

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 5

УТВЕРЖДАЮ

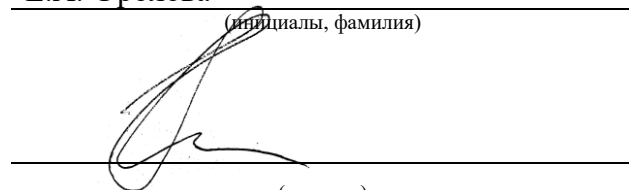
Руководитель образовательной программы

проф., д.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Е.А. Фролова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

24.06. 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»  
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	27.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Управление качеством
Наименование направленности	Цифровое качество и проектирование продукции
Форма обучения	заочная
Год приема	2024

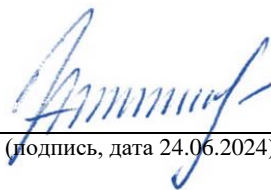
Санкт-Петербург– 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Доц., к.э.н.

(должность, уч. степень, звание)

  
(подпись, дата 24.06.2024)

Н.В. Андросенко

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 5

«24» июня 2024 г, протокол № 02-06/2024

Заведующий кафедрой № 5

д.т.н., доц.

(уч. степень, звание)

  
(подпись, дата 24.06.2024)

Е.А. Фролова

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института ФПТИ по методической работе

доц., к.ф.-м.н., доц

(должность, уч. степень, звание)

  
(подпись, дата 24.06.2024)

Ю.А. Новикова

(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Аудит качества» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 27.03.02 «Управление качеством» направленности «Цифровое качество и проектирование продукции». Дисциплина реализуется кафедрой «№5».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-5 «Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности»

ОПК-9 «Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией»

ОПК-11 «Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, раскрывающих теорию аудита, связанных с нормативными документами аудита, изучением средств и способов действия с конкретными обязательствами, разработкой документов для проведения аудита в организации, использованием НТД при проведении аудита, анализом процесса и результатов процессов в организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные работы, самостоятельная работа обучающихся.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

### 1.1. Цели преподавания дисциплины

- подготовка обучающегося к профессиональной деятельности, связанной с проведением аудиторских проверок на предприятиях различной отраслевой принадлежности;
- формирование знаний и приобретение практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества с целью их улучшения;
- освоение методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества для применения их в будущей профессиональной деятельности;
- формирование знаний и приобретение практических навыков оформления необходимой документации на основе принципов аудита и выполнения требований, предъявляемых к аудиторам.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ОПК-5.3.1 знать основные нормативные документы в области профессиональной деятельности ОПК-5.У.1 уметь применять правовые знания для решения задач в инженерной деятельности ОПК-5.В.1 владеть навыками решения задач развития профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9.3.1 знать основные схемы сертификации ОПК-9.У.1 уметь проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией ОПК-9.В.1 владеть навыками практического проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-11 Способен разрабатывать	ОПК-11.3.1 знать действующие стандарты качества

	техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.У.1 уметь разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества ОПК-11.В.1 владеть практическими навыками разработки технической документации (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
--	--	--

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Основы технического анализа промышленной продукции;
- Основы технической документации;
- Основы обеспечения качества;
- Техническое регулирование;
- Организация проектно-конструкторской деятельности.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Производственная преддипломная практика.

## 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№9
1	2	3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b>	3/ 108	3/ 108
<b>Из них часов практической подготовки</b>		
<b>Аудиторные занятия, всего час.</b>	20	20
в том числе:		
лекции (Л), (час)	8	8
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)		
лабораторные работы (ЛР), (час)	12	12
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	9	9
<b>Самостоятельная работа, всего (час)</b>	79	79
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: \*\* кандидатский экзамен

#### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.  
Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 9					
Раздел 1. Ведение. Понятие аудита качества. Цели и задачи дисциплины «Аудит качества».	1	0	0	0	5
Раздел 2. Основные понятия и категории аудита качества. Виды аудита.	1	0	0	0	10
Раздел 3. Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством.	1	0	2	0	8
Раздел 4. Подготовка аудиторов.	1	0	2	0	10
Раздел 5. Алгоритм процесса аудиторской проверки. Планирование аудита, описание процесса аудита, цифровизация процесса аудита.	1	0	4	0	12
Раздел 6. Документация аудита. Корректирующие действия. Формирование отчетности по аудиту.	1	0	4	0	22
Раздел 7. Органы государственного надзора и контроля в сфере безопасности. Федеральные информационные системы ФГИС Росаккредитации, Фонд стандартов, ИТС НДТ и ОКПД 2.	1	0	0	0	6
Раздел 8. Ведомственный и общественный контроль в сфере безопасности. Анализ области аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.	1	0	0	0	6
Итого в семестре:	8	0	12	0	79
Итого	8	0	12	0	79

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Раздел 1. Ведение. Понятие аудита качества. Цели и задачи дисциплины «Аудит качества».	Современная концепция аудитов качества. Принципы проведения аудитов. Беспристрастность. Компетентность. Ответственность. Открытость. Конфиденциальность. Реагирование на жалобы.
Раздел 2. Основные понятия и категории аудита качества. Виды аудита.	Международный стандарт по аудиту ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Область применения стандарта и его взаимосвязь с ИСО/МЭК 17021:2011. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Терминология, определения. Аудит первой, второй, третьей стороной. Принципы внутреннего аудита. Поиск стандартов серии ИСО 9000, ИСО 19011 в Фонде стандартов ( <a href="https://www.standards.ru">https://www.standards.ru</a> ). Использование функционала Vitrix24 для постановки задач при проведении того или иного вида аудита.

<p>Раздел 3. Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством.</p>	<p>Методы аудита. Процедуры планирования, анализа самооценки предприятия. Методика оценки эффективности функционирования СМК.</p>
<p>Раздел 4. Подготовка аудиторов.</p>	<p>Планирование и подготовка аудитов системы менеджмента качества. Элементы компетентности внутреннего аудитора. Обязанности, ответственность и права аудиторов. Личные качества аудитора. Аттестация. Планирование и подготовка аудитов системы менеджмента качества посредством MS Planner, Trello (Кейтен, Yougile).</p>
<p>Раздел 5. Алгоритм процесса аудиторской проверки. Планирование аудита, описание процесса аудита, цифровизация процесса аудита.</p>	<p>Цели и задачи аудита. Задачи аудита. Объект, область и критерии аудита. Составление Сметы и Программы аудита. Составление сметы и программы аудита в MS Word Составление плана аудита в MS Planner, Trello (Kaiten, Yougile); и MS Project (Bipulse, Discord). Применение инструментов Тезис, Bitrix24 для постановки задач, назначения ответственных исполнителей и сроков проведения аудиторской проверки.</p>
<p>Раздел 6. Документация аудита. Корректирующие действия. Формирование отчётности по аудиту.</p>	<p>Описание процесса аудита через функционал Business Studio. Документирование несоответствий. Протокол несоответствий. Устранение несоответствий. Коррекция. Корректирующие действия. Документация аудита. План. Чек- лист. Составление отчета по аудиту. Использование MS Word для формирования документов аудита (программа, план, протокол несоответствий, отчет и т.д.). Применение режима рецензирования в MS Word в процессе анализа формируемых документов по результатам аудиторской проверки. Цифровизация процесса аудита с использованием возможностей Directum. Принятие решений по улучшению качества в программе 8D «Управление качеством».</p>
<p>Раздел 7. Органы государственного надзора и контроля в сфере безопасности. Федеральные информационные системы ФГИС Росаккредитации, Фонд стандартов, ИТС НДТ и ОКПД 2.</p>	<p>Содержание и задачи надзора и контроля в сфере безопасности, основы технологических процессов и технических средств, предназначенных для обеспечения санитарно-эпидемиологической, пожарной, радиационной безопасности. Организация надзора и контроля за состоянием охраны труда (ОТ), промышленной безопасности, охраны окружающей среды (ООС), пожарной безопасности (ПБ), профилактики чрезвычайных ситуаций (ЧС). Использование ИТС НТД (<a href="https://burondt.ru/">https://burondt.ru/</a>) с целью ознакомления с технологиями производства продукции (оказания услуг) на основе современных достижений науки и техники и наилучшего сочетания критериев достижения целей охраны окружающей среды. Анализ перечней организаций, документации, сферы деятельности на сайте Роспотребнадзора (<a href="https://www.rospotrebnadzor.ru">https://www.rospotrebnadzor.ru</a>) Определение кодов ОКПД2 (<a href="https://classifikators.ru">https://classifikators.ru</a>).</p>
<p>Раздел 8. Ведомственный и общественный контроль в сфере безопасности. Анализ области аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.</p>	<p>Ведомственный и общественный контроль в сфере безопасности. Органы исполнительной власти, осуществляющие ведомственный надзор и контроль в сфере безопасности труда. Контроль безопасности в организации правовой и технической инспекциями профессиональных союзов. Анализ области аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий через ресурс</p>

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено					
Всего					

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 9				
2.	Поиск государственных, международных стандартов по обеспечению качества процессов, продукции, услуг в Фонде стандартов на сайте <a href="https://www.standards.ru">https://www.standards.ru</a> .	2		3
3.	Психология аудита. Задачи ведущего аудитора и членов команды. Прохождение тестирования на платформе Test Pad. Формирование команды аудита и распределение ответственности и полномочий с помощью онлайн-сервиса Bitrix-24.	2		4
4.	Организация системного аудита на предприятии. Цели и задачи аудита. Составление Сметы и Программы аудита. посредством Trello (Kaiten, Yougile)/ MS Planner/ MS Project/ (Bipulse, Discord). Моделирование по нотации IDEF-0 и применение программы Fox-manager.	4		5
5.	Сертификационный аудит. Документальное оформление процесса аудиторской. Описание процесса аудита через функционал Business Studio.	2		6
6.	Подготовка чек-листов. Поиск и выбор шаблонов чек-листов с учетом возможностей программы Directum. Оформление отчета с применением Тезис.	2		6
Всего		12		



#### 4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 9, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	18	18
Курсовое проектирование (КП, КР)	-	-
Расчетно-графические задания (РГЗ)	16	16
Выполнение реферата (Р)	-	-
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	18	18
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)	12	12
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	15	15
Всего:	79	79

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

#### 6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1052412">https://znanium.com/catalog/product/1052412</a> Режим доступа: по подписке.	Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения : учебное пособие / Ю. В. Сажин, Н. П. Плетнева. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 112 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009010-8.	
URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1006756">https://znanium.com/catalog/product/1006756</a> Режим доступа: по подписке.	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005070-6. -	

#### 7. Перечень электронных образовательных ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Активная ссылка	Наименование
<a href="https://www.rjm.ru">https://www.rjm.ru</a>	Российский журнал менеджмента
<a href="https://www.iso.org/iso/home.htm">https://www.iso.org/iso/home.htm</a>	Сайт международной организации по стандартизации (ISO).
<a href="https://www.centerprioritet.ru">https://www.centerprioritet.ru</a>	СМЦ «Приоритет» - техническая документация исследований (ИКСИ)
<a href="https://www.stq.ru">https://www.stq.ru</a>	РИА «Стандарты и качество»
<a href="https://www.businessstudio.ru/">https://www.businessstudio.ru/</a>	Демо-версия Business Studio
<a href="https://www.tezis-doc.ru/">https://www.tezis-doc.ru/</a>	Демо-версия Тезис
<a href="https://www.bitrix24.ru/">https://www.bitrix24.ru/</a>	Демо-версия Bitrix24
<a href="https://www.directum.ru/">https://www.directum.ru/</a>	Демо-версия Directum
<a href="http://burondt.ru/">http://burondt.ru/</a>	Бюро НДТ
<a href="https://classifikators.ru/">https://classifikators.ru/</a>	Классификатор ОКПД2
<a href="https://www.standards.ru/">https://www.standards.ru/</a>	Федеральный информационный фонд стандартов
<a href="https://fsa.gov.ru/opendata/">https://fsa.gov.ru/opendata/</a>	Портал Федеральной службы по аккредитации

## 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	Microsoft Windows XP Professional; пакет прикладных программ Microsoft Office Excel, Microsoft Office Visio, Microsoft Office Power Point.

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	Бюро НДТ: <a href="http://burondt.ru/">http://burondt.ru/</a>
2.	Классификатор ОКПД2: <a href="https://classifikators.ru/">https://classifikators.ru/</a>
3.	Федеральный информационный фонд стандартов: <a href="https://www.standards.ru/">https://www.standards.ru/</a>
4.	Портал Федеральной службы по аккредитации: <a href="https://fsa.gov.ru/opendata/">https://fsa.gov.ru/opendata/</a>

## 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</b> – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	
2	<b>Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий</b> - укомплектована специализированной мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечена доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП	
3	<b>Помещение для самостоятельной работы</b> – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.	
4	<b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	

#### 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Задачи; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>– не допускает существенных неточностей;</li> <li>– увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>– аргументирует научные положения;</li> <li>– делает выводы и обобщения;</li> <li>– владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>– допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>– испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>– слабо аргументирует научные положения;</li> <li>– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>– частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>– допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>– испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>– не может аргументировать научные положения;</li> <li>– не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>

### 10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1.	Аудит. Принципы проведения аудита Виды и цели аудитов Программа аудита. Цели и объем программы.	УК-2.У.2
2.	Схема проведения аудита. Подготовка плана аудита Распределение обязанностей между членами группы по аудиту. Подготовка рабочих документов по аудиту.	ОПК-5.В.1
3.	Терминология по ГОСТ Р ИСО 9000-2001: внутренние, внешние аудиты критерии аудита, свидетельства аудита, выводы (наблюдения) аудита, заключение по результатам аудита, проверяемая организация, программа аудита, план аудита, область аудита, компетентность	УК-2.У.2
4.	Полномочия по управлению программами аудита. Схема процесса управления аудитом.	ОПК-5.3.1
5.	Планирование аудитов Реализация программы аудит.	ОПК-5.3.1

6.	Определение целей программы аудита. Объем программы аудита Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры.	ОПК-5.3.1
7.	Формирование аудита. Записи по программе аудита	ОПК-5.В.1
8.	Перечислите задачи и функции систем управления промышленной безопасностью (СУПБ).	ОПК-11.3.1
9.	В чем состоит отличие международных стандартов о статусе систем управления безопасностью?	ОПК-11.3.1
10.	Кто осуществляет контроль деятельности СУПБ и внутренние проверки?	ОПК-11.В.1
11.	Охарактеризуйте функцию и структуру служб государственного управления безопасностью.	ОПК-11.В.1
12.	В чем заключается сущность разрешительной деятельности в области безопасности?	ОПК-11.В.1
13.	Что включает реестр опасных производственных объектов?	ОПК-11.В.1
14.	Каково назначение лицензирования в сфере промышленной безопасности?	ОПК-11.В.1
15.	Декларирование промышленной безопасности.	ОПК-11.У.1
16.	Мониторинг и анализ программы аудита Проведение аудитов.	ОПК-5.В.1
17.	Анализ программы аудита и достижения целей и идентификация возможностей улучшения программы.	ОПК-5.В.1
18.	Корректирующие и предупреждающие действия по улучшению программы аудита.	ОПК-5.В.1
19.	Реализация программы аудита.	ОПК-5.В.1
20.	Идентификация и изучение документов, относящихся к проверке.	ОПК-11.У.1
21.	Организация проведения аудита. Анализ документов по системе менеджмента	УК-2.У.2
22.	Подготовка к проведению аудита на месте. Проведение аудита на месте Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту.	ОПК-5.В.1
23.	Завершение аудита. Действия по результатам аудита Подготовка отчета по аудиту	ОПК-5.В.1
24.	Требования к аудиторам. Оценка аудиторов. Методы оценки.	ОПК-5.3.1
25.	Компетентность и оценка аудиторов. Оценка аудиторов Принципы проверки качества	ОПК-5.3.1
26.	Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности.	ОПК-5.В.1
27.	Эволюция подходов к разработке государственных политик в области качества.	ОПК-5.В.1
28.	Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.	ОПК-5.В.1

29.	Подготовка к внедрению процессного подхода на предприятии.	ОПК-5.В.1
30.	Практика совершенствования системы менеджмента качества.	ОПК-5.В.1
31.	Этапы процедуры сертификации системы менеджмента качества.	ОПК-5.3.1
32.	В чем заключается сущность разрешительной деятельности в области безопасности?	ОПК-5.3.1
33.	Что включает реестр опасных производственных объектов?	ОПК-5.3.1
34.	Каково назначение лицензирования в сфере промышленной безопасности?	ОПК-5.3.1
35.	Декларирование промышленной безопасности.	ОПК-5.3.1
36.	Каковы задачи и сферы влияния государственного надзора?	ОПК-5.В.1, ОПК-5.3.1
37.	Какова функция подразделений и их взаимодействия на поднадзорных опасных производственных объектах?	ОПК-5.В.1
38.	Охарактеризуйте систему надзора и контроля за состоянием охраны труда и техники безопасности на предприятиях.	УК-2.У.2
39.	Каким образом осуществляется рецензирование документов по аудиту MS Word?	ОПК-5.В.1, ОПК-5.3.1
40.	Как отследить все изменения, которые вносились в Отчёт по аудиту?	ОПК-11.В.1
41.	Каким образом осуществляется планирование аудита в MS Planner и Trello? В чём основные отличия?	ОПК-5.В.1
42.	Какие возможности и функционал у базы данных Бюро НДТ для поиска НД по аудиту?	ОПК-5.В.1
43.	Какие принципы формирования кода ОКПД 2 по Классификатору для идентификации продукции?	ОПК-5.В.1
44.	Как осуществляется формирование и ведение Фонда стандартов? Как найти в нём ГОСТ Р ИСО 19011-2021?	ОПК-5.В.1
45.	Каким образом проверить область аккредитации органа по сертификации через функционал портала Росаккредитации?	ОПК-5.3.1
46.	Как образом проверить область аккредитации испытательной лаборатории через функционал портала Росаккредитации?	ОПК-5.3.1
47.	Каким образом реализован инструмент постановки задач по аудиту в Bitrix24?	ОПК-5.В.1
48.	Как назначить ответственных исполнителей в группе аудиторов и сроки в Bitrix24?	ОПК-5.В.1
49.	Опишите основные возможности цифровизации процесса аудита с применением искусственного интеллекта Directum?	ОПК-5.В.1

50.	Как формируется отчётность по аудиту в Directum?	ОПК-11.В.1
51.	Как осуществляется контроль задач и сроков по аудиту через Тезис?	ОПК-5.В.1
52.	Каким образом распределить функции аудиторской группы в Тезис?	ОПК-5.В.1
53.	Как назначить ответственного исполнителя за руководство аудиторской группы в Тезис?	ОПК-5.В.1
54.	Каким образом Business Studio помогает описать процесс аудита?	ОПК-5.В.1
55.	В чём преимущества Business Studio для процесса аудита?	ОПК-5.В.1
56.	Задание: найти в Фонде стандартов ГОСТ Р 59424-2021.	УК-2.У.2
57.	Задание: найти на портале Росаккредитации область аккредитации органа по сертификации АС «Русский Регистр».	ОПК-5.3.1
58.	Задание: предприятие выпускает авиационные двигатели. Необходимо найти код ОКПД 2, используя Классификатор.	ОПК-5.3.1
59.	Задание: предприятие выпускает полимерные композиты. Найдите на портале Росаккредитации испытательную лабораторию, имеющую соответствующую область аккредитации.	ОПК-5.3.1
60.	Тренинг: разбиться на группы с назначением функций в рамках процесса аудита через демо-версию Тезис (главный аудитор, аудиторы, представитель предприятия). Поставить задачу главному аудитору провести вступительное совещание 23.04.2022 в 10:00.	ОПК-5.В.1
61.	Тренинг: используя функционал демо-версии Business Studio нарисуйте процесс проведения внутреннего аудита.	ОПК-11.У.1
62.	Кейс: используя процессную модель СМК ГУАП, составьте программу аудита с использованием MS Planner.	ОПК-11.3.1, ОПК-11.В.1
63.	Кейс: Сформируйте протокол о несоответствии с использованием MS Word в режиме рецензирования, после написания несоответствия главным аудитором дайте представителю предприятия заполнить раздел с мерами коррекции и корректирующими действиями.	ОПК-11.У.1

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1.	Виды ноу-хау обусловлены следующими знаниями: а) некоммерческими в области благотворительности; <b>б) научно-техническими;</b> в) нефинансовыми.	ОПК-5
2.	Художественно-конструкторское решение изделия промышленного или кустарно-ремесленного производства, определяющее его внешний вид - это: а) патент; б) полезная модель; <b>в) промышленный образец;</b> г) ноу-хау.	ОПК-5
3.	К нематериальным активам предприятия относятся базы данных и измерительные и регулирующие приборы. Верно ли данное утверждение? а) Да; <b>б) Нет.</b>	ОПК-5
4.	Согласно законодательству РФ свидетельство является документом, который удостоверяет приоритет для следующего вида промышленной собственности: а) изобретение; б) промышленный образец; <b>в) полезная модель.</b>	ОПК-5
5.	В основе конкурентоспособности продукции не лежит: а) потенциал организационной культуры; <b>б) технологический потенциал;</b> в) позиционный потенциал.	ОПК-5
6.	Каково основное назначение ИСО 9001? <b>а) обеспечение гарантий требуемого качества продукции потребителям;</b> б) подтверждение функционирования системы менеджмента качества органу по сертификации; в) использование при заключении договоров поставки продукции.	ОПК-9
7.	Чем валидация отличается от верификации? а) эти понятия практически не отличаются друг от друга; б) валидация является частью верификации и дополняет это понятие; <b>в) валидация используется для подтверждения выполнения установленных требований, а верификация - для подтверждения выполнения</b>	ОПК-9



	<b>требований, предназначенных для конкретного использования.</b>	
8.	Имеется ли принципиальное отличие понятий «качество продукции» и «качество изготовления продукции»? <b>а) имеется принципиальное отличие;</b> б) имеются несущественные отличия; в) эти понятия – синонимы.	ОПК-9
9.	Во всех ли случаях порядок сертификации системы менеджмента качества предусматривает инспекционный контроль со стороны органа, выдавшего сертификат? <b>а) да;</b> б) нет; в) по соглашению между органом по сертификации и предприятием.	ОПК-9
10.	Сертификация системы менеджмента качества сервисной (подрядной) организации является: а) завершающим этапом работ по обеспечению и улучшению качества услуги; <b>б) необходимым, но начальным этапом работ по систематическому обеспечению и улучшению качества продукции;</b> в) осуществляется из соображений конъюнктурного характера.	ОПК-9
11.	Какому термину принадлежит следующее определение «повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнять требования»? а) результативность; б) процесс; <b>в) постоянное улучшение;</b> г) проектирование.	ОПК-11
12.	Чем определяется структура Руководства по качеству? <b>а) описанием процессов системы менеджмента качества по ИСО 9001:2015;</b> б) рекомендациями Ростехрегулирования; в) требованиями потребителей.	ОПК-11
13.	Какие из нижеперечисленных документы являются основными в документации СМК? а) комплект процедур; б) технологические документы; <b>в) руководство по качеству конкретных видов продукции.</b>	ОПК-11
14.	При разработке документации системы менеджмента качества, документация структурируется на несколько видов. Чем вызвана необходимость такого структурирования? а) распределением ответственности в системе качества; <b>б) рационализация документооборота.</b>	ОПК-11
15.	Что является главной задачей аудита СМК? <b>а) оценка и анализ соответствия системы менеджмента качества и отдельных ее процессов требованиям документов СМК;</b> б) анализ и оценка эффективности функционирования СМК;	ОПК-11

	в) проверка деятельности структурных подразделений в области качества.	
--	--	--

Примечание: СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ тестовых заданий:

1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень тем контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
1.	Документация системы менеджмента качества
2.	Записи по качеству
3.	Принципы менеджмента качества
4.	Компетентность, подготовка и осведомленность персонала
5.	Инфраструктура
6.	Производственная среда
7.	Планирование процессов жизненного цикла продукции
8.	Процессы, связанные с потребителями
9.	Взаимоотношение с потребителями
10.	Проектирование и разработка
11.	Закупки
12.	Производство и обслуживание
13.	Оборудование для мониторинга и измерений
14.	Мониторинг и измерение
15.	Управление несоответствующей продукцией
16.	Анализ данных
17.	Улучшение
18.	Ответственность, полномочия и обмен информацией

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

### Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

### Структура предоставления лекционного материала:

- лекции согласно разделам (табл.3) и темам (табл.4).

11.2. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;

– приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

#### Задание и требования к проведению лабораторных работ

Задание к выполнению лабораторной работы выдается преподавателем в начале занятия в соответствии с планом занятий. Темы лабораторных работ приведены в таблице 5 данной программы. Выполнение лабораторной работы состоит из двух этапов: расчетно-аналитического этапа и контрольного мероприятия в виде защиты отчета.

#### Структура и форма отчета о лабораторной работе

Отчет о лабораторной работе должен содержать: титульный лист, основную часть, список источников. На титульном листе должны быть указаны: название дисциплины, название лабораторной работы, фамилия и инициалы преподавателя, фамилия и инициалы студента, номер его учебной группы и дата защиты работы. Основная часть должна содержать задание, расчетно-аналитические материалы и выводы по проделанной работе. Список источников должен включать ссылки на учебные, методические, научные издания, периодику и ресурсы информационно-телекоммуникационной системы ИНТЕРНЕТ, которыми студент пользовался при подготовке отчета

#### Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Отчет о лабораторной работе должен содержать: титульный лист, основную часть, список источников.

Титульный лист отчета должен соответствовать шаблону, приведенному в секторе нормативной документации ГУАП <https://guap.ru/standart/doc>

Оформление основной части отчета должно быть оформлено в соответствии с ГОСТ Р 2.105-2019. Требования приведены в секторе нормативной документации ГУАП [http://regstands.guap.ru/db/docs/GOST\\_R\\_2.105-2019.pdf](http://regstands.guap.ru/db/docs/GOST_R_2.105-2019.pdf)

При формировании списка источников студентам необходимо руководствоваться требованиями стандарта 7.0.100-2018. [http://regstands.guap.ru/db/docs/GOST\\_R\\_7.0.100-2018.pdf](http://regstands.guap.ru/db/docs/GOST_R_7.0.100-2018.pdf). Примеры оформления списка источников приведены в секторе нормативной документации ГУАП <https://guap.ru/standart/doc>.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

В течение семестра студенту необходимо сдать не менее 50% лабораторных работ, выполнить тестирования в среде LMS не ниже оценки "удовлетворительно". В случае невыполнения вышеизложенного, студент, при успешном прохождении промежуточной аттестации в форме экзамена, не может получить аттестационную оценку выше "хорошо".

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В течение семестра студенту необходимо сдать не менее 50% лабораторных работ, выполнить тестирования в среде LMS не ниже оценки "удовлетворительно". В случае невыполнения вышеизложенного, студент, при успешном прохождении промежуточной аттестации в форме экзамена, не может получить аттестационную оценку выше "хорошо".

Система оценок при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с руководящим документом организации РДО ГУАП. СМК 3.76 «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов и аспирантов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в ГУАП» [https://docs.guap.ru/guap/2020/sto\\_smk-3-76.pdf](https://docs.guap.ru/guap/2020/sto_smk-3-76.pdf).

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой