


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 83

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель образовательной программы

проф., д.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

Т.В. Колесникова
(инициалы, фамилия)


(подпись)
«11» февраля 2026 г


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Международные стандарты качества»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.03.01
Наименование направления подготовки/ специальности	Экономика
Наименование направленности/ специализации	Международный бизнес
Форма обучения	очная
Год приема	2026

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.э.н., доц.  11.02.2026 М.Ю. Бердина
(должность, уч. степень, звание) (подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 83

«11» февраля 2026 г, протокол № 6

и.о. Заведующий кафедрой № 83

д.э.н., доц.  11.02.2026 Т.В. Колесникова
(уч. степень, звание) (подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.  11.02.2026 Л.В. Рудакова
(должность, уч. степень, звание) (подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Международные стандарты качества» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 38.03.01 «Экономика» направленности «Международный бизнес». Дисциплина реализуется кафедрой «№83».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-8 «Способен ориентироваться в международных требованиях и национальном законодательстве, регламентирующих осуществление международной экономической деятельности»

ПК-9 «Способен составлять, распространять на внешних рынках рекламную информацию о продукции, анализировать и оценивать целесообразность и результативность её распространения»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с понятием и особенностями определения стандартов качества товаров и услуг в мире, ролью специализированных организаций, проведением процедуры и составлением программы определения качества продукции, а также ознакомительный характер проведения стандартизации и сертификации в разных странах мира.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цель преподавания дисциплины - изучение международных стандартов и управление качеством товаров и услуг с целью дальнейшего их применения в решении профессиональных задач.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-8 Способен ориентироваться в международных требованиях и национальном законодательстве, регламентирующих осуществление международной экономической деятельности	ПК-8.3.2 знать стандарты и требования внешних рынков к продукции ПК-8.У.2 уметь применять стандарты и требования внешних рынков к продукции ПК-8.В.2 владеть навыками применения стандартов и требований внешних рынков к продукции
Профессиональные компетенции	ПК-9 Способен составлять, распространять на внешних рынках рекламную информацию о продукции, анализировать и оценивать целесообразность и результативность её распространения	ПК-9.3.1 знать основные технические характеристики, преимущества и особенности продукции организации, поставляемой на внешние рынки

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Мировая экономика
- Международный бизнес
- Основы внешнеэкономической деятельности...

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Организация экспортных операций
- Организация импортных операций...

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№8
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	4/ 144	4/ 144
Из них часов практической подготовки	10	10
Аудиторные занятия, всего час.	20	20
в том числе:		
лекции (Л), (час)	10	10
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	10	10
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	124	124
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Дифф. Зач.	Дифф. Зач.

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Раздел 1. Теоретические основы международной стандартизации Тема 1.1. Понятие качества и факторы, влияющие на качество Тема 1.2. Эволюция подходов к менеджменту качества Тема 1.3. Международные организации по стандартизации	6	6			60
Раздел 2. Структура и область применения международных стандартов качества Тема 2.1. Оценка уровня качества продукции Тема 2.2. Инструменты управления качеством	4	6			64
Итого в семестре:	10	10			124
Итого	10	10	0	0	124

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1.	<p>Теоретические основы международной стандартизации</p> <p>Тема 1. Понятие качества и факторы, влияющие на качество Эволюция понятия качества и стандартов качества. Классификация факторов, влияющих на качество продукции Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества Основные подходы и их эволюция применительно к менеджменту качества Тема 3 Международные организации по стандартизации. Основные международные и страновые национальные организации по стандартизации</p>
2.	<p>Структура и область применения международных стандартов качества</p> <p>Тема 1. Оценка уровня качества продукции Оценка уровня качества продукции Становление системы управления качеством в разных страна Тема 2. Инструменты управления качеством Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции «Семь инструментов» управления качеством.</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 8					
	Пирамида качества	Групповые дискуссии	2		1
	Этапы формирования системы качества. «Звезда» качества.		2		1
	Международные организации по управлению качеством		2		2
	Международные стандарты управления качеством: страновые аспекты		4		2

Всего	10		
-------	----	--	--

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 8, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	20	20
Выполнение реферата (Р)	20	20
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	40	40
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	44	44
Всего:	124	124

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL: https://znanium.ru/catalog/product/2164371	Шишмарев, В. Ю. Метрология,	

<p>(дата обращения: 23.03.2025). Режим доступа: по подписке.</p>	<p>стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документоведение : учебник / В.Ю. Шишмарев. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2025. — 312 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-906923-15-8. - Текст : электронный. -</p>	
<p>URL: https://urait.ru/bcode/537384 Режим доступа: для авторизованных пользователей.</p>	<p>Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].</p>	
<p>URL: https://urait.ru/bcode/535455 Режим доступа: для авторизованных пользователей.</p>	<p>Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].</p>	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
<p>http://docs.cntd.ru/</p>	<p>- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации</p>
<p>https://www.rst.gov.ru/portal/gost</p>	<p>Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ</p>

https://www.iso.org/ru/home.html	Международная организация по стандартизации
---	---

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	<i>Программные средства общего назначения</i>
	<i>Электронная информационно-образовательная среда ГУАП «Интегрированная среда обучения» (https://pro.guap.ru/) разработана сотрудниками ГУАП (введена в эксплуатацию приказом ГУАП от 06.06.2017 № 05-215/17), перечень модулей и их функциональное назначение изложены по ссылке https://guap.ru/it/system/iso</i>
	<i>Официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» (https://guap.ru/), разработан сотрудниками ГУАП (введен в эксплуатацию Приказом ГУАП от 23.03.2023 № 05-145/23)</i>
	<i>LibreOffice 5 (Лицензия LGPLv3)</i>
	<i>Microsoft Office 2019 (договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке https://guap.ru/it/system/iso/po)</i>

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	<i>Учебная аудитория для занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации - Мультимедийная лекционная аудитория - специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; набор демонстрационного оборудования</i>	Ул. Ленсовета, 14

2	<i>Учебная аудитория для занятий семинарского типа (в том числе практических занятий), для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации</i>	Ул. Ленсовета, 14
3	Помещение для самостоятельной работы, Интернет-класс. Специализированная мебель, возможность подключения к сети «Интернет» и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.	Ул. Ленсовета, 14
4	Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, для проведения групповых индивидуальных консультаций – оснащена специализированной (учебной) мебелью; техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (в том числе, возможность доступа в ЭИОС ГУАП через точку доступа WiFi или по локальной вычислительной сети).	Ул. Ленсовета, 14

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Дифференцированный зачёт	Список вопросов; Тесты;

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для дифференцированного зачета

№ п/п	Задания для дифференцированного зачета	Код индикатора
Вопросы типа «ЗНАТЬ»		
1.	Дайте определение понятию «качество». Перечислите основные элементы, характеризующие качество продукции.	ПК-8.3.2
2.	Назовите основные этапы жизненного цикла продукции. Опишите связь каждого этапа с формированием качества.	ПК-8.3.2
3.	Перечислите основные группы факторов, влияющих на качество продукции. Дайте им краткую характеристику.	ПК-8.3.2
4.	Опишите эволюцию подходов к менеджменту качества. Назовите основные этапы исторического развития.	ПК-8.3.2
5.	Сформулируйте определение «международная стандартизация». Назовите ее основные цели и задачи.	ПК-8.3.2
6.	Перечислите основные международные организации по стандартизации. Охарактеризуйте их роль в мировой экономике.	ПК-8.3.2
7.	Дайте определение понятию «стандарт». Назовите виды стандартов, действующих на территории Российской Федерации.	ПК-8.3.2

	Федерации.	
8.	Опишите структуру и основные принципы системы стандартов ИСО серии 9000.	ПК-8.3.2
9.	Охарактеризуйте принципы Глобального подхода к подтверждению соответствия. Назовите условия обязательной сертификации.	ПК-8.3.2
10.	Перечислите «семь инструментов» управления качеством. Дайте краткую характеристику каждому из них.	ПК-8.3.2
11.	Опишите методы оценки уровня качества продукции. Назовите их достоинства и недостатки.	ПК-8.3.2
12.	Дайте определение понятию «система менеджмента качества». Назовите ее основные элементы.	ПК-8.3.2
13.	Охарактеризуйте стандарт ISO 14001. Определите его назначение и область применения.	ПК-8.3.2
14.	Назовите национальные организации по стандартизации в ведущих странах мира (США, Германия, Япония, Китай).	ПК-8.3.2
15.	Опишите структуру управления качеством на этапах жизненного цикла продукции по модели «петли качества».	ПК-8.3.2
16.	Сформулируйте понятие «сертификация продукции». Назовите формы и схемы сертификации.	ПК-8.3.2
17.	Дайте определение понятию «техническое регулирование». Опишите его связь с международной стандартизацией.	ПК-8.3.2
18.	Охарактеризуйте стандарты серии ISO 22000 (менеджмент безопасности пищевых продуктов).	ПК-8.3.2
19.	Назовите основные требования к упаковке и маркировке товаров в соответствии с международными стандартами.	ПК-8.3.2
20.	Опишите порядок проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям ISO 9001.	ПК-8.3.2
21.	Перечислите основные технические характеристики продукции, которые необходимо указывать при ее продвижении на внешние рынки.	ПК-9.3.1
22.	Назовите преимущества продукции организации, влияющие на ее конкурентоспособность за рубежом (на примере конкретного товара).	ПК-9.3.1
23.	Охарактеризуйте особенности продукции, поставляемой на внешние рынки, которые должны быть отражены в рекламной информации.	ПК-9.3.1
24.	Перечислите обязательные элементы рекламной информации о продукции для ее распространения на внешних рынках.	ПК-9.3.1

25.	Назовите требования страны-импортера к достоверности сведений о качестве продукции в рекламных материалах.	ПК-9.3.1
Вопросы типа «УМЕТЬ»		
26.	Определите, какие факторы качества являются критическими для конкретного вида продукции (на примере по выбору обучающегося).	ПК-8.У.2
27.	Сравните требования к качеству одной и той же продукции на разных внешних рынках (на условном примере).	ПК-8.У.2
28.	Обоснуйте выбор подходящего международного стандарта для сертификации продукции предприятия при выходе на зарубежный рынок.	ПК-8.У.2
29.	Проанализируйте соответствие системы менеджмента качества российского предприятия требованиям стандарта ISO 9001 (на примере).	ПК-8.У.2
30.	Выявите различия в подходах к стандартизации качества в странах Европы, США и Азии. Приведите примеры.	ПК-8.У.2
31.	Оцените возможность признания российских сертификатов качества на конкретном зарубежном рынке (на примере страны по выбору).	ПК-8.У.2
32.	Примените методы квалиметрии для оценки уровня качества конкретного товара (на условном примере).	ПК-8.У.2
33.	Проанализируйте влияние стандартов ISO серии 9000 на экономическую эффективность деятельности международной компании.	ПК-8.У.2
34.	Выявите обязательные требования к безопасности продукции при ее ввозе на территорию ЕАЭС (технические регламенты).	ПК-8.У.2
35.	Определите, какие преимущества для выхода на внешний рынок дает компании сертификат ISO 14001 (экологический менеджмент).	ПК-8.У.2
36.	Обоснуйте необходимость проведения добровольной сертификации продукции для повышения ее конкурентоспособности на внешнем рынке.	ПК-8.У.2
37.	Сравните порядок подтверждения соответствия качества продукции в России и в одной из зарубежных стран (на выбор).	ПК-8.У.2
38.	Оцените, насколько правильно сформирована рекламная информация о продукции с точки зрения требований международных стандартов (на примере).	ПК-9.У.1*
Вопросы типа «ВЛАДЕТЬ»		
39.	Разработайте схему контроля качества на одном из этапов жизненного цикла продукции (на примере конкретного товара).	ПК-8.В.2

40.	Составьте программу проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии (3-5 основных шагов).	ПК-8.В.2
41.	Примените один из «семи инструментов» качества (диаграмму Исикавы или Парето) для анализа дефектов конкретной продукции.	ПК-8.В.2
42.	Разработайте рекомендации по адаптации системы качества российского предприятия под требования стандарта ISO 9001 для выхода на внешний рынок.	ПК-8.В.2
43.	Заполните фрагмент декларации о соответствии качества продукции требованиям страны-импортера (на условном примере).	ПК-8.В.2
44.	Составьте план мероприятий по внедрению принципов «Всеобщего управления качеством» (TQM) в международной компании.	ПК-8.В.2
45.	Подготовьте перечень документов, необходимых для прохождения сертификации продукции по стандарту ISO 9001 для экспортной поставки.	ПК-8.В.2
46.	Разработайте алгоритм действий отдела качества при получении рекламации от зарубежного партнера (5-7 шагов).	ПК-8.В.2
47.	Оцените экономическую целесообразность затрат на получение международного сертификата качества для экспортера (на условном примере с аргументацией).	ПК-8.В.2

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающий выбор ответа:		
1	<p>Что дает компании получение сертификата ISO 14001?</p> <p>А) Повышение доверия среди клиентов и партнеров. Б) Улучшение имиджа компании как экологически ответственной. В) Снижение производственных расходов. Г) Возможность выхода на новые рынки.</p>	ПК-8

	Ответ: В		
Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающий выбор ответа:			
1	<p>Какие преимущества получает компания от внедрения системы менеджмента качества на основе ISO 9001?</p> <p>А) Сокращение издержек за счет уменьшения количества брака. В) Повышение эффективности внутренних процессов. С) Усиление контроля над всеми этапами производственного цикла. Д) Улучшение взаимодействия между различными подразделениями компании. Е) Повышение мотивации сотрудников благодаря участию в процессе улучшения качества. Ф) Увеличение продаж за счет повышения лояльности клиентов.</p> <p>Ответы: А, В, С, Д, Ф.</p>	ПК-9	
Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце:			
1	А) ISO 9001	1) Экологический менеджмент	ПК-8.3.2 ПК-8.У.2 ПК-8.В.2 ПК-9.3.1
	В) ISO 14001	2) Менеджмент качества	
	С) OHSAS 18001	3) Управление охраной труда	
	Д) HACCP	4) Безопасность пищевых продуктов	
	Ответы: 1В, 2А, 3С, 4Д		
Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:			
1	<p>Процесс сертификации по стандарту ISO 9001 включает несколько ключевых этапов. Сначала компания проводит _____, чтобы оценить текущее состояние своей системы менеджмента качества. Затем _____, соответствующая требованиям стандарта. После этого проводится _____, который проверяет, насколько успешно внедрена система. Наконец, компания _____, подтверждающий соответствие требованиям стандарта.</p> <p>А. Предварительный аудит В. Разработка и внедрение системы менеджмента качества С. Получение сертификата ISO 9001 Д. Сертифицированный аудит</p> <p>Ответ: А, В, Д, С</p>	ПК-8	
Задание 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:			
1	<p>Почему компании стремятся внедрять системы менеджмента качества на основе международных стандартов?</p> <p><i>Компании стремятся внедрять системы менеджмента качества на основе международных стандартов, таких как ISO 9001, по</i></p>	ПК-8.3.2 ПК-9.3.1	

	<p><i>нескольким причинам:</i></p> <p>Обеспечение стабильности и предсказуемости процессов. Системы менеджмента качества позволяют стандартизировать операции, что уменьшает вероятность ошибок и обеспечивает стабильность качества продукции или услуг.</p> <p>Повышение конкурентоспособности. Соответствие международным стандартам открывает доступ к новым рынкам и партнерам, что особенно важно для компаний, стремящихся выйти на международный уровень.</p> <p>Удовлетворение требований клиентов. Клиенты все чаще выбирают товары и услуги от компаний, сертифицированных по международным стандартам, поскольку это гарантирует высокое качество и надежность.</p> <p>Постоянное улучшение и инновации. Регулярный анализ и корректировка процессов, предусмотренные стандартами, стимулируют компании к постоянному совершенствованию, что ведет к внедрению новых технологий и методов работы.</p> <p>Снижение затрат и повышение эффективности. Оптимизация процессов и устранение неэффективных практик снижают затраты и повышают общую эффективность компании.</p>	
--	--	--

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;

- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- чтение материала лекций;
- короткие дискуссии по темам курса.

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах
Учебным планом не предусмотрено

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

На практических занятиях студенты учатся разрабатывать политику компаний в области качества. Главная задача – закрепление теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях. Выбор компаний может быть любым – от виртуальной до действующей, международной компании. Главное условие – компании в пределах учебной группы не повторяются.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ
Учебным планом не предусмотрено

11.5. Методические указания для обучающихся по выполнению курсового проекта/ курсовой работы
Учебным планом не предусмотрено

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

– учебно-методический материал по дисциплине;

Задания и материалы для выполнения самостоятельной работы обучающегося загружаются преподавателем в ЭИОС ГУАП

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется по усмотрению преподавателя в рабочем порядке на практических (семинарских) занятиях. Текущий контроль предусматривает проверку выполняемых в рамках подготовки к практическим занятиям программ качества компаний.

Результаты текущего контроля сообщаются обучающимся непосредственно на занятии и аккумулируются в Личном кабинете обучающегося. Оценка текущих знаний может осуществляться либо в рейтинговых баллах, либо по пятибалльной системе («неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). Количество заработанных баллов или средняя оценка сообщаются обучающимся. Наличие текущих оценок (баллов) у обучающегося является условием допуска к промежуточной аттестации и является составной частью итоговой оценки уровня усвоения программы дисциплины.

11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Система оценивания регламентируется локальными требованиями ГУАП по системам оценок. Зачет предусматривает устный ответ на вопросы, представленные в разделе «Вопросы к зачету».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой