

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

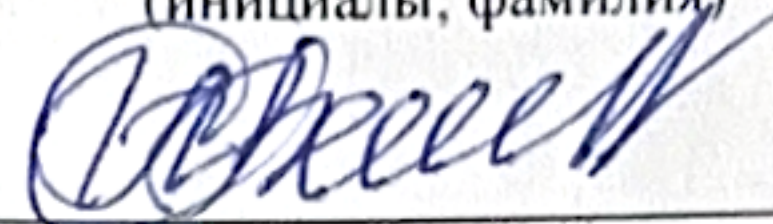
Ответственный за образовательную
программу

доц., к.э.н.

(должность, уч. степень, звание)

С.В. Дмитриева

(инициалы, фамилия)



(подпись)

« 20 » 02 2025 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.03.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности	Управление человеческими ресурсами
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2025

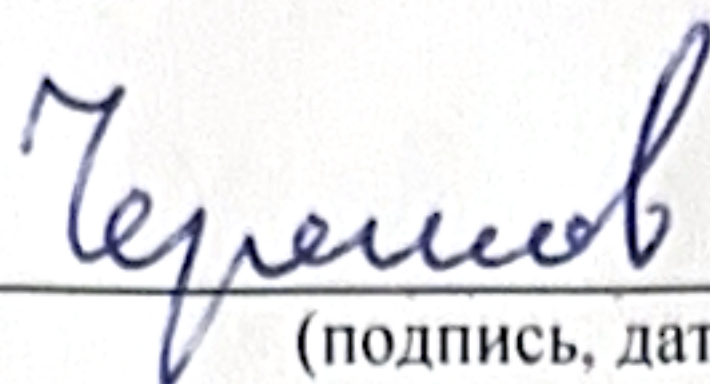
Санкт-Петербург– 2025 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.э.н.

(должность, уч. степень, звание)



10.02.25

(подпись, дата)

Е.В. Черепков

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 13 » 02 2025 г, протокол № 6

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., доц.

(уч. степень, звание)



13.02.25

(подпись, дата)

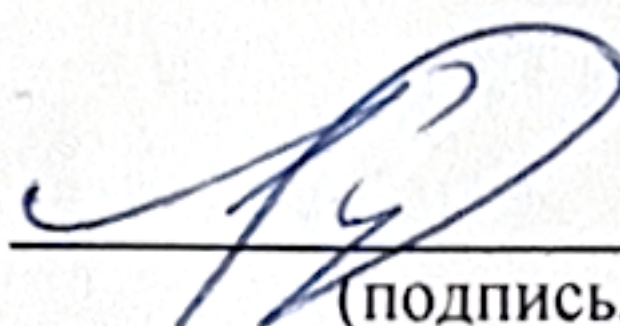
А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)



17.02.25

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Конфликтология» входит в образовательную программу подготовки высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 38.03.02 «Менеджмент» направленности «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина реализуется кафедрой №82.

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Способен разрабатывать и внедрять требования к должностям, критерии расстановки персонала, программы и процедуры подбора и отбора персонала»

ПК-4 «Способен формировать систему организации труда, разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, а также организовывать работу с заинтересованными сторонами».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основ конфликтологии и управления конфликтами в организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов основных теоретических знаний и практических навыков в области управления конфликтами: их анализа, моделирования, профилактики и разрешения.

В области воспитания личности целью подготовки по данной дисциплине является формирование таких социально-личностных и общекультурных качеств как: терпимость, самоконтроль, коммуникативность.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен разрабатывать и внедрять требования к должностям, критерии расстановки персонала, программы и процедуры подбора и отбора персонала	ПК-1.3.4 знать основные теории конфликтов и способы их использования при подборе и отборе персонала ПК-1.У.4 уметь подбирать необходимые методы и инструменты управления конфликтами для решения задач разработки и внедрения требований к должностям, критериев расстановки персонала, программ и процедур подбора и отбора персонала ПК-1.В.4 владеть навыками использования методов и инструментов управления конфликтами при проведении собеседований
Профессиональные компетенции	ПК-4 Способен формировать систему организации труда, разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, а также организовывать работу с заинтересованными сторонами	ПК-4.3.4 знать современные технологии управления персоналом, применяемые для решения задач управления конфликтами ПК-4.У.4 уметь разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций ПК-4.В.4 владеть навыками определения основных видов конфликтов и навыками анализа межличностных, групповых и организационных конфликтов

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении следующих дисциплин:

- История России;
- Философия;
- Культурология;
- Социология;
- Менеджмент;
- Деловая этика;
- Деловые коммуникации;
- Управление человеческими ресурсами.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- Управление изменениями.

3. Объем дисциплины в ЗЕ/академ. час

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№10
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/108	3/108
Из них часов практической подготовки	9	9
Аудиторные занятия, всего час.	27	27
в том числе:		
лекции (Л), (час)	18	18
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	9	9
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	81	81
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3. – Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 10					
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии	4	2			12
Тема 1.1. История становления и методология	2				6
Тема 1.2. Основные понятия, структура и содержание конфликта	2	2			6
Раздел 2. Виды конфликтов, их динамика и механизмы	6	3			21
Тема 2.1. Динамика и механизмы конфликтов	2				7
Тема 2.2. Конфликты больших социальных групп, этноконфликты	2				7
Тема 2.3. Организационные конфликты	2	3			7
Раздел 3. Управление конфликтом	8	4			48
Тема 3.1. Разрешение межличностных конфликтов	4	2			22
Тема 3.2. Разрешение межгрупповых конфликтов	2	2			14
Тема 3.3. Власть и насилие	2				14
Итого в семестре:	18	9			81
Итого:	18	9	0	0	81

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	<p>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</p> <p>Тема 1.1. История становления и методология</p> <p>Исторический обзор: ранние представления, новые подходы, марксизм, немарксистская традиция, современные концепции, новый институционализм, российская юридическая конфликтология, Conflict Resolution Network (CRN).</p> <p>Объект и предмет конфликтологии. Методы исследования: эксперимент, исследование документов, опросы, наблюдение, обобщение.</p> <p>Тема 1.2. Основные понятия, структура и содержание конфликта</p> <p>Природа конфликта: понятие, границы, функции, типологии, предмет и объект конфликта.</p> <p>Причины конфликтов: причинность в обществе, типы противоречий, депривация, конфликт интересов, конфликт ценностей. Личность, как основание конфликта.</p> <p>Участники конфликта: уровни научного рассмотрения, противоборствующие стороны, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники, ролевое поведение.</p>
2	<p>Раздел 2. Виды конфликтов, их динамика и механизмы</p> <p>Тема 2.1. Динамика и механизмы конфликта</p> <p>Конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Психология участников конфликта. Развитие конфликта. Опыт и ошибочные установки. Раннее программирование. Почему возникает конфликт. Многоуровневая теория конфликта. Скрытые признаки конфликта. Уровни конфликта. Время вмешательства в конфликт. Поиск возможностей.</p> <p>Тема 2.2. Конфликты больших социальных групп, этноконфликты</p> <p>Роль больших социальных групп. Научные концепции причин межгрупповых конфликтов. Неравенство как источник конфликта. Особенности межгрупповых конфликтов. Конфликты переходного периода в России.</p> <p>Этнос как субъект конфликта. Неравенство как причина конфликта. Граница как объект конфликта. Столкновение цивилизаций. Последствия этнических конфликтов на территории РФ.</p> <p>Тема 2.3. Организационные конфликты</p> <p>Конфликт на рабочем месте. Системность. Корпоративная культура, ценности и представления. Симптомы конфликта в организации. Где в организации возникают конфликты. Профилактика конфликтов в организации. Управление конфликтами в рамках системы управления персоналом.</p>
3	<p>Раздел 3. Управление конфликтом</p> <p>Тема 3.1. Разрешение межличностных конфликтов</p> <p>Суть подхода «я выиграл/ты выиграл». Модели поведения в конфликте. Раскрывая потребности. Ошибочное мышление. Сила мысли и сила языка. Эмпатия. Активное слушание. Стили общения. Ассертивность. Юмор. Эмоции. Прощение. Инструменты разрешения конфликтов.</p> <p>Тема 3.2. Разрешение межгрупповых конфликтов</p> <p>Общие положения. Устранение причин конфликта. Поддержка сотрудничества. Социальное партнерство. Институционализация отношений. Нормативные механизмы и воздействие норм. Разрешение политических конфликтов. Разрешение международных конфликтов. Технологии консенсуса</p>

	<p>и компромисса. Проблемы урегулирования этнических конфликтов. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Переговоры в экстремальных ситуациях. Юридические способы урегулирования. Ненасильственное сопротивление.</p> <p>Тема 3.3. Власть и насилие</p> <p>Природа власти. Основание власти. Права человека. Общение с могущественными людьми и укрепление собственной личности. Власть над собой.</p> <p>Исследовательские подходы. Понятие насилия. Нелегальные и легальные формы насилия. Легитимность. Насилие: российская специфика. Международные конфликты и войны.</p>
--	--

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 10					
1	Структура конфликта	Схематическое моделирование, дискуссия	2	2	1
2	Типовые организационные конфликты	Схематическое моделирование, дискуссия	3	3	2
3	Разрешение межличностных конфликтов	Схематическое моделирование, Психологический тренинг	2	2	3
4	Разрешение межгрупповых конфликтов	Схематическое моделирование, дискуссия	2	2	3
Всего:			9	9	

4.4. Лабораторные занятия

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено			
Всего:			

4.5. Курсовое проектирование/выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 10, час
1	2	3
изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	50	50
курсовое проектирование (КП, КР)		
подготовка отчетов по практическим занятиям	31	31
выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю (ТК)		
домашнее задание (ДЗ)		
контрольные работы заочников (КРЗ)		
Всего:	81	81

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8 – Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://znanium.com/catalog/product/1913995	Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный.	
https://znanium.com/catalog/product/1979944	Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учебник / Г.И. Козырев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 240 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0925-6. - Текст : электронный.	
https://znanium.com/catalog/product/1815598	Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: https://doi.org/10.12737/19528 . - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1002552	Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895 . - ISBN 978-5-16-107243-1. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/1012943	Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный.	
http://znanium.com/bookread2.php?book=590258	Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8	
http://znanium.com/bookread2.php?book=908118	Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование).	
https://new.znanium.com/catalog/product/1030865	Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN . - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/	Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология :	

catalog/product/1020533	учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л. А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-16-102946-6. - Текст : электронный.	
https://new.znanium.com/catalog/product/982125	Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный.	
http://znanium.com/bookread2.php?book=872298	Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.: 60х90 1/16 (Обложка. КБС) ISBN 978-5-91768-613-4	
http://znanium.com/bookread2.php?book=556457	Козырев Г.И. Социология общественного мнения: образ врага в истории, теории и общественном сознании : учеб. пособие / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 254 с. — (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/20775 .	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://www.lib.ua-ru.net/content/7422.html	Электронная студенческая библиотека
http://rutracker.org/	Журнал «Эксперт»
http://www.dis.ru/	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
http://tomanage.ru/library/magazines/top-manager/	Журнал «Топ-менеджер»
http://www.iteam.ru/	- портал iTeam, технологии корпоративного управления.
http://www.ecsocman.edu.ru	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
http://www.gks.ru	Сайт Роскомстата
www.rhr.ru	Управление человеческими ресурсами России.
http://www.crnhq.org/	Сайт Conflict Resolution Network

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	Microsoft Windows 10, договор № 110-7 от 28.02.2019
2.	Microsoft Office Standard, договор № 110-7 от 28.02.2019

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2	ЭБС ZNANIUM
3	ЭБС издательства ЛАНЬ

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	22-04
2	Мультимедийная лекционная аудитория	22-02, 22-06, 22-07

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13

Таблица 13 - Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Исторический обзор: ранние представления, новые подходы, марксизм, немарксистская традиция, современные концепции, новый институционализм, российская юридическая конфликтология, Conflict Resolution Network (CRN).	ПК-1.3.4
2	Объект и предмет конфликтологии. Методы исследования: эксперимент, исследование документов, опросы, наблюдение, обобщение.	ПК-1.У.4
3	Природа конфликта: понятие, границы, функции, типологии, предмет и объект конфликта.	ПК-1.3.4
4	Причины конфликтов: причинность в обществе, типы противоречий, депривация, конфликт интересов, конфликт ценностей.	ПК-1.3.4
5	Личность, как основание конфликта.	ПК-1.3.4
6	Участники конфликта: уровни научного рассмотрения, противоборствующие стороны, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники, ролевое поведение.	ПК-1.3.4
7	Конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Психология участников конфликта. Развитие конфликта.	ПК-1.В.4
8	Опыт и ошибочные установки. Раннее программирование. Почему возникает конфликт. Многоуровневая теория конфликта.	ПК-4.В.4
9	Скрытые признаки конфликта. Уровни конфликта. Время вмешательства в конфликт. Поиск возможностей.	ПК-1.3.4
10	Роль больших социальных групп. Научные концепции причин межгрупповых конфликтов.	ПК-1.3.4
11	Неравенство как источник конфликта. Особенности межгрупповых конфликтов. Конфликты переходного периода в России.	ПК-1.В.4
12	Этнос как субъект конфликта. Неравенство как причина конфликта. Граница как объект конфликта.	ПК-4.3.4
13	Столкновение цивилизаций. Последствия этнических конфликтов на территории РФ.	ПК-4.3.4
14	Конфликт на рабочем месте. Системность. Корпоративная культура, ценности и представления.	ПК-1.У.4
15	Симптомы конфликта в организации. Где в организации возникают конфликты. Профилактика конфликтов в организации.	ПК-1.У.4
16	Управление конфликтами в рамках системы управления персоналом.	ПК-1.У.4
17	Суть подхода «я выиграл/ты выиграл». Модели поведения в конфликте. Раскрывая потребности. Ошибочное мышление.	ПК-4.У.4
18	Сила мысли и сила языка. Эмпатия. Активное слушание. Стили общения. Ассертивность. Юмор. Эмоции. Прощение.	ПК-4.У.4
19	Инструменты разрешения конфликтов.	ПК-4.У.4
20	Устранение причин конфликта. Поддержка сотрудничества.	ПК-1.У.4

	Социальное партнерство. Институционализация отношений.	
21	Нормативные механизмы и воздействие норм. Разрешение политических конфликтов. Разрешение международных конфликтов.	ПК-4.3.4
22	Технологии консенсуса и компромисса. Проблемы урегулирования этнических конфликтов. Разрешение коллективных трудовых конфликтов.	ПК-4.У.4
23	Переговоры как метод разрешения конфликтов. Переговоры в экстремальных ситуациях. Юридические способы урегулирования. Ненасильственное сопротивление.	ПК-4.В.4
24	Природа власти. Основание власти. Права человека. Общение с могущественными людьми и укрепление собственной личности. Власть над собой.	ПК-1.В.4
25	Исследовательские подходы. Понятие насилия. Нелегальные и легальные формы насилия. Легитимность. Насилие: российская специфика.	ПК-1.В.4
26	Международные конфликты и войны.	ПК-1.3.4

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Укажите кто первым ввёл в общественно-научную дискуссию понятие класса.</p> <p>1) К.Маркс; 2) А. Смит; 3) Гераклит; 4) Н. Макиавелли.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-1.3.4
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа</p> <p>Задание: Укажите предположения лежащие в основе теорий конфликтов</p> <p>1) Люди невежественны; 2) Люди эгоистичны;</p>	ПК-1.3.4

	3) Ресурсы ограничены; 4) Конфликт — это норма. Ответ:																			
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите порядок возникновения некоторых теорий конфликта 1) Теория культурно-этнического конфликта; 2) Классовая теория; 3) Теория ненасильственной борьбы; 4) Современная теория. Ответ:	ПК-1.3.4																		
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите фамилии исследователей с теориями конфликта. <table><tr><td>Исследователь</td><td>Теория или Подход</td></tr><tr><td>А К. Маркс</td><td>1 Классовая теория конфликта</td></tr><tr><td>Б Джин Шарп</td><td>2 Теория культурно-этнического конфликта</td></tr><tr><td>В Л. Гумплович</td><td>3 Современная теория конфликта</td></tr><tr><td>Г Ч.Р. Миллс</td><td>4 Теория ненасильственной борьбы</td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Исследователь	Теория или Подход	А К. Маркс	1 Классовая теория конфликта	Б Джин Шарп	2 Теория культурно-этнического конфликта	В Л. Гумплович	3 Современная теория конфликта	Г Ч.Р. Миллс	4 Теория ненасильственной борьбы	А	Б	В	Г					ПК-1.3.4
Исследователь	Теория или Подход																			
А К. Маркс	1 Классовая теория конфликта																			
Б Джин Шарп	2 Теория культурно-этнического конфликта																			
В Л. Гумплович	3 Современная теория конфликта																			
Г Ч.Р. Миллс	4 Теория ненасильственной борьбы																			
А	Б	В	Г																	
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Дайте пояснение каким образом можно учесть основные предположения теорий конфликтов при подборе и отборе персонала Ответ:	ПК-1.3.4																		
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите группу методов управления конфликтом, которая направлена на подготовку личности к участию в конфликте через собственное развитие. 1) Методы самосовершенствования; 2) Межличностные методы; 3) Внутриличностные методы; 4) Структурные методы.	ПК-1.У.4																		

	Ответ:																			
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы Задание: Укажите методы относящиеся к структурным методам управления конфликтом 1) Разъяснение требований к работе; 2) Поиск консенсуса; 3) Использование координационных механизмов; 4) Использование коммуникативных навыков. Ответ:	ПК-1.У.4																		
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите рекомендованный порядок воздействия на организационный конфликт при его разрешении. 1) Разработать варианты решений; 2) Признать существование конфликта; 3) Реализовать принятое решение; 4) Согласовать процедуру переговоров. Ответ:	ПК-1.У.4																		
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите указанные методы управления конфликтом с соответствующими группами методов <table><tr><td>Методы</td><td>Группы методов</td></tr><tr><td>А Выбор модели поведения</td><td>1 Внутриличностные</td></tr><tr><td>Б Использование коммуникативных навыков</td><td>2 Структурные</td></tr><tr><td>В Разъяснение требований к работе</td><td>3 Межличностные</td></tr><tr><td>Г Поиск консенсуса</td><td>4 Переговоры</td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Методы	Группы методов	А Выбор модели поведения	1 Внутриличностные	Б Использование коммуникативных навыков	2 Структурные	В Разъяснение требований к работе	3 Межличностные	Г Поиск консенсуса	4 Переговоры	А	Б	В	Г					ПК-1.У.4
Методы	Группы методов																			
А Выбор модели поведения	1 Внутриличностные																			
Б Использование коммуникативных навыков	2 Структурные																			
В Разъяснение требований к работе	3 Межличностные																			
Г Поиск консенсуса	4 Переговоры																			
А	Б	В	Г																	
	Тип задания: задание с развёрнутым ответом. Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ Задание: Опишите, каким образом вы могли бы использовать методы и инструменты управления конфликтами при подборе и отборе персонала. Ответ:	ПК-1.У.4																		
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ	ПК-1.В.4																		

	<p>Задание: Укажите пункт относящийся к проявлению эмпатии при проведении собеседования.</p> <p>1) Относитесь к мнению кандидата с уважением;</p> <p>2) Указывайте только на объективные недостатки кандидата;</p> <p>3) Не отнимайте у кандидата его время;</p> <p>4) Стремитесь дать кандидату время выговориться.</p> <p>Ответ:</p>																			
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы</p> <p>Задание: Укажите инструменты управления конфликтом при проведении собеседования.</p> <p>1) Эмпатия и принятие различных точек зрения;</p> <p>2) Открытое и честное общение;</p> <p>3) Указание на объективные недостатки;</p> <p>4) Активное слушание.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-1.В.4																		
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</p> <p>Задание: Расположите уровни конфликта по порядку их возникновения</p> <p>1) Кризис;</p> <p>2) Дискомфорт;</p> <p>3) Разногласия;</p> <p>4) Инцидент;</p> <p>5) Напряжение в отношениях.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-1.В.4																		
	<p>Тип задания: задание на сопоставление.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Задание: Соотнесите указанные утверждения с точками стимулирования другого человека при собеседовании</p> <table><tr><td>Утверждения</td><td>Точки стимулирования</td></tr><tr><td>А Я просто не могу расслабиться</td><td>1 Неопределённые утверждения</td></tr><tr><td>Б Я не знаю</td><td>2 Обобщения</td></tr><tr><td>В Ни у кого нет времени для меня</td><td>3 Сравнения</td></tr><tr><td>Г Мне кажется он стал хуже, чем был раньше</td><td>4 Отрицания</td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Утверждения	Точки стимулирования	А Я просто не могу расслабиться	1 Неопределённые утверждения	Б Я не знаю	2 Обобщения	В Ни у кого нет времени для меня	3 Сравнения	Г Мне кажется он стал хуже, чем был раньше	4 Отрицания	А	Б	В	Г					ПК-1.В.4
Утверждения	Точки стимулирования																			
А Я просто не могу расслабиться	1 Неопределённые утверждения																			
Б Я не знаю	2 Обобщения																			
В Ни у кого нет времени для меня	3 Сравнения																			
Г Мне кажется он стал хуже, чем был раньше	4 Отрицания																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p>	ПК-1.В.4																		

	Задание: Укажите какие методы управления конфликтами вам могут понадобиться при собеседовании и в каких случаях. Ответ:									
	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Задание: Укажите с чего необходимо начинать работу с конфликтом. 1) Познать себя; 2) Познать других; 3) Познать Мир; 4) Познать конфликтологию. Ответ:	ПК-4.3.4								
	Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов. Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные ответы Задание: Укажите общие причины возникновения организационных конфликтов 1) Психологический договор; 2) Стили управления руководителей; 3) Разница между словом и делом; 4) Противоречия между ценностями индивида и всей компании. Ответ:	ПК-4.3.4								
	Тип задания: задание на установление правильной последовательности. Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо Задание: Укажите этапы процесса Посредничества по порядку их прохождения. 1) Взаимодействие; 2) Сопровождение; 3) Подготовка; 4) Закрытие. Ответ:	ПК-4.3.4								
	Тип задания: задание на сопоставление. Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце Задание: Соотнесите рекомендованные действия в конфликтной ситуации со стадиями конфликта <table><tr><td>Действия</td><td>Стадия конфликта</td></tr><tr><td>А Необходимо проявить эмпатию и коммуникативные навыки</td><td>1 Дискомфорт</td></tr><tr><td>Б Необходимо успокоиться и разобраться в собственных эмоциях</td><td>2 Инцидент</td></tr><tr><td>В Необходимо разобраться в</td><td>3 Разногласия</td></tr></table>	Действия	Стадия конфликта	А Необходимо проявить эмпатию и коммуникативные навыки	1 Дискомфорт	Б Необходимо успокоиться и разобраться в собственных эмоциях	2 Инцидент	В Необходимо разобраться в	3 Разногласия	ПК-4.3.4
Действия	Стадия конфликта									
А Необходимо проявить эмпатию и коммуникативные навыки	1 Дискомфорт									
Б Необходимо успокоиться и разобраться в собственных эмоциях	2 Инцидент									
В Необходимо разобраться в	3 Разногласия									

	<p>ситуации</p> <p>Г Возможно, необходим нейтральный посредник</p> <p>Д Необходимо разобраться в себе и в своей позиции</p> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p> <p>Задание: Опишите суть подхода «я выиграл — ты выиграл». Укажите отличия консенсуса от остальных вариантов исхода конфликта.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.3.4								
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Укажите вид канала коммуникации при котором должна представляться точная и достоверная информация.</p> <p>1) Прямой;</p> <p>2) Непрямой;</p> <p>3) Официальный;</p> <p>4) Неофициальный.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.У.4								
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа</p> <p>Задание: Укажите модели ошибочного мышления.</p> <p>1) Драматизация;</p> <p>2) Биполярное мышление;</p> <p>3) Перфекционизм;</p> <p>4) Объективизм.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.У.4								
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</p> <p>Задание: Укажите последовательность этапов процесса коммуникации.</p> <p>1) Передача;</p> <p>2) Зарождение идеи;</p> <p>3) Декодирование;</p> <p>4) Кодирование и выбор канала.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.У.4								

	<p>Тип задания: задание на сопоставление.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие.</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Задание: Укажите названия описанных стилей коммуникативного общения.</p> <table><tr><th>Описание стиля</th><th>Название стиля</th></tr><tr><td>А Направлен на снижение роли других в коммуникации</td><td>1 Воодушевлённый</td></tr><tr><td>Б Направлен на преувеличение и эмоциональную окраску содержания сообщения</td><td>2 Впечатляющий</td></tr><tr><td>В Направлен на то, чтобы произвести впечатление на партнёра по переговорам</td><td>3 Драматический</td></tr><tr><td>Г Направлен на использование невербального поведения — контакт глаз, жестикуляция, движение тела и т.д.</td><td>4 Доминантный</td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Описание стиля	Название стиля	А Направлен на снижение роли других в коммуникации	1 Воодушевлённый	Б Направлен на преувеличение и эмоциональную окраску содержания сообщения	2 Впечатляющий	В Направлен на то, чтобы произвести впечатление на партнёра по переговорам	3 Драматический	Г Направлен на использование невербального поведения — контакт глаз, жестикуляция, движение тела и т.д.	4 Доминантный	А	Б	В	Г					ПК-4.У.4
Описание стиля	Название стиля																			
А Направлен на снижение роли других в коммуникации	1 Воодушевлённый																			
Б Направлен на преувеличение и эмоциональную окраску содержания сообщения	2 Впечатляющий																			
В Направлен на то, чтобы произвести впечатление на партнёра по переговорам	3 Драматический																			
Г Направлен на использование невербального поведения — контакт глаз, жестикуляция, движение тела и т.д.	4 Доминантный																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p> <p>Задание: Расскажите о возможностях использования метода Активного слушания для установки межличностных, групповых и организационных коммуникаций.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.У.4																		
	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ</p> <p>Задание: Определите тип конфликтной личности, который характеризуется своеобразно акцентированным переживанием тревоги и счастья, частой сменой настроений, преувеличенным восприятием различного рода событий. Представители этого типа очень энергичны, самостоятельны, стремятся к лидерству, авантюрам, но они склонны к аморальным поступкам, несерьёзному отношению к возложенным на них обязанностям.</p> <p>1) Тревожно-боязливый тип;</p> <p>2) Циклогимический тип;</p> <p>3) Гиперактивный тип;</p> <p>4) Эмотивный тип.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.В.4																		
	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите правильные варианты ответа</p>	ПК-4.В.4																		

	<p>Задание: Укажите реакции, которые не следует проявлять при установлении вербальной эмпатии.</p> <p>1) Критика;</p> <p>2) Гипотетические вопросы;</p> <p>3) Постановка диагноза;</p> <p>4) Чтение морали.</p> <p>Ответ:</p>																			
	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</p> <p>Задание: Укажите последовательность действия при использовании Карты конфликта.</p> <p>1) Проведение «мозгового штурма» с целью поиска решения;</p> <p>2) Получение обратной связи и мониторинг результатов;</p> <p>3) Определение всех участников конфликта;</p> <p>4) Оценка имеющихся вариантов решения проблемы.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.В.4																		
	<p>Тип задания: задание на сопоставление.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Задание: Соотнесите выражения с их характером по типам.</p> <table><tr><td>Выражения</td><td>Типы выражений</td></tr><tr><td>А Неплохо</td><td>1 Жёсткие</td></tr><tr><td>Б Потрясающий</td><td>2 Мягкие</td></tr><tr><td>В Жалкий</td><td>3 Робкие</td></tr><tr><td>Г Вызывающий</td><td>4 Энергичные</td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Выражения	Типы выражений	А Неплохо	1 Жёсткие	Б Потрясающий	2 Мягкие	В Жалкий	3 Робкие	Г Вызывающий	4 Энергичные	А	Б	В	Г					ПК-4.В.4
Выражения	Типы выражений																			
А Неплохо	1 Жёсткие																			
Б Потрясающий	2 Мягкие																			
В Жалкий	3 Робкие																			
Г Вызывающий	4 Энергичные																			
А	Б	В	Г																	
	<p>Тип задания: задание с развёрнутым ответом.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ</p> <p>Задание: Опишите способы раскрытия потребностей при поиске консенсуса.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.В.4																		

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1 Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала: представлена в таблице 4.

11.2 Методические указания для обучающихся по участию в семинарах *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы,

а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Требования к проведению семинаров

Не предусмотрено

11.3 Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Практические занятия проходят в интерактивной форме: психологический тренинг, схематическое моделирование, дискуссии. Во всех случаях подразумевается соблюдение деловой этики и правил хорошего тона. Приветствуется и оценивается активная работа.

11.4 Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

В ходе выполнения лабораторных работ обучающийся должен углубить и закрепить знания, практические навыки, овладеть современной методикой и техникой эксперимента в соответствии с квалификационной характеристикой обучающегося. Выполнение лабораторных работ состоит из экспериментально-практической, расчетно-аналитической частей и контрольных мероприятий.

Выполнение лабораторных работ обучающимся является неотъемлемой частью изучения дисциплины, определяемой учебным планом, и относится к средствам, обеспечивающим решение следующих основных задач обучающегося:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- закрепление, развитие и детализация теоретических знаний, полученных на лекциях;
- получение новой информации по изучаемой дисциплине;
- приобретение навыков самостоятельной работы с лабораторным оборудованием и приборами.

Задание и требования к проведению лабораторных работ

Не предусмотрены

Структура и форма отчета о лабораторной работе

Не предусмотрены

Требования к оформлению отчета о лабораторной работе

Не предусмотрены

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся:

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Не предусмотрены

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

Не предусмотрены

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется на основе выполнения практических заданий. Результаты текущего контроля учитываются при выставлении итоговой оценки по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».
- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

По дисциплине предусмотрен зачёт. Зачёт проводится в письменной форме по билетам.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой