

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 63

УТВЕРЖДАЮ

Ответственный за образовательную
программу

доц., к.ф.н.

(должность, уч. степень, звание)

Е.Ю. Дубинина

(инициалы, фамилия)



(подпись)

«20» февраля 2025 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Лингвоконфликтология»
(Наименование дисциплины)


Код направления подготовки/ специальности	45.04.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Лингвистика
Наименование направленности	Перевод и переводоведение
Форма обучения	очная
Год приема	2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Доц. к.п.н., доцент

(должность, уч. степень, звание)

 14.02.25

(подпись, дата)

М.П. Воронина

(инициалы, фамилия)


Программа одобрена на заседании кафедры № 63

«14» февраля 2025г, протокол № 7

Заведующий кафедрой № 63

к.ф.н., доц.

(уч. степень, звание)

 14.02.25

(подпись, дата)

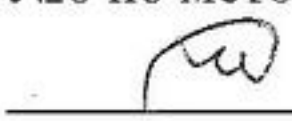
М.А. Чиханова

(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

проф., д.и.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

 14.02.25

(подпись, дата)

Л.Ю. Гусман

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Лингвоконфликтология» входит в образовательную программу высшего образования – программу магистратуры по направлению подготовки/специальности 45.04.02 «Лингвистика» направленности «Перевод и переводоведение». Дисциплина реализуется кафедрой «№63».

Дисциплина не является обязательной при освоении обучающимся образовательной программы и направлена на углубленное формирование следующих компетенций:

УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий»

УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

УК-4 «Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с проблемами целостного представления о характере конфликтного функционирования языка в сфере массовой коммуникации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, консультации.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины - дать обучаемым целостное представление о характере конфликтного функционирования языка в современном обществе, сформировать и развить у будущего специалиста комплекс знаний, умений, способностей, инициатив, необходимых для успешного выполнения профессиональных задач.

1.2. Дисциплина является факультативной дисциплиной по направлению образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1 знать методы критического анализа и системного подхода; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемных ситуаций УК-1.3.2 знать цифровые ресурсы, инструменты и сервисы, включая интеллектуальные, для решения задач/проблем профессиональной деятельности
Универсальные компетенции	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.2 знать цифровые средства, предназначенные для взаимодействия с другими людьми и выполнения командной работы
Универсальные компетенции	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.1 знать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном(ых) языке(ах)

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Активные процессы в современном в русском языке

- Лингвопрагматика
- Теория дискурса
- Дискурсивная практика первого и второго иностранного языка

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	1/ 36	1/ 36
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	17	17
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)		
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	19	19
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 3					
Раздел 1. Тема 1.1. Предмет и задачи конфликтологии как области научного знания и практической деятельности. Тема 1.2. Общие понятия конфликтологии. Конфликтность как стабилизирующий и дестабилизирующий фактор. Структурные элементы конфликта.	6				6

Раздел 2. Тема 2.1. Лингвоконфликтология: содержание понятия. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Тема 2.2. Речевые конфликты в разных институциональных сферах. Понятие о речевых конфликтах в сфере политики.	4				5
Раздел 3. Тема 3.1. Речевые конфликты в сфере массовой коммуникации и их разновидности.	4				4
Раздел 4. Тема 4.1. Проблемы юридизации речевых конфликтов.	3				4
Итого в семестре:	17				19
Итого	17	0	0	0	19

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Лингвоконфликтология как области научного знания и практической деятельности: общие понятия.
2	Речевая ситуация как основа речевого конфликта. Языковая личность в языковом конфликте.
3	Языковая специфика СМИ. Жанровое разнообразие СМИ. Языковой конфликт в СМИ.
4	Языковой конфликт как объект судебного разбирательства. Языковая экспертиза.

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено					

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы
Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся
Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 3, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	7	7
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	6	6
Домашнее задание (ДЗ)	6	6
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)		
Всего:	19	19

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Конфликтология: учеб. для вузов под ред. В. П. Ратникова - М.: ЮНИТИ-[ДАНА], 2021 Филология и коммуникативные науки: под ред. А.А. Чувакина.- М.: Флинта, 2020	

	<p>Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. 382 с.</p> <p>Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2021. 448 с.</p> <p>Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.</p> <p>Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 144 с.</p> <p>Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2020. 396 с.</p> <p>Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Профессиональное образование. 2023. 298 с.</p>	
--	--	--

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://gramota.ru/ www.ruscorpora.ru	Информационно-справочный интернет-портал «Русский язык» Национальный корпус русского языка

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	
2	Мультимедийная лекционная аудитория	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты; Задачи.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения;

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
	– владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	1. Место конфликтологии в системе наук, ее возникновение и этапы развития. 2. Объект и предмет конфликтологии. Современное понимание задач конфликтологии. 3. Сущность конфликта и его основные структурные характеристики. Классификация конфликтов. 4. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни.	УК-1.3.1
	5. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов. 6. Основные стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях. 7. Меры по предотвращению конфликтов. Методы разрешения конфликтов.	УК-1.3.2

	<p>8. Функции конфликта. Роль конфликтов в жизни человека и общества.</p> <p>9. Понятие речевого конфликта. Виды речевых правонарушений.</p> <p>8. Понятие оскорбления и его лингвистические и юридические аспекты.</p> <p>10. Речевое мошенничество и речевое манипулирование.</p>	УК-3.3.2
	<p>11. Понятие конфликтного текста. Типология конфликтных текстов в разных сферах человеческой деятельности.</p> <p>12. . Общая характеристика конфликтов, связанных со СМИ.</p> <p>13. Понятие «язык вражды». Языковая (речевая) агрессия.</p> <p>14. Влияние СМИ на уровень конфликтности в обществе.</p> <p>15. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений.</p>	УК-4.3.1

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	Задания «закрытого» типа	
	«Знать»	
1	<p>Выберите основные стратегии поведения в конфликте:</p> <p>а) конфронтация, избегание, уступка, сотрудничество, соперничество</p> <p>б) соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, уступка</p> <p>с) соперничество, компромисс, конформизм, уход</p> <p>д) уступка, уход, сотрудничество, консенсус, соперничество</p>	УК-1.3.1
2	<p>Назовите характерные признаки деструктивной модели поведения личности в конфликте:</p> <p>а) склонность к уступкам, непоследовательность в оценке, уход от острых вопросов</p> <p>б) поиск приемлемого решения, выдержка и самообладание, доброжелательное отношение к сопернику</p> <p>с) игнорирование соперника, равнодушие</p> <p>д) стремление к расширению и обострению конфликта, принижение партнера, негативная оценка личности партнера</p>	УК-1.3.1

3	Укажите, к какой стратегии поведения личности в конфликте относится поиск третьего решения: а) сотрудничество б) конфронтация в) компромисс г) уступка	УК-1.3.2										
4	Определите, в какой из стратегий перемирие может быть обеспечено пассивностью субъектов конфликтного взаимодействия: а) соперничество б) конформизм в) компромисс г) уход	УК-1.3.2										
5	Низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника в стратегии: а) уход б) консенсус в) сотрудничество г) уступка	УК-1.3.2										
6	Укажите главные функции конфликта: а) деструктивная б) назывная в) конструктивная г) номинативная	УК-1.3.1										
7	Соотнесите вид и цель агрессии <table><thead><tr><th>вид</th><th>цель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1) враждебная</td><td>а) выражение негативных чувств через ссоры, крики, ругань</td></tr><tr><td>2) аутоагрессия</td><td>б) причинение вреда объекту агрессии</td></tr><tr><td>3) альтруистическая агрессия</td><td>в) самообвинение, самоунижение, нанесение телесных повреждений себе</td></tr><tr><td>4) вербальная</td><td>г) защита других от чужих-либо агрессивных действий</td></tr></tbody></table>	вид	цель	1) враждебная	а) выражение негативных чувств через ссоры, крики, ругань	2) аутоагрессия	б) причинение вреда объекту агрессии	3) альтруистическая агрессия	в) самообвинение, самоунижение, нанесение телесных повреждений себе	4) вербальная	г) защита других от чужих-либо агрессивных действий	УК-1.3.1
вид	цель											
1) враждебная	а) выражение негативных чувств через ссоры, крики, ругань											
2) аутоагрессия	б) причинение вреда объекту агрессии											
3) альтруистическая агрессия	в) самообвинение, самоунижение, нанесение телесных повреждений себе											
4) вербальная	г) защита других от чужих-либо агрессивных действий											
8	Что относится к формам завершения конфликта: а) Уступка, противоречия сторон б) Уход, перерастание в другой конфликт	УК-1.3.1										

	<div>с) Устранение, осознание противоборствующей позиции</div> <div>d) Соперничество, убеждение</div>											
9	<div>Расположите следующие этапы латентного периода (предконфликта) в порядке возрастания. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо.</div> <div><div>а) Осознание объективной проблемной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта.</div><div>б) Возникновение предконфликтной ситуации</div><div>с) Возникновение объективной проблемной ситуации</div><div>d) Попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами</div></div>	УК-1.3.2										
10	<div>Укажите причины случайных конфликтов.</div> <div><div>а) конфликтогены</div><div>б) противоречия между сторонами</div><div>с) неправильного истолковывания намерений другого человека;</div><div>d) употребление неуместных для данной ситуации слов или выражений</div></div>	УК-1.3.1										
	«Уметь»											
11	<div>Соотнесите термины и определения</div> <table><thead><tr><th>Термин</th><th>Определение</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Участник спора</td><td>а) Человек, проявляющий инициативу в споре</td></tr><tr><td>2. Оппонент</td><td>б) субъект, непосредственно вовлеченный во все фазы спора, конфликта</td></tr><tr><td>3. Инициатор конфликта</td><td>с) Человек, чаще других создающий конфликтную ситуацию</td></tr><tr><td>4. Конфликтный человек</td><td>d) участник дискуссии-спора, имеющий точку зрения, убеждения, которые противоположны, отличны от исходных или по сравнению с вашими.</td></tr></tbody></table>	Термин	Определение	1. Участник спора	а) Человек, проявляющий инициативу в споре	2. Оппонент	б) субъект, непосредственно вовлеченный во все фазы спора, конфликта	3. Инициатор конфликта	с) Человек, чаще других создающий конфликтную ситуацию	4. Конфликтный человек	d) участник дискуссии-спора, имеющий точку зрения, убеждения, которые противоположны, отличны от исходных или по сравнению с вашими.	УК-4.3.1
Термин	Определение											
1. Участник спора	а) Человек, проявляющий инициативу в споре											
2. Оппонент	б) субъект, непосредственно вовлеченный во все фазы спора, конфликта											
3. Инициатор конфликта	с) Человек, чаще других создающий конфликтную ситуацию											
4. Конфликтный человек	d) участник дискуссии-спора, имеющий точку зрения, убеждения, которые противоположны, отличны от исходных или по сравнению с вашими.											
12	Назовите общие принципы общения с конфликтогенными личностями. Обоснуйте эти принципы.	УК – 4.3.1										
13	<div>Соотнесите фазу и этап конфликта</div> <table><thead><tr><th>Фаза</th><th>Этап</th></tr></thead><tbody><tr><td>1) Начальная фаза</td><td>а) Развитие открытого конфликта</td></tr></tbody></table>	Фаза	Этап	1) Начальная фаза	а) Развитие открытого конфликта	УК – 4.3.1						
Фаза	Этап											
1) Начальная фаза	а) Развитие открытого конфликта											

	<div>2) Фаза подъема</div> <div>3) Пик конфликта</div> <div>4) Фаза спада</div>	<div>b) Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации</div> <div>c) Снижение «остроты» конфликтного взаимодействия</div> <div>d) Начало открытого конфликтного взаимодействия</div>								
	«Владеть»									
14	Назовите тактики поведения в конфликтных ситуациях по классификации Томаса и Килманна, проиллюстрируйте примерами 2-3 категории на выбор.	УК – 1.3.2								
15	Укажите поведенческие характеристики ригидного типа личности, проиллюстрируйте примерами (2-3 характеристики) на выбор.	УК-4.3.1								
	Задания «открытого» типа									
16	<div>Приведите примеры речевых ситуаций, соответствующие следующим категориям вежливости.</div> <table><tr><td>Категория вежливости</td><td>Речевая ситуация</td></tr><tr><td>Вежливость как речевая норма</td><td>...</td></tr><tr><td>Вежливость как «сохранение лица»</td><td>...</td></tr><tr><td>Вежливость как такт</td><td>...</td></tr></table>	Категория вежливости	Речевая ситуация	Вежливость как речевая норма	...	Вежливость как «сохранение лица»	...	Вежливость как такт	...	УК – 4.3.1
Категория вежливости	Речевая ситуация									
Вежливость как речевая норма	...									
Вежливость как «сохранение лица»	...									
Вежливость как такт	...									
17	Создайте речевые ситуации, которые бы отражали мягкий и жесткий стиль ведения переговоров.	УК – 4.3.1								
18	Перечислите основные причины межличностных конфликтов	УК – 4.3.1								
19	Запишите ответ на вопрос: какая, на ваш взгляд, стратегия наиболее эффективна при разрешении конфликтных ситуаций? Почему? Ответ обоснуйте.	УК – 3.3.2								
20	Перечислите структурные компоненты конфликта. Обоснуйте эту структуру.	УК – 1.3.1								
1	<div>Задание закрытого типа на установление соответствия</div> <div>Соотнесите модель поведения личности в конфликте с целью и типом взаимодействия</div> <table><tr><td>Модель поведения</td><td>Цель и тип взаимодействия</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Модель поведения	Цель и тип взаимодействия			УК-1.3.1				
Модель поведения	Цель и тип взаимодействия									

	<div>1) Конструктивная</div> <div>2) Деструктивная</div> <div>3) Конформистская</div>	<div>а) Цель – не определена (отсутствие стремления пойти навстречу, а также защищать собственные интересы). Тип взаимодействия – пассивное несотрудничество</div> <div>б) Цель – договориться Тип взаимодействия – сотрудничество</div> <div>с) Цель – победить Тип взаимодействия – конкуренция</div>	
2	<div>Задание закрытого типа на установление последовательности.</div> <div>Расположите следующие этапы стратегии эффективных переговоров (по У. Юри) в порядке возрастания. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо.</div> <div>а) Обезоружьте своего оппонента</div> <div>б) Вовлекайте своего оппонента в обсуждение проблемы</div> <div>с) Прикройте свои слабые места – «болевы́е точки»</div> <div>д) Интерпретируйте всё, что он говорит, позитивно</div> <div>е) Задавайте вопросы</div>	УК-1.3.1	
3	<div>Задание открытого типа с развернутым ответом.</div> <div>Запишите ответ на вопрос: как избежать внутриличностного конфликта?</div>	УК-1.3.1	
4	<div>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора.</div> <div>Укажите один верный ответ, прокомментируйте его, используя свои примеры.</div> <div>Что относят к «обольщающей» тактике?</div> <div>а) Единство мнений</div> <div>б) Скрытый укор</div> <div>с) Убедительная аргументация</div> <div>д) Тактика угрозы</div>	УК – 1.3.2	
5	<div>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора.</div> <div>Укажите типичные ситуации, в которых рекомендуется применять стиль уклонения. Обоснуйте ответ.</div> <div>а) Решение этой проблемы может принести вам дополнительные неприятности</div> <div>б) Слишком велика напряженность, и вы ощущаете необходимость ослабления накала</div> <div>с) Итог намного важнее для другого человека, чем для вас</div>	УК – 4.3.1	

	d) Человек очень активен, предпочитает идти своим путем	
--	---	--

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Главное условие успешности в освоении учебной дисциплины - систематические занятия. Для полного понимания изучаемого материала следует задавать вопросы непосредственно на лекциях и практических занятиях, чтобы не оставлять пробелов в изучении. За дополнительными разъяснениями и рекомендациями студент может обращаться к преподавателю во время консультаций.

Опрос по основным понятиям учебной дисциплины проводится преподавателем на зачете. Работа студентов на лекциях будет тем успешнее, чем более добросовестно они подготовятся к ней. Студент должен перед лекцией:

- Прочитать соответствующие разделы учебника.
- Студент должен иметь общее представление о предмете изучения, ввести в свой словарь новые термины.

Предварительная работа облегчит прослушивание и конспектирование лекции.

Рекомендуется посещение всех лекций и консультаций без пропусков.

При подготовке к промежуточной аттестации (в форме контрольной работы, коллоквиума и т.д.) необходимо просмотреть весь лекционный материал, конспекты, составленные при самоподготовке. Контрольная работа призвана расширить знания по отдельным вопросам общего курса и сориентировать студентов при непосредственном изучении источников и литературы, решении предложенных задач. Кроме того, учебные цели контрольной работы сформулированы образом, чтобы студент при ее решении приобрел начальный профессиональный опыт исследователя.

Критериями оценки контрольной работы являются:

- понимание общих процессов и определение в них места тех явлений и событий, о которых идет речь;
- владение письменной речью, литературным стилем, навыками правильного оформления научного текста.

При подготовке к зачету следует не только разобраться в лекционном материале, но попробовать, не подглядывая в конспекты или учебники, изложить письменно наиболее существенные понятия, утверждения, формулы по каждому разделу программы, составить план-конспекты ответов на экзаменационные вопросы.

На зачете в процессе подготовки к ответу прежде, чем приступить к подробному изложению ответа на вопрос, следует составить (письменно или устно) план предстоящего ответа;

При ответе на теоретические вопросы на зачете следует постараться раскрыть суть вопроса, полезно сопровождать свой ответ различными примерами (допускается изложение

теории на примерах и задачах, их решении; в этом случае преподаватель вправе задавать уточняющие вопросы).

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- формулировка темы лекции;
- указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- изложение вводной части;
- изложение основной части лекции;
- краткие выводы по каждому из вопросов;
- заключение;
- рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий

уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».
- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ тестовых заданий:

1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой