

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 61

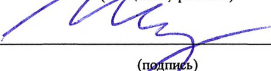
УТВЕРЖДАЮ
Ответственный за образовательную
программу

проф. д.ф.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

И.Ф. Игнатьева

(инициалы, фамилия)


(подпись)

«20» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	43.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Туризм
Наименование направленности	Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг
Форма обучения	очная
Год приема	2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Ст.преподаватель

(должность, уч. степень, звание)

11.02.2025

(подпись, дата)

М.В.Малькова

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 61

«11» февраля 2025 г, протокол № 7

Заведующий кафедрой № 61

д.и.н.,доц.

(уч. степень, звание)

11.02.2025

(подпись, дата)

Л.Ю. Гусман

(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

проф.,д.и.н.,доц.

(должность, уч. степень, звание)

11.02.2025

(подпись, дата)

Л.Ю. Гусман

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Конфликтология» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.02 «Туризм» направленности «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№61».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-2 «Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью»

ПК-1 «Способен обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, организовывать и управлять комплексом мероприятий по оказанию туристских услуг»

ПК-2 «Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно- правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основами конфликтологии и практическими советами по предотвращению конфликтов

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Основной целью преподавания дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов системы знаний, которые помогут им осуществлять конструктивное взаимодействие в социальной сфере, а именно: успешно устанавливать контакт с коллегами, эффективно организовывать коммуникацию; в дальнейшем использовать свой потенциал в профессиональной деятельности в качестве сотрудника, подчиненного или руководителя

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.3.1 знать методы и приемы управления объектами туристской деятельности ОПК-2.У.1 уметь использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности ОПК-2.В.1 владеть навыком осуществления контроля деятельности объектов туристской сферы
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, организовывать и управлять комплексом мероприятий по оказанию туристских услуг	ПК-1.3.1 знать современные технологии взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами, а также документы по обеспечению качества организации досуга и событий в сфере туристских услуг ПК-1.У.1 уметь выстраивать отношения с потребителями и заинтересованными сторонами; самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; пользоваться способами формирования базы данных по туристским продуктам и услугам ПК-1.В.1 владеть навыками взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами;

		навыками управления изменениями состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста и осуществлять поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания
Профессиональные компетенции	ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно- правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-2.У.1 уметь организовать процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК-2.В.1 владеть методами изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты и тенденций их динамики

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- История России,
- Культурология,
- Социология.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют самостоятельное значение.

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки	23	23
Аудиторные занятия, всего час.	51	51
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	34	34
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	57	57
Вид промежуточной аттестации: зачет,	Дифф.	Дифф. Зач.

дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зач.	
---	------	--

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 3					
РАЗДЕЛ I. Общая теория конфликта	6	10			18
Тема 1.1. Введение в конфликтологию	1	2			4
Тема 1.2. Теоретические основы конфликтологии.	1	4			6
Тема 1.3. Основы предупреждения конфликтов.	2	2			4
Тема 1.4. Теория и практика разрешения конфликтов.	2	2			4
РАЗДЕЛ II. Психология конфликта	6	12			21
Тема 2.1. Теории поведения личности в конфликте.	1	4			6
Тема 2.2. Внутриличностные конфликты	1	4			5
Тема 2.3. Межличностные и групповые конфликты.	2	2			5
Тема 2.4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	2			5
РАЗДЕЛ III. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	5	12			18
Тема 3.1. Конфликты в обществе.	1	2			4
Тема 3.2. Конфликты в организации	1	2			4
Тема 3.3. Конфликты в семье	1	4			4
Тема 3.4. Конфликты в сфере управления.	1	2			4
Тема 3.5. Глобальные и региональные конфликты	1	2			2
Итого в семестре:	17	34			57
Итого:	17	34	0	0	57

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Содержание разделов и тем лекционных занятий

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
РАЗДЕЛ I	<p>РАЗДЕЛ I Общая теория конфликта</p> <p>Тема 1.1 Введение в конфликтологию. История становления конфликтологии. Предмет конфликтологии. Значение, предмет и задачи конфликтологии. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Отрасли отечественной конфликтологии. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.</p> <p>Тема 1.2 Теоретические основы конфликтологии. Характеристика конфликта как социального феномена. Поведение человека в трудных ситуациях Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости Сущность конфликта и его структура (объективные составляющие, психологические составляющие). Основные виды классификации конфликтов. Причины конфликтов (организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов.</p> <p>Тема 1.3 Основы предупреждения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Предупреждение конфликтов и стресс.</p> <p>Тема 1.4 Теория и практика разрешения конфликтов. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Конструктивное разрешение конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.</p>
РАЗДЕЛ II	<p>РАЗДЕЛ II. Психология конфликта</p> <p>Тема 2.1 Теории поведения личности в конфликте. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения Типы конфликтных личностей. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p> <p>Тема 2.2 Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Тема 2.3 Межличностные и групповые конфликты. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами Понятие групповых конфликтов и их классификация.</p>

	<p>Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты.</p> <p>Тема 2.4 Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p> <p>Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Основное содержание переговорного процесса. Динамика переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Психологические условия успеха на переговорах. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.</p>
РАЗДЕЛ III	<p>РАЗДЕЛ III. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</p> <p>Тема 3.1 Конфликты в обществе.</p> <p>Понятие конфликта в обществе. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).</p> <p>Тема 3.2 Конфликты в организации.</p> <p>Понятие организации и конфликтов в ней. Классификация конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.</p> <p>Тема 3.3 Конфликты в семье.</p> <p>Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.</p> <p>Тема 3.4 Конфликты в сфере управления.</p> <p>Понятие управления и управленческих конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.</p> <p>Тема 3.5 Глобальные и региональные конфликты.</p> <p>Понятие глобальных конфликтов. Управление глобальными конфликтами. Региональные конфликты. Особенности региональных конфликтов. Классификация региональных конфликтов. Управление региональными конфликтами. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовк и, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 3					
1	Тема 1.2. Возникновение и	семинар	4	4	1

	развитие конфликтологии				
2	Тема 1.3. Сущность конфликта и его причины. Конфликтные ситуации. Формулы конфликта	семинар	4	4	1
3	Тема 1.4. Оценка глубины конфликта Аналитическая схема диагностики конфликта. Анализ конфликтной ситуации	семинар	6	6	1
4	Тема 2.1-2.2. Стратегия поведения в конфликте Типы конфликтных личностей	семинар	4	4	2
5	Тема 2.3.. Конфликт «личность-группа». Управление межличностными конфликтами	семинар	4	4	2
5	Тема 2.4. Модели поведения партнеров в переговорном процессе Стратегии и тактики в переговорном процессе	семинар	4	4	2
6	Тема 3.1-3.5. Конфликты в различных сферах общественной жизни и их особенности. Глобальные и региональные конфликты	семинар	4	4	3
7	Тема 3.4. Управление и прогнозирование конфликтов в организации. Управленческие решения. Стил ь управления	семинар	4	4	3
Всего:			34		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 3, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	47	47
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	5	5
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	5	5
Всего:	57	57

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8 – Перечень основной литературы

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.com/catalog/product/1891836	Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 301 с.	
https://znanium.ru/catalog/product/2130168	Козырев, Г. И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2024. — 240 с.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.
Таблица 9 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения дисциплины

URL адрес	Наименование
http://www.edu.ru/modules.php	Электронные образовательные ресурсы / Федеральный портал «Российское образование»

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, переносной набор демонстрационного оборудования	Аудиторный фонд ГУАП
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, переносной набор демонстрационного оборудования	Аудиторный фонд ГУАП
3	Помещения для самостоятельной работы, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП	Аудиторный фонд ГУАП
4	Аудитории общего пользования, предназначенные для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторный фонд ГУАП

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Дифференцированный зачёт	Список вопросов; Тесты

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.
Таблица 16 – Вопросы для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Становление конфликтологии как науки.	ОПК-2.3.1
2	Понятие и сущность социального конфликта	ОПК-2.У.1
3	Структура конфликта	ОПК-2.В.1
4	Функции конфликта в обществе и группе	ОПК-2.3.1
5	Способы разрешения и урегулирования конфликта	ОПК-2.У.1
6	Типология социальных конфликтов	ОПК-2.В.1
7	Принципы и условия эффективного разрешения конфликта	ОПК-2.У.1
8	Источники и причины социальных конфликтов	ПК-1.У.1
9	Метод переговоров как способ разрешения конфликта	ОПК-2.В.1
10	Стратегии предотвращения конфликта.	ПК-1.В.1
11	Участие третьей стороны в разрешении конфликта	ОПК-2.3.1
12	Стадии и динамика социального конфликта	ПК-1.У.1
13	Особенности объекта и предмета конфликта	ПК-2.В.1
14	Специфика проявления межличностных конфликтов	ПК-1.В.1
15	Типы конфликтных личностей	ОПК-2.В.1
16	Условия и принципы предотвращения конфликтов	ПК-2.В.1
17	Стратегии поведения в конфликте	ПК-1.В.1
18	Специфика проявления организационно-управленческого конфликта	ПК-2.В.1
19	Специфика проявления управленческого конфликта	ОПК-2.3.1
20	Специфика проявления внутриличностного конфликта	ОПК-2.У.1
21	Специфика проявления семейных конфликтов	ПК-2.В.1
22	Особенности проявления и урегулирования межгрупповых конфликтов	ОПК-2.В.1

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1	Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце. Соотнесите стратегии социального взаимодействия и их характеристики. Стратегии:	ОПК-2.В.1

	<p>1. Конкуренция 2. Кооперация 3. Приспособление 4. Избегание</p> <p>Характеристики: А) Стремление к доминированию и контролю над другими Б Сотрудничество сторон для достижения общих целей В) Изменение своей позиции для сохранения отношений Г Уход от конфликтных ситуаций</p> <p>Ключ: 1 – А; 2 – Б; 3 – В; 4 – Г.</p>	
2	<p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо. Расположите основные типы социальных групп в порядке увеличения их численности (от самых малочисленных к наиболее многочисленным).</p> <p>А) Малые группы Б) Первичные группы В) Вторичные группы Г) Формальные группы Д) Большие группы</p> <p>Ключ: А, Б, В, Г, Д.</p>	ОПК-2.3.1
3	<p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов. Выберите признаки, обязательные для любой социальной группы.</p> <p>А) Наличие общих социально значимых признаков Б) Обязательное проживание на одной территории В) Наличие общих интересов и ценностей Г) Одинаковый уровень материального благосостояния Д) Совпадение политических взглядов всех членов группы</p> <p>Ключ: А, В. Аргумент: наличие общих социально значимых признаков и общих интересов/ценностей являются обязательными характеристиками для любой социальной группы.</p>	ОПК-2.3.1
4	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p> <p>Стремится к успеху и принятию решения в свою пользу, проявляет агрессию</p> <p>А) Отрицающий Б)Избегающий В)Уступающий Г)Наступающий</p> <p>Ключ: Г Аргумент: такое поведение возможно, если индивид преследует только свои интересы и применяет для этого все доступные средства</p>	ОПК-2.У.1
5	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Какими способами можно урегулировать социальный конфликт?</p>	ОПК-2.У.1

	<p>Ключ:</p> <p>Компромисс - решение через взаимные уступки сторон.</p> <p>Переговоры - мирное обсуждение возможных решений.</p> <p>Посредничество - привлечение третьей стороны для помощи в решении.</p> <p>Арбитраж - обращение к уполномоченному органу власти.</p> <p>Применение силы/власти/закона - одностороннее использование власти.</p> <p>Консенсус - достижение общего согласия большинством участников</p>													
6	<p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце.</p> <p>Соотнесите управление конфликтом с этапами его развития</p> <table> <tr> <td>А.</td><td>Регулирование конфликта</td><td>1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации</td></tr> <tr> <td>Б.</td><td>Стимулирование конфликта</td><td>2. Начало открытого конфликтного взаимодействия</td></tr> <tr> <td>В.</td><td>Прогнозирование конфликта</td><td>3. Развитие открытого конфликта</td></tr> <tr> <td>Г.</td><td>Предупреждение конфликта</td><td>4. Осознание конфликтной ситуации</td></tr> </table> <p>Ключ: А2;Б;4В1;Г3.</p>	А.	Регулирование конфликта	1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Б.	Стимулирование конфликта	2. Начало открытого конфликтного взаимодействия	В.	Прогнозирование конфликта	3. Развитие открытого конфликта	Г.	Предупреждение конфликта	4. Осознание конфликтной ситуации	ПК-1.У.1
А.	Регулирование конфликта	1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации												
Б.	Стимулирование конфликта	2. Начало открытого конфликтного взаимодействия												
В.	Прогнозирование конфликта	3. Развитие открытого конфликта												
Г.	Предупреждение конфликта	4. Осознание конфликтной ситуации												
7	<p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Расположите основные этапы переговорного процесса от начального до конечного в порядке их проведения</p> <p>А) Определение сроков выполнения обязательств</p> <p>Б) Поиск приемлемого решения</p> <p>В) Обмен информацией</p> <p>Г) Сбор информации</p> <p>Ключ Г,ВБ,А,</p>	ПК-1.3.1												
8	<p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.</p> <p>Выберите признаки, обязательные для сверхточного типа личности</p> <p>А) Подозрительность</p> <p>Б) Хочет быть в центре внимания</p> <p>В) Импульсивность</p> <p>Г) Скрупулезно относится к работе</p> <p>Д) Обладает повышенной тревожностью</p> <p>Ключ Г,Д</p> <p>Аргумент; сверхточный тип акцентуации предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, что сказывается на отношении к работе и переживании за порученное дело</p>	ПК-1.В.1												
9	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:</p> <p>Какие модели поведения личности в конфликте являются</p>	ПК-1.3.1												

	<p>основными</p> <p>Ключ</p> <p>Конструктивный тип стремится уладить конфликт нацелен на поиск решения</p> <p>Деструктивный тип стремится к обострению конфликта нарушает этику общения</p> <p>Конформистский тип пассивен склонен к уступкам</p> <p>непоследователен в оценках и суждениях</p>													
10	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p> <p>Соглашается на любое предложение даже на невыгодное какому типу поведения в переговорах соответствует данная модель</p> <p>А) Отрицающий</p> <p>Б)Избегающий</p> <p>В)Уступающий</p> <p>Г)Наступающий</p> <p>Ключ: В</p> <p>Аргумент: такое поведение используется. если ситуация не особенно значима, если важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом</p>	ПК-1.У.1												
11	<p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце.</p> <p>Соотнесите возможность разрешения конфликта(%) с этапами конфликта</p> <table border="0"> <tr> <td>А.</td> <td>46%</td> <td>1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации</td> </tr> <tr> <td>Б.</td> <td>92%</td> <td>2. Начало открытого конфликтного взаимодействия</td> </tr> <tr> <td>В.</td> <td>Около 20%</td> <td>3. Развитие открытого конфликта</td> </tr> <tr> <td>Г.</td> <td>Менее 5%</td> <td>4. Фаза спада</td> </tr> </table> <p>Ключ А2,Б1,В4,Г3</p>	А.	46%	1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Б.	92%	2. Начало открытого конфликтного взаимодействия	В.	Около 20%	3. Развитие открытого конфликта	Г.	Менее 5%	4. Фаза спада	ПК-2.В.1
А.	46%	1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации												
Б.	92%	2. Начало открытого конфликтного взаимодействия												
В.	Около 20%	3. Развитие открытого конфликта												
Г.	Менее 5%	4. Фаза спада												
12	<p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Расположите основные этапы конфликта от начального до конечного в порядке развития конфликта</p> <p>А) Эскалация конфликта</p> <p>Б)Осознание конфликтной ситуации</p> <p>В)Разрешение конфликта</p> <p>Г)Тупик конфликта</p> <p>Ключ Б,А,Г,В</p>	ПК-2.У.1												
13	<p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.</p> <p>Выберите признаки, обязательные для демонстративного типа личности</p> <p>А) Подозрительность</p> <p>Б)Хочет быть в центре внимания</p> <p>В)Импульсивность</p>	ПК-2.У.1												

	<p>Г)В ситуации конфликта часто является зачинщиком</p> <p>Д)Обладает повышенной тревожностью</p> <p>Ключ Б,Г.</p> <p>Аргумент; демонстративный тип акцентуации любит хорошо выглядеть в глазах других, ему легко даются поверхностные конфликты, что проявляется в повышенном внимании к окружающим людям</p>	
14	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:</p> <p>Что относится к сферам межличностных конфликтов ,</p> <p>Ключ</p> <p>Коллектив (организация) (типы руководитель-подчиненный, конфликты между сотрудниками одного ранга, служебные и неслужебные)</p> <p>Семья (Супружеские конфликты, конфликты родители-дети, Супруги-родственники)</p> <p>Общество(типы гражданин-общество, гражданин-чиновник, гражданин- государственные организации)</p>	ПК-2.У.1
15	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p> <p>Отказывается приступать к обсуждению проблемы, стремится уйти от обсуждаемой проблемы</p> <p>А) Отрицающий</p> <p>Б)Избегающий</p> <p>В)Уступающий</p> <p>Г)Наступающий</p> <p>Ключ: Б</p> <p>Аргумент: такое поведение возможно. если индивид не хочет отстаивать свои права и исход конфликта не особенно важен</p>	ПК-2.У.1

Примечание: система оценивания тестовых заданий:

1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем и развитие профессионально-деловых качеств;
- формирование интереса к предмету необходимого для самостоятельной работы и самостоятельного творческого мышления;
- получение навыка методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий;
- формирование умения осуществлять компетентный поиск информации.

Структура предоставления лекционного материала:

- ступенчатый – поступательное изложение вопросов с фактами, с общим выводом в конце лекции;
- концентрический – формулировка основной мысли, которая затем детализируется.

Учебно-методический материал, рекомендуемый для освоения теоретического курса по данной дисциплине, имеется в ЭБС ГУАП (Юрайт, Znanium) и в веб-библиотеке кафедры истории и философии: <https://hf-guap.ru/k61/weblibhistca>

11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах (см.п. 11.3).

11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий.

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя

комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Планируемые результаты при освоении обучающимся материала практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретных явлений;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы.

Требования к организации практических занятий.

Главная организационная задача на практических занятиях – включение в практическую деятельность каждого обучающегося. Для реализации индивидуально ориентированного обучения, по усмотрению преподавателя, обучающимся могут быть предложены индивидуальные задания в рамках общей темы, что позволяет наиболее адекватно и эффективно формировать образовательные и профессиональные умения и навыки.

По характеру выполняемых обучающимися заданий на практических занятиях, они подразделяются на такие как:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Основная часть практических занятий по дисциплине проводится в форме *семинара*. Цель семинарских занятий – углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях, в процессе самостоятельной работы с учебной литературой и другими информационными источниками, включая электронные. В соответствии с ведущей дидактической целью, содержанием семинарских занятий являются узловые, слабо систематизированные, трудные для понимания и усвоения темы. Практическая деятельность на семинаре демонстрирует умение обучающегося систематизировать и анализировать информацию, аргументировать свою позицию, формирует навык самопрезентации, публичного выступления, участия в дискуссии, корректного ведения спора, управления эмоциями.

Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по обозначенной теме необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара, медиаматериалами, актуальными исследованиями.

Методический материал, разработанный кафедрой истории и философии (№ 61) и рекомендуемый для проведения практических (семинарских) занятий по данной дисциплине размещен в методическом кабинете кафедры истории и философии: <https://hf-guap.ru/k61/hph-metodicheskij-kabinet/>, а также может быть предоставлен обучающимся в ЭОИС ГУАП (LMS, ЛК).

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- ✓ Степень и уровень выполнения задания;
- ✓ Аккуратность в оформлении работы;
- ✓ Использование специальной литературы;
- ✓ Сдача домашнего задания в срок.

Работа с медиаматериалами. Самостоятельная работа в современном учебном процессе подразумевает ознакомление студента с различными видео и аудиоматериалами на русском и иностранных языках. Можно обозначить следующие цели работы:

- усилить запоминание теоретических положений через визуальное и слуховое восприятие;
- ознакомиться с авторским изложением сложных моментов;
- сформировать свою точку зрения с учетом представленных дискуссий;
- разобрать примеры и практические кейсы;
- выполнить задания и отвечать на поставленные вопросы.

11.5 Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

11.6 Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя: Конкретные формы текущего контроля определяет преподаватель в соответствии со своим учебным планом и актуальными целями и задачами по реализации дисциплины.

– дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой