

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

Ответственный за образовательную
программу

доц., к.э.н.

(должность, уч. степень, звание)

С.В. Дмитриева

(инициалы, фамилия)



(подпись)

« 27 » 06 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление в социально-экономических системах»

(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности	Управление человеческими ресурсами
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2024

Санкт-Петербург– 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.э.н.

(должность, уч. Степень, звание)

17.06.24

(подпись, дата)

Е.В. Черепков

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

«20» 06 2024 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.

(уч. степень, звание)

27.06.24

(подпись, дата)

А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

27.06.24

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Управление в социально-экономических системах» входит в образовательную программу подготовки высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 38.03.02 «Менеджмент» направленности «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина реализуется кафедрой №82.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач»

ПК-5 «Способен проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений и разрабатывать экономически обоснованные мероприятия, направленные на минимизацию негативных последствий»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историей формирования и развития представлений об управлении с древнейших времен до наших дней, как органической части жизнедеятельности человеческого общества. Раскрываются ключевые механизмы общественного взаимодействия, смысл и содержание управленческого процесса. Рассмотрены все основные взгляды на вопросы управления в широком смысле и в частности, по отношению к коммерческим организациям. Особое внимание уделено истории менеджмента и развитию основных его теорий.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «История управленческой мысли» является формирование у студентов углубленных знаний в области истории развития и становления основных концепций научного управления, представлений об их практическом использовании на реальных примерах и начальных навыков использования некоторых изученных концепций в учебных ситуациях.

В области воспитания личности целью подготовки по данной дисциплине является развитие таких качеств, как: широкий кругозор и профессиональная любознательность, организованность, ответственность, коммуникативность, целеустремленность.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.У.2 уметь осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, для решения поставленных задач
Профессиональные компетенции	ПК-5 Способен проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений и разрабатывать экономически обоснованные мероприятия, направленные на минимизацию негативных последствий	ПК-5.3.3 знать методы оценки экономического риска; инструменты формирования оценок риска; программное обеспечение для решения задач по оценке риска

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- история России;
- культурология;
- философия;
- социология;
- экономическая теория.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- менеджмент;
- теория организации;
- организационное поведение;
- управление человеческими ресурсами;
- управление проектами;
- управление операциями;
- управление изменениями;
- стратегический менеджмент;
- методы принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№4
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	2/ 72	2/ 72
Из них часов практической подготовки	8	8
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	38	38
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 4					
Введение	2				2
Раздел 1. Управление и общество Тема 1.1. Научный подход к управлению Тема 1.2. Модель обучения Тема 1.3. Система общества и управление обществом Тема 1.4. Общественное развитие	5	5			12
Раздел 2. История развития управленческой мысли Тема 2.1. Становление научного подхода к управлению Тема 2.2. Концепции менеджмента переходного периода	5	6			12
Раздел 3. Современные концепции управления организацией Тема 3.1. Японская модель управления Тема 3.2. Концепции управления качеством Тема 3.3. Концепции реструктуризации организаций Тема 3.4. Современные тенденции в развитии общества и в управлении	5	6			12
Итого в семестре:	17	17			38
Итого:	17	17	0	0	38

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	<p>Управление и общество</p> <p>Тема 1.1. Научный подход к управлению</p> <p>Предмет и задачи курса, содержание курса. Научный подход. Определение понятий управление и менеджмент. Менеджмент как наука и искусство, вид практической деятельности человека, система управления в организации. Функциональные области менеджмента: маркетинг, финансовый менеджмент, операционный и производственный менеджмент, управление человеческими ресурсами, информационный менеджмент. Инфраструктура менеджмента, уровни аппарата управления и их функции. Интеграционные процессы в менеджменте. Стратегический менеджмент и инновационный менеджмент. Конкуренция и ее влияние на менеджмент.</p> <p>Менеджер и его функции в организации. Характеристика элементов менеджмента. Предпринимательство и его функции. Понятие организации. Характеристика организации как системы и ее основные подсистемы. Миссия и цели организации. Схема входа-выхода. Простое уравнение выполненной работы. Принцип обратной связи.</p> <p>Тема 1.2. Модель обучения</p> <p>Модель обучения взрослых. Стили обучения. Как управлять обучением и определять приоритеты в обучении. Менеджер – работник умственного труда – как основной капитал в деятельности организации. Управление временем и рабочей нагрузкой менеджера. Роль менеджмента в карьере и жизни. Структура учебного плана основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 080200.62 «Менеджмент».</p> <p>Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский менеджмент. История и особенности российского менеджмента. Отличие подходов, используемых в США, Европе и Японии, к менеджменту компаний. Национальные различия и менеджмент.</p> <p>Тема 1.3. Система общества и управление обществом</p> <p>Понятие системы, общества и его подсистемы: социальная культурная, политическая, экономическая. Функции подсистем. Иерархия экономической системы: общество, регион, отрасль, компания, фирма. Управление обществом. Природа государства и власти. Инструменты управления. Распространенные в обществе заблуждения.</p> <p>Тема 1.4. Общественное развитие</p> <p>Методы интеграции в обществе. Модели общества. Процессы эволюции в обществе. Цивилизации и процессы становления общества. Циклы социально-экономических систем. XX-ый век и современное состояние общества. Модели экономик. Национальные особенности российского общества.</p>
2	<p>История развития управленческой мысли</p> <p>Тема 2.1. Становление научного подхода к управлению</p> <p>Развитие управленческой мысли в «доисторический» период. Возникновение теории и практики управления. Школы менеджмента (в различных классификациях). Подходы в менеджменте (в различных классификациях). «Технократическая» школа менеджмента. Принципы научного управления Фредерика Тейлора. Г. Гантт и промышленная демократия. Генри Форд и массовое производство. Фрэнк и Лилиан Гилбреты, управление трудовыми движениями. «Административная» школа и А. Файоль. У. Шухарт и контроль</p>

	<p>качества. Школа «человеческих отношений» и Элтон Мэйо.</p> <p>Тема 2.2. Концепции менеджмента переходного периода</p> <p>Математический этап развития в менеджменте, становление исследования операций. Л.В. Канторович, Дж. Данциг, Т. Купманс и математическое программирование. Теория очередей. Теория принятия решений. Методы сетевого планирования.</p> <p>Групповые технологии и гибкие производственные системы, С.П. Митрофанов.</p> <p>Компьютерный этап развития менеджмента. Управление запасами. Управление проектами. Планирование материальных потребностей (MRP). Системы CIM, CAD/CAM.</p> <p>Массовое производство в сфере услуг, феномен Макдональдса. Модель производственной стратегии Гарвардской школы бизнеса.</p>
3	<p>Тема 3.1. Японская модель управления</p> <p>«Японское чудо»? Производственная система компании Тойота (TPS): история развития, ее составляющие и современное состояние. Т. Оно и становление TPS. Развитие TPS до национального и мирового уровня. Концепция Кайдзэн. Особенности японской модели управления персоналом. Японское качество и Э. Деминг.</p> <p>Тема 3.2. Концепции управления качеством.</p> <p>Основные взгляды на вопросы управления качеством: Э.Деминг, Дж.Джуран, Ф.Кросби, К.Исикава, А.Фейгенбаум, Т.Тагути. Сравнение их подходов. Национальные общества и премии. Международные стандарты качества. Качество как средство конкурентной и неконкурентной борьбы. Всеобщее управление качеством.</p> <p>Тема 3.3. Концепции реструктуризации организаций.</p> <p>Синхронное производство и теория ограничений Э. Голдрата. Реинжиниринг бизнес-процессов М. Хаммера. Бережливое производство Дж. Вумека.</p> <p>Изменения в организациях. Цели и задачи изменений в организации, управление изменениями (процессный подход). Организационное преобразование бизнеса: новое осмысление, реструктуризация, оживление, обновление и их элементы.</p> <p>Тема 3.4. Современные тенденции в развитии общества и в управлении.</p> <p>Информатизация общества и инновационная экономика. Ошибки менеджеров ведущих корпораций. Мнения гуру менеджмента. Перспективные принципы управления. Интегрированные производственные системы. Развитие организационных структур. Социализация и современное управление. Обеспечение качества. Человеческий капитал и знания – ключевые факторы изменений. Цепочка создания стоимости компании: закупки, производство, сбыт. Структурирование компаний. Звенья операционной деятельности и их оценка. Функциональные области менеджмента и их оценка. Реактивная и проактивная роли менеджеров среднего звена. Факторы, определяющие производительность работника умственного труда в организации.</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 4					
1	Мотивация	Психологический тренинг	2	1	1
2	Целеполагание	Мозговой штурм	3	2	1
3	Миссия	Игровое проектирование	2	1	2
4	Системы менеджмента	Групповые дискуссии	6	2	2
5	Бизнес-моделирование	Игровое проектирование	4	2	3
Всего:			17		

4.4. Лабораторные занятия

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			
Всего:			

4.5. Курсовое проектирование/выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 4, час
1	2	3
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	20	20
курсовое проектирование (КП, КР)		
подготовка отчетов по практическим занятиям	18	18
выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю (ТК)		
домашнее задание (ДЗ)		
контрольные работы заочников (КРЗ)		
Всего:	38	38

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п.
7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.ru/catalog/document?id=438418#bib	Набоков, В. И. История управленческой мысли : учебник для вузов / В. И. Набоков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 274 с. - ISBN 978-5-394-05515-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2128200 (дата обращения: 22.08.2024). – Режим доступа: по подписке.	
https://znanium.com/catalog/product/1218436	Якобсон, А. Я. История управленческой мысли : учебное пособие / А.Я. Якобсон, Н.В. Бацюн. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 100 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/18643 . - ISBN 978-5-369-01558-2.	
https://znanium.com/catalog/product/2082705	Семенов, А. К. История управленческой мысли : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 275 с. - ISBN 978-5-394-04202-7. - Текст : электронный.	
https://znanium.com/catalog/product/1844277	Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли : учебник / Т. П. Хохлова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 384 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0268-6. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/995940	Якобсон, А. Я. История управленческой мысли: Учебное пособие. — Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 100 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://new.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/18643 . - ISBN 978-5-16-104785-9. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1087565	Архипова, Н. И. Управление персоналом. Введение в профессию : учебное пособие / Н. И. Архипова, С. В. Назайкинский, О. Л. Седова. - 2-е изд. - Москва : Рос. гос. гуманитарн. ун-т, 2019. - 132 с. - ISBN 978-5-7281-2486-3. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/	История менеджмента : учеб. пособие / Э.М. Коротков, А.А. Беляев, Е.М. Трененков [и др.] ; под	

catalog/product/930259	ред. Э.М. Короткова. — Москва : ИНФРА-М, 2018 — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/1077 . - ISBN 978-5-16-100456-2. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/1032618	Гапонова, О. С. Менеджмент: учебник/ О. С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чилипенюк. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - DOI: https://doi.org/10.29039/01819-4 . - ISBN 978-5-16-107889-1. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/947254	Графский, В. Г. Всеобщая история права и государства: Учебник для вузов / Графский В. Г. - 3-е изд., доп. - Москва : Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 816 с. - ISBN 978-5-16-104000-3. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/1016060	Великая депрессия и великая реформа (успехи и провалы экономической политики Ф.Д.Рузвельта): Монография / Нуреев Р.М., Латов Ю.В. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 224 с. - ISBN 978-5-16-103644-0. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/1002091	Костина, Н. Б. Теория управления : учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10.12737/textbook_58e741bf9ba680.6641029 . - ISBN 978-5-16-105809-1. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/563587	Менеджмент: традиционные и современные модели : справоч. пособие / В.В. Филатов, А.Е. Алексеев, Ю.А. Галицкий [и др.] ; под ред. В.В. Князева, Д.С. Петросяна. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 474 с. — (Справочники ИНФРА-М). — www.dx.doi.org/10.12737/21609 . - ISBN 978-5-16-105102-3. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/1004415	Бурганова, Л. А. Элтон Мэйо: теоретик и практик управления : монография / Л.А. Бурганова, Е.Г. Савкина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 111 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107313-1. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/1007999	Попов, Р. А. Региональное управление и территориальное планирование : учебник / Р.А. Попов. — М. : ИНФРА-М, 2017.— 288 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/1602 . - ISBN 978-5-16-100718-1. - Текст : электронный.	
https://new.znaniium.com/catalog/product/924464	Нобелевские лауреаты по экономике в XXI веке : сборник статей / под ред. А.Г. Худокормова. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 393 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: https://new.znaniium.com]. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/22566 . - ISBN 978-5-16-105195-5. - Текст : электронный.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://www.lib.ua-ru.net/content/7422.html	Электронная студенческая библиотека
http://rutracker.org/	Журнал «Эксперт»
http://www.dis.ru/	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
http://tomanage.ru/library/magazines/top-manager/	Журнал «Топ-менеджер»
http://www.iteam.ru/	- портал iTeam, технологии корпоративного управления.
http://www.ecsocman.edu.ru	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
http://www.gks.ru	Сайт Роскомстата
http://www.auditfin.com/	Официальный сайт журнала «Аудит и финансовый анализ»
http://lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm	Официальный сайт журнала «Российский экономический журнал»
http://creativeconomy.ru/mag_rp/	Официальный сайт журнала «Российское предпринимательство»
http://www.consultant.ru/	ИСС «Консультант плюс»

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2	ЭБС ZNANIUM
3	ЭБС издательства ЛАНЬ

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	22-02, 22-06, 22-04
2	Мультимедийная лекционная аудитория	22-07

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов к зачёту; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Основные понятия теории управления: система, организация, управление, обратная связь, схема управления с обратной связью.	УК-1.У.2
2	Власть и насилие. Уровни управления/уровни безопасности.	УК-1.У.2
3	400 летние циклы социально-экономических систем.	УК-1.У.2
4	Смешанные циклы социально-экономических систем.	УК-1.У.2
5	Развитие принципов управления в «доисторический» период (до н.э.).	УК-1.У.2
6	Развитие принципов управления в период средних веков.	УК-1.У.2
7	Томас Мор.	УК-1.У.2
8	Никколо Макиавелли.	УК-1.У.2
9	Становление принципов управления в эпоху Нового времени (от эпохи Просвещения до завершения Промышленного переворота и формирования Менеджмента).	УК-1.У.2
10	Что такое менеджмент и кто такие менеджеры.	УК-1.У.2
11	Ф. Тейлор – основоположник школы научного управления.	УК-1.У.2
12	Г. Гантт – один из ближайших сподвижников Тейлора (диаграмма Гантта, промышленная демократия).	УК-1.У.2
13	Лириан и Фрэнк Гилбреты – творческий союз (наука о трудовых движениях).	УК-1.У.2
14	12 принципов производительности труда Х. Эмерсона.	УК-1.У.2
15	Г. Форд – основатель американского автомобилестроения.	УК-1.У.2
16	А. Слоун – создатель классической организационной схемы «Дженерал Моторс».	УК-1.У.2
17	Макс Вебер – социолог, философ, экономист (теория бюрократии).	УК-1.У.2
18	Г. Файоль – основоположник административной школы.	УК-1.У.2
19	Школа человеческих отношений: «Хоторнские эксперименты» и Э. Мэйо.	УК-1.У.2
20	Школа человеческих отношений: М. Фоллетт, Ф. Ротлисбергер, Г. Мюнстерберг.	УК-1.У.2
21	Математические методы в теории и практике управления (Дж. Данциг, Л.В. Канторович и математическое программирование).	ПК-5.3.3
22	Ч.Барнард и поведенческая школа.	УК-1.У.2
23	Теория потребностей А.Маслоу.	УК-1.У.2
24	Теория мотивации Ф.Герцберга.	УК-1.У.2
25	Теории мотивации: теория равенства, теория В.Зигерта и М.Ланга, теория Виктора Врума, оперантное обусловливание Скиннера.	УК-1.У.2
26	Теория мотивации Л.Портера и Э.Лоулера.	УК-1.У.2
27	Теории Д.Макгрегора, К.Арджириса и Оучи.	УК-1.У.2
28	Теории лидерства.	УК-1.У.2

29	Системная школа.	УК-1.У.2
30	Ситуационная школа.	УК-1.У.2
31	Процессный подход.	УК-1.У.2
32	MRP и MRP II (Дж. Орлики, О. Уайт), ERP.	УК-1.У.2
33	Системы массового обслуживания (в сфере обслуживания, на примере McDonald's).	УК-1.У.2
34	Тайичи Оно и Производственная система компании Тойота.	УК-1.У.2
35	Эдвардс Дэминг и Всеобщее управление качеством.	УК-1.У.2
36	Реинжиниринг бизнес-процессов и М. Хаммер.	УК-1.У.2
37	Дж. Вумек и Бережливое производство.	УК-1.У.2
38	6 сигм и Моторола.	УК-1.У.2
39	Методы оценки экономического риска	ПК-5.3.3
40	Инструменты формирования оценок, в том числе средствами ПО	ПК-5.3.3

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Укажите в чём состоит заслуга Г.Форда в организации производства.</p> <p>1) Изобрёл конвейер и применил во всех отраслях промышленного производства;</p> <p>2) Организовал конвейерное производство высокотехнологичной продукции;</p> <p>3) Платил высокую заработную плату всем сотрудникам;</p> <p>4) Выпустил много машин для всех.</p> <p>Ответ:</p>	УК-1.У.2
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа</p> <p>Задание: Укажите законы и принципы научной организации труда</p> <p>1) Сотрудничество между администрацией и рабочими;</p> <p>2) Создание научного фундамента;</p>	УК-1.У.2

	<p>3) Перераспределение обязанностей на рабочих; 4) Отбор рабочих и менеджеров. Ответ:</p>																			
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите логический порядок применения научного подхода 1) Формулировка теорий; 2) Проверка экспериментами; 3) Проведение наблюдений; 4) Выдвижение гипотез. 5) Закрепление на практике. Ответ:</p>	УК-1.У.2																		
	<p>Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите указанные фамилии и имена исследователей со Школами Менеджмента</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">Исследователи</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">Школы Менеджмента</td> </tr> <tr> <td>А Э. Мэйо</td> <td>1 Школа научного управления</td> </tr> <tr> <td>Б А. Файоль</td> <td>2 Школа административного (классического) управления</td> </tr> <tr> <td>В Р. Акофф</td> <td>3 Школа человеческих отношений</td> </tr> <tr> <td>Г Ф.У. Тейлор</td> <td>4 Школа науки управления (количественная школа менеджмента)</td> </tr> </table> <p>Ответ:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">А</td> <td style="width: 25%;">Б</td> <td style="width: 25%;">В</td> <td style="width: 25%;">Г</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Исследователи	Школы Менеджмента	А Э. Мэйо	1 Школа научного управления	Б А. Файоль	2 Школа административного (классического) управления	В Р. Акофф	3 Школа человеческих отношений	Г Ф.У. Тейлор	4 Школа науки управления (количественная школа менеджмента)	А	Б	В	Г					УК-1.У.2
Исследователи	Школы Менеджмента																			
А Э. Мэйо	1 Школа научного управления																			
Б А. Файоль	2 Школа административного (классического) управления																			
В Р. Акофф	3 Школа человеческих отношений																			
Г Ф.У. Тейлор	4 Школа науки управления (количественная школа менеджмента)																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Опишите цикл управления Шухарта-Дэминга с пояснением каждого этапа Ответ:</p>	УК-1.У.2																		
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите верное определение понятия неопределённость. 1) Наличие двух и более потенциальных вариантов решений или действий; 2) Неполнота информации об условиях принятия решения или её</p>	ПК-5.3.3																		

	<p>полное отсутствие;</p> <p>3) Субъективность оценок объективно существующих явлений и событий;</p> <p>4) Возможность вероятностной оценки наступления событий.</p> <p>Ответ:</p>																								
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы</p> <p>Задание: Укажите характерные черты риска</p> <p>1) Исключительность;</p> <p>2) Неопределённость;</p> <p>3) Аналитичность;</p> <p>4) Альтернативность.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-5.3.3																							
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</p> <p>Задание: Укажите порядок действий при управлении рисками</p> <p>1) Установление предельных значений для рисков;</p> <p>2) Идентификация отдельных видов рисков;</p> <p>3) Разработка программы минимизации потерь;</p> <p>4) Оценка вероятности наступления рисков.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-5.3.3																							
	<p>Тип задания: задание на сопоставление.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Задание: Соотнесите указанные методы оценки риска с группами методов оценки риска (МОЦ)</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">МОЦ</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="text-align: center; width: 40%;">Группы МОЦ</td> </tr> <tr> <td>А Метод коллективной работы</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">1</td> <td>Качественные методы</td> </tr> <tr> <td>Б Статистический метод</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>В Рейтинг-метод</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">2</td> <td>Количественные методы</td> </tr> <tr> <td>Г Метод аналогий</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Ответ:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">А</td> <td style="width: 25%;">Б</td> <td style="width: 25%;">В</td> <td style="width: 25%;">Г</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	МОЦ		Группы МОЦ	А Метод коллективной работы	1	Качественные методы	Б Статистический метод			В Рейтинг-метод	2	Количественные методы	Г Метод аналогий			А	Б	В	Г					ПК-5.3.3
МОЦ		Группы МОЦ																							
А Метод коллективной работы	1	Качественные методы																							
Б Статистический метод																									
В Рейтинг-метод	2	Количественные методы																							
Г Метод аналогий																									
А	Б	В	Г																						
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p> <p>Задание: Объясните взаимосвязь прибыли и риска. Укажите, могут</p>	ПК-5.3.3																							

	ли быть исключения в этой взаимосвязи. Ответ:	
--	---	--

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1 Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала: представлена в таблице 4.

11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Требования к проведению семинаров

Не предусмотрено

11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Практические занятия проходят в интерактивной форме: психологический тренинг, мозговой штурм, игровое проектирование, деловые дискуссии. Во всех случаях подразумевается соблюдение деловой этики и правил хорошего тона. Приветствуется и оценивается активная работа.

11.4 Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Не предусмотрены

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Не предусмотрены

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Не предусмотрены

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся:

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Не предусмотрены

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

Не предусмотрены

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется на основе выполнения практических заданий. Результаты текущего контроля учитываются при выставлении итоговой оценки по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

По дисциплине предусмотрен зачёт. Зачёт проводится в письменной форме по билетам.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой