

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра №5

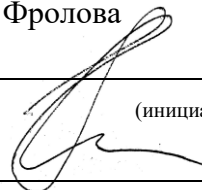
УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

проф., д.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Е.А. Фролова



(инициалы, фамилия)

(подпись)

24.06.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ


«Структурирование функции качества для технологических процессов»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	27.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Управление качеством
Наименование направленности	Цифровое качество и проектирование продукции
Форма обучения	заочная
Год приема	2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил

Доц., к.т.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

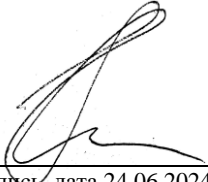

(подпись, дата 24.06.2024)

Я.А. Щеников
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 5
«24» июня 2024 г, протокол № 02-06/2024

Заведующий кафедрой № 5

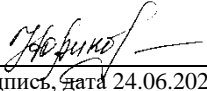
д.т.н., доц.
(уч. степень, звание)


(подпись, дата 24.06.2024)

Е.А. Фролова
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института ФПТИ по методической работе

доц., к.ф.-м.н., доц
(должность, уч. степень, звание)


(подпись, дата 24.06.2024)

Ю.А. Новикова
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Структурирование функции качества для технологических процессов» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 27.03.02 «Управление качеством» направленности «Цифровое качество и проектирование продукции». Дисциплина реализуется кафедрой «№5».

Дисциплина не является обязательной при освоении обучающимся образовательной программы и направлена на углубленное формирование следующих компетенций:

ПК-1 «Способен определять и согласовывать требования к продукции (услугам), установленные потребителями, а также требования, не установленные потребителями, но необходимые для эксплуатации продукции (услуг)»

ПК-2 «Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с технологией, способствующей эффективному внедрению методов управления качеством продукции и технологических процессов – метода структурирования функции качества (СФК). Рассмотрены также вопросы стандартизации метода (СФК).

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.
Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью дисциплины «Структурирование функции качества для технологических процессов» является – получение обучающимися необходимых знаний, умений и навыков в области инжиниринга качества, предоставление возможности обучающимся развить и продемонстрировать навыки в областях, связанных с технологией, способствующей внедрению эффективных технологических процессов на производстве – технологией структурирования качества (СФК).

1.2. Дисциплина является факультативной дисциплиной по направлению образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен определять и согласовывать требования к продукции (услугам), установленные потребителями, а также требования, не установленные потребителями, но необходимые для эксплуатации продукции (услуг)	ПК-1.У.1 уметь применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам)
Профессиональные компетенции	ПК-2 Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	ПК-2.3.1 знать основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг) ПК-2.У.1 уметь применять основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг)

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Учебная ознакомительная практика»
- «Технология и организация бережливого производства».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Основы технического анализа промышленной продукции»
- «Оптимизация технических решений в интегрированных системах»
- «Основы теории точности и надежности»
- «Управление прототипированием для технологических изменений»
- «Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика»
- «Производственная преддипломная практика»
- «Квалитметрические методы оценки процессов и систем».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№5
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	2/ 72	2/ 72
Из них часов практической подготовки	2	2
Аудиторные занятия, всего час.	4	4
в том числе:		
лекции (Л), (час)	2	2
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	2	2
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	68	68
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 5					
Раздел 1. Теоретические аспекты метода СФК					
Тема 1.1. Предпосылки возникновения СМК	1	1			30
Раздел 2. Метод структурирования функции качества					
Тема 2.1. Стандартизация в области СФК	1	1			38
Итого в семестре:	2	2			68
Итого	2	2	0	0	68

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Теоретические аспекты метода СФК Тема 1.1. Предпосылки возникновения СМК. Существующие концепции СМК. Дом качества. Вход дома качества. Выход дома качества. Математический аппарат, использующийся в методе СФК. (демонстрация слайдов)
2	Метод структурирования функции качества Тема 2.1. Стандартизация в области СФК. Стандартизация в области технологических процессов. Виды технологических процессов. Требования к технологическим процессам. Метод структурирования функции качества для технологических процессов. (демонстрация слайдов)

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 5					
1	Разработка входа дома качества для технологических процессов	Решение ситуационных задач	1	1	1
2	Разработка требований к технологическим процессам с помощью дома качества	Решение ситуационных задач	1	1	2
Всего			2		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				

4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 5, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	30	30
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	8	8
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)	20	20
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	68	68

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
005 И 72	Инструменты управления качеством: методическое пособие / С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения; сост.: А.В. Чабаненко, С.А. Назаревич. – СПб: Изд-во ГУАП, 2015. – 106 с	7
005.6 К 70	Коршунов Г.И. Современные методы управления качеством технологических процессов: учебное пособие / Г.И. Коршунов, Н.В. Маркелова, С.Л. Поляков; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. – СПб.: Изд-во ГУАП, 2019. – 90 с.	5
658.5 М 27	Маркелова Н.В. Средства и методы управления качеством продукции и процессов промышленных предприятий: учебное пособие [для СПО] / Н. В. Маркелова, С. Л. Поляков; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. – Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. – 86 с.	4
658 М 54	Методы и средства оптимизации потока создания ценности в производственных системах: учебное пособие / Ю. А. Антохина [и др.]. – СПб.: Изд-во ГУАП, 2019. – 221 с.	5
658 Н 19	Назаревич С.А. Применение инструментов управления качеством для основных процессов научно-производственных предприятий: учебно-методическое пособие / С.А. Назаревич, А.В. Винниченко; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. – Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2021. – 93с.	5

005 О-75	Основы обеспечения качества: учебное пособие / В. М. Милова [и др.]; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. – СПб.: Изд-во ГУАП, 2019. – 286 с.	10
006 С 44	Скорнякова Е.А. Основы стандартизации и управления производственными процессами: учебно-методическое пособие / Е.А. Скорнякова, В.Ш. Сулаберидзе; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. – СПб: Изд-во ГУАП, 2019. – 84 с.	5
658 Ф 35	Федюкин В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учебное пособие / В. К. Федюкин. - М.: КНОРУС, 2020. – 316 с.	10
658 Ч-12	Чабаненко А.В. Структурирование производственных процессов предприятия для интеграции технологии Индустрии 4.0: учебно-методическое пособие / А. В. Чабаненко; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. – Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2021. – 122 с.	5

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://up-pro.ru/library/quality_management/smk_methodology/practice-primeneniya-sfk-qfd/	Практика применения СФК-QFD

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	MS Windows
2	MS Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

10. Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	
2	Учебная аудитория для проведения практических занятий - укомплектована специализированной мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечена доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП	
3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.	
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	

11. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

11.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты

11.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения;

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
	– свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

11.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Принцип построения «дома» качества.	ПК-1.У.1
2	Существующие подходы к реализации СФК. Их сходства и различия.	ПК-1.У.1
3	В какой последовательности проводится структурирование функции качества?	ПК-1.У.1
4	Виды потребительских требований.	ПК-1.У.1
5	Методы исследования рынка.	ПК-1.У.1
6	Как можно определить требования потребителей к продукту или услуге?	ПК-1.У.1
7	Что такое сегментация рынка и как она может помочь в определении требований потребителей?	ПК-1.У.1

8	Какие факторы могут влиять на выбор потребителя при покупке продукта или услуги?	ПК-1.У.1
9	Как вы будете определять потребности клиентов, если они не могут их чётко сформулировать?	ПК-1.У.1
10	В чём разница между потребностями и желаниями потребителей?	ПК-1.У.1
11	Какие источники информации о потребителях вы можете использовать для определения их требований?	ПК-1.У.1
12	Как учитывать культурные и социальные особенности при определении требований потребителей из разных стран?	ПК-1.У.1
13	Какие инструменты и методы используются для сбора данных о потребностях и предпочтениях клиентов?	ПК-1.У.1
14	Как определить какие характеристики продукта или услуги наиболее важны для потребителей?	ПК-1.У.1
15	Как реагировать на обратную связь от потребителей и использовать её для улучшения продукта или услуги?	ПК-1.У.1
16	Приведите примеры того, как вы применяли методы определения требований потребителей в своей работе.	ПК-1.У.1
17	Опишите процесс разработки нового продукта с учётом требований потребителей.	ПК-1.У.1
18	Какие метрики используются для оценки удовлетворённости клиентов продуктом или услугой?	ПК-1.У.1
19	Как адаптировать продукт или услугу под требования различных сегментов рынка?	ПК-1.У.1
20	Расскажите о своём опыте использования методов определения требований потребителей для разработки технологического процесса.	ПК-1.У.1
21	В чём заключаются особенности экспертного метода контроля качества?	ПК-2.3.1
22	Какие преимущества и недостатки имеет социологический метод контроля качества продукции?	ПК-2.3.1
23	Что такое органолептический метод контроля?	ПК-2.3.1
24	Области применения метода СФК.	ПК-2.3.1
25	Понятие «технологический процесс».	ПК-2.3.1
26	Какие факторы необходимо учитывать при выборе метода контроля качества для конкретной продукции или услуги?	ПК-2.3.1
27	Какие основные методы используются в квалитетическом анализе продукции?	ПК-2.3.1
28	Какие требования предъявляются к экспертам, участвующим в оценке качества продукции экспертным методом?	ПК-2.3.1
29	В каких случаях применяется комплексный метод оценки уровня качества продукции?	ПК-2.3.1
30	Что такое смешанный метод оценки качества?	ПК-2.3.1
31	В каких случаях применяются инструментальные методы контроля качества?	ПК-2.3.1
32	Расскажите о применении статистических методов в управлении качеством технологических процессов.	ПК-2.3.1
33	Предпосылки разработки метода СФК.	ПК-2.3.1
34	Что такое квалитетический анализ и какие задачи он решает?	ПК-2.3.1
35	Какие показатели качества используются при оценке продукции?	ПК-2.3.1
36	Метод оценки по потребительским свойствам.	ПК-2.3.1

37	В чём заключается метод сравнения с эталоном и как он используется в квалиметрии?	ПК-2.3.1
38	Метод экспертных оценок и его применение в квалиметрическом анализе.	ПК-2.3.1
39	Приведите примеры использования квалиметрических методов для оценки качества услуг.	ПК-2.3.1
40	Основные методы квалиметрического анализа для контроля конкретной продукции или услуги.	ПК-2.3.1
41	Опишите основные этапы проведения экспертного метода оценки качества.	ПК-2.У.1
42	Вход-выход первого дома качества	ПК-2.У.1
43	Вход-выход второго дома качества	ПК-2.У.1
44	Вход-выход третьего дома качества	ПК-2.У.1
45	Вход-выход четвертого дома качества	ПК-2.У.1
46	Математический аппарат применяемый в СФК.	ПК-2.У.1
47	В чём заключается сущность дифференциального метода оценки качества продукции?	ПК-2.У.1
48	Как проводится комплексный метод оценки уровня качества продукции?	ПК-2.У.1
49	Какие задачи решает смешанный метод оценки качества?	ПК-2.У.1
50	Приведите пример использования квалиметрических методов для оценки качества изделий.	ПК-2.У.1
51	Как проводится комплексный метод оценки уровня качества продукции?	ПК-2.У.1
52	В каком случае используется органолептический метод контроля?	ПК-2.У.1
53	Какие требования предъявляются к экспертам, участвующим в оценке качества продукции экспертным методом?	ПК-2.У.1
54	Опишите основные этапы проведения экспертного метода оценки качества.	ПК-2.У.1
55	Какие факторы необходимо учитывать при выборе метода контроля качества для конкретной продукции?	ПК-2.У.1
56	Перечислите основные этапы квалиметрического анализа.	ПК-2.У.1
57	Как проводится оценка качества продукции с использованием квалиметрических методов?	ПК-2.У.1
58	Приведите пример использования метода экспертных оценок для определения качества продукции.	ПК-2.У.1
59	Как осуществляется выбор метода контроля продукции или услуги?	ПК-2.У.1
60	Расскажите, как можно использовать метод сравнения с эталоном для контроля качества услуг.	ПК-2.У.1

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1	<p>Выберите факторы, которые могут влиять на выбор потребителя при покупке продукта или услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~цена ~качество ~бренд ~реклама =все перечисленные} 	ПК-1.У.1
2	<p>Проанализируйте что заставляет предприятия заниматься разработкой и внедрением новых и инновационных товаров:</p> <ul style="list-style-type: none"> {=факт, что любые товары имеют свой жизненный цикл способны морально устаревать ~соображения повышения престижа предприятия ~нехватка производственных мощностей для производства уже существующих товаров ~необходимость раскрывать инновационный потенциал талантливой молодежи} 	ПК-1.У.1
3	<p>Совпадают ли критерии качества товара или услуги у производителей и потребителей?</p> <ul style="list-style-type: none"> {~в основном совпадают ~не совпадают у производителя и всех потребителей =могут не совпадать даже у различных групп потребителей} 	ПК-1.У.1
4	<p>Категоризируйте какие категории участников инновационного процесса могут принимать участие в генерации идей:</p> <ul style="list-style-type: none"> {=все перечисленные категории ~потребители ~разработчики ~менеджеры} 	ПК-1.У.1
5	<p>Обрисуйте что такое современные тренды и тенденции:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~актуальные направления развития в определённой области ~популярные идеи и стили, которые влияют на выбор потребителей =оба ответа верны} 	ПК-1.У.1
6	<p>Обрисуйте в общих чертах в чём заключается важность учёта современных трендов и тенденций при разработке продукции:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~позволяет создавать актуальные и востребованные товары; ~помогает выделиться среди конкурентов и привлечь внимание потребителей; =оба варианта верны} 	ПК-1.У.1
7	<p>Категоризируйте методы анализа запросов потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~опросы, интервью, фокус-группы ~анализ данных о продажах, изучение отзывов и предложений =все указанные методы} 	ПК-1.У.1
8	<p>Обрисуйте в общих чертах для чего нужно анализировать запросы потребителей при разработке продукции?</p> <ul style="list-style-type: none"> {~чтобы понять, какие функции и характеристики продукта наиболее важны для клиентов ~чтобы определить, какие изменения и улучшения следует внести в существующую продукцию =для достижения обеих целей} 	ПК-1.У.1

9	<p>Какие преимущества даёт учёт современных трендов и тенденций при разработке продукции?</p> <p>{~повышение конкурентоспособности и увеличение продаж ~создание инновационных продуктов, отвечающих потребностям рынка =достижение обеих целей}</p>	ПК-1.У.1
10	<p>Выберите категорию, которой руководствуется потребитель при оценке качества товара:</p> <p>{~количественными =качественными ~эгоистическими ~социальными}</p>	ПК-1.У.1
11	<p>Что такое анализ запросов потребителей?</p> <p>{=процесс изучения потребностей и предпочтений потенциальных покупателей ~метод исследования рынка, направленный на выявление потребностей клиентов ~способ определения наиболее востребованных товаров или услуг среди целевой аудитории}</p>	ПК-1.У.1
12	<p>Как современные тренды и тенденции влияют на предпочтения потребителей?</p> <p>{~определяют выбор конкретных моделей и брендов; ~формируют новые требования к функциональности и дизайну продукции; =оказывают влияние на оба аспекта}</p>	ПК-1.У.1
13	<p>За кем, в конечном счёте, остаётся право определять, быть инновационной технологии или не быть?</p> <p>{~за изобретателем ~за разработчиком =за покупателем ~за инвестором}</p>	ПК-1.У.1
14	<p>Всегда существует множество решений реализации новой технологии (продукта) для рынка. Чему должна соответствовать эта новая технология, чтобы иметь успех?</p> <p>{~потребностям потребителей =рыночным ожиданиям потребителей ~самому низкому уровню цен среди технологий, являющихся конкурентами новой технологии ~среднему уровню цен среди технологий, являющихся конкурентами новой технологии}</p>	ПК-1.У.1
15	<p>Назовите категории участников инновационного процесса, которые могут принимать участие в генерации идей:</p> <p>{=все перечисленные категории ~потребители ~разработчики ~менеджеры}</p>	ПК-1.У.1
16	<p>Как называется качественный метод исследования, при котором группа людей собирается для обсуждения определённой темы или продукта под руководством модератора?</p> <p>=метод фокус-групп</p>	ПК-1.У.1
17	<p>Верно ли, что сегментация рынка — это разделение потенциальных клиентов на группы по определённым признакам?</p>	ПК-1.У.1

	{=Да, верно ~Нет, не верно}	
18	Как можно определить современные тренды и тенденции при разработке продукции? =следить за новостями и аналитическими обзорами в отрасли =проводить опросы и исследования среди потенциальных клиентов =использовать социальные сети и другие источники информации	ПК-1.У.1
19	Назовите категории участников инновационного процесса, которые могут принимать участие в генерации идей: {=потребители, разработчики, менеджеры ~разработчики, конкуренты, менеджеры ~менеджеры, конкуренты, потребители}	ПК-1.У.1
20	Сопоставьте запросы потребителей с современными трендами и тенденциями, которые могут быть учтены при разработке продукции: Запрос на экологичность продукции = Повышение внимания к здоровью и благополучию Запрос на персонализацию продукции = Персонализация Запрос на повышение эффективности продукции = Цифровизация Запрос на использование новых материалов = Устойчивое развитие Запрос на улучшение дизайна продукции = Использование новых технологий	ПК-1.У.1
21	Сформулируйте понятие «квалиметрический анализ»: {=Метод оценки качества продукции или услуг ~Процесс определения соответствия продукции требованиям стандартов и потребителей ~Исследование рынка с целью выявления потребностей клиентов ~Анализ конкурентоспособности продукции}	ПК-2.3.1
22	Назовите метод, который предполагает оценку качества продукции экспертами: {=Экспертный метод ~Статистический метод ~Социологический метод}	ПК-2.3.1
23	Назовите метод, который позволяет определить качество продукции с помощью органов чувств человека: {=Органолептический метод ~Экспертный метод ~Социологический метод}	ПК-2.3.1
24	Назовите метод контроля качества продукции, который основан на сборе и анализе мнений потребителей: {=Социологический метод ~Экспертный метод ~Статистический метод}	ПК-2.3.1
25	Назовите метод, который основан на использовании статистических данных о качестве продукции: {=Статистический метод ~Органолептический метод ~Инструментальный метод}	ПК-2.3.1
26	Назовите метод контроля, который предполагает использование измерительных приборов и оборудования: {=Инструментальный метод ~Экспертный метод ~Социологический метод}	ПК-2.3.1

27	<p>Квалиметрия — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~наука об измерении и оценке качества продукции ~раздел метрологии, изучающий вопросы измерения качества =область научного знания, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции} 	ПК-2.3.1
28	<p>Назовите что является целью квалиметрии:</p> <ul style="list-style-type: none"> {=разработка методов определения численных значений показателей качества продукции; ~оценка качества продукции на основе количественных показателей; ~определение уровня качества продукции и сравнение разных продуктов между собой} 	ПК-2.3.1
29	<p>Назовите метод оценки удовлетворённости клиентов продуктом или услугой:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~CSI (Customer Satisfaction Index) =CSAT (Customer Satisfaction) ~NPS (Net Promoter Score)} 	ПК-2.3.1
30	<p>Что такое качество продукции?</p> <ul style="list-style-type: none"> {=совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением ~соответствие продукции требованиям нормативно-технической документации ~свойство продукции, определяющее её способность выполнять заданные функции} 	ПК-2.3.1
31	<p>Назовите метод, который включает в себя проведение испытаний продукции в лабораторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> {=инструментальный метод ~экспертный метод ~органолептический метод} 	ПК-2.3.1
32	<p>Назовите метод, который используется для оценки удовлетворённости потребителей качеством продукции:</p> <ul style="list-style-type: none"> {=социологический метод ~экспертный метод ~статистический метод} 	ПК-2.3.1
33	<p>В чём заключается сущность метода фокус-групп?</p> <ul style="list-style-type: none"> {~в сборе статистических данных о качестве продукции ~в проведении индивидуальных бесед между респондентом и интервьюером =в обсуждении определённой темы или продукта под руководством модератора} 	ПК-2.3.1
34	<p>Назовите методы, которые используются в квалиметрическом анализе:</p> <ul style="list-style-type: none"> {~экспертный метод ~социологический метод ~органолептические методы =все перечисленные} 	ПК-2.3.1
35	<p>Какой метод применяется для определения качества услуг?</p> <ul style="list-style-type: none"> {~квалиметрический метод ~экспертный метод =социологический метод} 	ПК-2.3.1

36	Расставьте по степени важности для обеспечения качества продукции следующие этапы СФК: (1) = этап планирования продукта (2) = этап проектирования продукта (3) = этап планирования процесса	ПК-2.3.1
37	Является ли истинным утверждение, что такое квалиметрический анализ – это процесс определения соответствия продукции требованиям стандартов и потребителей? {~Да, является истинным =Нет, не является истинным}	ПК-2.3.1
38	Метод структурирования функции качества (СФК) разработан в... =Японии	ПК-2.3.1
39	Что не относится к задачам квалиметрии? {=выбор номенклатуры показателей качества и обоснование их необходимости и достаточности =оптимизация типоразмеров и параметрических рядов изделий ~сбор и анализ мнений потребителей}	ПК-2.3.1
40	Какие из перечисленных методов относятся к инструментальным методам контроля качества? Инструментальный метод = Да Экспертный метод = Нет Статистические методы = Нет Социологические методы = Нет	ПК-2.3.1
41	Последовательность действий производителя по преобразованию фактических показателей качества изделия в технические требования к продукции, процессам и оборудованию это: {~контроль качества =технология СФК ~последовательность проведения FMEA}	ПК-2.У.1
42	Укажите цель метода Структурирования Функции Качества (СФК): {=обеспечение требований потребителей при планировании и проектировании продукта ~повышение производительности ~сертификация СМК}	ПК-2.У.1
43	В чём заключается цель применения СФК в производстве? {=повышение конкурентоспособности продукции за счёт удовлетворения потребностей потребителей ~снижение затрат на производство за счёт оптимизации процессов ~увеличение объёмов продаж за счёт расширения ассортимента продукции}	ПК-2.У.1
44	Что представляет собой этап проектирования продукта в рамках СФК? {=перевод требований потребителей в конкретные характеристики продукта ~выбор материалов, комплектующих изделий и технологий для производства продукта ~моделирование и тестирование продукта для проверки соответствия требованиям потребителей}	ПК-2.У.1
45	На каком этапе СФК устанавливаются целевые значения характеристик продукта?	ПК-2.У.1

	{= На этапе проектирования продукта ~ На этапе планирования процесса ~ На этапе анализа данных}	
46	Проанализируйте для чего используется этап планирования процесса в СФК: {=Для определения параметров производственных процессов, обеспечивающих требуемое качество продукта ~Для выбора поставщиков сырья и материалов, а также подрядчиков для выполнения работ ~Для составления графика производства и контроля за выполнением работ}	ПК-2.У.1
47	Что является результатом применения СФК на этапе планирования продукта? {=Построение матрицы связей между требованиями потребителей и характеристиками продукта ~Создание функциональной схемы продукта с указанием всех его компонентов и функций ~Разработка технического задания на продукт с учётом требований потребителей}	ПК-2.У.1
48	Что такое СФК (QFD)? {=Метод разработки и совершенствования продукции, который позволяет преобразовывать пожелания потребителя в технические требования к изделиям и параметрам процессов их производства ~Система менеджмента качества, которая позволяет управлять процессами проектирования, производства, монтажа и обслуживания продукции ~Процесс оценки удовлетворённости клиентов продуктом или услугой}	ПК-2.У.1
49	Проанализируйте понятие «взаимосвязь» в контексте СФК: {=Связь между требованиями потребителей и характеристиками продукта =Взаимозависимость между различными характеристиками продукта и параметрами производственных процессов ~Влияние изменения одной характеристики на другие характеристики продукта}	ПК-2.У.1
50	Продемонстрируйте что необходимо сделать после завершения этапа проектирования процесса в рамках СФК: {~Провести испытания опытного образца продукта =Разработать документацию на процесс производства ~Начать серийное производство продукта}	ПК-2.У.1
51	Выберите этап СФК, который является наиболее важным для обеспечения качества продукции: {~этап планирования продукта =этап проектирования продукта ~этап планирования процесса}	ПК-2.У.1
52	Выберите методы, которые используются в квалитметрическом анализе: {=измерительный, регистрационный, расчётный, органолептический, экспертный, социологический ~статистический, сравнительный, аналитический, экспериментальный}	ПК-2.У.1

	~качественный, количественный, комбинированный}	
53	Каким образом можно повысить точность квалиметрических оценок? {=увеличить количество экспертов ~уменьшить количество экспертов}	ПК-2.У.1
54	Квалиметрия занимается: {=разработкой методов определения численных значений показателей качества продукции; ~оценкой качества продукции на основе количественных показателей; ~определением уровня качества продукции и сравнение разных продуктов между собой}	ПК-2.У.1
55	Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ? {~свойство ~категория =качество}	ПК-2.У.1
56	Для чего применяется комплексный метод квалиметрической оценки? =для расчёта обобщённого показателя качества	ПК-2.У.1
57	Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»: {~выполнять =удовлетворять ~принимать}	ПК-2.У.1
58	Какие этапы включает в себя СФК? {=Планирование продукта, проектирование продукта, планирование процесса, проектирование процесса =Определение требований потребителей, перевод требований в характеристики, выбор целевых значений характеристик, установление взаимосвязи между характеристиками ~Сбор данных о потребителях, анализ данных, разработка стратегии улучшения качества}	ПК-2.У.1
59	Расположите этапы СФК в правильном порядке: (1) = планирование продукта (2) = проектирование продукта (3) = планирование процесса (4) = проектирование процесса	ПК-2.У.1
60	Соотнесите методы квалиметрического анализа с их определениями: Статистический метод = Метод, основанный на использовании статистических данных о качестве продукции Экспертный метод = Метод предполагает оценку качества продукции экспертами Социологический метод = Метод контроля качества продукции основан на сборе и анализе мнений потребителей Органолептический метод = Метод позволяет определить качество продукции с помощью органов чувств человека	ПК-2.У.1

Примечание: СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ тестовых заданий:

1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и

приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
1	Знакомство со стандартами на технологические процессы (по вариантам)
2	Знакомство со стандартами на СФК 9по вариантам)

11.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

12.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.

- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходиться к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- лекции согласно разделам (табл.3) и темам (табл.4);
- тема лекционного занятия;
- постановка проблемы;
- основная часть лекции;
- особенности, достоинства и недостатки.

Работа с конспектом лекций

Необходимо просмотреть конспект сразу после занятий. Отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу (таблицы 7 и 8). Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала.

Методическими материалами, направляющими освоение лекционного материала, обучающимся является учебно-методический материал по дисциплине в виде электронного ресурса «Структурирование функции качества для технологических процессов» системы LMS .

12.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимся под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем.

На практических занятиях, помимо разъяснений преподавателя, организуемой им беседы по изучаемому вопросу, большое значение придается самостоятельной работе

обучающихся (выполнение индивидуальных и коллективных контрольных заданий по различной тематике; выполнение практических заданий, выступления по выполненным практическим заданиям, их обсуждение и оценка и др.).

При самостоятельном решении задач обучающийся должен обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если обучающийся видит несколько путей решения проблемы, то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный.

Задание к выполнению практической работы выдается преподавателем в начале занятия в соответствии с планом занятий. Темы практических работ приведены в табл. 5 данной программы.

Структура и форма отчета о практической работе

Отчет о практической работе должен содержать: титульный лист, основную часть, выводы по результатам исследований.

На титульном листе должны быть указаны: название дисциплины, название практической работы, фамилия и инициалы преподавателя, фамилия и инициалы студента, номер его учебной группы и дата защиты работы.

Основная часть должна содержать задание, результаты экспериментально-практической работы, расчетно-аналитические материалы, листинг кода/скрин экрана.

Выводы по проделанной работе должны содержать основные результаты по работе.

Требования к оформлению отчета о практической работе

Титульный лист отчета должен соответствовать шаблону, приведенному в секторе нормативной документации ГУАП <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

Оформление основной части отчета должно быть оформлено в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Требования приведены в секторе нормативной документации ГУАП <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

При формировании списка источников студентам необходимо руководствоваться требованиями стандарта ГОСТ 7.0.100-2018. Примеры оформления списка источников приведены в секторе нормативной документации ГУАП. <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

Методическими материалами, направляющими выполнение практических занятий, обучающимся является учебно-методический материал по дисциплине в виде электронного ресурса системы LMS.

12.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может заключаться в выполнении домашней работы. Домашняя работа подразумевает знакомство с каким-либо программным продуктом.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Задачами преподавателя по планированию и организации самостоятельной работы обучающегося являются:

1. Составление плана самостоятельной работы обучающегося по дисциплине.
2. Разработка и выдача заданий для самостоятельной работы.
3. Обучение обучающихся методам самостоятельной работы.
4. Организация консультаций по выполнению заданий: устный инструктаж, письменная инструкция.
5. Контроль хода выполнения и результатов самостоятельной работы обучающегося.

Обучающийся должен знать:

- какие разделы и темы дисциплины предназначены для самостоятельного изучения – полностью или частично;
- какие формы самостоятельной работы будут использованы в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- какая форма контроля и, в какие сроки предусмотрена.

Методическими материалами, направляющими выполнение самостоятельной работы, обучающимся является учебно-методический материал по дисциплине в виде электронного ресурса системы LMS.

12.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется дистанционно путём проверки отчётов по практическим работам, обучающихся в личном кабинете. По результатам проверки практических работ обучающемуся выставляется оценки в личном кабинете, которые затем учитываются при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

В течение семестры студенты:

- защищают практические работы (2 шт);
- выполняют тестирования по материалам лекции в среде LMS.

Для текущего контроля успеваемости используются тесты, приведенные в таблице 18.

12.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя: зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

При оценке знаний обучающегося принимаются во внимание следующие позиции:

1. Творческая работа обучающихся на лекционных занятиях: активное участие, приведение примеров и т.д.
2. Качество выполнения практических и контрольных работ.

При подготовке к зачету у обучающегося должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Первоначально следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом опорные конспекты. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволяет использовать время зачетной недели для систематизации знаний.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Поиск и изучение литературы

Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подобранный литература изучается в следующем порядке:

- знакомство с литературой, просмотр ее и выборочное чтение с целью общего представления проблемы и структуры дисциплины;
- исследование необходимых источников, сплошное чтение отдельных работ, их изучение, конспектирование необходимого материала;
- обращение к литературе для дополнений и уточнений на этапе выполнения самостоятельной работы. Обычно достаточно изучения 4-5 важнейших статей по избранной проблеме.

Система оценок при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с руководящим документом организации РДО ГУАП. СМК 3.76 «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов и аспирантов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в ГУАП» https://docs.guap.ru/guap/2020/sto_smk-3-76.pdf.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой