

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

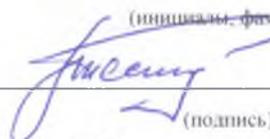
Руководитель образовательной программы

доц., к.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

А.Б. Песоцкий

(инициалы, фамилия)



(подпись)

« 27 » 06 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Стратегический маркетинг»
(Наименование дисциплины)

| | |
|---|--|
| Код направления подготовки/ специальности | 38.04.02 |
| Наименование направления подготовки/ специальности | Менеджмент |
| Наименование направленности | Стратегическое управление персоналом организации |
| Форма обучения | очная |
| Год приема | 2024 |

Санкт-Петербург– 2024 __

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

(должность, уч. степень, звание)  20.06.2024 (подпись, дата) А.П.Ястребов
(инициалы, фамилия)

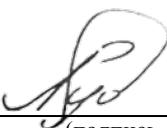
Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 20 » 06 2024 г, протокол № 11

Заведующий кафедрой № 82

Д.Э.Н., доц. _____
(уч. степень, звание)  20.06.24 (подпись, дата) А.С. Будагов
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц. _____
(должность, уч. степень, звание)  20.06.24 (подпись, дата) Л.В. Рудакова
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Стратегический маркетинг» входит в образовательную программу высшего образования – программу магистратуры по направлению подготовки/ специальности 38.04.02 «Менеджмент» направленности «Стратегическое управление персоналом организации». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-1 «Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления»

ОПК-4 «Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с подготовкой магистров к организационно-управленческой деятельности при реализации инновационных бизнес - проектов, разработки стратегий и тактик предприятий и принятии решений в области маркетинга.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Стратегический маркетинг», является формирование у магистров целостного представления об организационно-управленческой деятельности при реализации инновационных бизнес - проектов, разработки стратегий и тактик предприятий и принятии решений в области маркетинга.

1.1. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа) компетенции | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------|--|---|
| Общепрофессиональные компетенции | ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления | ОПК-1.3.2 знать способы проведения маркетинговых исследований, направленных на решение конкретных управленческих задач; методы стратегического сегментирования и позиционирования компании ОПК-1.У.2 уметь оценивать условия и последствия решаемых маркетинговых задач ОПК-1.В.1 владеть навыками решения маркетинговых задач на основе обобщения и анализа практик управления |
| Общепрофессиональные компетенции | ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания | ОПК-4.У.2 уметь подготавливать маркетинговое обоснование по внедрению технологий и продуктовых инноваций; проводить оценку рыночных возможностей предприятия |

| | | |
|--|--|--|
| | и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | |
|--|--|--|

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Менеджмент
- Теория организации и организационное поведение

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Научно-исследовательская работа.

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

| Вид учебной работы | Всего | Трудоемкость по семестрам |
|---|--------|---------------------------|
| | | №2 |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час) | 4/ 144 | 4/ 144 |
| Из них часов практической подготовки | | |
| Аудиторные занятия, всего час. | 34 | 34 |
| в том числе: | | |
| лекции (Л), (час) | 17 | 17 |
| практические/семинарские занятия (ПЗ), (час) | 17 | 17 |
| лабораторные работы (ЛР), (час) | | |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час) | | |
| экзамен, (час) | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа, всего (час) | 74 | 74 |
| Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**) | Экз. | Экз. |

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины | Лекции (час) | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР (час) | КП (час) | СРС (час) |
|--------------------------|--------------|---------------|----------|----------|-----------|
| Семестр 2 | | | | | |

| | | | | | |
|--|----|----|---|---|----|
| Раздел 1. Основы стратегического маркетинга | | | | | |
| Тема 1.1. Концепция стратегического маркетинга | 4 | 4 | | | 16 |
| Тема 1.2 Методы прогнозирования в стратегическом маркетинге | 4 | 5 | | | 16 |
| Раздел 2. Планирование и реализация стратегического маркетинга | | | | | |
| Тема 2.1. Инновационная деятельность предприятия по реализации его стратегии | 4 | 4 | | | 16 |
| Тема 2.2. Оперативное управление реализацией стратегии предприятия | 5 | 4 | | | 16 |
| Итого в семестре | 17 | 17 | | | 74 |
| Итого | 17 | 17 | 0 | 0 | 74 |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий |
|---------------|--|
| 1 | <p>Раздел 1. Основы стратегического маркетинга</p> <p>Тема 1.1. Концепция стратегического маркетинга Основные понятия стратегического маркетинга. Концепция стратегического маркетинга. Стратегический маркетинг как общая функция управления. Классификация объектов стратегического маркетинга. Система стратегического маркетинга. Структура системы стратегического маркетинга. Внешняя среда системы. Подсистема научного сопровождения. Целевая подсистема. Обеспечивающая подсистема. Управляемая подсистема. Управляющая подсистема.</p> <p>Тема 1.2. Методы прогнозирования в стратегическом маркетинге Стратегические прогнозы рыночных возможностей предприятия. Прогнозирование спроса и развития ценностей организации. Стратегическая сегментация рынка и позиционирование товара. Формирование стратегических цен. Факторы ценообразования. Выбор стратегии ценообразования.</p> |
| 2 | <p>Раздел 2. Планирование и реализация стратегического маркетинга</p> <p>Тема 2.1 Инновационная деятельность предприятия по реализации его стратегии Разработка стратегического управленческого решения. Разработка нормативов конкурентоспособности товаров и предприятия. Методические основы формирования стратегии предприятия. Состав и содержание стратегии предприятия. Формирование портфелей новшеств и инноваций</p> <p>Тема 2.2 Оперативное управление реализацией стратегии предприятия Управление реализацией стратегии предприятия. Задачи и этапы</p> |

| | |
|--|---|
| | оперативного управления выполнением стратегии предприятия. Учёт и контроль выполнения стратегии предприятия. Анализ эффективности выполнения стратегии организации. Мотивация выполнения стратегии организации. |
|--|---|

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

| № п/п | Темы практических занятий | Формы практических занятий | Трудоемкость, (час) | № раздела дисциплины |
|-----------|--|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Семестр 2 | | | | |
| 1 | Организация работы предприятия на принципах стратегического маркетинга | практическое задание | 5 | 1 |
| 2 | Внедрение (совершенствование) системы стратегической маркетинговой информации на предприятии | практическое задание | 4 | 1 |
| 3 | Разработка стратегического плана маркетинга для предприятия | практическое задание | 4 | 2 |
| 4 | - Организация стратегического контроля маркетинга на предприятии - Организация стратегического аудита маркетинга на предприятии | практическое задание | 2 | 2 |
| | | практическое задание | 2 | |
| Всего: | | | 17 | |

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

| № п/п | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, (час) | Из них практической подготовки, (час) | № раздела дисциплины |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Учебным планом не предусмотрено | | | | |
| | | | | |
| Всего | | | | |

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Вид самостоятельной работы | Всего, час | Семестр 2, час |
|---|------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Изучение теоретического материала дисциплины (ТО) | 24 | 44 |
| Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ) | 20 | 20 |
| Домашнее задание (ДЗ) | 20 | 20 |
| Подготовка к промежуточной аттестации (ПА) | 10 | 10 |
| Всего: | 74 | 74 |

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

| Шифр/ URL адрес | Библиографическая ссылка | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|---|--|---|
| С 60 339.138 ISBN 978-5-16-003647-2 | Соловьев Б. А., Мешков А. А., Мусатов Б. В.; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова Маркетинг. Учебник М.: ИНФРА-М, 2011г | 10 |
| ISBN 978-5-9558-0112-4 | Синяева И. М., Синяев В. В., Маслова В. М. Управление маркетингом: учебное пособие 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, 2011г. | 10 |
| 339.138 П 12 ISBN 978-5-89123-934-0 | Павлова Н. Н. Маркетинг в практике современной фирмы: учебник для слушателей бизнес-школ М.: НОРМА, 2011г. | 10 |
| https://new.znaniium.com/catalog/product/541640 | Акулич, М. В. Интернет-маркетинг: Учебник для бакалавров / Акулич М.В. - | |

| | | |
|---|---|--|
| | Москва: Дашков и К, 2016. - 352 с. [электронный ресурс] | |
| https://new.znaniium.com/catalog/product/1053378 | Смолина, В.А. SMM с нуля. Секреты продвижения в социальных сетях: практ. пособие / В.А. Смолина. - Москва: Инфра-Инженерия, 2019. - 252 с. | |
| https://new.znaniium.com/catalog/product/90830 | Мелькин, Н. В. Искусство продвижения сайта. Полный курс SEO: от идеи до первых клиентов / Мелькин Н.В. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. - 268 с. | |
| http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=536746 | Интернет-маркетинг: учебное пособие / А.П.Ястребов, Л.В.Рудакова; под ред. д-ра экон. наук, доцента А.С.Будагова.- СПб.: ГУАП, 2021.- 127с | |

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес | Наименование |
|---|--|
| http://www.mavriz.ru/ | Журнал «Маркетинг в России и за рубежом» |

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование |
|-------|-------------------|
| 1. | Microsoft Windows |
| 2. | Microsoft Office |

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

| № п/п | Наименование |
|-------|--------------|
|-------|--------------|

| |
|------------------|
| Не предусмотрено |
|------------------|

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| № п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории (при необходимости) |
|-------|---|-------------------------------------|
| 1 | Мультимедийная лекционная аудитория | 24-13, 24-15 |
| | | |

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Экзамен | Список вопросов к экзамену; Тесты. |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции | Характеристика сформированных компетенций |
|----------------------------------|---|
| 5-балльная шкала | |
| «отлично» «зачтено» | – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий. |
| «хорошо» «зачтено» | – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий. |
| «удовлетворительно» «зачтено» | – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; |

| Оценка компетенции | Характеристика сформированных компетенций |
|---------------------------------------|---|
| 5-балльная шкала | |
| | <ul style="list-style-type: none"> – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий. |
| «неудовлетворительно» «не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений. |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код индикатора |
|-------|--|----------------|
| 1 | <p>Основные понятия стратегического маркетинга. Концепция стратегического маркетинга. Стратегический маркетинг как общая функция управления. Классификация объектов стратегического маркетинга. Система стратегического маркетинга. Структура системы стратегического маркетинга. Внешняя среда системы.</p> | ОПК-1.3.2 |
| 2 | <p>Подсистема научного сопровождения. Целевая подсистема. Обеспечивающая подсистема. Управляемая подсистема. Управляющая подсистема. Стратегические прогнозы рыночных возможностей предприятия. Прогнозирование спроса и развития ценностей организации.</p> | ОПК-1.У.2 |
| 3 | <p>Стратегическая сегментация рынка и позиционирование товара. Формирование стратегических цен. Факторы ценообразования. Выбор стратегии ценообразования. Разработка стратегического управленческого решения. Разработка нормативов конкурентоспособности товаров и предприятия. Методические основы формирования стратегии предприятия. Состав и содержание стратегии предприятия. Формирование портфелей новшеств и инноваций.</p> | ОПК-1.В.1 |
| 4 | Формирование стратегических цен. | ОПК-4.У.2 |

| | | |
|--|--|--|
| | Управление реализацией стратегии предприятия. Задачи и этапы оперативного управления выполнением стратегии предприятия. Учёт и контроль выполнения стратегии предприятия. Анализ эффективности выполнения стратегии организации. Мотивация выполнения стратегии организации. | |
|--|--|--|

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.
 Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета | Код индикатора |
|-------|---|----------------|
| | Учебным планом не предусмотрено | |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|-------|--|
| | Учебным планом не предусмотрено |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| № п/п | Примерный перечень вопросов для тестов | Код индикатора | | | | |
|----------|---|----------------|----------|----------|---|--|
| 1 | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа Вопрос: Выберите метод, который является наиболее подходящим для проведения маркетинговых исследований, направленных на решение управленческих задач? 1. Анализ SWOT 2. Метод фокус-групп 3. Опросы с использованием анкет 4. Метод наблюдения | ОПК 1.3.2. | | | | |
| 2 | Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа Вопрос: Выберите методы стратегического сегментирования и позиционирования компании те, которые являются наиболее распространенными? (Выберите все подходящие варианты) 1. Географическое сегментирование 2. Психографическое сегментирование 3. Сегментирование по доходам 4. Сегментирование по возрасту | | | | | |
| 3 | Задание закрытого типа на установление соответствия Вопрос: Установите соответствие между методами маркетинговых исследований и их описаниями. | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Методы</th> <th>Описания</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Опрос</td> <td>А. Сбор данных через наблюдение за поведением</td> </tr> </tbody> </table> | Методы | Описания | 1. Опрос | А. Сбор данных через наблюдение за поведением | |
| Методы | Описания | | | | | |
| 1. Опрос | А. Сбор данных через наблюдение за поведением | | | | | |

| | | потребителей | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|----------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------|
| | 2. Фокус-группа | В. Глубокое обсуждение с небольшой группой людей | | | | | | | | | | | |
| | 3. Наблюдение | С. Структурированный сбор данных с помощью вопросов | | | | | | | | | | | |
| | 4. Анализ вторичных данных | Д. Использование уже собранной информации для анализа | | | | | | | | | | | |
| 4 | <p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> <p>Вопрос: Установите правильную последовательность этапов процесса стратегического сегментирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение целевого рынка 2. Сбор данных о потребителях 3. Анализ сегментов 4. Оценка привлекательности сегментов | | | | | | | | | | | | |
| 5 | <p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Вопрос: Опишите основные методы стратегического сегментирования и их применение в маркетинге.</p> | | | | | | | | | | | | |
| 6 | <p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа</p> <p>Выберите из числа перечисленных факторов один, наиболее важный при оценке последствий решаемых маркетинговых задач</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Влияние на имидж компании 2. Воздействие на потребителей 3. Финансовые затраты 4. Сроки реализации | | | | | | | | | | | | |
| 7 | <p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа</p> <p>Укажите методы, которые используются для оценки условий решаемых маркетинговых задач. Выберите несколько верных ответов и обоснуйте свой выбор.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SWOT-анализ 2. Бенчмаркинг 3. Анализ сценариев 4. Опросы потребителей 5. Экспертные оценки | | | | | | | | | | | | |
| 8 | <p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p> <p>Установите соответствие между маркетинговыми задачами и их возможными последствиями:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Маркетинговые задачи</th> <th>Возможные последствия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Выход на новый сегмент рынка</td> <td>А. Рост доли рынка</td> </tr> <tr> <td>2.Запуск нового продукта</td> <td>Б. Снижение прибыльности</td> </tr> <tr> <td>3.Снижение цен на продукцию</td> <td>В. Повышение узнаваемости бренда</td> </tr> <tr> <td>4.Увеличение рекламного</td> <td>Г. Риск каннибализации</td> </tr> </tbody> </table> | | | Маркетинговые задачи | Возможные последствия | 1.Выход на новый сегмент рынка | А. Рост доли рынка | 2.Запуск нового продукта | Б. Снижение прибыльности | 3.Снижение цен на продукцию | В. Повышение узнаваемости бренда | 4.Увеличение рекламного | Г. Риск каннибализации |
| Маркетинговые задачи | Возможные последствия | | | | | | | | | | | | |
| 1.Выход на новый сегмент рынка | А. Рост доли рынка | | | | | | | | | | | | |
| 2.Запуск нового продукта | Б. Снижение прибыльности | | | | | | | | | | | | |
| 3.Снижение цен на продукцию | В. Повышение узнаваемости бренда | | | | | | | | | | | | |
| 4.Увеличение рекламного | Г. Риск каннибализации | | | | | | | | | | | | |

ОПК-1.У.2

| | бюджета | продаж | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|-----------------------------------|-----------|----------------------|------------|--------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------|---------------|-----------------------------------|----------------------|
| | | Д. Привлечение новых потребителей | | | | | | | | | | | | |
| 9 | <p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> <p>Расставьте этапы оценки последствий маркетинговых решений в правильной последовательности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение критериев оценки 2. Сбор и анализ данных 3. Разработка альтернативных сценариев 4. Выбор оптимального решения 5. Мониторинг и корректировка | | ОПК-1.В.1 | | | | | | | | | | | |
| 10 | <p>. Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Опишите основные этапы оценки условий решаемых маркетинговых задач. Приведите конкретные примеры.</p> | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | <p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа:</p> <p>Выберите из перечисленных методов анализа практик управления наиболее эффективный для решения маркетинговых задач:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SWOT-анализ 2. PEST-анализ 3. Бенчмаркинг 4. Матрица BCG | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | <p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа:</p> <p>Выберите из перечисленных источников информации наиболее полезные для обобщения практик управления при решении маркетинговых задач:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отраслевые исследования и обзоры 2. Корпоративные отчеты и пресс-релизы 3. Научные статьи и монографии 4. Социальные сети и блоги экспертов 5. Внутренняя отчетность и базы данных компании | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | <p>Задание на установление соответствия:</p> <p>Установите соответствие между этапами решения маркетинговых задач и их содержанием:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Маркетинговые задачи</th> <th style="width: 50%;">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Анализ ситуации</td> <td>А. Определение целей и KPI</td> </tr> <tr> <td>2. Разработка стратегии</td> <td>Б. Сбор и обработка данных</td> </tr> <tr> <td>3. Планирование</td> <td>В. Выбор оптимальных решений</td> </tr> <tr> <td>4. Реализация</td> <td>Г. Формирование плана мероприятий</td> </tr> <tr> <td>5. Контроль и оценка</td> <td>Д. Внедрение и мониторинг</td> </tr> </tbody> </table> | | | Маркетинговые задачи | Содержание | 1. Анализ ситуации | А. Определение целей и KPI | 2. Разработка стратегии | Б. Сбор и обработка данных | 3. Планирование | В. Выбор оптимальных решений | 4. Реализация | Г. Формирование плана мероприятий | 5. Контроль и оценка |
| Маркетинговые задачи | Содержание | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Анализ ситуации | А. Определение целей и KPI | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Разработка стратегии | Б. Сбор и обработка данных | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Планирование | В. Выбор оптимальных решений | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Реализация | Г. Формирование плана мероприятий | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Контроль и оценка | Д. Внедрение и мониторинг | | | | | | | | | | | | | |

| 14 | <p>. Задание на установление последовательности: Расставьте этапы решения маркетинговых задач в правильной последовательности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ ситуации 2. Разработка стратегии 3. Планирование 4. Реализация 5. Контроль и оценка | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------|--------|----------|---------------|---|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|---------------|--------------------------------------|--|
| 15 | <p>Задание открытого типа: Опишите основные принципы обобщения и анализа практик управления при решении маркетинговых задач.</p> | | | | | | | | | | | | |
| 16 | <p>Задание комбинированного типа (один верный ответ) Вопрос: Выберите фактор, который является наиболее важным при оценке рыночных возможностей для внедрения нового продукта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень конкуренции на рынке 2. Существующие технологии производства 3. Уровень доходов целевой аудитории 4. Географическое расположение предприятия | ОПК-4.У.2 | | | | | | | | | | | |
| 17 | <p>Задание комбинированного типа (несколько вариантов ответа) Вопрос: Выберите из приведенных методов те, которые могут быть использованы для оценки рыночных возможностей предприятия (выберите все подходящие варианты)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SWOT-анализ 2. PEST - анализ 3. Опросы потребителей 4. Метод «мозгового штурма» | | | | | | | | | | | | |
| 18 | <p>Задание закрытого типа (установление соответствия) Вопрос: Установите соответствие между методами оценки рыночных возможностей и их описаниями.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="354 1447 823 1473">Методы</th> <th data-bbox="829 1447 1289 1473">Описания</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="354 1482 823 1550">1.SWOT-анализ</td> <td data-bbox="829 1482 1289 1550">А. Оценка внешних факторов, влияющих на рынок</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1559 823 1626">2.Анализ конкуренции</td> <td data-bbox="829 1559 1289 1626">Б. Выявление сильных и слабых сторон</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1635 823 1702">3.Опросы потребителей</td> <td data-bbox="829 1635 1289 1702">В. Изучение потребительских предпочтений</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1711 823 1778">4.PEST-анализ</td> <td data-bbox="829 1711 1289 1778">Г. Анализ конкурентов и их стратегий</td> </tr> </tbody> </table> | | | Методы | Описания | 1.SWOT-анализ | А. Оценка внешних факторов, влияющих на рынок | 2.Анализ конкуренции | Б. Выявление сильных и слабых сторон | 3.Опросы потребителей | В. Изучение потребительских предпочтений | 4.PEST-анализ | Г. Анализ конкурентов и их стратегий | |
| Методы | Описания | | | | | | | | | | | | |
| 1.SWOT-анализ | А. Оценка внешних факторов, влияющих на рынок | | | | | | | | | | | | |
| 2.Анализ конкуренции | Б. Выявление сильных и слабых сторон | | | | | | | | | | | | |
| 3.Опросы потребителей | В. Изучение потребительских предпочтений | | | | | | | | | | | | |
| 4.PEST-анализ | Г. Анализ конкурентов и их стратегий | | | | | | | | | | | | |
| 19 | <p>Задание закрытого типа (установление последовательности) Вопрос: Установите правильную последовательность этапов подготовки маркетингового обоснования для внедрения продукта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ рыночной ситуации 2. Определение целевой аудитории 3. Разработка стратегии внедрения 4. Оценка финансовых рисков | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|----|--|--|
| 20 | . Задание открытого типа (развернутый ответ) Вопрос: Опишите основные этапы оценки рыночных возможностей для нового продукта. | |
|----|--|--|

Ключи правильных ответов на тесты размещены в Приложении 1 к РПД, находятся у ведущего специалиста по УМР кафедры 82 Ахметзяновой Ю.В.

Система оценивания тестовых заданий показана в таблице 18.1.

Таблица 18.1 – Система оценивания тестовых заданий

| № | Указания по оцениванию | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение \ характеристика правильности ответа) |
|---|--|--|
| 1 | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно») |
| 2 | Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно») |
| 3 | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно») |
| 4 | Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно») |
| 5 | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте | Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно») |

Инструкция по выполнению тестового задания находится в таблице 18.2.

Таблица 18.2 - Инструкция по выполнению тестового задания

| № | Тип задания | Инструкция |
|---|---------------------------|-------------------------------|
| 1 | Задание закрытого типа на | Прочитайте текст и установите |

| | | |
|---|---|--|
| | установление соответствия | соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце |
| 2 | Задание закрытого типа на установление последовательности | Прочитайте текст и установите последовательность Запишите соответствующую последовательность букв слева направо |
| 3 | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа |
| 4 | Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора | Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов |
| 5 | Задание открытого типа с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ |

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |
|-------|----------------------------|
| | Не предусмотрено |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;

– научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);

– получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала: формулировка темы лекции; указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение; изложение вводной части; изложение основной части лекции; краткие выводы по каждому из вопросов; заключение; рекомендации.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимися практических занятий:

– закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;

– развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;

– овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;

– выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;

– обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Формами организации практических занятий в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения являются: практические задания, Типичными структурными элементами практического занятия являются: вводная часть, основная часть, заключительная часть.

Вводная часть обеспечивает подготовку студентов к выполнению заданий работы. В ее состав входят: формулировка темы, цели и задач занятия, обоснование его значимости в профессиональной подготовке студентов; рассмотрение связей данной темы с другими темами курса; изложение теоретических основ работы; характеристика состава и особенностей заданий работы и объяснение подходов (методов, способов, приемов) к их выполнению; характеристика требований к результату работы; вводный инструктаж по технике безопасности при эксплуатации технических средств; проверка готовности студентов к выполнению заданий работы; пробное выполнение заданий под руководством преподавателя; указания по самоконтролю результатов выполнения заданий студентами.

Основная часть предполагает самостоятельное выполнение заданий студентами. Может сопровождаться: дополнительными разъяснениями по ходу работы; устранением трудностей при выполнении заданий работы; текущим контролем и оценкой результатов работы; поддержанием в рабочем состоянии технических средств; ответами на вопросы студентов.

Заключительная часть содержит: подведение общих итогов (позитивных, негативных) занятия; оценку результатов работы отдельных студентов; ответы на вопросы

студентов; выдачу рекомендаций по улучшению показателей работы и устранению пробелов в системе знаний и умений студентов; сбор отчетов студентов по выполненной работе для проверки преподавателем; изложение сведений о подготовке к выполнению следующей работы, в частности, о подлежащей изучению учебной литературе.

Вводная и заключительная части практического занятия проводятся фронтально. Основная часть выполняется каждым студентом индивидуально.

Перечень примерных практических заданий:

Задание 1

Анализ конъюнктуры товарного рынка на конкретном примере.

Задание 2

Разработка стратегической схемы сегментации рынка для предприятия.

Задание 3

Диагностика конкурентной среды на товарном рынке.

Задание 4

Организация стратегического контроля и аудита маркетинга на предприятии.

Задание 5

Формирование стратегической сбытовой политики предприятия.

Задание 6

Коммерциализация и маркетинг инноваций. Объясните выражение, «повышение конкурентоспособности — цель стратегического маркетинга».

Задание 7

Разработка стратегического управленческого решения.

Задание 8

Разработка нормативов конкурентоспособности и стратегии организации.

Задание 9

Инновационная деятельность организации по выполнению ее стратегии.

Задание 10

Формирование стратегических цен на конкретном предприятии.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются: учебно-методический материал по дисциплине; методические указания по выполнению домашних заданий.

Тематика домашних заданий по дисциплине «Стратегический маркетинг»:

1. Организация работы предприятия на принципах стратегического маркетинга.
2. Бенчмаркинг предприятия.
3. Системы маркетинговой информации на предприятии.
4. Информационное обеспечение стратегического маркетинга.
5. Исследование внешней среды маркетинга.
6. Прогнозирование спроса на товары и услуги.
7. Стратегические направления повышения конкурентоспособности товаров и предприятий.
8. Стратегические направления совершенствования товарной политики предприятия.

9. Стратегические подходы к формированию ассортиментной политики предприятия.
10. Стратегические подходы к формированию ценовой политики предприятия.
11. Научные подходы к управлению маркетингом.
12. Системный подход к управлению маркетингом.
13. Структура системы стратегического маркетинга и краткое содержание ее компонентов.
14. Методы прогнозирования в стратегическом маркетинге.
15. Функционально-стоимостный и другие виды анализа в стратегическом маркетинге.
16. Стратегические прогнозы рыночных возможностей организации.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль по дисциплине «Маркетинг» осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов и аспирантов ГУАП, обучающихся по образовательным программам высшего образования».

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись зав. кафедрой |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |