МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ
Ответственный за образовательную
программу
д.э.н.,проф.
(должность, уч. степень, звание)
К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)
(подпись)
« » 20 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Интернет-маркетинг» (Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	
Наименование направления подготовки/ специальности		
Наименование направленности	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	
Форма обучения	заочная	
Год приема	2024	

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)		
доц.,к.э.н.,доц.		Л.В. Рудакова
(должность, уч. степень, звание)	(подпись, дата)	(инициалы, фамилия)
Программа одобрена на заседан «»20 г, прот	ии кафедры № 82 окол №	
Заведующий кафедрой № 82		
д.э.н.,проф.		А.С. Будагов
(уч. степень, звание)	(подпись, дата)	(инициалы, фамилия)
Заместитель декана факультета	№6 по методической рабо	те
проф.,д.и.н.,доц.		Л.Ю. Гусман
(должность, уч. степень, звание)	(подпись, дата)	(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Интернет-маркетинг» входит в образовательную программу высшего образования — программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленности «Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций: ПК-8 «Интернет-маркетинг»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у обучающихся знаний по ключевым показателям эффективности каждого канала интернетмаркетинга; процесса определения и сегментации целевой аудитории; особенности потребления контента в социальных сетях и лэндингах; умений искать информацию и необходимые для работы сервисы в современных поисковых системах; писать посты для социальных сетей по контент-плану; умений сегментировать и выбирать целевую аудиторию для разных задач и продуктов; владеть навыками формировать информационно-аналитические справки и SMM-стратегию; разрабатывать контент-план для сообщества в социальных сетях; писать текст для социальных сетей.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.1. Цели преподавания дисциплины получение обучающимися необходимых знаний, умений и навыков в области изучения особенностей исследования и анализа информационного рынка, понимания основных составляющих комплекса Интернетмаркетинга, приобретения практических навыков по созданию и оценки контента, информационного материала, сайта, медийной кампании в информационнотелекоммуникационной сети Интернет.
- 1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее ОП ВО).
- 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-8 Интернет-маркетинг	ПК-8.3.1 знать особенности поведения пользователей в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и влияние поведенческих факторов на показатели эффективности продвижения вебсайта; принципы, приемы и методы проведения анализа эффективности маркетинговой активности в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" (вебаналитика); особенности функционирования современных социальных медиа, контекстномедийных рекламных систем ПК-8.У.1 уметь использовать методы, программы и сервисы анализа поведения целевой аудитории для привлечения трафика и повышения посещаемости и конверсии его в целевые действия в интернет-маркетинге; сегментировать целевую аудиторию для разных задач и продуктов; обосновывать выбор целевой аудитории; создавать стратегию продвижения в социальных сетях; составлять систему показателей эффективности продвижения в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет"; различать виды текстов; писать посты для социальных сетей по контент-плану ПК-8.В.1 владеть навыками организации работ по привлечению трафика на площадки и конверсии его в целевые действия в интернетмаркетинге; навыками составления информационно-аналитической справки; навыками разработки рекламных модулей, е-mail-рассылок, лендингов на цифровой

платформе, уникального торгового
предложения; навыками разработки контент-
плана, навыками ведения аккаунтов/сообществ
в социальных сетях

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Информационные технологии»,
- «Маркетинг в профессиональной деятельности»,

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- «Маркетинговые исследования и ситуационный анализ».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

		Трудоемкость по
Вид учебной работы	Всего	семестрам
		№8
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины,	3/ 108	3/ 108
3E/ (час)	3/ 100	3/ 100
Из них часов практической подготовки	6	6
Аудиторные занятия, всего час.	14	14
в том числе:		
лекции (Л), (час)	8	8
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	6	6
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	9	9
Самостоятельная работа, всего (час)	85	85
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.
JR3.)		

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

$\frac{1}{4}$ аблица $\frac{3}{4}$ — $\frac{1}{4}$ абделы, темы дисципл	таолица 3 – газделы, темы дисциплины, их трудосикость					
Разделы, темы дисциплины	Лекции	ПЗ (СЗ)	ЛР	КП	CPC	
	(час)	(час)	(час)	(час)	(час)	
	Семестр	8				
Раздел 1. Анализ	1				10	
информационного пространства						
Тема 1.1 Введение. КРІ (ключевые						
показатели эффективности)						

Тема 1.2 Анализа	1	1			10
информационного пространства					
компании и конкурентов					
Тема 1.3 Процесс определения и	1	1			10
сегментации целевой аудитории					1.0
Тема 1.4 Обоснования выбора	1	1			10
сервисов в современных поисковых					
системах					
Раздел 2. Организация					
процессов в интернет-					
маркетинге					
Тема 2.1 Особенности создания	2	1			15
стратегия продвижения в социальных					
сетях (SMM)					
Тема 2.2 Постинг и его роль в	1	1			15
социальных сетях	_	_			
Тема 2.3 Правила разработки	1	1			15
контент – плана, лэндинга					
Итого в семестре:	8	6			85
11					0.7
Итого:	8	6	0	0	85

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий. Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Тем Ост эфф Тем кон Фул Кон тер кон Тем Выз Тео инф Инф Тем пои	вдел 1. Анализа информационного пространства ма 1.1 Введение. КРІ (ключевые показатели эффективности) новы безопасности в сети Интернет. КРІ ключевые показатели фективности) каждого канала интернет-маркетинга. ма 1.2 Анализа информационного пространства компании и икурентов нкционирование Интернета в современном обществе. ммуникационное взаимодействие в интернет-среде. Основные омины и понятия в интернет - маркетинга. Анализ икурентов. Мониторинг информационного поля конкурентов. та 1.3 Процесс определения и сегментации целевой аудитории ивление целевой аудитории и характеристик потребителей. Прия и практика проведения маркетинговых исследований в пормационно-телекоммуникационной сети Интернет. Прормационно-аналитическая справка. Ма 1. 4 Обоснования выбора сервисов в современных исковых системах информационные технологии, используемые в интернетокетинге. Веб-аналитика и веб статистика. Выбор сервисов в

	работы с ним. Анализ современных поисковых систем. Таргет.			
2	Раздел 2. Организация процессов в интернет- маркетинге			
	Тема 2.1 Особенности создания стратегия продвижения в			
	социальных сетях (SMM)			
	Социальные сети виды, особенности, рекламно-			
	коммуникационные возможности. Подбор площадок для			
	размещения медийных рекламных материалов. Подготовка			
	контента. SMM-стратегия.			
	Тема 2.2 Постинг и его роль в социальных сетях			
	Способы привлечение подписчиков. Специфика написания текста			
	для социальных сетей. Особенности работы с целевой			
	аудиторией. Правила написания постов для социальных сетей.			
	Виды постов.			
	Тема 2.3 Правила разработки контент – плана, лэндинга			
	Контент-план. Специфика создания лэндинга при помощи			
	современных информационных технологий. Правила разработки			
	контент – плана.			

4.3. Практические (семинарские) занятия Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисцип лины
		Семес	стр 8		
1	Анализ информационного пространства компании и конкурентов на основании КРІ	Практическая работа	1	1	1
2	Процесс определения и сегментации целевой аудитории для интернет-маркетинговой кампании	Практическая работа	1	1	1
3	Обоснование выбора сервисов поисковых систем для интернетмаркетинговой кампании	Практическая работа	1	1	1
4	Разработка стратегии продвижения в социальных сетях (SMM)	Практическая работа	1	1	2
5	Создание различных видов постов для социальных сетей и	Практическая работа	1	1	2

	лендинга				
6	Разработка контент- плана на 2 недели для лендинга		1	1	2
		Bcero:	6	6	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

			Из них	No॒	
$N_{\underline{0}}$	Наиманованна пабораторин и работ	Трудоемкость,	практической	раздела	
Π/Π	п/п Наименование лабораторных работ	(час)	подготовки,	дисцип	
			(час)	лины	
	Учебным планом не п	редусмотрено			
	Bcero				

- 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы Учебным планом не предусмотрено
- 4.6. Самостоятельная работа обучающихся Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего,	Семестр 8,
Вид самостоятельной работы	час	час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (TO)	40	40
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	5	5
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)	30	30
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	85	85

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8- Перечень печатных и электронных учебных изданий

	F	
Шифр/	Библиографическая ссылка	Количество

URL адрес		экземпляро в в библиотеке (кроме электронны х экземпляро в)
https://znaniu m.com/catalo g/product/109 1183	Акулич, М. В. Интернет-маркетинг: учебник для бакалавров / М. В. Акулич. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 352 с.	
https://znaniu m.com/catalo g/product/183 1728	Цифровые маркетинговые коммуникации: введение в профессию: учебник для вузов / под ред. Г. Л. Азоева Санкт-Петербург: Питер, 2021 336 с.	
https://znaniu m.com/catalo g/product/105 3378	Смолина, В.А. SMM с нуля. Секреты продвижения в социальных сетях: практ. пособие / В.А. Смолина Москва: Инфра-Инженерия, 2019 252 с.	
http://lib.aanet _ru/jirbis2/ind ex.php?option =com_irbis&v iew=irbis&Ite mid=418	Ястребов А.П., Рудакова Л.В. Интернет – маркетинг / Ястребов А.П. – СПб: РИЦ ГУАП, 2021. – 123 с.	
https://znaniu m.com/catalo g/product/178 3949	Румянцев, Д. Продвижение бизнеса в ВКонтакте. Системный подход: практическое руководство / Д. Румянцев Санкт-Петербург: Питер, 2019 336 с.	
file:///C:/User s/Acer/Downl oads/Rudakov a.pdf	Рудакова, Л.В. Производство рекламной продукции / Л.В. Рудакова. – СПб: РИЦ ГУАП, 2020. –131 с.	
https://znaniu m.com/catalo g/product/165 983	Цифровой бизнес: учебник / под науч. ред. О.В. Китовой. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 418 с.	
https://znaniu m.com/catalo	Управление бизнесом в цифровой экономике: вызовы и решения: монография / под ред. И. А. Аренкова, Т. А. Лезиной, М. К. Ценжарик, Е. Г. Черновой Санкт-	

g/product/124	Петербург: СПбГУ, 2019 360 с.	
<u>4177</u>		
http://lib.aanet _ru/jirbis2/ind	Основы интернет-рекламы: учебное пособие / М. М. Лачугина, У. С. Опалева; СПетерб. гос. ун-т аэрокосм.	
ex.php?option =com_irbis&v	приборостроения Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2019 65 с.	
iew=irbis&Ite		
mid=418		
http://lib.aanet	Электронный бизнес (бизнес-портал): [Электронный ресурс]:	
.ru/jirbis2/ind	учебно-методическое пособие / Н. В. Богословская, А. В.	
ex.php?option	Бржезовский; СПетерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения Электрон. текстовые дан Санкт-	
<u>=com_irbis&v</u>	Петербург: Изд-во ГУАП, 2020 91 с.	
iew=irbis&Ite		
mid=418		

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://www.akarussia.ru/knowledge/indus	«Особенности маркетинговых коммуникаций в
<u>trial_standarts</u>	Интернете с позиции норм деловой этики.
	Позиция Ассоциации Коммуникационных
	Агентств России (АКАР) и Ассоциации
	интерактивных агентств (АИА)
http://www.akarussia.ru	Официальный сайт АКАР
http://www.consultant.ru/document/cons	Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N
<u>doc LAW 58968/</u>	38-Ф3 (в ред.2019 г.)
https://cmsmagazine.ru/journal/	CMS Magazine

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10- Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows 7
	110-7 от 28.02.2019

2	Microsoft Office Standard
	1031-3 от 31.07.2018

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11- Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	КонсультантПлюс
2	ЭБС ZNANIUM
3	Гарант

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа — укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	
2	Учебная аудитории для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	
3	Помещение для самостоятельной работы — укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации	Читальный зал библиотеки; 21-17-кабинет курсового и дипломного проектирования
4	Учебная аудитории для проведения промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	компьютерный класс с возможностью выхода в Интернет

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
------------------------------	----------------------------

Экзамен	Список вопросов к экзамену
	Тест

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	и оценки уровня сформированности компетенции	
5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций	
«отлично» «зачтено»	 обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; свободно владеет системой специализированных понятий. 	
«хорошо» «зачтено»	 обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; владеет системой специализированных понятий. 	
«удовлетворительно» «зачтено»	 обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой специализированных понятий. 	
«неудовлетворительно» «не зачтено»	 обучающийся не усвоил значительной части программного материала; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений. 	

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы. Вопросы для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов для экзамена	Код индикатора
1	Сформулируйте основные КРІ (ключевые показатели	ПК-8.3.1
	эффективности) каналов интернет-маркетинга	
2	Систематизируйте социальные сети виды, особенности и их	ПК-8.3.1

	рекламно-коммуникационные возможности		
3	Опишите процесс формирования SMM - стратегии	ПК-8.3.1	
4	Опишите процесс создания лэндинга		
5	Постройте процесс определения целевой аудитории	ПК-8.3.1	
	Выявите основные преимущества таргета в Интернет-маркетинге		
6	Уточните процесс сегментации целевой аудитории в	ПК-8.3.1	
	информационной среде		
7	Обсудите правила написания постов в социальных сетях	ПК-8.3.1	
8	Выявите особенности потребления контента в социальных сетях	ПК-8.3.1	
9	Сопоставьте между собой органический и неорганический охват.	ПК-8.3.1	
	Приведите пример		
10	Сопоставьте понятия маркетинга и интернет – маркетинга	ПК-8.3.1	
11	Опишите процесс формирования SMM - стратегии	ПК-8.3.1	
12	Выявите основные критерии для выбора сервисов в современных	ПК-8.У.1	
12	поисковых системах, которые помогут в создании контент-плана	1110 0.3.1	
13	Выявите различия между типами текстов для социальных сетей и	ПК-8.У.1	
10	определите, как эти различия влияют на взаимодействие с	1110 0.7.1	
	аудиторией		
14	Рассмотреть процессы поиска информации и сервисов для	ПК-8.У.1	
	написания постов по контент-плану и оцените их эффективность	1110 0.3.1	
15	Исследовать доступные сервисы для автоматизации создания	ПК-8.У.1	
13	контента и публикаций в социальных сетях	1110 0.5 .1	
16	Описать в общих чертах подходы к поиску необходимой	ПК-8.У.1	
10	информации для создания контент-плана на месяц	11IC-0.3.1	
17	Продемонстрировать на примере, как различные виды текстов	ПК-8.У.1	
1 /	могут применяться для постов в разных лендингах, исходя из	11IC-0.3.1	
	контент-плана		
18	Выявите ключевые критерии для сегментации целевой аудитории	ПК-8.У.1	
10	в интернет-маркетинге для различных продуктов	1110 0.3.1	
19	Выявите различия в подходах к сегментации целевой аудитории	ПК-8.У.1	
1)	для товаров массового спроса и нишевых продуктов	1110 0.3.1	
20	Рассмотрите стратегии сегментации целевой аудитории для	ПК-8.У.1	
20	рекламных кампаний и объясните, как они влияют на результаты	1110 0.5 .1	
	кампании		
21	Исследуйте методы анализа данных для определения целевой	ПК-8.У.1	
_1	аудитории в рамках интернет-маркетинга	1110 0.3 .1	
22	Проанализируйте влияние демографических и поведенческих	ПК-8.У.1	
	факторов на выбор целевой аудитории для различных продуктов	1110 0.3 .1	
23	Систематизируйте подходы к сайту целевой аудитории и	ПК-8.У.1	
	обоснуйте выбор целевой группы для интернет-продукта	1110 0.5 .1	
24	Оценить эффективность разработанной SMM-стратегии для	ПК-8.В.1	
	продвижения бренда в социальных сетях и сайтах	111C O.B.1	
25	Применить методы формирования контент-плана на 2 недели для	ПК-8.В.1	
23	интернет-сообщества с учетом целевой аудитории	11K 0.B.1	
26	Определить ключевые элементы успешной SMM-стратегии для	ПК-8.В.1	
_0	продвижения продуктов в социальных сетях	111. 0.1.1	
27	Исследовать влияние качественного контент-плана на рост	ПК-8.В.1	
<u>~ 1</u>	вовлеченности пользователей в социальные сети	11K-0.D.1	
		ПК-8.В.1	
28			
28	Проиллюстрировать процесс составления информационноаналитической справки для анализа эффективности интернет-	11K-0.D.1	

29	Раскрыть ключевые элементы информационно-аналитической	ПК-8.В.1		
	справки в контексте интернет-маркетинга			
30	Интерпретировать данные, собранные для информационно-	ПК-8.В.1		
	аналитической справки, с целью прогнозирования будущих			
	маркетинговых решений			
31	Прогнозировать возможные изменения в стратегиях интернет- ПК-8.В.1			
	маркетинга на основе данных информационно-аналитической			
	справки			

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
Учебным планом не предусмотрено		

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

	№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы	
Учебным планом не предусмотрено		1	

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код		
		индикатора		
1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.	ПК-8.3.1		
	Обоснуйте выбор.			
	Укажите, какой из показателей относится к КРІ в Интернет-			
	маркетинге.			
	1. Прибыль			
	2. Стоимость клика			
	3. Рентабельность			
	4. Оборачиваемость активов			
	Обоснование:			
2	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите	ПК-8.3.1		
	аргументы, обосновывающие выбор ответов.			
	of J. Company of the			
	Интернет-маркетинг имеет преимущества по сравнению с			
	классическим маркетингом. Выберите из перечисленных те			
	преимущества, которые связаны с анализом КРІ.			
	1. Таргетированность			
	2. Интерактивность			
	3. Веб-аналитика			
	3. Всо-аналитика 4. Небольшая стоимость			
	Обоснование:			

3	Прочит	айте текст и устано	вите соотве	тствие.	ПК-8.3.1
	К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите				
	соответствующую позицию в правом столбце.				
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.				
			•		
	В РФ в	в интернет-среде су	ществуют	разные социальные медиа.	
		ите вид социального		-	
		оциальные медиа		Название	
		Социальная сеть	A	Телеграм	
		Лессенджер	Б	Одноклассники	
		Видеохостинг	В	ВК	
		Социальная сеть	Γ	YouTube	
	Ответ:	оциальная сеть	1	Journal	
4		2×72 72427 ** **272**	D.V.T.O. V.O.O.V.O.	**************************************	ПК-8.3.1
4		айте текст и устано			11K-6.3.1
		•	ую послед	овательность букв слева	
	направо	J.			
	Росполо			JOEO WHEN TORONG P. HONGHES	
		-		ного цикла товара в порядке овара на информационном	
		ния времени сущес	твования т	овара на информационном	
	рынке:	•			
	А – спад				
	Б –внедр	-			
	В –зрело				
	Г –рост. Ответ:				
5					TII/ O V/ 1
3	Прочитайте текст и запишите развернутый ПК-8.У.			ПК-8.У.1	
	обоснованный ответ.				
	Дайте определение понятию Интернет-маркетинг.				
		пределение понятию	интернет-м	аркетинг.	
-	Ответ:				THE O V. 1
6	_		ыоерите о	дин правильный ответ.	ПК-8.У.1
	Ооосну	йте выбор.			
	V				
	Укажите, на какой срок составляется контент-план в Интернет-				
	маркети				
	$\frac{1}{2}$				
		. 4 недели 2			
	_	. 3 недели 2			
		. 2 недели			
7	Обоснов				THE O XI I
7				ьные ответы и запишите	ПК-8.У.1
	аргумен	ты, обосновывающ	цие выбор о	тветов.	
		ация целевой ауд			
				ых сегментов, те, которые	
		с социально-эконом	ическими ха	практеристиками.	
		оход			
		Образование			
	3. Социальный статус				
	4. Семейное положение				
	Обоснов	зание:			ПК-8.В.1

	-				T	
	При сегментации целевой аудитории часто используется методика М. Шеррингтона. Соотнесите способ сегментации с вопросом.					
	м. шеррингтона. Соотнесите спосоо сегментации с вопросом.					
Способ сегментации			Вопрос			
	1	Сегментация по типу	' A	Где?		
		товара				
	2	Сегментация по типу	Б	Почему?		
		потребителя		77.0		
	3	Сегментация по типу		Кто?		
		мотивации и				
	4	совершению покупки Сегментация по	ι	Что?		
		ситуации		110:		
	5	Сегментация по	Д	Когда?		
		каналам сбыта				
	Ответ	•				
9	Прочитайте текст и установите последовательность ПК-8.В.1			ПК-8.В.1		
	Запишите соответствующую последовательность букв слева					
	направо.					
	Расположите следующие этапы механизма распространения					
				орядке увеличения времени		
		тствия его на информаци		1		
		сширение контента	-			
		осмотр контента				
	В – обновление контента					
		здание контента				
10	Ответ		1 3	запишите развернутый	ПК-8 В 1	
10	_	итаите текст ованный ответ.	1	запишите развернутый	11K-0.D.1	
			гментиг	оование целевой аудитории.		
	Ответ	=		, J, , , ,		

Ключи правильных ответов на тесты размещены в Приложении 1 к РПД находятся у ведущего специалиста по УМР кафедры 62.

Система оценивания тестовых заданий показана в таблице 18.1

Таблица 18.1 – Система оценивания тестовых заданий

<u>№</u>	Указания по оцениванию	Результат оценивания
		(баллы, полученные за выполнение \
		характеристика правильности ответа)
1	Задание закрытого типа на установление	Полное совпадение с верным ответом
	соответствия считается верным, если	оценивается 1 баллом, неверный ответ
	установлены все соответствия (позиции из	или его отсутствие – 0 баллов (либо
	одного столбца верно сопоставлены с	указывается «верно» \ «неверно»)
	позициями другого столбца)	
2	Задание закрытого типа на установление	Полное совпадение с верным ответом
	последовательности считается верным,	оценивается 1 баллом, если допущены
	если правильно указана вся	ошибки или ответ отсутствует – 0
	последовательность цифр	баллов (либо указывается «верно»\
		«неверно»)

3	Задание комбинированного типа с	Полное совпадение с верным ответом
	выбором одного верного ответа из	оценивается 1 баллом, неверный ответ
	четырех предложенных и обоснованием	или его отсутствие – 0 баллов (либо
	выбора считается верным, если правильно	указывается «верно»\ «неверно»)
	указана цифра и приведены конкретные	
	аргументы, используемые при выборе	
	ответа	
4	Задание комбинированного типа с	Полное совпадение с верным ответом
	выбором нескольких вариантов ответа из	оценивается 1 баллом, если допущены
	предложенных и развернутым	ошибки или ответ отсутствует – 0
	обоснованием выбора считается верным,	баллов (либо указывается «верно»\
	если правильно указаны цифры и	«неверно»)
	приведены конкретные аргументы,	
	используемые при выборе ответов	
5	Задание открытого типа с развернутым	Правильный ответ за задание
	ответом считается верным, если ответ	оценивается в 3 балла, если допущена
	совпадает с эталонным по содержанию и	одна ошибка \ неточность \ ответ
	полноте	правильный, но не полный - 1 балл, если
		допущено более 1 ошибки \ ответ
		неправильный \ ответ отсутствует - 0
		баллов (либо указывается «верно»\
		«неверно»)

Инструкция по выполнению тестового задания находится в таблице 18.2. Таблица 18.2 - Инструкция по выполнению тестового задания

	таолица 10.2 - инструкции по выполнен	
№	Тип задания	Инструкция
1	Задание закрытого типа на	Прочитайте текст и установите
	установление соответствия	соответствие.
		К каждой позиции, данной в левом
		столбце, подберите соответствующую
		позицию в правом столбце
2	Задание закрытого типа на	Прочитайте текст и установите
	установление последовательности	последовательность
		Запишите соответствующую
		последовательность букв слева направо
3	Задание комбинированного типа с	Прочитайте текст, выберите правильный
	выбором одного верного ответа из	ответ и запишите аргументы,
	четырех предложенных и обоснованием	обосновывающие выбор ответа
	выбора	
4	Задание комбинированного типа с	Прочитайте текст, выберите правильные
	выбором нескольких вариантов ответа	варианты ответа и запишите аргументы,
	из предложенных и развернутым	обосновывающие выбор ответов
	обоснованием выбора	
5	Задание открытого типа с развернутым	Прочитайте текст и запишите развернутый
	ответом	обоснованный ответ

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

- 00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	 P	P F	F	
№ п/п		Пе	еречень контрольных работ	Ī

Задание 1

Фирма «Аморс» является производителем пластмассовых колпачков к флаконам для средств бытовой химии. Она безуспешно пытается получить от своих потребителей (производителей средств бытовой химии) необходимую для непрерывного улучшения качества товара информацию. Необходимо провести анализ эффективности маркетинговой активности в информационнотелекоммуникационной сети Интернет для компании.

Залание 2

Проанализируйте SMM - стратегии двух тематически одинаковых компаний и объясните их коммуникационную и рекламную политику.

Задание 3

Сформируйте принципы выбора инструментов SMM - стратегии для размещения рекламы товара в городской среде.

Залание 4

Сформируйте принципы выбора социальной сети для размещения социальной рекламы.

Задание 5

Объясните, какие инструменты SMM - стратегии лучше применить для следующих товаров: страховых полисов; стирального порошка; компьютерной технике; строительных товаров.

Задание 6

Вы работаете менеджером по рекламе в фирме «Фрутик», производящей консервированные продукты питания. Стоимость продукции варьируется от 100 до 500 рублей за упаковку. Свою продукцию: различные консервированные овощи и фрукты ваша фирма продает только через Интернет - магазин. Создайте стратегию продвижения, которая будет включать следующие разделы: концепцию продвижения, цели продвижения; задачи для достижения каждой цели; целевую аудиторию (модели поведения аудитории и чем можно на нее влиять); основную идею в контенте; рубрикатор; предоставьте не менее 3 тем для каждой рубрики; определите форматы постов и требования к ним; обоснуйте выбор социальных сетей для продвижения; представьте примеры для ведения аккаунтов / сообществ в социальных сетях, в том числе стиль текста, дизайн и оформление.

Задание 7

Крупный рекламодатель просит разработать эффективную маркетинговую коммуникацию для нового продукта — компьютерной программы для детей в возрасте от 3 до 5 лет, обучающей основам орфографии и счета. При этом особое внимание рекламодатель просит уделить не просто продвижению самого товара, а всей товарной марки.

- 1. Создайте страницу/группу в социальной сети, учитывая правила создания групп/ страниц бренда.
- 2. Создайте пост-приветствие и опубликовать его в социальной сети, закрепив вверху страницы/группы.
 - 3. Привлеките не менее 10 подписчиков на созданную страницу в сети.

Задание 8

Собрать статистику по странице: количество постов в день; количество подписчиков на начало отчетного периода; количество подписчиков на конец отчетного периода; количество лайков; количество репостов; количество комментариев; количество ответов на комментарии.

Задание 9

Составьте информационно - аналитическую справку, в которой будет представлен проект присутствия объекта в информационном пространстве за период 2022-

2024 г. на основе данных из поисковых систем, включая: выявление целевой аудитории; формирование тегов для мониторинга в рамках поставленной темы; анализ публикаций на интернет — ресурсах (например, СМИ, форумы, тематические сайты); анализ социальных сетей объекта; экспертная оценка полученной информации; предложения для дальнейшей разработки SMM - стратегии.

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

- 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- 11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
 - получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
 - появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
 - получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

<u>Структура предоставления лекционного материала:</u> формулировка темы лекции; указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение; изложение вводной части; изложение основной части лекции; краткие выводы по каждому из вопросов; заключение; рекомендации.

Алгоритм подготовки и проведения лекционного занятия.

- -Сформулировать цель лекционного занятия согласно содержанию РПД;
- -Провести анализ индикатора: знать;
- -Определить этапы занятия с распределением времени;
- -Спланировать формы и методы обучения;
- -Применить учебно методический материал;

-Выбрать и/или разработать оценочные материалы для оценки работы обучающихся на занятии.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

- ПР1. Анализ информационного пространства компании и конкурентов Задание: Вам поручено провести анализ информационного пространства компании и ее основных конкурентов для разработки новой интернет-маркетинговой стратегии. Необходимо выполнить следующие шаги: Собрать информацию о цифровом присутствии компании Х: веб-сайт, социальные сети, упоминания в СМИ и блогах, отзывы и рейтинги на онлайнплощадках. Провести аналогичный анализ для 2-3 ключевых конкурентов компании Х. Обратить внимание на их веб-сайты, стратегии в социальных сетях, используемые инструменты рекламы и контент-маркетинг. Сравнить полученные результаты по следующим критериям: Уровень вовлеченности аудитории. SEO-оптимизация и видимость в поисковых системах. Стратегия контента и ключевые послания. Отзывы и общая репутация в интернете. Подготовить отчет с выводами, в котором будут описаны сильные и слабые стороны информационного пространства компании X в сравнении с конкурентами, а также предложить рекомендации по улучшению интернет-маркетинговой стратегии компании. Этапы выполнения: Оцените динамику конкурентов: какие стратегии они используют для удержания аудитории и привлечения новых клиентов? Сделайте выводы на основе полученных данных и предложите минимум 3-4 рекомендации для улучшения интернет-маркетинговой стратегии компании Х. Цель практического задания: студентов анализировать информационное пространство конкурентов, а также применять эти данные для разработки эффективной стратегии интернет-маркетинга
- ПР2. Процесс определения и сегментации целевой аудитории для интернет-маркетинговой кампании Задание: Вам поручено провести исследование и сегментацию целевой аудитории для запуска интернет-маркетинговой кампании для компании Y, которая предлагает онлайн-услуги. Определение целевой аудитории: Соберите информацию о потенциальной аудитории компании Y. Используйте такие параметры, как возраст, пол, доход, интересы, предпочтения в покупках. Проведите исследование на основе доступных данных (опросы, аналитика сайта, социальные сети) и выделите основные группы потребителей. Сегментация аудитории: Разделите аудиторию на 3-4

сегмента по различным критериям (например, демографические, поведенческие, психографические). Для каждого сегмента опишите его характеристики: что мотивирует этот сегмент, какие проблемы они хотят решить с помощью продукта или услуги компании, как они предпочитают получать информацию. Рекомендации по стратегии для каждого сегмента: Предложите стратегии взаимодействия с каждым сегментом: какие каналы коммуникации использовать, какие сообщения и виды контента будут наиболее эффективны. Опишите, как использование персонализированных маркетинговых подходов для каждого сегмента может повысить конверсию и лояльность клиентов. Оценка сегментации: Опишите, как вы будете отслеживать эффективность предложенных стратегий, и какие метрики будете использовать для оценки успеха кампании (например, СТR, конверсия, ROI). Цель практического задания: Научить студентов проводить исследования целевой аудитории, выделять различные сегменты и применять эти данные для разработки более точных и эффективных маркетинговых кампаний в интернет-пространстве.

ПР3. Обоснование выбора сервисов поисковых систем интернет-ДЛЯ маркетинговой кампании Задание: Вам поручено разработать стратегию интернетмаркетинговой кампании для компании X, и одним из первых шагов необходимо обосновать выбор поисковых систем и их сервисов. Исследование целевой аудитории: Проведите анализ целевой аудитории компании Х: на каких платформах она чаще всего взаимодействует, в каких регионах находится, какими устройствами пользуется. На основе этого анализа обоснуйте, какие поисковые системы (например, Google, Яндекс, Bing) лучше всего подходят для продвижения услуг или продуктов компании. Сравнение сервисов поисковых систем: Проведите сравнительный анализ ключевых сервисов поисковых систем, таких как Google Analytics, Яндекс. Метрика, Google Ads, и Яндекс. Директ. Определите, какие сервисы будут наиболее полезны для интернетмаркетинговой кампании компании Х и почему. Разработка стратегии на основе сервисов: Разработайте стратегию использования выбранных сервисов для продвижения в интернете. Опишите, как вы планируете использовать эти сервисы для анализа поведения пользователей, SEO, и рекламных кампаний. Объясните, как вы будете отслеживать эффективность кампании, используя инструменты поисковых систем, и какие метрики будут наиболее важными для оценки успеха (СТР, конверсии, стоимость клика и др.). Оценка рисков и возможностей: Опишите потенциальные риски, связанные с выбором той или иной поисковой системы, и как можно минимизировать эти риски. Оцените, как выбор правильных сервисов поисковых систем может способствовать повышению конкурентоспособности компании Х в интернете. Цель практического задания: Научить студентов принимать обоснованные решения при выборе поисковых систем и их сервисов для интернет-маркетинговых кампаний, учитывая особенности целевой аудитории и цели кампании.

ПР4. Разработка SMM-стратегии для компании Задание: Вам необходимо разработать комплексную стратегию продвижения для компании X в социальных сетях. Учтите следующие шаги: Анализ целевой аудитории: Определите основные сегменты целевой аудитории для компании X. Проведите исследование, какие социальные сети наиболее популярны среди этих сегментов и почему. Выбор платформ для продвижения: Выберите социальные платформы для продвижения, обосновав свой выбор для каждого сегмента аудитории. Оцените, какие типы контента (фото, видео, тексты, истории и др.) лучше всего подходят для каждой платформы и сегмента. Планирование контентной стратегии: Составьте план контента на месяц для каждой выбранной социальной сети. Укажите типы постов, частоту публикаций, цели контента (увеличение охвата, вовлеченности, конверсий и т.д.). Оцените, как использовать различные форматы контента (посты, истории, видео) для привлечения внимания и взаимодействия с

аудиторией. Настройка таргетированной рекламы: Разработайте план использования таргетированной рекламы для продвижения ключевых продуктов или услуг компании. Определите целевую аудиторию для рекламных кампаний, выберите основные показатели эффективности (КРІ) для анализа рекламных усилий (СТR, СРС, ROI и др.). Оценка эффективности: Опишите, какие метрики и инструменты вы будете использовать для анализа эффективности вашей SMM-стратегии (например, Google Analytics, встроенные инструменты анализа социальных сетей). Составьте план отчетности и регулярного мониторинга результатов кампании. Цель практического задания: Помочь студентам понять и применить основные шаги и инструменты создания SMM-стратегии, от анализа целевой аудитории до оценки эффективности, что позволит разработать более комплексные и целенаправленные кампании для продвижения в социальных сетях.

ПР5. Создание различных видов постов для социальных сетей и лендинга. Стратегии и планирование постинга в социальных сетях Тема: Планирование контента и графика постинга для достижения маркетинговых целей. Цели семинара: Научиться разрабатывать контент-планы с учетом маркетинговых целей и интересов целевой аудитории. Понять, как адаптировать частоту и тематику постов под разные социальные сети. Изучить инструменты для планирования и автоматизации постинга. Вопросы для обсуждения: Какие шаги необходимы для создания эффективного контент-плана для социальных сетей? Как определить оптимальное время для публикации постов на разных платформах? Какие инструменты можно использовать для автоматизации и планирования постинга? Каковы их преимущества и недостатки? Дополнительная дискуссия: Как вовлеченность аудитории меняется в зависимости от времени и дней недели? Как интегрировать пользовательский контент и обратную связь в планирование постов?

Крупная фирма «Золото Востока», производящая кофе рассматривает возможность выхода своих марок кофе на рынки южных стран. Маркетинговые исследования показали, что значительная часть населения этих стран сосредоточена в крупных перенасыщенных транспортом городах и испытывает постоянные стрессы. Температура воздуха в южных странах достигает до 40 градусов жары. В рекламно - информационном посыле подчеркивается вкус кофе, его аромат и свойства, стимулирующие жизненную активность людей.

Написать рекламно – информационные тексты для следующих видов постов; поствызов; пост «за кулисами»; вдохновляющий пост; пост-ответ; пост-статистика; постцитатник; пост-конкурс; пост-обсуждение.

ПР 6. Разработка контент-плана на 2 недели для лендинга

Тема: Взаимосвязь контент-плана и маркетинговых целей. Цели семинара: Научиться адаптировать контент-план в зависимости от целей интернет-маркетинга. Определить, как формировать стратегию контента на разных этапах воронки продаж. Понять, как связать контент с продвижением продукта или услуг. Вопросы для обсуждения: Как маркетинговые цели влияют на структуру контент-плана? Какие типы контента лучше всего работают на разных этапах пути клиента (воронки продаж)? Как сочетать продающий и обучающий контент для достижения маркетинговых целей? Дополнительная дискуссия: Какие показатели эффективности контента (КРІ) можно использовать для оценки результативности контент-плана? Какой контент лучше всего стимулирует конверсии?

Компания «Лаки» продает кухни и встраиваемую бытовую технику в разных странах мира. Одна из последних новинок компании микроволновая печь, которая называется «Хрустящая волна». Эта печь делает продукты хрустящими, проста в использовании и удобна, стоимость 500 долларов. Продажи микроволновой печи предполагалась в Европе, а потом в США и других странах.

Составить контент-план на 2 недели, по установленному образцу (таб.9. 1).

Дата	День	Время	Тип	Тема	Текст	Рубрика в
	недели	публикации	поста	поста	поста	рубрикаторе

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Обучающийся самостоятельно проводить изучения теоретического материала по рекомендуемой литературе, представленной в таблице 8.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).
- 11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль по дисциплине «Интернет-маркетинг» осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов и аспирантов ГУАП, обучающихся по образовательным программам высшего образования».

Требования к проведению текущего контроля успеваемости: к моменту проведения текущего контроля успеваемости должно быть выполнено 3 практические работы, проведен устный опрос \mathbb{N} 1.

Вопросы для устного опроса №1:

- -Общие правила безопасной работы на электрооборудовании
- -Анализа информационного пространства компании и конкурентов
- -Функционирование Интернета в современном обществе
- -Коммуникационное взаимодействие в интернет-среде
- -Основные термины и понятия в интернет маркетинга
- -Анализ конкурентов
- -Мониторинг информационного поля конкурентов
- -Выявление целевой аудитории и характеристик потребителей
- -Теория и практика проведения маркетинговых исследований в информационнотелекоммуникационной сети Интернет
 - -Информационно-аналитическая справка
 - -Информационные технологии, используемые в интернет-маркетинге
 - -KPI
 - -Веб-аналитика и веб статистика

- -Выбор сервисов в современных поисковых системах
- -Парсинг и сервисы для работы с ним
- -Анализ современных поисковых систем
- -Таргет

Требования к проведению текущего контроля успеваемости: к моменту проведения текущего контроля успеваемости должно быть выполнено последующие практические работы, проведен устный опрос \mathbb{N}_2 .

Вопросы для устного опроса №2:

- -Организация процессов в интернет маркетинге
- -Особенности создания стратегия продвижения в социальных сетях (SMM)
- -Социальные сети виды, особенности, рекламно-коммуникационные возможности
- -Подбор площадок для размещения медийных рекламных материалов
- -Подготовка контента
- –SMM-стратегия
- -Постинг и его роль в социальных сетях
- -Способы привлечение подписчиков
- -Специфика написания текста для социальных сетей
- -Особенности работы с целевой аудиторией
- -Правила написания постов для социальных сетей
- -Виды постов
- -Правила разработки контент плана
- -Контент-план
- -Специфика создания контент-плана при помощи современных информационных технологий

При необходимости, вопросы для проведения устного опроса при текущем контроле успеваемости можно дополнить из пункта «Вопросы» учебного пособия: Ястребов А.П., Рудакова Л.В. Интернет — маркетинг / Ястребов А.П. — СПб: РИЦ ГУАП, 2021. — 123 с. — http://lib.aanet.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=418

Методы проведения текущего контроля успеваемости: устные опросы на занятиях (№1 и №2), выполнения практических работ.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при проведении промежуточной аттестации и являются основанием для допуска студентов к промежуточной аттестации.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Требования к проведению промежуточной аттестации: к моменту проведения промежуточной аттестации должны быть выполнены все практические работы, пройдены 2 устных опроса.

Метод проведения промежуточной аттестации: экзамен для дисциплины.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой