# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

### "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

### Кафедра № 82

# УТВЕРЖДАЮ Ответственный за образовательную программу д.э.н.,проф. (должность, уч. степень, звание) К.В. Лосев (инициалы, фамилия) (подпись) «20» 02 2025 г

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Интернет предпринимательство в рекламе и PR» (Наимснование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	42.04.01	
Наименование направления подготовки/ специальности	Реклама и связи с общественностью	
Наименование направленности	Реклама и связи с общественностью в сфере социальных инноваций	
Форма обучения	квньо	
Год приема	2025	

Санкт-Петербург- 20 25

## Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)	(T)	
ДОЦЕНТ, К.Э.Н (должность, уч. степень, звание)	(подпись, дата)	О.С. Лосева (инициалы, фамилия)
Программа одобрена на засед	дании кафедры № 82	
«13» февраля 2025 г, проток	юл № 6	
Заведующий кафедрой № 82 	подпись, дата	А.С. Будагов (инициалы, фамилия)
Заместитель декана факультет проф.,д.и.н.,доц. (должность, уч. степень, звание)	та №6 по методической работе	Л.Ю. Гусман
, , solida, solida,	(подпись, дата)	(инициалы, фамилия)

### Аннотация

Дисциплина «Интернет предпринимательство в рекламе и PR» входит в образовательную программу высшего образования — программу магистратуры по направлению подготовки/ специальности 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью» направленности «Реклама и связи с общественностью в сфере социальных инноваций». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

- УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий»
- УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»
- ПК-1 «Способен организовать работу и руководить подразделением (предприятием) в сфере социальных инноваций рекламы и связей с общественностью»
- ПК-3 «Способен осуществлять проектно-аналитическую деятельность с учетом специфики профессиональной сферы»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов в области управления в интернет-сфере, понимания ключевых параметров, влияющих на развитие компаний в данной области, механизмов продвижения их услуг, создания конкурентоспособного продукта для потребителя.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.1. Цели преподавания дисциплины формирование у студентов понимания процесса создания жизнеспособного стартапа; ознакомление студентов с моделями и инструментарием предпринимателя применительно к предприятиям, работающим в интернет-сфере; формирование практических навыков в области управления интернет-проектом и развития малого предприятия в интернет-сегменте.
- 1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее ОП ВО).
- 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.У.1 уметь искать нужные источники информации; анализировать, сохранять и передавать информацию с использованием цифровых средств; вырабатывать стратегию действий для решения проблемной ситуации
Универсальные компетенции	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.2 знать цифровые средства, предназначенные для взаимодействия с другими людьми и выполнения командной работы
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен организовать работу и руководить подразделением (предприятием) в сфере социальных инноваций рекламы и связей с общественностью	ПК-1.3.1 знать функционал руководителя линейного/функционального подразделения отдела по рекламе и (или) связям с общественностью организации или коммуникационного/ рекламного/PR-агентства ПК-1.У.1 уметь организовывать работу по совершенствованию внешних и внутренних коммуникаций и мероприятий по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры
Профессиональные компетенции	ПК-3 Способен осуществлять проектно-аналитическую деятельность с учетом специфики	ПК-3.У.1 уметь проводить анализ ситуации и разрабатывать проекты и кампании в сфере социальных инноваций рекламы и связей с общественностью

профессиональной	
сферы	

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Цифровые технологии в рекламе и PR»;
- «Технологии рекламы и связей с общественностью в различных сферах»;
- «Управление коммуникационными проектами».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Основы медиапланирования»;
- «Разработка и реализация коммуникационной стратегии»;
- «Инновационные маркетинговые коммуникации».

### 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

		Трудоемкость по
Вид учебной работы	Всего	семестрам
		№2
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, 3E/ (час)	4/ 144	4/ 144
Из них часов практической подготовки	8	8
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	36	36
Самостоятельная работа, всего (час)	74	74
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: \*\*кандидатский экзамен

### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

таолица 5 – газделы, темы дисциплины, их трудоемкость					
Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 2					
Тема 1. Идея: источники идей для стартапа, как проверить свою идею	2	2	-	-	8

Тема 2. Команда стартапа. Как собрать и мотивировать команду стартапа		2	-	-	8
Тема 3. Бизнес-модель интернет- предприятия	1	1	-	-	8
Тема 4. Анализ рынка. Оценка потенциала		2.	-	-	8
рынка. Анализ конкурентов	2	2			O
Тема 5. Оценка и выявление целевой	2	2.	-	-	8
аудитории проекта	2	2			0
Тема 6. Customer discovery и customer	2	2	-	-	9
development. Цикл принятия новых продуктов	2	2			9
Тема 7. Финансы стартапа. Модели	2	2	-	-	8
монетизации ценности					
Тема 8. Customer validation. Тестирование			-	-	
каналов сбыта и подготовка к	2	2			9
масштабированию бизнеса					
Тема 9. Основные источники привлечения	2	2	-	-	8
инвестиций. Питч для инвесторов					0
Итого в семестре:	17	17	-	_	74
Итого	17	17	0	0	74

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий. Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Таолице	т ч содержание разделов и тем лекционного цикла
Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
раздела	Тема 1. Идея: источники идей для стартапа, как проверить свою идею
-	Кастомизация, конкурентное преимущество, масс-маркет, модель монетизации, принцип
	Smart&Simple, рыночная ниша, скрининг идеи, ценность продукта.
1	Тема 2. Команда стартапа. Как собрать и мотивировать команду стартапа
	Причины необходимости формирования команды. Кадровый состав команды,
	распределение полномочий и ответственности. Методы формирования команды.
1	Тема 3. Бизнес-модель интернет- предприятия
	Lean Startup и тестирование гипотез. Бизнес-модель и карта бизнес-модели. Ценностное
	предложение. Идеальная модель роста.
1	Тема 4. Анализ рынка. Оценка потенциала рынка. Анализ конкурентов
	Конкурентное преимущество. Матрица позиционирования. Рыночные и нерыночные
	конкурентные преимущества. ТАМ (Total Adressable Market). SAM (Served Available
	Market). SOM (Servicableand Obtainable Market).
1	Тема 5. Оценка и выявление целевой аудитории проекта
	Основные понятия: сегментация и выделение целевой аудитории. Потребители на
	высокотехнологичных рынках. Понятие ценностного предложения. Формирование
	ценностного предложения.
1	Тема 6. Customer discovery и customer development. Цикл принятия новых продуктов
	Боль потребителя, клиентское развитие (customer development), проблемное интервью,
	поиск и изучение клиентов (customer discovery), трекшн-карта, решенческое интервью,
	ценностное предложение.
1	Тема 7. Финансы стартапа. Модели монетизации ценности

	Виды моделей монетизации: прямые, косвенные. Выбор модели монетизации. Подписка. Фримиум. Тестирование. Полностью платный доступ (paywall). ARPU, ARPU, APC, CPA, Profit, Payment. Амортизация, внутренняя доходность (IRR), ключевые показатели эффективности (KPI), кратность возврата инвестиций (MoM).					
1	Тема 8. Customer validation. Тестирование каналов сбыта и подготовка к масштабированию бизнеса Воронка продаж, масштабирование, масштабируемый бизнес, минимальный жизнеспособный продукт (MVP), тестирование каналов (customer validation), трекшн-карта, HADI–цикл.					
1	Тема 9. Основные источники привлечения инвестиций. Питч для инвесторов Бизнес-ангел, бутстреппинг, венчурные инвестиции, венчурный фонд, краудфандинг, предпосевная стадия (pre -seed), посевная стадия (seed).					

4.3. Практические (семинарские) занятия Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

	' <b>1</b>	1 3, ,		**	
<b>№</b> п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисцип лины
		Семестр 2		. , ,	•
1	Проанализируйте стадии выполнения заказа в традиционной (offline) и электронной (online) коммерции	Групповая дискуссия	1	0,5	1
2	Соедините названия бизнес- моделей электронной коммерции с их кратким описанием	Групповая дискуссия	1	0,5	1
3	Виды электронных платежных систем	Индивидуальное практическое задание	2	0,5	1
4	Заполните логическую схему обработки запроса в поисковой системе Яндекс	Индивидуальное практическое задание	2	0,5	1
5	Знать про потребителя всё, или технические возможности сервисов сбора статистики о посетителях «Яндекс Метрика» и «GoogleAnalytics»	Групповая статистика	2	0,5	2
6	Подбор качественного семантического ядра для получения поискового трафика	Индивидуальное практическое задание	2	0,5	2
7	Деловая ситуация «Buy and Use it!»	Деловая игра	2	0,5	2
8	Этапы работ по продвижению	Групповая дискуссия	1	0,5	2
9	Online-реклама VS offline- реклама	Групповая дискуссия	1	1	3
10	Терминология	Индивидуальное практическое задание	1	1	3

11	Письма счастья	Групповая	1	1	3
		дискуссия			
12	Угадай-ка	Групповая	1	1	3
		дискуссия			
	Всего		17	8	

### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

			Из них	$\mathcal{N}_{\underline{0}}$	
$N_{\underline{0}}$	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость,	практической	раздела	
$\Pi/\Pi$	паименование лаоораторных раоот	(час)	подготовки,	дисцип	
			(час)	лины	
	Учебным планом не предусмотрено				
	Всего				

# 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы Учебным планом не предусмотрено

# 4.6. Самостоятельная работа обучающихся Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего,	Семестр 2, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (TO)	50	50
Курсовое проектирование (КП, КР)	Ī	-
Расчетно-графические задания (РГЗ)	Ī	-
Выполнение реферата (Р)	ı	ı
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	5	5
Домашнее задание (ДЗ)	14	14
Контрольные работы заочников (КРЗ)	Ī	-
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	5	5
Всего:	74	74

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

тиозищи о ттерете	нь печатных и электронных учеоных издании	Количество
Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL:	Бизнес с нуля: Метод Lean Startup для	
http://znanium.com	быстрого тестирования идей и выбора	
/catalog/product/76	бизнес-модели / Э. Рис; Пер. с англ. А.	
8886	Стативки 5-е изд М.:Альпина Пабл.,	
	2020 253 с.: 70х100 1/16 (Переплёт,с/о)	
	ISBN 978-5-9614-5401-7.	
URL:	Главная книга основателя бизнеса: Кого	
http://znanium.com	брать с собой, как делить прибыль, как	
/catalog/product/91	распределять роли и другие вопросы,	
2683	которые надо решить с самого начала:	
	Учебное пособие / Вассерман Н., Гутман Т.	
	- М.:Альпина Пабл., 2021 364 c.: 70x100	
	1/16 ISBN 978-5-9614-4445-2.	
URL:	Стартап: Настольная книга основателя /	
http://znanium.com	Бланк С.М., Дорф Б., - 3-е изд	
/catalog/product/92	М.:Альпина Пабл., 2020 616 с.: ISBN	
4002	978-5-9614-5027-9.	
URL:	Вовремя и в рамках бюджета: Управление	
http://znanium.com	проектами по методу критической цепи /	
/catalog/product/91	Лич Л., - 3-е изд М.:Альпина Пабл., 2021.	
2559	- 354 c.: ISBN 978-5-9614-5004-0.	
LIDI	H. IC	
URL:	Дилемма инноватора: Как из-за новых	
http://znanium.com	технологий погибают сильные компании:	
/catalog/product/10	Учебное пособие / Кристенсен К.М	
02224	М.:Альпина Паблишер, 2020 239 с.: ISBN	
LIDI.	978-5-9614-5658-5.	
URL:	Найти идею: Введение в ТРИЗ - теорию	
http://znanium.com	решения изобретательских задач /	
/catalog/product/91	Альтшуллер Г.С., - 9-е изд М.:Альпина	
5077	Пабл., 2021 402 с.: ISBN 978-5-9614- 5558-8.	
URL:	Стартап-гайд: Как начать и не закрыть	
http://znanium.com	свой интернет-бизнес: Учебное пособие /	
/catalog/product/92	Зобнина М.Р М.:Альпина Пабл., 2020	
4028	166 c.: ISBN 978-5-9614-4824-5.	

Перечень электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://lib.aanet.ru/	Электронные ресурсы ГУАП
https://e.lanbook.com/	ЭБС «Лань»
http://znanium.com/	ЭБС «ZNANIUM»

### 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10- Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Windows, Microsoft Office

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11- Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	ЭБС ZNANIUM

### 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа — укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	у при
2	Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	
3	Помещение для самостоятельной работы — укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации	
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной	

аттестации - укомплектована специализированной (учебной)	
мебелью, техническими средствами обучения, служащими	
для представления учебной информации.	

- 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
- 10.1. Состав оценочных средствдля проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену;
	Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Усположности о формированности компетенции
5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul> <li>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> <li>свободно владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«хорошо» «зачтено»	<ul> <li>обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>не допускает существенных неточностей;</li> <li>увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>аргументирует научные положения;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> <li>владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul> <li>обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>слабо аргументирует научные положения;</li> <li>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul> <li>обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>не может аргументировать научные положения;</li> <li>не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы. Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код
1	TT V	индикатора
1.	Источники идей для стартапа и проверка идеи	УК-1.У.1
2.	Формирование и мотивация команды стартапа	УК-3.3.2
3.	Бизнес-модель интернет-предприятия и её тестирование	ПК-1.3.1
4.	Анализ рынка: оценка потенциала и конкурентная среда	ПК-3.У.1
5.	Оценка и сегментация целевой аудитории, формирование	ПК-1.У.1
	ценностного предложения	
6.	Customer discovery и customer development: процессы и	ПК-3.У.1
	инструменты	
7.	Цикл принятия новых продуктов и управление этим	ПК-1.У.1
	процессом	УК-1.У.1
8.	Финансовое моделирование стартапа: модели	УК-3.3.2
	монетизации и ключевые показатели	ПК-3.У.1
9.	Customer validation, тестирование каналов сбыта и	УК-3.3.2
	подготовка к масштабированию бизнеса	ПК-3.У.1
10.	Методы масштабирования и минимально жизнеспособный	УК-3.3.2
	продукт (MVP)	ПК-3.У.1
11.	Источники привлечения инвестиций, виды инвесторов и	УК-3.3.2
	стадии финансирования	ПК-3.У.1

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1.	1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой метод рекламы в интернете позволяет отслеживать реакцию пользователей в реальном времени? А. Контекстная реклама В. SEO-оптимизация С. Е-mail маркетинг	УК-1.У.1

- D. Социальные медиа
- 2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из следующих методов можно использовать для увеличения охвата целевой аудитории в интернете?

- А. Контекстная реклама
- В. SEO-оптимизация
- C. E-mail маркетинг
- D. Холодные звонки
- 3. Прочитайте текст и сопоставьте типы рекламы и их описание. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр, соответствующих буквам ABC.

Столбец А	Столбец В		
1. Контекстная	А. Оплата за каждое действие пользователя		
реклама			
2. Ретаргетинг	В. Реклама для пользователей, уже		
	взаимодействовавших с ресурсом		
3. Баннерная	С. Графические объявления на веб-сайтах		
реклама			
4. Социальная	D. Реклама в социальных сетях		
реклама			
5. Видеореклама	Е. Реклама в формате видео на платформах		

- 4. Прочитайте текст и установите последовательность действий при запуске рекламной кампании в Интернете. Запишите соответствующую последовательность цифр.
- 1.Создание рекламных материалов
- 2. Определение бюджета
- 3. Разработка креативной концепции
- 4. Мониторинг и анализ результатов
- 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие ключевые компоненты успешной стратегии интернетрекламы?

2. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.* 

Что такое А/В-тестирование в контексте интернет-рекламы?

- А. Метод проверки двух различных слайдов презентации
- В. Способ сравнения двух версий рекламы для определения более эффективной
- С. Опрос пользователей о предпочтениях
- D. Анализ веб-трафика
- 2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из следующего относится к инструментам социальных медиа для PR?

А. Публикации пресс-релизов

УК-3.3.2

- В. Создание видеоконтента
- С. Запуск таргетированной рекламы
- D. Участие в оффлайн-выставках
- 3. Прочитайте текст и сопоставьте элементы PR и их цели. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр, соответствующих буквам ABC.

Столбец А	Столбец В	
1. Пресс-релиз	А. Стратегия управления кризисами	
2. Интервью	В. Информирование общественности о	
	новостях компании	
3. Мероприятия	С. Установление связей с медиа и	
	аудиторией	
4. Бренд-	D. Создание положительного имиджа бренда	
амбассадор		
5. Социальные	Е. Взаимодействие с клиентами в режиме	
медиа	реального времени	

- 4. Прочитайте текст и установите последовательность шагов по созданию эффективного PR-контента. Запишите соответствующую последовательность цифр.
- 1. Исследование потребностей аудитории
- 2. Генерация идей для контента
- 3. Написание и редактирование материалов
- 4. Распространение контента через каналы
- 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каковы преимущества использования социальных сетей для PR?

3. *І. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.* 

ПК-1.3.1 ПК-1.У.1

Какой тип контента обычно используется для повышения вовлеченности аудитории в PR-кампаниях через интернет?

- А. Текстовые статьи
- В. Видео-контент
- С. Инфографики
- D. Все вышеперечисленное
- 2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие метрики могут использоваться для оценки успеха интернет-рекламной кампании?

- А. Уровень кликов (CTR)
- В. Стоимость за привлечение клиента (САС)
- С. Количество подписчиков в соцсетях
- D. Длительность пребывания на сайте
- 3. Прочитайте текст и сопоставьте инструменты маркетинга и их функции. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр,

соответствующих буквам АВС.				
Столбец А	Столбец В			
1. SEO	А. Увеличение видимости в поисковых			
системах				
2. E-mail В. Создание базы подписчиков				
маркетинг				
3. Контент-	С. Привлечение и удержание клиентов с			
маркетинг	помощью привлекательного контента			
4. SMM	D. Продвижение через социальные сети			
5. PPC	Е. Оплата за каждый клик по рекламе			

- 4. Прочитайте текст и установите последовательность этапов оценки эффективности рекламной кампании. Запишите соответствующую последовательность цифр.
- 1. Сбор данных о результатах
- 2. Анализ полученных данных
- 3. Сравнение с целями кампании
- 4. Формулирование рекомендаций
- 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие метрики следует использовать для оценки эффективности интернет-рекламы?

4. *І. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.* 

Какое из следующих понятий относится к рекламной стратегии, основанной на пользователях и их интересах?

- А. Холодный маркетинг
- В. Контент-маркетинг
- С. Персонализированная реклама
- D. Брендинг
- 2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из следующего является основным преимуществом использования инфлюенсеров в PR?

- А. Доступ к узкой нише аудитории
- В. Повышение доверия к бренду
- С. Увеличение продаж напрямую
- D. Массовая реклама без затрат
- 3. Прочитайте текст и сопоставьте метрики рекламных кампаний и их назначения. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр, соответствующих буквам ABC.

commentation of the same and th			
Столбец А	Столбец В		
1. CTR	А. Отношение кликов к показам		
2. ROI	В. Возврат инвестиций		
3. CPL	С. Стоимость привлечения одного лида		
4. Bounce Rate	<ul><li>D. Процент пользователей, вышедших со</li></ul>		
	страницы		

ПК-3.У.1

5. Conversion	Е. Доля пользователей, совершивших целевое
Rate	действие
разработки марк	итов е целей и задач
5. Прочитайте п	векст и запишите развернутый обоснованный
ответ.	
Что такое контент-	маркетинг и как он влияет на PR?

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п		Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено	

- 10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.
  - 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- 11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала — логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
  - получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
  - появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
  - получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

### 11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

# 11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

### Требования к проведению практических занятий

Практическая работа студента должна быть полностью самостоятельна, лишена некорректных заимствований. В учебных дискуссиях все должны демонстрировать уважительное отношение друг к другу, критиковать только содержание высказываний без перехода на личности. В деловых играх каждый участник стремится не отклоняться от заданной роли и достигать поставленного результата в честной борьбе.

# 11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- 11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Контроль текущей успеваемости осуществляется преподавателем посредством оценивания основных компонентов учебного процесса: мотивации студента, его активности при решении практических задач, своевременное прохождение контрольных мероприятий, степень усвоения им теоретических знаний самостоятельно, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебной деятельности, его способность к самостоятельной исследовательской работе.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

— экзамен — форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основная форма проведения экзамена – устный ответ на вопросы, которые представлены в таблице 15 данной РПД.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования».

# Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой

### Система оценивания тестовых заданий

Тестирование определяется пятью типами вопросов — 4 закрытых вопроса, предусматривающие выбор вариантов ответов и их обоснование и 1 открытый вопрос, предусматривающий развёрнутый ответ с аргументированием и примерами). Система оценивания заключается в следующем:

1 тип. Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип. Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов.

3 тип. Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов

4 тип. Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.

Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует -0 баллов.

5 тип. Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует -0 баллов.

Ключи к тестированию, представленному в таблице 18 данной РПД, содержатся в таблице 1П данного приложения.

Таблица 1П – Ключи к тестированию, представленному в таблице 18 данной РПД

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код
	примерный перечень вопросов для тестов	индикатора
1.	1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите	УК-1.У.1
	аргументы, обосновывающие выбор ответа.	
	Какой метод рекламы в интернете позволяет отслеживать реакцию	
	пользователей в реальном времени?	
	А. Контекстная реклама	
	В. SEO-оптимизация	
	С. E-mail маркетинг	
	D. Социальные медиа	
	Ответ: А. Контекстная реклама	
	2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.	

Какие из следующих методов можно использовать для увеличения охвата целевой аудитории в интернете?

- А. Контекстная реклама
- В. SEO-оптимизация
- С. E-mail маркетинг
- D. Холодные звонки

Ответы: А, В, С

3. Прочитайте текст и сопоставьте типы рекламы и их описание. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр, соответствующих буквам ABC.

	, 11:
Столбец А	Столбец В
1. Контекстная	А. Оплата за каждое действие пользователя
реклама	
2. Ретаргетинг	В. Реклама для пользователей, уже
	взаимодействовавших с ресурсом
3. Баннерная	С. Графические объявления на веб-сайтах
реклама	
4. Социальная	<ul><li>D. Реклама в социальных сетях</li></ul>
реклама	
5. Видеореклама	Е. Реклама в формате видео на платформах

### Ответы:

- 1 A
- 2 B
- 3 C
- 4 D
- 5 E
- 4. Прочитайте текст и установите последовательность действий при запуске рекламной кампании в Интернете. Запишите соответствующую последовательность цифр.
- 1.Создание рекламных материалов
- 2. Определение бюджета
- 3. Разработка креативной концепции
- 4. Мониторинг и анализ результатов

Ответ: 2314

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие ключевые компоненты успешной стратегии интернетрекламы?

### Пример ответа:

Ключевые компоненты включают определение целевой аудитории, выбор подходящих каналов продвижения (социальные сети, поисковые системы и т.д.), создание качественного контента, анализ конкурентов и мониторинг результатов.

2. *І. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.*Что такое А/В-тестирование в контексте интернет-рекламы?
А. Метод проверки двух различных слайдов презентации

- В. Способ сравнения двух версий рекламы для определения более эффективной
- С. Опрос пользователей о предпочтениях
- D. Анализ веб-трафика

# Ответ: В. Способ сравнения двух версий рекламы для определения более эффективной

2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из следующего относится к инструментам социальных медиа для PR?

- А. Публикации пресс-релизов
- В. Создание видеоконтента
- С. Запуск таргетированной рекламы
- D. Участие в оффлайн-выставках

Ответы: А, В, С

3. Прочитайте текст и сопоставьте элементы PR и их цели. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность иифр, соответствующих буквам ABC.

как последователоносто цифр, соответствующих буквам ПВС.			
Столбец А	Столбец В		
1. Пресс-релиз А. Стратегия управления кризисами			
2. Интервью	В. Информирование общественности о		
	новостях компании		
3. Мероприятия	С. Установление связей с медиа и		
	аудиторией		
4. Бренд-	<ul><li>D. Создание положительного имиджа бренда</li></ul>		
амбассадор			
5. Социальные	Е. Взаимодействие с клиентами в режиме		
медиа	реального времени		

### Ответы:

- 1 B
- 2 C
- 3 A
- 4 D
- 5 E
- 4. Прочитайте текст и установите последовательность шагов по созданию эффективного PR-контента. Запишите соответствующую последовательность цифр.
- 1. Исследование потребностей аудитории
- 2. Генерация идей для контента
- 3. Написание и редактирование материалов
- 4. Распространение контента через каналы

Ответ: 1234

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каковы преимущества использования социальных сетей для PR?

Пример ответа:

Преимущества включают возможность целевого

взаимодействия с аудиторией, мгновенный отклик на действия,					
доступ	К	широкой	аудитории,	возможность	управления
репутац	ией	в реальном	и времени и	создание сообщ	ества вокруг
бренда.					

1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

ПК-1.3.1 ПК-1.У.1

Какой тип контента обычно используется для повышения вовлеченности аудитории в PR-кампаниях через интернет?

- А. Текстовые статьи
- В. Видео-контент
- С. Инфографики

3.

D. Все вышеперечисленное

### Ответ: D. Все вышеперечисленное

2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие метрики могут использоваться для оценки успеха интернетрекламной кампании?

- А. Уровень кликов (СТК)
- В. Стоимость за привлечение клиента (САС)
- С. Количество подписчиков в соцсетях
- D. Длительность пребывания на сайте

Ответы: A, B, C, D

3. Прочитайте текст и сопоставьте инструменты маркетинга и их функции. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр, соответствующих буквам АВС.

Столбец А	Столбец В
1. SEO	А. Увеличение видимости в поисковых
	системах
2. E-mail	В. Создание базы подписчиков
маркетинг	
3. Контент-	С. Привлечение и удержание клиентов с
маркетинг	помощью привлекательного контента
4. SMM	<ul><li>D. Продвижение через социальные сети</li></ul>
5. PPC	Е. Оплата за каждый клик по рекламе

### Ответы:

- 1 A
- 2 B
- 3 C
- 4 D
- 5 E
- 4. Прочитайте текст и установите последовательность этапов оценки эффективности рекламной кампании. Запишите соответствующую последовательность цифр.
- 1. Сбор данных о результатах
- 2. Анализ полученных данных
- 3. Сравнение с целями кампании
- 4. Формулирование рекомендаций

### Ответ: 1234

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие метрики следует использовать для оценки эффективности интернет-рекламы?

### Пример ответа:

Важные метрики включают CTR (кликабельность), конверсию, стоимость за клик (CPC), ROI (возврат на инвестиции), охват аудитории и взаимодействие с контентом (лайки, комментарии, репосты).

4. *1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите ПК-3.У.1 аргументы, обосновывающие выбор ответа.* 

Какое из следующих понятий относится к рекламной стратегии, основанной на пользователях и их интересах?

- А. Холодный маркетинг
- В. Контент-маркетинг
- С. Персонализированная реклама
- D. Брендинг

### Ответ: С. Персонализированная реклама

2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из следующего является основным преимуществом использования инфлюенсеров в PR?

- А. Доступ к узкой нише аудитории
- В. Повышение доверия к бренду
- С. Увеличение продаж напрямую
- D. Массовая реклама без затрат

### Ответы: А, В

3. Прочитайте текст и сопоставьте метрики рекламных кампаний и их назначения. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите ответ как последовательность цифр, соответствующих буквам ABC.

eddingententaylatiquit aynatun 112 c.	
Столбец А	Столбец В
1. CTR	А. Отношение кликов к показам
2. ROI	В. Возврат инвестиций
3. CPL	С. Стоимость привлечения одного лида
4. Bounce Rate	<ul><li>D. Процент пользователей, вышедших со</li></ul>
	страницы
5. Conversion	Е. Доля пользователей, совершивших целевое
Rate	действие

### Ответы:

- 1 A
- 2 B
- 3 C
- 4 D
- 5 E
- 4. Прочитайте текст и установите последовательность этапов

разработки маркетинговой стратегии в интернет. Запишите соответствующую последовательность цифр.

- 1. Определение целевой аудитории
- 2. Анализ конкурентов
- 3. Формулирование целей и задач
- 4. Выбор каналов продвижения

Ответ: 3124

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Что такое контент-маркетинг и как он влияет на PR?

### Пример ответа:

Контент-маркетинг — это создание и распространение полезного контента для привлечения и удержания аудитории. Он влияет на PR, помогая формировать имидж компании, повышать доверие к бренду и стимулировать обсуждение важных тем.