

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 5

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Д.Т.Н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Е.А. Фролова

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«10» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	27.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Управление качеством
Наименование направленности	Цифровое качество и проектирование продукции
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Доц. К.Э.Н.

(должность, уч. степень, звание)

(подпись, дата 10.02.2025)

Н.В. Андросенко

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 5
«10» февраля 2025 г, протокол № 01-02/2025

Заведующий кафедрой № 5

Д.Т.Н., доц.

(уч. степень, звание)

(подпись, дата 10.02.2025)

Е.А. Фролова

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института ФППИ по методической работе

доц., к.т.н.

(должность, уч. степень, звание)

(подпись, дата 10.02.2025)

Н.Ю. Ефремов

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Аудит качества» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 27.03.02 «Управление качеством» направленности «Цифровое качество и проектирование продукции». Дисциплина реализуется кафедрой «№5».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-5 «Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности»

ОПК-9 «Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией»

ОПК-11 «Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией аудита, нормативными документами аудита, изучением средств и способов действия с конкретными обязательствами, разработкой документов для проведения аудита в организации, использованием НТД при проведении аудита, анализом процесса и результатов процессов в организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные работы, самостоятельная работа обучающихся.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

- подготовка обучающегося к профессиональной деятельности, связанной с проведением аудиторских проверок на предприятиях различной отраслевой принадлежности;
- формирование знаний и приобретение практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества с целью их улучшения;
- освоение методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества для применения их в будущей профессиональной деятельности;
- формирование знаний и приобретение практических навыков оформления необходимой документации на основе принципов аудита и выполнения требований, предъявляемых к аудиторам.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ОПК-5.3.1 знать основные нормативные документы в области профессиональной деятельности ОПК-5.У.1 уметь применять правовые знания для решения задач в инженерной деятельности ОПК-5.В.1 владеть навыками решения задач развития профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9.3.1 знать основные схемы сертификации ОПК-9.У.1 уметь проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией ОПК-9.В.1 владеть навыками практического проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-11 Способен разрабатывать техническую	ОПК-11.3.1 знать действующие стандарты качества ОПК-11.У.1 уметь разрабатывать

	документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Основы менеджмента качества»,
- «Всеобщее управление качеством»,
- «Основы обеспечения качества»,
- «Средства и методы управления качеством».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- «Производственная преддипломная практика»,
- «Статистическое управление процессами»,
- «Контроль качества бережливого производства».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№8
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)		
лабораторные работы (ЛР), (час)	17	17
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	36	36
Самостоятельная работа, всего (час)	38	38
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 8					
Раздел 1. Ведение. Понятие аудита качества. Цели и задачи дисциплины «Аудит качества».	2				3
Раздел 2. Основные понятия и категории аудита качества. Виды аудита.	2				5
Раздел 3. Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством.	2		4		5
Раздел 4. Подготовка аудиторов.	2		4		5
Раздел 5. Алгоритм процесса аудиторской проверки. Планирование аудита, описание процесса аудита, цифровизация процесса аудита.	2		4		5
Раздел 6. Документация аудита. Корректирующие действия. Формирование отчетности по аудиту.	3		5		5
Раздел 7. Органы государственного надзора и контроля в сфере безопасности. Федеральные информационные системы ФГИС Росаккредитации, Фонд стандартов, ИТС НДТ и ОКПД 2.	2				5
Раздел 8. Ведомственный и общественный контроль в сфере безопасности. Анализ области аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.	2				5
Итого в семестре:	17		17		38
Итого	17	0	17	0	38

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Раздел 1. Ведение. Понятие аудита качества. Цели и задачи дисциплины «Аудит качества».	Современная концепция аудитов качества. Принципы проведения аудитов. Беспристрастность. Компетентность. Ответственность. Открытость. Конфиденциальность. Реагирование на жалобы.
Раздел 2. Основные понятия и категории аудита качества. Виды аудита.	Международный стандарт по аудиту ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Область применения стандарта и его взаимосвязь с ИСО/МЭК 17021:2011. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Терминология, определения. Аудит первой, второй, третьей стороной. Принципы внутреннего аудита. Поиск стандартов серии ИСО 9000, ИСО 19011 в Фонде стандартов

	(https://www.standards.ru). Использование функционала Bitrix24 для постановки задач при проведении того или иного вида аудита.
Раздел 3. Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством.	Методы аудита. Процедуры планирования, анализа самооценки предприятия. Методика оценки эффективности функционирования СМК.
Раздел 4. Подготовка аудиторов.	Планирование и подготовка аудитов системы менеджмента качества. Элементы компетентности внутреннего аудитора. Обязанности, ответственность и права аудиторов. Личные качества аудитора. Аттестация. Планирование и подготовка аудитов системы менеджмента качества посредством MS Planner, Trello (Кейтен, Yougile).
Раздел 5. Алгоритм процесса аудиторской проверки. Планирование аудита, описание процесса аудита, цифровизация процесса аудита.	Цели и задачи аудита. Задачи аудита. Объект, область и критерии аудита. Составление Сметы и Программы аудита. Составление сметы и программы аудита в MS Word Составление плана аудита в MS Planner, Trello (Kaiten, Yougile); и MS Project (Bipulse, Discord). Применение инструментов Тезис, Bitrix24 для постановки задач, назначения ответственных исполнителей и сроков проведения аудиторской проверки.
Раздел 6. Документация аудита. Корректирующие действия. Формирование отчётности по аудиту.	Описание процесса аудита через функционал Business Studio. Документирование несоответствий. Протокол несоответствий. Устранение несоответствий. Коррекция. Корректирующие действия. Документация аудита. План. Чек- лист. Составление отчета по аудиту. Использование MS Word для формирования документов аудита (программа, план, протокол несоответствий, отчет и т.д.). Применение режима рецензирования в MS Word в процессе анализа формируемых документов по результатам аудиторской проверки. Цифровизация процесса аудита с использованием возможностей Directum. Принятие решений по улучшению качества в программе 8D «Управление качеством».
Раздел 7. Органы государственного надзора и контроля в сфере безопасности. Федеральные информационные системы ФГИС Росаккредитации, Фонд стандартов, ИТС НДТ и ОКПД 2.	Содержание и задачи надзора и контроля в сфере безопасности, основы технологических процессов и технических средств, предназначенных для обеспечения санитарно-эпидемиологической, пожарной, радиационной безопасности. Организация надзора и контроля за состоянием охраны труда (ОТ), промышленной безопасности, охраны окружающей среды (ООС), пожарной безопасности (ПБ), профилактики чрезвычайных ситуаций (ЧС). Использование ИТС НТД (https://burondt.ru/) с целью ознакомления с технологиями производства продукции (оказания услуг) на основе современных достижений науки и техники и наилучшего сочетания критериев достижения целей охраны окружающей среды. Анализ перечней организаций, документации, сферы деятельности на сайте Роспотребнадзора (https://www.rospotrebnadzor.ru)

	Определение кодов ОКПД2 (https://classifikators.ru).
Раздел 8. Ведомственный и общественный контроль в сфере безопасности. Анализ области аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.	Ведомственный и общественный контроль в сфере безопасности. Органы исполнительной власти, осуществляющие ведомственный надзор и контроль в сфере безопасности труда. Контроль безопасности в организации правовой и технической инспекциями профессиональных союзов. Анализ области аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий через ресурс https://fsa.gov.ru/opendata/

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено					
Всего					

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 8				
1.	Поиск государственных, международных стандартов по обеспечению качества процессов, продукции, услуг в Фонде стандартов на сайте https://www.standards.ru .	4	2	3
2.	Психология аудита. Задачи ведущего аудитора и членов команды. Прохождение тестирования на платформе Test Pad. Формирование команды аудита и распределение ответственности и полномочий с помощью онлайн-сервиса Bitrix-24.	4	2	4
3.	Организация системного аудита на предприятии. Цели и задачи аудита. Составление Сметы и Программы аудита. посредством Trello (Kaiten, Yougile)/ MS Planner/ MS Project/ (Bipulse, Discord). Моделирование по нотации IDEF-0 и применение программы Fox-manager.	4	4	5
4.	Сертификационный аудит. Документальное оформление процесса аудиторской.	2	2	6

	Описание процесса аудита через функционал Business Studio.			
5.	Подготовка чек-листов. Поиск и выбор шаблонов чек-листов с учетом возможностей программы Directum. Оформление отчета с применением Тезис.	3	2	6
Всего		17	12	

4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 8, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	20	20
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	8	8
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	38	38

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL: https://znanium.com/catalog/product/1052412 Режим доступа: по подписке.	Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения : учебное пособие / Ю. В. Сажин, Н. П. Плетнева. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 112 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009010-8.	
URL: https://protect.gost.ru/default.aspx/document1.aspx?control=31&baseC=6&page=0&month=5&year=2021&search=&id=240533&	ГОСТ Р 59424-2021 «Руководящие указания по дистанционному проведению анализа состояния производства и аудита систем менеджмента»	

URL: https://www.businessstudio.ru/articles/article/sbornik_60_primerov_ushpeshnykh_i_problemnykh_proektov_2_isaev/	Исаев Р.А. 60 примеров успешных и проблемных проектов организационного развития (Применение Business Studio), 2021 г.	
URL: https://urait.ru/bcode/449768	Горбашко, Е.А. Управление качеством: учебник для вузов / Е.А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9133-8.	
URL: https://urait.ru/book/prakticheskiy-menedzhment-kachestva-533593	Практический менеджмент качества: учебное пособие для вузов / Е.А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5.	
URL: http://static.government.ru/media/files/Yu4vXEtPvMyDVAw88UuBGB3dGEr6r8zP.pdf	Стратегия цифровой трансформации обрабатывающей промышленности до 2030 г	
URL: https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/svoy-put/pervye-shagi-avtomatizatsii-vo-vnutrennem-audite/	Андрей Чалков. Первые шаги автоматизации во внутреннем аудите. Как повысить эффективность работы внутренних аудиторов	
URL: https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/instrumenty-menedzhmenta/tsifrovizatsiya-i-strategiya-vnutrennego-audita/	Екатерина Тальман. Цифровизация и стратегия внутреннего аудита Тенденции 2022 года.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Активная ссылка	Наименование
https://www.rjm.ru	Российский журнал менеджмента
https://www.iso.org/iso/home.htm	Сайт международной организации по стандартизации (ISO).
https://www.centerprioritet.ru	СМЦ «Приоритет» - техническая документация исследований (ИКСИ)
https://www.stq.ru	РИА «Стандарты и качество»
https://www.businessstudio.ru/	Демо-версия Business Studio
https://www.tezis-doc.ru/	Демо-версия Тезис
https://www.bitrix24.ru/	Демо-версия Bitrix24

https://www.directum.ru/	Демо-версия Directum
http://burondt.ru/	Бюро НДТ
https://classifikators.ru/	Классификатор ОКПД2
https://www.standards.ru/	Федеральный информационный фонд стандартов
https://fsa.gov.ru/opendata/	Портал Федеральной службы по аккредитации

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	Бюро НДТ: http://burondt.ru/
2.	Классификатор ОКПД2: https://classifikators.ru/
3.	Федеральный информационный фонд стандартов: https://www.standards.ru/
4.	Портал Федеральной службы по аккредитации: https://fsa.gov.ru/opendata/

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Мультимедийная лекционная аудитория с установкой демо-версий изучаемых программных продуктов во время проведения лекционной начитки.	Аудитории кафедры № 5

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену;

	Тесты.
--	--------

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1.	Сформулируйте определение понятия «аудит». Раскройте принципы проведения аудита, перечислите виды и цели	УК-2.У.2

	аудитов. Раскройте понятие «Программа аудита».	
2.	Сформулируйте определения понятий «схема проведения аудита» и «план аудита». Объясните, как распределяются обязанности между членами группы по аудиту. Раскройте процесс подготовки рабочих документов по аудиту.	ОПК-5.В.1
3.	Сформулируйте определения основных терминов по ГОСТ Р ИСО 9000-2001: внутренние, внешние аудиты критерии аудита, свидетельства аудита, выводы (наблюдения) аудита, заключение по результатам аудита, проверяемая организация, программа аудита, план аудита, область аудита, компетентность	УК-2.У.2
4.	Перечислите полномочия по управлению программами аудита. Раскройте этапы схемы процесса управления аудитом.	ОПК-5.3.1
5.	Раскройте процессы планирования аудитов и реализации программы аудита.	ОПК-5.3.1
6.	Перечислите цели программы аудита. Сформулируйте определение понятия «объем программы аудита». Раскройте, в чем состоит ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры.	ОПК-5.3.1
7.	Раскройте процесс формирования аудита и осуществления записи по программе аудита. Приведите пример записи.	ОПК-5.В.1
8.	Перечислите задачи и функции систем управления промышленной безопасностью (СУПБ).	ОПК-11.3.1
9.	Раскройте, в чем состоит отличие международных стандартов о статусе систем управления безопасностью?	ОПК-11.3.1
10.	Назовите, кто осуществляет контроль деятельности СУПБ и внутренние проверки?	ОПК-11.В.1
11.	Охарактеризуйте функцию и структуру служб государственного управления безопасностью.	ОПК-11.В.1
12.	Раскройте, в чем заключается сущность разрешительной деятельности в области безопасности?	ОПК-11.В.1
13.	Раскройте, что включает реестр опасных производственных объектов?	ОПК-11.В.1
14.	Сформулируйте назначение лицензирования в сфере промышленной безопасности?	ОПК-11.В.1
15.	Раскройте понятие «декларирование промышленной безопасности».	ОПК-11.У.1
16.	Раскройте процесс проведения мониторинга и анализа программы аудита. Перечислите этапы процесса проведения аудитов.	ОПК-5.В.1
17.	Раскройте, как осуществляется анализ программы аудита, а также достижения целей и идентификация возможностей улучшения программы.	ОПК-5.В.1
18.	Сформулируйте определение понятий «корректирующие и предупреждающие действия» по улучшению программы	ОПК-5.В.1

	аудита.	
19.	Раскройте, как осуществляется реализация программы аудита.	ОПК-5.В.1
20.	Раскройте, как осуществляется идентификация и изучение документов, относящихся к проверке.	ОПК-11.У.1
21.	Раскройте, как осуществляется организация проведения аудита, анализ документов по системе менеджмента.	УК-2.У.2
22.	Раскройте, как осуществляется подготовка к проведению аудита на месте. Объясните сущность и перечислите особенности проведения аудита на месте. Раскройте, как осуществляется подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту.	ОПК-5.В.1
23.	Объясните сущность этапа завершения аудита. Перечислите действия по результатам аудита. Раскройте, как осуществляется подготовка отчета по аудиту.	ОПК-5.В.1
24.	Перечислите требования к аудиторам. Раскройте, как осуществляется оценка аудиторов. Перечислите известные Вам методы оценки.	ОПК-5.3.1
25.	Сформулируйте определения понятия «компетентность и оценка аудиторов». Раскройте, как осуществляется оценка аудиторов. Перечислите принципы проверки качества.	ОПК-5.3.1
26.	Перечислите стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности.	ОПК-5.В.1
27.	Изложите кратко этапы эволюции подходов к разработке государственных политик в области качества.	ОПК-5.В.1
28.	Раскройте содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.	ОПК-5.В.1
29.	Раскройте, как осуществляется подготовка к внедрению процессного подхода на предприятии.	ОПК-5.В.1
30.	Сформулируйте и раскройте понятие «практика совершенствования системы менеджмента качества».	ОПК-5.В.1
31.	Перечислите этапы процедуры сертификации системы менеджмента качества.	ОПК-5.3.1
32.	Раскройте, в чем заключается сущность разрешительной деятельности в области безопасности?	ОПК-5.3.1
33.	Раскройте, что включает реестр опасных производственных объектов?	ОПК-5.3.1
34.	Объясните назначение лицензирования в сфере промышленной безопасности?	ОПК-5.3.1
35.	Сформулируйте определение понятия «декларирование промышленной безопасности».	ОПК-5.3.1
36.	Перечислите основные задачи и сферы влияния государственного надзора.	ОПК-5.В.1, ОПК-5.3.1
37.	Назовите и раскройте функцию подразделений и их взаимодействия на поднадзорных опасных производственных объектах.	ОПК-5.В.1

38.	Охарактеризуйте систему надзора и контроля за состоянием охраны труда и техники безопасности на предприятиях.	УК-2.У.2
39.	Раскройте, как осуществляется рецензирование документов по аудиту MS Word.	ОПК-5.В.1, ОПК-5.3.1
40.	Объясните, как отследить все изменения, которые вносились в Отчёт по аудиту.	ОПК-11.В.1
41.	Раскройте, как осуществляется планирование аудита в MS Planner и Trello. Перечислите основные отличия.	ОПК-5.В.1
42.	Перечислите возможности и раскройте функционал у базы данных «Бюро НДТ» для поиска НД по аудиту.	ОПК-5.В.1
43.	Перечислите принципы формирования кода ОКПД 2 по Классификатору для идентификации продукции.	ОПК-5.В.1
44.	Раскройте, как осуществляется формирование и ведение Фонда стандартов? Как найти в нём ГОСТ Р ИСО 19011-2021.	ОПК-5.В.1
45.	Поясните, каким образом можно проверить область аккредитации органа по сертификации через функционал портала Росаккредитации.	ОПК-5.3.1
46.	Поясните, каким образом можно проверить область аккредитации испытательной лаборатории через функционал портала Росаккредитации.	ОПК-5.3.1
47.	Раскройте, каким образом реализован инструмент постановки задач по аудиту в Bitrix24.	ОПК-5.В.1
48.	Поясните, как назначить ответственных исполнителей в группе аудиторов и сроки в Bitrix24.	ОПК-5.В.1
49.	Опишите основные возможности цифровизации процесса аудита с применением искусственного интеллекта Directum?	ОПК-5.В.1
50.	Раскройте процесс формирования отчётности по аудиту в Directum.	ОПК-11.В.1
51.	Поясните, как осуществляется контроль задач и сроков по аудиту через Тезис.	ОПК-5.В.1
52.	Поясните, каким образом распределить функции аудиторской группы в Тезис.	ОПК-5.В.1
53.	Поясните, как назначить ответственного исполнителя за руководство аудиторской группы в Тезис.	ОПК-5.В.1
54.	Поясните, каким образом Business Studio помогает описать процесс аудита.	ОПК-5.В.1
55.	Перечислите преимущества Business Studio для процесса аудита.	ОПК-5.В.1
56.	Задание: найдите в Фонде стандартов ГОСТ Р 59424-2021.	УК-2.У.2
57.	Задание: найдите на портале Росаккредитации область аккредитации органа по сертификации АС «Русский Регистр».	ОПК-5.3.1
58.	Задание: предприятие выпускает авиационные двигатели. Определите код ОКПД 2, используя Классификатор.	ОПК-5.3.1
59.	Задание: предприятие выпускает полимерные композиты. Найдите на портале Росаккредитации испытательную лабораторию, имеющую соответствующую область	ОПК-5.3.1

	аккредитации.	
60.	Тренинг: разбиться на группы с назначением функций в рамках процесса аудита через демо-версию Тезис (главный аудитор, аудиторы, представитель предприятия). Поставить задачу главному аудитору провести вступительное совещание 23.04.2022 в 10:00.	ОПК-5.В.1
61.	Тренинг: используя функционал демо-версии Business Studio нарисуйте процесс проведения внутреннего аудита.	ОПК-11.У.1
62.	Кейс: используя процессную модель СМК ГУАП, составьте программу аудита с использованием MS Planner.	ОПК-11.3.1, ОПК-11.В.1
63.	Кейс: Сформируйте протокол о несоответствии с использованием MS Word в режиме рецензирования, после написания несоответствия главным аудитором дайте представителю предприятия заполнить раздел с мерами коррекции и корректирующими действиями.	ОПК-11.У.1

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1.	Виды ноу-хау обусловлены следующими знаниями: а) некоммерческими в области благотворительности; б) научно-техническими; в) нефинансовыми.	ОПК-5
2.	Художественно-конструкторское решение изделия промышленного или кустарно-ремесленного производства, определяющее его внешний вид - это: а) патент; б) полезная модель; в) промышленный образец; г) ноу-хау.	ОПК-5
3.	К нематериальным активам предприятия относятся базы данных и измерительные и регулирующие приборы. Верно ли данное утверждение? а) Да; б) Нет.	ОПК-5
4.	Согласно законодательству РФ свидетельство является документом, который удостоверяет приоритет для следующего вида промышленной собственности: а) изобретение; б) промышленный образец; в) полезная модель.	ОПК-5
5.	В основе конкурентоспособности продукции не лежит: а) потенциал организационной культуры; б) технологический потенциал; в) позиционный потенциал.	ОПК-5
6.	Каково основное назначение ИСО 9001? а) обеспечение гарантий требуемого качества продукции	ОПК-9

	потребителям; б) подтверждение функционирования системы менеджмента качества органу по сертификации; в) использование при заключении договоров поставки продукции.									
7.	1. Прочитайте текст и установите соответствие: A. Политика в области качества B. Процесс C. Система менеджмента качества D. Несоответствие 1) последовательность реально совершаемых и логически законченных действий (операций), являющийся составляющей частью общей системы организации; 2) основные принципы и подходы к качеству продукции или услуг, официально сформулированные высшим руководством; 3) неспособность выполнить определённое требование; 4) набор методик, проверенных практик и схем, которые упорядочивают внутреннюю работу компании. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	A	B	C	D					ОПК-5.В.1
A	B	C	D							
8.	Чем валидация отличается от верификации? а) эти понятия практически не отличаются друг от друга; б) валидация является частью верификации и дополняет это понятие; в) валидация используется для подтверждения выполнения установленных требований, а верификация -для подтверждения выполнения требований, предназначенных для конкретного использования.	ОПК-9								
9.	Имеется ли принципиальное отличие понятий «качество продукции» и «качество изготовления продукции»? а) имеется принципиальное отличие; б) имеются несущественные отличия; в) эти понятия – синонимы.	ОПК-9								
10.	Во всех ли случаях порядок сертификации системы менеджмента качества предусматривает инспекционный контроль со стороны органа, выдавшего сертификат? а) да; б) нет; в) по соглашению между органом по сертификации и предприятием.	ОПК-9								
11.	Сертификация системы менеджмента качества сервисной (подрядной) организации является: а) завершающим этапом работ по обеспечению и улучшению качества услуги; б) необходимым, но начальным этапом работ по систематическому обеспечению и улучшению качества продукции; в) осуществляется из соображений конъюнктурного характера.	ОПК-9								
12.	Какому термину принадлежит следующее определение «повторяющаяся	ОПК-11								

	деятельность по увеличению способности выполнять требования»? а) результативность; б) процесс; в) постоянное улучшение; г) проектирование.											
13.	Чем определяется структура Руководства по качеству? а) описанием процессов системы менеджмента качества по ИСО 9001:2015; б) рекомендациями Ростехрегулирования; в) требованиями потребителей.	ОПК-11										
14.	Какие из нижеперечисленных документы являются основными в документации СМК? а) комплект процедур; б) технологические документы; в) руководство по качеству конкретных видов продукции.	ОПК-11										
15.	При разработке документации системы менеджмента качества, документация структурируется на несколько видов. Чем вызвана необходимость такого структурирования? а) распределением ответственности в системе качества; б) рационализация документооборота.	ОПК-11										
16.	Что является главной задачей аудита СМК? а) оценка и анализ соответствия системы менеджмента качества и отдельных ее процессов требованиям документов СМК; б) анализ и оценка эффективности функционирования СМК; в) проверка деятельности структурных подразделений в области качества.	ОПК-11										
17.	Прочитайте текст и установите последовательность: Этапы внедрения системы менеджмента качества в организации выстраиваются следующим образом: А. Внедрение документов СМК. В. Согласование и проработка документов. С. Измерение и мониторинг СМК. D. Принятие руководством решения о внедрении СМК. Е. Формирование структуры СМК. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>D</td><td>E</td><td>B</td><td>A</td><td>C</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Перечислите, какие из нижеперечисленных принципов являются принципами TQM? А. постоянное совершенствование В. принцип равноправия С. ориентация на потребителя D. управление несоответствиями Е. процессный подход F. взаимовыгодные отношения с поставщиками G. принцип конкордации H. лидирующая роль руководства	D	E	B	A	C						ОПК-5.В.1
D	E	B	A	C								

	I. принцип консолидации J. принцип унификации Запишите в любом порядке слева направо те принципы, которые относятся к TQM: <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
18.	Внутренний аудит системы менеджмента качества является действенным инструментом совершенствования деятельности организации, так как позволяет «высветить» ошибочные действия и составить перечень проблем качества. Однако он не является «помощником» в построении политики продвижения и рекламной кампании. Объясните, почему?	ОПК-9.У.1					
19.	Назовите виды несоответствий? Составьте правильную пару и раскройте содержание каждого вида.	ОПК-9.У.1					

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.

- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- лекции согласно разделам (табл.3) и темам (табл.4).

11.2. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ.

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Задание к выполнению лабораторной работы выдается преподавателем в начале занятия в соответствии с планом занятий. Темы лабораторных работ приведены в таблице 5 данной программы. Выполнение лабораторной работы состоит из двух этапов: расчетно-аналитического этапа и контрольного мероприятия в виде защиты отчета.

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Отчет о лабораторной работе должен содержать: титульный лист, основную часть, список источников. На титульном листе должны быть указаны: название дисциплины, название лабораторной работы, фамилия и инициалы преподавателя, фамилия и инициалы студента, номер его учебной группы и дата защиты работы. Основная часть должна содержать задание, расчетно-аналитические материалы и выводы по проделанной работе. Список источников должен включать ссылки на учебные, методические, научные издания, периодику и ресурсы информационно-телекоммуникационной системы ИНТЕРНЕТ, которыми студент пользовался при подготовке отчета

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе:

Отчет о лабораторной работе должен содержать: титульный лист, основную часть, список источников.

Титульный лист отчета должен соответствовать шаблону, приведенному в секторе нормативной документации ГУАП <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

Оформление основной части отчета должно быть оформлено в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Требования приведены в секторе нормативной документации ГУАП <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

При формировании списка источников студентам необходимо руководствоваться требованиями стандарта ГОСТ 7.0.100-2018. Примеры оформления списка источников приведены в секторе нормативной документации ГУАП. <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

При формировании списка источников студентам необходимо руководствоваться требованиями стандарта ГОСТ 7.0.100-2018. Примеры оформления списка источников приведены в секторе нормативной документации ГУАП. <https://guap.ru/regdocs/docs/uch>

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

В течение семестра студенты:

- защищают лабораторные работы (4 шт);
- выполняют тестирования по материалам лекции в среде LMS.

Для текущего контроля успеваемости используются тесты, приведенные в таблице

В течение семестра студенту необходимо сдать не менее 50% лабораторных работ, выполнить тестирования в среде LMS не ниже оценки "удовлетворительно". В случае невыполнении вышеизложенного, студент, при успешном прохождении промежуточной аттестации в форме экзамена, не может получить аттестационную оценку выше "хорошо".

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В течение семестра студенту необходимо сдать не менее 50% лабораторных работ, выполнить тестирования в среде LMS не ниже оценки "удовлетворительно". В случае невыполнении вышеизложенного, студент, при успешном прохождении промежуточной аттестации в форме экзамена, не может получить аттестационную оценку выше "хорошо".

Система оценок при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с руководящим документом организации РДО ГУАП. СМК 3.76 «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов и аспирантов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в ГУАП» <https://docs.guap.ru/smk/3.76.pdf>

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой