

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

Факультет среднего профессионального образования



«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета СПО, к.т.н.  
Поляков С.Л.  
«23» июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Документационное обеспечение управления**

образовательной программы

**40.02.04 «Юриспруденция»**

<u>Объем дисциплины, часов</u>	39
Учебные занятия, часов	33
в т.ч. лабораторно–практические занятия, часов	11
Самостоятельная работа, часов	6

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является составной частью программно-методического сопровождения образовательной программы (ОП) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 40.02.04 «Юриспруденция».

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО

Учебная дисциплина «Документационное обеспечение управления» является дисциплиной общепрофессионального цикла.

## 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09 ПК 1.1., ПК 1.2.	<ul style="list-style-type: none"><li>– оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом;</li><li>– осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением;</li><li>– оформлять документы для передачи в архив организации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– понятие документа, его свойства, способы документирования;</li><li>– правила составления и оформления организационно-распорядительных документов;</li><li>– систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (далее ДОУ);</li><li>– особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства.</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем дисциплины</b>	<b>39</b>
<b>Объем учебных занятий</b>	<b>33</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	22
лабораторные и практические занятия	11
<b>Самостоятельная учебная работа</b>	<b>6</b>
<b>Консультации</b>	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированный зачет в 6 семестре</b>	-

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины организуется путем проведения практических занятий и (или) лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины Документационное обеспечение управления

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Введение</b>	<b>Понятие документационного обеспечения управления и его роль</b>	<b>1</b>	ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06 ОК 09
<b>Тема 1. Понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06 ОК 09
	Делопроизводство: понятие, цели, задачи. Нормативная база делопроизводства: законодательные и правовые акты РФ, ГОСТы, нормативные документы, классификаторы, ГСДОУ.	4	
	<b>Практические занятия</b> Анализ текста нормативных документов (ГОСТ).	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> отработка навыков поиска нормативных документов.		<b>1</b>	
<b>Тема 2. Основные понятия документационного обеспечения управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06 ОК 09
	Понятие и свойства документов. Виды документов, их классификация. Способы документирования: бумажные и электронные документы, трафаретные документы. Информация и документ. Носители информации. Понятие и виды информации. Документирование информации. Информационные системы, виды информационных систем. Носители информации	4	
	<b>Практические занятия:</b> Представление о документообороте, основные требования к организации документооборота Обработка входящих документов. Обработка исходящих и внутренних документов. Регистрация и учет документов. Контроль исполнения документов. Хранение документов, составление номенклатуры дел.	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к контрольной работе по 1 и 2 темам.		<b>1</b>	

<b>Тема 3. Системы документационного обеспечения управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06 ОК 09	
	Структура службы документационного обеспечения Должностной состав СДОУ, функции. Должностные инструкции.	4		
	<b>Практические занятия</b> Практические занятия: анализ структуры ОДОУ СПб ГУАП.	2		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к контрольной работе по теме 3.		<b>1</b>		
<b>Тема 4. Классификацию документов. Требования к составлению и оформлению документов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06 ОК 09
	Организационно-распорядительные документы: понятие, группы, процедура издания. Организационные документы: уставы, положения, штатное расписание, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка. Распорядительные документы: приказы, распоряжения, решения. Справочно-информационные документы: акты, письма, факсы, докладные записки, справки, телефонограммы. Копии документов. Представление о судебном делопроизводстве. Судебная служба документационного обеспечения: структура, функции, должностной состав. Особенности судебного делопроизводства по гражданским делам. Особенности судебного делопроизводства по уголовным делам. Особенности судебного делопроизводства по административным делам. Обработка входящих документов. Обработка исходящих и внутренних документов. Регистрация и учет документов. Контроль исполнения документов. Хранение документов, составление номенклатуры дел.	4		
	<b>Практические занятия</b> Оформление реквизитов бланка. Составление и оформление информационно-справочной документации. Составление и оформление организационно-распорядительной документации. Составление и оформление информационно-аналитической документации.	2		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к практическим работам.		<b>1</b>		
<b>Тема 5. Особенности делопроизводства по обращениям граждан и</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		
	Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан. Виды обращений, требования к письменному обращению.	4		

<b>конфиденциального делопроизводства</b>	Регистрация и учет обращений, регистрационные контрольные карточки. Порядок рассмотрения обращений. Конфиденциальное делопроизводство. Сведения конфиденциального характера: понятие, виды. Обеспечение защиты конфиденциальной информации: цели и задачи. Особенности делопроизводства при работе с конфиденциальной информацией: регистрация, учет, хранение. Гриффы ограничения доступа. Номенклатура дел.		ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 09
	<b>Практические занятия</b> Ролевая деловая игра. Составление номенклатуры дел.	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к ролевой деловой игре. Подготовка к практической работе «Составление номенклатуры дел».	1		
<b>Тема 6. Компьютеризация делопроизводства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	3	ПК 1.1; ПК 1.2; ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 05; ОК 06 ОК 09
	Понятие автоматизации делопроизводства. Электронные программы ДОУ. Автоматизированное делопроизводство в государственных органах.	2	
	<b>Практические занятия:</b> Ознакомление с ППП – офис.	1	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к зачётной контрольной работе.	1		
<b>Консультация</b>		-	-
<b>Дифференцированный зачет</b>		-	-
<b>Всего:</b>		<b>39</b>	-

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: кабинетсоциально-экономических дисциплин.

Оснащение учебных кабинетов и лабораторий в соответствии с установленным протоколом Методического совета факультета № 8 от 19.06.2024 г.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники

1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учебное пособие / Т.А. Быкова, Т.В. Кузнецова, Л.В. Санкина ; под общ. ред. Т.В. Кузнецовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013913-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141796>
2. Лаврентьева, М. Г. Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства. Практикум : учебное пособие / М.Г. Лаврентьева, А.В. Можаяев ; под ред. Н.Г. Можаяевой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 99 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014893-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844361>

##### Дополнительные источники

1. Гладий, Е. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие / Е.В. Гладий. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 249 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/14202>. - ISBN 978-5-369-01042-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065817>
2. Вешкурова, А. Б. Документационное обеспечение управления : учебное пособие / А. Б. Вешкурова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 169 с. - ISBN 978-5-4499-0436-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2058741>

##### Электронные ресурсы

1. <https://www.garant.ru/>



2. <http://www.consultant.ru/>
3. Юрайт - <https://urait.ru/> - Текст: электронный.
4. Znanium - <https://znanium.ru/> - Текст: электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
- оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом;	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.	- Анализ и оценка действий обучающихся в ходе составления и оформления управленческой документации на компьютере;
- осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением;	«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	- Наблюдение за действиями обучающихся и оценка их уровня освоения технологиями автоматизированной обработки документации в ходе выполнения практических работ;
- оформлять документы для передачи в архив организации;		- Анализ и оценка результатов самостоятельной работы;
- понятие документа, его свойства, способы документирования;		- Использование локальной сети ГУАП и технологий дистанционного обучения при моделировании условий электронного документооборота;
- правила составления и оформления организационно-распорядительных документов (ОРД);	«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но без существенных упущений, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	- Оценка устных ответов в ходе фронтальной работы;
- систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (ДООУ);		- Оценка результатов контрольной работы;
- особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства		- Анализ и оценка действий обучающихся в ходе составления и оформления управленческой документации.
- оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом;	«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
- осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением;		
- оформлять документы для передачи в архив организации;		