

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

Ю.А. Мартынова

(инициалы, фамилия)

(подпись)

« 25 » 02 2026 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление операциями»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности/ специализации	Управление человеческими ресурсами
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2026

Санкт-Петербург– 20 26

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

 19.02.2026
(подпись, дата)

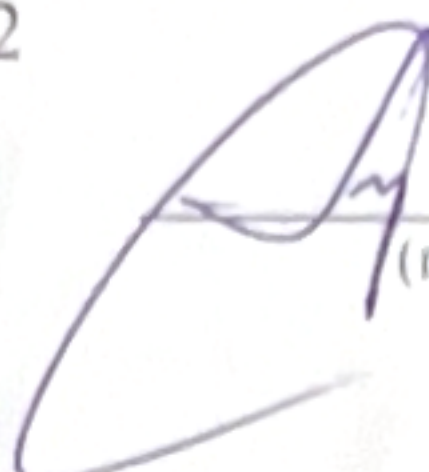
Е.В. Черепков
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 19 » февраля 20 26 г, протокол № 7

Заведующий кафедрой № 82

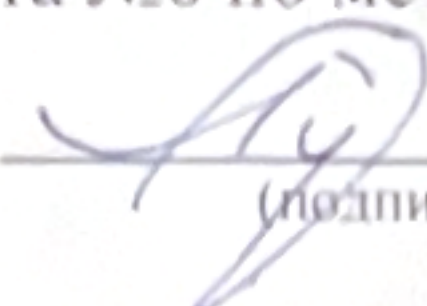
д.э.н., проф.
(уч. степень, звание)

 19.02.2026
(подпись, дата)

А.С. Будагов
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

 19.02.2026
(подпись, дата)

Л.В. Рудакова
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Управление операциями» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 38.03.02 «Менеджмент» направленности/специализации «Управление IT-проектами». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-1 «Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории»

ОПК-2 «Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с принципами и методами операционного менеджмента на основе системного представления управления производством.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена (8 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление операциями» является изучение студентами процесса управления операциями в организации, формирования операционной стратегии, а также получение студентами теоретических знаний и практических навыков по использованию методов планирования операций в организации.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.3.8 знать основные теории операционного управления, их методы и инструменты ОПК-1.У.8 уметь подбирать необходимые методы и инструменты операционного управления для решения профессиональных задач ОПК-1.В.8 владеть навыками использования методов и инструментов операционного управления для решения задач описания и регламентации бизнес-процессов
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.3.6 знать источники для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения задач операционного управления, в том числе интеллектуальные информационно-аналитические системы ОПК-2.У.6 уметь использовать современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для решения задач операционного управления ОПК-2.В.6 владеть навыками использования современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем для решения задач описания и регламентации бизнес-процессов

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- «Управление в социально-экономических системах»;
- «Теория организации»;
- «Менеджмент»;
- «Социология»;
- «Экономическая теория»;
- «Организационное поведение».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- «Управление изменениями»;
- «Оценка рисков»;
- «Стратегический менеджмент»;
- «Управление проектами».

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№8
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	4/ 144	4/ 144
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	34	34
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)	45	45
Самостоятельная работа, всего (час)	48	48
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Экз.	Экз.

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП/КР (час)	СР (час)
Семестр 8					
Раздел 1. Общее понятие операционного менеджмента Тема 1.1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации Тема 1.2. Системное представление операционного процесса Тема 1.3. Операционные менеджеры	10	4			16
Раздел 2. Стратегическое и текущее управление операциями Тема 2.1. Операционная стратегия Тема 2.2. Основные подходы по управлению операциями Тема 2.3. Планирование операций и управление ими	12	9			16
Раздел 3. Современные подходы в управлении операциями Тема 3.1. Подходы по управлению производственным процессом Тема 3.2. Современные парадигмы в управлении операциями	12	4			16
Итого в семестре:	34	17	0	0	48
Итого	34	17	0	0	48

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Общее понятие операционного менеджмента Тема 1.1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации Введение в курс: цели курса, предмет и задачи курса, связь с другими курсами. Схема курса. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Что такое операционный менеджмент? Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации. Материальные потоки. Организация труда. Тема 1.2. Системное представление операционного процесса Производство как объект управления. Цели, задачи, процесс управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации. Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Ресурсы. Процессы. Примеры преобразования ресурсов. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Пример построения операционной системы завода. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители

	Тема 1.3. Операционные менеджеры Операции как деятельность организации и как функция. Операционные менеджеры. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами. Роль операционных менеджеров. Распределение власти и полномочий менеджера при проектировании операций. Влияние ролевого поведения и стиля руководства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.
2	Стратегическое и текущее управление операциями Тема 2.1. Операционная стратегия Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Этапы разработки операционной стратегии. Направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Сервис и его смысл. Управление качеством. Стратегии планирования операций. Контур управления. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Основные и дополнительные операционные приоритеты организации. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Тема 2.2. Основные подходы по управлению операциями Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Разнообразие и стандартизация. Качество и надежность. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Разработка услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Качество сервиса. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема. Основные положения по проектированию заданий. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. Зависимость настройки операций от масштаба производства. Тема 2.3. Планирование операций и управление ими Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Выбор места. Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Планирование загрузки производственных мощностей. Управление запасами материалов.
3	Раздел 3. Современные подходы в управлении операциями Тема 3.1. Подходы по управлению производственным процессом Основные этапы разработки и производства нового продукта. Производственный цикл и его структура. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. Анализ рабочего времени. Тема 3.2. Современные парадигмы в управлении операциями Организация работы по проектированию стратегий. Стратегии управления операциями «бери то, что даю» и «дай то, что нужно». Массовая кастомизация. Гибкое производство. Бережливое производство. Проектирование операционной системы «Точно-вовремя». Применение и область ограничения операционной системы «Точно-вовремя».

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 8					
1	Общее представление операционной системы	Моделирование реальных условий, Разработка проекта	3		1
2	Моделирование бизнес-процессов	Моделирование реальных условий, Разработка проекта	10		2
3	Прикладное использование модели бизнес-процесса	Моделирование реальных условий, Разработка проекта	4		3
Всего:			17		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 5, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	20	20
Подготовка отчетов по практическим заданиям	20	20
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	4	4

Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	4	4
Всего:	48	48

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п. 6-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес*	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.ru/catalog/product/2157704	Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 187 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-020692-9. - Текст : электронный.	
https://znanium.com/catalog/product/1913854	Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 337 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. - Текст : электронный.	
https://znanium.ru/catalog/product/2091933	Казанцев, А. К. Управление операциями : учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров ; под общ. ред. А.К. Казанцева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 478 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0. - Текст : электронный.	
https://znanium.ru/catalog/product/2139532	Зябиров, Х. Ш. Оптимизация, исследование операций и теория управления транспортными процессами : монография / Х. Ш. Зябиров, И. Н. Шапкин. - Москва : Финансы и статистика, 2023. - 522 с. - ISBN 978-5-00184-099-2. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1048292	Лысикова, О. В. Операционный менеджмент пособие / О. В. Лысикова, А. В. Фоменко. - 3-е изд., стер. — Москва : Флинта, 2019. — 96 с. - ISBN 978-5-89349-865-3. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1009021	Баринов, В. А. Теория менеджмента : учебник / В. А. Баринов. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 207 с. — (Высшее образование:	

	Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-006009-5. - Текст : электронный.	
681.3.07 Ч62	Чейз Ричард Б., Эквилайн Николас Дж., Якобс Роберт Ф. Производственный и операционный менеджмент, 8-е изд. / Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. 704 с.	3

Примечание: * - режим доступа: для авторизованных пользователей.

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://pro.guap.ru/	Элементы электронного курса (задания для подготовки к занятиям) размещены внутри ЭИОС ГУАП «Интегрированная среда обучения».
https://lms.guap.ru	Мультимедийные презентации по дисциплине размещены в системе дистанционного обучения ГУАП

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Электронная информационно-образовательная среда ГУАП «Интегрированная среда обучения» (https://pro.guap.ru/) разработана сотрудниками ГУАП (введена в эксплуатацию приказом ГУАП от 06.06.2017 № 05-215/17), перечень модулей и их функциональное назначение изложены по ссылке https://guap.ru/it/system/iso
2	Официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» (https://guap.ru/), разработан сотрудниками ГУАП (введен в эксплуатацию Приказом ГУАП от 23.03.2023 № 05-145/23)
3	Microsoft Office 2019 (договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке https://guap.ru/it/system/iso/po)

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Электронный каталог библиотеки ГУАП с доступом к базе полнотекстовых изданий (https://lib.guap.ru), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП

2	Научная электронная библиотека «eLIBRARY» (https://elibrary.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
3	ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
4	ЭБС Znanium (https://znanium.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Мультимедийная лекционная аудитория: специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; набор демонстрационного оборудования (Интерактивный мультисенсорный дисплей на перекатной стойке FocusTouch Диагональ 70" – 1 шт., ПЭВМ – 1 шт.); Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	
2	Учебная аудитория для занятий семинарского типа (в том числе практических занятий), для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для воспитательной работы. Укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	
3	Помещение для самостоятельной работы – читальный зал ГУАП: специализированная мебель; WiFi с выходом в вычислительную сеть ГУАП и Интернет, обеспечивающий доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП и к подписным ресурсам: «Электронно-библиотечная система Znanium.com», «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система», «Электронно-библиотечная система elibrary», копир-принтер Kyocera KM-2550	ауд. 31-07 читальный зал (ул. Ленсовета, д.14)

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1	Объясните сущность управления операциями и опишите схему общей модели структуры предприятия.	ОПК-1.3.8
2	Определите понятия операции и операционной системы, перечислите виды операций и объясните их отличия.	ОПК-1.3.8
3	Перечислите основные теории операционного управления и опишите их содержание.	ОПК-1.3.8
4	Перечислите основные методы и инструменты операционного управления и опишите их содержание.	ОПК-1.3.8
5	Объясните в чем смысл измерения производительности операционной системы и приведите примеры показателей производительности операций.	ОПК-1.3.8
6	Объясните суть понятия операционной стратегии, перечислите этапы её разработки и проиллюстрируйте на примерах.	ОПК-1.3.8
7	Перечислите основные источники данных, необходимых для решения задач операционного управления.	ОПК-2.3.6
8	Объясните, как организовать обработку и анализ данных, необходимых для решения задач операционного управления.	ОПК-2.3.6
9	Опишите роль и задачи операционных менеджеров.	ОПК-2.3.6
10	Опишите и сопоставьте старые и новые подходы к операционному управлению.	ОПК-2.3.6
11	Определите основные вопросы, решаемые на протяжении жизненного цикла операционной системы.	ОПК-2.3.6
12	Определите цели операционной деятельности, задачи оценки деятельности подразделений организации. Перечислите типы этой оценки и основные этапы.	ОПК-2.3.6
13	Опишите в общих чертах порядок подбора методов и инструментов операционного управления для решения профессиональных задач.	ОПК-1.У.8
14	Опишите в общих чертах методы планирования операций. Проиллюстрируйте построение графика Ганта и выделение резервов времени для выполнения операций на конкретном примере.	ОПК-1.У.8
15	Опишите модель схемы входа – выхода. На конкретном примере проиллюстрируйте построение модели операционной системы с помощью схемы входа – выхода с указанием границ системы.	ОПК-1.У.8
16	Опишите в общих чертах методы планирования операций. На конкретном примере проиллюстрируйте построение сетевого графика и определение резервов времени для выполнения операций.	ОПК-1.У.8
17	Опишите в общих чертах методы совершенствования операций. Проиллюстрируйте на конкретном примере использование непрерывного совершенствования и радикального улучшения операций и бизнес-процессов.	ОПК-1.У.8
18	Определите отличие услуг от товаров и его влияние на операционные процессы организации, проиллюстрируйте на конкретном примере.	ОПК-1.У.8
19	Сравните между собой различные современные ИТ-инструменты для решения задач операционного управления, предназначенные для работы с данными.	ОПК-2.У.6

20	Проиллюстрируйте использование современных интеллектуальных информационно-аналитических методов для решения задач операционного управления.	ОПК-2.У.6
21	Выделите ключевые факторы успешного применения современных ИТ-инструментов и интеллектуальных информационно-аналитических методов для решения задач операционного управления.	ОПК-2.У.6
22	Проиллюстрируйте на примерах использование современных ИТ-инструментов для управления операционными мощностями.	ОПК-2.У.6
23	Сравните наиболее популярные парадигмы в управлении операциями и проиллюстрируйте их использование на примерах.	ОПК-2.У.6
24	Проиллюстрируйте на примерах использование современных систем измерения и учёта показателей деятельности предприятия в контексте критических факторов успеха (КФУ) или системы сбалансированных показателей (ССП).	ОПК-2.У.6
25	Составьте перечень основных методов описания бизнес-процессов и объясните их назначение и особенности.	ОПК-1.В.8
26	Определите понятие регламента процесса. Составьте перечень основных инструментов, используемых для регламентации бизнес-процессов, и объясните их назначение и особенности	ОПК-1.В.8
27	Составьте пошаговый алгоритм для совершенствования бизнес-процесса и проиллюстрируйте его применение на практике.	ОПК-1.В.8
28	Объясните на примере разницу между основными подходами к координации деятельности предприятия в рамках проектирования операций.	ОПК-1.В.8
29	Подготовьте план проектирования продукта и бизнес-процесса. Предложите критерии эффективности процесса проектирования продукта.	ОПК-1.В.8
30	Предложите типы планировки размещения оборудования, сформулируйте основные вопросы, решаемые в процессе выбора оборудования, и порекомендуйте подходящие типы производственных норм.	ОПК-1.В.8
31	Предложите варианты измерения результатов операционной деятельности. Оцените модель 4Е. Приведите примеры типичных показателей измерения операционной деятельности.	ОПК-1.В.8
32	Предложите общую схему планирования и контроля операций. Сформулируйте особенности долгосрочного, среднесрочного и календарного планирования.	ОПК-1.В.8
33	Предложите на конкретном примере рекомендации по смене конкурентных операционных приоритетов для повышения конкурентоспособности компании.	ОПК-1.В.8
34	Сформулируйте требования к участникам команды для успешного проектирования операций и бизнес-процессов. Аргументируйте на примерах.	ОПК-2.В.6
35	Проведите сравнительную оценку современных ИТ-инструментов и известных вам интеллектуальных и информационно-аналитических систем для решения задач описания и регламентации бизнес-процессов.	ОПК-2.В.6
36	Определите понятие операционной стратегии, предложите общий алгоритм разработки операционной стратегии, объясните содержание каждого этапа.	ОПК-2.В.6

37	Сформулируйте условия применения стратегии постоянного объема производства. Оцените возможности её применения для конкретного примера.	ОПК-2.В.6
38	Сформулируйте условия применения стратегии следования за спросом. Оцените возможности прогнозирования спроса и применения самой стратегии для конкретного примера.	ОПК-2.В.6
39	Предложите для конкретного примера способы управления предложением, предназначенные для повышения гибкости операций.	ОПК-2.В.6
40	Предложите для конкретного примера способы управления спросом, предназначенные для повышения гибкости операций.	ОПК-2.В.6
41	Оцените применимость известных направлений операционной стратегии по отношению к конкретному примеру. Разработайте матрицу «эффективность – результативность» для этого примера. Предложите подходящие показатели (метрики) для измерения.	ОПК-2.В.6

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите понятие соответствующее системе, использующей операционные ресурсы организации для преобразования вводимого фактора производства в избранную ею продукцию или услугу. 1) Преобразующая система; 2) Производственная система; 3) Управляющая система; 4) Организационная система. Ответ:	ОПК-1.3.8
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа Задание: Укажите объекты относящиеся к 5P. 1) Персонал; 2) Процессы; 3) Системы планирования и контроля;	ОПК-1.3.8

	4) Собственники организации. Ответ:															
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите порядок возникновения концепций, имеющих отношение к развитию управления операциями. 1) Крупномасштабные разработки методов исследования операций; 2) Промышленная психология; 3) Синхронное производство; 4) Исследование рабочей мотивации в Хоторне. Ответ:	ОПК-1.3.8														
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Укажите соответствующих представителей концепций, имеющих отношение к управлению операциями. <table><tr><td>Концепция</td><td>Представитель</td></tr><tr><td>А Принципы научной организации управления</td><td>1 Майкл Хаммер</td></tr><tr><td>Б Контроль качества</td><td>2 Факультет Гарвардской бизнес-школы</td></tr><tr><td>В Модель производственной стратегии</td><td>3 Фредерик У. Тейлор</td></tr><tr><td>Г Обновление бизнес-процесса</td><td>4 Уолтер Шухарт</td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	Концепция	Представитель	А Принципы научной организации управления	1 Майкл Хаммер	Б Контроль качества	2 Факультет Гарвардской бизнес-школы	В Модель производственной стратегии	3 Фредерик У. Тейлор	Г Обновление бизнес-процесса	4 Уолтер Шухарт	А	Б	В	Г	ОПК-1.3.8
Концепция	Представитель															
А Принципы научной организации управления	1 Майкл Хаммер															
Б Контроль качества	2 Факультет Гарвардской бизнес-школы															
В Модель производственной стратегии	3 Фредерик У. Тейлор															
Г Обновление бизнес-процесса	4 Уолтер Шухарт															
А	Б	В	Г													
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Дайте пояснение в чём состоит разница подходов к пониманию управления операциями и операционной стратегией. Ответ:	ОПК-1.3.8														
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите аббревиатуру соответствующую обозначению цикла Шухарта-Дэминга. 1) 5P; 2) STEEP; 3) PDCA 4) PEST. Ответ:	ОПК-1.У.8														
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы Задание: Укажите, что из перечисленного имеет отношение к типам операционных приоритетов. 1) Цена акций компании; 2) Издержки производства; 3) Надежность поставок;	ОПК-1.У.8														

	4) Рентабельность продаж. Ответ:	
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите стадии достижения конкурентоспособности организацией, работающей в сфере услуг, в правильном порядке. 1) Приобретение отличительной компетенции; 2) Предоставление услуг мирового класса; 3) Достижение требуемой квалификации; 4) Вывод новых услуг на рынок. Ответ:	ОПК-1.У.8
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите указанные критерии оценки процесса с соответствующей Производственной эпохой. Критерии оценки А Уровень эффективности Б Непрерывные улучшения В Масштаб хозяйствования Г Массовая персонализация Эпоха 1 Стратегическая динамика 2 Массовое производство 3 Ненасыщенное производство 4 Динамичное производство Ответ: А Б В Г	ОПК-1.У.8
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Объясните связь между Корпоративной стратегией и Операционной стратегией через Миссию организации. Ответ:	ОПК-1.У.8
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Выберите определение наиболее точно соответствующее понятию бизнес-процесса. 1) Совокупность взаимосвязанных задач и мероприятий, направленных на достижение определённой цели или результата в рамках организации; 2) Последовательность операций, выполняемых для достижения конкретного результата в рамках и целях задаваемых организацией; 3) Это преобразование входов в выходы в рамках деятельности организации; 4) Это любой процесс, имеющий коммерческие цели. Ответ:	ОПК-1.В.8
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы Задание: Укажите категории методов операционного управления. 1) Организационные методы; 2) Политические методы; 3) Административные методы;	ОПК-1.В.8

	4) Экономические методы. Ответ:															
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите рекомендованную последовательность действий при разработке описания основного бизнес-процесса в целях его регламентации 1) Установить характер периодичности цикла бизнес-процесса; 2) Провести структурный анализ до заданного нижнего уровня декомпозиции; 3) Определить область деятельности организации; 4) Провести декомпозицию на подпроцессы и установить масштаб погружения при моделировании; 5) Установить потоки ресурсов и результатов. Ответ:	ОПК-1.В.8														
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите указанные принципы с соответствующими концепциями <table><tr><td>Принцип</td><td>Концепция</td></tr><tr><td>А Гибкость логистики</td><td>1 Индивидуальное массовое производство</td></tr><tr><td>Б Гибкость проектирования</td><td>2 Групповые технологии</td></tr><tr><td>В Гибкость технологии</td><td>3 Управление цепочками поставок</td></tr><tr><td>Г Гибкость психологии</td><td>4 Готовность к переменам и риску</td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	Принцип	Концепция	А Гибкость логистики	1 Индивидуальное массовое производство	Б Гибкость проектирования	2 Групповые технологии	В Гибкость технологии	3 Управление цепочками поставок	Г Гибкость психологии	4 Готовность к переменам и риску	А	Б	В	Г	ОПК-1.В.8
Принцип	Концепция															
А Гибкость логистики	1 Индивидуальное массовое производство															
Б Гибкость проектирования	2 Групповые технологии															
В Гибкость технологии	3 Управление цепочками поставок															
Г Гибкость психологии	4 Готовность к переменам и риску															
А	Б	В	Г													
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Укажите противоречия в подходах к определению бизнес-процесса. Ответ:	ОПК-1.В.8														
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите определение понятия Информационно-аналитическая система. 1) Комплекс программ для анализа данных; 2) Комплекс приборов для получения справок; 3) Комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик; 4) ERP-система. Ответ:	ОПК-2.3.6														
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы	ОПК-2.3.6														

	Задание: Укажите источники данных для Информационно-Аналитической Системы. 1) Управленческая отчётность; 2) Финансовая отчётность; 3) Неформальные оценки; 4) Слухи и домыслы. Ответ:															
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Расположите Информационные Пространства (ИП) по степени структурированности. 1) Формализованно-структурированное ИП; 2) Неструктурированное ИП; 3) Машинно-структурированное ИП; 4) Слабо структурированное ИП. Ответ:	ОПК-2.3.6														
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите характеристики знаний с характерной для них областью существования и применения. <table><tr><td>Характеристики знаний</td><td>Область применения</td></tr><tr><td>А Мягкие и Поверхностные</td><td>1 Бизнес-планирование</td></tr><tr><td>Б Жёсткие и Поверхностные</td><td>2 Прогнозирование чрезвычайных ситуаций</td></tr><tr><td>В Жёсткие и Глубокие</td><td>3 Управление</td></tr><tr><td>Г Мягкие и Глубокие</td><td>4 Диагностика неисправностей</td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	Характеристики знаний	Область применения	А Мягкие и Поверхностные	1 Бизнес-планирование	Б Жёсткие и Поверхностные	2 Прогнозирование чрезвычайных ситуаций	В Жёсткие и Глубокие	3 Управление	Г Мягкие и Глубокие	4 Диагностика неисправностей	А	Б	В	Г	ОПК-2.3.6
Характеристики знаний	Область применения															
А Мягкие и Поверхностные	1 Бизнес-планирование															
Б Жёсткие и Поверхностные	2 Прогнозирование чрезвычайных ситуаций															
В Жёсткие и Глубокие	3 Управление															
Г Мягкие и Глубокие	4 Диагностика неисправностей															
А	Б	В	Г													
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Дайте оценку текущему состоянию развития Интеллектуальных информационно-аналитических систем и возможностей их применения в области операционного управления. Ответ:	ОПК-2.3.6														
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите фактор имевший наибольшее значение для развития интеллектуальных информационных систем. 1) Развитие количественных методов анализа; 2) Создание персонального компьютера; 3) Рост вычислительных мощностей и развитие сети Интернет; 4) Глобализация. Ответ:	ОПК-2.У.6														
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.	ОПК-2.У.6														

	Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа Задание: Укажите преимущества использования метода генетических алгоритмов в задачах организационного проектирования. 1) Простота; 2) Оптимальность; 3) Независимость от экономической сложности; 4) Отсутствие ограничений на возможные комбинации ключевых параметров. Ответ:															
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите последовательность этапов работы генетического алгоритма. 1) Выбор особей из текущей популяции; 2) Выбор особей в новую популяцию; 3) Инициализация начальной популяции; 4) Применение операторов скрещивания и мутации для создания потомков. Ответ:	ОПК-2.У.6														
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Укажите какие методы, используемые в математико-кибернетических моделях к каким группам методов относятся. <table><tr><td>Метод</td><td>Группы методов</td></tr><tr><td>А Системный анализ</td><td>1 Методы математического программирования</td></tr><tr><td>Б Теория игр</td><td>2 Методы исследования операций</td></tr><tr><td>В Генетические алгоритмы</td><td>3 Методы экономической кибернетики</td></tr><tr><td>Г Линейное программирование</td><td>4 Методы эволюционных вычислений</td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	Метод	Группы методов	А Системный анализ	1 Методы математического программирования	Б Теория игр	2 Методы исследования операций	В Генетические алгоритмы	3 Методы экономической кибернетики	Г Линейное программирование	4 Методы эволюционных вычислений	А	Б	В	Г	ОПК-2.У.6
Метод	Группы методов															
А Системный анализ	1 Методы математического программирования															
Б Теория игр	2 Методы исследования операций															
В Генетические алгоритмы	3 Методы экономической кибернетики															
Г Линейное программирование	4 Методы эволюционных вычислений															
А	Б	В	Г													
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Расскажите о возможностях актуализации организационных структур на основе моделирования бизнес-процессов и операционных систем. Ответ:	ОПК-2.У.6														
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ	ОПК-2.В.6														

	Задание: Укажите требование к проектированию операционных систем и бизнес-процессов относящиеся к группе требований по качеству. 1) Цепочки операций должны иметь различные варианты исполнения; 2) Каждая операция должна рассматриваться с точки зрения доходов и затрат; 3) Операции и цепочки операций должны выполняться как можно меньшим количеством людей; 4) Необходимо обеспечить чёткое описание операций и подготовить персонал к их выполнению. Ответ:															
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа Задание: Укажите ГОСТы, опираясь на которые целесообразно осуществлять проектирование и регламентацию бизнес-процессов. 1) ГОСТ Р ИСО 9001-2008; 2) ГОСТ Р ИСО 10006-2019; 3) ГОСТ Р ИСО 9001-2015; 4) ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Ответ:	ОПК-2.В.6														
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите последовательность действий при проектировании организационных структур на основе операционного подхода. 1) Выбор объекта исследования; 2) Построение проекта новой организационной структуры; 3) Определение системы показателей; 4) Разработка проекта внедрения изменений. Ответ:	ОПК-2.В.6														
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите содержание этапов с этапами проектирования организационной структуры. <table><thead><tr><th>Содержание</th><th>Этапы</th></tr></thead><tbody><tr><td>А Проведение экспериментов с отдельными операциями и цепочками операций</td><td>1 Определение необходимости и степени изменений</td></tr><tr><td>Б Разработка системы штрафов и поощрений</td><td>2 Построение операционной системы</td></tr><tr><td>В Подробное описание операций, ресурсов, показателей</td><td>3 Определение системы показателей</td></tr><tr><td>Г Предварительная формулировка новой миссии организации</td><td>4 Разработка проекта внедрения изменений</td></tr></tbody></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	Содержание	Этапы	А Проведение экспериментов с отдельными операциями и цепочками операций	1 Определение необходимости и степени изменений	Б Разработка системы штрафов и поощрений	2 Построение операционной системы	В Подробное описание операций, ресурсов, показателей	3 Определение системы показателей	Г Предварительная формулировка новой миссии организации	4 Разработка проекта внедрения изменений	А	Б	В	Г	ОПК-2.В.6
Содержание	Этапы															
А Проведение экспериментов с отдельными операциями и цепочками операций	1 Определение необходимости и степени изменений															
Б Разработка системы штрафов и поощрений	2 Построение операционной системы															
В Подробное описание операций, ресурсов, показателей	3 Определение системы показателей															
Г Предварительная формулировка новой миссии организации	4 Разработка проекта внедрения изменений															
А	Б	В	Г													

	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Перечислите наиболее распространённые типы основных бизнес-процессов и дайте к ним пояснение. Ответ:	ОПК-2.В.6

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1 Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекции и консультации могут быть проведены в СДО ГУАП (lms.guap.ru).

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине. При завершении рассматриваемой темы дается краткий комментарий ее связи с другими темами курса.

Структура предоставления лекционного материала:

- изложение основных теоретических вопросов в рамках рассматриваемой темы;
- описание методов/инструментов (моделей) операционного управления и производственного менеджмента в рамках рассматриваемой темы с использованием примеров;
- ответы на вопросы студентов по пониманию границ описания/ трактовки ключевых терминов инструментов операционного управления и производственного менеджмента, либо по аспектам применения инструментов;
- обсуждение сложных для немедленного восприятия методов/инструментов (моделей) операционного управления и производственного менеджмента, используя интерактивные формы обучения;
- выводы и обобщение изложенного материала;
- ответы на возникающие вопросы по теме лекции.

В процессе освоения лекционного материала дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- проблемные мини-лекции – обсуждение границ и/или особенностей применения теоретического метода/инструмента с использованием раздаточного материала;
- короткая управляемая дискуссия или беседа об особенностях трактовки терминов и/или применения теоретических инструментов при решении ситуационных управленческих задач с демонстрацией слайдов.

Указанные технологии направлены на развитие мышления студентов, нацеленное на организацию их внутренне мотивированной творческой учебно-профессиональной деятельности и предполагающее обсуждение примеров решения управленческих задач.

Методические материалы для освоения лекционного материала.

1. Источники, представленные в разделах 6 и 7 РПД.

Методические указания по работе студентов на лекции.

Студентам необходимо регулярно посещать лекции по дисциплине в соответствии с расписанием занятий, внимательно слушать преподавателя, делая соответствующие записи в конспектах лекций.

Если при обсуждении на лекции методов/инструментов операционного управления и производственного менеджмента у студента остались вопросы по толкованию терминов и/или применению предложенного преподавателем теоретического материала, студенту необходимо сформулировать и записать в конспекте лекций соответствующие вопросы, задать их преподавателю.

При посещении лекционных занятий студенты обязаны:

- руководствоваться расписанием занятий;
- соблюдать правила работы и поведения в лекционной аудитории, объявленные преподавателем;
- совместно с преподавателем и другими студентами обсуждать сложные и/или спорные вопросы по толкованию терминов и применению рассматриваемых в дисциплине инструментов (моделей) операционного управления и производственного менеджмента, делать соответствующие записи в конспекте лекций.

11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах Учебным планом на предусмотрено.

11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий.

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

По характеру выполняемых обучающимися заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;

– творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Требования к проведению практических занятий

Формы организации практических занятий определяются в соответствии с целями обучения и специфическими особенностями данной дисциплины, поэтому практические занятия проводятся:

- в не интерактивной форме (выполнение упражнений – действия по сценарию задания, решение управленческих задач);
- в интерактивной форме (решение ситуационных задач на основе анализа учебной ситуации; применение техник групповой работы; анализ учебной ситуации; занятия по моделированию ситуации – реальных условий для принятия управленческих решений).

Практические занятия направлены на изучение управленческого опыта, поэтому ориентированы на работу студентов с операционными задачами или на работу с управленческой проблемой.

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник моделирования реальных условий и разработка проекта;
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в рамках смоделированных реальных условий и разработки проекта.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях.

Логическая схема проведения практического занятия

1. Вводная часть

Преподаватель предлагает студентам решить соответствующие задачи в рамках моделирования реальных условий и разработки проекта. Далее проводится обсуждение подходящих теоретических моделей и методов, их назначение, условия и особенности их применения; вопросы-ответы студентов в формате дискуссии.

2. Решение управленческой задачи / работа над проектом индивидуально, или в малых группах.

3. Обсуждение результатов.

4. Обсуждение извлеченных уроков.

11.4 Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ Учебным планом не предусмотрено.

11.5 Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы Учебным планом не предусмотрено.

11.6 Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий

уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся, являются учебно-методический материал по дисциплине.

11.7 Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме оценивания выполнения управленческих задач на практических занятиях и в ходе выполнения лабораторных работ. Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при проведении промежуточной аттестации в качестве части оценки необходимого уровня знаний и умений обучающихся.

11.8 Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии, в конце семестра, и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые прошли текущий контроль успеваемости, выполнили и защитили все практические работы.

Подготовка обучающихся к зачёту включает:

- самостоятельную работу в течение семестра;
- непосредственную подготовку в дни, предшествующие экзамену;
- подготовку к ответу на вопросы к экзамену.

Подготовку к экзамену целесообразно начинать с планирования и подбора литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени.

Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.

Литература для подготовки к экзамену обычно рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий).

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

Для более эффективного понимания программного материала полезно общаться с преподавателем на групповых и индивидуальных консультациях.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой