

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

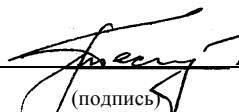
Руководитель образовательной программы

доц., к.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

А.Б. Песоцкий

(инициалы, фамилия)


(подпись)
« 27 » 06 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в менеджменте»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.04.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности	Стратегическое управление персоналом организации
Форма обучения	очная
Год приема	2024

Санкт-Петербург– 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Проф., д.т.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)



(подпись, дата)

М.Л. Кричевский

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 20 » 06 2024 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.

(уч. степень, звание)

 27.06.24

(подпись, дата)

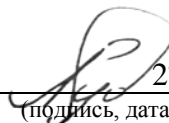
А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

 27.06.24

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» входит в образовательную программу высшего образования – программу магистратуры по направлению подготовки/ специальности 38.04.02 «Менеджмент» направленности «Стратегическое управление персоналом организации». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-2 «Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач»

ПК-2 «Способен проводить самостоятельные прикладные исследования с целью разработки успешных практик в процессах (системы) операционного управления персоналом организации на основе критического анализа результатов исследования»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением методов искусственного интеллекта (ИИ) применительно к области менеджмента. Особое внимание уделено практическим задачам с применением компьютерных технологий. Для решения последних дисциплина включает различные методы ИИ, включая глубокие нейронные сети и большие языковые модели.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовое проектирование.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Формирование компетенций, необходимых для применения эффективных методов исследования в менеджменте, а также приобретение выпускником знаний, умения, навыков в области организационно-управленческой, аналитической, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.3.1 знать основные понятия и современные приемы обработки информации, принципы обработки эмпирических и экспериментальных данных ОПК-2.У.1 уметь оценивать и представлять многомерные наблюдения; пользоваться графическими редакторами используемого программного обеспечения ОПК-2.У.2 уметь использовать мягкие вычисления для решения управленческих задач ОПК-2.В.1 владеть навыками решения управленческих и исследовательских задач с помощью методов ИИ
Профессиональные компетенции	ПК-2 Способен проводить самостоятельные прикладные исследования с целью разработки успешных практик в процессах (системы) операционного управления персоналом организации на основе критического анализа результатов	ПК-2.3.1 знать цели, стратегию управления человеческими ресурсами, кадровую политику управления персоналом организации; основные методы, способы и инструменты управления персоналом по аспектам кадрового менеджмента в организации

	исследования	
--	--------------	--

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «современные проблемы менеджмента»,
- «информационная поддержка принятия решений».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- «прогнозирование и моделирование корпоративных рисков»,
- «научный семинар».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№1
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки	17	17
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)	17	17
экзамен, (час)	36	36
Самостоятельная работа, всего (час)	21	21
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

[Трудоемкость, распределенная на часы практической подготовки не должна превышать общую трудоемкость по виду учебной работы].

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.
Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (час)	ЛР(час)	КП(час)	СРС(час)
Семестр 1					

Раздел 1 –Введение в искусственный интеллект (ИИ) Тема 1.1 – Этапы развития ИИ Тема 1.2 – Виды и типы ИИ	3				
Раздел 2 – Машинное обучение (МО) МО Тема 2.1 – Контролируемое МО Тема 2.2 – Неконтролируемое МО	4	6			
Раздел 3 – Глубокие нейронные сети Тема3.1 - Сверточные НС Тема3.2 – Рекуррентные НС	5	6			
Раздел 4 – Большие языковые модели Тема 4.1 – Обработка естественного языка Тема 4.2 – Трансформер и механизмы внимания	5	5			
Выполнение курсовой работы				17	
Итого:	17	17	0	17	21
Итого в семестре:	17	17		17	21

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Раздел1 Введение в искусственный интеллект Тема 1.1 Этапы развития ИИ Рождение ИИ. Ранний энтузиазм, большие ожидания. Новая парадигма научных исследований Тема 1.2 Виды и типы ИИ Типология ИИ. Методы и технологии ИИ. Становление ИИ как отрасли индустрии. .
2	Раздел 2 Машинное обучение Тема 2.1 Контролируемое МО . Различие между МО и ИИ. Формализация задачи обучения. Обучение на примерах. Виды обучения: супервизорное, несупервизорное, с подкреплением. Переобучение и упрощение.

	<p>Тема 2.2 Неконтролируемое МО</p> <p>Отбор моделей в МО. Поиск компромисса между смещением и дисперсией. Гиперпараметры и контрольные наборы, перекрестная проверка. Методы неконтролируемого обучения</p>
3	<p>Раздел 3 Глубокие нейронные сети</p> <p>Тема 3.1 Сверточные нейронные сети.</p> <p>Операция свертки. Пулинг (объединение) и свертка. Архитектура сверточной сети. Сеть LeNet-5.</p> <p>Тема 3.2 Рекуррентные нейронные сети</p> <p>История развития рекуррентных НС. Представление рекуррентного слоя. Развернутая рекуррентная сеть. Метод обучения рекуррентных НС.</p>
4	<p>Раздел 4 Большие языковые модели</p> <p>Тема 4.1 Обработка естественного языка (ОЕЯ)</p> <p>Задачи ОЕЯ. Нормализация текста. Виды представления слов в NLP. Метод Word2Vec.</p> <p>Тема 4.2 Трансформер и механизмы внимания</p> <p>История развития больших языковых моделей. Архитектура Transformer. Механизмы внимания. Техническая эволюция моделей GPT</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 1					
1	Формирование смоделированной базы данных	Компьютерное моделирование	2	2	1
2	Классификация объектов: дискриминантный анализ, метод опорных векторов, решающие деревья, метод ближайших соседей.	Компьютерное моделирование	6	6	2
3	Кластеризация объектов: иерархический метод, метод k -средних.	Компьютерное моделирование	6	6	2
4	Классификация объектов с помощью	Компьютерное моделирование	3	3	3

	нейронных сетей.			
Всего		17		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Цель курсовой работы:

Часов практической подготовки:

Примерные темы заданий на курсовую работу приведены в разделе 10 РПД.

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 1, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)		
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)		
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)		
Всего:	21	21

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
658.012 К82	Кричевский, М.Л. Интеллектуальные методы в менеджменте. М.Л. Кричевский - СПб.: Питер, 2005. -304 с	13
005 К 82	Кричевский, М.Л. Методы исследований в менеджменте. М.Л. Кричевский -М.: Кнорус, 2016. -296 с	17
005 М 54	Методы исследований в менеджменте: методические указания к выполнению курсовой работы / сост. М. Л. Кричевский. - СПб. : Изд-во ГУАП, 2015. - 57 с	44
	Антохина Ю.А., Кричевский М.Л., Мартынова Ю.А. и др. Искусственный интеллект. Инноватика. Уч. Пос.СПб, ГУАП, 2023	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://znanium.com/bookread.php	Кохонен, Т. Самоорганизующиеся карты [Электронный ресурс] / Т. Кохонен ; пер. 3-го англ. изд. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 655 с.:
http://www.znanium.com/catalog.php	Ясницкий, Л. Н. Искусственный интеллект. Элективный курс [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Н. Ясницкий. - Эл. изд. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - 197 с.
http://www.znanium.com/catalog.php	Боровская, Е. В. Основы искусственного интеллекта [Электронный ресурс] / Е. В. Боровская, Н. А. Давыдова. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010. - 127 с.

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
-------	--------------

Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
2	Мультимедийная лекционная аудитория	22-07
5	Компьютерный класс	14-10

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Экзаменационные билеты; Задачи; Тесты.
Выполнение курсовой работы	Экспертная оценка на основе требований к содержанию курсовой работы по дисциплине.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
	<p>деятельностью направления;</p> <ul style="list-style-type: none"> – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1	Определение интеллекта.	ОПК-2.3.1
2	Искусственный нейрон.	ОПК-2.3.1
3	Становление искусственного интеллекта	ОПК-2.3.1
4	Сильные и слабые методы ИИ	ОПК-2.3.1
5	Использование интеллектуальных систем в прикладных областях.	ОПК-2.3.1
6	Формирование набора данных	ОПК-2.3.1
7	Конструирование и отбор признаков	ОПК-2.3.1
8	Снижение размерности наблюдений	ОПК-2.3.1
9	Представление знаний. Отличие знаний от данных	ОПК-2.3.1
10	Системы продукции и их свойства	ОПК-2.У.1
11	Понятие фрейма и сети фреймов	ОПК-2.У.1
12	Машинное обучение (МО) – подмножество ИИ.	ОПК-2.У.1

13	Формализация задачи обучения.	ОПК-2.У.1
14	Обучение на примерах.	ОПК-2.У.1
15	Виды обучения: супервизорное, несупервизорное, с подкреплением.	ОПК-2.У.1
16	Отбор моделей в МО.	ОПК-2.У.1
17	Регуляризация. Индуктивное смещение.	ОПК-2.У.1
18	Поиск компромисса между смещением и дисперсией.	ОПК-2.У.1
19	Классификация, регрессия и кластеризация в МО.	ОПК-2.У.1
20	Основы кластерного анализа	ОПК-2.У.1
21	Иерархическая классификация	ОПК-2.У.2
22	Основные понятия искусственных нейронных сетей	ОПК-2.У.2
23	Аналогия с биологическими нейронными сетями.	ОПК-2.У.2
24	Задачи, решаемые с помощью нейронных сетей	ОПК-2.У.2
25	Биологический нейрон и модель искусственного нейрона	ОПК-2.У.2
26	Топология нейронных сетей	ОПК-2.У.2
27	Парадигмы обучения нейронных сетей	ОПК-2.У.2
28	Сети, обучаемые «с учителем».	ОПК-2.У.2
29	Сети, обучаемые «без учителя».	ОПК-2.У.2
30	Алгоритмы обучения	ОПК-2.У.2
31	Пример нейронной сети	ОПК-2.У.2
32	Обобщение результатов обучения.	ОПК-2.У.2
33	Самоорганизующиеся карты Кохонена	ОПК-2.У.2
34	Плохо обусловленные задачи.	ОПК-2.У.2
35	Сети регуляризации.	ОПК-2.У.2
36	Стратегии обучения РБС	ОПК-2.В.1
37	Плотность вероятности и функция распределения	ОПК-2.В.1
38	Моделирование случайных величин (метод Монте-Карло)	ОПК-2.В.1
39	Глубокие сети прямого распространения.	ОПК-2.В.1
40	Обучение градиентными методами, функции стоимости, выходные блоки.	ОПК-2.В.1
41	Скрытые слои, блоки линейной ректификации и их обобщения, логистическая сигмоида и гиперболический тангенс.	ОПК-2.В.1
42	Проектирование архитектуры глубокой сети.	ОПК-2.В.1
43	Сверточные нейронные сети.	ОПК-2.В.1
44	Операция свертки. Пулинг (объединение) и свертка.	ОПК-2.В.1
45	Варианты базовой функции свертки, эффективные алгоритмы свертки.	ОПК-2.В.1
46	Рекуррентные сети.	ПК-2.3.1
47	Обработка естественного языка	ПК-2.3.1
48	Автокодировщики.	ПК-2.3.1
49	Механизмы внимания	ПК-2.3.1
50	Понятие о трансформере	ПК-2.3.1

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.
Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
1	Подбор персонала в организации на основе нечеткой логики
2	Оценка стимулирования персонала
3	Привлекательность для персонала нового продукта
4	Оценка эффективности обучения персонала на основе нейронных сетей
5	Оценка продвижения персонала с помощью нечеткой логики
6	Оценка риска увольнения персонала

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

ОПК-2.3.1 Знать

Тип	Тест	ответы
1 Выбор одного ответа	Указать принципы формирования искусственной базы примеров	<ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование случайных величин с известным законом распределения Использование данных Росстата Использование данных предприятия Взять данные из таблицы случайных чисел
2 Выбор нескольких правильных ответов	Объяснить действия при обучении нейронной сети	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитывается ошибка между реальным и требуемым выходами 2. По найденной величине ошибки вычисляются изменения весов Вычисленная ошибка подается на вход сети Величина ошибки подается на скрытый слой нейронной сети
3 Установление правильной последовательности	Указать последовательность действий при контролируемом	<p>А.Выбор типа классификатора В.Подготовка базы данных С.Подача на вход классификатора базы данных</p>

	обучении	D.Вычисление точности классификатора E.Выбор сигнала учителя	
4 Сопоставление	Провести различия между элементами реального и искусственного нейронов	Реальный нейрон Ядро нейрона Приемное нервное волокно Сила воздействия на нейрон	Искусст нейрон Сумматор Весовой коэффициент Связи между узлами сети
5 Развернутый ответ	Дать объяснение понятию машинного обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Машинное обучение создает модель из данных. 2. Машинное обучение учит водить автомобиль 3. Машинное обучение заменяет работников 	

ОПК-2.У.1 (Уметь)

ОПК-2.У.1 уметь оценивать и представлять многомерные наблюдения; пользоваться графическими редакторами используемого программного обеспечения

Тип	Тест	ответы	
1 Выбор одного ответа	Пояснить состав матрицы «объект-признак»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Строки матрицы - объекты; столбцы – признаки. 2. Строки матрицы -признаки; столбцы – объекты. 3. Строки матрицы - объекты; столбцы – объекты. 4. Строки матрицы - признаки; столбцы – признаки. 	
2 Выбор нескольких правильных ответов	Указать отличительные признаки матрицы корреляций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Строки матрицы - признаки; столбцы – признаки 2. На диагонали матрицы находятся единицы 3. Строки матрицы - объекты; столбцы – объекты 4. На диагонали матрицы - нули 	
3 Установление правильной последовательности	Пояснить последовательность действий при расчете главных компонент	A.Выбор матрицы данных B.Расчет собственных значений C.Расчет матрицы корреляций D.Выбор наименьших собственных чисел E.Вычисление главных компонент	
4 Сопоставление	Провести различия между матрицами	Матрица корреляций	Матрица расстояний

	корреляций и расстояний	На диагонали - единицы Столбцы - объекты Столбцы - объекты	На диагонали - нули Столбцы - признаки Столбцы - объекты
5 Развернутый ответ	Дать объяснение понятию главных компонент (ГК)	1. ГК – агрегированные признаки объектов 2. ГК – увеличенное число исходных признаков 3. ГК – уменьшенное число исходных признаков	

ОПК-2.У.2 Уметь

уметь использовать мягкие вычисления для решения управленческих задач

Тип	Тест	Ответы	
1 Выбор одного ответа	Указать метод получения количественных оценок в управленческих задачах	1. Нечеткая логика 2. Нейронные сети 3. Кластерный анализ 4. Дерево решений	
2 Выбор нескольких правильных ответов	Выявить методы, позволяющие классифицировать объекты	1. Метод наименьших квадратов 2. Метод опорных векторов 3. Нейронная сеть 4. Главные компоненты	
3 Установление правильной последовательности	Пояснить последовательность действий при использовании нечеткой логики	А. Выбор числа переменных В. Нахождение диапазона изменения переменных С. Выбор функции принадлежности D. Определение числа градаций	
4 Сопоставление	Провести различия между методами нечеткой логики (НЛ) и нейронных сетей (НС)	НЛ «Белый ящик» Качественный ответ Число входов – ограничено Количественный ответ	НС «Черный ящик» Количественный ответ Число входов – не ограничено Качественный ответ
5 Развернутый ответ	Объяснить понятие нейронной сети	1. НС - математическая модель биологического мозга 2. НС – модель отбора переменных	

		3. НС - модель расчета ошибки классификации
--	--	--

ОПК-2.В.1 Владеть

владеть навыками решения управленческих и исследовательских задач с помощью методов ИИ

Тип	Тест	Ответы	
1 Выбор одного ответа	Разработать схему персептрона для классификации персонала на 2 класса при 5 признаках соискателя	1. Схема: 2 нейрона (входной слой)- 5 нейронов (скрытый слой) -5 нейронов (выходной слой) 2. Схема: 5-10-2 3. Схема: 2-10-5	
2 Выбор нескольких правильных ответов	Указать методы классификации предприятий по набору параметров	1. Метод наименьших квадратов 2. Метод опорных векторов 3. Нейронная сеть 4. Главные компоненты	
3 Установление правильной последовательности	Пояснить последовательность действий при использовании нейронной сети	А.Выбор числа входов и выходов. В. Определение числа слоев НС С. Выбор вида функции активации Д. Формирование данных для обучения НС.	
4 Сопоставление	Провести различия между методами нечеткой логики (НЛ) и нейронных сетей (НС)	НЛ «Белый ящик» Качественный ответ Число входов – ограничено Количественный ответ	НС «Черный ящик» Количественный ответ Число входов – не ограничено Качественный ответ
5 Развернутый ответ	Пояснить три типа искусственного интеллекта	1.Слабый, сильный, супер 2. Узкий, широкий, сверхширокий 3. Слабый, нормальный, сильный	

ПК-2.3.1

знать цели, стратегию управления человеческими ресурсами, кадровую политику управления персоналом организации; основные методы, способы и инструменты управления персоналом по аспектам кадрового менеджмента в организации

Тип	Тест	Ответы	
1 Выбор одного ответа	Разработать схему перцептрона подбора персонала в организации (3 класса при 5 признаках соискателя)	1.Схема: 3 нейрона (входной слой)-5 нейронов (скрытый слой) -5 нейронов (выходной слой) 2.Схема: 5-10-3 3.Схема: 3-10-5	
2 Выбор нескольких правильных ответов	Указать методы оценки мотивации персонала	1.Метод наименьших квадратов 2.Метод опорных векторов 3.Нейронная сеть 4.Главные компоненты	
3 Установление правильной последовательности	Пояснить последовательность действий при выборе стратегии управления персоналом	А.Выбор типов стратегий В. Определение характеристик персонала С. Подбор классификатора D. Формирование данных	
4 Сопоставление	Провести различия между методами нечеткой логики (НЛ) и нейронных сетей (НС)	НЛ «Белый ящик» Качественный ответ Число входов – ограничено Количественный ответ	НС «Черный ящик» Количественный ответ Число входов – не ограничено Качественный ответ
5 Развернутый ответ	Пояснить роль мягких инструментов в управлении персоналом (УП)	1.Работают в условиях неполной информации 2. Формируют количественную оценку при УП 3.Работают в условиях полной достоверной информации	

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
(Ниже приводятся рекомендации по составлению данного раздела)

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала (если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине).

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

Имеется книга автора: Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте. - М.: Кнорус, 2016. -296 с

Если методические указания по освоению лекционного материала имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Требования к проведению семинаров

Обязательно для заполнения преподавателем

Если методические указания по участию в семинарах имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимися практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

На ПЗ проводятся занятия:

- по моделированию и формированию ситуаций, с которыми студент продолжает работать в последующих практических занятиях;
- по решению различных ситуационных задач которые могут встречаться в практике менеджмента.

Если методические указания по прохождению практических занятий имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;

- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Обязательно для заполнения преподавателем

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Обязательно для заполнения преподавателем

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Обязательно для заполнения преподавателем

Если методические указания по прохождению лабораторных работ имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы (*если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине*)

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся:

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Обязательно для заполнения преподавателем

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

1. Титульный лист
2. Задание на курсовую работу.
3. Результаты расчетов
4. Выводы
5. Список литературы

Если методические указания по курсовому проектированию/ выполнению курсовой работы имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий

уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Если методические указания по прохождению самостоятельной работы имеются в изданном виде, в виде электронных ресурсов библиотеки ГУАП, системы LMS, кафедры и т.д., необходимо дать на них ссылку или привести URL адрес.

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Обязательно для заполнения преподавателем: указываются требования и методы проведения текущего контроля успеваемости, а также как результаты текущего контроля успеваемости будут учитываться при проведении промежуточной аттестации.

11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

– дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Обязательно для заполнения преподавателем: указываются требования и методы проведения промежуточной аттестации.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой