цели организаций «третьего сектора» (некоммерческих организаций, NR-агентств). Социальные, благотворительные, культурные, научные или управленческие цели. Формы создания некоммерческих организаций.</p> <p>Общественные объединения. Организационно-правовые формы общественных объединений (общественная организация; общественное движение; общественный фонд; общественное учреждение; орган общественной самодеятельности).</p> <p>Основные группы отношений третьего сектора. Внутренние и внешние связи между организациями «третьего сектора» — S2S. Отношения между организациями «третьего сектора» и частными лицами —S2P. Независимые частные лица как сторонники, волонтеры, критики, эксперты и заинтересованные наблюдатели инициатив «третьего сектора». Форматы отношений организаций «третьего сектора» и органов государственной власти (S2G). Виды НКО по характеру взаимодействия с государственным сектором. 1. НКО, которые заинтересованы в использовании ресурсов, имеющихся у властных структур. 2. НКО, осуществляющие контроль за действиями властных структур. 3. НКО - посредники, представляющие интересы других НКО перед властными структурами. Представительство НКО в совещательных и консультационных органах при властных структурах как форма обратной связи между властью и НКО.</p> <p>Отношения между организациями «третьего сектора» и организациями «информационного сектора» (S2I).</p> <p>Отношения S2B. Факультативный и имиджевый характер взаимодействия для бизнеса. Фандрайзинг как комплексная коммуникационная деятельность S2B. Деловые отношения организаций «третьего сектора» с коммерческими организациями.</p>
7	<p>Коммуникационный менеджмент органов государственной власти.</p> <p>Основные направления внешнего и внутреннего коммуникационного менеджмента органов исполнительной и законодательной власти. Внешние контакты органов власти по функциям организации, по взаимодействию в рамках текущих государственных задач, по обращениям сторонних организаций и граждан.</p> <p>Организационные формы работы законодательной власти с общественностью и представительными органами местного самоуправления.</p> <p>Основные задачи коммуникации G2B. Сотрудничество органов власти и организаций «третьего сектора» (G2S). Связи органов власти с «информационным сектором».</p> <p>Содержание коммуникаций G2P. Взаимодействие органов власти с населением. Построение системы открытого участия граждан в делах муниципальных органов. PR-технологии в работе с населением административных органов власти. Изучение общественного мнения с целью выявления наиболее социально значимых проблем. Расширение контактов с</p>

	<p>гражданским обществом. Информирование общественности о деятельности законодательной / исполнительной власти. Участие населения в процессе законотворчества при обсуждении законопроектов в СМИ, на различных дискуссионных площадках, в работе общественных образований при областном парламенте. Возможности использования СМИ в формировании взаимодействия населения и администрации.</p> <p>Использование информационных технологий для обеспечения свободного доступа граждан к информации органов государственной власти и местного самоуправления. Понятие «киберполитика», «цифровая (дигитальная, электронная, кибер-) демократия». Расширение политического участия граждан и возможностей представительной демократии как цель электронной демократии. Государственные информационно-управленческие системы класса «электронное государство» (e-government, eGov) и их составляющие («электронное правительство», «электронный парламент», «электронное правосудие»).</p>
8	<p>Коммуникационный менеджмент в промышленном и коммерческом секторе Условия развития КМ в бизнес-сфере. Деловая среда организации и бизнес-коммуникации. Направления коммуникаций между коммерческими организациями. Подгруппа внешних связей В2В. Связи и отношения организации, установленные с партнерами по бизнесу, корпоративными клиентами и потребителями продукции, конкурентами; операторами рыночной инфраструктуры; консультантами и аналитиками; инвесторами.</p> <p>Понятие рыночной инфраструктуры и ее сегменты. Субъекты предпринимательской деятельности, различающиеся по величине бизнеса; правовому статусу в обществе; степени развития конфликта интересов и психологической напряженности связей с субъектом бизнес-отношений; отраслевой ориентации бизнеса.</p> <p>Связи коммерческих структур с органами власти и управления. Виды контактов в сфере В2G.</p> <p>Взаимодействие бизнеса с организациями «третьего сектора». Благотворительность. Отношения с профессиональными объединениями с целью получения инфраструктурных либо социальных услуг.</p> <p>Подгруппа деловой среды, ориентированная на информационный сектор — В2I. Связи и отношения организации, установленные с операторами информационного сектора (кроме СМИ); информационными системами; средствами массовой информации; влиятельными журналистами и аналитиками. Направления взаимоотношений. Маркетингово-рекламная деятельность, пользование информационными системами и коммуникации PR.</p> <p>Подгруппа В2Р. Связи и отношения представителей организации, установленные со служебными целями развития бизнеса; со служебными целями создания благожелательной среды деятельности организации; с личными целями и во имя собственных интересов; бесцельно. Сегментация группы Р (клиенты, сотрудники, индивидуальные партнеры бизнеса).</p> <p>Отношения коммерческих организаций с частными лицами - клиентским массивом (В2Р). Индекс прибыльности. Индекс удовлетворенности. Индекс лояльности.</p> <p>Трудовые отношения коммерческой организации с человеческими ресурсами. Физические лица - индивидуальные партнеры бизнеса в консалтинге (аудиторы, консультанты, оценщики, эксперты), в производстве нетиповой, интеллектуальной или художественной продукции (художники, ювелиры, писатели). Официальные (наделенные полномочиями)</p>

	представители деловых партнеров и иных сотрудничающих или намеревающихся сотрудничать с организацией операторов рынка. Личные контакты и связи.
--	---

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 7					
1.	Коммуникационный менеджмент - основа управления в организации.	«Перевернутый класс».	4	4	1
2.	Коммуникационный менеджмент как процесс.	Имитационное занятие.	4	4	2
3.	Эффективность управления коммуникациями.	Мини-проект «Коммуникационная среда организации N: SWOT-анализ».	6	6	3
4.	Типы коммуникационных сетей в организации.	Практические задания (текущий контроль).	4	4	4
5.	Анализ внешних коммуникаций в организации.	Практические задания (текущий контроль).	4	4	5
6.	Коммуникационный менеджмент некоммерческих организаций.	Групповая дискуссия	4	4	6
7.	Коммуникационный менеджмент органов государственной власти.	Кейсы.	4	4	7
8.	Этапы реализации коммуникационной стратегии брендов в цифровой среде.	Изучение исследовательского опыта. Дискуссия.	4	4	8
Всего			34	34	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы
Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся
Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	30	30
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	4	4
Домашнее задание (ДЗ)	8	8
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	6	6
Всего:	48	48

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL: https://urait.ru/bcode/514234	Связи с общественностью как социальная инженерия: учебник для вузов / В. А. Ачкасова [и др.] ; под редакцией В. А. Ачкасовой, Л. В. Володиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с.	
005 Л 79	Лосев К.В. Коммуникационный менеджмент [Текст] : учебное пособие / К. В.	34

	Лосев ; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб. : Изд-во ГУАП, 2016. – 80 с.	
URL: https://urait.ru/bcode/511672	Гавра Д. П. Основы теории коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://www.communicology.us/	Коммуникология: международный научный журнал
https://www.gwr.ru/	Реклама в России: аналитика, кейсы и др.

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows, Microsoft Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	ЭБС ZNANIUM

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории,	Аудиторный фонд ГУАП

	переносной набор демонстрационного оборудования	
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, переносной набор демонстрационного оборудования	Аудиторный фонд ГУАП
3	Помещения для самостоятельной работы, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП	Аудиторный фонд ГУАП
4	Аудитории общего пользования, предназначенные для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторный фонд ГУАП

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Практическое задание.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1.	Виды коммуникационных стратегий.	ПК-1.3.1
2.	Влияние политической культуры населения на возможности управления.	ПК-1.3.1
3.	Деятельность менеджера по управлению информационными потоками.	ПК-1.3.1
4.	Коммуникации и СМИ: проблемы управления и взаимодействия.	ПК-1.3.1
5.	Коммуникационная политика организации по отношению к неформальной коммуникации.	ПК-1.3.1
6.	Критерии эффективности в управлении коммуникациями.	ПК-1.3.1
7.	Критерии эффективности управления внутрифирменными коммуникациями.	ПК-1.3.1
8.	Нравственные нормы межличностных коммуникаций.	ПК-1.3.1
9.	Отношения коммерческих организаций с частными лицами в контексте коммуникационного менеджмента.	ПК-1.3.1
10.	Паблик рилейшнз – как важнейшее звено в управлении коммуникациями.	ПК-1.3.1
11.	Постановка целей, выбор канала и оценка его эффективности в медиапланировании.	ПК-1.3.1
12.	Принципы организации эффективного коммуникационного процесса с персоналом.	ПК-1.3.1
13.	Принципы планирования информационной кампании.	ПК-1.3.1
14.	Проблемы разграничения управления и манипулирования.	ПК-1.3.1
15.	Пропаганда и лоббирование как виды коммуникативной технологии.	ПК-1.3.1
16.	Репутационно-имиджевое направление работы в коммуникационном менеджменте.	ПК-1.3.1
17.	Роль взаимодействия со СМИ при проведении коммуникационных кампаний.	ПК-1.3.1
18.	Специфика управленческих решений на всех этапах	ПК-1.3.1

	коммуникационного процесса.	
19.	Технологии управления общественным мнением.	ПК-1.3.1
20.	Технологическое направление в деятельности менеджера по коммуникациям.	ПК-1.3.1
21.	Условия эффективности коммуникационного менеджмента в некоммерческом секторе.	ПК-1.3.1
22.	Формы и методы управления коммуникационным процессом.	ПК-1.3.1
23.	Формы организации коммуникационного менеджмента в организации.	ПК-1.3.1
24.	Формы работы с общественностью политических и общественных организаций.	ПК-1.3.1
25.	Функции и организация информационных служб при правительственных органах.	ПК-1.3.1
26.	Функции и сфера применения коммуникационного менеджмента.	ПК-1.3.1
27.	Функции менеджера по коммуникациям в органах исполнительной, законодательной и судебной власти.	ПК-1.3.1
28.	Этапы осуществления информационной кампании.	ПК-1.3.1
29.	Осуществить и презентировать SWOT-анализ коммуникационной среды организации N.	ПК-1.В.1

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1	Приведите примеры двусторонней симметричной коммуникации	ПК-1.В.1
2	Какие коммуникационные модели используются в международном PR	ПК-1.3.1
3	Опишите общую модель этапов проведения кампании по связям с общественностью	ПК-1.3.1
4	Приведите примеры использования сетевых PR-технологий	ПК-1.В.1
5	Перечислите особенности проведения мероприятий по связям с общественностью в НКО	ПК-1.3.1
6	Проведите сравнение рекламных кампаний и кампаний по связям с общественностью	ПК-1.3.1
7	Разработайте план мероприятий по улучшению коммуникации в вашей команде. В плане должны быть указаны цели, задачи, сроки	ПК-1.В.1

	и ответственные лица.	
8	Разработайте стратегию коммуникации для новой услуги. В стратегии должны быть определены цели, аудитория, каналы коммуникации и инструменты.	ПК-1.В.1
9	Опишите процесс управления коммуникациями в организации	ПК-1.3.1
10	Какие методы и технологии используются в коммуникационном менеджменте в коммерческом секторе для повышения эффективности взаимодействия с клиентами и партнерами?	ПК-1.3.1

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем и развитие профессионально-деловых качеств;
- формирование интереса к предмету, необходимого для самостоятельной работы и самостоятельного творческого мышления;
- получение навыка методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий;
- формирование умения осуществлять компетентный поиск информации.

Структура предоставления лекционного материала:

- ступенчатый – поступательное изложение вопросов с фактами, с общим выводом в конце лекции;
- концентрический – формулировка основной мысли, которая затем детализируется.

Учебно-методический материал, рекомендуемый для освоения теоретического курса по данной дисциплине, имеется в ЭБС ГУАП (Юрайт, Znanium).

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах.

Основная часть практических занятий по дисциплине проводится в форме *семинара*. Цель семинарских занятий – углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях, в процессе самостоятельной работы с учебной литературой и другими информационными источниками, включая электронные. В соответствии с ведущей дидактической целью, содержанием семинарских занятий являются узловые, слабо систематизированные, трудные для понимания и усвоения темы. Практическая деятельность на семинаре демонстрирует умение обучающегося систематизировать и анализировать информацию, аргументировать свою позицию, формирует навык самопрезентации, публичного выступления, участия в дискуссии, корректного ведения спора, управления эмоциями.

Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности. При подготовке к семинарскому занятию по обозначенной теме необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара, медиаматериалами, актуальными исследованиями.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий.

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Планируемые результаты при освоении обучающимся материала практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретных явлений;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы.

Требования к организации практических занятий.

Главная организационная задача на практических занятиях – включение в практическую деятельность каждого обучающегося. Для реализации индивидуально ориентированного обучения, по усмотрению преподавателя, обучающимся могут быть предложены индивидуальные задания в рамках общей темы, что позволяет наиболее адекватно и эффективно формировать образовательные и профессиональные умения и навыки.

По характеру выполняемых обучающимися заданий на практических занятиях они подразделяются на такие, как:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;

- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает, в том числе, использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Обучающиеся должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять задания по указанию преподавателя.

Задания, выполняемые по поручению преподавателя, оцениваются по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача задания в срок.

По дисциплине «Коммуникационный менеджмент» обучающимся предлагается выполнение мини-проекта, который является обязательным условием промежуточной аттестации. Темы и методические материалы для выполнения работы размещаются в ЭОИС ГУАП (LMS, ЛК).

Групповые и индивидуальные консультации. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу. Консультации могут носить как индивидуальный, так и групповой характер. Время консультаций устанавливается в зависимости от учебного расписания преподавателя и студентов. Консультации могут проводиться как лично, так и дистанционно (с применением цифровых ресурсов), например, через электронную почту. Адрес электронной почты преподавателя для связи указан в личном кабинете и доступен по адресу: <http://pro.guap.ru/exters/professors>.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся и осуществляется периодически в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины. Конкретные формы и методы текущего контроля определяет преподаватель в соответствии со своим учебным планом и актуальными целями и задачами по реализации дисциплины.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя экзамен – форму оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Представление отчета по мини-проекту, ориентированного на решение практической задачи, является обязательной частью промежуточной аттестации.

Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Аттестация может проводиться как в традиционной форме (устный ответ по вопросам), так и с применением иных педагогических технологий и методик, включая цифровые.

Оценивание студента происходит с учётом его работы в течение семестра и осуществляется по формуле:

$$O_{\text{итоговая}} = O_{\text{накопленная}} + O_{\text{проектная}} + O_{\text{итогового контроля}}$$

- a) Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождении текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
- b) Проектная оценка проставляется за защиту творческой работы по курсу.

с) Оценка итогового контроля проставляется за прохождение контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

Для оценивая результатов освоения дисциплины, как правило, применяется рейтинговая система (100-бальная/10-бальная). Ознакомиться с рейтинговой системой можно на сайте гуманитарного факультета ГУАП: <https://hf-guap.ru/rating/>. Округление оценки производится в пользу обучающегося. Экзаменационная оценка выставляется по 5-балльной системе на основании рейтинга достижений студента по освоению курса или устного опроса по экзаменационным вопросам.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой