

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

д.э.н., проф.

(должность, уч. степень, звание)

А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«20» февраля 2025 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление бизнесом»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	09.03.03
Наименование направления подготовки/ специальности	Прикладная информатика
Наименование направленности	Интеллектуальные информационные системы и технологии
Форма обучения	заочная
Год приема	2025

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

(подпись, дата)

Е.И. Карасева

(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

«13» февраля 2025 г, протокол № 6

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., проф.

(уч. степень, звание)

(подпись, дата)

А.С. Будагов

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

(подпись, дата)

Л.В. Рудакова

(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Управление бизнесом» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 09.03.03 «Прикладная информатика» направленности «Интеллектуальные информационные системы и технологии». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»

ПК-4 «Способность разрабатывать бизнес-требования к системе»

ПК-6 «Способность проводить анализ информационных ресурсов и выполнять управленческие действия по результатам анализа»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением бизнеса - в частности влияния внутренней и внешней среды на бизнес, виды принятия решений, процесс принятия решения, методы планирования и прогнозирования, перечень вопросов связанных с контролем деятельности, определением требованиями к ИС, оценкой затрат и рисков, анализом рынка ИС, принятием решением о выборе ИС, ИС для различных задач бизнеса, мотивацией персонала, социальные аспекты управления и ведения бизнеса.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, курсовое проектирование

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управления бизнесом» является изучение бакалаврами внутренних и внешних факторов предприятия, анализа рынка ИС, принятие решений о выборе ИС на основе различных критериев, мотивации персонала, углубление знаний в области управления, предоставление возможности обучающимся развить и продемонстрировать навыки в области анализа различных ИС для нужд бизнеса, а также получение обучающимися необходимых знаний по определению требований к системе и расчету затрат по внедрению ИС для задач бизнеса

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.В.1 владеть навыками выбора оптимального способа решения задач с учетом действующих правовых норм УК-2.В.2 владеть навыками выбора оптимального способа решения задач с учетом имеющихся условий, ресурсов и ограничений
Профессиональные компетенции	ПК-4 Способность разрабатывать бизнес-требования к системе	ПК-4.3.1 знать теорию управления бизнес-процессами, методы управления проектами ПК-4.У.1 уметь планировать проектные работы, моделировать бизнес-процессы, разрабатывать технико-экономическое обоснование проектных решений ПК-4.В.1 владеть методикой использования принципов реинжиниринга бизнес-процессов
Профессиональные компетенции	ПК-6 Способность проводить анализ информационных ресурсов и выполнять управленческие действия по результатам анализа	ПК-6.3.1 знать методы анализа и обобщения информационных ресурсов ПК-6.У.1 уметь анализировать и обобщать информацию, моделировать (описывать) бизнес-процессы, контролировать и оптимизировать процесс управления, производить оценку процесса управления и выполнение управленческих действий по результатам оценки ПК-6.В.1 владеть методами оптимального

	синтеза
--	---------

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Экономика»,
- «Анализ данных»

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Информационный менеджмент»,
- «Управленческие решения

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№5
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	5/ 180	5/ 180
Из них часов практической подготовки	8	8
Аудиторные занятия, всего час.	20	20
в том числе:		
лекции (Л), (час)	8	8
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	12	12
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)	*	*
экзамен, (час)	9	9
Самостоятельная работа, всего (час)	151	151
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.**)	Экз.	Экз.

Примечание: ** кандидатский экзамен

* - часы , не входящие в аудиторную нагрузку

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 5					
Раздел 1 Основы управления бизнесом	2	2			50
Раздел 2. Методы управления, бизнес- модели управления	4	5			30
Раздел 3 Другие аспекты управления		5			30
Раздел 4 Вендоры ИС..	2				41

Выполнение курсовой работы				0	
Итого в семестре:	8	12			151
Итого	8	12	0	0	151

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Основные понятия управления .Планирование и прогнозирование в управлении. Методы. Контроль. Виды контроля. Принятие управленческих решений. Виды управленческих решений. Мотивация . Стратегии работы с потребителями на основе канвы Определение потребностей пользователей
2	Бизнес-модели, оценка ситуации, принятие управленческих решений . Облачные модели управления. (демонстрация <i>слайдов</i>)
3	Расчет и моделирование рынка и моделирование(<i>демонстрация слайдов</i>)
4	Анализ рынков ИС, HRM , 1С и Галактика, ERP CRM системы. Системы электронного документооборота Системы Бизнес-Аналитики. Информационно-правовые системы. Геоинформационные системы. GPS. HFT .Автоматизированные банковские системы. ДБО (демонстрация слайдов)

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 5					
2	Анализ отзывов о компании на разных интернет площадках, социальных сетей и т.д.	Решение ситуационной задачи	2	2	1
3	Бизнес- модели управления компаниями	Групповая дискуссия	2	2	2
4	Анализ сайтов	Решение	2	2	2

	конкурентов	ситуационной задачи			
5	Анализ потребностей клиента. Составление опросника	Решение ситуационной задачи	2	2	1
7	Составление резюме и подбор сотрудников	Деловая игра	2		2
8	спаркл	Моделирование реальных условий	2		3
Всего			12	8	

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Курсовое проектирование/ выполнение курсовой работы

Цель курсовой работы:

Часов практической подготовки:

Примерные темы заданий на курсовую работу приведены в разделе 10 РПД.

Обязательно указать темы на курсовую работу и выделить для неё время в СРС

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 5, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)		
Курсовое проектирование (КП, КР)	50	50
Расчетно-графические задания (РГЗ)	31	31
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	20	20
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	50	50

Всего:	151	151
--------	-----	-----

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. 7-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL: https://znanium.ru/catalog/product/2161341	Сафронова, Н. Б. Сяглова, Ю. В. Управление бизнесом в условиях цифровой экономики : учебник / Ю. В. Сяглова, Н. Б. Сафронова, Т. П. Маслевич. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 320 с. - ISBN 978-5-394-05804-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2161341	Эл.библиотека «Знаниум»
https://znanium.ru/catalog/product/2198434 .	Ответственное ведение бизнеса: технологии, стратегии, векторы устойчивого развития : монография / Е. Р. Безсмертная, Л. И. Гончаренко, Ю. А. Грихутик [и др.] ; под общ. ред. Е. Р. Безсмертной, И. А. Меркулиной. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 380 с. – ISBN 978-5-394-06176-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2198434 .	Эл.библиотека «Знаниум»
https://znanium.ru/catalog/product/2137955	Бизнес-команда: технологии формирования и управления : учебное пособие / Т.Ю. Калошина, А.А. Борисова, Е.В. Спиридонова, Е.С. Горевая. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 200 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2137955. - ISBN 978-5-16-019805-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137955 :	Эл.библиотека «Знаниум»
https://znanium.ru/catalog/product/	Ильин, В. В. Управление бизнесом:	Эл.библиотека

ct/1911046	системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. - 4-е изд. - Москва : Агентство электронных изданий «Интермедиатор», 2021. - 361 с. - ISBN 978-5-91349-098-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911046 .	тека «Знаниум »
URL: https://znanium.com/catalog/product/1042590	Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. А.Д. Бобрышева, д-ра экон. наук, проф. В.М. Тумина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b519180563f24.57747020 . - ISBN 978-5-16-106656-0.	Эл.библио тека «Знаниум »
https://znanium.ru/catalog/product/2179218	Российское предпринимательство и бизнес-процессы в условиях экономической нестабильности : монография / В. Д. Андреев, А. Ю. Баранова, Т. Г. Борисова [и др.] ; под ред. Т. Е. Гварлиани, Ю. И. Вербина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2024. - 160 с. - ISBN 978-5-9765-5601-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2179218	Эл.библио тека «Знаниум »»

7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://lms.guap.ru/new/	Страница в лмс
https://pro.guap.ru/	Страница в прогуап

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Не предусмотрено

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Мультимедийная лекционная аудитория	Ленс.
2	Компьютерный класс	Ленс. 14.06-14.11(15 комп)

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средствдля проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Тесты.
Выполнение курсовой работы	Экспертная оценка на основе требований к содержанию курсовой работы по дисциплине.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Выбор информационной системы для внедрения на объектах критической инфраструктуры. Анализ соответствия этой системы требуемым отраслевым стандартам (В зависимости от отрасли, специфики предприятия, его задач)	УК-2.В.1
	<p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом Информационно-правовой системы(по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом ERP по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом CRM по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом ВА по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p>	УК-2.В.2

	<p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом СЭД по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом ГИС по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом НГТ по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом ДБО по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p> <p>Выбор ИС для внедрения балльно-весовым методом АБС по различным параметрам: стоимость, мощность, функциональность, безопасность, удобный интерфейс, и тд)</p>	
	<p>Бизнес- модели управления компанией. Примеры использования</p> <p>Стратегии работы с потребителями на основе канвы</p> <p>Определение гипотез и этапы работы с ними</p> <p>Потребность и необходимость управления в деятельности человека.</p> <p>Модели управления и методология менеджмента: общие понятия, цели, объекты, субъекты, функции, методы менеджмента.</p> <p>Управление в системе понятий рыночной экономики. Эффективность и результативность управления.</p> <p>Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента, управленческие революции.</p> <p>Школа научного управления</p> <p>Школа общего административного управления. Бюрократия.</p> <p>Школа человеческих (организационного поведения)отношений. Исследования в Хоторне.</p> <p>Теория Х и Теория Y Мак-Грегора. Мотивационно-гигиеническая теория Херцберга.</p> <p>Школа системного подхода.</p> <p>Школа количественного подхода. Теория Маслоу</p> <p>Организационная культура.</p> <p>Современная система взглядов на управление (Новая парадигма).Подходы к управлению(процессный, системный, ситуационный,)</p> <p>Особенности российского менеджмента.</p> <p>Структура организации. Ее виды Организационные формы менеджмента: линейные, функциональная</p> <p>Организационные формы менеджмента: линейно-функциональная, штабная, дивизионная</p> <p>Организационные формы менеджмента матричная, проектная, сетевая, многомерная</p>	ПК-4.3.1

	<p>Iaas, Paas, Saas</p> <p>Бизнес-модели компаний (Реклама, партнерские программы, комиссия, P2P)</p> <p>Структура бизнес-модели</p> <p>Бизнес-модели компаний (Краудсорсинг, отказ от посредников, дробление, транзакции)</p> <p>Бизнес-модели компаний(Франшиза, лизинг, маркетплейс)</p> <p>Бизнес-модели компаний(Fremium, low-touch, лизинг, маркетплейс, подписка)</p> <p>Бизнес-модели компаний(оплата по факту, бритва и лезвие, бритва и лезвие наоборот, обратный аукцион)</p> <p>Сервисная модель, продуктовая модель IT продуктов, 3 вида товаров предлагаемых it рынку. ценообразование</p>	
	<p>Построить дорожную карту, описать в ней планируемые работы, время стоимость?</p> <p>Рассчитать стоимость внедрения ИС (по различным отраслям)</p>	ПК-4.У.1
	<p>Провести анализ отзывов клиентов. Какие управленческие решения нужно предпринять?</p> <p>Провести анализ собственного сайта и конкурентов. Какие управленческие решения нужно предпринять</p>	ПК-4.В.1
	<p>Планирование и прогнозирование в управлении. Методы. Контроль. Виды контроля.</p> <p>Принятие управленческих решений. Виды управленческих решений</p> <p>Метод Делфи</p> <p>Временный ряды, экстраполяции, эконометрики.</p> <p>Теория очередей, линейное программирование, теория вероятности, моделирование.</p> <p>Стратегический, тактический и оперативный план</p> <p>Нейронные сети Метод дерево решений</p> <p>Теория игр. Нечеткая логика</p> <p>Модель управления запасами.</p>	ПК-6.3.1
	<p>Проанализировать информацию о деятельности компании(по различным аспектам). Предложить управленческие действия</p> <p>Проанализировать модели управления компании, как можно оптимизировать модель</p> <p>Предложите свой способ ведения бизнеса, отличный от существующего. Смоделировать этот процесс.</p> <p>Операционные системы в работе компании , какие знаете, для каких целей используются</p>	ПК-6.У.1
	<p>Рассчитайте сводный показатель оценки ИС, в зависимости от балла и веса</p> <p>Сделать поиск информации с помощью Sparkl с помощью помощника</p> <p>Сделать поиск информации с помощью Sparkl с помощью конструктора</p> <p>Сделать поиск информации с помощью Sparkl с помощью кода</p>	ПК-6.В.1

--	--	--

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.
Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для курсового проектирования/выполнения курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсовой работы / выполнения курсового проекта
1	Внедрение ИС для оценки платежеспособности клиентов банка, расчет затрат и рисков
2	Внедрение ИС для электронного бронирования и оплаты билетов в театры, расчет затрат и рисков
3	Внедрении ИС безопасности предприятия, расчет затрат и рисков
4	Внедрении ИС - программного обеспечения массового характера расчет затрат и рисков
5	Внедрении ИС для дистанционного обучения, расчет затрат и рисков
6	Оценка экономических затрат и рисков при создании, внедрении ИС для логистики
7	Внедрении ИС для интернет – магазина компании, расчет затрат и рисков
8	Внедрении ИС для страховой компании, расчет затрат и рисков
9	Внедрении ИС для государственного портала, расчет затрат и рисков
10	Внедрении ИС для гостиницы, расчет затрат и рисков
11	Внедрении ИС для туристической компании, расчет затрат и рисков
12	Внедрении ИС для продуктового магазина, расчет затрат и рисков
13	Внедрении ИС для мебельного предприятия, расчет затрат и рисков
14	Внедрении ИС для аэропорта, расчет затрат и рисков
15	Внедрении ИС для интернет-компании, расчет затрат и рисков
16	Внедрении ИС для банка, расчет затрат и рисков
17	Внедрении ИС для музея, расчет затрат и рисков
18	Внедрении ИС для ветеринарной клиники, расчет затрат и рисков
19	Внедрении ИС для поликлиники, расчет затрат и рисков
20	Внедрении ИС для аптеки, расчет затрат и рисков , расчет затрат и рисков

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
	Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием 1 Прочитайте текст и запишите ответ. Что НЕ относится к принципам предпринимательского права ? 1 Принцип признания многообразия форм собственности 2 Принцип недобросовестной конкуренции	УК-2.В.1

<p>3 Принцип свободы предпринимательской</p> <p>4.Принцип поддержания конкуренции и недопущения экономической деятельности, направленной на монополизацию и недобросовестную конкуренцию</p> <p>Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа</p> <p>К административным методам регулирования компании относятся .</p> <p>1 Приказ</p> <p>2 Скидки</p> <p>3 Льготы</p> <p>4 Распоряжение</p> <p>3 Тип задания: Задания на сопоставление</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)</p> <p>Соотнесите какие документы относятся к группам административного управления</p> <table><tr><td>1 Устав</td><td>А . Нормирование</td></tr><tr><td>2 Технические нормативы</td><td>Б . Регламентирования</td></tr><tr><td>3 Материальная ответственность</td><td>В Распорядительного воздействия</td></tr><tr><td>4 Приказ</td><td>Г Установление ответственности</td></tr></table> <p>4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Расположите периоды становление управления начиная с самого древнего</p> <p>А Древний</p> <p>Б Индустриальный</p> <p>В Систематизации</p> <p>Г Информационный</p> <p>5 Тип задания: Задания с развернутым ответом</p> <p>Прочитайте текст и вставьте свой ответ .</p> <p>На что влияет косвенное государственного регулирования предпринимательской деятельности ? С помощью каких рычагов это делается?</p>	1 Устав	А . Нормирование	2 Технические нормативы	Б . Регламентирования	3 Материальная ответственность	В Распорядительного воздействия	4 Приказ	Г Установление ответственности	
1 Устав	А . Нормирование								
2 Технические нормативы	Б . Регламентирования								
3 Материальная ответственность	В Распорядительного воздействия								
4 Приказ	Г Установление ответственности								
<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ.</p> <p>В организации есть генеральный директор и различные отделы, которые выполняют специализированные функции, в отделах численность людей 4-7 человек. Какой вид структуры она имеет</p> <p>1 линейной</p> <p>2 линейно-функциональной</p> <p>3 штабной</p> <p>4 матричной</p>	УК-2.В.2								

	<p>2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа</p> <p>Как называется временные структуры, которые создаются под конкретные проекты, они более гибкие.</p> <p>1 проектная</p> <p>2 линейно-функциональная</p> <p>3 девизональная</p> <p>4 матричная</p>									
	<p>3 Тип задания: Задания на сопоставление</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)</p> <p>Совместите название аббревиатур и расшифровку емкости рынка</p> <table><tr><td>1 общий объём целевого рынка</td><td>A . PAM</td></tr><tr><td>2 потенциальный объём рынка</td><td>Б . TAM</td></tr><tr><td>3 реально достижимый объём рынка</td><td>B SAM</td></tr><tr><td>4 доступный объём рынка</td><td>Г SOM</td></tr></table>	1 общий объём целевого рынка	A . PAM	2 потенциальный объём рынка	Б . TAM	3 реально достижимый объём рынка	B SAM	4 доступный объём рынка	Г SOM	
1 общий объём целевого рынка	A . PAM									
2 потенциальный объём рынка	Б . TAM									
3 реально достижимый объём рынка	B SAM									
4 доступный объём рынка	Г SOM									
	<p>4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Расположите облачные бизнес модели начиная с самой простой, где большинство функций выполняет сам пользователь и заканчивая моделью где берет все на себя провайдер.</p> <p>A Iaas</p> <p>Б Saas</p> <p>B Paas</p>									
	<p>5 Тип задания: Задания с развернутым ответом</p> <p>Прочитайте текст и вставьте свой ответ . Модель Обратный аукцион позволяет ...?....</p> <p>.</p>									
	<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ.</p> <p>Какой из перечисленных методов управления проектами наиболее подходит для проектов с высокой неопределенностью и частыми изменениями требований?</p> <p>1 Waterfall</p> <p>2 Agile</p>	ПК-4.3.1								

- 3 Инкрементная модель
4 Итерационная модель

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

В agile манифесте написаны следующие утверждения

- 1 Работающий продукт важнее исчерпывающей документации
- 2 Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов
- 3 Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта
- 4 Готовность к изменениям не приветствуется

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название методологий с их определениями

1 Agile	А. Итеративный, гибкий подход, ориентированный на быструю адаптацию к изменениям
2 Waterfall	Б. Линейный, последовательный подход с четко определенными этапами
3 Scrum	В. Визуальный метод управления потоком работ, основанный на принципах Lean
4 Kanban	Г. Фреймворк Agile, основанный на коротких итерациях и самоорганизующихся командах

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Расставьте этапы управления бизнес-процессами в правильной последовательности:

- А Анализ бизнес-процессов
- Б Моделирование бизнес-процессов
- В Оптимизация бизнес-процессов
- Г Внедрение улучшенных бизнес-процессов

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Прочитайте текст и вставьте ответ.

Опишите основные этапы управления бизнес-процессами. Укажите цели и задачи каждого этапа

<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ.</p> <p>Какой из перечисленных элементов технико-экономического обоснования является наиболее важным для оценки эффективности проекта?</p> <p>1 Маркетинговый анализ 2 Производственный план 3 Финансовый план 4 Организационный план</p> <p>2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа</p> <p>Нотации бизнес-процессов это</p> <p>1 CRM 2 EPC 3 IDEF 4 HRM</p> <p>3 Тип задания: Задания на сопоставление</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)</p> <p>Совместите название моделей планирования проектных работ и моделирования бизнес- процессов с их определениями</p> <table border="1" data-bbox="292 1126 1326 1536"> <tr> <td>1 Маркетинговый анализ</td><td>А. Описывает организационную структуру и ключевых участников проекта</td></tr> <tr> <td>2 Производственный план</td><td>Б. Анализирует рынок, целевую аудиторию, конкурентов и каналы сбыта</td></tr> <tr> <td>3 Финансовый план</td><td>В. Определяет производственные мощности, технологии и ресурсы, необходимые для реализации проекта</td></tr> <tr> <td>4 Организационный план</td><td>Г. Включает прогнозные финансовые отчеты и оценку эффективности проекта</td></tr> </table> <p>4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Расставьте этапы разработки технико-экономического обоснования проекта в правильной последовательности:</p> <p>А Финансовое моделирование Б Анализ рынка и конкурентной среды В Определение производственных и ресурсных требований Г Разработка организационной структуры проекта</p>	1 Маркетинговый анализ	А. Описывает организационную структуру и ключевых участников проекта	2 Производственный план	Б. Анализирует рынок, целевую аудиторию, конкурентов и каналы сбыта	3 Финансовый план	В. Определяет производственные мощности, технологии и ресурсы, необходимые для реализации проекта	4 Организационный план	Г. Включает прогнозные финансовые отчеты и оценку эффективности проекта	<p>ПК-4.У.1</p>
1 Маркетинговый анализ	А. Описывает организационную структуру и ключевых участников проекта								
2 Производственный план	Б. Анализирует рынок, целевую аудиторию, конкурентов и каналы сбыта								
3 Финансовый план	В. Определяет производственные мощности, технологии и ресурсы, необходимые для реализации проекта								
4 Организационный план	Г. Включает прогнозные финансовые отчеты и оценку эффективности проекта								

	<p>5 Тип задания: Задания с развернутым ответом</p> <p>Опишите основные этапы планирования проектных работ. Укажите цели и задачи каждого этапа</p>					
	<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов может быть реализован в организации только</p> <p>1 Сверху-вниз</p> <p>2 снизу -вверх</p> <p>3 слева-направо</p> <p>4 справа налево</p> <p>2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа</p> <p>К причинам неудач проектов по реинжинирингу бизнес-процессов следует отнести</p> <p>1 руководство должно верить в необходимость реинжиниринга и занимать активную позицию</p> <p>2 Компания не сосредотачивается на бизнес-процессах, а пытается изменить структуру подразделений, сократить сотрудников, не меняя бизнес-процессы, которые реализуют эти подразделения</p> <p>3 Недостаточное выделение ресурсов на проведение реинжиниринга</p> <p>4 Работники должны понимать, почему проект приведен в действие, понимать новые задачи, быть способными выполнить их, посвящать реинжинирингу необходимое время и целеустремленно двигаться к целям проекта</p> <p>3Тип задания: Задания на сопоставление</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)</p> <p>Совместите название типов бизнес-процессов с их определениями</p> <table><tr><td>1 Процессы, связанные с осуществлением основной деятельности производственного предприятия, и формирующие прибыль</td><td>А . Управляющие</td></tr><tr><td>2 это бизнес-процессы, которые необходимы для управления функционированием всей системы, постановки стратегических целей, распределения ресурсов и т.д</td><td>Б . Операционные</td></tr></table>	1 Процессы, связанные с осуществлением основной деятельности производственного предприятия, и формирующие прибыль	А . Управляющие	2 это бизнес-процессы, которые необходимы для управления функционированием всей системы, постановки стратегических целей, распределения ресурсов и т.д	Б . Операционные	ПК-4.В.1
1 Процессы, связанные с осуществлением основной деятельности производственного предприятия, и формирующие прибыль	А . Управляющие					
2 это бизнес-процессы, которые необходимы для управления функционированием всей системы, постановки стратегических целей, распределения ресурсов и т.д	Б . Операционные					

	<p>3 Это вспомогательные бизнес-процессы, которые обеспечивают поддержку управляющей и операционной деятельности</p>	<p>В Поддерживающие</p>	
	<p>4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Расположите этапы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>А Идентификация основных процессов, происходящих в компании, построение схемы их взаимосвязи между собой, поставщиками и потребителями</p> <p>Б Выбор процессов для реинжиниринга.</p> <p>В переосмысление и разработка принципиальных новых бизнес-процессов</p> <p>Г внедрение новых бизнес-процессов</p> <p>5 Тип задания: Задания с развернутым ответом</p> <p>Прочитайте текст и ответе на вопрос развернута почему эта методология нужна</p> <p>Реинжиниринг это</p>		
	<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ.</p> <p>Для наглядного представления информации можно использовать</p> <p>1 Гистограммы</p> <p>2 Диаграммы</p> <p>3 Графики</p> <p>4 Все варианты верны</p> <p>2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа</p> <p>Для сбора информации от целевой группы расположенных удаленно друг от друга лучше использовать следующие инструменты</p> <p>1 Яндекс-формы</p> <p>2 Интервью</p> <p>3 Excel</p> <p>4 специализированные группы в социальных сетях</p> <p>3 Тип задания: Задания на сопоставление</p>		<p>ПК-6.3.1</p>

	<p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце) Совместите название инструментов обобщения информации бизнес-процессов с их определениями</p> <table><tr><td>1 Это сервис, в котором вы легко можете создавать формы для бизнеса. Можно обирать обратную связь, обращения клиентов и сотрудников, регистрировать пользователей на мероприятия и проводить опросы</td><td>А . Яндекс-формы</td></tr><tr><td>2 Это сервис, который позволяет узнать, что и как часто люди ищут. В списках можно увидеть различные вариации исследуемой фразы и наиболее сопутствующие ей словосочетания</td><td>Б . запросы (Яндекс.Вордстат)</td></tr><tr><td>3 Инструмент –площадка, где можно оставлять мнение об товаре/ услуге</td><td>В Яндекс отзывы</td></tr><tr><td>4 Инструмент предоставление наглядной сравнительной информации в виде столбчатой диаграммы</td><td>Гистограммы</td></tr></table>	1 Это сервис, в котором вы легко можете создавать формы для бизнеса. Можно обирать обратную связь, обращения клиентов и сотрудников, регистрировать пользователей на мероприятия и проводить опросы	А . Яндекс-формы	2 Это сервис, который позволяет узнать, что и как часто люди ищут. В списках можно увидеть различные вариации исследуемой фразы и наиболее сопутствующие ей словосочетания	Б . запросы (Яндекс.Вордстат)	3 Инструмент –площадка, где можно оставлять мнение об товаре/ услуге	В Яндекс отзывы	4 Инструмент предоставление наглядной сравнительной информации в виде столбчатой диаграммы	Гистограммы	
1 Это сервис, в котором вы легко можете создавать формы для бизнеса. Можно обирать обратную связь, обращения клиентов и сотрудников, регистрировать пользователей на мероприятия и проводить опросы	А . Яндекс-формы									
2 Это сервис, который позволяет узнать, что и как часто люди ищут. В списках можно увидеть различные вариации исследуемой фразы и наиболее сопутствующие ей словосочетания	Б . запросы (Яндекс.Вордстат)									
3 Инструмент –площадка, где можно оставлять мнение об товаре/ услуге	В Яндекс отзывы									
4 Инструмент предоставление наглядной сравнительной информации в виде столбчатой диаграммы	Гистограммы									
	<p>4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо Распишите последовательность работы с Similar Web</p> <p>1 вводим сайт в строку сервиса</p> <p>2 Получаем детализированную статистику (например, количество визитов за последний месяц)</p> <p>3 смотрим источники трафика</p> <p>4 посмотреть данные по мобильным приложениям</p> <p>5 Тип задания: Задания с развернутым ответом</p> <p>5 Прочитайте текст и запишите ответ, поясните что какую информацию можно на нем увидеть конкретно Это наиболее известный, бесплатный и дающий максимум информации сервис по аналитике сайта</p>									
	<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ. Инструмент liveinternet.ru позволяет</p> <p>1 смотреть посещаемость ресурса в интернете</p> <p>2 строить графики</p> <p>3 делать описание товара</p>	ПК-6.У.1								

4 показывает важные события	
2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа Какие информации по сайту предоставляют специализированные ресурсы? 1 Географию посетителей сайта 2 количество посетителей сайта 3 конкуренты 4 внешние факторы	
3 Тип задания: Задания на сопоставление Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце) Установите соответствие между терминами и их определениями	
1. Бизнес- процесс	А. Набор взаимосвязанных действий направленных на создание продукта
2. Оптимизация	Б. Процесс улучшения эффективности результативности.
3. Моделирование	В. Создание абстрактного представления бизнес-процесса.
4. KPI	Г. Ключевые показатели эффективности используемые для оценки результатов
4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо Распишите последовательно алгоритм процесса принятия решения А Идентификация проблемы Б Определение критериев, влияющих на ее решение В Определение существующих вариантов Г Выбор оптимального варианта Д Оценка эффективности решения (привело ли к ликвидации существующей проблемы)	
5 Тип задания: Задания с развернутым ответом Прочитайте текст и запишите развернутый ответ, Нужно ли анализировать разные источники информации по объекту и почему.	

	<p>1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст и запишите ответ.</p> <p>Балльно -весовой метод позволяет</p> <p>1 рассчитать итоговый показатель по некоторым параметрам для разных компаний/ продуктов</p> <p>2 рассчитать конверсию продукта</p> <p>3 построить гистограмму</p> <p>4 . сделать запрос к Яндексу</p> <p>2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием</p> <p>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа</p> <p>Какие методы применяются руководством для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей.</p> <p>1 Теория очередей</p> <p>2 Модель линейного программирования</p> <p>3 Модель управления запасами</p> <p>4 Модель динамического программирования</p> <p>3 Тип задания: Задания на сопоставление</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)</p> <p>Совместите название инструментов обобщения информации бизнес-процессов с их определениями</p> <table><tr><td>1 Снабжают руководство инструментом определения оптимального числа каналов обслуживания, для сбалансированности издержек в, случаях чрезмерно малого или большого их количества</td><td>А . Теория очередей</td></tr><tr><td>2 Применяют для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей</td><td>Б . Модель линейного программирования</td></tr><tr><td>3 Используется для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества, а также массы готовой продукции на складах</td><td>В Модель управления запасами</td></tr><tr><td>4 метод моделирования оценки воздействия принятого решения на конкурентов, когда требуется определить наиболее важные и требующие учета факторы в ситуации</td><td>Г Теория игр</td></tr></table>	1 Снабжают руководство инструментом определения оптимального числа каналов обслуживания, для сбалансированности издержек в, случаях чрезмерно малого или большого их количества	А . Теория очередей	2 Применяют для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей	Б . Модель линейного программирования	3 Используется для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества, а также массы готовой продукции на складах	В Модель управления запасами	4 метод моделирования оценки воздействия принятого решения на конкурентов, когда требуется определить наиболее важные и требующие учета факторы в ситуации	Г Теория игр	ПК-6.В.1
1 Снабжают руководство инструментом определения оптимального числа каналов обслуживания, для сбалансированности издержек в, случаях чрезмерно малого или большого их количества	А . Теория очередей									
2 Применяют для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей	Б . Модель линейного программирования									
3 Используется для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества, а также массы готовой продукции на складах	В Модель управления запасами									
4 метод моделирования оценки воздействия принятого решения на конкурентов, когда требуется определить наиболее важные и требующие учета факторы в ситуации	Г Теория игр									

	<p>принятия решений в условиях конкурентной борьбы</p>		
	<p>4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p> <p>Распишите последовательность работы методы Дельфи</p> <p>А Формирование группы</p> <p>Б Рассмотрение проблемы</p> <p>В Анализ вариантов ответа</p> <p>Г Обобщение результатов</p> <p>Д Принятие решения</p>		
	<p>5 Тип задания: Задания с развернутым ответом</p> <p>5 Прочитайте текст и запишите ответ, поясните где и в каких отраслях применяется данный метод</p> <p>Данный метод снабжают руководство инструментом определения оптимального числа каналов обслуживания, для сбалансированности издержек в, случаях чрезмерно малого или большого их количества.</p>		

Система оценивания тестовых заданий:

1 тип) Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

2 тип) Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

3 тип) Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца). Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4 тип) Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр. Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

5 тип) Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала .

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

- _____;
- Чтение лекций разделов;
- Опрос;

<https://lms.guap.ru/new/>

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

№ п/п	Темы практических занятий	Описание
1	Анализ отзывов о компании на разных интернет площадках, социальных сетей и т.д.	Студенты находят, систематизируют упоминания на различных интернет площадках отзывы о компании и ее конкурента. Систематизируют по аудиториям, источникам и т.д. Делают выводы
2	Бизнес- модели управления компанией	Студенты рассказывают об существующих моделях ведения бизнеса
3	Анализ сайтов конкурентов	Студенты анализируют сайты компаний с помощью различных технологий
4	Анализ потребностей клиента. Составление опросника	Студенты анализируют деятельность компании и с помощью различных опросников предлагают улучшения деятельности компании
5	Составление резюме и подбор сотрудников	Студенты готовят материал по теме: подбор персонала. Группа разбивается на 3 подгруппы. Первая готовит резюме, сопроводительное письмо на вакансию и проходит собеседование, вторая- описывает вакансию, проводит собеседование, третья- дает различные логические тесты и задания
6	спаркл	Студенты используя язык запросов ищут информацию по теме в википедии и учатся выводить различное представление этой информации- географическое, табличное и др

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению курсового проектирования/выполнения курсовой работы *(если предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

Курсовой проект/ работа проводится с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности.

Курсовой проект/ работа позволяет обучающемуся:

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Структура пояснительной записки курсового проекта/ работы

Титульный лист

Содержание

Введение

1 Раздел: описать компанию и отдел в которую необходимо внедрить ИТ. Необходимость внедрения. (оргструктура, цели, миссия компании). Провести как минимум 3 глубинных интервью с пользователем системы: 1)подробно описать интервьюера- ФИО, место работы, должность, телефон/емайл, сколько работает по данное специальности; 2) должны быть ответы на вопросы : какое ПО в организации они пользуются, что в нем нравится / что не нравится , чтобы они хотели изменить/ улучшить работы в этом ПО, как часто они обращаются в тех поддержку /программистом(и с чем это связано), что важно им в работе их ПО(что и как он должен делать обязательно) (интервью привести в приложении)

2 Раздел : Обзор рынка необходимых ИТ. Почему и как выбрали необходимый ИТ (до 15.11)

Привести расчеты рынка Ram, tam sam som для того класса ПО которое исследуете (например , какой объем рынка мировой ПО для бухгалтерии, для РФ и так далее) Сделать гугл форму / или использовать любой другой опросник, разместить его в профессиональных сообществах и узнать какие параметры им важны, сделать выводы . в обзоре рынка выбрать не менее 3 ПО однотипных для сравнения, расписать параметры сравнения и присвоить им вес, оценить выбираемые ПО по этим параметрам и посчитать итоговый балл)

3 Раздел: Оценка экономических затрат и рисков при внедрении ИТ. Экономическая эффективность внедрения На основе глубинных интервью и анализа ИС предложить что нужно улучшить во внедряемой системе, описать какие риски могут возникнуть при внедрении этого ПО на предприятия(построить матрицу рисков), и сколько будет стоить внедрение этой системы)

Заключение

Список литературы (не менее 20 источников)

Общий объем 25-35 стр.

<https://lms.guap.ru/new/>

<https://pro.guap.ru/>

Требования к оформлению пояснительной записки курсового проекта/ работы

<https://lms.guap.ru/new/>

<https://pro.guap.ru/>

ГОСТ

Антиплагиат не ниже 75%

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения, самостоятельная работа может включать в себя контрольную работу.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

<https://lms.guap.ru/new/>

<https://pro.guap.ru/>

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Если студент не сдал практические работы, то на экзамене он получает оценку не выше удовлетворительно, при успешной сдаче экзамена.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Если студент сдал все работы, то он может получить оценку за экзамен как среднюю за работы. Стандартный экзамен – состоит из 3 вопросов, также могут быть заданы дополнительные или уточняющие вопросы. По результатам работы в семестре в некоторых случаях количество вопросов может быть уменьшено

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой

Управление бизнесом 2024

Наименование компетенции: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код индикатора: УК-2.В.1 владеть навыками выбора оптимального способа решения задач с учетом действующих правовых норм

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

1 Прочитайте текст и запишите ответ.

Что НЕ относится к принципам предпринимательского права ?

1 Принцип признания многообразия форм собственности

2 Принцип недобросовестной конкуренции

3 Принцип свободы предпринимательской

4.Принцип поддержания конкуренции и недопущения экономической деятельности, направленной на монополизацию и недобросовестную конкуренцию

Ключ с правильным ответом:

2.

Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

К административным методам регулирования компании относятся .

1 Приказ

2 скидки

3 льготы

4 Распоряжение

Ключ с правильным ответом:

1, 4

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Соотнесите какие документы относятся к группам административного управления

1 Устав	А . Нормирование
2 Технические нормативы	Б . Регламентирования
3 Материальная ответственность	В Распорядительного воздействия
4 Приказ	Г Установление ответственности

Ключ с правильным ответом:

1Б, 2А , 3 Г, 4В

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Расположите периоды становление управления начиная с самого древнего

А Древний

Б Индустриальный

В Систематизации

Г Информационный

Ключ с правильным ответом:

А В Б Г

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Прочитайте текст и вставьте свой ответ .

На что влияет косвенное государственного регулирования предпринимательской деятельности ? С помощью каких рычагов это делается?

Ключ с правильным ответом:

Косвенное государственное регулирование может как стимулировать те или иные виды предпринимательства (через предоставление льгот при налогообложении, кредитовании и т.п.), так и быть направлено на дестимулирование деятельности

Наименование компетенции: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код индикатора: УК-2.В.2 владеть навыками выбора оптимального способа решения задач с учетом имеющихся условий, ресурсов и ограничений

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

1 Прочитайте текст и запишите ответ.

В организации есть генеральный директор и различные отделы, которые выполняют специализированные функции, в отделах численность людей 4-7 человек. Какой вид структуры она имеет

1 линейной

2 линейно-функциональной

3 штабной

4 матричной

Ключ с правильным ответом:

2

Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

Как называется временные структуры, которые создаются под конкретные проекты, они более гибкие.

1 проектная

2 линейно-функциональная

3 девизональная

4 матричная

Ключ с правильным ответом:

1, 4

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название аббревиатур и расшифровку емкости рынка

1 общий объём целевого рынка	А . РАМ
2 потенциальный объём рынка	Б . ТАМ
3 реально достижимый объём рынка	В SAM
4 доступный объём рынка	Г SOM

Ключ с правильным ответом:

1Б, 2А , 3 Г, 4В

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Расположите облачные бизнес модели начиная с самой простой, где большинство функций выполняет сам пользователь и заканчивая моделью где берет все на себя провайдер.

А IaaS

Б SaaS

В PaaS

Ключ с правильным ответом:

А В Б

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Прочитайте текст и вставьте свой ответ . Модель Обратный аукцион позволяет ...?....

Ключ с правильным ответом:

клиенту самому предлагать продавцу цену на товар/услугу.

Наименование компетенции: ПК-4 Способность разрабатывать бизнес-требования к системе

Код индикатора: ПК-4.3.1 знать теорию управления бизнес-процессами, методы управления проектами

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст и запишите ответ.

Какой из перечисленных методов управления проектами наиболее подходит для проектов с высокой неопределенностью и частыми изменениями требований?

- 1 Waterfall
- 2 Agile
- 3 Инкрементная модель
- 4 Итерационная модель

Ключ с правильным ответом:

2

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

В agile манифесте написаны следующие утверждения

- 1 Работающий продукт важнее исчерпывающей документации
- 2 Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов
- 3 Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта
- 4 Готовность к изменениям не приветствуется

Ключ с правильным ответом:

1, 2, 3

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название методологий с их определениями

1 Agile	А. Итеративный, гибкий подход, ориентированный на быструю адаптацию к изменениям
2 Waterfall	Б. Линейный, последовательный подход с четко определенными этапами
3 Scrum	В. Визуальный метод управления потоком работ, основанный на принципах Lean
4 Kanban	Г. Фреймворк Agile, основанный на коротких итерациях и самоорганизующихся командах

Ключ с правильным ответом:

1А, 2Б, 3Г, 4В

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Расставьте этапы управления бизнес-процессами в правильной последовательности:

- А Анализ бизнес-процессов
- Б Моделирование бизнес-процессов
- В Оптимизация бизнес-процессов
- Г Внедрение улучшенных бизнес-процессов

Ключ с правильным ответом:

А Б В Г

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Прочитайте текст и вставьте ответ.

Опишите основные этапы управления бизнес-процессами. Укажите цели и задачи каждого этапа.

Ключ с правильным ответом:

- Идентификация бизнес-процессов:

Цель: выявить и описать существующие бизнес-процессы

Задачи: определить границы процессов, их входы и выходы, участников

- Моделирование бизнес-процессов:

Цель: создать наглядное представление бизнес-процессов

Задачи: разработать модели "as-is" и "to-be", определить ключевые показатели эффективности

- Оптимизация бизнес-процессов:

Цель: повысить эффективность и результативность бизнес-процессов

Задачи: выявить узкие места и возможности для улучшения, разработать план оптимизации

- Внедрение улучшенных бизнес-процессов:

Цель: внедрить оптимизированные бизнес-процессы в организации

Задачи: обучить персонал, внести изменения в регламенты, обеспечить поддержку изменений

- Мониторинг и контроль бизнес-процессов:

Цель: обеспечить постоянное улучшение бизнес-процессов

Задачи: отслеживать показатели эффективности, выявлять области для дальнейшей оптимизации

Наименование компетенции: ПК-4 Способность разрабатывать бизнес-требования к системе

Код индикатора: ПК-4.У.1 уметь планировать проектные работы, моделировать бизнес-процессы, разрабатывать технико-экономическое обоснование проектных решений

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его

Обоснованием

Прочитайте текст и запишите ответ.

Какой из перечисленных элементов технико-экономического обоснования является наиболее важным для оценки эффективности проекта?

1 Маркетинговый анализ

2 Производственный план

3 Финансовый план

4 Организационный план

Ключ с правильным ответом:

3

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

Нотации бизнес-процесов это

1 CRM

2 EPC

3 IDEF

4 HRM

Ключ с правильным ответом:

2, 3

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название моделей планирования проектных работ и моделирования бизнес-процессов с их определениями

1 Маркетинговый анализ	А. Описывает организационную структуру и ключевых участников проекта
2 Производственный план	Б. Анализирует рынок, целевую аудиторию, конкурентов и каналы сбыта
3 Финансовый план	В. Определяет производственные мощности, технологии и ресурсы, необходимые для реализации проекта
4 Организационный план	Г. Включает прогнозные финансовые отчеты и оценку эффективности проекта

Ключ с правильным ответом:

1Б, 2А , 3 Г, 4В

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Расставьте этапы разработки технико-экономического обоснования проекта в правильной последовательности:

- А Финансовое моделирование
- Б Анализ рынка и конкурентной среды
- В Определение производственных и ресурсных требований
- Г Разработка организационной структуры проекта

Ключ с правильным ответом:

Б В А Г

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Опишите основные этапы планирования проектных работ. Укажите цели и задачи каждого этапа

Ключ с правильным ответом:

1 Определение содержания проекта: Цель: четко определить границы и требования к проекту. Задачи: разработать устав проекта, определить цели и результаты, выявить заинтересованные стороны

2 Разработка иерархической структуры работ: Цель: декомпозировать проект на управляемые пакеты работ. Задачи: разбить проект на подпроекты и работы, установить связи между ними

3 Оценка ресурсов и длительности работ: Цель: определить необходимые ресурсы и сроки выполнения работ. Задачи: оценить трудозатраты, назначить ответственных, определить длительность работ

4 Разработка расписания проекта: Цель: создать календарный план выполнения проекта. Задачи: построить сетевой график, определить критический путь, оптимизировать расписание

5 Разработка плана управления проектом: Цель: консолидировать все планы управления проектом. Задачи: разработать планы управления содержанием, сроками, стоимостью, качеством и др.

.

Наименование компетенции: ПК-4 Способность разрабатывать бизнес-требования к системе

Код индикатора: ПК-4.В.1 владеть методикой использования принципов реинжиниринга бизнес-процессов

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст и запишите ответ.

Реинжиниринг бизнес-процессов может быть реализован в организации только

- 1 Сверху-вниз
- 2 снизу -вверх
- 3 слева-направо
- 4 справа налево

Ключ с правильным ответом:

1

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

К причинам неудач проектов по реинжинирингу бизнес-процессов следует отнести

- 1 руководство должно верить в необходимость реинжиниринга и занимать активную позицию
- 2 Компания не сосредотачивается на бизнес-процессах, а пытается изменить структуру подразделений, сократить сотрудников, не меняя бизнес-процессы, которые реализуют эти подразделения
- 3 Недостаточное выделение ресурсов на проведение реинжиниринга

4 Работники должны понимать, почему проект приведен в действие, понимать новые задачи, быть способными выполнить их, посвящать реинжинирингу необходимое время и целеустремленно двигаться к целям проекта

Ключ с правильным ответом:

2,3

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название типов бизнес-процессов с их определениями

1 Процессы, связанные с осуществлением основной деятельности производственного предприятия, и формирующие прибыль	А . Управляющие
2 это бизнес-процессы, которые необходимы для управления функционированием всей системы, постановки стратегических целей, распределения ресурсов и т.д	Б . Операционные
3 Это вспомогательные бизнес-процессы, которые обеспечивают поддержку управляющей и операционной деятельности	В Поддерживающие

Ключ с правильным ответом:

1Б, 2А , 3 В

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Расположите этапы реинжиниринга бизнес-процессов

А Идентификация основных процессов, происходящих в компании, построение схемы их взаимосвязи между собой, поставщиками и потребителями

Б Выбор процессов для реинжиниринга.

В переосмысление и разработка принципиальных новых бизнес-процессов

Г внедрение новых бизнес-процессов

Ключ с правильным ответом:

А Б В Г

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Прочитайте текст и ответе на вопрос развернута почему эта методология нужна

Реинжиниринг это

Ключ с правильным ответом:

Реинжиниринг — это методология, которая направлена на изменение бизнес-процессов предприятия для обеспечения существенного роста эффективности всей системы. Появление этой концепции было обусловлено повышением динамичности современной внешней среды, глобальными преобразованиями в технологиях, рынках сбыта и изменениями в поведении потребителей. В этих условиях, чтобы обеспечить конкурентоспособность, предприятия вынуждены перестраивать и переосмысливать принципы организации своих бизнес-процессов.

Наименование компетенции: ПК-6 Способность проводить анализ информационных ресурсов и выполнять управленческие действия по результатам анализа

Код индикатора ПК-6.3.1 знать методы анализа и обобщения информационных ресурсов

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст и запишите ответ.

Для наглядного представления информации можно использовать

1 Гистограммы

2 Диаграммы

3 Графики

4 Все варианты верны

Ключ с правильным ответом:

4

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

Для сбора информации от целевой группы расположенных удаленно друг от друга лучше использовать следующие инструменты

- 1 Яндекс-формы
- 2 Интервью
- 3 Excel
- 4 специализированные группы в социальных сетях

Ключ с правильным ответом:

1, 2, 4

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название инструментов обобщения информации бизнес-процессов с их определениями

1 Это сервис, в котором вы легко можете создавать формы для бизнеса. Можно обирать обратную связь, обращения клиентов и сотрудников, регистрировать пользователей на мероприятия и проводить опросы	А . Яндекс-формы
2 Это сервис, который позволяет узнать, что и как часто люди ищут. В списках можно увидеть различные вариации исследуемой фразы и наиболее сопутствующие ей словосочетания	Б . запросы (Яндекс.Вордстат)
3 Инструмент –площадка, где можно оставлять мнение об товаре/ услуге	В Яндекс отзывы
4 Инструмент предоставление наглядной сравнительной информации в виде столбчатой диаграммы	Г гистограммы

Ключ с правильным ответом:

1А, 2Б , 3 В, 4 Г

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Распишите последовательность работы с Similar Web

1 вводим сайт в строку сервиса

2 Получаем детализированную статистику (например, количество визитов за последний месяц)

3 смотрим источники трафика

4 посмотреть данные по мобильным приложениям

Ключ с правильным ответом:

А Б В Г

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

5 Прочитайте текст и запишите ответ, поясните что какую информацию можно на нем увидеть конкретно

Это наиболее известный, бесплатный и дающий максимум информации сервис по аналитике сайта

Ключ с правильным ответом:

Similar Web. Трафик, посещаемость сайта, половозрастная структура целевой аудитории, география пользователей

Наименование компетенции: ПК-6 Способность проводить анализ информационных ресурсов и выполнять управленческие действия по результатам анализа

Код индикатора ПК-6.У.1 уметь анализировать и обобщать информацию, моделировать (описывать) бизнес-процессы, контролировать и оптимизировать процесс управления, производить оценку процесса управления и выполнение управленческих действий по результатам оценки

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст и запишите ответ.

Инструмент liveinternet.ru позволяет

1 смотреть посещаемость ресурса в интернете

2 строить графики

3 делать описание товара

4 показывает важные события

Ключ с правильным ответом:

1

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

Какие информацию по сайту предоставляют специализированные ресурсы?

1 Географию посетителей сайта

2 количество посетителей сайта

3 конкуренты

4 внешние факторы

Ключ с правильным ответом:

1, 2

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Установите соответствие между терминами и их определениями

1. Бизнес- процесс	А. Набор взаимосвязанных действий, направленных на создание ценности.
2. Оптимизация	Б. Процесс улучшения эффективности и результативности.
3. Моделирование	В. Создание абстрактного представления бизнес-процесса.
4. КРІ	Г. Ключевые показатели эффективности, используемые для оценки работы.

Ключ с правильным ответом:

1А, 2Б , 3 В, 4 Г

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Распишите последовательно алгоритм процесс принятие решение

А Идентификация проблемы

Б Определение критериев, влияющих на ее решение

В Определение существующих вариантов

Г Выбор оптимального варианта

Д Оценка эффективности решения (привело ли к ликвидации существующей проблемы)

Ключ с правильным ответом:

А Б В Г Д

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ,

Нужно ли анализировать разные источники информации по объекту и почему.

Ключ с правильным ответом:

Нужно анализировать разные источники, т.к. каждый из них специализируется на своих показателях, информации, имея представление об объекте с разных сторон можно принять верное управленческое действие

Наименование компетенции: ПК-6 Способность проводить анализ информационных ресурсов и выполнять управленческие действия по результатам анализа

Код индикатора ПК-6.В.1 владеть методами оптимального синтеза

Наименование дисциплины: «Управление бизнесом»

1 Тип задания: Задания с выбором одного правильного ответа, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст и запишите ответ.

Балльно -весовой метод позволяет

1 рассчитать итоговый показатель по некоторым параметрам для разных компаний/продуктов

2 рассчитать конверсию продукта

3 построить гистограмму

4 . сделать запрос к Яндексу

Ключ с правильным ответом:

1

2 Тип задания: Задания с выбором нескольких правильных ответов, в том числе с его обоснованием

Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа

Какие методы применяются руководством для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей.

1 Теория очередей

2 Модель линейного программирования

3 Модель управления запасами

4 Модель динамического программирования

Ключ с правильным ответом:

2, 4

3 Тип задания: Задания на сопоставление

Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце)

Совместите название инструментов обобщения информации бизнес-процессов с их определениями

1 Снабжают руководство инструментом определения оптимального числа каналов обслуживания, для сбалансированности издержек в, случаях чрезмерно малого или большого их количества	А . Теория очередей
2 Применяют для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей	Б . Модель линейного программирования
3 Используется для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества, а также массы готовой продукции на складах	В Модель управления запасами
4 метод моделирования оценки воздействия принятого решения на конкурентов, когда требуется определить наиболее важные и требующие учета факторы в ситуации принятия решений в условиях конкурентной борьбы	Г Теория игр

Ключ с правильным ответом:

1А, 2Б , 3 В, 4 Г

4 Тип задания: Задание на установление правильной последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Распишите последовательность работы методы Дельфи

А Формирование группы

Б Рассмотрение проблемы
В Анализ вариантов ответа

Г Обобщение результатов

Д Принятие решения

Ключ с правильным ответом:

А Б В Г Д

5 Тип задания: Задания с развернутым ответом

5 Прочитайте текст и запишите ответ, поясните где и в каких отраслях применяется данный метод

Данный метод снабжают руководство инструментом определения оптимального числа каналов обслуживания, для сбалансированности издержек в, случаях чрезмерно малого или большого их количества.

Ключ с правильным ответом:

Модели очередей (теория очередей). Применяется в банках, в торговых точках для определения количество например одновременно работающих касс обслуживания клиентов.