# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

# "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 12

### **УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

доц.,к.т.н.

(должность, уч. степень, звание)

В.Е. Таратун

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«19 февраля 2025

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Нормативная документация» (Наименование дисциплины)

| Код направления подготовки/ специальности          | 27.03.03  |
|--|---|
| Наименование направления подготовки/ специальности | Системный анализ и управление   |
| Наименование<br>направленности                     | Теория и математические методы системного анализа и управления в технических, экономических и социальных системах |
| Форма обучения                                     | очная   |

### Лист согласования рабочей программы дисциплины

| Программу составил               |                     |                | 7                   |
|----------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|
| доцент                           | 19.02.2025          | Miller         | А.Н. Гардюк         |
| (должность, уч. степень, звание) | (подпись,           | цата           | (инициалы, фамилия) |
|                                  | /                   |                |                     |
| Программа одобрена на заседа     | нии кафедры №       | 12             |                     |
| «19» февраля 2025 г, протокол    | $N_{\underline{0}}$ |                |                     |
| 6a/2024-2025                     |                     |                |                     |
| Заведующий кафедрой № 12         |                     |                |                     |
|                                  | 7                   |                |                     |
| д.т.н., проф.                    |                     | 19.02.2025     | В.А. Фетисов        |
| (уч. степень, звание)            | (подпись,           | цата)          | (инициалы, фамилия) |
|                                  |                     | 1              |                     |
| Ответственный за ОП ВО 27.03     | 3.03(01)            |                |                     |
| доц.,д.т.н., проф.               | 19.02.2025          | Mill           | Н.Н. Майоров        |
| (должность, уч. степень, звание) | (подпись,           | дата)          | (инициалы, фамилия) |
|                                  |                     | 0              |                     |
| Заместитель директора инстит     | ута №1 по метод     | ической работо | 2                   |
|                                  |                     | LA             |                     |
| Старший преподаватель            | 19.02.2025          | Ju Bul         | В.Е. Таратун        |
| (должность, уч. степень, звание) | (подпись,           | цата)          | (инициалы, фамилия) |
|                                  |                     |                |                     |

#### Аннотация

Дисциплина «Нормативная документация» входит в образовательную программу высшего образования — программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 27.03.03 «Системный анализ и управление» направленности «Теория и математические методы системного анализа и управления в технических, экономических и социальных системах». Дисциплина реализуется кафедрой «№12».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач»

УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»

ПК-9 «Способность к работе с технической, исследовательской, научной документацией при выполнении исследовательских задач»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с правилам разработки нормативной документации, основам делопроизводства, правилам организации документоведения, правил оформления документации для сертификации процессов, программных продуктов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский »

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью дисциплины является научить студентов решению вопросов:

- разработки основных видов нормативной и организационно распорядительной документации служб организации;
- ознакомление студентов с документами сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов.
- 1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее ОП ВО).
- 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

| Категория (группа) компетенции  | Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  |
|---------------------------------|---|---|
| Универсальные<br>компетенции    | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | УК-1.У.1 уметь применять методики поиска, сбора и обработки информации  |
| Универсальные<br>компетенции    | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.3.2 знать действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность УК-2.У.2 уметь использовать нормативную и правовую документацию УК-2.В.1 владеть навыками выбора оптимального способа решения задач с учетом действующих правовых норм |
| Профессиональные<br>компетенции | ПК-9 Способность к работе с технической, исследовательской, научной документацией при выполнении исследовательских задач  | ПК-9.У.2 уметь решать практические задачи формирования отчетов и нормативных документов   |

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Введение в направление;
- Базы данных;
- Проектирование информационных систем.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Современные методы системного анализа;
- Выпускная квалификационная работа.

### 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

|  |        | Трудоемкость по |
|--|--------|-----------------|
| Вид учебной работы                       | Всего  | семестрам       |
|  |        | №8              |
| 1  | 2      | 3               |
| Общая трудоемкость дисциплины,           | 3/ 108 | 3/ 108          |
| 3E/ (час)                                | 27 100 | 3, 100          |
| Из них часов практической подготовки     | 3      | 3               |
| Аудиторные занятия, всего час.           | 20     | 20              |
| в том числе:                             |        |                 |
| лекции (Л), (час)                        | 10     | 10              |
| практические/семинарские занятия (ПЗ),   | 10     | 10              |
| (час)                                    | 10     | 10              |
| лабораторные работы (ЛР), (час)          |        |                 |
| курсовой проект (работа) (КП, КР), (час) |        |                 |
| экзамен, (час)                           |        |                 |
| Самостоятельная работа, всего (час)      | 88     | 88              |
| Вид промежуточной аттестации: зачет,     |        |                 |
| дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач,  | Зачет  | Зачет           |
| Экз.**)                                  |        |                 |

#### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

| Разделы, темы дисциплины               |        | ПЗ (СЗ) (час) | ЛР<br>(час) | КП<br>(час) | СРС<br>(час) |
|--|--------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Сем                                    | естр 8 |               |             |             |              |
| Раздел 1. Введение в делопроизводство. | 4      | 4             |             |             | 28           |
| Раздел 2. Документ и системы           | 3      | 3             |             |             | 20           |
| документации. Классификация документов |        |               |             |             |              |
| организации.                           |        |               |             |             |              |

| Раздел 3. Правила сертификации технических |    | 3  |   |   | 40 |
|--|----|----|---|---|----|
| средств, систем, процессов, оборудования и |    |    |   |   |    |
| материалов                                 |    |    |   |   |    |
| Итого в семестре:                          | 10 | 10 |   |   | 88 |
| Итого                                      | 10 | 10 | 0 | 0 | 88 |
|  |    |    |   |   |    |

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий. Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

| Номер<br>раздела | Название и содержание разделов и тем лекционных занятий                      |  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|--|
| 1                | Понятие и определение процесса документационного обеспечения                 |  |  |  |  |
|                  | организации, роль документов в управленческой деятельности, понятия и        |  |  |  |  |
|                  | определения документационного обеспечения управления                         |  |  |  |  |
| 2                | Основные задачи документационного обеспечения управления (ДОУ). К примеру,   |  |  |  |  |
|                  | место кадровой службы в структуре управления организацией. Роль и задачи     |  |  |  |  |
|                  | кадровой службы, регламентация ее деятельности. Техническое задание и первая |  |  |  |  |
|                  | редакция проекта нормативного документа. Согласование и внесение проекта     |  |  |  |  |
|                  | нормативного документа на утверждение. Издание нормативных документов и      |  |  |  |  |
|                  | информация о них. Контроль за соблюдением требований нормативных             |  |  |  |  |
|                  | документов.  |  |  |  |  |
| 3                | Правила сертификации программных продуктов. Правила подачи документов на     |  |  |  |  |
|                  | патенты. Правила подачи документов на получение сертификатов отраслевых      |  |  |  |  |
|                  | разработок.  |  |  |  |  |

### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

|                     | , 1               | запитии и их трудосткое |               | Из них       | No      |
|---------------------|-------------------|-------------------------|---------------|--------------|---------|
| $N_{\underline{0}}$ | Темы практических | Формы практических      | Трудоемкость, | практической | раздела |
| $\Pi/\Pi$           | занятий           | занятий                 | (час)         | подготовки,  | дисцип  |
|                     |                   |                         |               | (час)        | лины    |
|                     |                   | Семестр 8               |               |              |         |
| 1                   | Разработка        | Семинар                 | 4             | 4            | 1,2     |
|                     | положения о       |                         |               |              |         |
|                     | подразделении     |                         |               |              |         |
|                     | организации       |                         |               |              |         |
| 2                   | Документы для     | Семинар                 | 4             | 4            | 3       |
|                     | отраслевой        |                         |               |              |         |
|                     | регистрации       |                         |               |              |         |
|                     | разработки        |                         |               |              |         |
| 3                   | Изучение          | Семинар                 | 2             | 2            | 1       |
|                     | деятельности      |                         |               |              |         |
|                     | документоведения  |                         |               |              |         |

| на примере<br>организации |   |    |  |
|---------------------------|---|----|--|
| Beer                      | 0 | 10 |  |

### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

|                 |                                 |               | Из них       | No      |
|-----------------|---------------------------------|---------------|--------------|---------|
| №<br>п/п Наимен | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, | практической | раздела |
|                 | паименование лаоораторных раоот | (час)         | подготовки,  | дисцип  |
|                 |                                 |               | (час)        | лины    |
|                 | Учебным планом не п             | редусмотрено  |              |         |
|                 |                                 |               |              |         |
|                 | Всего                           |               |              |         |

## 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы Учебным планом не предусмотрено

## 4.6. Самостоятельная работа обучающихся Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

| Рум ормостоятом чой поботу                        | Всего, | Семестр 8, |
|---|--------|------------|
| Вид самостоятельной работы                        | час    | час        |
| 1   | 2      | 3          |
| Изучение теоретического материала дисциплины (TO) | 88     | 88         |
| Курсовое проектирование (КП, КР)                  |        |            |
| Расчетно-графические задания (РГЗ)                |        |            |
| Выполнение реферата (Р)                           |        |            |
| Подготовка к текущему контролю                    |        |            |
| успеваемости (ТКУ)                                |        |            |
| Домашнее задание (ДЗ)                             |        |            |
| Контрольные работы заочников (КРЗ)                |        |            |
| Подготовка к промежуточной                        |        |            |
| аттестации (ПА)                                   |        |            |
| Всего:  | 88     | 88         |

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8. Таблица 8— Перечень печатных и электронных учебных изданий

| Шифр/<br>URL<br>адрес    | Библиографическая ссылка   | Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров) |
|--------------------------|--|---|
| 65<br>Б27                | Делопроизводство и корреспонденция [Текст]: в вопросах и ответах: [Учебное пособие] / М. И. Басаков 2-е изд., испр. и доп Ростов н/Д: Феникс, 2000 318 с.  | 20  |
| 65<br>P 59               | Деловые документы в примерах и образцах [Текст]: учебно- практическое пособие / М. Ю. Рогожин М.: Проспект, 2009 432 с.  | 5   |
| 658<br>C33               | Сертификация: Сборник нормативных актов Российской Федерации [Текст] : законы и законодательные акты / Ассоц. авт. и изд "ТАНДЕМ" ; ТАНДЕМ. Ассоциация авторов и издателей М. : ЭКМОС, 2000 143 с.   | 4   |
| 65<br>K89                | Делопроизводство и техническая документация [Текст]: учебник для учащихся средн. учеб. заведений / Т. В. Кузнецова, Е. А. Степанов, Н. Г. Филиппов М.: Высш. шк., 1991 159 с   | 5   |
| 65<br>C67                | Делопроизводство. Образцы документов, Инструкции, ГОСты [Текст]: [Сборник] / П. В.Сотов, А. Н.Тихомиров; Проф. юридич. системы "Кодекс" М.: Проспект, 2000 80 с.   | 17  |
| 651.4/.9<br>(083)<br>П12 | Справочник по делопроизводству, архивному делу и основам работы на компьютере [Текст] : формуляры - образцы ОРД. Организация работы с документами. Система делопроизводства на предприятии. Организация архивного дела. Компьютерное обеспечение делопроизводства / Л. В.Павлюк, Т. И.Киселева, Н. И.Воробьев 4-е изд., перераб. и доп М.; СПб. : Герда, 2000 304 с. | 5   |

## 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 — Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»

| URL адрес | Наименование     |
|-----------|------------------|
|           | Не предусмотрено |

### 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10- Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование     |
|-------|------------------|
|       | Не предусмотрено |

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11- Перечень информационно-справочных систем

| № п/п |                  | Наименование |
|-------|------------------|--------------|
|       | Не предусмотрено |              |

#### 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

| <b>№</b><br>п/п | Наименование составной части материально-технической базы | Номер аудитории<br>(при необходимости) |
|-----------------|---|--|
| 1               | Лекционная аудитория                                      |  |
| 2               | Мультимедийная лекционная аудитория                       |  |

- 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
- 10.1. Состав оценочных средствдля проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

| Вид промежуточной аттестации | Перечень оценочных средств |
|------------------------------|----------------------------|
| Зачет                        | Список вопросов;           |
|                              | Тесты;                     |
|                              | Задачи.                    |

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

| Оценка компетенции     | Vanastanyativa ahangrangun iy kangratayung  |  |  |
|------------------------|---|--|--|
| 5-балльная шкала       | Характеристика сформированных компетенций   |  |  |
| «отлично»<br>«зачтено» | <ul> <li>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> <li>свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul> |  |  |

| Оценка компетенции  | Характеристика сформированных компетенций   |  |  |
|---|---|--|--|
| 5-балльная шкала  | харак геристика сформированных компетенции  |  |  |
| - обучающийся твердо усвоил программный материал, грамо по существу излагает его, опираясь на знания осн литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельно направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий. |   |  |  |
| «удовлетворительно»<br>«зачтено»  | <ul> <li>– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>– допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>– испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>– слабо аргументирует научные положения;</li> <li>– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>– частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul> |  |  |
| «неудовлетворительно»<br>«не зачтено»   | <ul> <li>обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>не может аргументировать научные положения;</li> <li>не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>   |  |  |

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы. Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для экзамена | Код<br>индикатора |
|-------|--|-------------------|
|       | Учебным планом не предусмотрено        |                   |

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16. Таблица 16 — Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

| № п/п | Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета  | Код<br>индикатора |
|-------|--|-------------------|
|       | <ol> <li>Технический регламент. Содержание. Этапы принятия техрегламента</li> <li>Нормативные документы по стандартизации. Государственные стандарты ГОСТ Р</li> </ol>   | УК-1.У.1          |
|       | <ol> <li>Порядок разработки государственных стандартов</li> <li>Аккредитация органов по сертификации и измерительных лабораторий 7.Аттестация методик измерения. Цели, задачи и этапы разработки</li> <li>Правила и требования для оформления сертификата ЭВМ</li> <li>Правила и требования оформления документов на сертификат отраслевой регистрации</li> <li>Пример организации ДОУ (на примере организации)</li> </ol> | УК-2.3.2          |
|       | 1. Определение понятию «сертификация». В каких   | УК-2.У.2          |

| 3. | целях осуществляется?<br>Обязательная сертификация.<br>Добровольная сертификация.<br>Сертификат соответствия. |          |
|----|---|----------|
| 1. | Схемы сертификации услуг  | УК-2.В.1 |
| 2. | Общероссийские документы систем сертификации.   |          |
|    | Документы систем сертификации.  |          |
| 3. | Виды стандартов.  |          |
| 1. | Знак соответствия.  | ПК-9.У.2 |
| 2. | Законодательные акты по сертификации продукции  |          |
|    | и услуг.  |          |
| 3. | Системы сертификации.   |          |
| 4. | Обязательное и добровольное подтверждение   |          |
|    | соответствия  |          |
| 5. | Правила и порядок подтверждения соответствия  |          |

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

| № п/п                           | Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы |
|---------------------------------|--|
| Учебным планом не предусмотрено |  |

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

| Таолица | и 18 – Примерный перечень вопросов для тестов  |                   |  |
|---------|--|-------------------|--|
| № п/п   | Примерный перечень вопросов для тестов   | Код<br>индикатора |  |
|         | 1. Укажите цели сертификации систем менеджмента (производства).  |                   |  |
|         | 2. Поясните, из каких этапов состоит процесс сертификации системы менеджмента качества.  |                   |  |
|         | 3. Из каких этапов состоит процесс сертификации производства   |                   |  |
|         | 4. Укажите, какие документы необходимо предъявить заказчику при сертификации системы менеджмента (производства).               |                   |  |
|         | Метод стандартизации, основанный на расположении предметов по классам, размерам в зависимости от их общих признаков называется |                   |  |
|         | 1. классификация   |                   |  |
|         | 2. кодирование   |                   |  |
|         | 3. каталогизация   |                   |  |
|         | 4. <b>с</b> истематизация  |                   |  |
|         | Центр стандартизации и метрологии (ЦСМ) осуществляет государственный метрологический контроль и надзор                         |                   |  |
|         | 1 на всей территории РФ  |                   |  |
|         | 2 на определенном предприятии  |                   |  |

3 на всех предприятиях одной отрасли

4) на определенной закрепленной за ним части территории РФ

Нормативный документ, содержащий добровольное для применения организационно-техническое и/или общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ называется ...

- 1. технические регламенты
- 2. правила
- 3. рекомендации
- 4. норма

Метод стандартизации, основанный на образовании и присвоении кода объекту классификации называется ...

- 1. классификация
- 2. кодирование
- 3. каталогизация
- 4. систематизация

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

| № п/п | Перечень контрольных работ |  |
|-------|----------------------------|--|
|       | Не предусмотрено           |  |

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

### 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью дисциплины является — получение студентами необходимых знаний, умений и навыков в области правил разработки нормативной документации, основам делопроизводства, правил организации документоведения, правил оформления документации для сертификации процессов, программных продуктов.

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала — логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат

конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
  - получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
  - появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
  - получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

вводная часть — показывает перечень рассматриваемых в лекции вопросов, их актуальность для практики применения информационных транспортных систем, связь лекционного материала с предыдущим и последующим материалами; дается перечень основной и дополнительной литературы по теме, включая руководящие документы; основная часть — последовательно показываются выносимые вопросы, раскрываются теоретические положения; показываются основные расчетные формулы; итоговая часть — подводятся итоги занятия, актуализируются наиболее важные вопросы; определяется тематика будущих практических занятий по теме; даётся задание на самостоятельную подготовку; производятся ответы на вопросы.

Лекция сопровождается визуальным рядом — мультимедийной презентацией, позволяющей доводить до обучаемых визуальные образы, облик обсуждаемых объектов, схемы и таблицы. Отдельные положения лекции могут сопровождаться просмотром видеоряда.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Конспект ведется, отмечая основной материал — определения, перечни, основные закономерности, формулы и схемы. Необходимо обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Содержание лекции не воспроизводит полностью учебную литературу – лектор акцентирует внимание на главных, основных и особенных аспектах изучения темы. Лекция сопровождается примерами из практики работы информационных транспортных систем.

### 11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать

прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

### Требования к проведению семинаров

### 11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

### 11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;

обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

### Требования к проведению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающемся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний прирешении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.
- Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:
- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

#### Требования к проведению практических занятий

Практическое занятие — форма систематических учебно-теоретических занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел "Системного анализа", входящей в состав учебного плана. При подготовке к занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться

приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий. Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

- 1. Проработать конспект лекций;
- 2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
  - 3. Выполнить домашнее задание;
  - 4. Проработать тестовые задания и задачи;
  - 5. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.
- 11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихсяявляются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- 11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения контрольных работ, участия в семинарских и практических занятиях, коллоквиумах, участия в бланковом и (или) компьютерном тестировании, подготовке докладов, рефератов, эссе и т.д. Текущий контроль успеваемости студентов является постоянным, осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы преимущественно посредством реализации балльной системы или проведения внутрисеместровых аттестаций (формы и виды текущего контроля успеваемости студентов определяются учебными планами, рабочими программами с учётом мнений преподавателей и утверждаются методической комиссией факультета/института).

Текущий контроль успеваемости проводится в одной или нескольких из следующих форм:

- в устной форме (собеседование, дискуссия, доклад, обсуждение подготовленных статей или тезисов);
  - в письменной форме (тестирование, подготовка реферата, подготовка эссе и др.);

- в инновационной форме (деловые игры, ролевые игры, метод проектов и др.).

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

— зачет — это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Промежуточная аттестация проводится для оценивания промежуточных результатов обучения в том случае, когда дисциплина изучается несколько периодов обучения, и при этом ее изучение не завершено, и учебный план образовательной программы, включающий данную дисциплину, предусматривает проведение нескольких промежуточных аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится для оценивания окончательных результатов обучения в том случае, когда изучение дисциплины завершено, и окончательная оценка по дисциплине выставляется в конце изучения дисциплины.

Окончательная оценка по дисциплине рассчитывается как оценка последнего семестра и указывается в приложении к документу об образовании и о квалификации.

При реализации модулей допускается аттестация по модулю в целом (без планирования какой-либо формы промежуточной аттестации для каждого компонента модуля отдельно) согласно учебному плану.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся, а также предложения по повышению качества их подготовки выносятся на обсуждение заседаний кафедр, совещаний деканов, Ученых советов факультетов, филиалов и Ученого совета университета.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации обучающегося по одной или нескольким дисциплинам (модулям, практикам) или непрохождение промежуточной аттестации (неявка) при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью.

Последовательность проведения промежуточной аттестации:

- Преподаватель не менее чем за три дня до проведения промежуточной аттестации информирует обучающихся о способе проведения промежуточной аттестации (к примеру, ссылку на онлайн-конференцию для проведения промежуточной аттестации обучающихся), назначение аудитории.
- Преподаватель заранее загружает варианты заданий для группы в личные кабинеты (pro.guap.ru)
- Преподаватель, используя экзаменационные билеты, проводит аттестацию обучающихся
- Преподаватель формирует итоговые результаты промежуточной аттестации.
- Результаты автоматически переносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.
- Обучающийся знакомится с выставленной оценкой в зачетной книжке.

### Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

| Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения | Содержание изменений и дополнений | Дата и № протокола заседания кафедры | Подпись<br>зав.<br>кафедрой |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |
|  |                                   |                                      |                             |