

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 63

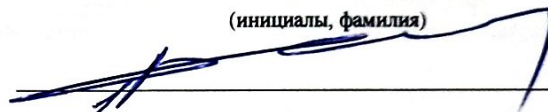
УТВЕРЖДАЮ
Ответственный за образовательную
программу

проф., д.т.н.

(должность, уч. степень, звание)

И.А. Вельмисов

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«27» июня 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

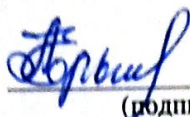
«Деловая коммуникация»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	25.05.03
Наименование направления подготовки/ специальности	Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования
Наименование направленности	Техническая эксплуатация радиоэлектронного оборудования аэропортов и воздушных трасс
Форма обучения	очная
Год приема	2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

ст. преподаватель
(должность, уч. степень, звание)

 27.05.2024
(подпись, дата)

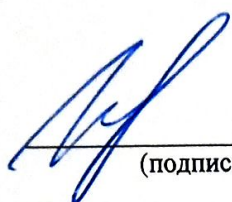
А.В. Ерышева
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 63

«27» мая 2024 г, протокол № 10

Заведующий кафедрой № 63

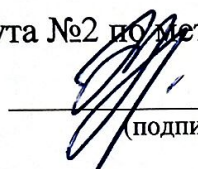
к.ф.н., доц.
(уч. степень, звание)

 27.05.2024
(подпись, дата)

М.А. Чиханова
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №2 по методической работе

к.т.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

 27.05.2024
(подпись, дата)

Н.В. Марковская
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Деловая коммуникация» входит в образовательную программу высшего образования – программу специалитета по направлению подготовки/ специальности 25.05.03 «Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования» направленности «Техническая эксплуатация радиоэлектронного оборудования аэропортов и воздушных трасс». Дисциплина реализуется кафедрой «№63».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-4 «Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия»

УК-6 «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с практическим формированием языковой компетенции обучаемых, т.е. с обеспечением уровня знаний и умений, который позволит пользоваться государственным и иностранным языком в различных областях профессиональной деятельности, научной и практической работе, в общении с партнерами, для самообразовательных и других целей. Наряду с практической целью, курс реализует образовательные и воспитательные цели, способствуя расширению кругозора студентов, повышению их общей культуры и образования, а также культуры мышления и профессионального общения.

Для реализации основной цели обучения требуется решение комплекса учебных задач, сформулированных в данной программе как конечные требования к уровням подготовки, а именно:

- речевые умения устного и письменного общения, умение принимать участие в беседе профессионального характера, владеть основными видами монологического высказывания, соблюдая правила речевого этикета, владеть основными видами делового письма;
- знание культуры ведения бизнеса;
- умение пользоваться обучающими ресурсами, словарно-справочной литературой; умение осуществлять самостоятельный творческий поиск.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: онлайн-курс, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине: иностранный, русский.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование совокупности коммуникативных знаний, умений и навыков человека, позволяющих ему эффективно общаться в стандартных коммуникативных ситуациях в письменной и устной форме, т.е. знание законов, правил и приемов эффективной устной и письменной коммуникации, включающей два уровня. Коммуникативная компетенция включает умение соотносить языковые средства с конкретными сферами, ситуациями, условиями и задачами общения.

1.2 Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.1 знать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.У.1 уметь применять на практике технологии коммуникации и кооперации для академического и профессионального взаимодействия, в том числе в цифровой среде, для достижения поставленных целей УК-4.В.1 владеть навыками межличностного делового общения на русском и иностранном(ых) языке(ах) с применением современных технологий и цифровых средств коммуникации
Универсальные компетенции	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.3.1 знать основные виды деятельности человека, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки и самообразования, в том числе возможности и ограничения образования с применением цифровых технологий УК-6.У.1 уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности на основе самооценки УК-6.В.1 владеть навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки, самоконтроля, в том числе с использованием цифровых средств

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Иностранный язык»;
- «Основы проектной деятельности».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют самостоятельное значение и могут использоваться в дальнейшей научной и профессиональной деятельности.

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	2/ 72	2/ 72
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)		
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	34	34
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	38	38
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 3					
Раздел 1. Русский язык - государственный язык Российской Федерации Тема 1 Русский язык: происхождение, история, современное положение Тема 2 Структура русского национального языка		2			4
Раздел 2. Языковая норма Тема 1 Типология норм СРЛЯ Тема 2 Орфоэпическая норма Тема 3 Лексическая норма Тема 4 Грамматическая норма		4			4

<p>Раздел 3. Система функциональных стилей современного русского языка</p> <p>Тема 1 Понятия «функциональный стиль», «подстиль», «жанр</p> <p>Тема 2 Общая характеристика официально-делового стиля языка</p> <p>Тема 3 Общая характеристика научного стиля языка</p> <p>Тема 4 Языковые особенности научно-учебных жанров (реферат, конспект, доклад, статья)</p> <p>Тема 5 Устное деловое сообщение. Диалогические и монологические жанры делового общения</p>		8			4
<p>Раздел 4. Деловое общение как коммуникативный акт. Этика делового общения.</p> <p>Тема 1 Понятие делового общения. Основные виды (формы) и характеристики делового общения. Этика делового общения.</p> <p>Тема 2 Особенности публичной речи, аргументации, ведения дискуссии</p> <p>Тема 3 Основные виды стратегического межличностного взаимодействия</p> <p>Тема 4 Основные жанры деловых документов и их особенности</p> <p>Тема 5 Структура речевого акта и речевая стратегия. Виды и формы деловых коммуникаций</p>		6			4
<p>Раздел 5 Деловая документация / Business documents</p> <p>Тема.1 Контракты /Contracts</p> <p>Тема 2 Финансовые документы /Financial Documents</p> <p>Тема 3Претензии и их урегулирование / /Complaints and their Adjustment</p>		3			4
<p>Раздел 6 Деловая электронная переписка / E-mailing</p> <p>Тема 1 Переписка, связанная с научными конференциями / E-mailing for conferences</p> <p>Тема 2 Переписка, связанная с научными публикациями / E-mailing for publishing</p> <p>Тема 3 Переписка, связанная с рецензированием научных работ / E-mailing for reviewing</p>		3			4
<p>Раздел 7 Знакомство / Introduction</p> <p>Тема 1 Родной город / Home town</p> <p>Тема 2 Санкт-Петербург / St. Petersburg</p>		2			4

Раздел 8 Выступление на конференции / Preparing for a conference Тема 1 Научная устная речь / Speaking a language of science Тема 2 Подготовка академической презентации / Preparing an academic presentation		4			6
Раздел 9 Бизнес в 21 веке/ Business in the 21st century Тема 1 Организация / Organization Тема 2 Тайм Менеджмент/ Time Management		2			4
Итого в семестре:		34			38
Итого	0	34	0	0	38

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
	Учебным планом не предусмотрено

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 3					
1	Русский язык: происхождение, история, современное положение	Онлайн-курс	1	1	1
2	Структура русского национального языка	Онлайн-курс	1	1	1
3	Типология норм СРЛЯ	Онлайн-курс	1	1	2
4	Орфоэпическая норма	Онлайн-курс	1	1	2
5	Лексическая норма	Онлайн-курс	1	1	2
6	Грамматическая норма	Онлайн-курс	1	1	2
7	Понятия «функциональный стиль», «подстиль»,	Онлайн-курс	1	1	3

	«жанр»				
8	Общая характеристика официально-делового стиля языка	Онлайн-курс	2	2	3
9	Общая характеристика научного стиля языка	Онлайн-курс	2	2	3
10	Языковые особенности научно-учебных жанров (реферат, конспект, доклад, статья)	Онлайн-курс	1	1	3
11	Устное деловое сообщение. Диалогические и монологические жанры делового общения	Онлайн-курс	2	2	3
12	Понятие делового общения. Основные виды (формы) и характеристики делового общения. Этика делового общения.	Онлайн-курс	1	1	4
13	Особенности публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.	Онлайн-курс	1	1	4
14	Основные виды стратегического межличностного взаимодействия	Онлайн-курс	1	1	4
15	Основные жанры деловых документов и их особенности	Онлайн-курс	2	2	4
16	Структура речевого акта и речевая стратегия. Виды и формы деловых коммуникаций	Онлайн-курс	1	1	4
17	Контракты /Contracts	Онлайн-курс	1	1	5
18	Финансовые документы /Financial Documents	Онлайн-курс	1	1	5
19	Претензии и их урегулирование /Complaints and their Adjustment	Онлайн-курс	1	1	5
20	Переписка, связанная с научными	Онлайн-курс	1	1	6

	конференциями / E-mailing for conferences				
21	Переписка, связанная с научными публикациями / E-mailing for publications	Онлайн-курс	1	1	6
22	Переписка, связанная с рецензированием научных работ / E-mailing for reviewing	Онлайн-курс	1	1	6
23	Родной город /Home town	Онлайн-курс	1		7
24	Санкт-Петербург / St. Petersburg	Онлайн-курс	1	1	7
25	Научная устная речь / Speaking a language of science	Онлайн-курс	1	1	8
26	Академическая презентация / Academic presentation	Онлайн-курс	3	3	8
27	Организация / Organization	Онлайн-курс	1	1	9
28	Тайм Менеджмент/ Time Management	Онлайн-курс	1	1	9
Всего			34		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 3, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	10	10
Курсовое проектирование (КП, КР)		

Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	6	6
Домашнее задание (ДЗ)	18	18
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	4	4
Всего:	38	38

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://www.studentlibrary.ru/book/9785992505962-21061613.html	Иванченко, А. И. Французский язык : Повседневное общение. Практика устной речи / Иванченко А. И. - Санкт-Петербург : КАРО, 2020. - 376 с. - ISBN 978-5-9925-0596-2.	
https://znanium.com/catalog/product/1088121	Андриенко А. С. Business English : учебное пособие / А. С. Андриенко ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. - 146 с.- ISBN 978-5-9275-3131-8. - Текст : электронный.	
https://e.lanbook.com/book/196110	Крайсман, Н. В. Французский язык для делового и профессионального общения: учебное пособие / Н. В. Крайсман. — Казань : КНИТУ, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-7882-2664-4.	
	Мёрдок-Стерн С. Общение на английском. Телефон, факс, e-mail, деловая переписка: учеб. пособие. / Серена Мёрдок-Стерн; пер.с фр. И. И. Максименко. - М.: Астрель: АСТ, 2005. – 142, [2] с.	
	King B. Socializing. DELTA Publishing, 2005. 64 с.	
	Pile L. E-mailing. DELTA Publishing, 2005.	

	64 с.	
http://www.twirpx.com/	Иванова-Лукьянова, Г.Н. Культура устной речи [Текст]: учеб. пособие / Г.Н. Иванова-Лукьянова. – М.: Флинта. Наука, 2010. – 197 с.	
http://www.twirpx.com/	Копнина, Г.А. Речевое манипулирование: учеб. пособие / Г.А. Копнина. – М.: Флинта: Наука, 2007. – 176 с.	
https://urait.ru/bcode/497799 https://www.litres.ru/book/iosif-dzyaloshinskiy/delovye-kommunikacii-teoriya-i-praktika-uchebnik-dlya-11814323/ https://publications.hse.ru/books/104868222	Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — ISBN 978-5-9916-3044-3	
https://urait.ru/bcode/426318	Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 460 с. — ISBN 978-5-9916-3684-1	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://pro.guap.ru	Личный кабинет (guap.ru)
www.englishtips.org	Информационный ресурс на английском языке
www.classes.ru	Учебники для чтения на сайте (все языки)
http://www.lemonde.fr/	ежедневное французское издание
http://www.francuzskiy.fr http://baihou.ru/ef	сайты для изучающих французский язык
http://www.polarfle.com	Упражнения по французскому языку
https://hinative.com/ru	HiNative -платформа, на которой можно задавать вопросы носителям языка и интерактивно

	общаться с носителями языка на любые темы
https://wordwall.net	Интерактивные упражнения на отработку лексики по разным темам, на отработку навыков делового письма
www.learn-english-today.com	Словарь делового английского языка
https://www.businessenglish.com/index_en.html	Видео-лекции, уроки, задания по направлению деловой английский язык
https://deseite.ru	Деловая переписка на немецком языке
https://www.de-online.ru/delovoye-pismo-na-nemetskom	
https://www.studygerman.ru/article/pisma/delovaya-pe	
https://berlinerdeutsch.ru/blog/tpost/53u58r80j1-kak-pisat-ofitsialnoe-pismo-na-nemetskom	
https://onlinedeutsch.ru/blog/ekzamen_ushpeshno/Kak-pisat-ofitsialnoye-pismo-na-nemetskom-obrazets-delovogo-pisma	
https://www.derdiedaf.com/	Приложения и инструментарий для проведения занятий по немецкому языку

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	https://znanium.com/
2.	https://urait.ru/
3.	https://e.lanbook.com/

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Аудитория для практических занятий	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории
2	Библиотека, Интернет-класс ГУАП (для самостоятельной работы)	Помещения укомплектованы специализированной мебелью, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты в электронной форме

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Напишите вступление к докладу на конференции	УК-4.3.1
2	Напишите ответ на электронное письмо с приглашением на конференцию	УК-4.У.1
3	Напишите письмо-обращение в редакцию издательства	УК-4.В.1
4	Опишите основные проблемы с организацией прохождения электронного курса	УК-6.3.1 УК-6.В.1
5	Опишите особенности образовательного ресурса BusinessEnglish.com и электронной части курса, перечислите основные результаты использования электронной части курса	УК-6.У.1 УК-6.В.1

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№	Примерный перечень вопросов для тестов	Код
---	--	-----

п/п.		индикатора
1.	<p>Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.</p> <p>1) стая ЦАПЕЛЬ 2) к ДВУХТЫСЯЧНОМУ году 3) ИСПЕКЁТ хлеб 4) в СТА метрах 5) голос более ГРОМКИЙ</p>	УК – 4. 3.1.
2.	<p>Укажите вариант ответа, в котором в обоих словах одного ряда пропущена одна и та же буква.</p> <p>1) сни...хождение, ра...бросать 2) пр...стыдить, пр...вокзальный 3) от...скать, пед...нститут 4) поз...прошлый год, пр...ректор 5) расп...ложить, раз...чаровать</p>	УК – 4. 3.1.
3.	<p>Укажите варианты ответов, в которых есть ошибка в ударении.</p> <p>1) бАнты 2) дозвОняются 3) лыжнЯ 4) взялАсь 5) жАлюзи</p>	УК – 4. 3.1.
4.	<p>Выберите вариант ответа, в котором верно указаны цифры, на месте которых должны стоять запятые.</p> <p>Воробей (1) неожиданно взлетев (2) исчез в светлой зелени сада (3) прозрачно сквозившей (4) на фоне предвечернего неба.</p> <p>1) 123 2) 12 3) 13 4) 1234 5) 234</p>	УК – 4. 3.1.
5.	<p>Выберите вариант ответа, в котором верно указаны цифры, на месте которых пишется НН.</p> <p>Почему коньки, сдела(1)ые из любого материала, скользят только по ледя(2)ой поверхности и соверше(3)о не скользят по гладкому каме(4)ому полу?</p> <p>1) 123 2) 12 3) 134 4) 1234 5) 234</p>	УК – 4. 3.1.
6.	<p>Выберите предложение, в котором НЕ со словом пишется слитно.</p> <p>1) В 1726 году издатель получил от (НЕ)ИЗВЕСТНОГО лица рукопись «Путешествий Гулливера» и опубликовал её без имени автора. 2) Кате вдруг стало обидно за тех людей, которые (НЕ)СЛЫШАТ этой прекрасной музыки. 3) Не надо сейчас думать о (НЕ)ВЫПОЛНЕННОМ вчера обещании.</p>	УК – 4. 3.1.

	4) Усадьбу окружал вовсе (НЕ)ЧАСТЫЙ высокий забор. 5) В русском языке есть слова, грамматически (НЕ)СВЯЗАННЫЕ с предложением.	
7.	Выберите основную особенность официально-делового стиля: 1) эмоциональность 2) вариативность языковых единиц 3) стандартизованность 4) простота.	УК – 4. 3.1.
8.	Выберите несколько ответов: Перечислите нормы письменной речи: 1) лексическая; 2) интонационная; 3) орфоэпическая; 4) грамматическая; 5) пунктуационная; 6) орфографическая.	УК – 4. 3.1.
9.	Выберите разновидности языка, для которых характерно отсутствие нормы: 1) аргo 2) просторечие 3) литературный язык 4) жаргон 5) диалект	УК – 4. 3.1.
10.	Найдите пункт, в котором допущена ошибка в образовании формы слова, и исправьте её. 1) ПОСАДИ дерево 2) много ВИШЕН 3) две СЕДЬМЫХ 4) КРАСИВИШЕ других 5) около ПЯТИСОТ страниц	УК – 4. 3.1.
11.	Выберите правильные ответы: Укажите жанры научного стиля: 1) доклад 2) очерк 3) монография 4) фельетон 5) интервью 6) эссе 7) научная статья 8) рассказ 9) учебное пособие 10) протокол	УК – 4. 3.1.
12.	Выберите правильный ответ: Укажите, как называется свойство речи, которое характеризуется употреблением языковых средств, которые отвечают задачам и целям общения, стилевой направленности речи.	УК – 4. 3.1.

	<ul style="list-style-type: none"> 1) уместность речи 2) богатство речи 3) выразительность речи 4) точность речи 5) чистота речи 	
13.	<p>Выберите три формы реализации делового общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) оперативка 2) переговоры 3) брифинг 4) совещания 5) беседа 6) видеоконференция 	УК – 4.У.1.
14.	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ: Найдите пропущенные в предложении слова. В речевом акте участвуют ... и ..., которые выступают как носители определенных, согласованных между собой социальных ролей, или функций.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) говорящий и пишущий 2) адресат и адресант 3) говорящий и адресант 4) говорящий и адресат 5) слушающий и говорящий 	УК – 4.У.1.
15.	<p>Выберите правильные ответы: Особенностями устной коммуникации являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) лаконизм; 2) избыточность; 3) развернутость; 4) прерывистость; 5) использование несловесных средств общения. 	УК – 4.У.1.
16.	<p>Разделите письмо-жалобу на абзацы.</p> <p>Я, Иванов Иван Иванович, сообщаю о факте вопиющего безобразия и циничного отношения ко мне со стороны старшего администратора дежурного магазина №39 г. Примеровска Александровой А. А. и прошу принять соответствующие меры по недопущению подобных ситуаций в будущем. 10 августа я купил куриный полуфабрикат производства ОДО «Курочка», расфасованный сотрудниками дежурного магазина №39 г. Примеровска. Указанная дата фасовки: 10 августа. Однако при вскрытии упаковки выяснилось, что полуфабрикат непригоден к употреблению, поскольку от него исходил запах гнили и был характерный коричневый цвет с отслоениями внутри куска мяса. На мои требования вернуть деньги за некачественный продукт, старший администратор Александрова А.А. с особым цинизмом начала привлекать внимание окружающих покупателей к моим изъяснам, отказалась компенсировать мне указанную сумму, нарушая тем</p>	УК – 4.У.1.

	самым не только пп.1,6 статьи 12 Закона о защите прав потребителей, но и элементарные этические и нравственные нормы. Подобное отношение дискредитирует руководство магазина в глазах покупателей и неприемлемо. Прошу принять в отношении Александровой А.А. соответствующие меры во избежание возникновения подобных ситуаций впредь и уведомить меня о принятом решении по указанному телефону.	
17.	Установите последовательность компонентов делового письма. Образец записи ответа: 472... 1) просьба, предложение и прочее, вытекающее из основной части; 2) решения, предложения, суть, рекомендации; 3) обращение 4) ФИО ответственного исполнителя с контактными данными. 5) формула вежливости (фразы «с уважением», «с надеждой на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество», «с надеждой на понимание» и т. д.); 6) указание на приложения (если таковые есть); 7) должность и подпись; 8) причина, цель, повод для написания;	УК – 4.У.1.
18.	Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо А. – Спи уже, путешественник хренов, – простонала она, сонно причмокивая языком. Г. Сидорович плохо спал ночью, то и дело, просыпаясь под раскаты грома и сверканье молний. Это была одна из тех ужасных ночей, когда хочется закутаться под одеяло, высунув нос для притока воздуха, и представлять, что ты в шалаше в дикой степи за сотни километров до ближайшего города. В. Сидорович обиженно отвернулся, надувшись. Он думал о Тайге... Б. Вдруг откуда ни возьмись Сидоровичу по уху проехала ладонь спавшей рядом жены:	УК – 4.У.1.
19.	Перечислите пять основных функциональных стилей русского языка.	УК – 4.В.1.
20.	Назовите 3 аспекта культуры речи.	УК – 4.В.1.
1.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Выберите неуместное словосочетание для деловой переписки: А. Просим... Б. Подводя итоги, необходимо подчеркнуть... В. А не могли бы Вы... Г. В соответствии с нашей договоренностью...	УК – 4.З.1.

2.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</p> <p>Выберите приветствия, относящиеся к неформальному стилю общения (образец записи ответа: А, В, С...)</p> <p>А. Приветтики! Б. Какая встреча! В. Сердечно приветствую Вас! Г. Здорово! Д. Здравствуйте! Е. Добро пожаловать!</p>	УК – 4.З.1.												
3.	<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Установите соответствие между моделью делового общения и жанром речи (образец записи ответа: 1ад)</p> <table border="0"> <tr> <td>1. человек – человек</td> <td>а) нота</td> </tr> <tr> <td>2. человек – коллектив</td> <td>б) доверенность</td> </tr> <tr> <td>3. коллектив – коллектив</td> <td>в) заявление</td> </tr> <tr> <td></td> <td>г) конституция</td> </tr> <tr> <td></td> <td>д) справка</td> </tr> <tr> <td></td> <td>е) расписка</td> </tr> </table>	1. человек – человек	а) нота	2. человек – коллектив	б) доверенность	3. коллектив – коллектив	в) заявление		г) конституция		д) справка		е) расписка	УК – 4.У.1.
1. человек – человек	а) нота													
2. человек – коллектив	б) доверенность													
3. коллектив – коллектив	в) заявление													
	г) конституция													
	д) справка													
	е) расписка													
4.	<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Укажите последовательность этапов делового общения:</p> <p>А. завершение общения; Б. установка контакта; В. ориентировка в ситуации общения; Г. обсуждение интересующей проблемы; Д. решение проблемы.</p>	УК – 4.У.1.												
5.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ о том, к какому стилю речи он принадлежит</p> <p>Уважаемый Мистер ХХХХ,</p> <p>Я пишу вам, чтобы сообщить о серьезной неисправности вашей микроволновой печи <i>модель ХХХХ</i>, в комплекте к которой есть чаша, заявленная как огнеупорная.</p> <p>Как вы можете увидеть во вложениях, одна из чаш деформировалась и фактически взорвалась в микроволновой печи. Я поставил тарелку с замороженным шпинатом на пять минут, как и рекомендуется в инструкции, но тарелка лопнула. По правде говоря, если бы чаша была надлежащего качества, она бы не треснула даже за 10 минут.</p> <p>Я не прошу никакой компенсации за этот мелкий инцидент, но я обеспокоен, что</p>	УК – 4.В.1.												

	<p>с такими дефектами могут столкнуться другие покупатели. Пожалуйста, примите меры по контролю качества вашей продукции.</p> <p>С уважением, УУУ</p>	
1.	<p>Выберите правильный ответ: Осознание ситуации общения в целом и процесс построения коммуникации, направленный на достижение долговременных результатов, называется в теории коммуникации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) речевой тактикой; 2) коммуникативной задачей; 3) стратегией речевого общения; 4) успехом в коммуникации. 	УК – 6. 3.1.
2.	<p>Выберите правильный ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Эффективность вертикальной коммуникации (то есть вверх и вниз по иерархическим уровням) значительно выше, чем эффективность горизонтальной коммуникации. 2) За каждым работником в организации не закреплены стандарты поведения в виде устойчивой структуры формальных прав и обязанностей. 3) В соответствии с этим между подразделениями и сотрудниками закрепляются дружеские и панибратские отношения; это, безусловно, оказывает серьезное влияние на характер межличностного взаимодействия. 4) Эффективность распространения деловой информации «по горизонтали» (то есть между отделами, подразделениями или сотрудниками одного уровня), как правило, очень высока. 	УК – 6. 3.1.
3.	<p>Выберите правильный ответ: Общепринятыми (традиционными) формами деловой коммуникации являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) брифинги, круглые столы», деловые беседы; 2) переговоры, конференции, пресс-конференции; 3) деловые встречи, деловые беседы, ярмарки новых товаров; 4) совещания, деловые встречи, конференции. 	УК – 6. 3.1.
4.	<p>Выберите правильный ответ: Инновационными формами деловой коммуникации являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) брифинги, «круглые столы», презентации; 2) переговоры, конференции, пресс-конференции; 3) деловые встречи, деловые беседы, ярмарки новых товаров; 4) совещания, деловые встречи, конференции. 	УК – 6. 3.1.
5.	<p>Установите позиции, которые могут являться приемом завершения выступления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выражение "Благодарю (спасибо) за внимание" 2) призыв к действию 3) завершение на высшей точке напряжения 4) согласие 	УК – 6. 3.1.

6.	<p>Выберите правильный ответ: Определите, с каких слов должен начинаться основной текст заявления: 1) Я, фамилия, имя, отчество, ... 2) В связи с 3) Прошу.. 4) Разрешите...</p>	УК – 6. 3.1.
7.	<p>Выберите правильный ответ: Назовите ошибку, допущенную при делении главы на параграфы: 1. Программные продукты, используемые во внутрифирменной системе информации 1.1. Структура документа в MS Excel 1.2. Построение таблиц в MS Excel</p> <p>1) количество параграфов в главе является недостаточным 2) пропущен один из этапов деления («скачок в делении») 3) глава включает лишние по смыслу параграфы 4) параграфы соотносятся как часть и целое 5) параграфы в главе выделены на основании разных признаков деления</p>	УК – 6. 3.1.
8.	<p>Выберите правильный ответ: Установите, какое правило нарушено при создании и оформлении названий глав и параграфов: <i>Численные методы Двойной интеграл по формуле Симпсона</i> Выберите один ответ: 1) В заголовках не допускаются переносы слов. 2) Заголовок не должен включать слишком общие понятия, не имеющие прямого отношения к тексту. 3) Заголовок не должен включать лишние слова. 4) Заголовок не должен включать сокращения и условные обозначения. 5) Заголовок не должен включать химические, физические и прочие формулы. 6) Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.</p>	УК – 6. 3.1.
9.	<p>Выберите правильный ответ: Назовите ошибку, допущенную при делении главы на параграфы: 1. Аудит расчетных операций с дебиторами и кредиторами 1.1. Расчет с дебиторами 1.2. Расчет с кредиторами 1.3. Расчет с покупателями</p> <p>1) пропущен один из этапов деления («скачок в делении») 2) параграфы соотносятся как часть и целое 3) глава включает лишние по смыслу параграфы 4) параграфы в главе выделены на основании разных признаков деления 5) количество параграфов в главе является недостаточным</p>	УК – 6. 3.1.

10.	<p>Выберите правильный ответ: Стремление снизить роль другого (собеседника, партнера) в общении характеризуют стиль общения как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доминантный; 2) впечатляющий; 3) драматический; 4) дружеский. 	УК – 6.3.1.
11.	<p>Выберите правильный ответ: Выберите пункт, в котором верно указаны пропущенные в утверждениях слова. Факторы первого впечатления. ... компоненты – это первые десять слов (приветствие, представление, выражение отношения к встрече). ... компоненты – внешний вид (одежда, обувь, аксессуары), мимика, взгляд, жесты, осанка, манера держаться, а также предметы из окружения. ... компоненты – голос, интонация, ударение, скорость произношения речи, тембр, громкость.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вербальные, эстетические, тоновые 2) экстралингвистические, визуальные, голосовые 3) вербальные, визуальные, вокальные 4) вербальные, вертикальные, вокальные 	УК – 6.3.1.
12.	<p>Выберите правильные ответы: Установите основные особенности устной коммуникации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) лаконизм; 2) избыточность; 3) развернутость; 4) прерывистость; 5) использование несловесных средств общения. 	УК – 6.У.1.
13.	<p>Выберите правильные ответы: Определите тип реферата: «Инновационные технологии в сфере медицины» В данной статье авторы провели обзор недавних инноваций в медицине. Они описали новые методы диагностики и лечения различных заболеваний, основанные на использовании современных технологий, таких как генетическая инженерия и нанотехнологии. Авторы проанализировали последние научные публикации по данной тематике, а также провели интервью с экспертами в области медицины. Они использовали системный подход для оценки эффективности исследований. В конце исследователи делают вывод о том, что данные инновации имеют большой потенциал для улучшения качества жизни пациентов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Реферат-форма самостоятельной учебной деятельности 2) Реферат-краткое изложение содержания научной статьи, книги 3) Реферат-составная часть выпускной квалификационной работы 4) Реферат-обзор по нескольким источникам с объективным выводом об их содержании, научной ценности и перспективах использования 	УК – 6.У.1.

14.	<p>Выберите правильный ответ: Выберите пункт, в котором верно указаны пропущенные в утверждениях слова. По цели высказывания монологическую речь делят на три основных типа: информационную, убеждающую и побуждающую. ... речь служит для передачи знаний (это различного рода выступления, лекции, отчеты, сообщения, доклады). ... обращена к эмоциям слушателя (поздравительные, торжественные, напутственные речи). Главная ее задача – вдохновить, воодушевить слушателей, создать приподнятое, праздничное настроение. ... речь направлена на то, чтобы побудить слушателей к различного рода действиям. 1) информационная, убеждающая, побуждающая 2) информационная, убедительная, побуждающая 3) убеждающая, побуждающая, информационная 4) информационная, побуждающая, убеждающая</p>	УК – 6.У.1.
15.	Перечислите невербальные средства коммуникации.	УК – 6.В.1.
16.	Перечислите признаки русского литературного языка	УК – 6.В.1.
17.	Перечислите важнейшие критерии любой деловой коммуникации.	УК – 6.В.1.
18.	Назовите техники разрешения актуального конфликта.	УК – 6.В.1.
19.	<p>Укажите предложение с ошибкой в употреблении деепричастного оборота. Исправьте ошибку. 1) Это упражнение делают стоя на вытянутых носках. 2) Книги Дарьи Донцовой я могу читать, открыв на любой странице. 3) Студенты, выполняя задание, обращались к справочной литературе. 4) Спускаясь из окна в светлую ночь, его могут увидеть часовые.</p>	УК – 6.В.1.
20.	<p>Прочитайте текст, определите, к какому стилю речи он принадлежит.</p> <p>Стыдно, женка. Ты на меня сердишься, не разбирая, кто виноват, я или почта, и оставляешь меня две недели без известия о себе и о детях. Я так был смущен, что не знал, что и подумать. Письмо твое успокоило меня, но не утешило. Описание вашего путешествия в Калугу, как ни смешно, для меня вовсе не забавно. Что за охота таскаться в скверный уездный городишко, чтоб видеть скверных актеров, скверно играющих старую, скверную оперу? Просил я тебя по Калугам не разъезжать, да, видно, уж у тебя такая натура.</p>	УК – 6.В.1.
1.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p> <p>Открытый стиль общения определяется как: 1) преувеличенная эмоциональная окраска сообщения;</p>	УК – 6.З.1.

	<p>2) стремление выразить свое мнение, чувства, эмоции;</p> <p>3) высказывание интереса к собеседнику и тому, что он говорит;</p> <p>4) агрессивный или доказывающий.</p>	
2.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p>Выберите предложения, относящиеся к неформальному стилю общения, запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Люди, задумайтесь, что вы делаете с природой! 2. Как сделаем, так и сделаем. 3. В данном отчете мы нашли ряд ошибок. 4. Подожди, мам! 5. Так и хотят меня надуть. 	УК – 6.3.1.
3.	<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие.</p> <p>Соотнесите основные стратегии межличностного доминирования с их определениями (образец записи ответа: 10 Я)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доминирование 2. Манипуляция 3. Соперничество 4. Партнерство 5. Содружество (сотрудничество) <p>А. отношение к другому как к средству удовлетворения своих потребностей, иначе говоря, как к «вещи особого рода»;</p> <p>Б. отношение к другому как к равному и «сильному» партнеру, основанное на понимании и признании его достоинств;</p> <p>В. отношение к другому как к ценности, основанное на безусловном принятии и понимании, безоценочном отношении, понимании и признании его достоинств;</p> <p>Г. отношение к другому как к объекту или средству достижения своих целей на основе некоего преимущества субъекта общения перед объектом общения;</p> <p>Д. отношение к другому как к потенциально опасному и непредсказуемому.</p>	УК – 6.У.1.
4.	<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>А. Это означает, что следы нашей деятельности являются информативными для тех, кто потом их увидит или узнает о них от кого-либо.</p> <p>Б. - рассказы других людей; - внешний вид товара и его упаковки; - содержание и эффективность рекламы и пр.</p> <p>Г. Косвенное общение — это общение, в процессе которого информация достигает партнера не напрямую, а через действия, направленные на предметы окружающей среды, или через других людей.</p>	УК – 6.У.1.

	В. Например, мнение о компании, распространяющееся среди населения, формируется не только в процессе прямого общения клиентов с руководством фирмы, но также и на основе информации, полученной косвенным путем:	
5.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ о том, к какому типу справочно-библиографического материала принадлежит данный текст</p> <p><i>Основы конструирования и технологии производства радиоэлектронных средств. Электронные радиационные технологии : учебник для вузов / А. С. Сигов, В. И. Иванов, П. А. Лучников, А. П. Суржиков ; под редакцией А. С. Сигова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7154-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537239.</i></p>	УК – 6.В.1.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основной целью дисциплины является повышение исходного уровня владения государственным и иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем профессиональной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной и научно-познавательной деятельности, работы с иноязычными текстами проведении научных исследований, общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Особое внимание уделяется формированию навыков и умений устного общения в деловой сфере и межкультурной коммуникации в сфере бизнеса.

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Не предусмотрены

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Не предусмотрены

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Данный курс имеет практическую направленность. Для достижения вышеперечисленных задач учебный материал распределяется поэтапно, чтобы студенты имели возможность тренировки и развития практических навыков письма и говорения, что способствует развитию мотивации в обучении у студентов, совершенствует их речь, обогащает словарный запас. Поэтапность подачи материала предусматривает необходимость регулярных занятий как в аудитории, так и самостоятельно.

Соблюдается принцип последовательного повторения пройденного материала путем выполнения заданий разной коммуникативной направленности, что формирует практические навыки. Предусмотрена система закрепления в виде упражнений и индивидуальных заданий, своевременное выполнение которых необходимо для успешного завершения курса и формирования соответствующих умений.

Практические цели курса конкретизируются в требованиях к коммуникативным умениям говорения и письма в профессионально-ориентированной коммуникации.

Требования к видам коммуникативной деятельности

Говорение. В пределах изученного языкового материала студенты должны владеть монологической и диалогической речью в ситуациях профессионально-ориентированного общения и уметь адекватно реализовать коммуникативное намерение. Производимая речь должна быть логичной, ясной и связной. Высказывание должно отличаться завершенностью в смысловом и структурном отношении, соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.

Письмо. Студенты должны: владеть продуктивной письменной речью в пределах изученного языкового материала с соблюдением орфографической нормы; уметь адекватно реализовать на письме коммуникативное намерение, логично, содержательно, ясно и связно излагать в письменной форме свои мысли. Производимый текст должен быть завершенным в смысловом и структурном отношении и соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.

Выражение фактической информации, интеллектуальных отношений, эмоциональной оценки, воздействия, убеждения и соблюдения речевого этикета реализуется в следующих освоенных **речевых действиях**:

1. формулы вежливости, приветствия, прощания, просьбы, выражения благодарности;

2. утверждение, подтверждение, согласие;
3. положительная оценка, удовлетворение;
4. просьбы, пожелания, требования;
5. недовольство, несогласие, отказы;
6. сомнение, сдержанность.

Структурирование речи:

- выражение последовательности фактов, идей (начало, продолжение, завершение); введение темы, изменение темы, продолжение темы, завершение темы;
- рассуждение, содержащее противопоставление, рассуждение, содержащее дополнительную информацию;
- объяснение факта, указание на причину, указание на следствие, указание на цель;
- выражение условия, выражение уступки, сопоставление, выражение собственного мнения, выделение, подчеркивание;
- выяснение мнения, побуждение к речи собеседника, внимание к речи собеседника, прерывание речи собеседника, поощрение к продолжению беседы.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ

Не предусмотрены

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы

Не предусмотрены

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Необходимо выделять время на самостоятельное поэтапное прохождение курса в указанные в нем сроки, в среднем, около 2 часов в неделю. Более эффективным будет разделение работы с курсом в течение указанных сроков на несколько сеансов. Невыполнение или несвоевременное выполнение более чем половины этапов курса приведет к неаттестации.

Каждый урок состоит из нескольких элементов: материал урока в письменной или устной форме, упражнения для закрепления материала и тест для самопроверки. После изучения материала урока необходимо выполнить задания, далее пройти тест. За выполнение заданий и прохождение тестирования начисляются баллы. В конце всего

курса дается итоговый тест, который необходимо выполнить в соответствии с графиком промежуточной аттестации (по расписанию сессии).

После окончания зачетной недели доступ к материалам курса будет закрыт.

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

В ходе прохождения курса предусмотрено выполнение тестовых заданий. После выполнения каждого задания и прохождения тестирования начисляются баллы. Данные баллы суммируются и выставляется оценка. При желании повысить оценки («1», «2», «3» и «4») дается еще 3 попытки. Время на выполнение заданий – 2 часа; на выполнение теста – 1,5 часа.

Критерии оценки:

«5»- от 90-100 баллов;

«4»- от 89-75 баллов;

«3»- от 74-60 баллов;

«2»- от 59-50 баллов;

«1»- от 49-0 баллов;

11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

– дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация включает два элемента:

1) итоговое тестирование;

2) зачет.

Итоговое тестирование проводится в сроки зачетной недели, в электронной форме через личный кабинет студента. На выполнение итогового теста отводится 2 часа. Для допуска к итоговому тесту необходимо набрать не менее 59 баллов по результатам выполненных тестов и заданий.

Критерии оценки:

«Зачтено»- от 60-100 баллов;

«Не зачтено»- менее 60 баллов.

Прохождение тестирования является допуском к зачету по дисциплине. Зачет проводится в сроки зачетной недели, на зачет выносятся вопросы по курсу.

Критерии оценки:

«Зачтено» - студент уверенно владеет материалом курса, способен четко и понятно ответить на поставленный вопрос, отвечает на уточняющие вопросы;

«Не зачтено» - студент не владеет материалом курса, неспособен четко и понятно ответить на поставленный вопрос, не отвечает на уточняющие вопросы

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой