

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 85

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Д.Ю.Н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

А.А. Боев

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«20» февраля 2025 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Защита прав потребителей»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	40.03.01
Наименование направления подготовки/ специальности	Юриспруденция
Наименование направленности	Гражданское право
Форма обучения	очная
Год приема	2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Старший преподаватель
(должность, уч. степень, звание)

20.02.2025

(подпись, дата)

М.В. Михайлова

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 85

«20» февраля 2025 г, протокол № 8

Заведующий кафедрой № 85

К.Ю.Н., доц.

(уч. степень, звание)

20.02.2025

(подпись, дата)

А.А. Боев

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

20.02.2025

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Защита прав потребителей» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 40.03.01 «Юриспруденция» направленности «Гражданское право». Дисциплина реализуется кафедрой «№85».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-3 «Способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации»

ПК-4 «Способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с совершенствованием навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины - повышение образовательного уровня студентов; получение бакалаврами представления о практической деятельности в сфере юриспруденции; формирование у студентов профессиональных компетенций; развитие познавательного интереса студентов к актуальным проблемам российского права; приобретение студентами навыков разрешения практических задач;

Задачи дисциплины:

- изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей;
- формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей;
- формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках;
- закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-3 Способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	ПК-3.3.1 знать основы и специфику российского законодательства; правила и принципы юридической деятельности; особенности юридической деятельности соблюдения принципа законности; механизмы и алгоритмы принятия решений в сфере юридической деятельности и судебной защиты прав ПК-3.У.1 уметь выбирать актуальные правовые средства в зависимости от вида юридической деятельности; самостоятельно принимать решения и обеспечивать их реализацию в строгом соответствии с российским законодательством, в том числе при представлении интересов в суде ПК-3.В.1 владеть приемами выбора правового предписания в зависимости от вида юридической деятельности; навыками принятия самостоятельных решений и совершения юридических действий в точном соответствии с законодательством Российской Федерации или судебным актом
Профессиональные компетенции	ПК-4 Способность правильно квалифицировать	ПК-4.У.1 уметь правильно квалифицировать различные обстоятельства и применять соответствующий нормативный акт, в том

	факты и обстоятельства	числе при наличии коллизии правовых норм; выбирать надлежащий способ защиты нарушенных прав; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве ПК-4.В.1 владеть навыками квалификации правового отношения; техникой составления различных правовых документов; навыками системного толкования правовых актов
--	------------------------	--

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Гражданское право
- Гражданский процесс

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- Актуальные проблемы науки гражданского права

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки	17	17
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	36	36
Самостоятельная работа, всего (час)	38	38
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.
Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 7					
Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	2	2			8
Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	3	3			7
Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ, оказании услуг	3	3			7
Тема 4. Ответственность за нарушение прав потребителей	3	3			8
Тема 5. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	6	6			8
Итого в семестре:	17	17			38
Итого	17	17	0	0	38

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	Становление законодательства в области защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей.
Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги).
Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ, оказании услуг	Порядок оказания дополнительных услуг. Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).

	услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)
Тема 4. Ответственность за нарушение прав потребителей	Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм.
Тема 5. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц. Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Обзоры судебных практик по делам о защите прав потребителей. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 7					
тема 1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	устный опрос	2	2	1
тема 2	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	устный опрос, решение задач по темам раздела, обсуждение Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"	3	3	2

тема 3	Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ, оказании услуг	устный опрос, решение ситуационных задач, обсуждение разъяснений Прокуратуры и Роспотребнадзора по отдельным категориям споров	3	3	3
тема 4	Ответственность за нарушение прав потребителей	устный опрос, решение ситуационных задач, обсуждение гражданско-процессуальных норм	3	3	4
тема 5	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	устный опрос, составление претензии и искового заявления	6	6	5
Всего			17	17	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	10	10
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	18	18
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной	10	10

аттестации (ПА)		
Всего:	38	38

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.com/catalog/document?id=379468	Защита прав потребителей Автор: Шувалова Ирина Александровна Издательство: Инфра-М Год издания: 2021, Кол-во страниц: 181 Вид издания: Учебное пособие Уровень образования: Дополнительное образование	
Библиотека ГУАП	Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" законы и законодательные акты. Москва. Год издания: 2021. Кол-во страниц: 47 с. - (Актуальный закон)	
https://znanium.ru/catalog/document?id=436127	Защита прав потребителей покупка основная коллекция Издательство: НИЦ ИНФРА-М Автор: Шувалова Ирина Александровна Год издания: 2024 Кол-во страниц: 181	
https://e.lanbook.com/book/280130	Защита прав потребителей: материальные и процессуальные аспекты: Учебное пособие Агафонова Н. Н. Издательство "Проспект" ISBN 978-5-392-35384-2 Год 2021 Страниц 248	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.
Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://www.rospotrebnadzor.ru	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
http://78.rospotrebnadzor.ru	Управление Федеральной службы по надзору в сфере

	защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
www.pravo.gov.ru	«Официальный интернет-портал правовой информации»
https://learn.innopolis.university	ИТ-школа Университета Иннополис
https://www.coursera.org	Coursera
https://www.lektorium.tv	Лекториум
https://lms.guap.ru/new/login/index.php	система дистанционного обучения ГУАП
https://pro.guap.ru/user	личный кабинет ГУАП
http://www.riastk.ru/stq/detail.php	Журнал «Стандарты и качество»
http://www.riastk.ru/mmqr/detail.php	Журнал «Методы менеджмента качества»
http://www.riastk.ru/mos/detail.php	Журнал «Контроль качества продукции»
http://www.iso.org/iso/ru	Международная организация по стандартизации

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	Операционная система Microsoft Windows Professional 8 Russian
2.	Офис Microsoft Office Professional Plus 2016

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/
2	Справочно-правовая система «Кодекс» http://www.kodeks.ru/
3	Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» http://www.garant.ru/
4	Реферативная база данных Scopus на платформе SciVerse® компании Elsevier www.scopus.com
5	ЭБС ZNANIUM ЭБС "Znanium" электронно-библиотечная система издательства "ИНФРА-М" http://znanium.com/
6	ЭБС издательства ЛАНЬ ЭБС "Лань" электронно-библиотечная система издательства "Лань". http://e.lanbook.com/
7	ЭБС – электронная библиотека для ВУЗов, СПО (ссузов, колледжей), библиотек. Учебники, учебная и методическая литература по различным дисциплинам. От

	издательства «Юрайт» http://www.urait.ru
--	---

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	34-01
2	Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	34-04
3	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации	Читальный зал библиотеки; 21-17-кабинет курсового и дипломного проектирования
4	Аудитория для проведения промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	32-15

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Задачи; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1. Сформулируйте понятие правоотношения в сфере защиты прав потребителей, назовите характерные черты соблюдения, исполнения, использования и применения права. 2. Перечислите основные права и обязанности участников потребительских правоотношений 3. Приведите пример информации о продавце (изготовителе, исполнителе) 4. Дайте характеристику понятия безопасность товара (работы, услуги) 5. Перечислите способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров 6. Перечислите основные права потребителя при обнаружении в товаре недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	ПК-3.3.1
1. Каким способом информация о товаре (работе, услуге) должна быть	ПК-3.У.1

доведена до потребителя? 2. Перечислите правила оформления ценника? 3. Сформулируйте понятие недостатка? 4. Проанализируйте является ли гражданин потребителем, в случае покупки товара, бывшего в употреблении? 5. Перечислите, какая информация должна быть предоставлена потребителю о товаре (работе, услуге)? 1. Перечислите условия оплаты выполненной работы (оказанной услуги) 2. Приведите пример имущественной ответственности за вред, причиненный потребителю 3. Перечислите органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей 4. Приведите основные принципы работы общественных объединений в сфере защиты прав потребителей 5. На основании анализа нормативной и правовой документации, сформулируйте понятие компенсации морального вреда 6. Приведите пример случая, предоставления потребителю на период ремонта товар, обладающий этими же потребительскими свойствами? 7. Укажите случаи, когда потребитель может заменить товар ненадлежащего качества? 8. На основании анализа нормативной и правовой документации, перечислите, какие товары надлежащего качества не подлежат обмену? 9. Назовите особенность дистанционного способа продажи товаров? 10. Сформулируйте понятие неустойки и приведите пример расчета неустойки?	ПК-4.У.1
Задача 1. <i>01 марта 2024г. между Истцом (заказчик) и Ответчиком (исполнитель) заключен договор №1111 на выполнение работ по изготовлению оконных (дверных) и иных изделий по эскизам, согласованным с заказчиком. Работы должны были быть окончены в течение 14 рабочих дней со следующего дня после заказа и предоставления эскиза; Ответчик должен был произвести монтаж в течение 15 рабочих дней с момента окончательной оплаты заказа. Цена работ составила 200000 рублей, которую она оплатила. Оплата ею произведена 01 марта 2024, то есть не позднее 25.03.2024г. должен был быть монтаж, однако он не состоялся. Произведенные же ответчиком работы имеют недостатки. 01 апреля 2024 Истец обратилась к Ответчику с претензией с требованием расторжения договора на выполнение работ, возмещении убытков, однако ее требование удовлетворено не было.</i> Оцените действия Истца на соответствие норм действующего законодательства. Сформулируйте возможные исковые требования	ПК-4.В.1
Задача 2 <i>09 марта 2024г. Истец приобрел консервы в жестяной банке, массой нетто 500 грамм, производства АО «Продукт». При вскрытии оказалось, что информация, указанная на этикетке о количестве продукта, фактически не соответствует содержимому банки. Полагал, что Ответчик нарушил его права как потребителя, поскольку продал товар ненадлежащего качества, а также с ложной информацией о составе товара, а потому просит взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей.</i> Оцените действия Истца на соответствие норм действующего законодательства. Сформулируйте возможные исковые требования	ПК-4.В.1
Задача 3	ПК-4.В.1

01 мая 2024г. между Истцом и Ответчиком заключен договор розничной купли-продажи на условиях договора-оферты купли-продажи товаров дистанционным способом. Продавец обязался передать в собственность покупателя товар – телефон, стоимостью 103 000 руб. Покупатель 01.05.2024г. произвел оплату по предоставленной ссылке в размере 103 000 руб. Предельный срок передачи товара – 11 мая 2024г. До настоящего момента товар не передан, исполнителем неоднократно изменялись сроки. 01 июня 2024г. покупатель направил досудебную претензию в адрес продавца с требованием возврата суммы предварительной оплаты и выплате неустойки. 30 июня 2024 поступил ответ продавца, в котором он обязался до 10 июля 2024г. осуществить возврат денежных средств в размере 103 000 руб., в остальной части отказал. Однако требования так и не исполнены. Оцените действия Истца на соответствие норм действующего законодательства. Сформулируйте возможные иски требования.	
1. Составление претензии и искового заявления в суд по форме и содержанию, указанному в гражданско-процессуальном кодексе. 10 октября 2022 года между покупателем и застройщиком был составлен акт приема-передачи жилого помещения – однокомнатной квартиры общей площадью 44,6 кв. м., расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург..... В соответствии с вышеуказанным договором от 10 октября 2022 года на жилое помещение установлен гарантийный срок – 5 лет. В ходе эксплуатации квартиры были обнаружены строительные недостатки. Согласно экспертному заключению ООО «Эксперт» № 111 от 04 апреля 2024г. строительные дефекты образовались в результате несоблюдения строителями технологии производства работ, разработанной и утвержденной нормативно-технической документации. Комплекс мероприятий, стоимость и объем ремонтно-восстановительных работ, необходимых для устранения выявленных дефектов и отклонений отделочного покрытия конструкций жилого помещения от требований нормативно-технических документов, составляет 368 542 руб.	ПК-3.В.1

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	1. Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов Определите какая информация о товарах (работах, услугах) в	ПК-3.3.1

обязательном порядке должна содержать: 1. сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), 2. цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы; 3. правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг); 4. информацию об энергетической эффективности товаров									
2. Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов Определите в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договоре купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: 1. передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; 2. возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. 3. выплаты морального вреда, из расчета пятикратной стоимости товара 4. выплаты неустойки в размере 13% за каждый день просрочки	ПК-3.3.1								
3. Дайте определение понятию потребительский терроризм	ПК-3.3.1								
4. Найдите определение, соответствующее понятию потребитель	ПК-3.3.1								
5. Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце. Определите основные понятия, указанные в преамбуле Закона «О защите прав потребителей»:	ПК-3.3.1								
<table><tr><td>1. безопасность товара (работы, услуги)</td><td>А. несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию</td></tr><tr><td>2. существенный недостаток товара (работы, услуги)</td><td>Б. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности</td></tr><tr><td>3. изготовитель</td><td>В. организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации</td></tr><tr><td>4. недостаток товара (работы, услуги)</td><td>Г. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель</td></tr></table>	1. безопасность товара (работы, услуги)	А. несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию	2. существенный недостаток товара (работы, услуги)	Б. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	3. изготовитель	В. организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации	4. недостаток товара (работы, услуги)	Г. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель	
1. безопасность товара (работы, услуги)	А. несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию								
2. существенный недостаток товара (работы, услуги)	Б. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности								
3. изготовитель	В. организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации								
4. недостаток товара (работы, услуги)	Г. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель								

	услуги)	предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору	
	5. исполнитель	Д. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи	
	6. потребитель	Е. безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);	
	7. импортер	Ж. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям	
	8. продавец	З. организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 настоящего Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".	
	9. владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	И. неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки	
6. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Определите в каких случаях осуществляется компенсация морального вреда: 1. только при наличии возбужденного уголовного дела в отношении изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) 2. только при отсутствии возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков 3. независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.			ПК-3.У.1

	7. Прочитайте текст. Выберите несколько вариантов ответа Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: 1. нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; 2. жительства или пребывания истца; 3. заключения или исполнения договора. 8. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Найдите понятие, которое заполнит пробел. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) _____ превышать сумму предварительной оплаты товара. 1. может 2. не может 9. Раскройте содержание понятия дистанционный способ продажи товара 10. Сформулируйте какие последствия возникают при нарушении продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю 11. Сформулируйте порядок действий потребителя при обнаружении в товаре недостатков 12. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Определите в течение какого срока изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы): 1. установленного срока службы или срока годности товара (работы) 2. 1 года после продажи товара (исполнения работы) 3. неопределенного периода 13. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей: 1. Оплачивают государственную пошлину в размере 300 руб. 2. освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. 3. Оплачивают государственную пошлину равную 3% от суммы товара (стоимости услуг, работ) 14. Прочитайте текст. Выберите несколько вариантов ответа: В случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец: 1. обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму 2. обязан возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа) 3. на свое усмотрение может выплатить потребителю проценты по договору потребительского кредита (займа) 15. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Найдите понятие, которое заполнит пробел Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение _____ дней со дня предъявления соответствующего требования.	ПК-3.У.1 ПК-3.У.1 ПК-3.У.1 ПК-3.У.1 ПК-3.У.1 ПК-3.В.1 ПК-3.В.1 ПК-3.В.1 ПК-3.В.1
--	---	---

1. 7 2. 10 3. 30		
16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Раскройте содержание понятия моральный вред		ПК-4.У.1 ПК-4.У.1
17. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Найдите понятие, которое заполнит пробел. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель _____ потребовать возмещения такого вреда. 1. вправе 2. не вправе		ПК-4.У.1
18. Сформулируйте какие условия договора являются недопустимыми и ущемляющими права потребителя.		ПК-4.У.1
19. Раскройте содержание понятия публичная оферта		ПК-4.У.1
20. Сформулируйте перечень какая информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна быть доведена до потребителя.		ПК-4.У.1
21. Сформулируйте порядок действий потребителя при предъявлении претензии и исковых требований		ПК-4.В.1
22. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Определите за кем признается право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги): 1. только за потерпевшим 2. за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет 3. только за родственником/представителем потерпевшего		ПК-4.В.1
23. Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов Определите компенсация морального вреда осуществляется: 1. только при наличии возбужденного уголовного дела в отношении изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) 2. только при отсутствии возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков 3. независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.		ПК-4.В.1
24. Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце.		
1. Право на качество	А. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.	
2. Право на судебную защиту	Б. Потребителю должна быть предоставлена необходимая и достоверная информация о том, что продаётся, кто продаёт и кем это изготовлено, как и когда это	

		можно приобрести.							
	3. Право на информацию.	В. Потребитель имеет право на получение товара, результатов работ и услуг надлежащего качества.							
	4. Право на возмещение ущерба	Г. Защита прав потребителей осуществляется судом.							
	5. Право на безопасность	Д. За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несёт ответственность, предусмотренную законом или договором.							
	25. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Найдите понятие, которое заполнит пробел В случае удовлетворения судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере _____ от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. 1. 10% 2. 20% 3. 50 % 4. 90%		ПК-4.В.1						
	26. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Законом о защите прав потребителей предусмотрено право вернуть любой качественный товар, купленный через Интернет в течение 7 дней. 1. верно 2. неверно		ПК-3.3.1						
	27. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов. Продавец (изготовитель, исполнитель) обязан довести до сведения потребителя: 1. наименование своей организации 2. место ее нахождения 3. режим работы 4. количество сотрудников, работающих в организации		ПК-3.У.1						
	28. Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце. От какой суммы рассчитывать неустойку <table><tr><td>от цены товара</td><td>если нарушен срок его передачи потребителю и неустойка начисляется по ставке 0,5%</td></tr><tr><td>от суммы внесенной за товар предоплаты</td><td>если неустойка начисляется по ставке 1%</td></tr><tr><td>от цены работы или услуги</td><td>если неустойка начисляется по ставке 3%.</td></tr></table>		от цены товара	если нарушен срок его передачи потребителю и неустойка начисляется по ставке 0,5%	от суммы внесенной за товар предоплаты	если неустойка начисляется по ставке 1%	от цены работы или услуги	если неустойка начисляется по ставке 3%.	ПК-3.У.1
от цены товара	если нарушен срок его передачи потребителю и неустойка начисляется по ставке 0,5%								
от суммы внесенной за товар предоплаты	если неустойка начисляется по ставке 1%								
от цены работы или услуги	если неустойка начисляется по ставке 3%.								
	29. Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите стадии гражданского процесса: 1. Возбуждение производства по делу		ПК-3.В.1						

	2. Вынесение решения по делу 3. Разбирательство дела 4. Подготовка дела к судебному разбирательству Запишите соответствующую последовательность букв слева направо. <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					
	30. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Законом о защите прав потребителей предусмотрено право получить товар на подмену, в период ремонта.	ПК-3.В.1				
	31. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Если сломался товар весом больше 5 кг, потребитель _____ 1. имеет право на его бесплатные вывоз и доставку после ремонта обратно 2. не имеет права на его бесплатные вывоз и доставку после ремонта обратно 3. имеет право на его бесплатный вывоз 2. имеет право на его бесплатную доставку после ремонта обратно	ПК-4.У.1				
	32. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов. У процедуры возврата товара с истекшим сроком службы есть три особенности: 1. перед тем как требовать возврата денег, обязательно нужно попросить отремонтировать товар; на ремонт производителю дается 20 дней, и, если он не уложится в этот срок, можно требовать деньги; 2. претензия и требования предъявляются производителю (изготовителю, импортеру), а не продавцу 3. потребитель должен доказать, что поломка имеет производственный характер. 4. претензия и требования предъявляются продавцу, а не производителю (изготовителю, импортеру).	ПК-4.У.1				
	33. Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце. Закон о защите прав потребителей предусматривает три вида ставок для расчета неустойки. Подберите процентную ставку к каждому нарушению <table><tr><td>Ставка 0,5%</td><td>нарушен срок, в который продавец или изготовитель должен был : безвозмездно устранить недостатки товара; заменить товар ненадлежащего качества; возвратить уплаченные за товар деньги; возместить расходы на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом; соразмерно уменьшить покупную цену товара; возместить убытки потребителя от продажи некачественного товара или предоставления ненадлежащей информации о нем; предоставить потребителю аналогичный товар на период ремонта (замены). Та же ставка применяется, если такой товар вообще не предоставили.</td></tr><tr><td>Ставка 1%</td><td>нарушен срок, в который должны были выполнить работы или оказать услуги, в том числе если нарушен новый срок, который обозначил потребитель из-за того, что ИП или ООО не уложились в ранее установленный.</td></tr></table>	Ставка 0,5%	нарушен срок, в который продавец или изготовитель должен был : безвозмездно устранить недостатки товара; заменить товар ненадлежащего качества; возвратить уплаченные за товар деньги; возместить расходы на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом; соразмерно уменьшить покупную цену товара; возместить убытки потребителя от продажи некачественного товара или предоставления ненадлежащей информации о нем; предоставить потребителю аналогичный товар на период ремонта (замены). Та же ставка применяется, если такой товар вообще не предоставили.	Ставка 1%	нарушен срок, в который должны были выполнить работы или оказать услуги, в том числе если нарушен новый срок, который обозначил потребитель из-за того, что ИП или ООО не уложились в ранее установленный.	ПК-4.У.1
Ставка 0,5%	нарушен срок, в который продавец или изготовитель должен был : безвозмездно устранить недостатки товара; заменить товар ненадлежащего качества; возвратить уплаченные за товар деньги; возместить расходы на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом; соразмерно уменьшить покупную цену товара; возместить убытки потребителя от продажи некачественного товара или предоставления ненадлежащей информации о нем; предоставить потребителю аналогичный товар на период ремонта (замены). Та же ставка применяется, если такой товар вообще не предоставили.					
Ставка 1%	нарушен срок, в который должны были выполнить работы или оказать услуги, в том числе если нарушен новый срок, который обозначил потребитель из-за того, что ИП или ООО не уложились в ранее установленный.					

		устранить недостатки выполненной работы или оказанной услуги ; уменьшить цену выполненной работы или оказанной услуги ; возместить расходы на устранение потребителем или третьим лицом недостатков выполненной работы или оказанной услуги ; возратить уплаченные за работу или услугу деньги ; возместить убытки потребителя, которые возникли из-за его отказа от исполнения договора по причине недостатков или просрочки выполнения работы или оказания услуги ;		
	Ставка 3%	потребитель произвел предоплату товара, а его ему передали с нарушением срока по договору		
	34. Прочитайте текст и установите последовательность. Форма и содержание искового заявления. В исковом заявлении должны быть указаны: 1. обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 2. в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования; 3. перечень прилагаемых к заявлению документов. 4. сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику 5. сведения об истце 6. цена иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм; 7. сведения об ответчике 8. наименование суда, в который подается заявление; Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо. 			ПК-4.В.1
	35. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Законом о защите прав потребителей предусмотрено право отказаться от навязанных услуг или не платить за них			ПК-4.В.1

Примечание: система оценивания тестовых заданий:

Оценка тестовых заданий балльная шкала	Характеристика заданий
Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом/ неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.	1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа.
Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов.	2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов.
«Полное совпадение с верным ответом оценивается 1баллом, неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов»	3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца

Оценка тестовых заданий балльная шкала	Характеристика заданий
«Полное совпадение с верным ответом оценивается 1баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов»	4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.
«Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов».	5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);

- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах (*не предусмотрено*)

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий (*если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине*)

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимися практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

На практических и семинарских занятиях могут применяться следующие формы работы:

- фронтальная - все студенты выполняют одну и ту же работу;
- групповая - одна и та же работа выполняется бригадами из 2-5 человек;
- индивидуальная - каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Рекомендуется проведение сквозных практических работ на основе внутрипредметных связей, когда результаты, полученные в одной практической работе, используются при выполнении последующих практических работ по данной дисциплине.

Пример проведения практического занятия по теме судебная защита прав потребителей

Студентам предлагаются следующие вопросы для рассмотрения и обсуждения:

- Особенности рассмотрения и разрешения споров в судах общей юрисдикции
- Особенности составления и подачи процессуальных документов
- Особенности рассмотрения и разрешения отдельных категорий дел

Практическое занятие по теме проводится в форме деловой игры «составление претензии и искового заявления, проведение судебного заседания», проводится в аудиториях 32-01 и 34-01 предназначенной для проведения судебных заседаний.

Практические занятия проводятся после окончания каждого раздела курса, тематика соответствует пройденным темам, например, тема «Замена товара ненадлежащего качества» и т.п.

Преподавателем, на выбор студентов, предлагается несколько фабул, из числа опубликованных решений суда, опубликованных на сайтах: <https://sudact.ru>, <https://судебныерешения.рф>, <https://sudrf.ru>.

Студенты самостоятельно составляют претензию и исковое заявление, по форме и содержанию, указанному в гражданско-процессуальном кодексе.

На занятии преподаватель и студенты разбирают процессуальные документы, разбирают ошибки.

Далее участники заседания выбираются из группы студентов по желанию. Из своего состава они самостоятельно выбирают истца и ответчика, иных участников процесса, если они имеют место быть исходя из специфики дела.

Определяется состав суда, численностью из трех человек.

Председательствующий избирается студентами или назначается преподавателем.

Определяя задание, преподаватель изымает решение суда из дела, а материалы даются группе студентов для изучения и подготовки дела к судебному разбирательству в назначенный преподавателем день

Студенты, участвующие в деле, должны быть готовы вести судебное заседание без нарушения материального и процессуального законодательства. Студенты, не задействованные в судебном разбирательстве внимательно слушают и должны быть готовы задать вопросы выявить нарушения (если они имеются).

Каждая из сторон должна подготовить письменное выступление и быть готовой ответить на вопросы суда и вопросы студентов из зала.

Студенты (судьи). Председатель перед началом оповещает и разъясняет, какое дело рассматривается и разъясняет участникам их права и обязанности.

Разъясняет порядок поведения в зале судебного заседания.

Студенты делятся на две группы, одна поддерживает истца, другая поддерживает ответчика, каждая группа следит за действием суда и имеет право задавать вопросы.

Председательствующий проверяет явку сторон, проверяет полномочия. Уточняет, есть ли отводы составу суда.

Затем уточняет, есть ли у сторон ходатайства, и решает вопрос об их удовлетворении.

Затем заслушиваются стороны.

После выступления сторон у подгрупп поддерживающих истца или ответчика есть право задавать вопросы.

После прений судьи удаляются в совещательную комнату.

Решение принимается большинством голосов и подписывается всеми судьями.

Судья имеет право изложить свое особое мнение, которое оформляет в письменном виде. Решение составляется согласно правилам, установленным процессуальным законодательством, и включает в себя вводную, описательную, мотивировочную и резолютивную части.

Принятое решение оглашается, на составление решения в окончательной форме дается время исходя из времени установленного законом.

Допускается фиксирование судебного процесса с помощью технических средств связи.

Результаты судебного заседания обсуждаются на следующем практическом занятии, студенты непосредственно участвующие в деле должны будут представить все документы, которые они составили в результате участия в процессе.

Оценка проведенного судебного процесса

Участники оцениваются по ниже приведенным критериям, по каждому критерию ставятся баллы от одного до пяти, затем они суммируются и после проведения всех заседаний определяются лучшие в подгруппах, а также наиболее лучшие группы.

- Стороны оцениваются по следующим критериям:
аргументация, логика в ответах.
красноречие, использование всего спектра судебных доказательств
знание и применение норма материального права
знание и применение норм процессуального права
активность при участии в деле

- Суд оценивается по следующим критериям:
аргументация,
знание и применение норма материального права
знание и применение норм процессуального права
соответствие вынесенного решение нормами действующего процессуального законодательства

- Подгруппы оцениваются по следующим критериям:
уровень содержания знания дела
информационная емкость участия в деле
оригинальность вопросов задаваемых в деле
уровень ответов и подсказок на вопросы

Самостоятельная работа студентов предусмотрена у студентов всех форм обучения, так как является неотъемлемой и важной частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа студентов является внеаудиторной формой изучения курса, которая представляет собой активное, целенаправленное приобретение студентами новых знаний и умений при отсутствии непосредственного участия преподавателей. Тем не менее, самостоятельную работу необходимо постоянно контролировать и оценивать ее результаты.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ *(не предусмотрено)*

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы *(не предусмотрено)*

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины. Формами текущего контроля успеваемости выступают: контрольный опрос, собеседование, оценка работы студентов на аудиторных занятиях, проверка контрольных заданий, заслушивание выступлений, защита публичных докладов, просмотр презентаций.

Текущий контроль успеваемости может проводиться на каждом аудиторном занятии (при выполнении каждого задания при проведении практики или научно-исследовательской работы), на некоторых из них и (или) по результатам изучения темы дисциплины (проведения этапа практики, семестра научно-исследовательской работы).

Текущий контроль успеваемости проводится в отношении каждого студента очной формы обучения, как правило, не менее трех раз в течение семестра. Результаты текущего контроля успеваемости, как правило, выражаются дифференцированными оценками.

Результаты текущего контроля успеваемости документируются в журналах (ведомостях, протоколах и т.д.).

Неудовлетворительный результат текущего контроля успеваемости должен быть исправлен студентом на положительный результат в ходе дальнейшего образовательного процесса в том же семестре до дня промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Форма (подготовка презентации, доклада, реферата или конспекта, собеседование по теме или разделу дисциплины и т.д.), порядок (в порядке самостоятельной работы, на консультации преподавателя, на аудиторном занятии и т.д.) и срок исправления неудовлетворительного результата текущего контроля успеваемости определяются преподавателем.

Обязанность исправить неудовлетворительный результат текущего контроля успеваемости возлагается на студента.

Пропуск аудиторного занятия (в том числе по уважительной причине) приравнивается к неудовлетворительному результату текущего контроля успеваемости и должен быть исправлен студентом на положительный результат. После начала промежуточной аттестации по дисциплине текущий контроль успеваемости по этой дисциплине не проводится (в том числе для исправления неудовлетворительных результатов текущего контроля успеваемости студентов, имеющих академическую задолженность по этой дисциплине).

Текущий контроль успеваемости осуществляется в виде устного и/или письменного опроса по темам занятий, оценивания активности обучающихся при проведении занятий в интерактивной форме. Оценка выставляется в форме зачета/незачета или по пятибалльной системе. Примерные контрольные точки ТКУ: 6, 10, 14 недели семестра.

В соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП» оценки текущего контроля успеваемости влияют на итоги промежуточной аттестации.

11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в

период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен может проводиться в устной или письменной формах. При проведении зачета студентам предлагаются билеты с вопросами курса или тесты. Промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине «Защита прав потребителей» проводится по вопросам, указанным в таблице 16.

Вопросы для подготовки к экзамену содержатся в фонде оценочных средств.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов и аспирантов ГУАП, обучающихся по образовательным программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой

ПРИЛОЖЕНИЕ К РПД по дисциплине «Закон о защите прав потребителей»

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Перечень ответов для тестов

№ п/п					Код индикатора
1	1,2,3,4				ПК-3.3.1
2	1,2				ПК-3.3.1
3	Потребительский экстремизм – злоупотребление клиентов своими правами. В эту категорию можно отнести всех потребителей, которые спорят по мельчайшим вопросам и при этом требуют невероятные суммы для возмещения ущерба.				ПК-3.3.1
4	потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности				ПК-3.3.1
5		1	Е		ПК-3.3.1
	2	И			
	3	Ж			
	4	А			
	5	Г			
	6	Б			
	7	В			
	8	Д			
	9	З			
6	3				ПК-3.У.1
7	1,2,3				ПК-3.У.1
8	2				ПК-3.У.1
9	Под дистанционным способом продажи товара понимается договор розничной купли-продажи, заключенный на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора способами				ПК-3.У.1
10	Согласно п.3 ст.23.1 Закона, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.				ПК-3.У.1
11	Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: Каков порядок обмена некачественного товара потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);				ПК-3.У.1

	потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; Как осуществляется гарантийный ремонт товара потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; Каков порядок возврата некачественного товара продавцу Может ли потребитель вернуть мебель надлежащего качества Как составить и предъявить претензию о возврате денег за некачественный товар Как вернуть товар, купленный дистанционно отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.	
12	1	ПК-3.В.1
13	2	ПК-3.В.1
14	2	ПК-3.В.1
15	2	ПК-3.В.1
16	Понятие морального вреда закреплено в статье 151 ГК РФ. Моральный вред — физические или нравственные страдания, испытываемые лицом при нарушении его личных неимущественных или иных нематериальных благ. Нравственные страдания — это чувства, которые человек испытывает (гнев, стыд, подавленность, отчаяние, раздражение и другие) в связи с неприятным событием или действием. Физические страдания — длящееся чувство физиологического дискомфорта, негативные изменения в организме.	ПК-4.У.1
17	1	ПК-4.У.1
18	Недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны. Если включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, повлекло причинение убытков потребителю, они подлежат возмещению продавцом (изготовителем, исполнителем, импортером, владельцем агрегатора) в полном объеме в соответствии со статьей 13 ЗоЗПП	ПК-4.У.1
19	Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).	ПК-4.У.1
20	Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:	ПК-4.У.1

	- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение; Какая информация должна быть указана на упаковке пищевых продуктов сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации; цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы; гарантийный срок, если он установлен; правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг); информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности; срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 ЗоЗПП информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг); указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги); указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.	
21	Претензия может быть составлена в произвольной форме, Исковое заявление подается в суд в письменной форме (оно может быть написано от руки или напечатано).	ПК-4.У.1
22	2	ПК-4.В.1

23	3							ПК-4.В.1
24	1					В		ПК-4.В.1
	2					Г		
	3					Б		
	4					Д		
	5					А		
25	3							ПК-4.В.1
26	1							ПК-3.3.1
27	1,2,3							ПК-3.У.1
28	1				2			ПК-3.У.1
	2				1			
	3				3			
29	1	4		3		2		ПК-3.В.1
30	На период ремонта или замены товара ненадлежащего качества изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование товар, обладающий этими же основными потребительскими свойствами. Подмену на период ремонта или замены обязана выдать организация, которой предъявлено основное требование о ремонте товара или замене. Доставку подменного товара до потребителя обязан осуществить продавец. Потребитель несет материальную ответственность за сохранность подменного товара. Подменный товар передают потребителю бесплатно, но если по его вине произойдет поломка или товар получит сколы или царапины, ему придется возмещать причиненный ущерб и убытки. Чтобы этого избежать в момент приема-передачи подменного товара необходимо внимательно проверьте его, работоспособность и состояние, и внесите эти данные в акт приема-передачи товара из подменного фонда. После удовлетворения основного требования, то есть после получения отремонтированного товара или замененного, вещь, предоставленную из подменного фонда необходимо вернуть обратно в организацию, предоставившую ее.							ПК-3.В.1
31	1							ПК-4.У.1
32	1,2,3							ПК-4.У.1
33	1				3			ПК-4.У.1
	2				1			
	3				2			
34	5	7	2	1	6	4	3	ПК-4.В.1
35	Согласно ч. 3 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) продавец, исполнитель не вправе без получения согласия потребителя выполнять оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на оказание дополнительных услуг за плату оформляется исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на исполнителя. Примеры навязывания дополнительных платных услуг без согласия потребителя: - оформление дополнительной гарантии при покупке технически сложных							ПК-4.В.1

	товаров; - заключение договора страхования с конкретной компанией при покупке автомобиля; - навязывание Банком дополнительной услуги при получении потребительского кредита; - установление дополнительных услуг, связанных с содержанием общего имущества дома при отсутствии их в перечне (установка систем видеонаблюдения, сигнализации, охраны); - включение дополнительной страховки при заказе авиабилетов, проездных билетов через сеть Интернет и т.д. Продавец (исполнитель) вправе предложить потребителю дополнительные услуги при условии, что потребитель письменно подтвердил свое согласие и не ограничивается в правах, предоставленных ему законодательством о защите прав потребителей. Ответственность за навязывание услуг: Навязывание услуг является нарушением права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг), закрепленного, в том числе п. 1 ст. 421 ГК РФ, и влечет возмещение убытков, причиненных потребителю, в полном объеме Если в рамках исполнения основного обязательства продавец (исполнитель) оказал дополнительные платные услуги, не заручившись письменным согласием на то потребителя, последний вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Помимо этого, суд может возложить на продавца обязанность компенсировать потребителю моральный вред (ст. 15 Закона).	
--	---	--