

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 82

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель образовательной программы

доц., к.э.н., доц.
(должность, уч. степень, звание)

Л.В. Рудакова
(инициалы, фамилия)

(подпись)
« 25 » февраля 2026 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Мировые информационные ресурсы»
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.03.05
Наименование направления подготовки/ специальности	Бизнес-информатика
Наименование направленности/ специализации	Управление информационными ресурсами
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2026

Санкт-Петербург– 2026__

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Доц.к.с.н., доц. О.В.Кононова
(должность, уч. степень, звание) (подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 82

« 19 » 02 2026 г, протокол № 7

Заведующий кафедрой № 82

д.э.н., проф. А.С. Будагов
(уч. степень, звание) (подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц., к.э.н., доц. Л.В. Рудакова
(должность, уч. степень, звание) (подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Мировые информационные ресурсы» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 38.03.05 «Бизнес-информатика» направленности/специализации «Управление информационными ресурсами». Дисциплина реализуется кафедрой «№82».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»

ОПК-2 «Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с использованием компьютера для изучения мировых и отечественных информационных ресурсов: организации и форм ресурсов, размещения, хранения, поиска, доступа, условий использования и возможностей применения, управления информацией, вопросов, связанных с приобретением навыков поиска, доступа и использования отечественных и зарубежных информационных, а также проведения исследований, анализа и составления обзоров по тематикам специальности с использованием различных источников информации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета (4 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины предназначены для изучения студентами направления информационных технологий, связанных с использованием компьютера для размещения, хранения, доступа, управления информацией и использования в бизнес процессах как отечественных, так и зарубежных информационных ресурсов, доступ к которым осуществляется через глобальную сеть Интернет. Освоение курса нацелено на приобретение студентами навыков работы в глобальной сети Интернет с различными источниками информации средствами современных программно-технических средств, исследования, анализа информации, составления обзоров по указанным выше тематикам специальности и предоставление студентам возможности развить и применить полученные навыки при освоении изучаемых в дальнейшем дисциплин.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3.1 знать виды ресурсов и ограничения для решения поставленных задач
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ОПК-2.3.1 знать структуру отечественного и мирового рынков информационных систем и информационно-коммуникационных технологий ОПК-2.У.1 уметь анализировать характеристики информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, проводить их сравнительный анализ ОПК-2.В.1 владеть навыками определения рациональных решений в области информационных систем и информационно-коммуникационных технологий для решения конкретных бизнес-задач

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Информатика»,
- «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и используются при изучении других дисциплин:

- «Управление информационными ресурсами»,
- «Рынки ИКТ и организация продаж»,
- «Управление бизнесом»,
- «Электронный бизнес».

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№4
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	3/ 108	3/ 108
Из них часов практической подготовки		
Аудиторные занятия, всего час.	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)	17	17
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	17	17
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
Самостоятельная работа, всего (час)	74	74
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Зачет,	Зачет,

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 4					
Раздел 1. Связь этапов возникновения и развития глобальной сети и информационных технологий					
Тема 1.1 Связь этапов возникновения и развития глобальной сети и информационных технологий как инструмента экономического развития	1				4

Тема 1.2 Информационные ресурсы сети Интернет.	2				8
Тема 1.3 Поиск информации в Интернете	2				6
Тема 1.4. Использование локальных и глобальных сетей в технологических процессах коммерческой деятельности организации	2	4			8
Раздел 2. Информационное обеспечение планирования и управления Тема 2.1 Информационное обеспечение планирования и управления работой предприятия с использованием современных средств коммуникации и информатизации	2	9			16
Тема 2.2 Особенности интернет-экономики	2	4			12
Тема 2.3 Платежи в Интернете	2				8
Тема 2.4. Информационный рынок РФ	4				12
Итого в семестре:	17	17	0	0	74
Итого	17	17	0	0	74

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Раздел 1. Связь этапов возникновения и развития глобальной сети и информационных технологий Тема 1.1 Связь этапов возникновения и развития глобальной сети и информационных технологий как инструмента экономического развития Связь этапов возникновения и развития глобальной сети и информационных технологий как инструмента экономического развития. Введение. Цель курса, структура курса. Основная литература по курсу. Этапы развития глобальной сети и информационных технологий. Основные понятия дисциплины.
1	Тема 1.2 Информационные ресурсы сети Интернет. Информационные ресурсы глобальной сети Интернет. Информационные ресурсы сети Интернет. Профессиональные базы данных. Виды информации, доступные в Интернете и профессиональных базах данных. Примеры мировых информационных ресурсов
1	Тема 1.3 Поиск информации в Интернете Поиск информации в Интернете. Технология поиска информации в электронных ресурсах. Эффективность поиска информации.
1	Тема 1.4. Использование локальных и глобальных сетей в технологических процессах коммерческой деятельности организации Использование локальных и глобальных сетей в технологических процессах коммерческой деятельности организации. Основные

	направления использования локальных и глобальных сетей в технологической и коммерческой деятельности организации. Ведение бизнес-процессов с использованием информационных технологий в локальной сети организации и в Интернете. Различия электронного и традиционного бизнесов.
2	Раздел 2. Информационное обеспечение планирования и управления Тема 2.1 Информационное обеспечение планирования и управления работой предприятия с использованием современных средств коммуникации и информатизации Информационное обеспечение планирования и управления работой предприятия с использованием современных средств коммуникации и информатизации. Информационное обеспечение бизнес-плана. Информационное обеспечение внешнеэкономической деятельности. Информационное обеспечение научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности. Информационное обеспечение финансовой деятельности предприятия.
2	Тема 2.2 Особенности Интернет-экономики Особенности Интернет-экономики. Задачи корпоративного сайта. Структурирование целевых аудиторий. Изучение конкурентов. Выбор разработчика. Постановка задачи. Работа над Интернет-проектом. Контент сайта. Сопровождение работы корпоративного сайта. Жизненный цикл Интернет-проекта.
2	Тема 2.3 Платежи в Интернете Платежи в Интернете. Перенос продаж в Интернет. Классификация платежей. Традиционные виды платежей. Участники платежей и платёжные системы. Особенности платежей реальной и «электронной» валютой. Средства защиты платежей в Интернете. Порядок прохождения платежей разных видов с участием платёжных систем.
2	Тема 2.4. Информационный рынок РФ Основные законодательные акты, регулирующие работу с информацией. Государственные системы правовой информации. Негосударственные системы правовой информации. Государственные информационные ресурсы. Библиотечная сеть. Архивный фонд. Органы статистики. Научно-техническая информация. Деловая и новостная информация. Российские информационные агентства.

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 4					
1	Использование локальных и	Решение ситуационных задач	4		1

	глобальных сетей в технологических процессах коммерческой деятельности организации				
2	Информационное обеспечение бизнес-плана	Решение ситуационных задач	5		2
3	Информационное обеспечение внешнеэкономической деятельности	Решение ситуационных задач	4		2
4	Задачи корпоративного сайта. Структурирование целевых аудиторий.	Решение ситуационных задач	4		2
Всего			17		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Выполнение курсового проекта/ курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 4, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	50	50
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	10	10
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной	14	14

аттестации (ПА)		
Всего:	74	74

5. Перечень учебно-методического обеспечения
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. разделов 6-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий
Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.
Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
https://e.lanbook.com/book/391916 Режим доступа: для авторизованных пользователей.	Мировые информационные ресурсы и поисковые системы: учебное пособие / Д. Н. Куций. — Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2023. — 95 с.	
https://znanium.ru/catalog/document?id=450480 Режим доступа: для авторизованных пользователей.	Информационные системы в экономике: учебное пособие / А. О. Горбенко. - 5-е изд. - Москва: Лаборатория знаний, 2024. - 294 с.	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.
Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://pro.guap.ru/	Элементы электронного курса размещены внутри по ЭИОС ГУАП «Интегрированная среда обучения»
https://lms.guap.ru	Мультимедийные презентации по дисциплине размещены в системе дистанционного обучения ГУАП

8. Перечень информационных технологий
8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Программные средства общего назначения
1	Электронная информационно-образовательная среда ГУАП «Интегрированная среда обучения» (https://pro.guap.ru/) разработана сотрудниками ГУАП (введена в эксплуатацию приказом ГУАП от 06.06.2017 № 05-215/17), перечень модулей и их функциональное назначение изложены по ссылке https://guap.ru/it/system/iso
2	Официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» (https://guap.ru/), разработан сотрудниками ГУАП (введен в эксплуатацию Приказом ГУАП от 23.03.2023 № 05-145/23)
3	Microsoft Office 2019 (договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке https://guap.ru/it/system/iso/po)
4	LibreOffice 5 (Лицензия LGPLv3)
5	MozillaFirefox(лицензии GPL/LGPL/MPL)
6	VLC mediaplayer (Лицензия: GNU LesserGeneralPublicLicense v2.1+)

8.2. Перечень информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Электронные библиотечные ресурсы и системы
1	Электронный каталог библиотеки ГУАП с доступом к базе полнотекстовых изданий (https://lib.guap.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП
2	Научная электронная библиотека «eLIBRARY» (https://elibrary.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
3	ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
4	ЭБС Znanium (https://znanium.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
5	Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
6	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (https://cyberleninka.ru/), свободный доступ
	Информационные и справочно-правовые системы
1	"Консультант Плюс" (www.consultant.ru) сетевая версия для образовательных организаций, доступ по IP -адресам ГУАП

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего	

	контроля и промежуточной аттестации. Мультимедийная лекционная аудитория: специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; набор демонстрационного оборудования (Интерактивный мультисенсорный дисплей на перекатной стойке FocusTouch Диагональ 70" – 1 шт., ПЭВМ – 1 шт.); Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	
2	Учебная аудитория для занятий семинарского типа (в том числе практических занятий), для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для воспитательной работы. Укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	
3	Помещение для самостоятельной работы – читальный зал ГУАП: специализированная мебель; WiFi с выходом в вычислительную сеть ГУАП и Интернет, обеспечивающий доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП и к подписным ресурсам: «Электронно-библиотечная система Znanium.com», «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система», «Электронно-библиотечная система elibrary», копир-принтер Kyocera KM-2550	ауд. 31-07 читальный зал (ул. Ленсовета, д.14)

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты; Задачи.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	Обучающийся: – глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно связывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 90% до 100% тестовых заданий.
«хорошо» «зачтено»	Обучающийся: – твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 70% до 89% тестовых заданий.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 51% до 69% тестовых заданий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений. – правильно выполнил менее 51% тестовых заданий.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета	Код индикатора
1.	Раскройте характеристики мировых информационных ресурсов как одной из трёх частей информации мирового экономического пространства	УК-2.3.1

2.	Сформулируйте понятие об информационных ресурсах по российскому законодательству	УК-2.3.1
3.	Определите три сектора мировых информационных ресурсов и их основное содержание	УК-2.3.1
4.	Выявите существующие основы предоставления потребителю деловой информации	ОПК-2.3.1
5.	Обоснуйте режимы и виды информации, которые предоставляют потребителю информационные агентства.	ОПК-2.3.1
6.	Выявите роль браузера как элемент программного обеспечения пользователя глобальной компьютерной сети Интернет	ОПК-2.3.1
7.	Сформулируйте понятие товара на рынке информационных услуг	ОПК-2.3.1
8.	Сформируйте понятие о структуре деятельности в информационной индустрии	ОПК-2.3.1
9.	Выявите основные возможности, которые предоставляли информационно-поисковые системы	ОПК-2.3.1
10.	Представьте динамику изменения долей государственных и коммерческих служб на информационном рынке при расширении рынка электронной информации	ОПК-2.3.1
11.	Выявите роль и обычные места расположения профессиональных баз данных	ОПК-2.3.1
12.	Выявите виды, на которые делятся источники информации в Интернете по способам представления информации	ОПК-2.3.1
13.	Наиболее крупные отечественные информационные агентства, специализирующиеся на поставке деловых новостей.	ОПК-2.3.1
14.	Проведите анализ распределения профессиональных баз данных по регионам мира на данный момент. Аргументируйте свой выбор	ОПК-2.У.1
15.	Проанализируйте и определите виды деятельности, в которых информация корпорации Dun & Bradstreet может быть полезна для принятия эффективного управленческого решения	ОПК-2.У.1
16.	Перечислите вопросы, относящиеся к сфере интересов потребителя мировых информационных ресурсов. Аргументируйте свой выбор	ОПК-2.У.1
17.	Выявите и проведите анализ характеристик информации при классификации информационных ресурсов Интернета	ОПК-2.У.1
18.	Проведите сравнительный анализ видов представления информации о предметной области и выявите их особенности	ОПК-2.У.1
19.	Проанализируйте семантические показатели оценки эффективности информационных систем, содержащих текстовую информацию и их краткое описание	ОПК-2.У.1
20.	На основании формулы для описания полноты выдачи информации и потери информации проведите ее расчет	ОПК-2.У.1
21.	Выявите и проанализируйте два наиболее быстрых и лёгких способа получения адреса желаемого ресурса WWW	ОПК-2.У.1
22.	Создайте возможные направления и способы поиска адреса ресурса с помощью поисковой программы	ОПК-2.У.1
23.	Составьте алгоритм исследования, которое требуется провести для выхода предприятия на международный рынок	ОПК-2.У.1
24.	На основе анализа текущих бизнес-процессов разработайте предложение по внедрению информационной системы, которая упростит и автоматизирует обработку заявок, учитывая лучшие мировые практики. Какую систему вы бы предложили и какие ресурсы для её внедрения потребуются	ОПК-2.В.1

25.	Проведите обзор доступных CRM-систем, способствующих росту продаж и повышению удовлетворенности клиентов. На чем следует акцентировать внимание при выборе системы, и какие примеры мировых компаний могут служить для вдохновения	ОПК-2.В.1
26.	Исследуйте мировые практики обеспечения безопасности данных в облачных системах. Какие инструменты и технологии могут быть эффективно использованы для защиты конфиденциальной информации, и как они могут быть адаптированы для конкретной компании	ОПК-2.В.1
27.	Разработайте план по внедрению системы бизнес-аналитики. Какие мировые инструменты аналитики существуют, и как они могут помочь в улучшении отчетности и прогнозировании бизнес-показателей	ОПК-2.В.1
28.	На основе анализа текущих технологий разработайте стратегию по интеграции этих систем. Какие подходы и инструменты интеграции данных (например, API, ETL-процессы и т.д.) считаются наиболее эффективными на мировом рынке, и как их применение может оптимизировать рабочие процессы в компании	ОПК-2.В.1

Перечень тем для выполнения курсового проекта/ курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для выполнения курсового проекта / курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсового проекта/ курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора										
1	<p>Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие. Типы информационных ресурсов и их назначение.</p> <table><tr><th>Тип</th><th>Назначение</th></tr><tr><td>1.Блоги</td><td>А. Для совместной работы по созданию и изменению одной или нескольких страниц по распространению передового опыта, практических рекомендаций, спецификаций, протоколов собраний и др.</td></tr><tr><td>2.Вики-страницы</td><td>В. Для общения со знакомыми людьми и расширения круга общения.</td></tr><tr><td>3.Социальные сети</td><td>С. Для общения и споров людей на различные темы жизни.</td></tr><tr><td>4.Форумы</td><td>Д. Для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.</td></tr></table> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p>	Тип	Назначение	1.Блоги	А. Для совместной работы по созданию и изменению одной или нескольких страниц по распространению передового опыта, практических рекомендаций, спецификаций, протоколов собраний и др.	2.Вики-страницы	В. Для общения со знакомыми людьми и расширения круга общения.	3.Социальные сети	С. Для общения и споров людей на различные темы жизни.	4.Форумы	Д. Для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.	УК-2.3.1
Тип	Назначение											
1.Блоги	А. Для совместной работы по созданию и изменению одной или нескольких страниц по распространению передового опыта, практических рекомендаций, спецификаций, протоколов собраний и др.											
2.Вики-страницы	В. Для общения со знакомыми людьми и расширения круга общения.											
3.Социальные сети	С. Для общения и споров людей на различные темы жизни.											
4.Форумы	Д. Для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.											

2	<p>Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте следующие ресурсы в порядке убывания важности использования для получения текущих рыночных данных в реальном времени.</p> <p>А. Финансовые новости. В. Социальные сети. С. API финансовых бирж. D. Научные публикации.</p> <p>Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</p>											
3	<p>Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Укажите из перечисленных ниже типов информационных ресурсов тот, который наиболее подходит для проведения статистического анализа.</p> <p>А. Базы данных. В. Электронные книги. С. Социальные сети. D. Новостные статьи.</p>											
4	<p>Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов Укажите из перечисленных ниже тип ресурса, который наиболее полезен для мониторинга трендов и новостей в конкретной области.</p> <p>А. Социальные сети В. Научные журналы С. Блоги и новостные сайты D. Архивы исторических документов</p>											
5	<p>Инструкция: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Блог — это...</p>											
6	<p>Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие. Современные информационные системы и информационно-коммуникационные технологии и их назначение</p> <table><tr><td>ИС или ИКТ</td><td>Назначение</td></tr><tr><td>1. ERP-системы</td><td>А. Для автоматизированного управления: клиентами, продажами, маркетингом, персоналом, задачами, временем, финансами.</td></tr><tr><td>2. CRM-системы</td><td>В. Для управления основными бизнес-процессами предприятий различного масштаба и отраслей.</td></tr><tr><td>3. Технологии IoT</td><td>С. Для решения сложных задач, которые традиционно требуют человеческого интеллекта.</td></tr><tr><td>4. Технологии AI</td><td>D. Для взаимодействия физических объектов через Интернет.</td></tr></table> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</p>	ИС или ИКТ	Назначение	1. ERP-системы	А. Для автоматизированного управления: клиентами, продажами, маркетингом, персоналом, задачами, временем, финансами.	2. CRM-системы	В. Для управления основными бизнес-процессами предприятий различного масштаба и отраслей.	3. Технологии IoT	С. Для решения сложных задач, которые традиционно требуют человеческого интеллекта.	4. Технологии AI	D. Для взаимодействия физических объектов через Интернет.	ОПК-2.3.1
ИС или ИКТ	Назначение											
1. ERP-системы	А. Для автоматизированного управления: клиентами, продажами, маркетингом, персоналом, задачами, временем, финансами.											
2. CRM-системы	В. Для управления основными бизнес-процессами предприятий различного масштаба и отраслей.											
3. Технологии IoT	С. Для решения сложных задач, которые традиционно требуют человеческого интеллекта.											
4. Технологии AI	D. Для взаимодействия физических объектов через Интернет.											
7	<p>Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте следующие технологии в порядке убывания важности, которые активно используется в современных системах для</p>											

	обеспечения безопасности данных. А. Шифрование. В. Биометрическая аутентификация. С. Искусственный интеллект (AI). D. Большие языковые модели (LLM). Запишите соответствующую последовательность букв слева направо											
8	Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Укажите из перечисленных ниже компанию, которая активно развивает и внедряет решения для умных городов (Smart Cities). А. Siemens. В. Nokia. С. Dell. D. AMD.											
9	Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов. Укажите из перечисленных ниже типы программного обеспечения, которые наиболее часто используется в корпоративных информационных системах для управления внутренними бизнес-процессами. А. ERP-системы. В. CRM-системы. С. Операционные системы. D. Офисные приложения.											
10	Инструкция: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Облачные вычисления — это...											
11	Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие. <table><tr><th>Показатели</th><th>Содержание</th></tr><tr><td>1 Информация</td><td>А. Совокупность данных и информации, представленных в различных формах и используемых для удовлетворения информационных потребностей пользователей</td></tr><tr><td>2 Рынок информационных услуг</td><td>В. Товар на рынке услуг</td></tr><tr><td>3 Информационный ресурс</td><td>С - Производство информационных товаров и услуг на базе информационных технологий.</td></tr><tr><td>4 Информационная индустрия</td><td>Д. Совокупность экономических, правовых и информационных отношений по торговле (продаже и покупке услуг) между поставщиками (продавцами) и потребителями</td></tr></table>	Показатели	Содержание	1 Информация	А. Совокупность данных и информации, представленных в различных формах и используемых для удовлетворения информационных потребностей пользователей	2 Рынок информационных услуг	В. Товар на рынке услуг	3 Информационный ресурс	С - Производство информационных товаров и услуг на базе информационных технологий.	4 Информационная индустрия	Д. Совокупность экономических, правовых и информационных отношений по торговле (продаже и покупке услуг) между поставщиками (продавцами) и потребителями	ОПК-2.У.1
Показатели	Содержание											
1 Информация	А. Совокупность данных и информации, представленных в различных формах и используемых для удовлетворения информационных потребностей пользователей											
2 Рынок информационных услуг	В. Товар на рынке услуг											
3 Информационный ресурс	С - Производство информационных товаров и услуг на базе информационных технологий.											
4 Информационная индустрия	Д. Совокупность экономических, правовых и информационных отношений по торговле (продаже и покупке услуг) между поставщиками (продавцами) и потребителями											

		(покупателями) и характеризуется определенной номенклатурой услуг, условиями и механизмами их предоставления и ценами.												
	К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце													
12	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте этапы внедрения ERP-систем. А. Разработка и настройка. В. Анализ и проектирование. С. Запуск системы. D. Подготовка к запуску, тестирование. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо													
13	Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Укажите аспекты, которые нужно учитывать при оценке производительности сети. А. Пропускная способность. В. Надежность подключения. С. Количество подключенных устройств. D. Все перечисленные.													
14	Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов Выберите из перечисленных ниже параметры, которые необходимо учитывать при сравнении облачных хранилищ для бизнеса. А. Емкость хранилища. В. Скорость загрузки данных. С. Поддержка версионности файлов. D. Наличие ночного режима интерфейса.													
15	Инструкция: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Система управления контентом (CMS) — это ...													
16	Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие. Способы организации хранения и обработки данных и их назначение. <table><tr><td>Способ</td><td>Назначение</td></tr><tr><td>1. Облачные вычисления</td><td>А. Для хранения и обработки важных данных в локальной сети между конечным устройством и ЦОД.</td></tr><tr><td>2.Туманные вычисления</td><td>В. Для удаленного хранения и обработки данных, в «облаке».</td></tr><tr><td>3. Росистые вычисления</td><td>С. Для обработки и хранения данных вне сети.</td></tr><tr><td>4. Автономные вычисления</td><td>D. Для обработки и хранения очень важных данных на конечном устройстве.</td></tr></table> К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце			Способ	Назначение	1. Облачные вычисления	А. Для хранения и обработки важных данных в локальной сети между конечным устройством и ЦОД.	2.Туманные вычисления	В. Для удаленного хранения и обработки данных, в «облаке».	3. Росистые вычисления	С. Для обработки и хранения данных вне сети.	4. Автономные вычисления	D. Для обработки и хранения очень важных данных на конечном устройстве.	ОПК-2.В.1
Способ	Назначение													
1. Облачные вычисления	А. Для хранения и обработки важных данных в локальной сети между конечным устройством и ЦОД.													
2.Туманные вычисления	В. Для удаленного хранения и обработки данных, в «облаке».													
3. Росистые вычисления	С. Для обработки и хранения данных вне сети.													
4. Автономные вычисления	D. Для обработки и хранения очень важных данных на конечном устройстве.													

17	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность. Укажите правильную последовательность элементов современной информационной инфраструктуры в направлении снизу-вверх. А.Сервер приложений. В.Тонкий клиент. С.Система хранения данных. D.Сервер базы данных.	
18	Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Укажите из нижеследующих подходов тот, который наиболее рационален для обеспечения безопасности данных при работе с внешними подрядчиками. А. Шифрование данных. В. Использование VPN. С. Внедрение двухфакторной аутентификации. D. Все перечисленные.	
19	Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов Укажите метод, который лучше всего подходит для оптимизации производительности корпоративной сети. А. Внедрение технологий виртуализации. В. Проведение аудита и мониторинга сети. С. Установка дополнительных сетевых карт. D. Замена старого оборудования на новое.	
20	Инструкция: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ VPN — это ...	

Ключи правильных ответов на тесты размещены в Приложении 1 к РПД находятся у ведущего специалиста по УМР кафедры 82.

Система оценивания тестовых заданий показана в таблице 18.1

Таблица 18.1 – Система оценивания тестовых заданий

№	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение \ характеристика правильности ответа)
1	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого столбца)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно»)
2	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно»)
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно»)

	ответа	
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора считается верным, если правильно указаны цифры и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответов	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно»)
5	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Правильный ответ за задание оценивается в 3 балла, если допущена одна ошибка \ неточность \ ответ правильный, но не полный - 1 балл, если допущено более 1 ошибки \ ответ неправильный \ ответ отсутствует – 0 баллов (либо указывается «верно» \ «неверно»)

Инструкция по выполнению тестового задания находится в таблице 18.2.

Таблица 18.2 - Инструкция по выполнению тестового задания

№	Тип задания	Инструкция
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность Запишите соответствующую последовательность букв слева направо
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру

проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала.

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала: формулировка темы лекции; указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение; изложение вводной части; изложение основной части лекции; краткие выводы по каждому из вопросов; заключение; рекомендации.

Алгоритм подготовки и проведения лекционного занятия.

- Сформулировать цель лекционного занятия согласно содержанию РПД;
- Провести анализ индикатора: знать;
- Определить этапы занятия с распределением времени;
- Спланировать формы и методы обучения;
- Применить учебно – методический материал;
- Выбрать и/или разработать оценочные материалы для оценки работы обучающихся на занятии.

11.2. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимся практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Структурными элементами практического занятия являются: вводная часть, основная часть, заключительная часть.

Вводная часть обеспечивает подготовку студентов к выполнению заданий работы.

В ее состав входят:

- формулировка темы, целей и задач занятия;
- обоснование значимости темы для профессиональной подготовки;
- связь с другими разделами курса;
- изложение теоретических основ;
- разъяснение методов и приёмов выполнения заданий;
- требования к результату работы;
- инструктаж по технике безопасности;
- проверка готовности студентов;
- пробное выполнение заданий;
- указания по самоконтролю.

Основная часть предполагает самостоятельное выполнение заданий студентами. Она может сопровождаться:

- дополнительные разъяснения по ходу работы;
- устранение затруднений;
- текущий контроль и оценка результатов;
- поддержка работоспособности технических средств;
- ответы на вопросы студентов.

Заключительная часть содержит:

- подведение итогов занятия (анализ успехов и недочётов);
- оценка работы отдельных студентов;
- ответы на вопросы;
- рекомендации по устранению пробелов в знаниях и навыках;
- сбор отчётов для проверки;
- информация о подготовке к следующему занятию (включая список литературы).

Вводная и заключительная части практического занятия проводятся фронтально.

Основная часть выполняется каждым студентом индивидуально.

Требования к отчету по практическим работам:

1) Заполненный титульный лист («Шапка» титульного листа должна быть в 4 строки, без строк в одно слово; Поля страницы: верхнее и нижнее — 20 мм, левое — 30 мм, правое — 15 мм.),

2) Соответствие стандартам ГОСТ 7.32,

3) Сдача и защита практической работы в установленный преподавателем срок.

Все необходимые материалы размещены в личном кабинете учащегося <http://lms.guap.ru/course/view.php?id=1923>.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы, у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет им развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются учебно-методический материал по дисциплине.

Основными методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся, являются источники из перечня печатных и электронных учебных изданий, указанных в таблице 8. Кроме этого, обучающийся может пользоваться электронными ресурсами, указанными в таблицах 9 и 11.

11.4. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

В течение семестра обучающиеся загружают в ЭИОС ГУАП отчётные материалы, в соответствии с установленными НПР требованиями и методами проведения ТКУ, а НПР оценивают загруженные материалы. Оценка, сделанная НПР, зарегистрированным под своим логином и паролем, является оценкой результатов ТКУ.

Текущий контроль включает в себя: контроль посещаемости; устный опрос по практическим занятиям.

Требования к проведению текущего контроля успеваемости: к моменту проведения текущего контроля успеваемости (8 неделя обучения) должно быть выполнено 3 практические работы.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при проведении промежуточной аттестации и являются основанием для допуска студентов к промежуточной аттестации.

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

– зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

При этом, при выставлении зачтено/не зачтено учитываются результаты прохождения текущего контроля успеваемости, выполнения всех практических работ.

Метод проведения промежуточной аттестации: зачет для дисциплины.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой