# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

# "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 12

**УТВЕРЖДАЮ** 

Руководитель о

образовательной

программы

доц.,к.т.н.

(должность, уч. степень, звание)

В.Е. Таратун

(инициалы, фамилия)

(подпись) 23 мая 2024

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# «Транспортная психология» (Наименование дисциплины)

| Код направления подготовки/ специальности          | 23.03.01   |
|--|--|
| Наименование направления подготовки/ специальности | Технология транспортных процессов                                |
| Наименование<br>направленности                     | Организация перевозок и управление в единой транспортной системе |
| Форма обучения                                     | очная  |
| Год приема   | 2024   |

Лист согласования рабочей программы дисциплины

| Программу составил (а)        |                              |                     |
|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| доцент, к.в.н                 | 23.05.2024                   | С.В. Уголков        |
| (должность, уч. степень,      | (подпись, дата)              | (инициалы, фамилия) |
| звание)                       |                              |                     |
|                               |                              |                     |
| Программа одобрена на заседан |                              |                     |
| «23» мая 2024 г, протокол № 1 | <u>1a/2023-2024</u>          |                     |
|                               |                              |                     |
| Заведующий кафедрой № 12      | 7                            |                     |
| д.т.н., проф.                 | 23.05.2024                   | В.А. Фетисов        |
| (уч. степень, звание)         | (подпись, дата)              | (инициалы, фамилия) |
|                               |                              |                     |
| Заместитель директора институ | ута №1 по методической работ | e                   |
| доц.,к.т.н.                   | 23.05.2024                   | В.Е. Таратун        |
| (должность, уч. степень,      | (подпись, дата)/             | (инициалы, фамилия) |
| звание)                       |                              |                     |

#### Аннотация

Дисциплина «Транспортная психология» входит в образовательную программу высшего образования — программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 23.03.01 «Технология транспортных процессов» направленности «Организация перевозок и управление в единой транспортной системе». Дисциплина реализуется кафедрой «№12».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Готовность к организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок»

ПК-4 «Способен использовать модели и методы транспортной логистики для организации перевозки грузов и пассажиров и управления на транспорте»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с рассмотрением основных психологических аспектов труда работников транспорта и поведения пассажиров (требований повышенного внимания при управлении транспортом, наличия психологических качеств, обеспечивающих надежность водителей, машинистов, пилотов, учета закономерностей поведения людей в экстремальных ситуациях и при массовой панике), с фиксированием требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов системы «человектехника» для повышения безопасности работы транспорта.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

## 1.1. Цели преподавания дисциплины

Цель курса «Транспортная психология» — ознакомить студентов с основными психофизиологическими характеристиками и закономерностями труда, влияющими наработников транспорта и поведения пассажиров, выработать умение анализировать психологические характеристики профессиональной деятельности с целью увеличения ее эффективности, формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям достижения профессионализма, осуществление самодиагностики состояния специалиста на транспорте.

- 1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее ОП ВО).
- 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа)<br>компетенции | Код и<br>наименование<br>компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  |
|-----------------------------------|--|---|
| Профессиональные компетенции      | ПК-1 Готовность к организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок   | ПК-1.3.17 знает основы критериального анализа ПК-1.У.4 умеет устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов |
| Профессиональные<br>компетенции   | ПК-4 Способен использовать модели и методы транспортной логистики для организации перевозки грузов и пассажиров и управления на транспорте | ПК-4.У.1 умеет использовать модели и методы транспортной логистики для организации перевозок грузов и пассажиров  |

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Философия
- Теория транспортных процессов и систем.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Управление социально-техническими системами
- Основы транспортно-экспедиторского обслуживания.

## 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы  | Всего  | Трудоемкость по семестрам №6 |
|---|--------|------------------------------|
| 1   | 2      | 3                            |
| Общая трудоемкость дисциплины,<br>3E/ (час)   | 3/ 108 | 3/ 108                       |
| Из них часов практической подготовки  | 34     | 34                           |
| Аудиторные занятия, всего час.  | 51     | 51                           |
| в том числе:  |        |                              |
| лекции (Л), (час)   | 17     | 17                           |
| практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)  | 34     | 34                           |
| лабораторные работы (ЛР), (час)   |        |                              |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)  |        |                              |
| экзамен, (час)  |        |                              |
| Самостоятельная работа, всего (час)   | 57     | 57                           |
| <b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**) | Зачет  | Зачет                        |

# 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины       | Лекции<br>(час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР<br>(час) | КП<br>(час) | СРС<br>(час) |
|--------------------------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Сем                            | естр 6          |               |             |             |              |
| Раздел 1. Введение в учебную   | 1               |               |             |             | 5            |
| дисциплину                     |                 |               |             |             |              |
| «Транспортная                  |                 |               |             |             |              |
| психология»                    |                 |               |             |             |              |
| Раздел 2. Субъект в психологии | 2               | 6             |             |             | 6            |
| труда.Работоспособность.       |                 |               |             |             |              |
| Нормативы труда и отдыха для   |                 |               |             |             |              |
| работников транспорта          |                 |               |             |             |              |
| Раздел 3. Профессиональное     | 2               | 4             |             |             | 8            |
| утомление и переутомление:     |                 |               |             |             |              |
| причины                        |                 |               |             |             |              |
| и методы диагностики           |                 |               |             |             |              |
| Раздел 4. Информационные       | 2               | 6             |             |             | 6            |
| перегрузки впрофессиональной   |                 |               |             |             |              |
| деятельности.                  |                 |               |             |             |              |
| Профессиональный стресс        |                 |               |             |             |              |

| Раздел 5. Профпригодность.         | 2  | 4  |   |   | 6  |
|------------------------------------|----|----|---|---|----|
| Нарушения                          |    |    |   |   |    |
| профессионального                  |    |    |   |   |    |
| развития (дизонтогенез)            |    |    |   |   |    |
| Раздел 6. Трудовая мотивация и     | 2  | 4  |   |   | 6  |
| удовлетворенность трудом           |    |    |   |   |    |
| Раздел 7. Профессиональный отбор   | 2  | 0  |   |   | 8  |
| водителей автотранспорта           |    |    |   |   |    |
| Раздел 8. Система «Человек-машина» | 2  | 6  |   |   | 6  |
| (СЧМ). Психофизиология труда       |    |    |   |   |    |
| операторасистемы «Человек- машина» |    |    |   |   |    |
| Раздел 9. Психофизиологические     | 2  | 4  |   |   | 6  |
| особенности                        |    |    |   |   |    |
| управления                         |    |    |   |   |    |
| автотранспортом                    |    |    |   |   |    |
| Итого в семестре:                  | 17 | 34 |   |   | 57 |
| Итого                              | 17 | 34 | 0 | 0 | 57 |
|                                    |    |    |   |   |    |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий. Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер<br>раздела   | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий                 |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| 1  | Введение в учебную дисциплину «Транспортная психология»:                |  |  |  |  |
|  | 1.1. Основные задачи транспортной психологии, ее предмет и объект       |  |  |  |  |
| 1  | 1.2. Методы исследования транспортной психологии                        |  |  |  |  |
|  | 1.3. История становления транспортной психологии                        |  |  |  |  |
|  | Субъект в психологии труда. Работоспособность. Нормативы труда и отдыха |  |  |  |  |
|  | для работников транспорта:  |  |  |  |  |
| 2.1. Субъект профессиональной деятельности. Специалист и профессио |   |  |  |  |  |
|  | 2.2. Психические регуляторы труда                                       |  |  |  |  |
| 2  | 2.3. Функциональные состояния субъектов труда. Приемы управлени         |  |  |  |  |
|  | функциональными состояниями. Работоспособность, ее динамика.            |  |  |  |  |
|  | Выносливость.   |  |  |  |  |
|  | 2.4. Нормативы режима труда и отдыха для работников транспорта          |  |  |  |  |

|   | Профессиональное утомление и переутомление: причины и методы диагностики:  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | 3.1. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики  |  |  |  |  |  |
|   | функциональных состояний  3.2. Влияние напряженности, утомления, переутомления на  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
|   | работоспособность. Влияние курения и алкоголя на   |  |  |  |  |  |
|   | работоспособность.   |  |  |  |  |  |
|   | 3.3. Зависимость работоспособности от состояния здоровья водителей   |  |  |  |  |  |
|   | Информационные перегрузки в профессиональной деятельности.   |  |  |  |  |  |
|   | Профессиональный стресс  |  |  |  |  |  |
| 4 | 4.1. Состояние монотонии и психического пресыщения в труде.  |  |  |  |  |  |
|   | 4.2. Профессиональный стресс.  |  |  |  |  |  |
|   | Профпригодность. Нарушения профессионального развития (дизонтогенез):  |  |  |  |  |  |
| _ | 5.1. Понятие профессиональной пригодности.   |  |  |  |  |  |
| 5 | 5.2. Воздействие на субъект труда – аттестация, профессиональный отбор,  |  |  |  |  |  |
|   | повышение квалификации.<br>5.3. Профессиональные деформации.   |  |  |  |  |  |
|   | 5.4. Обеспечение взаимосоответствия человека и профессии – формирование  |  |  |  |  |  |
|   | профессионально-важных качеств (ПВК).  |  |  |  |  |  |
|   | Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом:   |  |  |  |  |  |
|   | 6.1. Понятие трудовой мотивации, ее функции 6.2. Цель и смысл профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом 6.3. Динамика мотивации. Повышение стимулов к труду 6.4. Методика определения типа ценностных ориентаций |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 0 |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |
|   | Профессиональный отбор водителей автотранспорта:   |  |  |  |  |  |
|   | 7.1. Профессиональные отбор и подбор, профессиональная ориентация,   |  |  |  |  |  |
| 7 | профессиональное обучение  |  |  |  |  |  |
| 7 | 7.2. Этапы и виды профотбора и подбора водителей автотранспорта  |  |  |  |  |  |
|   | 7.3. Оценка переключения и распределения внимания по красно- черной  |  |  |  |  |  |
|   | таблице Шульте – Платонова   |  |  |  |  |  |
|   | Система «Человек-машина» (СЧМ). Психофизиология труда оператора системы «Человек-машина»:  |  |  |  |  |  |
|   | 8.1. Особенности деятельности оператора в СЧМ. Водитель как оператор   |  |  |  |  |  |
|   | системы ВАДС   |  |  |  |  |  |
| 8 | 8.2. Надежность водителя автотранспорта и факторы, на нее влияющие   |  |  |  |  |  |
|   | 8.3. Психофизиология труда водителя. Ощущения и восприятие водителя,   |  |  |  |  |  |
|   | внимание участника движения, мышление и память,  |  |  |  |  |  |
|   | эмоции и воля, психомоторика и реакция   |  |  |  |  |  |
|   | Психофизиологические особенности управления автотранспортом:   |  |  |  |  |  |
| 9 | 9.1 Управление автотранспортом в темное время суток  |  |  |  |  |  |
|   | 9.2. Управление автотранспортом на больших скоростях   |  |  |  |  |  |

4.3. Практические (семинарские) занятия Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

| №<br>п/<br>п | Темы практических занятий  | Формы практически х занятий          | Трудоемкость , (час) | Из них практическо й подготовки, (час) | № раздела<br>дисцип<br>лины |
|--------------|--|--------------------------------------|----------------------|--|-----------------------------|
|              |  | Семестр 6                            |                      |  |                             |
| 1            | Человеческий фактор какпричина ошибочных действий  | Практ.<br>занятие                    | 4                    | 4                                      | 8                           |
| 2            | Экстремальные<br>ситуации,паника.<br>Стрессоустойчивость   | Практ.<br>занятие                    | 4                    | 4                                      | 3                           |
| 3            | Ритмические процессы жизнедеятельности и десинхроноз. Роль биоритмологии в повышении надежностиоператора системы «человек-техника» | Семинар                              | 6                    | 6                                      | 2 .                         |
| 4            | Аффекты. Надежность оператора системы «человек – техника» и реакции психотическоготипа   | Решение<br>ситуацио<br>нных<br>задач | 4                    | 4                                      | 9                           |
| 5            | Информационные перегрузки в профессионально йдеятельности  | Практ.<br>занятие                    | 4                    | 4                                      | 4                           |
| 6            | Профессиональная деформация (дизонтогенез)как внутриличностный конфликт  | Практ.<br>занятие                    | 2                    | 2                                      | 5                           |
| 7            | Мотивация к труду иэффективность профессиональной деятельности   | Семинар                              | 6                    | 6                                      | 6                           |
| 8            | Нормативы режима труда иотдыха для работников транспорта   | Практ.<br>занятие                    | 6                    | 6                                      | 2                           |
|              | Всего  |                                      | 34                   |  |                             |

4.4. Лабораторные занятия Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

|        | 1 1                             |                        |              |                               |
|--------|---------------------------------|------------------------|--------------|-------------------------------|
| No     |                                 | Трупоемкость           | Из них       | $\mathcal{N}_{\underline{0}}$ |
| п/п    | Наименование лабораторных работ | Грудоемкость,<br>(час) | практической | раздела                       |
| 11/ 11 |                                 | ( lac)                 | подготовки,  | дисцип                        |

|                                 |       |  | (час) | лины |
|---------------------------------|-------|--|-------|------|
| Учебным планом не предусмотрено |       |  |       |      |
|                                 |       |  |       |      |
|                                 | Bcero |  |       |      |

# 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| D C   | Всего, | Семестр 6, |
|---|--------|------------|
| Вид самостоятельной работы                        | час    | час        |
| 1   | 2      | 3          |
| Изучение теоретического материала дисциплины (TO) | 50     | 50         |
| Курсовое проектирование (КП, КР)                  |        |            |
| Расчетно-графические задания (РГЗ)                |        |            |
| Выполнение реферата (Р)                           |        |            |
| Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ) | 7      | 7          |
| Домашнее задание (ДЗ)                             |        |            |
| Контрольные работы заочников (КРЗ)                |        |            |
| Подготовка к промежуточной                        |        |            |
| аттестации (ПА)                                   |        |            |
| Всего:  | 57     | 57         |

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8. Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

| т иолици | у ттере тень не татных и электронных у теоных издании         |              |
|----------|---|--------------|
|          |   | Количество   |
| Шифр     |   | экземпляров  |
| тифр     |   | в библиотеке |
| URL      | Библиографическая ссылка                                      |              |
|          |   | электронных  |
| адрес    |   | экземпляров  |
|          |   | )            |
| Б12      | Транспортная психология: учебметод. пособие/ Н. А. Бабина, С. | 50           |
|          | В. Уголков. – СПб.: ГУАП, 2018. – 178 с. URL:                 |              |
|          | https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608               |              |

| Ю9 П<br>86 | Психология [Текст]: учебник / В. М. Аллахвердов [и др.]; ред. А. А. Крылов 2-е изд., перераб. и доп М.: Проспект, 2012 743 с.  | 28 |
|------------|--|----|
|            | Романов А.Н. Автотранспортная психология: Учеб. пособ. М.: Издательский центр «Академия», 2002. — 224 с. URL: https://www.twirpx.com/file/406567/ (дата обращения: 05.05.2020)   | 30 |
|            | Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. пособ. 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. URL: https://studfiles.net/preview/1744899/ (дата обращения: 05.05.2020)  | 20 |
|            | Климов Е.А. Введение в психологию труда: Учеб. М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. 350 с. Режим доступа: https://cherches.jimdo.com/app/download/13228597634 (дата обращения: 05.05.2020)   |    |
|            | Кабанцева А.В. Оценка надежности психометрическими методами [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://docplayer.ru/48725695-Ocenka-nadezhnosti-voditeley-psihometricheskimi-metodami.html">http://docplayer.ru/48725695-Ocenka-nadezhnosti-voditeley-psihometricheskimi-metodami.html</a> (дата обращения: 05.05.2020)                          |    |
|            | Чибисов С.М., Халаби Г.М., Катинас Г.С. Десинхронизация биологических ритмов. Москва-Бейрут, 2015. URL: http://chronobiology.ru/wp-  |    |
|            | content/uploads/chibisov_halabi_katinas_2015.pdf  Душков Б.А., Ломов Б.Ф., Смирнов Б.А. Хрестоматия по инженерной психологии. Москва: Высшая школа, 1991. 287 с. URL: http://psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000038/index.shtml  |    |
|            | Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профи лактика: практ. пособие / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. 3-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 343 с. URL: https://biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika  |    |
|            | Воронин В.М. Психология решения оперативных задач в больших системах. Диагностика функционального состояния и обучение операторов. – Екатеринбург: УрГУПС, 2016. – 249 с. URL: http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=TRUD&P21DBN=TRUD&Z21ID=&Image_file_name=mono%5Cmono_41.pdf&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1 |    |
|            | WAGE_FILE_DOWNLOAD=1   |    |

# 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес | Наименование |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

# Не предусмотрено

# 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10- Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11- Перечень информационно-справочных систем

| № п/п |                  | Наименование |
|-------|------------------|--------------|
|       | Не предусмотрено |              |

# 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| <b>№</b><br>п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории<br>(при необходимости) |
|-----------------|---|--|
| 1               | Аудитория для практических занятий                        | 13-05                                  |
| 2               | Мультимедийная лекционная аудитория                       | 13-10                                  |

- 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
- 10.1. Состав оценочных средствдля проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|----------------------------|
| Зачет                        | Список вопросов;           |
|                              | Тесты;                     |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции | Vanatetanuera edonatinopatitu iv teoritatatutui |
|--------------------|---|
| 5-балльная шкала   | Характеристика сформированных компетенций       |

| Оценка компетенции                    | Vanagranyaryura adam grananuu vy yaa grarayuu y   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| 5-балльная шкала                      | Характеристика сформированных компетенций   |  |
| «отлично»<br>«зачтено»                | <ul> <li>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> <li>свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul> |  |
| «хорошо»<br>«зачтено»                 | <ul> <li>обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>не допускает существенных неточностей;</li> <li>увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>аргументирует научные положения;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> <li>владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>  |  |
| «удовлетворительно»<br>«зачтено»      | <ul> <li>обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>слабо аргументирует научные положения;</li> <li>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>                 |  |
| «неудовлетворительно»<br>«не зачтено» | <ul> <li>обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>не может аргументировать научные положения;</li> <li>не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>   |  |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы. Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

# Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код<br>индикатора |
|-------|--|-------------------|
|       | Учебным планом не предусмотрено        |                   |

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

| <b>№</b><br>п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета  | Код<br>индикатора |
|-----------------|--|-------------------|
| 1               | Определение автотранспортной психологии и основные ее направления  | ПК-1.3.17         |
| 2               | Аффект и невменяемость: характеристики с точки зрения юридической ответственности. Состояние аффекта: понятие, виды, диагностические признаки. | ПК-1.3.17         |
| 3               | Понятие и классификации системы «человек-машина» (СЧМ). Качества систем «человек-машина»   | ПК-1.3.17         |

| Синдром профессионального «выгорания»: причины, характеристики, варианты преодоления.   | ПК-1.3.17   |
|---|---|
| Оператор в системе «человек-машина» и особенности труда операторов  | ПК-1.3.17   |
| Режимы работы операторов и основные этапы его работы. Ошибки в труде оператора  | ПК-1.3.17   |
| Ощущение и восприятие водителя. Водитель как оператор системы ВАДС  | ПК-1.3.17   |
| Рабочие срывы. Индекс психофизиологической напряженности.   | ПК-1.3.17   |
| Внимание водителя и безопасность движения. Память и мышление водителя   | ПК-1.3.17   |
| Понятие экстремальной ситуации. Виды экстремальных ситуаций. Экстремальные условия в профессиональной деятельности.   | ПК-1.У.4  |
| Паника как разновидность стресса. Панические атаки при транспортных происшествиях. Психотерапия и психопрофилактика: профилактика острых панических реакций, повышение адаптационных возможностей индивида и т.д. | ПК-1.У.4  |
| Психофизиология труда водителей. Реакции водителя   | ПК-1.У.4  |
| Проблема определения количества воспринимаемой информации. Эмоциональное управление (эмоциональный интеллект).  | ПК-1.У.4  |
| Волевая регуляция деятельности: ценностные ориентации и внепрофессиональные цели личности, мотивы выбора профессии. «Индекс удовлетворенности» сотрудников.   | ПК-1.У.4  |
| Катастрофы на транспорте: службы оказания помощи, действия пассажиров при авариях на транспорте. Понятие «компетентный пассажир»  | ПК-1.У.4  |
| Демотивация и синдром «профессионального выгорания»: характеристики, причины возникновения, способы профилактики. «Вовлеченность персонала» и другие методики развития мотивационной сферы профессионала.         | ПК-1.У.4  |
| Конструктивные и деструктивные конфликты. Медиация как способ внесудебного урегулировании конфликтов. Менеджер по персоналу,  | ПК-1.У.4  |
| Функциональные состояния водителя. Влияние шума и вибрации на работоспособность водителя  | ПК-1.У.4  |
| Стресс в условиях труда (понятие стресса и виды стресса)  | ПК-1.У.4  |
| Стадии развития и источники стресса. Управление стрессом  | ПК-4.У.1  |
| Психические состояния в чрезвычайных ситуациях  | ПК-4.У.1  |
| Определение понятий: кризис личности, профессиональная деформация, деградация. Причины и виды профессиональной деформации (дизонтогенез).   | ПК-4.У.1  |
| Эмоциональные состояния. Эмоциональная напряженность  | ПК-4.У.1  |
| Работоспособность оператора системы «человек-техника». Особенности режима рабочего времени и времени отдыха машинистов метрополитена. Предрейсовый медицинский контроль. Индекс                                   | ПК-4.У.1  |
| Утомление и переутомление водителя. Режимы труда и отдыха водителя.   | ПК-4.У.1  |
|   | Варианты преодоления. Оператор в системе «человек-машина» и особенности труда операторов Режимы работы операторов и основные этапы его работы. Ошибки в труде оператора Ошущение и восприятие водителя. Водитель как оператор системы ВАДС Рабочие срывы. Индекс психофизиологической напряженности. Внимание водителя и безопасность движения. Память и мышление водителя Понятие экстремальной ситуации. Виды экстремальных ситуаций. Экстремальных суглаций. Экстремальных ситуаций. Экстремальные условия в профессиональной деятельности. Паника как разновидность стресса. Панические атаки при транспортных происшествиях. Психотерапия и психопрофилактика: профилактика острых панических реакций, повышение адаптационных возможностей индивида и т.д. Психофизиология труда водителей. Реакции водителя Проблема определения количества воспринимаемой информации. Эмоциональное управление (эмоциональный интеллект). Волевая регуляция деятельности: ценностные ориентации и внепрофессиональные цели личности, мотивы выбора профессии. «Индекс удовлетворенности» сотрудников. Катастрофы на транспорте: службы оказания помощи, действия пассажиров при авариях на транспорте. Понятие «компетентный пассажир» Демотивация и синдром «профессионального выгорания»: характеристики, причины возникновения, способы профилактики. «Вовлеченность персонала» и другие методики развития мотивационной сферы профессионала. Конструктивные и деструктивные конфликты. Медиация как способ внесудебного урегулировании конфликты. Менеджер по персоналу, професоизный комитет, районная трудовая инспекция и их полномочи. Функциональные состояния водителя. Влияние шума и вибрации на работоспособность водителя Стресе в условиях труда (понятие стресса и виды стресса) Стадии развития и источники стресса. Управление стрессом Психические состояния в чрезвычайных ситуациях Определение понятий: кризис личности, профессиональной деформации (дизонтогенез). Эмоциональные состояния. Эмоциональная напряженность Работоспособность оператора системы «человек-техника». Особенности режима рабочего вр |

| 26 | Производственные конфликты: их отличие от межличностных и деловых. Стили руководства (демократический и авторитарный) и конфликты, которые они вызывают. Конфликты распределения обязанностей, графика работы, объемов премиальных выплат, конфликты между различными структурными элементами организации и их отражение в Трудовом кодексе. | ПК-4.У.1 |
|----|--|----------|
| 27 | Водительские навыки и их формирование. Законодательные предписания об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автотранспорта. Тахограф как средство контроля за режимом труда и отдыха водителей.  | ПК-4.У.1 |
| 28 | Паника как разновидность стресса. Панические атаки при транспортных происшествиях.   | ПК-4.У.1 |
| 29 | Профессиональные деформации. Дизонтогенез  | ПК-4.У.1 |
| 30 | Понятие психологической устойчивости человека (работника).   | ПК-4.У.1 |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п                           | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|---------------------------------|--|
| Учебным планом не предусмотрено |  |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов                         | Код<br>индикатора |
|-------|--|-------------------|
| 1     | Транспортная психология изучает                                | ПК-1.3.17         |
|       | а) перевозочный процесс на видах транспорта;                   |                   |
|       | б) средства производства на видах транспорта;                  |                   |
|       | в) свойства личности в их взаимосвязи с транспортными          |                   |
|       | процессами;  |                   |
|       | г) подвижной состав.   |                   |
|       | Какое явление называется иллюзией                              | ПК-1.У.4          |
|       | а) восприятие предметов и явлений в неправильном,              |                   |
|       | искаженном виде;   |                   |
| 2     | б) восприятие предметов, явлений и звуков, в действительности  |                   |
| 2     | отсутствующих; в) ослабление внимания, утомление и сонливость; |                   |
|       | г) возможность различать особенности окружающей обстановки,    |                   |
|       | обусловленные степенью освещенности предметов и                |                   |
|       | прозрачностью воздушной среды                                  |                   |
|       | В чем измеряется поле зрения                                   | ПК-1.У.4          |
|       | а) в килограммах;  |                   |
| 3     | б) в градусах;   |                   |
|       | в) в фарадах;  |                   |
|       | г) в люксах.   |                   |

|   | Что называется профессиональным отбором   | ПК-4.У.1 |  |  |  |
|---|---|----------|--|--|--|
|   | а) система мероприятий, направленных на выявление личностных и психофизиологических особенностей человека для оказания ему помощи в выборе профессии; |          |  |  |  |
|   |   |          |  |  |  |
|   |   |          |  |  |  |
|   | б) система мероприятий, позволяющих определять пригодность  |          |  |  |  |
|   | человека к обучению и дальнейшей профессиональной   |          |  |  |  |
| 4 | деятельности по конкретной специальности;   |          |  |  |  |
|   | в) мероприятия по выявлению и отстранению от обучения или   |          |  |  |  |
|   | работы лиц, которые по состоянию здоровья непригодны к соответствующей деятельности; г) мероприятия по выявлению и отстранению от обучения лиц,       |          |  |  |  |
|   |   |          |  |  |  |
|   |   |          |  |  |  |
|   | знания которых недостаточны для овладения данной  |          |  |  |  |
|   | специальностью.   |          |  |  |  |

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |  |
|-------|----------------------------|--|
|       | Не предусмотрено           |  |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель курса «Транспортная психология» — ознакомить студентов с основными психофизиологическими характеристиками и закономерностями труда, влияющими наработников транспорта и поведения пассажиров, выработать умение анализировать психологические характеристики профессиональной деятельности с целью увеличения ее эффективности, формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям достижения профессионализма, осуществление самодиагностики состояния специалиста на транспорте.

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую,

организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
  - получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;

- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
  - появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
  - получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- вводная часть показывает перечень рассматриваемых в лекции вопросов, ихактуальность для практики психологии, связь лекционного материала с предыдущим и последующим материалами; дается перечень основной и дополнительной литературы по теме, включая руководящие документы;
- основная часть последовательно показываются выносимые вопросы,
   раскрываются теоретические положения; показываются основные расчетные формулы;

итоговая часть — подводятся итоги занятия, актуализируются наиболее важные вопросы; определяется тематика будущих практических занятий по теме; даётся заданиена самостоятельную подготовку; производятся ответы на вопросы.

Методические указания по освоению лекционного материала имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608.

### 11.1. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с ПО дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Методические указания по участию в семинарах имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических

основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решенииконкретных задач;
  - развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебнойдисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной формобучения.

# Требования к проведению практических занятий

Практические занятия проводятся после чтения лекции, дающих теоретические основы для их выполнения. Допускается выполнение практических занятии до прочтения лекции с целью облегчения изучения теоретического материала при наличии описании работ, включающих необходимые сведения или ссылки на конкретные учебные издания, содержащие эти сведения. Основанием для проведения практических занятии по дисциплине являются:

- программа учебной дисциплины;
- расписание учебных занятии.

Условия проведения практических занятии.

Практические занятия должны проводиться в аудиториях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам.

Во время практических занятии должны соблюдаться порядок и дисциплина в соответствии с Правилами внутреннего распорядка

Практические занятия должны быть обеспечены в достаточном объеме необходимыми методическими материалами, включающими в себя комплект методических указании к выполнению практических работ по данной дисциплине.

Преподаватель несет ответственность за организацию практических занятии. Он имеет право определять содержание практических работ, выбирать методы и средства проведения занятия, наиболее полно отвечающие их особенностям и обеспечивающие высокое качество учебного процесса.

Преподаватель формирует рубежный и итоговый контроль знании студента по результатам выполнения практических занятии. Права, ответственность и обязанности студента.

На практическом занятии студент имеет право задавать преподавателю вопросы по содержанию и методике выполнения работы. Ответ преподавателя должен обеспечивать выполнение студентом работы в течение занятия в полном объеме и с надлежащим качеством, оговоренным в методических указаниях к практической работе.

Студент имеет право на выполнение практической работы по оригинальной методике с согласия преподавателя и под его наблюдением.

Студент имеет право выполнить практическую работу, пропущенную по уважительной причине, в часы, согласованные с преподавателем.

Студент обязан явиться на практическое занятие вовремя, установленное расписанием, и предварительно подготовленным. К выполнению практической работы допускаются студенты, подтвердившие готовность в объеме требовании, содержащихся в методических указаниях преподавателя.

В ходе практических занятии студенты ведут необходимые записи, которые преподаватель вправе потребовать для проверки. Допускается по согласованию с преподавателем представлять отчет о работе в электронном виде.

Методические указания по прохождению практических занятий имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышенияпрофессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Методические указания по прохождению самостоятельной работы имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов системы LMS: Бабина Н.А., Уголков С.В. Транспортная психология: учебно-методическое пособие. СПб., ГУАП, 2018. 178 с.; https://lms.guap.ru/new/course/view.php?id=3608.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения контрольных работ, участия в семинарских и практических занятиях, коллоквиумах, участия в бланковом и (или) компьютерном тестировании, подготовке докладов, рефератов, эссе и т.д. Текущий контроль успеваемости студентов является постоянным, осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы преимущественно посредством реализации балльной системы или проведения внутрисеместровых аттестаций (формы и виды текущего контроля успеваемости студентов определяются учебными планами, рабочими программами с учётом мнений преподавателей и утверждаются методической комиссией факультета/института).

Текущий контроль успеваемости проводится в одной или нескольких из следующих форм:

- в устной форме (собеседование, дискуссия, доклад, обсуждение подготовленных статей или тезисов);

- в письменной форме (тестирование, подготовка реферата, подготовка эссе и др.) в инновационной форме (деловые игры, ролевые игры, метод проектов и др.).
- 11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

— зачет — это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится на основе вопросов, приведенных в таблице 16.

# Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись<br>зав.<br>кафедрой |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |