

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 62

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

д.э.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

К.В. Лосев

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«10» февраля 2026 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Коммуникационный менеджмент»

(Наименование дисциплины)

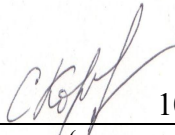
Код направления подготовки/ специальности	42.03.01
Наименование направления подготовки/ специальности	Реклама и связи с общественностью
Наименование направленности/ специализации	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2026

Санкт-Петербург– 2026

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

проф., д.ф.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)


10.02.2025
(подпись, дата)

С.Н. Коробкова
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 62

«10» февраля 2026 г, протокол № 7

Заведующий кафедрой № 62

д.э.н., проф.
(уч. степень, звание)


10.02.2026
(подпись, дата)

К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

старший преподаватель
(должность, уч. степень, звание)


10.02.2026
(подпись, дата)

М.Б. Капелюш
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Коммуникационный менеджмент» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленности/специализации «Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Способен участвовать в разработке и реализации проектов в сфере рекламы и связей с общественностью»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с коммуникационными процессами в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах; с коммуникационными технологиями продвижения интересов организации, конкурентных свойств товаров и услуг.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена (9 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение знаний и формирование навыков выстраивания профессиональной коммуникации на полях взаимодействия, образованных государственными структурами, негосударственными, общественными и коммерческими учреждениями и организациями.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен участвовать в разработке и реализации проектов в сфере рекламы и связей с общественностью	ПК-1.3.1 знать типовые алгоритмы проектов и кампаний в сфере рекламы и связей с общественностью ПК-1.В.1 владеть навыками использования результатов исследований для планирования рекламной или PR- кампании при создании коммуникационного продукта

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Менеджмент в профессиональной деятельности»
- «Основы интегрированных коммуникаций»,
- «Организация связей с общественностью».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Производственная преддипломная практика»,
- «Государственная итоговая аттестация».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№9
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	4/ 144	4/ 144
Из них часов практической подготовки	34	34
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		

лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	34	34
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	45	45
Самостоятельная работа , всего (час)	48	48
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.
Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 9					
Тема 1. Коммуникационный менеджмент - основа управления в организации	2	4	0	0	6
Тема 2. Коммуникационный менеджмент как процесс	2	4	0	0	6
Тема 3. Эффективность управления коммуникациями	2	4	0	0	6
Тема 4. Коммуникационная сеть. Типы коммуникационных сетей	2	4	0	0	6
Тема 5. Управление внешними коммуникациями. Лоббирование	2	4	0	0	6
Тема 6. Коммуникационный менеджмент некоммерческих организаций	2	4	0	0	6
Тема 7. Коммуникационный менеджмент органов государственной власти	2	4	0	0	6
Тема 8. Коммуникация в цифровой среде	3	6	0	0	6
Итого в семестре:	17	34	0	0	48
Итого:	17	34	0	0	48

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
---------------	---

1	Коммуникационный менеджмент - основа управления в организации. Типы и виды коммуникации: межличностная, групповая, массовая; вертикальные, горизонтальные, диагональные, внешние, внутренние. Формы коммуникации: дискуссии, совещания, заседания, переговоры, брифинги, пресс-конференции, презентации, прием по личным вопросам, телефонные разговоры, деловую переписку и др. Базовая модель коммуникации Г. Лассвелла. Типологические модели коммуникационного менеджмента: концепции пропаганды, теории «публик рилейшнз» по Айви Ли, Э.Бернайсу, С.Блэку, Дж.Грюнигу. Коммуникация и управленческое решение. Коммуникация и проектная деятельность.
2	Коммуникационный менеджмент как процесс. Содержание управленческой деятельности. Функции управления. Содержание деятельности по управлению коммуникацией. Особенности коммуникационного менеджмента при линейно-функциональной, дивизионной и матричной организационных структурах. Характер коммуникационного менеджмента при вертикальной, горизонтальной и смешанной типах интеграции бизнеса. Управление коммуникациями на разных этапах жизненного цикла проекта.
3	Эффективность управления коммуникациями. Планирование коммуникаций. Принципы коммуникационного планирования. Стратегическое и тактическое планирование. Принципы стратегического планирования в менеджменте. Анализ среды. Компоненты анализа среды. Внешнее окружение организации. Анализ макроокружения. Компоненты общего внешнего окружения организации. Анализ непосредственного (делового) окружения. Узкий (специализированный) подход к анализу среды в КМ. Широкий (системный) подход к анализу среды в КМ. Классификация субъектов внешней среды в КМ.
4	Типы коммуникационных сетей в организации и информационная политика. Типы коммуникативных структур. Выстраивание коммуникационных каналов. Информационная политика организаций в информационном обществе. Организации разных секторов общества как информационные операторы информационного сектора общества. Коммуникационный аудит. Составление технического задания на проведение коммуникационного аудита.
5	Управление внешними коммуникациями. Лоббирование. Внешние связи организации: - финансовые круги; - средства массовой коммуникации; - государственные учреждения; - гражданские группы людей (защитники окружающей среды, представители меньшинств, ассоциации потребителей); - местные контактные аудитории; - широкая публика; - внутренние контактные аудитории. Феномен лоббирования.
6	Коммуникационный менеджмент некоммерческих организаций. Состав третьего сектора. Цели организаций «третьего сектора» (некоммерческих организаций, NR-агентств). Социальные,

	благотворительные, культурные, научные или управленческие цели. Формы создания некоммерческих организаций. Общественные объединения. Организационно-правовые формы общественных объединений (общественная организация; общественное движение; общественный фонд; общественное учреждение; орган общественной самодеятельности). Основные группы отношений третьего сектора. Внутренние и внешние связи между организациями «третьего сектора» — S2S. Отношения между организациями «третьего сектора» и частными лицами —S2P. Независимые частные лица как сторонники, волонтеры, критики, эксперты и заинтересованные наблюдатели инициатив «третьего сектора». Форматы отношений организаций «третьего сектора» и органов государственной власти (S2G). Виды НКО по характеру взаимодействия с государственным сектором. 1. НКО, которые заинтересованы в использовании ресурсов, имеющихся у властных структур. 2. НКО, осуществляющие контроль за действиями властных структур. 3. НКО - посредники, представляющие интересы других НКО перед властными структурами. Представительство НКО в совещательных и консультационных органах при властных структурах как форма обратной связи между властью и НКО. Отношения между организациями «третьего сектора» и организациями «информационного сектора» (S2I). Отношения S2B. Факультативный и имиджевый характер взаимодействия для бизнеса. Фандрайзинг как комплексная коммуникационная деятельность S2B. Деловые отношения организаций «третьего сектора» с коммерческими организациями.
7	Коммуникационный менеджмент органов государственной власти. Внешние контакты органов власти по функциям организации, по взаимодействию в рамках текущих государственных задач. Организационные формы работы законодательной власти с общественностью и представительными органами местного самоуправления. Основные задачи коммуникации G2B. Сотрудничество органов власти и организаций «третьего сектора» (G2S). Связи органов власти с «информационным сектором» (G2I). PR-технологии в работе с населением административных органов власти. Изучение общественного мнения с целью выявления наиболее социально значимых проблем. Расширение контактов с гражданским обществом. Информирование общественности о деятельности законодательной / исполнительной власти. Возможности использования СМИ в формировании взаимодействия населения и администрации. Государственные информационно-управленческие системы класса «электронное государство» (e-government, eGov) и их составляющие («электронное правительство», «электронный парламент», «электронное правосудие»). Цифровое государство.
8	Коммуникация в цифровой среде. Каналы распространения массовой информации в цифровой среде. Инструменты цифровой коммуникации. Интернет-ресурсы для продвижения. Соц.сети и блог-платформы. Интернет-СМИ. Онлайн-мессенджеры. Чат-боты. Ритейл-медиа. Коммуникации в видеоформате. Большие данные и коммуникация. Мошенничество в цифровой среде. Мировые и российские тренды интернет-коммуникации.

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 9					
1.	Коммуникационный менеджмент - основа управления в организации.	Перевернутый класс	4	4	1
2.	Коммуникационный менеджмент как процесс.	Дискуссия	4	4	2
3.	Эффективность управления коммуникациями.	Мини-проект «Коммуникационная среда организации N: SWOT-анализ».	6	6	3
4.	Типы коммуникационных сетей в организации.	Решение теоретических и практических задач	4	4	4
5.	Анализ внешних коммуникаций в организации.	Решение теоретических и практических задач	4	4	5
6.	Коммуникационный менеджмент некоммерческих организаций.	Дискуссия	4	4	6
7.	Коммуникационный менеджмент органов государственной власти.	Ситуационный анализ	4	4	7
8.	Коммуникация в цифровой среде.	Изучение опыта. Дискуссия.	4	4	8
Всего			34	34	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы
Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся
Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 9, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	30	30
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	10	4
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	8	6
Всего:	48	48

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://urait.ru/bcode/562852 Режим доступа: по подписке.	Связи с общественностью как социальная инженерия: учебник для вузов / под редакцией В. А. Ачкасовой, Л. В. Володиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 351 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	
https://e.lanbook.com/book/429323 Режим доступа: по подписке.	Емельянов, С. М. Коммуникационный менеджмент в связях с общественностью: учебное пособие / С. М. Емельянов, А. В. Пряхина. — Вологда: Инфра-Инженерия, 2024. — 272 с. // Лань: электронно-библиотечная система.	

005 Л 79	Лосев К.В. Коммуникационный менеджмент: учебное пособие / К. В. Лосев; С.-Петербург. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - СПб.: Изд-во ГУАП, 2016. – 80 с.	34
----------	---	----

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://www.communicology.us/	Коммуникология: международный научный журнал
https://www.rwr.ru/	Реклама в России: аналитика, кейсы и др.

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Электронная информационно-образовательная среда ГУАП «Интегрированная среда обучения» (https://pro.guap.ru/) разработана сотрудниками ГУАП (введена в эксплуатацию приказом ГУАП от 06.06.2017 № 05-215/17), перечень модулей и их функциональное назначение изложены по ссылке https://guap.ru/it/system/iso
2	Официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» (https://guap.ru/), разработан сотрудниками ГУАП (введен в эксплуатацию Приказом ГУАП от 23.03.2023 № 05-145/23)
3	Microsoft Windows 10 (договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке https://guap.ru/it/system/iso/po)
4	Microsoft Office 2016 (договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке https://guap.ru/it/system/iso/po)
5	Яндекс.Браузер

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	<i>Электронные библиотечные ресурсы и системы</i>
1.	Электронный каталог библиотеки ГУАП с доступом к базе полнотекстовых изданий (https://lib.guap.ru.), доступ через личный кабинет читателя библиотеки

	ГУАП
2.	Научная электронная библиотека «eLIBRARY» (https://elibrary.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
3.	ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
4.	ЭБС Znanium (https://znanium.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
5.	образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
6.	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (https://cyberleninka.ru/), свободный доступ
	<i>Информационные и справочно-правовые системы</i>
7.	Консультант Плюс" (www.consultant.ru) сетевая версия для образовательных организаций, доступ по IP -адресам ГУАП
8.	<i>Современные профессиональные базы данных</i>
9.	Официальное опубликование правовых актов http://publication.pravo.gov.ru/
10.	Правительство России. Государственные программы http://government.ru/rugovclassifier/section/2649/
11.	Национальные проекты РФ https://национальныепроекты.рф/
12.	Национальные приоритеты https://национальныеприоритеты.рф/cases/
13.	Федеральная служба государственной статистики. Инфографика https://rosstat.gov.ru/folder/70843

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (в том числе практических занятий), для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации: Специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; переносной набор демонстрационного оборудования Ноутбук ASUS, проектор BENQW110 Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП через точку доступа WiFi	
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории. Специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; набор демонстрационного оборудования (Моноблок iRU	13-07 (ул. Ленсовета, 14, Лит. А)

	Office 27Ih5P2K, 27", Intel Core i5 11400, 16ГБ, 512ГБ SSD, Intel UHD Graphics 730, Телевизор LED 75" (190 см) DEXP A751 [4K Ultra HD, 3840x2160, Smart TV, Android TV]; Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП через точку доступа WiFi	
3	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – читальный зал библиотеки ГУАП: специализированная мебель; персональные компьютеры – 10 шт. Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети и точке доступа WiFi, а также к электронно-библиотечным системам, реферативной базе данных Scopus; копировальный аппарат Kyocera KM2035.	12-19 (ул. Большая Морская, д.67, лит. А)
4	Помещение для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; 15 шт ПК (Монитор 24", Intel Core i5, 8GB, SSD 120 GB, мышь клавиатура), Телевизор 75".	52-24 (ул. Большая Морская, д.67, лит. А)
5	Помещение для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, возможность подключения к сети «Интернет» и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации. Принтер лазерный HP LaserJet P4014, Сканер EpsonPerfection V200, Сканер EPSON Perfection V370 Photo.	С-26 (ул. Гастелло, д.15)
6	Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель; WiFi с выходом в вычислительную сеть ГУАП и Интернет, обеспечивающий доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП и к подписным ресурсам: «Электронно-библиотечная система Znanium.com», «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система», «Электронно-библиотечная система eLibrary», реферативная база данных Scopus и пакет полнотекстовых статей Article Choice, база данных Web of Science; копир-принтер Kyocera KM-2550.	ауд. 31-07 Читальный зал (ул. Ленсовета 14, лит. А)
7	Помещение для самостоятельной работы, для проведения занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; ПЭВМ - 14 шт., объединенных в локальную вычислительную сеть с выходом в ЭИОС ГУАП и Интернет, интерактивная доска	ул. Гастелло, д. 15, лит. А 13-10

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1.	Перечислите виды и типы коммуникаций. Охарактеризуйте модели коммуникационного менеджмента.	ПК-1.3.1
2.	Опишите коммуникацию как процесс. Назовите критические точки управления коммуникационным процессом.	ПК-1.3.1
3.	Изложите основные принципы управления коммуникациями в проекте.	ПК-1.3.1
4.	Реклама, PR и бизнес-коммуникация: назовите особенности управления и взаимодействия.	ПК-1.3.1
5.	Дайте характеристику деятельности менеджера по управлению информационными потоками.	ПК-1.3.1
6.	Перечислите критерии эффективности в управлении внешними коммуникациями.	ПК-1.3.1
7.	Назовите критерии эффективности управления внутрифирменными коммуникациями.	ПК-1.3.1
8.	Изложите специфику Интернет-коммуникаций.	ПК-1.3.1
9.	Дайте характеристику отношениям коммерческих организаций с частными лицами в контексте коммуникационного менеджмента.	ПК-1.3.1
10.	Определите роль связей с общественностью как звена в управлении коммуникациями.	ПК-1.3.1
11.	Назовите принципы и цифровые инструменты организации эффективного коммуникационного процесса с персоналом.	ПК-1.3.1
12.	Назовите принципы планирования информационной кампании.	ПК-1.3.1
13.	Перечислите проблемы разграничения управления и манипулирования.	ПК-1.3.1
14.	Определите корреляцию коммуникации в цифровой среде и мошенничества.	ПК-1.3.1
15.	Дайте характеристику пропаганде и лоббированию как видам коммуникативной технологии.	ПК-1.3.1
16.	Изложите базовые принципы репутационно-имиджевого направления работы в коммуникационном менеджменте.	ПК-1.3.1
17.	Определите роль взаимодействия со СМИ при проведении коммуникационных кампаний. Дайте характеристику Интернет-СМИ как инструменту и ресурсу.	ПК-1.3.1
18.	Назовите и охарактеризуйте современный инструментарий цифровой коммуникации.	ПК-1.3.1
19.	Назовите и охарактеризуйте цифровые технологии управления общественным мнением.	ПК-1.3.1
20.	Перечислите принципы коммуникационного планирования. Дайте характеристику стратегическому и тактическому планированию.	ПК-1.3.1
21.	Назовите условия эффективности коммуникационного менеджмента в некоммерческом секторе.	ПК-1.3.1
22.	Перечислите формы и методы управления коммуникационным процессом.	ПК-1.3.1
23.	Изложите суть процесса анализа коммуникационной среды. Дайте определение понятию «коммуникационный аудит»	ПК-1.В.1
24.	Назовите возможности использования СМИ в формировании взаимодействия населения и Администрации регионов РФ.	ПК-1.3.1
25.	Перечислите функции и изложите принципы организации информационных служб при правительственных органах.	ПК-1.3.1

26.	Назовите и охарактеризуйте этапы осуществления информационной кампании.	ПК-1.3.1
27.	Задача: опишите, как из результатов количественного исследования (измерения узнаваемости и отношения к бренду) формулируется коммуникативная гипотеза для рекламной кампании.	ПК-1.В.1
28.	Задача: объясните методологию выбора приоритетных медиаканалов и форматов для кампании на основании результатов исследования медиаповедения целевой аудитории.	ПК-1.В.1
29.	Задача: приведите пошаговый план действий коммуникационного менеджера, если результаты качественного исследования (фокус-группы говорят о недоверии к бренду) противоречат количественным данным (высокая намеренность покупки в опросе). Какие дополнительные проверки и какие изменения в коммуникационной стратегии вы предложите?	ПК-1.В.1
30.	Осуществите и представьте в виде презентации SWOT-анализ коммуникационной среды организации N (контрольное практическое задание)	ПК-1.В.1

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой из нижеперечисленных элементов является ключевым при разработке коммуникационной стратегии проекта в сфере связей с общественностью? А) Цветовая гамма рекламных макетов Б) Выбор каналов коммуникации с целевой аудиторией В) Название пресс-релиза Г) Количество лайков в социальных сетях Ключ: Б Аргумент: Эффективность рекламных и PR-кампаний зависит от того, насколько правильно подобраны каналы взаимодействия с аудиторией: медиа, социальные сети, мероприятия, email-рассылки и другие инструменты.	ПК-1.3.1

	Неправильный выбор каналов может привести к потере бюджета, низкому охвату и слабому влиянию на аудиторию, даже если само сообщение или визуальные материалы качественные.																					
2.	Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов. Какие из перечисленных факторов необходимо учитывать при разработке и реализации PR-проекта? А) Целевая аудитория Б) Бюджет проекта В) Конкурентная среда Г) Личные предпочтения руководителя Д) Любимый цвет дизайнера Ключ: А Б В Аргумент: При разработке PR-проекта важно учитывать целевую аудиторию, так как все коммуникационные решения (сообщения, каналы, стиль подачи) должны быть ориентированы именно на нее. Бюджет проекта определяет возможные ресурсы для его реализации, а конкурентная среда помогает выделить проект среди аналогичных инициатив и учесть стратегии конкурентов.	ПК-1.3.1																				
3.	Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце. Сопоставьте этапы реализации PR-проекта и соответствующие им действия. <table><tr><td>А.</td><td>Анализ ситуации</td><td>1.</td><td>Проведение исследований аудитории и внешней среды</td></tr><tr><td>Б.</td><td>Формулирование целей</td><td>2.</td><td>Определение желаемого результата проекта</td></tr><tr><td>В.</td><td>Разработка стратегии</td><td>3.</td><td>Выбор каналов и инструментов коммуникации</td></tr><tr><td>Г.</td><td>Реализация плана</td><td>4.</td><td>Подготовка и запуск пресс-мероприятий, публикаций</td></tr><tr><td>Д.</td><td>Оценка эффективности</td><td>5.</td><td>Измерение охвата, анализ обратной связи и KPI</td></tr></table> Ключ: А-1; Б-2; В-3; Г-4; Д-5	А.	Анализ ситуации	1.	Проведение исследований аудитории и внешней среды	Б.	Формулирование целей	2.	Определение желаемого результата проекта	В.	Разработка стратегии	3.	Выбор каналов и инструментов коммуникации	Г.	Реализация плана	4.	Подготовка и запуск пресс-мероприятий, публикаций	Д.	Оценка эффективности	5.	Измерение охвата, анализ обратной связи и KPI	ПК-1.3.1
А.	Анализ ситуации	1.	Проведение исследований аудитории и внешней среды																			
Б.	Формулирование целей	2.	Определение желаемого результата проекта																			
В.	Разработка стратегии	3.	Выбор каналов и инструментов коммуникации																			
Г.	Реализация плана	4.	Подготовка и запуск пресс-мероприятий, публикаций																			
Д.	Оценка эффективности	5.	Измерение охвата, анализ обратной связи и KPI																			
4.	Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо. Установите правильную последовательность действий при подготовке пресс-конференции как PR-мероприятия. Варианты действий: А) Формирование списка спикеров Б) Выбор площадки и технического обеспечения В) Отправка приглашений журналистам Г) Подготовка и рассылка пресс-релиза Д) Оценка результатов и сбор обратной связи Ключ: А, Б, В, Г, Д	ПК-1.3.1																				

5.	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Представьте, что вы участвуете в разработке PR- или рекламной кампании для продвижения стартапа на рынке. Как вы бы использовали результаты исследования целевой аудитории и анализа медиасреды для планирования коммуникационной стратегии? Ключ. В результате исследования целевой аудитории мы выяснили, что наш стартап ориентирован на молодых предпринимателей 25–35 лет, активно использующих Looky, Telegram и RuTube для получения информации о бизнесе. Анализ медиасреды показал, что конкуренты делают ставку на экспертный контент и сторителлинг. На основе этих данных мы выбрали каналы продвижения: Looky для визуального контента и рекламы, Telegram — для экспертных постов и прямой связи, RuTube — для образовательных видео.	ПК-1.В.1
----	--	----------

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем и развитие профессионально-деловых качеств;
- формирование интереса к предмету, необходимого для самостоятельной работы и самостоятельного творческого мышления;
- получение навыка методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);

- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий;
- формирование умения осуществлять компетентный поиск информации.

Структура предоставления лекционного материала:

- ступенчатый – поступательное изложение вопросов с фактами, с общим выводом в конце лекции;
- концентрический – формулировка основной мысли, которая затем детализируется.

Учебно-методический материал, рекомендуемый для освоения теоретического курса по данной дисциплине, имеется в ЭБС ГУАП (Юрайт, Znanium).

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах.

Основная часть практических занятий по дисциплине проводится в форме *семинара*. Цель семинарских занятий – углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях, в процессе самостоятельной работы с учебной литературой и другими информационными источниками, включая электронные. В соответствии с ведущей дидактической целью, содержанием семинарских занятий являются узловые, слабо систематизированные, трудные для понимания и усвоения темы. Практическая деятельность на семинаре демонстрирует умение обучающегося систематизировать и анализировать информацию, аргументировать свою позицию, формирует навык самопрезентации, публичного выступления, участия в дискуссии, корректного ведения спора, управления эмоциями.

Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности. При подготовке к семинарскому занятию по обозначенной теме необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара, медиаматериалами, актуальными исследованиями.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий.

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Планируемые результаты при освоении обучающимся материала практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретных явлений;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы.

Требования к организации практических занятий.

Главная организационная задача на практических занятиях – включение в практическую деятельность каждого обучающегося. Для реализации индивидуально ориентированного обучения, по усмотрению преподавателя, обучающимся могут быть предложены индивидуальные задания в рамках общей темы, что позволяет наиболее

адекватно и эффективно формировать образовательные и профессиональные умения и навыки.

По характеру выполняемых обучающимися заданий на практических занятиях они подразделяются на такие, как:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает, в том числе, использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Обучающиеся должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять задания по указанию преподавателя.

Задания, выполняемые по поручению преподавателя, оцениваются по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача задания в срок.

По дисциплине «Коммуникационный менеджмент» обучающимся предлагается выполнение мини-проекта, который является обязательным условием промежуточной аттестации. Темы и методические материалы для выполнения работы размещаются в ЭОИС ГУАП (LMS, ЛК).

Групповые и индивидуальные консультации. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу. Консультации могут носить как индивидуальный, так и групповой характер. Время консультаций устанавливаются в зависимости от учебного расписания преподавателя и студентов. Консультации могут проводиться как лично, так и дистанционно (с применением цифровых ресурсов), например, через электронную почту. Адрес электронной почты преподавателя для связи указан в личном кабинете и доступен по адресу: <http://pro.guap.ru/exters/professors>.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся и осуществляется периодически в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины. Конкретные формы и методы текущего контроля определяет преподаватель в соответствии со своим учебным планом и актуальными целями и задачами по реализации дисциплины.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя экзамен – форму оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Представление отчета по мини-проекту, ориентированного на решение практической задачи, является обязательной частью промежуточной аттестации.

Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Аттестация может проводиться как в традиционной форме (устный ответ по вопросам), так и с применением иных педагогических технологий и методик, включая тестовые задания и цифровые платформы и опросники.

Оценивание студента происходит с учётом его работы в течение семестра и осуществляется по формуле:

$$O_{\text{итоговая}} = O_{\text{накопленная}} + O_{\text{проектная}} + O_{\text{итогового контроля}}$$

- a) Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождение текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
- b) Проектная оценка проставляется за защиту творческой работы по курсу.
- c) Оценка итогового контроля проставляется за прохождение контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

Для оценивания результатов освоения дисциплины, как правило, применяется рейтинговая система (100-бальная/10-бальная). Ознакомиться с рейтинговой системой можно на сайте гуманитарного факультета ГУАП: <https://hf-guap.ru/rating/>. Округление оценки производится в пользу обучающегося. Экзаменационная оценка выставляется по 5-балльной системе на основании рейтинга достижений студента по освоению курса или устного опроса по экзаменационным вопросам.

12. Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой