

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 63

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель образовательной программы

(должность, уч. степень, звание)

Е.Г. Бондарь

(инициалы, фамилия)



(подпись)

« 16 » февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Деловая коммуникация»  
(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	38.05.02
Наименование направления подготовки/ специальности	Таможенное дело
Наименование направленности/ специализации	Таможенное регулирование и инновационные таможенные технологии
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2026

Санкт-Петербург– 2026

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Ст. преподаватель  
(должность, уч. степень, звание)

15.01.2026  
(подпись, дата)

Е.Ю.Гордеева  
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 63

«\_15\_»\_\_января\_\_\_\_2026\_\_ г, протокол № \_6\_\_

Заведующий кафедрой № 63

д.ф.н.,доц.  
(уч. степень, звание)

15.01.2026  
(подпись, дата)

Ж.Н. Маслова  
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора института №8 по методической работе

доц.,к.э.н.,доц.  
(должность, уч. степень, звание)

15.01.2026  
(подпись, дата)

Л.В. Рудакова  
(инициалы, фамилия)

## Аннотация

Дисциплина «Деловая коммуникация» входит в образовательную программу высшего образования – программу специалитета по направлению подготовки/специальности 38.05.02 «Таможенное дело» направленности/специализации «Таможенное регулирование и инновационные таможенные технологии». Дисциплина реализуется кафедрой «№63».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

УК-4 «Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия»

УК-6 «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с практическим формированием языковой компетенции обучаемых, т.е. с обеспечением уровня знаний и умений, который позволит пользоваться государственным и иностранным языком в различных областях профессиональной деятельности, научной и практической работе, в общении с партнерами, для самообразовательных и других целей. Наряду с практической целью, курс реализует образовательные и воспитательные цели, способствуя расширению кругозора студентов, повышению их общей культуры и образования, а также культуры мышления и профессионального общения.

Для реализации основной цели обучения требуется решение комплекса учебных задач, сформулированных в данной программе как конечные требования к уровням подготовки, а именно:

- речевые умения устного и письменного общения, умение принимать участие в беседе профессионального характера, владеть основными видами монологического высказывания, соблюдая правила речевого этикета, владеть основными видами делового письма;
- умение пользоваться обучающими ресурсами, словарно-справочной литературой; умение осуществлять самостоятельный творческий поиск.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: онлайн-курс, самостоятельная работа студента

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

### 1.1. Цели преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование совокупности коммуникативных знаний, умений и навыков человека, позволяющих ему эффективно общаться в стандартных коммуникативных ситуациях в письменной и устной форме, т.е. знание законов, правил и приемов эффективной устной и письменной коммуникации, включающей два уровня. Коммуникативная компетенция включает умение соотносить языковые средства с конкретными сферами, ситуациями, условиями и задачами общения.

1.2. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.1 знать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.У.1 уметь применять на практике технологии коммуникации и кооперации для академического и профессионального взаимодействия, в том числе в цифровой среде, для достижения поставленных целей УК-4.В.1 владеть навыками межличностного делового общения на русском и иностранном(ых) языке(ах) с применением современных технологий и цифровых средств коммуникации
Универсальные компетенции	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.3.1 знать основные виды деятельности человека, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки и самообразования, в том числе возможности и ограничения образования с применением цифровых технологий УК-6.У.1 уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности на основе самооценки УК-6.В.1 владеть навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки, самоконтроля, в том числе с использованием цифровых средств

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных студентами в средней школе, а также:

«Иностранный язык».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют самостоятельное значение и могут использоваться в дальнейшей научной и профессиональной деятельности.

### 3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам
		№3
1	2	3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)</b>	2/ 72	2/ 72
<b>Из них часов практической подготовки</b>		
<b>Аудиторные занятия, всего час.</b>	34	34
в том числе:		
лекции (Л), (час)		
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	34	34
лабораторные работы (ЛР), (час)		
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)		
экзамен, (час)		
<b>Самостоятельная работа, всего (час)</b>	38	38
<b>Вид промежуточной аттестации:</b> зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Зачет,	Зачет,

### 4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП (час)	СРС (час)
Семестр 3					
Раздел 1. Русский язык - государственный язык Российской Федерации Тема 1,1 Русский язык: происхождение, история, современное положение Тема 1.2 Структура русского национального языка		2			4
Раздел 2. Языковая норма Тема 2.1 Типология норм СРЛЯ Тема 2.2 Орфоэпическая норма Тема 2.3 Лексическая норма Тема 2.4 Грамматическая норма		4			4

<p>Раздел 3. Система функциональных стилей современного русского языка</p> <p>Тема 3.1 Понятия «функциональный стиль», «подстиль», «жанр</p> <p>Тема 3.2 Общая характеристика официально-делового стиля языка</p> <p>Тема 3.3 Общая характеристика научного стиля языка</p> <p>Тема 3.4 Языковые особенности научно-учебных жанров (реферат, конспект, доклад, статья)</p> <p>Тема 3.5 Устное деловое сообщение. Диалогические и монологические жанры делового общения</p>		8			4
<p>Раздел 4. Деловое общение как коммуникативный акт.</p> <p>Этика делового общения.</p> <p>Тема 4.1 Понятие делового общения. Основные виды (формы) и характеристики делового общения. Этика делового общения.</p> <p>Тема 4.2 Особенности публичной речи, аргументации, ведения дискуссии</p> <p>Тема 4.3 Основные виды стратегического межличностного взаимодействия</p> <p>Тема 4.4 Основные жанры деловых документов и их особенности</p> <p>Тема 4.5 Структура речевого акта и речевая стратегия. Виды и формы деловых коммуникаций</p>		6			4
<p>Раздел 5 Деловая документация</p> <p>Тема.5.1 Контракты</p> <p>Тема 5.2 Финансовые документы</p> <p>Тема 5.3Претензии и их урегулирование</p>		3			4
<p>Раздел 6 Деловая электронная переписка</p> <p>Тема 6.1 Переписка, связанная с научными конференциями</p> <p>Тема 6.2 Переписка, связанная с научными публикациями</p> <p>Тема 6.3 Переписка, связанная с рецензированием научных работ</p>		3			4
<p>Раздел 7 Знакомство</p> <p>Тема 7.1 Родной город</p> <p>Тема 7.2 Санкт-Петербург</p>		2			4
<p>Раздел 8 Выступление на конференции</p> <p>Тема 8.1 Научная устная речь</p> <p>Тема 8.2 Подготовка академической презентации</p>		4			6
<p>Раздел 9 Бизнес в 21 веке</p> <p>Тема 9.1 Организация</p> <p>Тема 9.2 Тайм Менеджмент</p>		2			4
Итого в семестре:		34			38
Итого	0	34	0	0	38

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
	<b>Учебным планом не предусмотрено</b>

#### 4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
<b>Семестр 3</b>					
1	Русский язык: происхождение, история, современное положение	Онлайн-курс	1	1	1
2	Структура русского национального языка	Онлайн-курс	1	1	1
3	Типология норм СРЛЯ	Онлайн-курс	1	1	2
4	Орфоэпическая норма	Онлайн-курс	1	1	2
5	Лексическая норма	Онлайн-курс	1	1	2
6	Грамматическая норма	Онлайн-курс	1	1	2
7	Понятия «функциональный стиль», «подстиль», «жанр»	Онлайн-курс	1	1	3
8	Общая характеристика официально-делового стиля языка	Онлайн-курс	2	2	3
9	Общая характеристика научного стиля языка	Онлайн-курс	2	2	3
10	Языковые	Онлайн-курс	1	1	3

	особенности научно-учебных жанров (реферат, конспект, доклад, статья)				
11	Устное деловое сообщение. Диалогические и монологические жанры делового общения	Онлайн-курс	2	2	3
12	Понятие делового общения. Основные виды (формы) и характеристики делового общения. Этика делового общения.	Онлайн-курс	1	1	4
13	Особенности публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.	Онлайн-курс	1	1	4
14	Основные виды стратегического межличностного взаимодействия	Онлайн-курс	1	1	4
15	Основные жанры деловых документов и их особенности	Онлайн-курс	2	2	4
16	Структура речевого акта и речевая стратегия. Виды и формы деловых коммуникаций	Онлайн-курс	1	1	4
17	Контракты	Онлайн-курс	1	1	5
18	Финансовые документы	Онлайн-курс	1	1	5
19	Претензии и их урегулирование	Онлайн-курс	1	1	5
20	Переписка, связанная с научными конференциями	Онлайн-курс	1	1	6
21	Переписка, связанная с научными публикациями	Онлайн-курс	1	1	6
22	Переписка, связанная с рецензированием научных работ	Онлайн-курс	1	1	6
23	Родной город	Онлайн-курс	1	1	7
24	Санкт-Петербург	Онлайн-курс	1	1	7
25	Научная устная речь	Онлайн-курс	1	1	8
26	Академическая презентация	Онлайн-курс	3	3	8
27	Организация	Онлайн-курс	1	1	9



28	Тайм Менеджмент	Онлайн-курс	1	1	9
Всего			34		

#### 4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

#### 4.5. Выполнение курсового проекта/ курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

#### 4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 3, час
1	2	3
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)		
Курсовое проектирование (КП, КР)		
Расчетно-графические задания (РГЗ)		
Выполнение реферата (Р)		
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)		
Домашнее задание (ДЗ)		
Контрольные работы заочников (КРЗ)		
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)		
Всего:	38	38

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. разделов 6-11.

#### 6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
005 В 75	Деловая коммуникация : учебно-методическое пособие / М. П. Воронина, А. О. Костылев ; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. - Санкт-Петербург : Изд-во ГУАП, 2024. - 35 с.	5 (Гаст.)
<a href="https://e.lanbook.com/book/314111">https://e.lanbook.com/book/314111</a>	Авдеева, Г. А. Русский язык и деловая коммуникация : учебно-методическое пособие / Г. А. Авдеева, Ю. А. Фомина, Н. М. Чудакова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2022. — 148 с.	
<a href="https://book.ru/books/955614">https://book.ru/books/955614</a>	Кузнецова, И. С. Русский язык и культура общения : учебное пособие / И. С. Кузнецова. — Москва : Русайнс, 2024. — 276 с.	
<a href="https://book.ru/books/947026">https://book.ru/books/947026</a>	Самыгин, С. И. Деловое общение. Культура речи : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2023. — 471 с.	
<a href="https://znanium.ru/read?id=431524">https://znanium.ru/read?id=431524</a>	Измайлова, М. А. Деловое общение : учебное пособие / М. А. Измайлова. - 7-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 252 с.	
<a href="https://znanium.ru/read?id=446313">https://znanium.ru/read?id=446313</a>	Кирсанова, М. В. Деловая переписка : учебно-практическое пособие / М.В. Кирсанова, Ю.М. Аксенов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024.	

#### 7. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
<a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a>	Электронно-библиотечная система Znanium

<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Электронно-библиотечная система Лань
<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Образовательная платформа Юрайт
<a href="https://lms.guap.ru/">https://lms.guap.ru/</a>	Система дистанционного обучения LMS ГУАП
<a href="https://pro.guap.ru/">https://pro.guap.ru/</a>	Электронная интегрированная образовательная среда ГУАП «Личный кабинет»/ ЭИОС ГУАП «Личный кабинет»

## 8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
	Договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке <a href="https://guap.ru/it/system/iso/po">https://guap.ru/it/system/iso/po</a> .

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1	Научная электронная библиотека eLibrary <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
3	Информационно-правовой портал Гарант <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
4	Система КонсультантПлюс <a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
5	Словари и энциклопедии Академик <a href="https://dic.academic.ru/">https://dic.academic.ru/</a>
6	Словарь Merriam-Webster <a href="https://www.merriam-webster.com/">https://www.merriam-webster.com/</a>
7	Словарь Cambridge Dictionary <a href="https://dictionary.cambridge.org/ru/">https://dictionary.cambridge.org/ru/</a>
8	Словарь Der deutsche Wortschatz <a href="https://www.dwds.de/">https://www.dwds.de/</a>
9	Словарь Lingvo Live <a href="https://www.lingvolive.com/ru-ru">https://www.lingvolive.com/ru-ru</a>

## 9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для	Аудиторный фонд ГУАП

	представления учебной информации большой аудитории, переносной набор демонстрационного оборудования.	
2	Учебная аудитория для проведения практических занятий, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, переносной набор демонстрационного оборудования.	Аудиторный фонд ГУАП
3	Помещения для самостоятельной работы, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду ГУАП	Аудиторный фонд ГУАП
4.	Аудитории общего пользования, предназначенные для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторный фонд ГУАП
5.	Аудитория для проведения практических занятий, укомплектованная специализированной мебелью, персональным компьютером с установленным необходимым программным обеспечением и демонстрационным оборудованием.	Ул. Гастелло, д.15, Ауд. 34-02

#### 10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Зачет	Список вопросов; Тесты в электронной форме

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«отлично» «зачтено»	Обучающийся: – глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно связывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 90% до 100% тестовых заданий**.

Оценка компетенции	Характеристика сформированных компетенций
5-балльная шкала	
«хорошо» «зачтено»	Обучающийся: – твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 70% до 89% тестовых заданий**.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 51% до 69% тестовых заданий**.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений. – правильно выполнил менее 51% тестовых заданий**.

### 10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
	Учебным планом не предусмотрено	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. Зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифф. зачета	Код индикатора
1	Напишите вступление к докладу на конференции	УК-4.3.1
2	Напишите ответ на электронное письмо с приглашением на конференцию	УК-4.У.1
3	Напишите письмо-обращение в редакцию издательства	УК-4.В.1
4	Опишите особенности межличностного взаимодействия, способствующие успешному акту деловой коммуникации	УК-6.3.1
5	Опишите основные этапы подготовки к публичному выступлению с учетом распределения затрат времени на каждом этапе	УК-6.У.1

Перечень тем для выполнения курсового проекта/ курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для выполнения курсового проекта / курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсового проекта/ курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п.	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1.	<b>Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.</b> 1) стая ЦАПЕЛЬ 2) к ДВУХТЫСЯЧНОМУ году 3) ИСПЕКЁТ хлеб 4) в СТА метрах 5) голос более ГРОМКИЙ	УК – 4. 3.1.
2.	<b>Укажите варианты ответов, в котором в обоих словах одного ряда пропущена одна и та же буква.</b> 1) сни...хождение, ра...бросать 2) пр...стыдить, пр...вокзальный 3) от...скать, пед...нститут 4) поз...прошлый год, пр...ректор 5) расп...ложить, раз...чаровать	УК – 4. 3.1.
3.	<b>Укажите варианты ответов, в которых есть ошибка в ударении.</b> 1) бАнты 2) дозвОняются 3) лыжнЯ 4) взялАсь 5) жАлюзи	УК – 4. 3.1.
4.	<b>Выберите вариант ответа, в котором верно указаны цифры, на месте которых должны стоять запятые.</b> Воробей (1) неожиданно взлетев (2) исчез в светлой зелени сада (3) прозрачно сквозившей (4) на фоне предвечернего неба. 1) 123 2) 12 3) 13 4) 1234 5) 234	УК – 4. 3.1.
5.	<b>Выберите вариант ответа, в котором верно указаны цифры, на месте которых пишется НН.</b> Почему коньки, сдела(1)ые из любого материала, скользят только по	УК – 4. 3.1.

	<p>леда(2)ой поверхности и соверше(3)о не скользят по гладкому каму(4)ому полу?</p> <p>1) 123 2) 12 3) 134 4) 1234 5) 234</p>	
6.	<p><b>Выберите предложение, в котором НЕ со словом пишется слитно.</b></p> <p>1) В 1726 году издатель получил от (НЕ)ИЗВЕСТНОГО лица рукопись «Путешествий Гулливера» и опубликовал её без имени автора. 2) Кате вдруг стало обидно за тех людей, которые (НЕ)СЛЫШАТ этой прекрасной музыки. 3) Не надо сейчас думать о (НЕ)ВЫПОЛНЕННОМ вчера обещании. 4) Усадьбу окружал вовсе (НЕ)ЧАСТЫЙ высокий забор. 5) В русском языке есть слова, грамматически (НЕ)СВЯЗАННЫЕ с предложением.</p>	УК – 4. 3.1.
7.	<p><b>Выберите основную особенность официально-делового стиля:</b></p> <p>1) эмоциональность 2) вариативность языковых единиц 3) стандартизованность 4) простота.</p>	УК – 4. 3.1.
8.	<p><b>Выберите несколько ответов.</b> <b>Перечислите нормы письменной речи:</b></p> <p>1) лексическая; 2) интонационная; 3) орфоэпическая; 4) грамматическая; 5) пунктуационная; 6) орфографическая.</p>	УК – 4. 3.1.
9.	<p><b>Выберите разновидности языка, для которых характерно отсутствие нормы:</b></p> <p>1) аргот 2) просторечие 3) литературный язык 4) жаргон 5) диалект</p>	УК – 4. 3.1.
10.	<p><b>Найдите пункт, в котором допущена ошибка в образовании формы слова, и исправьте её.</b></p> <p>1) ПОСАДИ дерево 2) много ВИШЕН 3) две СЕДЬМЫХ 4) КРАСИВШЕ других 5) около ПЯТИСОТ страниц</p>	УК – 4. 3.1.
11.	<p><b>Выберите правильные ответы.</b> Укажите жанры научного стиля:</p> <p>1) доклад</p>	УК – 4. 3.1.

	2) очерк 3) монография 4) фельетон 5) интервью 6) эссе 7) научная статья 8) рассказ 9) учебное пособие 10) протокол	
12.	<b>Выберите правильный ответ:</b> Укажите, как называется свойство речи, которое характеризуется употреблением языковых средств, отвечающих задачам и целям общения, стилевой направленности речи. 1) уместность речи 2) богатство речи 3) выразительность речи 4) точность речи 5) чистота речи	УК – 4. 3.1.
13.	<b>Выберите три формы реализации делового общения:</b> 1) оперативка 2) переговоры 3) брифинг 4) совещания 5) беседа 6) видеоконференция	УК – 4.У.1.
14.	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ:</b> Найдите пропущенные в предложении слова. В речевом акте участвуют ... и ..., которые выступают как носители определенных, согласованных между собой социальных ролей, или функций. 1) говорящий и пишущий 2) адресат и адресант 3) говорящий и адресант 4) говорящий и адресат 5) слушающий и говорящий	УК – 4.У.1.
15.	<b>Выберите правильные ответы.</b> Особенности устной коммуникации являются: 1) лаконизм; 2) избыточность; 3) развернутость; 4) прерывистость; 5) использование несловесных средств общения.	УК – 4.У.1.
16.	<b>Разделите деловое письмо на абзацы.</b> Уважаемый Александр Евгеньевич! Это ответ на вашу жалобу от 15 января 2020 года. Наша компания «Веломир» приносит извинения за	УК – 4.У.1.



	<p>то, что на ваш адрес был доставлен неисправный велосипед. Мы готовы бесплатно заменить вам некачественный товар. В любое удобное для вас время курьер привезет вам новый велосипед и заберет неисправный. В связи с доставленными неудобствами мы также высылаем вам во вложении купон в размере 2000 бонусных рублей. Вы можете расплатиться ими в любом магазине нашей торговой сети. Мы перезвоним вам в течение дня, чтобы договориться о доставке нового велосипеда. Надеемся, что этот случай не омрачил вас и вы и останетесь нашим покупателем. С уважением, Дарья Данилова Менеджер магазина «Веломир».</p>	
17.	<p><b>Установите последовательность компонентов делового письма.</b>  Образец записи ответа: 472...  1) просьба, предложение и прочее, вытекающее из основной части;  2) решения, предложения, суть, рекомендации;  3) обращение  4) ФИО ответственного исполнителя с контактными данными.  5) формула вежливости (фразы «с уважением», «с надеждой на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество», «с надеждой на понимание» и т. д.);  6) указание на приложения (если таковые есть);  7) должность и подпись;  8) причина, цель, повод для написания;</p>	УК – 4.У.1.
18.	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</b>  А. - О Боже, вот уж я и под судом! и тележку подвезли схватить меня!  Б. - Ну, все кончено — пропал! пропал!  В. - Что это у вас в руке?  К. - Да, это деньги.  Д. - Как ничего? Я вижу, деньги упали.  Е. - Знаете ли что? дайте их мне взаймы.  Ж.- Я, знаете, в дороге издержался: то да се... Впрочем, я вам из деревни сейчас их пришлю.  З. - Как же-с, как же-с... с большим удовольствием. (В сторону.) Ну, смелее, смелее! Вывози, Пресвятая Матьерь!  И.- Ничего-с.  Г. - Помилуйте, как можно! и без того это такая честь... Конечно, слабыми моими силами, рвением и усердием к начальству... постараюсь заслужить...</p>	УК – 4.У.1.
19.	<p><b>Перечислите пять основных функциональных стилей русского языка.</b></p>	УК – 4.В.1.
20.	<p><b>Назовите 3 аспекта культуры речи.</b></p>	УК – 4.В.1.
1.	<p><b>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора</b>  <b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</b>  Выберите неуместное словосочетание для деловой переписки:  А. Просим...</p>	УК – 4.3.1.

	Б. Подводя итоги, необходимо подчеркнуть... В. А не могли бы Вы... Г. В соответствии с нашей договоренностью...	
2.	<b>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</b> <b>Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</b> Выберите приветствия, относящиеся к неформальному стилю общения (образец записи ответа: А, В, С...) А. Приветтики! Б. Какая встреча! В. Сердечно приветствую Вас! Г. Здорово! Д. Здравствуйте! Е. Добро пожаловать!	УК – 4.3.1.
3.	<b>Задание закрытого типа на установление соответствия</b> <b>Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию в правом столбце</b>  <b>Установите соответствие между моделью делового общения и жанром речи</b> (образец записи ответа: 1ад) 1. человек – человек	

	работника и произвести с ним окончательный расчет.	
1.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b> Осознание ситуации общения в целом и процесс построения коммуникации, направленный на достижение долговременных результатов, называется в теории коммуникации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) речевой тактикой;</li> <li>2) коммуникативной задачей;</li> <li>3) стратегией речевого общения;</li> <li>4) успехом в коммуникации.</li> </ol>	УК – 6. 3.1.
2.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Эффективность вертикальной коммуникации (то есть вверх и вниз по иерархическим уровням) значительно выше, чем эффективность горизонтальной коммуникации.</li> <li>2) За каждым работником в организации не закреплены стандарты поведения в виде устойчивой структуры формальных прав и обязанностей.</li> <li>3) В соответствии с этим между подразделениями и сотрудниками закрепляются дружеские и панибратские отношения; это, безусловно, оказывает серьезное влияние на характер межличностного взаимодействия.</li> <li>4) Эффективность распространения деловой информации «по горизонтали» (то есть между отделами, подразделениями или сотрудниками одного уровня), как правило, очень высока.</li> </ol>	УК – 6. 3.1.
3.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b> Общепринятыми (традиционными) формами деловой коммуникации являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) брифинги, круглые столы, деловые беседы;</li> <li>2) переговоры, конференции, пресс-конференции;</li> <li>3) деловые встречи, деловые беседы, ярмарки новых товаров;</li> <li>4) совещания, деловые встречи, конференции.</li> </ol>	УК – 6. 3.1.
4.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b> Инновационными (цифровыми) формами деловой коммуникации являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) брифинги, «круглые столы», презентации;</li> <li>2) переговоры, конференции, пресс-конференции;</li> <li>3) деловые встречи, деловые беседы, ярмарки новых товаров;</li> <li>4) совещания, деловые встречи, конференции.</li> </ol>	УК – 6. 3.1.
5.	<p><b>Установите позиции, которые могут являться приемом завершения выступления:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выражение "Благодарю (спасибо) за внимание"</li> <li>2) призыв к действию</li> <li>3) завершение на высшей точке напряжения</li> <li>4) согласие</li> </ol>	УК – 6. 3.1.
6.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b> Определите, с каких слов должен начинаться основной текст заявления:</p>	УК – 6. 3.1.

	1) Я, фамилия, имя, отчество, ... 2) В связи с .... 3) Прошу.. 4) Разрешите...	
7.	<b>Выберите правильный ответ:</b> Назовите ошибку, допущенную при делении главы на параграфы: 1. Программные продукты, используемые во внутрифирменной системе информации 1.1. Структура документа в MS Excel 1.2. Построение таблиц в MS Excel  1) количество параграфов в главе является недостаточным 2) пропущен один из этапов деления («скачок в делении») 3) глава включает лишние по смыслу параграфы 4) параграфы соотносятся как часть и целое 5) параграфы в главе выделены на основании разных признаков деления	УК – 6. 3.1.
8.	<b>Выберите правильный ответ:</b> Установите, какое правило нарушено при создании и оформлении названий глав и параграфов: <i>Численные методы Двойной интеграл по формуле Симпсона</i> Выберите один ответ: 1) В заголовках не допускаются переносы слов. 2) Заголовок не должен включать слишком общие понятия, не имеющие прямого отношения к тексту. 3) Заголовок не должен включать лишние слова. 4) Заголовок не должен включать сокращения и условные обозначения. 5) Заголовок не должен включать химические, физические и прочие формулы. 6) Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.	УК – 6. 3.1.
9.	<b>Выберите правильный ответ:</b> Назовите ошибку, допущенную при делении главы на параграфы: 1. Аудит расчетных операций с дебиторами и кредиторами 1.1. Расчет с дебиторами 1.2. Расчет с кредиторами 1.3. Расчет с покупателями 1) пропущен один из этапов деления («скачок в делении») 2) параграфы соотносятся как часть и целое 3) глава включает лишние по смыслу параграфы 4) параграфы в главе выделены на основании разных признаков деления 5) количество параграфов в главе является недостаточным	УК – 6. 3.1.
10.	<b>Выберите правильный ответ:</b> Стремление снизить роль другого (собеседника, партнера) в общении характеризуют стиль общения как: 1) доминантный; 2) впечатляющий; 3) драматический;	УК – 6.3.1.

	4) дружеский.	
11.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b></p> <p>Выберите пункт, в котором верно указаны пропущенные в утверждениях слова.</p> <p>Факторы первого впечатления. ... компоненты – это первые десять слов (приветствие, представление, выражение отношения к встрече). ... компоненты – внешний вид (одежда, обувь, аксессуары), мимика, взгляд, жесты, осанка, манера держаться, а также предметы из окружения. ... компоненты – голос, интонация, ударение, скорость произношения речи, тембр, громкость.</p> <p>1) вербальные, эстетические, тоновые  2) экстралингвистические, визуальные, голосовые  3) вербальные, визуальные, вокальные  4) вербальные, вертикальные, вокальные</p>	УК – 6.3.1.
12.	<p><b>Выберите правильные ответы:</b></p> <p>Назовите основные особенности более характерные для эффективной деловой коммуникации в устной (1) и цифровой среде (2):</p> <p>Запишите ответ следующим образом, напр.: 1_АБВ</p> <p>А) непосредственное взаимодействие между участниками  Б) непосредственное обратное связывание;  В) асинхронность;  Г) нехватка невербальных сигналов;  Д) технологическая зависимость;  Е) эмоциональная насыщенность;  Ж) использование несловесных средств общения.</p>	УК – 4.У.1.
13.	<p><b>Назовите отечественные цифровые инструменты</b> для проверки грамматики и стиля текста, которые могут быть полезны при написании научных публикаций.</p>	УК – 6.3.1.
14.	<p><b>Выберите правильный ответ:</b></p> <p>Выберите пункт, в котором верно указаны пропущенные в утверждениях слова.</p> <p>По цели высказывания монологическую речь делят на три основных типа:</p> <p>информационную, убеждающую и побуждающую. ... речь служит для передачи знаний (это различного рода выступления, лекции, отчеты, сообщения, доклады).</p> <p>... обращена к эмоциям слушателя (поздравительные, торжественные, напутственные речи). Главная ее задача – вдохновить, воодушевить слушателей, создать приподнятое, праздничное настроение. ... речь направлена на то, чтобы побудить слушателей к различного рода действиям.</p> <p>1) информационная, убеждающая, побуждающая  2) информационная, убедительная, побуждающая  3) убеждающая, побуждающая, информационная  4) информационная, побуждающая, убеждающая</p>	УК – 6.У.1.
15.	<b>Перечислите невербальные средства коммуникации.</b>	УК – 6.В.1.
16.	<b>Перечислите признаки русского литературного языка</b>	УК – 6.В.1.

17.	<b>Перечислите важнейшие критерии любой деловой коммуникации.</b>	УК – 6.В.1.
18.	<b>Назовите техники разрешения актуального конфликта.</b>	УК – 6.В.1.
19.	<b>Укажите предложение с ошибкой в употреблении деепричастного оборота. Исправьте ошибку.</b> 1) Это упражнение делают стоя на вытянутых носках. 2) Книги Дарьи Донцовой я могу читать, открыв на любой странице. 3) Студенты, выполняя задание, обращались к справочной литературе. 4) Спускаясь из окна в светлую ночь, его могут увидеть часовые.	УК – 6.В.1.
20.	<b>Прочитайте текст, определите, к какому стилю речи он принадлежит.</b> Всю минувшую неделю кипели думские страсти, газеты и телевидение бурно обсуждали, кому какой комитет достанется и что в конце концов будет с коммунистами. Между тем в этом обсуждении начисто отсутствовал один мотив, который в известной мере можно считать ключевым. А именно: какие два комитета были предложены товарищам большевикам в качестве утешительного приза по причине их политической незначимости.	УК – 6.В.1.
1.	<b>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора</b> <b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</b>  <b>Открытый стиль общения определяется как:</b> 1) преувеличенная эмоциональная окраска сообщения; 2) стремление выражать свое мнение, чувства, эмоции; 3) выказывание интереса к собеседнику и тому, что он говорит; 4) агрессивный или доказывающий.	УК – 6.3.1.
2.	<b>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</b> Выберите предложения, относящиеся к неформальному стилю общения, запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов 1. Люди, задумайтесь, что вы делаете с природой! 2. Как сделаем, так и сделаем. 3. В данном отчете мы нашли ряд ошибок. 4. Подожди, мам! 5. Так и хотят меня надуть.	УК – 6.3.1.
3.	<b>Задание закрытого типа на установление соответствия</b> <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> <b>Соотнесите основные стратегии межличностного доминирования с их определениями (образец записи ответа: 10_Я)</b> 1. Доминирование 2. Манипуляция 3. Соперничество 4. Партнерство 5. Содружество (сотрудничество) А. отношение к другому как к средству удовлетворения своих	УК – 6.У.1.

	<p>потребностей, иначе говоря, как к «вещи особого рода»;</p> <p>Б. отношение к другому как к равному и «сильному» партнеру, основанное на понимании и признании его достоинств;</p> <p>В. отношение к другому как к ценности, основанное на безусловном принятии и понимании, безоценочном отношении, понимании и признании его достоинств;</p> <p>Г. отношение к другому как к объекту или средству достижения своих целей на основе некоего преимущества субъекта общения перед объектом общения;</p> <p>Д. отношение к другому как к потенциально опасному и непредсказуемому.</p>	
4.	<p><b>Задание закрытого типа на установление последовательности</b>  <b>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо</b>  <b>Прочитайте текст и расположите предложения в правильной последовательности</b></p> <p>А. В связи с этим умение ясно и точно формулировать цели, аргументированно обосновывать их, выдвигать и отстаивать идеи, устанавливая речевой контакт являются весьма важными и востребованными в процессе общения.</p> <p>Б. Это является свидетельством того, что человек не полностью овладел нормами современного русского литературного языка.</p> <p>В. В основе культуры речи центральное место занимает современный русский литературный язык, поскольку использование норм литературного языка обеспечивает выбор и организацию языковых средств, позволяющих в конкретной ситуации при соблюдении этики общения обеспечить необходимый эффект в достижении поставленных коммуникативных задач.</p> <p>Г. Кроме того, уместно подчеркнуть, что в процессе общения можно наблюдать определенные неточности в речи, касающиеся, в частности, употребления некоторых слов и выражений, постановки ударения и т.д.</p>	УК – 6.В.1.
5.	<p><b>Задание открытого типа с развернутым ответом</b>  <b>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ о том, к какому типу справочно-библиографического материала принадлежит данный текст</b></p> <p><i>Практикум по информатике / Н. М. Андреева, Н. Н. Василюк, Н. И. Пак, Е. К. Хеннер. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 248 с. // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/359810">https://e.lanbook.com/book/359810</a> (дата обращения: 17.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</i></p>	УК – 6.В.1.

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
	Не предусмотрено

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

#### 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основной целью дисциплины является повышение исходного уровня владения государственным и иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем профессиональной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной и научно-познавательной деятельности, работы с иноязычными текстами проведении научных исследований, общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования. Особое внимание уделяется формированию навыков и умений устного общения в деловой сфере и межкультурной коммуникации в сфере бизнеса.

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала *(не предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*.

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах *(не предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимися практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

#### Требования к проведению практических занятий



Данный курс имеет практическую направленность. Для достижения вышеперечисленных задач учебный материал распределяется поэтапно, чтобы студенты имели возможность тренировки и развития практических навыков письма и говорения, что способствует развитию мотивации в обучении у студентов, совершенствует их речь, обогащает словарный запас. Поэтапность подачи материала предусматривает необходимость регулярных занятий как в аудитории, так и самостоятельно.

Соблюдается принцип последовательного повторения пройденного материала путем выполнения заданий разной коммуникативной направленности, что формирует практические навыки. Предусмотрена система закрепления в виде упражнений и индивидуальных заданий, своевременное выполнение которых необходимо для успешного завершения курса и формирования соответствующих умений.

Практические цели курса конкретизируются в требованиях к коммуникативным умениям говорения и письма в профессионально-ориентированной коммуникации.

#### **Требования к видам коммуникативной деятельности**

**Говорение.** В пределах изученного языкового материала студенты должны владеть монологической и диалогической речью в ситуациях профессионально-ориентированного общения и уметь адекватно реализовать коммуникативное намерение. Продуцируемая речь должна быть логичной, ясной и связной. Высказывание должно отличаться завершенностью в смысловом и структурном отношении, соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.

**Письмо.** Студенты должны: владеть продуктивной письменной речью в пределах изученного языкового материала с соблюдением орфографической нормы; уметь адекватно реализовать на письме коммуникативное намерение, логично, содержательно, ясно и связно излагать в письменной форме свои мысли. Продуцируемый текст должен быть завершенным в смысловом и структурном отношении и соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.

Выражение фактической информации, интеллектуальных отношений, эмоциональной оценки, воздействия, убеждения и соблюдения речевого этикета реализуется в следующих освоенных **речевых действиях**:

1. формулы вежливости, приветствия, прощания, просьбы, выражения благодарности;
2. утверждение, подтверждение, согласие;
3. положительная оценка, удовлетворение;
4. просьбы, пожелания, требования;
5. недовольство, несогласие, отказы;
6. сомнение, сдержанность.

#### **Структурирование речи:**

- выражение последовательности фактов, идей (начало, продолжение, завершение); введение темы, изменение темы, продолжение темы, завершение темы;
- рассуждение, содержащее противопоставление, рассуждение, содержащее дополнительную информацию;
- объяснение факта, указание на причину, указание на следствие, указание на цель;
- выражение условия, выражение уступки, сопоставление, выражение собственного мнения, выделение, подчеркивание;
- выяснение мнения, побуждение к речи собеседника, внимание к речи собеседника, прерывание речи собеседника, поощрение к продолжению беседы.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ *(не предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

11.5. Методические указания для обучающихся по выполнению курсового проекта/ курсовой работы *(не предусмотрено учебным планом по данной дисциплине)*

#### 11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе выполнения самостоятельной работы у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет ему развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;  
- <https://lms.guap.ru/course/view.php?id=301>

Необходимо выделять время на самостоятельное поэтапное прохождение курса в указанные в нем сроки, в среднем, около 2 часов в неделю. Более эффективным будет разделение работы с курсом в течение указанных сроков на несколько сеансов. Невыполнение или несвоевременное выполнение более чем половины этапов курса приведет к неаттестации.

Каждый урок состоит из нескольких элементов: материал урока в письменной или устной форме, упражнения для закрепления материала и тест для самопроверки. После изучения материала урока необходимо выполнить задания, далее пройти тест. За выполнение заданий и прохождение тестирования начисляются баллы. В конце всего курса дается итоговый тест, который необходимо выполнить в соответствии с графиком промежуточной аттестации (по расписанию сессии).

После окончания зачетной недели доступ к материалам курса будет закрыт.

#### 11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

В ходе прохождения курса предусмотрено выполнение тестовых заданий. После выполнения каждого задания и прохождения тестирования начисляются баллы. Данные баллы суммируются и выставляется оценка. При желании повысить оценки («1», «2», «3» и «4») дается еще 3 попытки. Время на выполнение заданий – 2 часа; на выполнение теста – 1,5 часа.

Критерии оценки:

- «5»- от 90-100 баллов;
- «4»- от 89-75 баллов;
- «3»- от 74-60 баллов;
- «2»- от 59-50 баллов;
- «1»- от 49-0 баллов.

#### 11.8. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся в ходе изучения учебной дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний

обучающимся по отдельным разделам дисциплины с аттестационной оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Итоговое тестирование проводится в сроки зачетной недели, в электронной форме через личный кабинет студента. На выполнение итогового теста отводится 2 часа. Для допуска к итоговому тесту необходимо набрать не менее 59 баллов по результатам выполненных тестов и заданий.

Критерии оценки:

«Зачтено»- от 60-100 баллов;

«Не зачтено»- менее 60 баллов.

Прохождение тестирования является допуском к зачету по дисциплине. Зачет проводится в сроки зачетной недели, на зачет выносятся вопросы по курсу.

Критерии оценки:

«Зачтено» - студент уверенно владеет материалом курса, способен четко и понятно ответить на поставленный вопрос, отвечает на уточняющие вопросы;

«Не зачтено» - студент не владеет материалом курса, неспособен четко и понятно ответить на поставленный вопрос, не отвечает на уточняющие вопросы.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой