

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИBORОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 83

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

ст. преподаватель

(должность, уч. степень, звание)

Е. Г. Бондарь

(инициалы, фамилия)

«12» февраля 2025 г.
(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология и педагогика профессиональной деятельности»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/специальности	38.05.02
Наименование направления подготовки/специальности	Таможненное дело
Наименование направления специальности	Тамженное регулирование внешнеэкономической деятельности
Форма обучения	заочная
Год приема	2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

доц., к.п.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

12.02.25
(подпись, дата)

П.М. Алексеева
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 83
«12» февраля 2025 г. протокол № 6

Заведующий кафедрой № 83

д.т.н., проф.

(уч. степень, звание)

12.02.25
(подпись, дата)

А.А. Овощенко
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

12.02.25
(подпись, дата)

Л.В. Рудикова
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Психология и педагогика профессиональной деятельности» входит в образовательную программу высшего образования – программу специалитета по направлению подготовки/ специальности 38.05.02 «Таможенное дело» направленности «Таможенное регулирование внешнеэкономической деятельности». Дисциплина реализуется кафедрой «№83».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

УК-6 «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с психологическими и педагогическими аспектами профессиональной самореализации, объективными и субъективными факторами достижения профессионализма, возможностями профессионального саморазвития и самосовершенствования в условиях профессиональной деятельности таможенных служащих.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Изучение курса «Психология и педагогика профессиональной деятельности» имеет целью сформировать у студентов: представление об основных направлениях психологической науки и практики, составляющих основы психологических знаний, необходимых в профессиональной деятельности (основы общей психологии; основы социальной психологии; основы психологии труда); предоставить информацию о психологических особенностях профессиональной деятельности, включающую изучение профессионаграмм сотрудников таможенных органов, особенности межличностных взаимоотношений, профилактики конфликтного поведения, противодействие манипуляциям, о стилях руководства, профессиональной деформации, социально-психологических аспектах адаптации к профессиональной деятельности, вопросы карьеры и карьерного роста, возможности использования психотехнического инструментария в современных условиях таможенной деятельности; овладение научными основами профессионально-педагогической деятельности, формирование и развитие у студентов системы знаний, умений и навыков по новым педагогическим технологиям обучения и воспитания, проектированию собственных технологий, а также становлению у них навыков поисковой научно-практической и инновационной деятельности, что является важным условием становления их профессиональной творческой позиции.

1.2. Освоение учебного курса позволяет сформировать у учащихся практические навыки в области самодиагностики личностных свойств и психических характеристик, значимых для выполнения профессиональной деятельности; использования психологических знаний при организации и осуществлении таможенной деятельности; применять психологические техники в стрессовых ситуациях с целью профилактики конфликтов, профессионального выгорания и профессиональной деформации сотрудника таможенных органов.

1.3. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1 знать основы групповой динамики, теории лидерства и стили руководства, стратегии социального взаимодействия УК-3.У.1 уметь выбирать оптимальную стратегию взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, в том числе с применением технологий цифровой коммуникации УК-3.В.1 владеть навыками эффективного социального взаимодействия
Универсальные компетенции	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и	УК-6.3.1 знать основные виды деятельности человека, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки и самообразования, в том числе возможности и ограничения образования с применением цифровых технологий

	способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.У.1 уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности на основе самооценки УК-6.В.1 владеть навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки, самоконтроля, в том числе с использованием цифровых средств
--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Социология»,
- «Коммуникативные практики»,
- «Правовые основы профессиональной деятельности»
- «Культурология»

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Управление таможенными органами и таможенной деятельностью»,
- «Производственная преддипломная практика»

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№7
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	2/ 72	2/ 72
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	8	8
в том числе:		
лекции (Л), (час)	4	4
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	4	4
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	64	64
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Зачет	Зачет

Примечание: ** кандидатский экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции и	ПЗ (СЗ)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 7					
Раздел 1. Основы общей психологии					
Тема 1.1 Введение в предмет, основные понятия общей психологии	1	0			16
Тема 1.2. Общее представление о психике и психологии сознания					
Тема 1.3 Основные психические процессы: ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь.					
Тема 1.4 Эмоциональные состояния и значение воли в регуляции и саморегуляции поведения.					
Тема 1.5 Психические свойства: способности, темперамент и характер.					
Раздел 2. Основы социальной психологии	1	1			16
Тема 2.1 Общение и межличностные отношения					
Тема 2.2 Конфликт как социальный феномен					
Тема 2.3 Социальная психология групп					
Раздел 3. Психологические аспекты профессиональной деятельности специалиста таможенных органов	1	1			16
Тема 3.1 Структурно-психологический анализ профессиональной деятельности сотрудника таможенных органов					
Тема 3.2 Психологические основы профессиограммы сотрудников таможенных органов					6
Тема 3.3. Психологические особенности адаптации к профессиональной деятельности					
Тема 3.4 Формирование имиджа и его влияние на профессиональную карьеру.					
Тема 3.5 Профессиональный стресс: понятие, виды, динамика.					
Тема 3.6 Психологические аспекты профессиональной деформации					
Раздел 4. Педагогика профессиональной деятельности	1	1			16
Тема 4.1 Понятие педагогики, история.					
Тема 4.2. Личность как предмет воспитания. Закономерности и принципы воспитания					
Тема 4.3. Информационно-компьютерные технологии в образовании					
Итого в семестре:	4	4			64
Итого:	4	4	0	0	64

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
Раздел 1.	<p>Тема 1.1. Введение в предмет, основные понятия общей психологии. Введение в психологию. Основные понятия общей психологии. Научная психология и ее отличия от житейской. Структура практической психологии и ее основные отрасли. Общая и прикладная психология.</p>
	<p>Тема 1.2. Общее представление о психике и психологии сознания. Понятие о психике человека. Развитие психики в процессе эволюции. Классификация психических явлений. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, сознательного и подсознательного. Сознание как высшая форма развития психики.</p>
	<p>Тема 1.3. Основные психические процессы: ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь. Ощущение, как первичный психический процесс, его виды и свойства. Восприятие и его нейрофизиологические основы. Виды и свойства восприятия. Внимание и его свойства. Факторы привлечения внимания. Память, как сложный психический процесс. Виды, типы, свойства и процессы памяти. Понятие о мнемических приемах. Представление и воображение, как вторичные психические процессы. Свойства и механизмы протекания этих процессов. Мышление, его виды и свойства. Мышление и его возрастное развитие. Мышление при доминировании правого и левого полушария. Связь мышления с речью и языком. Речь и ее развитие. Вспомогательные средства языка.</p>
	<p>Тема 1.4. Эмоциональные состояния и значение воли в регуляции и саморегуляции поведения. Понятие об эмоциях. Свойства и виды эмоций. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация). Высшие эмоции – чувства. Общие закономерности эмоций и чувств. Специфика эмоциональных процессов. Управление эмоциями. Воля и ее нейрофизиологические основы. Характеристика простых и сложных волевых действий. Волевые состояния человека. Самоконтроль и саморегуляция психической деятельности человека</p>
	<p>Тема 1.5. Психические свойства: способности, темперамент и характер. Представление о происхождении и сущности темперамента. Определение типов темперамента. Прогнозирование особенностей поведения человека, исходя из свойств его темперамента. Представление о происхождении характера. Классификация черт характера. Типы характера. Акцентуации характера. Национально-психологические особенности характера. Возрастные особенности характера. Понятие способности. Виды способностей. Развитие способностей.</p>
Раздел 2.	<p>Тема 2.1. Общение и межличностные отношения Общение как социальная связь. Средства и техника общения. Психология вербального и невербального общения. Виды коммуникации. Барьеры общения и мотивы поведения. Психология межличностных отношений. Формы межличностного психического взаимодействия.</p>

	<p>Психотехнические приемы для организации конструктивного взаимодействия. Манипуляции как психологический инструмент общения. Особенности общения с представителями различных культур и наций.</p> <p>Тема 2.2 Конфликт как социальный феномен Конфликт, как социальный феномен. Психология конфликта. Классификация конфликтов (межличностный, межгрупповой, внутригрупповой). Основные стадии конфликта. Факторы и механизмы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности.</p> <p>Тема 2.3 Социальная психология групп Сущность и классификация социальных групп. Структура психологии больших организованных групп. Этнические группы. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Определение и границы. Групповые структуры. Образование малой группы. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Психологическая теория коллектива.</p> <p>Тема 2.4 Психологические аспекты правовой социализации личности. Понятие социализации и ее стадии. Закономерности и механизмы правовой социализации личности и проявления правовой активности. Психологическая структура правосознания, его основные функции и виды. Психология правоисполнительного поведения. Социально-психологические механизмы правового регулирования и пути повышения правовой культуры сотрудников правоохранительных органов.</p>
Раздел 3.	<p>Тема 3.1 Структурно-психологический анализ профессиональной деятельности сотрудника таможенных органов Основные понятия профессиональной деятельности. Функции профессиональной деятельности. Этапы становления специалиста. Этика и психология деятельности специалиста таможенных органов.</p> <p>Тема 3.2 Психологические основы профессиограммы сотрудников таможенных органов Структура профессиограммы и психограмма. Профессиограмма сотрудника таможенных органов. Развитие профессионально-важных качеств сотрудника таможенных органов. Вопросы профессиональной пригодности. Психологические аспекты профессионального психологического отбора в таможенные органы.</p> <p>Тема 3.3. Психологические особенности адаптации к профессиональной деятельности Адаптация к профессиональной деятельности. Варианты и виды профессиональной адаптации. Факторы, влияющие на успешность адаптации в профессии.</p> <p>Тема 3.4 Формирование имиджа и его влияние на профессиональную карьеру. Имидж и его формирование. Индивидуальный стиль в</p>

	<p>профессиональной деятельности. Карьера и карьерный рост. Влияние профессиональной деятельности на личность. Технология успеха профессиональной деятельности.</p> <p>Тема 3.5 Профессиональный стресс: понятие, виды, динамика Понятие профессионального стресса. Виды и динамика стресса. Формирование стрессоустойчивости. Техники саморегуляции в условиях профессионального стресса.</p> <p>Тема 3.6 Психологические аспекты профессиональной деформации Факторы, ведущие к возникновению профессиональной деформации. Основные проявления профессиональной деформации сотрудников. Деформация индивидуальной профессиональной концепции сотрудника. Проявления профессиональной деформации работников органов правопорядка во внешней среде деятельности. Проявления профессиональной деформации во внутрисистемном управлении, в общении с руководителями и сослуживцами. Профилактика и преодоление профессиональной деформации сотрудников органов правопорядка. Задачи, решаемые в процессе профилактики профессиональной деформации.</p>
Раздел 4	<p>Тема 4.1 Понятие педагогики, история Сущность образования. Основные направления развития отечественного образования на современном этапе. Педагогический процесс. Его реализация в условиях поликультурного и полиэтнического общества. Субъекты педагогического процесса. Сущность, структура, движущие силы, закономерности, принципы обучения. Особенности обучения в условиях современности. Современные дидактические концепции. Конструирование целей и содержания образования. Переход на новые образовательные стандарты. Формы и методы организации обучения.</p> <p>Тема 4.2. Личность как предмет воспитания. Закономерности и принципы воспитания Базовые теории воспитания и развития личности. Традиционные и личностно развивающие. Типы, модели, стили воспитания.</p> <p>Тема 4.3. Информационно-компьютерные технологии в образовании Интеллектуальные информационные технологии. Системы искусственного интеллекта. Основные тенденции развития. Информационные системы и их роль в современной глобализации мира. Системы виртуальной реальности и их роль в современном образовательном пространстве. Гипертекстовые технологии, их актуализация в научном и образовательном пространстве. Мультимедиа технологии в современной науке и образовании.</p>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость , (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
----------	------------------------------	----------------------------------	-------------------------	--	----------------------------

Семестр 7					
1.	Тема 1.3 Исследование основных психических познавательных процессов студентов.	- выполнение психодиагностических методик	0,5		1
2.	Тема 1.5 Определение основных характерологических особенностей студентов.	- выполнение психодиагностических методик	0,5		1
3.	Тема 2.1 Общение и межличностные отношения	- тренинг «Навыки эффективной коммуникации»	0,5		2
4.	Тема 2.2. Психология конфликта	- выполнение психодиагностических методик - практические задания	0,5		2
5.	Тема 2.3. Психология профессиональных коллективов.	- семинар-диспут	0,5		2
6.	Тема 3.2 Психологический портрет специалиста таможенных органов.	- практические задания	0,5		3
7.	Тема 3.4. Технология профессионального успеха специалиста таможенных органов.	- семинар - диспут	0,5		3
8.	Педагогика. Воспитание.	- семинар - диспут	0,5		4
Всего:			4		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	24	24
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	10	10
Домашнее задание (ДЗ)	10	10
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	10	10
Всего:	64	64

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр	Библиографическая ссылка / URL адрес	Количество экземпляров в библиотеке
https://znanium.ru/catalog/document?id=454898	Кудряшева, Л. А. Педагогика и психология : учебное пособие / Л.А. Кудряшева. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025. — 160 с.	
https://znanium.ru/catalog/document?id=452585	Фугелова, Т. А. Психология и педагогика: краткий теоретический обзор, тестовые задания : учебное пособие / Т. А. Фугелова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 116 с.	
https://znanium.com/catalog/document?id=429115	Современные вызовы образования и психология формирования личности : монография / гл. ред. Ж. В.	

	Мурзина. - Чебоксары : Среда, 2023. - 176 с.	
https://znanium.com/catalog/document?id=429101	Актуальные вопросы педагогики и психологии : монография / гл. ред. Ж. В. Мурзина. - Чебоксары : Среда, 2023. - 176 с.	
https://znanium.com/catalog/document?id=422030	Островский, Э. В. Психология и педагогика : учебное пособие / под ред. Э.В. Островского. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 368 с.	
https://znanium.com/catalog/document?id=418813	Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 479 с.	
https://urait.ru/book/psihologiya-i-etika-professionalnoy-deyatelnosti-518096	Корнеев, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с.	
https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnogo-razvitiya-516994	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития : учебное пособие для вузов / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с.	
http://znanium.com/catalog/product/450768	Психология / Караванова Л.Ж. - М.:Дашков и К, 2017. - 264 с	
http://znanium.com/catalog/product/452129	Психология: Учебник / Гуревич П.С., - 2-е изд. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.	
http://znanium.com/catalog/product/761151	Психология : учеб. пособие / Т.В. Мальцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с.	
http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466331	Ефимова Н.С. Основы общей психологии: Учебник / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 288 с.	
http://znanium.com/catalog/product/702837	Основы общей психологии : учебник / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 288 с.	

http://znanium.com/catalog/product/935478	Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии : учебник для вузов / М.И. Еникеев. — 2-е изд., перераб. — М. : Юр. Норма : ИНФРА-М, 2018. — 640 с.	
http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501180	Сотникова С.И. Управление персоналом: деловая карьера: Учебное пособие/С.И.Сотникова, 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 328 с.	
https://znanium.com/catalog/product/1086772	Педагогика : учебник / В.Г. Рындак, А.М. Аллагулов, Т.В. Челпаченко [и др.] ; под общ. ред. В.Г. Рындак. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/25026. - ISBN 978-5-16-012624-1. - Текст : электронный. - URL:	
https://znanium.com/catalog/product/938056	Кроль, В. М. Педагогика: Учебное пособие / Кроль В.М., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 303 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01536-0. - Текст : электронный. - URL:	
https://znanium.com/catalog/product/1843769	Кудряшева, Л. А. Педагогика и психология : учебное пособие / Л.А. Кудряшева. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 160 с. — (Краткий курс). - ISBN 978-5-9558-0262-6. - Текст : электронный. - URL:	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
http://znanium.com/	Электронная библиотечная система
https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic	Электронная библиотечная система
http://vsetesti.ru/	Сайт профессиональных психологических тестов
http://azps.ru/handbook/index.html	Психологический словарь
http://www.studmed.ru/view/samoukina-nv-psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti_e69e1dfc2ef.html	Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности: учебное пособие

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	<u>Microsoft Windows 10, договор № 110-7 от 28.02.2019</u>
2.	<u>Microsoft Office Standard, договор № 110-7 от 28.02.2019</u>

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	<u>ЭБС ZNANIUM</u>
2.	<u>ЭБС Юрайт</u>
3.	<u>ЭБС издательства ЛАНЬ</u>
4.	http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
5.	http://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал «ГАРАНТ»
6.	http://www.kodeks.ru/ - Справочно-правовая система «Кодекс»
7.	Реферативная база данных Scopus на платформе SciVerse® компании Elsevier;

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудиторной (при необходимости)
-------	---	--------------------------------------

1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).	
2	Учебная аудитория для проведения практических занятий - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	
3	Помещение для самостоятельной работы, Специализированная мебель, возможность подключения к сети «Интернет» по Wi-Fi и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации. Доступ к подписным ресурсам: «Электронно-библиотечная система Znanium.com», «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система», «Электронно-библиотечная система eLibrary», реферативная база данных Scopus и пакет полнотекстовых статей ArticleChoice, база данных WebofScience. копир-принтер Kyocera KM-2550	
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	– обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления;

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
	<ul style="list-style-type: none"> – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Т

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета	Код индикатора
1.	Предмет, задачи и принципы психологии профессиональной деятельности.	УК-3.3.1
2.	Основные понятия психологии профессиональной деятельности.	УК-3.У.1
3.	Социально-психологические основы профессионального саморазвития и самореализации.	УК-3.У.2
4.	Общее представление о психике.	УК-3.В.1
5.	Структура психических явлений (психические процессы и состояния).	УК-3.3.1
6.	Особенности проявления психической деятельности человека в нестандартных ситуациях.	УК-3.У.1

7.	Память, как сложный психический процесс.	УК-3.У.2
8.	Мышление и речь, отдельные представления и их взаимосвязь.	УК-3.В.1
9.	Эмоции и виды эмоциональных реакций и состояний.	УК-3.З.1
10.	Психологические техники и методики развития основных психических процессов (внимания, памяти, мышления).	УК-3.У.1
11.	Представление о темпераменте и его типах.	УК-3.У.2
12.	Общение как социально-психологический процесс.	УК-3.В.1
13.	Барьеры общения.	УК-3.З.1
14.	Манипуляции как психологический инструмент общения.	УК-3.У.1
15.	Вербальные и невербальные средства общения.	УК-3.У.2
16.	Конфликт как социально-психологический феномен.	УК-3.В.1
17.	Стратегии поведения в конфликте.	УК-3.З.1
18.	Переговорный процесс, как способ разрешения конфликтов.	УК-3.У.1
19.	Профессиональная деформация.	УК-3.У.2
20.	Профессионально-важные качества специалиста таможенных органов.	УК-6.В.1
21.	Адаптация к профессиональной деятельности.	УК-6.З.1
22.	Карьера и карьерный рост.	УК-6.У.1
23.	Социально-психологическая характеристика профессионального коллектива.	УК-3.У.2
24.	Типы взаимоотношений в коллективе.	УК-3.В.1
25.	Понятие стиля руководства и его виды.	УК-3.З.1
26.	Психологические принципы управленческих стратегий.	УК-6.У.1
27.	Управление таможенной деятельностью в ситуациях профессионального риска.	УК-6.У.2
28.	Основы профилактики злоупотреблений в профессиональной деятельности.	УК-6.В.1
29.	Понятие о стрессе и его видах.	УК-3.З.1
30.	Психологические техники и приемы саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний.	УК-3.У.1
31.	Педагогика как наука. Объект и предмет педагогики. Становление научной педагогики.	УК-3.У.2
32.	Сущность образования как педагогической категории.	УК-3.В.1
33.	«Воспитание»: сущность, генезис понятия, связь с основными понятиями педагогики (обучение, развитие, социализация, образование).	УК-3.З.1
34.	Характеристика технологии развивающего обучения (по выбору студента)	УК-3.У.1

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора						
1.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>Основной задачей психологии является:</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) коррекция социальных норм поведения</p> <p>Б) изучение законов психической деятельности</p> <p>В) разработка проблем истории психологии</p> <p>Г) совершенствование методов исследования</p>	УК-3.3.1						
2.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>Кто относится к «агентам первичной социализации»?</p>	УК-3.3.1						
3.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>Укажите позиции, которые соответствуют компромиссу:</p> <p>А) Одна из сторон обладает достаточной властью и авторитетом</p> <p>Б) Обе стороны обладают одинаковой властью</p> <p>В) Обе стороны желают одного и того же, и удовлетворение этого желания имеет большое значение</p> <p>Г) Когда иного выбора нет и терять уже нечего</p> <p>Д) Возможность выработать временное решение, поскольку на выработку другого нет времени</p> <p>Е) Одна из сторон считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов.</p>	УК-3.У.1						
4.	<p>Задание на установление соответствия</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие</i></p> <p>Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:</p> <p><i>К каждой позиции в левом столбце подберите соответствующую позицию в правом столбце:</i></p> <p>Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятиям:</p> <table><tr><td>1. сотрудничеству</td><td>А. Открытая борьба за свои интересы</td></tr><tr><td>2. компромиссу</td><td>Б. Поиск решения, удовлетворяющий интересы всех сторон</td></tr><tr><td>3. избеганию</td><td>В. Стремление выйти из конфликта, не решая его</td></tr></table>	1. сотрудничеству	А. Открытая борьба за свои интересы	2. компромиссу	Б. Поиск решения, удовлетворяющий интересы всех сторон	3. избеганию	В. Стремление выйти из конфликта, не решая его	УК-3.У.1
1. сотрудничеству	А. Открытая борьба за свои интересы							
2. компромиссу	Б. Поиск решения, удовлетворяющий интересы всех сторон							
3. избеганию	В. Стремление выйти из конфликта, не решая его							

	<table><tr><td>4. соперничеству</td><td>Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки</td></tr><tr><td>5. приспособлению</td><td>Д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами</td></tr></table>	4. соперничеству	Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки	5. приспособлению	Д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами	
4. соперничеству	Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки					
5. приспособлению	Д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами					
5.	<p>Задание на установление последовательности</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность</i></p> <p>Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:</p> <p>А) индивид Б) личность, индивидуальность В) индивидуальность Г) субъект деятельности</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:</p> <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					УК-6.3.1
6.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>По динамичности продвижения личности в сфере профессиональной деятельности выделяют:</p> <p>А) линейную карьеру Б) стабильную карьеру В) спиральную карьеру Г) физическую карьеру Д) кратковременную карьеру Е) платообразную карьеру Ж) умственную карьеру З) снижающуюся карьеру</p>	УК-6.3.1				
7.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Что понимается под правосознанием в психологии:</p> <p>А) сфера общественного, группового и индивидуального сознания, связанная с отражением правозначимых явлений и регуляцией правозначимого поведения</p> <p>Б) сфера общественного, группового и индивидуального сознания, связанная с отражением правозначимых явлений и регуляцией правозначимого поведения; совокупность взглядов, знаний, выражающих отношение людей, социальных групп общества к праву и законности, их представления о должном правопорядке, о правомерном и неправомерном поведении.</p> <p>В) сфера общественного, группового и индивидуального сознания,</p>	УК-6.3.1				

	<p>связанная с отражением взглядов, знаний, выражающих отношение людей, социальных групп и общества к праву и законности, их представления о должном правопорядке, о правомерном и неправомерном поведении.</p> <p>Г) все определения верны</p>	
8.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из пяти предложенных и обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Какое из перечисленных определений понятия «личность» является правильным с позиций юридической психологии?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) Человеческий индивид (физическое лиц — носитель субъективных прав и обязанностей</p> <p>Б) Единичный представитель биологического вида — человек разумный, характеризующийся сознательной деятельностью и осознанным участием в социальных отношениях</p> <p>В) Набор анкетных данных, включающий фамилию, имя, отчество, год рождения и т.д.</p> <p>Г) Система социально значимых психологических признаков, характеризующих индивида как члена общества или общности</p> <p>Д) Субъект общественных отношений</p>	УК-6.У.1
9.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из пяти предложенных и обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Что является предметом юридической психологии?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) Принципы строения и функционирования человека, используемые пути решений инженерных задач (конструирования машин, приборов, механизмов и т.п.)</p> <p>Б) Свойства психики человека, отражающие зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта субъекта, содержания направленности личности и других индивидуальных особенностей его психической деятельности</p> <p>В) Юридическая техника законодательной деятельности</p> <p>Г) Психические явления, психологические механизмы и закономерности, проявляющиеся в сфере действия норм права</p> <p>Д) Действие норм прав в пространстве и времени</p>	ОПК-10.3.2
10.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>Перечислите особенности коммуникативной психологии деятельности судьи в судебном заседании.</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) Установление деловых психологических взаимоотношений с представителями государственного обвинения, экспертами и другими участниками процесса</p> <p>Б) Равное отношение ко всем участникам групповых преступлений</p> <p>В) Установление психологического контакта с аудиторией как</p>	УК-3.У.1, УК-6.У.1

	сообществом с единой психологической направленностью Г) Демонстративное подчеркивание своего особого процессуального статуса Д) Демонстрация корпоративности члена судейского корпуса											
11.	<p>Задание на установление соответствия</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие</i></p> <p>Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:</p> <p><i>К каждой позиции в левом столбце подберите соответствующую позицию в правом столбце:</i></p> <p>Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятиям:</p> <table><tr><td>1. конфликт</td><td>А. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов</td></tr><tr><td>2. внутриличностный конфликт</td><td>Б. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению</td></tr><tr><td>3. межличностный конфликт</td><td>В. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей</td></tr><tr><td>4. межгрупповой конфликт</td><td>Г. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп</td></tr><tr><td>5. конфликт между группой и личностью</td><td>Д. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения</td></tr></table>	1. конфликт	А. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов	2. внутриличностный конфликт	Б. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению	3. межличностный конфликт	В. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей	4. межгрупповой конфликт	Г. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп	5. конфликт между группой и личностью	Д. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения	УК-3.В.1
1. конфликт	А. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов											
2. внутриличностный конфликт	Б. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению											
3. межличностный конфликт	В. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей											
4. межгрупповой конфликт	Г. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп											
5. конфликт между группой и личностью	Д. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения											
12.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>Перечислите способы воздействия в общении</p>	УК-3.В.1										
13.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>Приведите по три примера качеств, которые недопустимы, мешают и желательны для деятельности должностного лица таможенных органов</p>	УК-6.В.1										

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

Перечень контрольных работ
Идея целостности и системный подход в изучении человека в системе психолого-педагогического знания.
Психология и педагогика в системе наук. Объект, предмет, методы исследования психологии и педагогики.

Методология, метод, методика, методический прием, технология - соотношение понятий.

Образование, воспитание, обучение и развитие. Образование и самообразование. Непрерывное образование.

Тенденции развития современного мирового образовательного пространства. Зарубежный опыт организации взаимодействия рынка труда и системы профессионального образования.

Образовательная система России. Особенности современного этапа развития профессиональной образовательной системы.

Этапы развития психологического знания.

Психологическое развитие человека. Психологические кризисы возраста.

Психика и сознание. Сознание и самосознание.

Самоконтроль и саморегуляция. Механизмы психологической защиты.

Поведение и деятельность. Психическая регуляция поведения и деятельности.

Задатки и способности.

Личность как основная категория в психологии и педагогике. Человек, индивид, личность, индивидуальность: соотношение понятий.

Теории личности и теории ее развития. Методики диагностирования направленности личности.

Обучение как развитие психических процессов и опыта. Основные дидактические понятия. Требования к содержанию обучения.

Дидактические концепции.

Дидактические принципы обучения

Методы, виды, стили обучения, образовательные технологии, типы организации социальных отношений в процессе обучения.

Формы организации учебной деятельности, приемы и средства организации и управления педагогическим процессом.

Познавательные психические процессы. Самопознание особенностей психических процессов личности. Методики диагностирования.

Ощущения и восприятие как первичная основа познания и обучения.

Внимание и его роль в организации обучения. Психологические теории внимания. Приемы развития внимания.

Память. Теории памяти. Приемы развития памяти.

Воображение и его роль в творческом становлении личности.

Мышление и особенности интеллектуального развития в процессе обучения. Приемы развития мышления.

Язык и речь. Приемы развития речи.

Социализация и воспитание личности.

Человечество в поисках цели воспитания.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: проблема влияния биологического и социального на результат воспитательного процесса. Психолого-педагогические теории.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: идеализм как философия воспитания.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: реализм как философия воспитания.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: прагматизм как философия воспитания.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: антропоцентризм как философия воспитания.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: социетарная модель воспитания.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: гуманистическое воспитание.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: свободное воспитание.

Человечество в поисках средства достижения цели воспитания: технократическая модель воспитания.

Принципы, стили и методы воспитания.

Воспитание и развитие биопсихических свойств (темперамент и характер). Методики диагностирования биопсихических свойств личности.

Воспитание и развитие психических процессов (чувства, эмоции, воля). Методики диагностирования.

Общение как важнейшая категория психологии и педагогики. Воспитание и развитие культуры общения человека.

Межличностные отношения. Правила и техники общения.

Взаимодействие в группе. Психологические параметры группового взаимодействия. Методики диагностирования восприятия индивидом группы, общения, способствования в конфликте, социально-психологического климата коллектива и др.

Межгрупповые отношения и взаимодействия. Способы предотвращения или уменьшения межгруппового конфликта, в том числе – этнического.

Правила делового общения.

Проблема отцовства и материнства. Роль ребенка в жизни мужчины и женщины.

Родительский авторитет как главный метод воспитания в семье. А.С. Макаренко о родительском авторитете.

Великие педагоги о семейном воспитании.

Воспитание и развитие личности в семье. Классификация типов семейных отношений. Причины семейного конфликта, его влияние на ребенка.

Кризис семьи в современном обществе. Ответственность семьи перед обществом за становление нравственного облика человека.

Поведение детей, отклоняющееся от нормы, и его предупреждение в семье.

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
(Ниже приводятся рекомендации по составлению данного раздела)

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Изучение курса «Психология профессиональной деятельности» имеет целью сформировать у студентов представление об основных направлениях психологической науки и практики, составляющими основы психологических знаний необходимых в профессиональной деятельности (основы общей психологии; основы социальной психологии; основы психологии труда); предоставить информацию о психологических особенностях профессиональной деятельности, включающую изучение профессиограмм сотрудников таможенных органов, особенности межличностных взаимоотношений, профилактики конфликтного поведения, противодействие манипуляциям, о стилях руководства, профессиональной деформации, социально-психологических аспектах адаптации к профессиональной деятельности, вопросы карьеры и карьерного роста, возможности использования психотехнического инструментария в современных условиях таможенной деятельности.

Освоение учебного курса позволяет сформировать у учащихся практические навыки в области самодиагностики личностных свойств и психических характеристик, значимых для выполнения профессиональной деятельности; использования психологических знаний

при организации и осуществлении таможенной деятельности; применять психологические техники в стрессовых ситуациях с целью профилактики конфликтов, профессионального выгорания и профессиональной деформации сотрудника таможенных органов.

Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимся лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально–деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

в ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации к самостоятельной работе. В таблице 3 настоящей программы приведено содержание тем занятий, подлежащих изучению в рамках лекций. Вопросы, которые были неполно раскрыты или вообще не освещены на лекции, выносятся на самостоятельное изучение. Поэтому, проработав лекцию по конспекту, необходимо сравнить перечень поднятых в ней вопросов с тем перечнем, который приведен в указанном источнике по данной теме, и изучить ряд вопросов по учебным пособиям, дополняя при этом конспект лекций. Работа с учебными пособиями должна быть направлена на поиски ответов на конкретно поставленные в программе вопросы или вопросы для подготовки к зачету.

Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Семинар – один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. В условиях высшей школы семинар – один из видов практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, ведущего научные исследования по тематике семинара и являющегося знатоком данной проблемы или отрасли научного знания. Семинар предназначается для углубленного изучения дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. При изучении дисциплины семинар является не просто видом практических занятий, а, наряду с лекцией, основной формой учебного процесса.

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме прослушанной лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

Семинарские занятия предусмотрены по темам:

Семинарское занятие № 1 (по теме 2.3) Психология профессиональных коллективов.

Вопросы:

1. Виды профессиональных коллективов.
2. Психологические аспекты формирования групповой сплоченности.
3. Проблема лидерства в профессиональных коллективах.
4. Теории происхождения лидерства.
5. Стили руководства и их влияние на эффективность профессиональной деятельности.
6. Групповая динамика и групповое развитие коллектива.
7. Психологическая атмосфера и социально-психологический климат в коллективе.
8. Психологические проблемы взаимоотношений в профессиональных коллективах.
9. Психологические особенности коллективов таможенных органов.

Семинарское занятие № 2 (по теме 3.4) Технология профессионального успеха специалиста таможенных органов

Вопросы:

1. Профессиональная карьера как источник социальных, материальных и профессиональных достижений.
2. Карьера как условие и средство развития личности.
3. Основные движущие силы профессионального развития личности на различных этапах построения карьеры.
4. Формирование профессиональной мотивации.
5. Объективные и субъективные показатели успешности профессиональной деятельности и построения карьеры.
6. Основные составляющие и правила позитивной самопрезентации.
7. Правила составления резюме.

Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающемуся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

– закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;

- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Функции практических занятий:

- познавательная;
- развивающая;
- воспитательная.

По характеру выполняемых обучающимся заданий по практическим занятиям подразделяются на:

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления и конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Они могут проводиться:

- в интерактивной форме (решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг, кейс, мозговой штурм, групповые дискуссии);
- в не интерактивной форме (выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач и другое).

Методика проведения практического занятия может быть различной, при этом важно достижение общей цели дисциплины.

Перечень практических занятий учебного курса:

Практическое занятие № 1 (по теме 1.3) Исследование основных психических познавательных процессов студентов

Задание 1. Выполнение методики исследования непосредственной произвольной памяти.

Задание 2. Выполнение методики изучения логически-понятийного мышления по методу сложных аналогий.

Задание 3. Изучения устойчивости внимания (таблица Бурдона).

Задание 4. Исследование быстроты мышления.

Задание 5. Определение особенностей понятийного мышления с помощью методики «исключение лишнего».

Практическое занятие № 2 (по теме 1.5) Определение основных характерологических особенностей студентов.

Задание 1. Выполнение методики изучения акцентуаций личности Г. Шмишека

Задание 2. Построение профиля личности по результатам методики Г.Шмишека

Задание 3. Анализ и интерпретация профиля.

Практическое занятие № 3 (по теме 2.1) Развитие коммуникативных качеств.

Проведение имитационного тренинга «Навыки эффективной коммуникации».

Практическое занятие № 4 (по теме 2.2) Психология конфликта.

Задание 1. Проведение методики К.Томаса на оценку уровня конфликтности личности, стратегию поведения в конфликте.

Задание 2. Выполнение упражнений в группе на использование различных типов поведения в конфликте «Предметные позиции», «Фазовая структура процесса дискуссии».

Практическое занятие № 5 (по теме 3.2) Психологический портрет специалиста таможенных органов.

Задание 1. Выбрать конкретную должность или специальность в таможенных органах и описать основные должностные функции и требования предъявляемые к специалисту (профессиограмма).

Задание 2. Описать свои психологические особенности, по результатам выполнения заданий на практических занятиях №1, №2, №4:

- психические процессы
- личностные характеристики
- социально-психологические особенности.

Задание 3. Проанализировать соответствие своих психологических характеристик и требований, предъявляемых к специальности (какие качества будут способствовать успешности профессиональной деятельности, какие будут препятствовать; каким образом можно развивать эти качества).

Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов - это индивидуальная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства преподавателя, которая призвана обеспечить более глубокое усвоение понятийного аппарата и содержания тем дисциплины «Психология профессиональной деятельности». В ходе изучения учебных материалов необходимо воспользоваться отраженным в учебно-методическом комплексе списком основной и дополнительной литературы. При этом важно активно использовать электронные учебные и учебно-методические материалы, размещенные в электронно-библиотечной системе. Самостоятельная работа призвана, прежде всего, сформировать у студентов навыки работы с учебной и научной литературой. При анализе источников студенты должны научиться правильно фиксировать основные положения изучаемой темы, зафиксировать новую терминологию. Для того, чтобы убедиться насколько глубоко усвоено содержание темы, студент должен уметь дать четкие ответы на контрольные вопросы по изучаемой теме.

С целью оптимального распределения времени на успешное освоение дисциплины, обучение строится следующим образом. Студенту самостоятельно необходимо заранее собрать и изучить материал по предстоящей теме, желательно на занятиях иметь при себе данные источники в письменном или электронном виде. Вначале занятия преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Студенту необходимо фиксировать в конспекте основную информацию относительно изучаемых вопросов.

В ходе выполнения самостоятельной работы обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Основными формами записей являются конспект, выписки, тезисы, аннотации и т.д.:

- конспект (краткое письменное изложение содержания литературного источника, статьи, доклада, лекции, включающее в сжатой форме основные положения и их обоснование);
- выписки (краткие записи в форме цитат, дословное воспроизведение отрывков источника, произведения, статьи, содержащих существенные положения, мысли автора, либо лаконичное, близкое к тексту изложение основного содержания);
- тезисы (сжатое изложение ключевых идей прочитанного источника или произведения).

Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется в виде опроса, в форме тестирования при реализации модульно-рейтинговой системы оценки знаний по завершении каждого модуля, а также на зачете.

Важной формой самостоятельной работы студенты является выполнение контрольных заданий (таблица 19). Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями; включать титульный лист, список литературы и ссылки на литературу и интернет источники в тексте работы. Объем 8-10 печатных страниц (шрифт TimesNewRoman №14, интервал 1.5). Психодиагностические методики, включенные в контрольные задания, студенты выполняют в ходе практических занятий.

Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации

Одним из видов самостоятельной работы студента является подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождению. Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. По дисциплине «Психология профессиональной деятельности» она включает в себя зачет как форму оценки знаний, полученных обучающимися в процессе изучения всей дисциплины в целом оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Для подготовки к промежуточной аттестации студенту необходимо: ознакомиться с примерным перечнем вопросов к зачету; изучить и законспектировать основные положения учебной дисциплины, используя учебную и научную литературу и материалы опорных лекций.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программы высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Ответы к тестовым заданиям

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
1.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>Основной задачей психологии является:</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) коррекция социальных норм поведения</p> <p>Б) изучение законов психической деятельности</p> <p>В) разработка проблем истории психологии</p> <p>Г) совершенствование методов исследования</p>
2.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>Кто относится к «агентам первичной социализации»?</p> <p>Агенты первичной социализации — родители, братья, сестры, бабушки, дедушки, другие родственники, друзья, учителя, лидеры молодежных группировок. Термин “первичная” относится ко всему, что составляет непосредственное и ближайшее окружение человека.</p>
3.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>Укажите позиции, которые соответствуют компромиссу:</p> <p>А) Одна из сторон обладает достаточной властью и авторитетом</p> <p>Б) Обе стороны обладают одинаковой властью</p> <p>В) Обе стороны желают одного и того же, и удовлетворение этого желания имеет большое значение</p> <p>Г) Когда иного выбора нет и терять уже нечего</p> <p>Д) Возможность выработать временное решение, поскольку на выработку другого нет времени</p> <p>Е) Одна из сторон считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов.</p>

4.	<p>Задание на установление соответствия</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие</i></p> <p>Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:</p> <p><i>К каждой позиции в левом столбце подберите соответствующую позицию в правом столбце:</i></p> <p>Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятиям:</p> <table><tr><td>1. сотрудничеству</td><td>А. Открытая борьба за свои интересы</td></tr><tr><td>2. компромиссу</td><td>Б. Поиск решения, удовлетворяющий интересы всех сторон</td></tr><tr><td>3. избеганию</td><td>В. Стремление выйти из конфликта, не решая его</td></tr><tr><td>4. соперничеству</td><td>Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки</td></tr><tr><td>5. приспособлению</td><td>Д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами</td></tr></table> <p>Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А, 5-Д</p>	1. сотрудничеству	А. Открытая борьба за свои интересы	2. компромиссу	Б. Поиск решения, удовлетворяющий интересы всех сторон	3. избеганию	В. Стремление выйти из конфликта, не решая его	4. соперничеству	Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки	5. приспособлению	Д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами
1. сотрудничеству	А. Открытая борьба за свои интересы										
2. компромиссу	Б. Поиск решения, удовлетворяющий интересы всех сторон										
3. избеганию	В. Стремление выйти из конфликта, не решая его										
4. соперничеству	Г. Урегулирование разногласий через взаимные уступки										
5. приспособлению	Д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами										
5.	<p>Задание на установление последовательности</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и установите последовательность</i></p> <p>Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:</p> <p>А) индивид Б) личность, индивидуальность В) индивидуальность Г) субъект деятельности</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:</p> <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>Ответ:</p> <table><tr><td>А</td><td>Г</td><td>Б</td><td>В</td></tr></table>					А	Г	Б	В		
А	Г	Б	В								
6.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p> <p>По динамичности продвижения личности в сфере профессиональной деятельности выделяют:</p> <p>А) линейную карьеру Б) стабильную карьеру В) спиральную карьеру Г) физическую карьеру Д) кратковременную карьеру Е) платообразную карьеру Ж) умственную карьеру З) снижающуюся карьеру</p>										

7.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Что понимается под правосознанием в психологии:</p> <p>А) сфера общественного, группового и индивидуального сознания, связанная с отражением правозначимых явлений и регуляцией правозначимого поведения</p> <p>Б) сфера общественного, группового и индивидуального сознания, связанная с отражением правозначимых явлений и регуляцией правозначимого поведения; совокупность взглядов, знаний, выражающих отношение людей, социальных групп общества к праву и законности, их представления о должном правопорядке, о правомерном и неправомерном поведении.</p> <p>В) сфера общественного, группового и индивидуального сознания, связанная с отражением взглядов, знаний, выражающих отношение людей, социальных групп и общества к праву и законности, их представления о должном правопорядке, о правомерном и неправомерном поведении.</p> <p>Г) все определения верны</p>
8.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из пяти предложенных и обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Какое из перечисленных определений понятия «личность» является правильным с позиций юридической психологии?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) Человеческий индивид (физическое лиц — носитель субъективных прав и обязанностей</p> <p>Б) Единичный представитель биологического вида — человек разумный, характеризующийся сознательной деятельностью и осознанным участием в социальных отношениях</p> <p>В) Набор анкетных данных, включающий фамилию, имя, отчество, год рождения и т.д.</p> <p>Г) Система социально значимых психологических признаков, характеризующих индивида как члена общества или общности</p> <p>Д) Субъект общественных отношений</p>
9.	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из пяти предложенных и обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Что является предметом юридической психологии?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>А) Принципы строения и функционирования человека, используемые пути решений инженерных задач (конструирования машин, приборов, механизмов и т.п.)</p> <p>Б) Свойства психики человека, отражающие зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта субъекта, содержания направленности личности и других индивидуальных особенностей его психической деятельности</p> <p>В) Юридическая техника законодательной деятельности</p> <p>Г) Психические явления, психологические механизмы и закономерности, проявляющиеся в сфере действия норм права</p> <p>Д) Действие норм прав в пространстве и времени</p>
10.	<p>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</i></p>

	<p>Какие элементы входят в психологическую структуру юридической деятельности?</p> <p>А) Знания, навыки и умения юриста Б) Социальный и личный опыт юриста. В) Мотивы, цели, средства, действия, результаты работы. Г) Обстоятельства, нормы права, требования руководства. Д) Осмотр места происшествия, опознание, очная ставка, обыск, допрос, следственный эксперимент.</p>										
10.	<p>Задание на установление соответствия</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие</i></p> <p>Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:</p> <p><i>К каждой позиции в левом столбце подберите соответствующую позицию в правом столбце:</i></p> <p>Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятиям:</p> <table border="1"> <tr> <td>1. конфликт</td><td>А. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов</td></tr> <tr> <td>2. внутриличностный конфликт</td><td>Б. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению</td></tr> <tr> <td>3. межличностный конфликт</td><td>В. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей</td></tr> <tr> <td>4. межгрупповой конфликт</td><td>Г. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп</td></tr> <tr> <td>5. конфликт между группой и личностью</td><td>Д. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения</td></tr> </table> <p>Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г, 5-Д</p>	1. конфликт	А. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов	2. внутриличностный конфликт	Б. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению	3. межличностный конфликт	В. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей	4. межгрупповой конфликт	Г. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп	5. конфликт между группой и личностью	Д. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения
1. конфликт	А. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов										
2. внутриличностный конфликт	Б. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению										
3. межличностный конфликт	В. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей										
4. межгрупповой конфликт	Г. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп										
5. конфликт между группой и личностью	Д. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения										
12.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>Перечислите способы воздействия в общении</p> <p>Ответ: 1) убеждение (аргументация); 2) самопродвижение; 3) внушение; 4) просьба; 5) принуждение 6) игнорирование; 7) нападение (агрессия); 8) заражение; 9) побуждение к подражанию (уподобление); 10) формирование благосклонности (завоевывание симпатии, расположение); 11) манипуляция.</p>										
13.	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>Приведите по три примера качеств, которые недопустимы, мешают и желательны для деятельности юриста</p>										

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой

