# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

## "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 83

**УТВЕРЖДАЮ** 

Ответственный за образовательную программу

к.ф.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)

М.А. Чиханова

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«12» февраля 2025 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Кросс-культурный менеджмент» (Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	45.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Лингвистика
Наименование направленности	Перевод и переводоведение
Форма обучения	очная
Год приема	2025

# Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)		
ст. преподаватель (должность, уч. степень, звание)	Подпись, дата)	М.О. Борисова (инициалы, фамилия)
Программа одобрена на заседани	ии кафедры № 83	
«12» февраля 2025 г, протокол М	№ 6	
Заведующий кафедрой № 83		
д.т.н.,проф.	12.02.2025	А.А. Оводенко
(уч. степень, звание)	(подпись, дата)	(инициалы, фамилия)
Заместитель декана факультета.	№6 по методической работе	
проф.,д.и.н.,доц.	12.02.2025	Л.Ю. Гусман
(должность, уч. степень, звание)	(полнись, дата)	(инициалы, фамилия)

#### Аннотация

Дисциплина «Кросс-культурный менеджмент» входит в образовательную программу высшего образования — программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 45.03.02 «Лингвистика» направленности «Перевод и переводоведение». Дисциплина реализуется кафедрой «№83».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими и практическими аспектами кросс-культурной коммуникации и менеджмента.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

#### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

## 1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия.

- 1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее ОП ВО).
- 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа)	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
компетенции	компетенции	·
Универсальные компетенции	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3.1 знать основы социального взаимодействия УК-3.У.1 уметь применять нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, в том числе использовать технологии цифровой коммуникации УК-3.В.1 владеть навыками эффективного социального взаимодействия УК-3.Д.2 проявляет в своем поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан УК-3.Д.3 учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учетом своей роли в команде для достижения целей общественного развития

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Социология и политология»,
- «История международных отношений 1900-1991»

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин.

### 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам №3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины,	4/ 144	4/ 144

ЗЕ/ (час)		
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	34	34
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	36	36
Самостоятельная работа, всего (час)	57	57
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: \*\*кандидатский экзамен

[Трудоемкость, распределенная на часы практической подготовки не должна превышать общую трудоемкость по виду учебной работы].

### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий. Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Сем	естр 3				
Раздел 1. Возникновение и эволюция кросс-культурного менеджмента. Понятие «Кросс - культурный менеджмент»: цели задачи дисциплины. Межпредметность и междисциплинарность в кросс-культурном менеджменте. Кросс - культурный менеджмент как дисциплина и раздел теории и практики менеджмента на Западе и в России.	5	3			20
Раздел 2. Культурологическая среда международного менеджмента	16	7			17
Раздел 3. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений	13	7			19
Итого в семестре:	34	17			57
Итого	34	17	0	0	57

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий. Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий		
1	Сущность культуры.		
	Понятие, уровни и формы межкультурной коммуникации.		
	Деловая культура. Факторы глобальной интеграции культур.		
2	Культурная идентичность и стереотипы.		
	Идентичность индивида и культуры. Стереотипы и		
	предрассудки и их роль в межкультурной коммуникации.		
	Культурная безопасность.		
	Манипуляции в общении. Толерантность.		
	Мультикультурность.		
3	Психологическая и этическая составляющие процесса		
	деловых межкультурных коммуникаций.		
	Кросс-культурная психология и кросс-культурный		
	менеджмент и их значение для эффективных межкультурных		
	коммуникаций.		
	Деловая этика и её значение в межкультурном общении.		
	Невербальная коммуникация		

Примечание: при наличии лекционных занятий, проводимых в интерактивной форме (управляемая дискуссия или беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм и другое), необходимо здесь привести их перечень с указанием конкретной формы проведения.

## 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

	•	• •		Из них	$N_{\underline{0}}$
$N_{\underline{0}}$	Темы практических	Формы практических	Трудоемкость,	практической	раздела
$\Pi/\Pi$	занятий	занятий	(час)	подготовки,	дисцип
				(час)	ЛИНЫ
		Семестр 3			
1	Возникновение и	Решение	3		1
	эволюция кросс-	ситуационных задач,			
	культурного	групповые дискуссии			
	менеджмента.				
	Понятие «Кросс -				
	культурный				
	менеджмент»: цели				
	задачи дисциплины.				
	Межпредметность и				
	междисциплинарность				
	в кросс-культурном				
	менеджменте. Кросс -				
	культурный				
	менеджмент как				
	дисциплина и раздел				
	теории и практики				
	менеджмента на				
	Западе и в России.				
2	Культурологическая		7		2
	среда международного				

	менеджмента			
3	Параметры	7		3
	национальной			
	деловой культуры и			
	критериальная база			
	международных			
	сопоставлений.			
	Всего	17	_	

Примечание: практические (семинарские) занятия могут проходить в интерактивной форме: решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии и т.д.

### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

			Из них	$N_{\underline{0}}$
$N_{\underline{0}}$	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость,	практической	раздела
$\Pi/\Pi$	паименование лаоораторных раоот	(час)	подготовки,	дисцип
			(час)	лины
	Учебным планом не п	редусмотрено		
	Всего			

# 4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы Учебным планом не предусмотрено

### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего,	Семестр 3,
Вид самостоятсявной расоты	час	час
1	2	3
Изучение теоретического материала	25	25
дисциплины (ТО)	23	23
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю	22	22
успеваемости (ТКУ)		22
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной	10	10
аттестации (ПА)	10	10
Всего:	57	57

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8- Перечень печатных и электронных учебных изданий

таолица о- перечень печатных и электров	пых у соных издании	
Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.com/catalog/document?	Г D В	экэсиныиров)
	Галло, Э. Разрешение	
<u>id=368532</u>	конфликтов / Э. Галло; пер. с	
	англ Москва : Альпина	
	Паблишер, 2020 222 с.	
https://znanium.com/catalog/document	* '	
?id=355737	Гальчук, Л. М. Основы кросс-	
:Id-333737	культурной коммуникации и	
	менеджмента: практический	
	курс = Essentials of Cross-	
	cultural Communication and	
	Management : a Practical Course	
	: учебное пособие / Л. М.	
	Гальчук. — Москва : Вузовский	
	учебник : ИНФРА-М, 2019. —	
	240 c.	
https://znanium.com/catalog/document	Холден, Найджел Дж. Кросс-	
?id=340881	культурный менеджмент.	
	Концепция когнитивного	
	менеджмента: Учеб. пособие	
	для студентов,	
	обучающихся по направлению	
	521500 «Менеджмент»	
	и специальностям 350400	
	«Связи с общественностью»,	
	350700	
	«Реклама» / Н.Дж. Холден; Пер.	
	с англ. под ред. проф. Б.Л.	
	Ерёмина. —	
	М.: ЮНИТИ-ДАНА,2017. —	
	384 c.	
https://znanium.com/catalog/document	Рекламная деятельность	
?id=372579	учебник / под ред.	
	В.Д.Секерина. — М.:	
https://gnonjum.com/ostalog/Jeannent	ИНФРА-М, 2018. — 282 с.	
https://znanium.com/catalog/document	Барышников, Н. В. Основы	

?id=371540	профессиональной
	межкультурной коммуникации:
	учебник / Н.В.
	Барышников. — М.: Вузовский
	учебник; ИНФРА-М, 2018. —
	368 c.
https://znanium.com/catalog/document	Маслова, Е. Л. Международный
?id=371007	культурный обмен иделовые
	коммуникации : практикум / Е.
	Л. Маслова, В. А.
	Коленова 2-е изд Москва:
	Дашков и К, 2019 127 с.
https://znanium.com/catalog/document	Переговоры / пер. с англ
?id=368792	Москва: Альпина
	Паблишер,2020 200 с.

## 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

электронных образовательных ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование	
	Не предусмотрено	

### 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	Microsoft Windows 10, договор № 110-7 от 28.02.2019
2.	Microsoft Office Standard, договор № 110-7 от 28.02.2019

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблине 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п		Наименование
	Не предусмотрено	

#### 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой осуществления ДЛЯ образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы
1	Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа —
	укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором
	демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями,
	обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие
	рабочим учебным
	программам дисциплин (модулей).
2	Учебная аудитории для проведения занятий практического типа -
	Укомплектована специализированной (учебной) мебелью,
	техническими средствами обучения, служащими для представления
	учебной информации.
3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано
	специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной
	техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и
	обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную
	среду организации
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной
	аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью,
	техническими средствами обучения, служащими для представления
	учебной информации.

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средствдля проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену;
	Экзаменационные билеты;
	Задачи;
	Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Vanatetanuaruura ahana uraanatuu ny teo aratayuuni		
5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций		
«отлично» «зачтено»	<ul> <li>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;</li> <li>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> </ul>		

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций	
5-балльная шкала		
	- свободно владеет системой специализированных понятий.	
«хорошо» «зачтено»	<ul> <li>обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>не допускает существенных неточностей;</li> <li>увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления;</li> <li>аргументирует научные положения;</li> <li>делает выводы и обобщения;</li> <li>владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>	
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul> <li>обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>испытывает затруднения в практическом применении знаний направления;</li> <li>слабо аргументирует научные положения;</li> <li>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>частично владеет системой специализированных понятий.</li> </ul>	
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul> <li>обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении;</li> <li>испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>не может аргументировать научные положения;</li> <li>не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>	

# 10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы. Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

# Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код
	пере тепь вопросов (зада 1) для экзамена	индикатора
1.	Сущность и задачи кросс-культурного менеджмента.	УК-3.3.1
2.	Особенности современного международного бизнеса	УК-3.У.1
3.	Кросс-культурный анализ: сущность, факторы и элементы.	УК-3.В.1
4.	Различия в подходах к изучению культуры (Д.Мэрдок, Дж.Рокич, Г.Оллпорт).	УК-3.Д.2
5.	Кросс-культурный шок, этапы и способы его преодоления.	УК-3.Д.3
6.	Ценности национальной деловой культуры (на примере японской, американской, китайской, арабской и др. культур).	УК-3.3.1
7.	Понятие деловой культуры, ее элементы.	УК-3.У.1
8.	Классификация деловых культур Э.Холла.	УК-3.В.1
9.	Модель сравнения деловых культур Г. Хофстеде.	УК-3.Д.2
10.	Классификация деловых культур Р.Льюиса.	УК-3.Д.3
11.	Понятие, сущность и функции стереотипов. Учет	УК-3.3.1

	национальных стереотипов в деятельности менеджера в	
	сфере международных культурных связей.	
12.	Вербальная и невербальная коммуникации и их	УК-3.У.1
	особенности в различных странах.	
13.	Влияние культуры на ведение переговоров. Особенности	УК-3.В.1
	национальных стилей ведения переговоров.	
14.	Понятие, структура и функции корпоративной культуры.	УК-3.Д.2
15.	Национальная и корпоративная культуры:	УК-3.Д.3
	взаимообусловленность и взаимодействие.	
16.	Стратегия, структура и культура организации.	УК-3.3.1
17.	Синергия национальных культур в корпоративной	УК-3.У.1
	культуре (теория «Z» У.Оучи).	
18.	Организация как система. Системный подход Дж.	УК-3.В.1
	Миллера.	
19.	Типология корпоративных культур Т.Дила и А.Кеннеди.	УК-3.Д.2
20.	Типология корпоративных культур Чарльза Хэнди.	УК-3.Д.3
21.	Классификация моделей корпоративных культур	УК-3.3.1
	Ф.Тромпенаарса.	
22.	Уровни корпоративной культуры Э.Шейна.	УК-3.У.1
23.	Теории и модели лидерства К.Левина, Р.Лайкерта,	УК-3.В.1
	В.Врумана, Ф.Йеттона.	
24.	Специфика национальных стилей лидерства.	УК-3.Д.2
25.	Культурная чувствительность и ее значение для	УК-3.Д.3
45.		

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения
	курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код				
	примерный перетень вопросов для тестов	индикатора				
Вариант 1.						
	1. Выберите страны с высоким индексом "индивидуализма":	УК-3.3.1				
	а) Китай	УК-3.У.1				
	б) Германия	УК-3.В.1				
	в) США	УК-3.Д.2				
	г) Индия	УК-3.Д.3				
	д) Канада					

В каких странах преобладает тип корпоративной культуры емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел софстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти Отношение ко времени Отношение к неопределенности К основным фазам кросс-культурного шока относятся: -  Вариант 2. Выберите страны с высоким индексом "коллективизма": Китай Германия	УК-3.3.1 УК-3.У.1 УК-3.В.1
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти Отношение ко времени Отношение к неопределенности К основным фазам кросс-культурного шока относятся: -  Вариант 2. Выберите страны с высоким индексом "коллективизма":	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти Отношение ко времени Отношение к неопределенности К основным фазам кросс-культурного шока относятся: -  Вариант 2.	VIC 2 2 1
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти Отношение ко времени Отношение к неопределенности К основным фазам кросс-культурного шока относятся: -	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти Отношение ко времени Отношение к неопределенности	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти Отношение ко времени	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма Отношение к природе Цистанция власти	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде: Соотношение индивидуализма и коллективизма	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел Кофстеде:	
емья»: Испания США Германия Франция Китай Какие из перечисленных параметров деловой культуры ввел	
емья»: Испания США Германия Франция Китай	
емья»: Испания США Германия Франция	
емья»: Испания США Германия	
емья»: Испания США	
емья»: Испания	
:«камэ	
) waxayy amaayay maafina naam myn yaan-aa	
<b>Р</b> инляндия	
реция	
<b>Дания</b>	
<u> Ивеция</u>	
я пония На пония	
<b>Тталия</b>	
<u> </u>	
<u>-</u>	
1 7 71	
± ± ±	
<u>.</u>	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
•	
Р. Льюис	
	С. Ховстеде О.Холл  []. Мид В монохронных культурах время - это:  Пинейное время, все действия выполняются последовательно, зательны точность и пунктуальность  Цикличное время Ситуационное планирование, опоздания на встречи являются вмой  Сультура, в которой между индивидами постоянно церживается определенная психологическая дистанция, а вму информация, которую необходимо донести до ее субъектов, жна носить открытый характер, называется:  Культура высокого контекста  Культура низкого контекста  Культура среднего контекста  Высоко дистанцированная культура  Целовая культура - это:  Выберите страны с высокой дистанцией власти:  Ситай Россия  Великобритания  Термания  Выберите страны с высоким индексом "мужественности":

в) США	УК-3.Д.2
г) Испания	УК-3.Д.3
д) Канада	
2. Кто ввел классификацию культур по отношению к дистанции	
власти:	
а) Р. Льюис	
б) Г. Ховстеде	
в) Э.Холл	
г) Д. Мид	
3. В высоконтекстуальных культурах информация - это:	
а) Информация, представленная в словах, прямой и открытый ст	иль
общения	
б) Информация, полученная у родственников, знакомых, прессы	
баз данных	
в) Информация определена неязыковым контекстом, скрытая	
манера речи, умение «сказать глазами»	
4. Культура, в которой пунктуальности и распорядку не придаето	ся
большого значения, а опоздание на встречу является нормой,	
называется:	
а) Циклической культурой	
б) Полихронной культурой	
в) Культурой среднего контекста	
г) Монохронной культурой	
5. Корпоративная культура – это:	
6. Выберите страны с высокой степенью "боязни	
неопределенности":	
а) Греция	
б) Япония	
в) США	
г) Норвегия	
д) Германия	
8. В каких странах преобладает тип корпоративной культуры	
«Эйфелева башня»:	
а) Испания	
б) США	
в) Германия	
г) Канада	
д) Китай	
9. Какие из перечисленных типов корпоративных культур ввели	
Ч.Хенди и Р.Харисон:	
а) Культура роли	
б) Культура власти	
в) Культура личности	
г) Культура управления	
д) Культура труда	
10. Кросс-культурный шок – это:	

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

	 		F
№ п/п		Пе	еречень контрольных работ

- 10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.
  - 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (Ниже приводятся рекомендации по составлению данного раздела)
- 11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала — логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

### Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
  - получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
  - появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
  - получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;

- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

### Требования к проведению практических занятий

- заблаговременное ознакомление с планом занятий;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку ответов по каждой теме занятия.
- 11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихсяявляются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- 11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется по усмотрению преподавателя в рабочем порядке на практических (семинарских) занятиях. Формой текущего контроля могут быть устный опрос, проверка домашнего задания, контрольная работа, отчет по сделанному докладу, написание реферата, эссе, подготовка презентации по теме занятия, реферирование первоисточников и др.

Результаты текущего контроля сообщаются обучающимся непосредственно на занятии или аккумулируются в Личном кабинете обучающегося. Оценка текущих знаний может осуществляться либо в рейтинговых баллах, либо по пятибалльной системе («неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). Количество заработанных баллов или средняя оценка сообщаются обучающимся. Наличие текущих оценок (баллов) у обучающегося является условием допуска к промежуточной аттестации и является составной частью итоговой оценки уровня усвоения программы дисциплины.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП», а также учитывает результаты текущего контроля успеваемости.

# Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой