

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

Ответственный за образовательную
программу

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Ю.А. Мартынова

(инициалы, фамилия)

(подпись)

« 27 » 06 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление ИТ проектами»

(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности	Управление ИТ-проектами
Форма обучения	очная
Год приема	2024

Санкт-Петербург– 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.э.н.

(должность, уч. Степень, звание)

17.06.24

(подпись, дата)

Е.В. Черепков

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

«20» 06 2024 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.

(уч. степень, звание)

27.06.24

(подпись, дата)

А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

27.06.24

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Управление ИТ-проектами» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 38.03.02 «Менеджмент» направленности «Управление ИТ-проектами». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-3 «Общее управление ИТ-проектом со сбором информации, планированием, организацией и мониторингом работ, разработкой регламентов, организацией документооборота с репозиторием, работой с договорами и другими документами всех видов, их хранением, а также управление изменениями в проекте и его завершением».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со сбором информации, инициацией, планированием, организацией выполнения работ с последующим мониторингом и закрытием ИТ-проектов. Рассматриваются различные стандарты и подходы в области управления ИТ-проектами, изучаются методологии, методы, инструменты. Осуществляется практическая разработка собственного ИТ-проекта.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, курсовой проект, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление ИТ-проектами» является изучение студентами процесса управления ИТ-проектами в рамках организации, или в качестве самостоятельного объекта управления, а также стандартов проектного управления, соответствующих методов и инструментов, получение студентами практических навыков по их использованию в рамках управления ИТ-проектом на практике.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-3 Общее управление ИТ-проектом со сбором информации, планированием, организацией и мониторингом работ, разработкой регламентов, организацией документооборота с репозиторием, работой с договорами и другими документами всех видов, их хранением, а также управление изменениями в проекте и его завершением	ПК-3.3.2 знать методики, методы и инструменты управления ИТ-проектами ПК-3.У.2 уметь разрабатывать регламенты, планировать и организовывать выполнение работ в рамках ИТ-проекта ПК-3.В.2 владеть навыками разработки планов и регламентов для выполнения ИТ-проекта

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- управление в социально-экономических системах;
- теория организации;
- менеджмент;
- социология;
- экономическая теория;
- организационное поведение.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- управление изменениями;
- оценка рисков проекта;
- стратегический менеджмент.

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/108
Из них часов практической подготовки	34	34
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)	17	17
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	57	57
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 7					
Раздел 1. Введение в управление ИТ-проектом Тема 1.1. Специфика ИТ-проектов Тема 1.2. Выбор методологии для ИТ-проекта	3	2		2	17
Раздел 2. Планирование ИТ-проекта Тема 2.1. Инициация ИТ-проекта Тема 2.2. Планирование ИТ-проекта	8	9		9	20
Раздел 3. Выполнение ИТ-проекта Тема 3.1. Выполнение ИТ-проекта Тема 3.2. Закрытие ИТ-проекта	6	6		6	20
Итого:	17	17	0	17	57
Итого в семестре:	17	17	0	17	57

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий
Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	<p>Раздел 1. Введение в управление ИТ-проектом</p> <p>Тема 1.1. Специфика ИТ-проектов ИТ-проект: понятие, области реализации, особенности. Специфика ИТ-проектов: методология, методы и инструменты. Руководитель ИТ-проекта: роль, ответственность и полномочия.</p> <p>Тема 1.2. Выбор методологии для ИТ-проекта Известные методологии и их применимость к ИТ-проектам. Особенности, преимущества и недостатки известных методологий управления ИТ-проектами.</p>
2	<p>Раздел 2. Планирование ИТ-проекта</p> <p>Тема 2.1. Инициация ИТ-проекта Позиция руководителя ИТ-проекта. Спонсор ИТ-проекта. Устав ИТ-проекта. Примеры успешных ИТ-проектов и провальных: причины успеха и провала, типичные ошибки.</p> <p>Тема 2.2. Планирование ИТ-проекта План ИТ-проекта: для чего нужен, как писать, смысл контракта. Содержание ИТ-проекта: сбор требований, создание концепции. Команда ИТ-проекта: требования, ресурсы, варианты привлечения сторонних исполнителей, битва за ресурс. Планирование времени и стоимости с использованием ПО: иерархическая структура работ (ИСР), перечень действий, последовательность действий, ресурсы, продолжительность и стоимость, расписание, предельная цена проекта, проверка соответствия. Планирование ответственности, коммуникаций и качества. Планирование управления рисками: идентификация, качественный и количественный анализ, реагирование на риск, резервы. Верификация Плана ИТ-проекта.</p>
3	<p>Раздел 3. Выполнение ИТ-проекта</p> <p>Тема 3.1. Выполнение ИТ-проекта Запуск работ. Мониторинг исполнения работ. Управление рисками. Управление изменениями. Управление ожиданиями заказчика. Мотивация и развитие проектной команды. Отчётность по выполнению ИТ-проекта.</p> <p>Тема 3.2. Закрытие ИТ-проекта Сдача-приёмка продукта. Высвобождение ресурсов. Сохранение информации. Оценка результатов.</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 7					
1	Выбор ИТ-проекта и методологии	Моделирование реальных условий	2	2	1
2	Планирование ИТ-проекта	Моделирование реальных условий	9	9	2
3	Выполнение ИТ-проекта	Моделирование реальных условий	6	6	3
Всего:			17		

4.4. Лабораторные занятия

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			
Всего:			

4.5. Курсовое проектирование/выполнение курсовой работы

Цель курсовой работы: разработка плана ИТ-проекта.

Примерные темы заданий на курсовую работу приведены в разделе 10 РПД.

4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	23	23
курсовое проектирование (КП, КР)	17	17
подготовка отчетов по практическим занятиям	17	17
выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю (ТК)		
домашнее задание (ДЗ)		
контрольные работы заочников (КРЗ)		
Всего:	57	57

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п.
7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.ru/catalog/document?id=444222#bib	Киселев, А. А. Управление проектами : учебник / А. А. Киселев. - Москва : Директ-Медиа, 2023. - 460 с. - ISBN 978-5-4499-3517-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2147720	
https://znanium.ru/catalog/document?id=448936#bib	Управление ИТ-проектами: теоретические основы, задачи и решения : краткий курс / Е. А. Исаев, И. В. Кашинская, Н. Л. Коровкина [и др.] ; - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 83 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2161669	
https://znanium.ru/catalog/document?id=389062#bib	Бараксанов, Д. Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д. Н. Бараксанов, Ю. П. Ехлаков. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2015. - 144 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1845913	
https://znanium.ru/catalog/document?id=327727#bib	Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами: Учебное пособие / Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю. - Ростов-на-Дону :Южный федеральный университет, 2016. - 228 с.: ISBN 978-5-9275-2239-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/991956	
https://new.znanium.com/catalog/product/1001988	Синг Онг Ю, Азиатский стиль управления: Как руководят бизнесом в Китае, Японии и Южной Корее: Научно-популярное / Синг Онг Ю - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 318 с.: ISBN 978-5-9614-7058-1. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1005927	Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 260 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100664-1. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1021897	Магер, В. Е. Управление качеством : учеб. пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-105963-0. - Текст : электронный.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://www.lib.ua-ru.net/content/7422.html	Электронная студенческая библиотека
http://rutracker.org/	Журнал «Эксперт»
http://www.dis.ru/	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
http://tomanage.ru/library/magazines/top-manager/	Журнал «Топ-менеджер»
http://www.iteam.ru/	Портал iTeam, технологии корпоративного управления
http://www.ecsocman.edu.ru	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
http://www.gks.ru	Сайт Роскомстата
www.rhr.ru	Управление человеческими ресурсами России

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2	ЭБС ZNANIUM
3	ЭБС издательства ЛАНЬ

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	22-02, 22-06, 22-04
2	Мультимедийная лекционная аудитория	22-07

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Зачёт	Список вопросов к зачёту; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» » «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1	ИТ-проект: понятие, области реализации, особенности.	ПК-3.3.2
2	Специфика ИТ-проектов: методология, методы и инструменты.	ПК-3.3.2
3	Руководитель ИТ-проекта: роль, ответственность и полномочия.	ПК-3.3.2
4	Известные методологии и их применимость к ИТ-проектам.	ПК-3.3.2
5	Особенности, преимущества и недостатки известных методологий управления ИТ-проектами.	ПК-3.3.2
6	Позиция руководителя ИТ-проекта. Спонсор ИТ-проекта.	ПК-3.У.2
7	Устав ИТ-проекта.	ПК-3.У.2
8	Примеры успешных ИТ-проектов и провальных: причины успеха и провала, типичные ошибки.	ПК-3.У.2
9	План ИТ-проекта: для чего нужен, как писать, смысл контракта.	ПК-3.В.2
10	Содержание ИТ-проекта: сбор требований, создание концепции.	ПК-3.В.2
11	Команда ИТ-проекта: требования, ресурсы, варианты привлечения сторонних исполнителей, битва за ресурс.	ПК-3.В.2
12	Планирование времени и стоимости с использованием ПО: иерархическая структура работ (ИСР), перечень действий, последовательность действий.	ПК-3.В.2
13	Планирование времени и стоимости с использованием ПО: ресурсы, продолжительность и стоимость.	ПК-3.В.2
14	Планирование времени и стоимости с использованием ПО: расписание, предельная цена проекта, проверка соответствия.	ПК-3.В.2
15	Планирование ответственности, коммуникаций и качества.	ПК-3.В.2
16	Планирование управления рисками: идентификация, качественный и количественный анализ.	ПК-3.В.2
17	Планирование управления рисками: реагирование на риск, резервы.	ПК-3.В.2
18	Верификация Плана ИТ-проекта.	ПК-3.У.2
19	Запуск работ.	ПК-3.У.2
20	Мониторинг исполнения работ.	ПК-3.У.2
21	Управление рисками на стадии выполнения ИТ-проекта.	ПК-3.У.2
22	Управление изменениями.	ПК-3.У.2
23	Управление ожиданиями заказчика.	ПК-3.У.2
24	Мотивация и развитие проектной команды.	ПК-3.У.2
25	Отчётность по выполнению ИТ-проекта.	ПК-3.У.2
26	Сдача-приёмка продукта.	ПК-3.У.2
27	Высвобождение ресурсов.	ПК-3.У.2
28	Сохранение информации. Оценка результатов.	ПК-3.У.2

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Темы определяются самостоятельно по согласованию с преподавателем. Общее в названии темы: Разработка плана ИТ-проекта, на примере...

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Укажите кто виноват в провале проекта.</p> <p>1) Менеджер проекта; 2) Заказчик проекта; 3) Поставщик проекта; 4) Конкуренты.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-3.3.2
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа</p> <p>Задание: Укажите элементы тройственного ограничения.</p> <p>1) Сроки; 2) Содержание работ; 3) Прибыль; 4) Стоимость.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-3.3.2
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</p> <p>Задание: Укажите последовательность этапов выполнения проекта</p> <p>1) Выполнение; 2) Инициация; 3) Закрытие; 4) Планирование. 5) Мониторинг.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-3.3.2

	<p>Тип задания: задание на сопоставление.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Задание: Соотнесите методологию и автора.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Автор</td> <td style="text-align: center;">Методология</td> </tr> <tr> <td>А Корпорация Майкрософт</td> <td>1 Методология PMI</td> </tr> <tr> <td>Б Международный некоммерческий институт управления проектами</td> <td>2 Методология IPMA</td> </tr> <tr> <td>В Международная ассоциация управления проектами</td> <td>3 Методология PRINCE2</td> </tr> <tr> <td>Г Центральное компьютерное и телекоммуникационное агентство Великобритании</td> <td>4 Методология MSF</td> </tr> </table> <p>Ответ:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">А</td> <td style="text-align: center;">Б</td> <td style="text-align: center;">В</td> <td style="text-align: center;">Г</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Автор	Методология	А Корпорация Майкрософт	1 Методология PMI	Б Международный некоммерческий институт управления проектами	2 Методология IPMA	В Международная ассоциация управления проектами	3 Методология PRINCE2	Г Центральное компьютерное и телекоммуникационное агентство Великобритании	4 Методология MSF	А	Б	В	Г					ПК-3.3.2
Автор	Методология																			
А Корпорация Майкрософт	1 Методология PMI																			
Б Международный некоммерческий институт управления проектами	2 Методология IPMA																			
В Международная ассоциация управления проектами	3 Методология PRINCE2																			
Г Центральное компьютерное и телекоммуникационное агентство Великобритании	4 Методология MSF																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p> <p>Задание: Дайте определение понятия спонсор проекта и раскройте его. Почему используется именно такое понятие.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-3.3.2																		
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Укажите основной критерий оценки успешности проекта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Прибыль; 2) Удовлетворённость начальства; 3) Удовлетворённость заказчика; 4) Удовлетворённость команды. <p>Ответ:</p>	ПК-3.У.2																		
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов и обоснованием выбора.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы, обоснуйте свой выбор.</p> <p>Задание: Укажите какие области управления имеют первостепенное значение для работы проектного менеджера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Управление временем; 2) Управление стоимостью; 3) Управление содержанием; 4) Управление всем. <p>Ответ:</p>	ПК-3.У.2																		
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность.</p>	ПК-3.У.2																		

	<p>Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</p> <p>Задание: Расставьте указанные действия по планированию проекта в правильной последовательности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Определить команду; 2) Сформировать расписание; 3) Собрать и финализировать требования; 4) Создать план улучшения процессов. <p>Ответ:</p>																			
	<p>Тип задания: задание на сопоставление.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие.</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Задание: Соотнесите указанные элементы с принципами проектного управления согласно РМВОК</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Элементы</th> <th style="text-align: center;">Принципы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Бизнес-стратегия</td> <td>1 Ответственное управление</td> </tr> <tr> <td>Б Честность</td> <td>2 Команда</td> </tr> <tr> <td>В Потребители</td> <td>3 Заинтересованные стороны</td> </tr> <tr> <td>Г Организационные структуры</td> <td>4 Ценность</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ответ:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">А</th> <th style="width: 25%;">Б</th> <th style="width: 25%;">В</th> <th style="width: 25%;">Г</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Элементы	Принципы	А Бизнес-стратегия	1 Ответственное управление	Б Честность	2 Команда	В Потребители	3 Заинтересованные стороны	Г Организационные структуры	4 Ценность	А	Б	В	Г					ПК-3.У.2
Элементы	Принципы																			
А Бизнес-стратегия	1 Ответственное управление																			
Б Честность	2 Команда																			
В Потребители	3 Заинтересованные стороны																			
Г Организационные структуры	4 Ценность																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p> <p>Задание: Объясните важность создания проектом ценности для заинтересованных сторон вообще и для заказчика/потребителя в частности.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-3.У.2																		
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Укажите понятие соответствующее целостному взгляду на то, как части проекта взаимодействуют друг с другом и с внешними системами.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Структурное мышление; 2) Ситуативное мышление; 3) Системное мышление; 4) Проектное мышление. <p>Ответ:</p>	ПК-3.В.2																		
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы</p> <p>Задание: Укажите возможные измерения качества в проекте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Производительность; 2) Сочетаемость; 3) Надёжность; 	ПК-3.В.2																		

	<p>4) Единообразие. Ответ:</p>																			
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Расположите по порядку этапы эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами. 1) Определение; 2) Привлечение; 3) Анализ; 4) Наблюдение; 5) Понимание. 6) Приоритизация. Ответ:</p>	ПК-3.В.2																		
	<p>Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите указанные элементы с областями характеристик неопределённости</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Элементы</td> <td style="text-align: center;">Области характеристик</td> </tr> <tr> <td>А Рефрейминг</td> <td>1 Неоднозначность</td> </tr> <tr> <td>Б Резервирование</td> <td>2 Сложность</td> </tr> <tr> <td>В Эксперименты</td> <td>3 Нестабильность</td> </tr> <tr> <td>Г Угрозы</td> <td>4 Риск</td> </tr> </table> <p>Ответ:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">А</td> <td style="text-align: center;">Б</td> <td style="text-align: center;">В</td> <td style="text-align: center;">Г</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Элементы	Области характеристик	А Рефрейминг	1 Неоднозначность	Б Резервирование	2 Сложность	В Эксперименты	3 Нестабильность	Г Угрозы	4 Риск	А	Б	В	Г					ПК-3.В.2
Элементы	Области характеристик																			
А Рефрейминг	1 Неоднозначность																			
Б Резервирование	2 Сложность																			
В Эксперименты	3 Нестабильность																			
Г Угрозы	4 Риск																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Приведите пример заинтересованных сторон проекта. Поясните их интересы. Ответ:</p>	ПК-3.В.2																		

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1 Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала: представлена в таблице 4.

11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Требования к проведению семинаров

Не предусмотрено

11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий (*если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине*)

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Практические занятия проходят в интерактивной форме – моделирование реальных условий. Во всех случаях подразумевается соблюдение деловой этики и правил хорошего тона. Приветствуется и оценивается активная работа.

11.4 Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ (*если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине*)

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Не предусмотрены

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Не предусмотрены

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Не предусмотрены

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся закрепить владение навыками предусмотренными в таблице 1 РПД.

Структура пояснительной записки курсового проекта/работы

- Титульный лист;
- Содержание;
- Введение;
- Термины и сокращения;
- Используемые стандарты и нормативные документы;
- Описание сути ИТ-проекта;
- Позиция руководителя проекта;
- План ИТ-проекта;
- Обеспечение работ и мониторинг.
- Закрытие ИТ-проекта
- Заключение;
- Список используемых источников;
- Приложения к описанию бизнес-процесса

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

Согласно общих требований ГУАП опубликованных на сайте университета.

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется на основе выполнения практических заданий. Результаты текущего контроля учитываются при выставлении итоговой оценки по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».
- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

По дисциплине предусмотрен экзамен. Экзамен проводится в письменной форме по билетам.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой