

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра №82

УТВЕРЖДАЮ

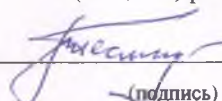
Руководитель образовательной программы

доц., к.т.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

А.Б. Песоцкий

(инициалы, фамилия)



(подпись)

« 20 » 02 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление цепочками поставок»
(Название дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.04.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Менеджмент
Наименование направленности	Стратегическое управление персоналом организации
Форма обучения	заочная
Год приема	2025

Санкт-Петербург, 2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.э.н.

(должность, уч. степень, звание)



11.02.2025

(подпись, дата)

С.С. Снетов

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 13 » _____ 02 _____ 2025 г, протокол № _____ 6 _____

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., проф.

(уч. степень, звание)



13.02.2025

(подпись, дата)

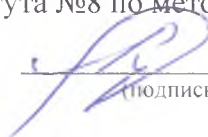
А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)



17.02.2025

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Управление цепочками поставок» входит в образовательную программу высшего образования – программу магистратуры по направлению подготовки/ специальности 38.04.02 «Менеджмент» направленности «Стратегическое управление персоналом организации». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-2 «Способен проводить самостоятельные прикладные исследования с целью разработки успешных практик в процессах (системы) операционного управления персоналом организации на основе критического анализа результатов исследования»

ПК-4 «Способен прогнозировать степень влияния риска на организацию, оценивать последствия, а также разрабатывать рекомендации по повышению эффективности управления рисками для решения стратегических задач в условиях неопределенности»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с планированием, организацией, управлением, контролем над цепочкой поставок в деятельности организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Целью преподавания дисциплины «Управление цепочками поставок» является формирование у студентов базовых теоретических знаний, практических навыков и компетенций в области планирования, организации, управления, контроля над цепочкой поставок в деятельности организации.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные компетенции	ПК-2 Способен проводить самостоятельные прикладные исследования с целью разработки успешных практик в процессах (системы) операционного управления персоналом организации на основе критического анализа результатов исследования	ПК-2.3.4 знать модели оплаты труда, подходы в области организации оплаты труда и нормирования труда на предприятии, методику расчета рабочего времени и производительности труда, модели управления мотивацией и вовлеченности персонала в деятельность организации ПК-2.У.3 уметь проводить исследования и определять уместность подходов в области организации оплаты труда и нормирования труда на предприятии, определять рабочее время и производительность труда; управлять мотивацией и дисциплиной труда персонала, его вовлеченностью в деятельность организации ПК-2.В.3 владеть навыками исследования и оценки трудовых показателей предприятия, составления программы совершенствования мотивации и оплаты труда персонала, а также предложений по формированию бюджета на персонал и определения эффективности деятельности управления персоналом организации
Профессиональные компетенции	ПК-4 Способен прогнозировать степень влияния риска на организацию, оценивать последствия, а также разрабатывать рекомендации по повышению эффективности	ПК-4.3.3 знать правила действий в нестандартных ситуациях и меру социальной и этической ответственности за принятые решения, а также прогнозирования финансовых рисков снижения производительности труда и мотивации персонала ПК-4.У.3 уметь применять модели мотивации и стимулирования труда персонала в ситуациях, связанных с принятием решений для выявления возможных угроз и финансовых рисков

	управления рисками для решения стратегических задач в условиях неопределенности	ПК-4.В.3 владеть навыками анализа и прогнозирования трудовых показателей деятельности, навыками оценки рисков реализации программы совершенствования мотивации и оплаты труда персонала, а также рисков выполнения бюджета на персонал организации
--	---	--

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- современные проблемы менеджмента;
- методы исследований менеджмента наукоемких производств;
- управление операциями;
- стратегический менеджмент;
- управление изменениями;
- маркетинг;
- методы принятия управленческих решений.

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- маркетинговое обеспечение наукоемких производств
- современный стратегический анализ
- научный семинар.

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки	6	6
Аудиторные занятия, всего час.	12	12
в том числе:		
лекции (Л), (час)	6	6
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	6	6
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	96	96
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**))	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 3					
Раздел 1. Основы логистики и управления цепочками поставок Тема 1.1. Определения, понятия, задачи и функции управления цепочками поставок Тема 1.2. Функциональные области логистики. Логистика и УЧР.	2	2			40
Раздел 2. Управление логистической деятельностью в цепочках поставок Тема 2.1. Стратегическое планирование и управление логистикой в цепочках поставок Тема 2.2. Оптимизация операционной логистической деятельности в цепочках поставок Тема 2.3. Вовлечение сотрудников в создание дополнительной ценности для потребителей Тема 2.4. Администрирование логистики в цепочках поставок.	4	4			56
Итого в семестре:	6	6			96
Итого	6	6	0	0	96

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	<p>Основы логистики и управления цепочками поставок Тема 1.1. Определения, понятия, задачи и функции управления цепочками поставок. Основные понятия и определения. Концепции/технологии интеграции и координации в логистике и управлении цепями поставок. Субъекты и функции логистики. Объекты логистики. Логистические системы. Методы решения логистических задач. Роль менеджеров в формировании и реализации управления цепочками поставок в организации. Тема 1.2. Функциональные области логистики. Логистика и УЧР. Понятие логистической цепи. Макро- и микрологистика. Основные задачи логистики. Характеристика различных видов логистики: закупочная логистика (логистика снабжения), производственная логистика, сбытовая логистика, транспортная логистика. Задача выбора поставщика. Логистика распределения. Оптимизация логистических процессов в</p>

	<p>распределении. Региональные логистические центры. Логистика розничной торговли.</p> <p>Привлечение трудовых ресурсов на внутреннем и внешнем трудовом рынке. Ситуация в сфере занятости в области логистики. Поиск, отбор и найм сотрудников, учитывать региональные аспекты управления трудовыми ресурсами</p>
2	<p>Управление логистической деятельностью в цепочках поставок</p> <p>Тема 2.1. Стратегическое планирование и управление логистикой в цепях поставок.</p> <p>Изучение теории управления запасами и современных возможностей и опыта применения различных стратегий управления запасами. Определение интересов заинтересованных сторон.</p> <p>Формирование стратегии снижения общих логистических затрат для поддержки бизнес-стратегии лидерства при низких издержках.</p> <p>Управление запасами по системе «Канбан» и методу «точно в срок». Место логистики запасов в логистической системе организации. Задачи системы управления запасами. Сравнительный анализ систем управления запасами.</p> <p>Тема 2.2. Оптимизация операционной логистической деятельности в цепях поставок.</p> <p>Транспортировка в цепях поставок. Виды услуг автотранспортных и железнодорожных компаний по сбору и распределению грузов. Основные компоненты политики решения транспортных проблем и предоставление новых услуг на транспорте.</p> <p>Тема 2.3. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок.</p> <p>Управление запасами в цепях поставок. Циклы движения запаса. Основные показатели состояния запаса. Процедура разработки алгоритма управления запасами. Процесс прогнозирования потребности в запасе. Анализ и оценка точности прогноза потребности в запасе.</p> <p>Система контроля с фиксированной периодичностью заказа. Анализ заказа по методу ABC и XYZ. Минимизация связанных с запасами затрат.</p> <p>Тема 2.4. Рынки рабочей силы и персонал.</p> <p>Организационные структуры управления логистикой. Сущность контроллинга в логистических системах. Потребность в кадрах на уровне региона, определения эффективности деятельности органов управления трудовыми ресурсами. Модели мотивации и стимулирования труда персонала. Анализ и прогнозирование трудовых показателей деятельности, оценка рисков реализации программы совершенствования мотивации и оплаты труда персонала.</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 3					
1	Задача выбора поставщика.	Решение управленческой задачи, дискуссия	2	2	1,2

2	Анализ заказа по методу ABC и XYZ. Минимизация связанных с запасами затрат.	Решение управленческой задачи, дискуссия	2	2	1,2
3	Мотивация персонала, участвующего в цепях поставок и пути ее повышения.	Решение управленческой задачи, дискуссия	2	2	1,2
Всего			6	6	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 2, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	56	56
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	10	10
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)	20	20
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	96	96

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в
п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
	Стерлигова, А. Н. Управление запасами в цепях поставок : учебник. Москва : ИНФРА-М, 2022. — 430 с. https://znanium.com/catalog/product/1832388	
	Дубовик, С. А. Закупки на 100%. Инструменты снижения цен и получения лучших условий у сложных поставщиков : практическое руководство. Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 384 с. https://znanium.com/catalog/product/1831586	
	Логистика. Управление цепью поставок: Учебник / Уотерс Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 503 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=884044	
	Логистика для бакалавров: Учебник / Карпова С.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 323 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=510368	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://www.mclog.ru/	Международный центр логистики НИУ ВШЭ
http://www.elalog.org/	Европейская логистическая ассоциация
http://www.dis.ru/	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
http://www.scc.com/	Сайт совета по управлению цепями поставок
http://www.iteam.ru/	Портал iTeam, технологии корпоративного управления.
http://lscm.ru/	Научно-аналитический журнал Логистика и управление цепями поставок.
http://www.gks.ru	Сайт Роскомстата
www.rhr.ru	Управление человеческими ресурсами России.

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Лекционная аудитория	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средствдля проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
	<ul style="list-style-type: none"> – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Участие работодателей в обеспечении занятости населения в области логистики.	ПК-2.3.4
2	Задание по определению уместных способов поиска, отбора и найма сотрудников цепочки поставок, учитывать региональные аспекты управления трудовыми ресурсами.	ПК-2.У.3
3	Задание по определению эффективности деятельности службы УЧР по обеспечению кадрами организации в области логистики.	ПК-2.В.3
4	Правила действий в нестандартных ситуациях при работе цепей поставок. Материальная и этическая	ПК-4.3.3

	ответственность в области логистики.	
5	Задание по применению уместных моделей мотивации персонала службы логистики.	ПК-4.У.3
6	Задание по разработке трудовых показателей работников службы управления и осуществления поставок.	ПК-4.В.3

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора								
1	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Система плавающих окладов, это система, при которой</p> <p>А) оклады персонала зависят от квалификационных уровней</p> <p>Б) оклады персонала меняются при переходе с одной должности на другую</p> <p>В) заработок персонала в определённой степени зависит от выручки, полученной предприятием, объёма выполненных работ и качества выпускаемой продукции</p> <p>Г) заработок персонала зависит от результатов труда конкретного работника</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.3.4								
2	<p>Тип задания: задание на сопоставление</p> <p>Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>Задание: Прочитайте текст и установите соответствие.</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p> <p>Система оплаты труда, при которой</p> <table><tr><td>1) повременная</td><td>А) зарплата начисляется в виде фиксированного процента от заранее обусловленного показателя</td></tr><tr><td>2) сдельная</td><td>Б) сдельные заранее установленные расценки относятся к группе сотрудников</td></tr><tr><td>3) комиссионная</td><td>В) метод начисления зарплаты в зависимости от количества произведенной работником продукции</td></tr><tr><td>4) аккордная</td><td>Г) заработок зависит от количества фактически отработанного времени с учётом</td></tr></table>	1) повременная	А) зарплата начисляется в виде фиксированного процента от заранее обусловленного показателя	2) сдельная	Б) сдельные заранее установленные расценки относятся к группе сотрудников	3) комиссионная	В) метод начисления зарплаты в зависимости от количества произведенной работником продукции	4) аккордная	Г) заработок зависит от количества фактически отработанного времени с учётом	ПК-2.3.4
1) повременная	А) зарплата начисляется в виде фиксированного процента от заранее обусловленного показателя									
2) сдельная	Б) сдельные заранее установленные расценки относятся к группе сотрудников									
3) комиссионная	В) метод начисления зарплаты в зависимости от количества произведенной работником продукции									
4) аккордная	Г) заработок зависит от количества фактически отработанного времени с учётом									

	<table><tr><td></td><td>квалификации работника и условий труда.</td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr></table>		квалификации работника и условий труда.	1		2		3		4		
	квалификации работника и условий труда.											
1												
2												
3												
4												
3	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p> <p>Задание: Стратегия, которая лучше всего описывает принципы «Just-in-Time» в управлении цепями поставок</p> <p>А) запас на случай неожиданных событий</p> <p>Б) максимальные запасы для обеспечения стабильности</p> <p>В) инвентаризация без строгих ограничений</p> <p>Г) минимизация запасов с синхронизацией поставок</p> <p>Запишите правильный ответ и обоснование:</p> <p>Ответ:</p> <p>Обоснование:</p>	ПК-2.3.4										
4	<p>Тип задания: задание с развернутым ответом</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</p> <p>Задание: Поясните содержание системного подхода к организации процессов, входящих в цепочку поставок.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.3.4										
5	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Инструкция. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.</p> <p>Задание: К Основные задачи управления цепочками поставок относятся</p> <p>А) формирование сети дистрибуции, производства и поставок</p> <p>Б) прогнозирование спроса и поставок</p> <p>В) прогнозирование налоговой базы</p> <p>Г) интеграция и координация поставок</p> <p>Запишите правильные ответы и их обоснование:</p> <p>Ответ:</p> <p>Обоснование:</p>	ПК-2.У.3										
6	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</p> <p>Задание: Прочитайте текст и установите правильную последовательность этапов управления цепями поставок</p>	ПК-2.У.3										

	<p>А) функционирование координирующих информационных промышленных систем</p> <p>Б) подготовка логистики</p> <p>В) поиск поставщиков</p> <p>Г) разработка продукта</p> <p>Д) подготовка производства</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Ответ:</p> <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
7	<p>Тип задания: задание с развернутым ответом</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</p> <p>Задание: Дайте определение и поясните содержание управления событиями в цепи поставок.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.У.3					
8	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Стратегия цепей поставок</p> <p>А) описывает, как компания будет доставлять сырье и отправлять готовую продукцию своим клиентам.</p> <p>Б) описывает, как компания будет пополнять свой персонал с рынка труда</p> <p>В) описывает, как компания будет сегментировать рынок потребителей и нацеливаться на выбранные сегменты</p> <p>Г) описывает, как компания будет управлять оборотным капиталом</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.У.3					
9	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Укажите метод нормирования труда, относящийся к аналитическим (поэлементным)</p> <p>А) опытное нормирование</p> <p>Б) статистическое нормирование</p> <p>В) экспериментально-аналитический</p> <p>Г) сравнительное нормирование (по аналогии)</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.В.3					
10	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</p> <p>Задание: Этапы разработки мотивационной схемы</p> <p>А) работа над созданием системы мотивации</p> <p>Б) утверждение разработанной системы</p> <p>В) формирование рабочей группы</p> <p>Г) внедрение системы мотивации</p> <p>Д) изучение персонала</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.В.3					

	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																	
11	<p>Тип задания: задание на сопоставление</p> <p>Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>Задание: Прочитайте текст и установите соответствие.</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце исходя из содержания элементов экономической мотивация персонала</p> <table><tr><td>1) Выплаты при нетрудоспособности</td><td>А) страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний</td></tr><tr><td>2) Страхование работника</td><td>Б) ежемесячные выплаты от государства; поддержка для граждан, которые остались без работы</td></tr><tr><td>3) Компенсация при потере места</td><td>В) оплата сверх зарплаты, начисленной сотруднику за работу в пределах нормы рабочего времени</td></tr><tr><td>4) Плата за сверхурочную работу</td><td>Г) выплата, предоставляемая застрахованным лицам в целях частичной компенсации утраченного трудового дохода в случаях, когда выполнение работы или иной деятельности невозможно в связи с краткосрочным ухудшением здоровья</td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr></table>	1) Выплаты при нетрудоспособности	А) страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	2) Страхование работника	Б) ежемесячные выплаты от государства; поддержка для граждан, которые остались без работы	3) Компенсация при потере места	В) оплата сверх зарплаты, начисленной сотруднику за работу в пределах нормы рабочего времени	4) Плата за сверхурочную работу	Г) выплата, предоставляемая застрахованным лицам в целях частичной компенсации утраченного трудового дохода в случаях, когда выполнение работы или иной деятельности невозможно в связи с краткосрочным ухудшением здоровья	1		2		3		4		ПК-2.В.3
1) Выплаты при нетрудоспособности	А) страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний																	
2) Страхование работника	Б) ежемесячные выплаты от государства; поддержка для граждан, которые остались без работы																	
3) Компенсация при потере места	В) оплата сверх зарплаты, начисленной сотруднику за работу в пределах нормы рабочего времени																	
4) Плата за сверхурочную работу	Г) выплата, предоставляемая застрахованным лицам в целях частичной компенсации утраченного трудового дохода в случаях, когда выполнение работы или иной деятельности невозможно в связи с краткосрочным ухудшением здоровья																	
1																		
2																		
3																		
4																		
12	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Форма кооперации, которая характеризуется совместным использованием складских и транспортных ресурсов</p> <p>А) совместные склады и терминалы</p> <p>Б) обмен информацией о клиентах</p> <p>В) совместное производство товаров</p> <p>Г) взаимная финансовая поддержка</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-2.В.3																
13	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Укажите, что из нижеперечисленного является цепью поставок</p> <p>А) отдельные компании, занимающиеся производством одного вида товаров</p>	ПК-4.3.3																

	<p>Б) система связанных между собой организаций, участвующих в производстве и поставке товаров или услуг</p> <p>В) сеть магазинов, расположенных в разных городах</p> <p>Г) отраслевой союз предприятий, сотрудничающих в сфере маркетинга</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>						
14	<p>Тип задания: задание с развернутым ответом</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</p> <p>Задание: Дайте определение и поясните содержание понятия экономической ответственности и ее отличия от этической ответственности.</p> <p>Ответ:</p> <p>.</p>	ПК-4.3.3					
15	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</p> <p>Задание: Первые этапы программы повышения производительности труда на предприятии с помощью внедрения бережливого производства</p> <p>А) провести анализ потерь, определить потенциальные направления для улучшений</p> <p>Б) провести обучение руководителей организации основам бережливого производства</p> <p>В) сформировать рабочую группу</p> <p>Г) провести обучение сотрудников организации основам бережливого производства</p> <p>Д) провести собрания с коллективом для информирования о проекте по внедрению бережливого производства на предприятии</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Ответ:</p> <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						ПК-4.3.3
16	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p> <p>Задание: К основным задачи прогнозирования рисков снижения производительности труда и мотивации персонала относятся:</p> <p>А) выявление и идентификация способов повышения производительности труда в организации</p> <p>Б) разработка инструментов цифровизации деятельности организации</p> <p>В) изучение профилей компетентностей специалистов разных уровней</p> <p>Г) выявление и идентификация возможных источников чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории расположения организации</p> <p>Запишите правильный ответ и обоснование:</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.3.3					

	Обоснование:																	
17	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Задание: К способам снижения рисков при инвестировании средств относится А) расчет ставки дисконтирования Б) хеджирование В) детальное изучение инвестиционных инструментов Г) повышение финансовой грамотности руководителей организации Запишите правильный ответ. Ответ:	ПК-4.У.3																
18	Тип задания: задание на сопоставление Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие Задание: Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце исходя из содержания смысловых элементов управления цепочками поставок <table border="1"><tr><td>1) управление запасами в цепях поставок</td><td>А) концепция, которая объединяет все элементы логистической цепи в единое целое, основанная на принципах сотрудничества, координации и информационного обмена между различными участниками цепи поставок</td></tr><tr><td>2) интегрированная логистика</td><td>Б) комплекс методов оптимизации цепи поставок</td></tr><tr><td>3) сетевая структура цепей поставок</td><td>В) предполагает отслеживание объектов, которые определены в виде референтных точек, среди многочисленных событий</td></tr><tr><td>4) концепция SCЕМ (Supply Chain Event Management)</td><td>Г) конфигурация логистической сети, которая, охватывая всех поставщиков, потребителей и посредников, направлена на оптимизацию цепей поставок</td></tr></table> Ответ: <table border="1"><tr><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr></table>	1) управление запасами в цепях поставок	А) концепция, которая объединяет все элементы логистической цепи в единое целое, основанная на принципах сотрудничества, координации и информационного обмена между различными участниками цепи поставок	2) интегрированная логистика	Б) комплекс методов оптимизации цепи поставок	3) сетевая структура цепей поставок	В) предполагает отслеживание объектов, которые определены в виде референтных точек, среди многочисленных событий	4) концепция SCЕМ (Supply Chain Event Management)	Г) конфигурация логистической сети, которая, охватывая всех поставщиков, потребителей и посредников, направлена на оптимизацию цепей поставок	1		2		3		4		ПК-4.У.3
1) управление запасами в цепях поставок	А) концепция, которая объединяет все элементы логистической цепи в единое целое, основанная на принципах сотрудничества, координации и информационного обмена между различными участниками цепи поставок																	
2) интегрированная логистика	Б) комплекс методов оптимизации цепи поставок																	
3) сетевая структура цепей поставок	В) предполагает отслеживание объектов, которые определены в виде референтных точек, среди многочисленных событий																	
4) концепция SCЕМ (Supply Chain Event Management)	Г) конфигурация логистической сети, которая, охватывая всех поставщиков, потребителей и посредников, направлена на оптимизацию цепей поставок																	
1																		
2																		
3																		
4																		
19	Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа. Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Задание: Микрологистикой является А) управление информацией в информационной системе предприятия Б) правление потоками в рамках конкретного предприятия или группы предприятий, имеющих тесные хозяйственные связи. В) перемещение персонала в рамках ротации рабочих мест Г) обработка запроса потребителя с переадресацией его на	ПК-4.У.3																

	<p>производство</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	
20	<p>Тип задания: задание с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Инструкция. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.</p> <p>Задание: К способам привлечения трудовых ресурсов на внутреннем и внешнем трудовом рынке относятся:</p> <p>А) ярмарка вакансий</p> <p>Б) праздники и фестивали</p> <p>В) ротация рабочих мест</p> <p>Г) реклама по радио</p> <p>Запишите правильные ответы и их обоснование:</p> <p>Ответ:</p> <p>Обоснование:</p>	ПК-4.У.3
21	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Управление запасами по системе «Канбан» означает</p> <p>А) использование свободных производственных мощностей оптимальным образом</p> <p>Б) построение логистических потоков с наименьшими потерями</p> <p>В) использование визуальных сигналов для подсказывания действий, необходимых для поддержания процесса в рабочем состоянии</p> <p>Г) ограничение доступа к принятию решений в области логистики</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.В.3

22	<p>Тип задания: задание на сопоставление</p> <p>Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>Задание: Прочитайте текст и установите соответствие.</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце исходя из содержания видов услуг автотранспортных и железнодорожных компаний по сбору и распределению грузов</p>	ПК-4.В.3																
	<table><tr><td>1) экспедирование</td><td>А) бизнес-процесс планирования, управления и координации перемещения товаров, информации и ресурсов от начальной точки к конечному потребителю</td></tr><tr><td>2) страхование грузов</td><td>Б) вид страховой защиты интересов грузовладельцев, связанных с грузом, а также ожидаемой прибылью, комиссией, фрахтом и другими расходами, связанными с его перевозкой</td></tr><tr><td>3) логистика</td><td>В) комплекс мероприятий, выполняемых участниками внешнеэкономической деятельности с целью перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.</td></tr><tr><td>4) таможенное оформление</td><td>Г) комплекс мероприятий, включающий в себя сопровождение товара на протяжении всего пути следования от пункта отправки до места назначения, обеспечение безопасной перевозки и доставки</td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr></table>	1) экспедирование	А) бизнес-процесс планирования, управления и координации перемещения товаров, информации и ресурсов от начальной точки к конечному потребителю	2) страхование грузов	Б) вид страховой защиты интересов грузовладельцев, связанных с грузом, а также ожидаемой прибылью, комиссией, фрахтом и другими расходами, связанными с его перевозкой	3) логистика	В) комплекс мероприятий, выполняемых участниками внешнеэкономической деятельности с целью перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.	4) таможенное оформление	Г) комплекс мероприятий, включающий в себя сопровождение товара на протяжении всего пути следования от пункта отправки до места назначения, обеспечение безопасной перевозки и доставки	1		2		3		4		
1) экспедирование	А) бизнес-процесс планирования, управления и координации перемещения товаров, информации и ресурсов от начальной точки к конечному потребителю																	
2) страхование грузов	Б) вид страховой защиты интересов грузовладельцев, связанных с грузом, а также ожидаемой прибылью, комиссией, фрахтом и другими расходами, связанными с его перевозкой																	
3) логистика	В) комплекс мероприятий, выполняемых участниками внешнеэкономической деятельности с целью перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.																	
4) таможенное оформление	Г) комплекс мероприятий, включающий в себя сопровождение товара на протяжении всего пути следования от пункта отправки до места назначения, обеспечение безопасной перевозки и доставки																	
1																		
2																		
3																		
4																		
23	<p>Тип задания: задание с выбором одного правильного ответа.</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</p> <p>Задание: Укажите, что из нижеперечисленного является признаком модели мотивации Ф. Герцберга</p> <p>А) опирается на понимание потребностей, выстроенных в иерархию</p> <p>Б) фокусируется на двух факторах, которые влияют на удовлетворённость и мотивацию работников: фактор гигиены и фактор мотивации</p> <p>В) использует рассмотрение связи между усилиями работника и его результатами</p> <p>Г) классифицирует сотрудников на ряд мотивационных типов</p> <p>Запишите правильный ответ.</p> <p>Ответ:</p>	ПК-4.В.3																
24	<p>Тип задания: задание на установление правильной последовательности</p> <p>Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</p> <p>Задание: Процедура разработки алгоритма управления запасами.</p> <p>А) Расчет оптимального размера заказа, пополняющего запас</p> <p>Б) Определение объема потребности в запасе</p>	ПК-4.В.3																

	<p>В) Проектирование алгоритма управления запасами</p> <p>Г) Определение состава статей затрат, связанных с созданием и поддержанием запаса</p> <p>Д) Согласование условий пополнения запаса</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Ответ:</p> <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

Система оценивания комбинированных тестовых заданий:

1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов

Инструкция по выполнению тестового задания находится в таблице 18.1.

Таблица 18.1 - Инструкция по выполнению тестового задания

№	Тип задания	Инструкция
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность Запишите соответствующую последовательность букв слева направо
3	Задание комбинированного типа с	Прочитайте текст, выберите правильный ответ

	выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Ключи правильных ответов на тесты размещены в Приложении 1 к РПД, находятся на кафедре 82.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
1	Основные понятия и определения управления цепочками поставок.
2	Субъекты и функции логистики.
3	Логистические системы.
4	Роль менеджеров в формировании и реализации управления цепочками поставок в организации.
5	Характеристика различных видов логистики.
6	Задача выбора поставщика.
7	Оптимизация логистических процессов в распределении.
8	Логистика сервисного обслуживания.
9	Показатели сервиса удовлетворения потребительского спроса (СУПС).
10	Показатели сервиса оказания услуг производственного назначения (СОУПН).
11	Оперативные и координационные функции логистики, их сущность.
12	Объективные предпосылки совершенствования систем управления запасами.
13	Управление запасами по системе «Канбан» и методу «точно в срок».
14	Задачи системы управления запасами.
15	MRP-система.
16	Процессы формирования заказа в логистических системах различных уровней.
17	Транспортировка в цепях поставок.
18	Оптимизация решений в складировании и грузопереработке.
19	Схема логистического процесса на складе.
20	Управление запасами в цепях поставок.
21	Анализ заказа по методу ABC и XYZ.
22	Поддержание стандартов качества логистического сервиса.
23	Организационные структуры управления логистикой.
24	Направления совершенствования и координации управления логистической деятельности фирм.
25	Сущность контроллинга в логистических системах.

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (Ниже приводятся рекомендации по составлению данного раздела)

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- изложение основных теоретических вопросов в рамках рассматриваемой темы;
- описание методов/инструментов (моделей) управления операциями в рамках рассматриваемой темы с использованием примеров;
- ответы на вопросы студентов по пониманию границ описания/ трактовки ключевых терминов инструментов управления цепями поставок, либо по аспектам применения инструментов;
- обсуждение сложных для немедленного восприятия методов/инструментов (моделей) управления цепями поставок, используя интерактивные формы обучения;
- выводы и обобщение изложенного материала;
- ответы на возникающие вопросы по теме лекции.

При завершении рассматриваемой темы дается краткий комментарий ее связи с другими темами курса.

В процессе освоения лекционного материала дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- проблемные мини-лекции – обсуждение границ и/или особенностей применения теоретического метода/инструмента;
- короткая управляемая дискуссия или беседа об особенностях трактовки терминов и/или применения теоретических инструментов при решении ситуационных управленческих задач.

Указанные технологии направлены на развитие мышления студентов, нацеленное на организацию их внутренне мотивированной творческой учебно-профессиональной деятельности и предполагающее обсуждение примеров решения управленческих задач.

Методические указания по работе студентов на лекции.

Студентам необходимо регулярно посещать лекции по дисциплине в соответствии с расписанием занятий, внимательно слушать преподавателя, делая соответствующие записи в конспектах лекций.

Если при обсуждении на лекции методов/инструментов менеджмента у студента остались вопросы по толкованию терминов и/или применению предложенного преподавателем теоретического материала, студенту необходимо сформулировать и записать в конспекте лекций соответствующие вопросы, задать их преподавателю.

При посещении лекционных занятий студенты обязаны:

- руководствоваться расписанием занятий;
- соблюдать правила работы и поведения в лекционной аудитории, объявленные преподавателем;
- совместно с преподавателем и другими студентами обсуждать сложные и/или спорные вопросы по толкованию терминов и применению рассматриваемых в дисциплине инструментов (моделей) управления операциями, делать соответствующие записи в конспекте лекций.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Формы организации практических занятий определяются в соответствии с целями обучения и специфическими особенностями данной дисциплины, поэтому практические занятия проводятся:

- в не интерактивной форме (выполнение упражнений – действия по сценарию задания, решение управленческих задач);
- в интерактивной форме (решение ситуационных задач на основе анализа учебной ситуации; применение техник групповой работы; анализ учебной ситуации; занятия по моделированию ситуации – реальных условий для принятия управленческих решений).

Практические занятия направлены на изучение управленческого опыта, поэтому ориентированы на работу студентов с управленческими задачами или на работу с управленческой проблемой.

Образовательные технологии, применяемые при освоении материала дисциплины, реализуются в следующих активных и интерактивных формах:

- проведение дискуссии по результатам выполнения задания;
- применение техник групповой работы (деление на малые группы, круговой сбор идей, мозговой штурм (мозговая атака), групповые дискуссии);
- обсуждение вариантов решения рассматриваемой управленческой проблемы в учебной ситуации, предложенной преподавателем.
- обсуждение отчетов по результатам выполнения заданий на практических занятиях с заслушиванием предложений по разрешению проблемы от обучающихся.

Логическая схема проведения практического занятия

1. Вводная часть

Преподаватель предлагает студентам обсудить соответствующую теоретическую модель (инструмент). Далее проводится обсуждение теоретической модели, ее назначения, условий и особенностей ее применения; вопросы-ответы студентов в формате дискуссии.

2. Решение управленческой задачи / работа над учебной ситуацией в малых группах (подгруппах).

3. Презентация результатов обсуждения подгруппами

4. Обсуждение извлеченных уроков в группе.

Процедура проведения практического задания

5 мин. Представление преподавателем целей и содержания задания, напоминание о необходимости строгого соблюдения временного графика работы группы (или малых подгрупп). Обсуждение особенностей работы с управленческой задачей или учебной ситуацией

10 мин. Вводное выступление преподавателя. Вопросы-ответы студентов.

15 мин. Индивидуальная работа над управленческой задачей или над учебной ситуацией и заданием для студентов.

25 мин. Обсуждение и подготовка сообщения в малых подгруппах.

15 мин. Выступление представителей подгрупп.

10 мин. Вопросы, обсуждение в большой группе.

10 мин. Обсуждение ключевых моментов и извлеченных уроков, их связи с практической деятельностью менеджера (под руководством преподавателя).

Логика выполнения практического задания при использовании техник групповой работы

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.

2. Формирование индивидуального решения поставленной в задании задачи.

3. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Сбор индивидуальных решений поставленной задачи, используя технику групповой работы «круговой сбор идей».

4. Формирование решений поставленной задачи в малых группах.

5. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.

6. Общегрупповая дискуссия по результатам решений поставленной задачи.

7. Обратная связь преподавателя по особенностям применения соответствующих инструментов менеджмента и по результатам решений поставленной задачи.

При выполнении практических занятий с использованием учебных ситуаций обязательным для студентов является применение уместных техник групповой работы: «деление на малые группы», «круговой сбор идей», «мозговой штурм» (мозговая атака).

При применении техники групповой работы «мозговой штурм» логика выполнения практического задания следующая:

1. Обсуждение в общей группе постановки задачи.
2. Деление общей группы на подгруппы, используя технику групповой работы «деление на малые группы». Обсуждение постановки задачи в малых группах.
3. Формирование решений поставленной задачи в малых группах, используя техники групповой работы «мозговой штурм».
4. Презентация решений поставленной задачи представителями малых групп.
5. Общегрупповая дискуссия и обратная связь преподавателя.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме оценивания выполнения управленческих задач на практических занятиях. Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при проведении промежуточной аттестации в качестве части оценки необходимого уровня знаний и умений обучающихся.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой