

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ"

Кафедра № 62

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

доц., к.э.н., доц.

(должность, уч. степень, звание)

С.В. Шепелева

(инициалы, фамилия)

(подпись)

«10» февраля 2026 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Санаторно-курортная деятельность»

(Наименование дисциплины)

Код направления подготовки/ специальности	43.03.03
Наименование направления подготовки/ специальности	Гостиничное дело
Наименование направленности/ специализации	Организация гостиничных услуг
Форма обучения	заочная
Год приема	2026

Санкт-Петербург– 2026

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Программу составил (а)

Старший преподаватель
(должность, уч. степень, звание)

 09.02.2026
(подпись, дата)

И.Е. Барышникова
(инициалы, фамилия)

Программа одобрена на заседании кафедры № 62

«10» февраля 2026 г, протокол № 7

Заведующий кафедрой № 62

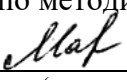
д.э.н., проф.
(уч. степень, звание)

 10.02.2026
(подпись, дата)

К.В. Лосев
(инициалы, фамилия)

Заместитель декана факультета №6 по методической работе

ст. преподаватель
(должность, уч. степень, звание)

 10.02.2026
(подпись, дата)

М.Б. Капелюш
(инициалы, фамилия)

Аннотация

Дисциплина «Санаторно-курортная деятельность» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности/специализации «Организация гостиничных услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ОПК-3 «Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности»

ОПК-6 «Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности»

ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности»

ПК-1 «Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания»

ПК-2 «Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания»

ПК-3 «Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием представления о возрастных особенностях групп населения, проходящих оздоровление в санаторно-курортных учреждениях; понимания опыта и особенностей оздоровительных технологий, применяющихся в российской санаторно-курортной деятельности; пониманием ценности санаторно-курортной деятельности, как важнейшего ресурса обеспечения жизнедеятельности человека в современных условиях.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (7 семестр), экзамена (8 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели преподавания дисциплины Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся понимание основ курортологии и применяемых оздоровительных технологий на базе санаторно-курортных комплексов.

1.2. Дисциплина входит в состав обязательной части образовательной программы высшего образования (далее – ОП ВО).

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями или их частями. Компетенции и индикаторы их достижения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.3.1 знать отечественные и международные стандарты, в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы); методы оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.3.1 знать нормативно-правовые акты Российской Федерации, регламентирующие правоотношения в сфере гостеприимства и общественного питания, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-6.У.1 уметь обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-6.В.1 владеть навыками использования нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих правоотношения в сфере гостеприимства и общественного питания, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании	ОПК-7.3.1 знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостиничного бизнеса и общественного питания ОПК-7.У.1 уметь обеспечить безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.В.1 владеть навыками

	выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	соблюдения и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостиничного бизнеса и общественного питания
Профессиональные компетенции	ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1.3.1 знать принципы формирования цели и задач деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания; приемы текущего и перспективного планирования потребностей департаментов в материальных ресурсах и персонале; бизнес-процессы, регламенты и стандарты в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания ПК-1.У.1 уметь организовать оценку и обеспечить текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале ПК-1.В.1 владеть навыками организации бизнес-процессов, создания регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания; организации процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
Профессиональные компетенции	ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-2.3.1 знать формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Профессиональные компетенции	ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК-3.3.1 знать современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий ПК-3.В.1 владеть навыками разработки бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиниц и иных средств размещения, предприятий общественного

		питания с использованием международных и национальных нормативных документов; навыками разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
--	--	---

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина может базироваться на знаниях, ранее приобретенных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- «Правоведение»,
- «Экономика»
- «Информатика»;
- «Основы предпринимательской деятельности»;
- «Менеджмент в профессиональной деятельности»,
- «Маркетинг в профессиональной деятельности»,
- «Организация и технологии гостиничной деятельности»,
- «Организация питания в гостиницах»,
- «Статистика»;
- «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг»;
- «Бизнес-планирование в профессиональной деятельности»;
- «Логистика в сервисе»;
- «Современные технологии клиентоориентированного сервиса».

Знания, полученные при изучении материала данной дисциплины, имеют как самостоятельное значение, так и могут использоваться при изучении других дисциплин:

- «Тренинг персонала в гостиничном сервисе»,
- «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»,
- «Организация обслуживания лиц с ОВ»,

3. Объем и трудоемкость дисциплины

Данные об общем объеме дисциплины, трудоемкости отдельных видов учебной работы по дисциплине (и распределение этой трудоемкости по семестрам) представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Трудоемкость по семестрам	
		№7	№8
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/ (час)	4/ 144	2/ 72	2/ 72
Из них часов практической подготовки	4	2	2
Аудиторные занятия, всего час.	20	8	12
в том числе:			
лекции (Л), (час)	12	4	8
практические/семинарские занятия (ПЗ), (час)	8	4	4

лабораторные работы (ЛР), (час)			
курсовой проект (работа) (КП, КР), (час)			
экзамен, (час)	9		9
Самостоятельная работа , всего (час)	115	64	51
Вид промежуточной аттестации: зачет, дифф. зачет, экзамен (Зачет, Дифф. зач, Экз.)	Дифф. зач., Экз.,	Дифф. зач.,	Экз.,

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по разделам и видам занятий.

Разделы, темы дисциплины и их трудоемкость приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы, темы дисциплины, их трудоемкость

Разделы, темы дисциплины	Лекции (час)	ПЗ (СЗ) (час)	ЛР (час)	КП/КР (час)	СР (час)
Семестр 7					
Раздел 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения	2				
Тема 1.1. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации.	1	2	0	0	32
Тема 1.2. Стандарты санаторно-курортного лечения.	1				
Раздел 2. Санаторно-курортный комплекс России	2				
Тема 1.1. Классификация санаториев.	1	2	0	0	32
Тема 1.2. Детские санатории и их специфические особенности.	1				
Итого в семестре:	4	4	0	0	64
Семестр 8					
Раздел 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития.	2				
Тема 1.1. Развитие курортов в России.	1	1	0	0	15
Тема 1.2. Курортное дело - древний вид туристской индустрии.	1				
Раздел 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации	3				
Тема 1.1. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий.	1	1	0	0	15
Тема 1.2. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.	2				
Раздел 5. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники.	3				
Тема 1.1. Оборудование оздоровительных технологий курортов.	1	2	0	0	21
Тема 1.2. Требования Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков.	2				
Итого в семестре:	8	4	0	0	51
Итого	12	8	0	0	115

Практическая подготовка заключается в непосредственном выполнении обучающимися определенных трудовых функций, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Содержание разделов и тем лекционных занятий.

Содержание разделов и тем лекционных занятий приведено в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание разделов и тем лекционного цикла

Номер раздела	Название и содержание разделов и тем лекционных занятий
1	Тема 1.1. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации. Факторы, особенности, закономерности современной организации курортного дела. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации. Характеристика компонентов устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ. Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах. Тема 1.2. Стандарты санаторно-курортного лечения. Санаторно-курортное лечение: основные виды. Стандарты санаторно-курортного лечения. Качество санаторно-курортной помощи. Проектирование комплекса лечебно- оздоровительных услуг и его ценообразование. <i>демонстрация слайдов</i>
2	Тема 1.1. Классификация санаториев. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение. Классификации санаториев: общетерапевтические и специализированные, противотуберкулезные; для взрослого и детского населения; однопрофильные и многопрофильные. Тема 1.2. Детские санатории и их специфические особенности. Детский санаторий и его специфические особенности. Санаторий–профилакторий. <i>демонстрация слайдов</i>
3	Тема 1.1. Развитие курортов в России. Развитие курортов в России. Основные этапы развития: начальный (XVII-XIX в.в.), предпринимательский (XIX в. – 1917г.), советский (1917-1991г.г.), переходный (с 1992г.), современный с 1998 по настоящее время. Тема 1.2. Курортное дело - древний вид туристской индустрии. Курортное дело наиболее древний вид туристской индустрии. Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Основные периоды развития: стихийно-эмпирический, научно-курортологический, коммерческий, дифференцированный. <i>демонстрация слайдов</i>
4	Тема 1.1. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий. Современный этап развития санаторно-курортных комплексов Российской Федерации. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий. Институт посредников. Внебюджетные здравницы.

	Тема 1.2. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах. Стратегия развития сервиса на курортах. Формирование сервиса в СКК в соответствии с видами ресурсов: природные ресурсы, культурно-исторические, социально-экономические, финансово-кредитные, производственно-трудовые. Факторы, особенности и закономерности современной организации сервиса в СКК. Планирование, организация, мотивация, контроль и координация деятельности. Санаторно-курортный менеджмент и маркетинг. Основные услуги СКК: лечебно-профилактические, размещения, питания, спортивно-оздоровительные, анимационно-досуговые, сервисные и бытовые. <i>демонстрация слайдов</i>
5	Тема 1.1. Оборудование оздоровительных технологий курортов. Оборудование оздоровительных технологий курортов. Основы бальнеотехники. Тема 1.2. Требования Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков. Требования Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков (кроме больных туберкулезом), разработанные Минздравсоцразвитием России. Санаторно-курортная карта, курортная книжка <i>демонстрация слайдов</i>

4.3. Практические (семинарские) занятия

Темы практических занятий и их трудоемкость приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Практические занятия и их трудоемкость

№ п/п	Темы практических занятий	Формы практических занятий	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Семестр 7					
1	Проектирование комплекса лечебно-оздоровительных услуг и его ценообразование.	групповые дискуссии игровое проектирование решение ситуационных задач	2		1
2	Санаторий–профилакторий специфические особенности.	групповые дискуссии игровое проектирование решение ситуационных задач	2	0,5	2
Семестр 8					
3	Особенности развития курортов в России.	групповые дискуссии игровое проектирование решение ситуационных задач	2	0,5	3
4	Современная организация	групповые дискуссии игровое проектирование	3	0,5	4

	сервиса в санаторно-курортных комплексах.	решение ситуационных задач			
5	Санаторно-курортная карта, курортная книжка	групповые дискуссии игровое проектирование решение ситуационных задач	3	0,5	5
Всего			8		

4.4. Лабораторные занятия

Темы лабораторных занятий и их трудоемкость приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Лабораторные занятия и их трудоемкость

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, (час)	Из них практической подготовки, (час)	№ раздела дисциплины
Учебным планом не предусмотрено				
Всего				

4.5. Выполнение курсового проекта/ курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа обучающихся

Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Виды самостоятельной работы и ее трудоемкость

Вид самостоятельной работы	Всего, час	Семестр 7, час	Семестр 8, час
1	2	3	4
Изучение теоретического материала дисциплины (ТО)	48	26	22
Подготовка к текущему контролю успеваемости (ТКУ)	25	15	10
Подготовка к промежуточной аттестации (ПА)	42	23	19
Всего:	115	64	51

5. Перечень учебно-методического обеспечения

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся указаны в п.п. разделов 6-11.

6. Перечень печатных и электронных учебных изданий

Перечень печатных и электронных учебных изданий приведен в таблице 8.

Таблица 8– Перечень печатных и электронных учебных изданий

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
URL: https://znanium.com/catalog/product/544271 Режим доступа: по подписке.	Ветитнев, А. М. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг/Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А., 2-е изд., стереотипное - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 160 с.ISBN 978-5-16-104304-2 (online). - Текст : электронный. Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.ru/catalog/product/1028582 Режим доступа: по подписке.	Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма (10000) / И.С. Барчуков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 303 с. - ISBN 978-5-238-01100-8. - Текст : электронный. Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.ru/catalog/product/961667 Режим доступа: по подписке.	Санаторно-курортное дело : учебник / Г. И. Молчанов, Н. Г. Бондаренко, И. Н. Дегтярева [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016935-4. - Текст : электронный. Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.ru/catalog/product/1383531 Режим доступа: по подписке.	Санаторно-курортное дело : учебник / Г. И. Молчанов, Н. Г. Бондаренко, И. Н. Дегтярева [и др.] ; под ред. проф. Г. И. Молчанова. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2021. - 400 с. : ил. - ISBN 978-5-98281-171-4. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке.	

URL: https://znanium.ru/catalog/product/2230812 Режим доступа: по подписке.	Баранова, А. Ю. Управление санаторно-курортным комплексом в условиях цифровизации : монография / А.Ю. Баранова. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 194 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2230812. - ISBN 978-5-16-021567-9. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.ru/catalog/product/544269 Режим доступа: по подписке.	Ветитнев, А. М. Применение сбалансированной системы показателей для оценки конкурентоспособности санаторно-курортных организаций/Ветитнев А.М., Задорожная А.Н., 2-е изд., стереотипное - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 112 с.ISBN 978-5-16-104371-4 (online). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.ru/catalog/product/1204632 Режим доступа: по подписке.	Кунцевская, И. В. Восстановительная терапия церебральных нарушений у больных хронической обструктивной болезнью легких на этапе санаторно-курортной реабилитации : монография / И.В. Кунцевская, Г.М. Кушнир, Ю.В. Бобрик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 160 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1045706. - ISBN 978-5-16-015678-1. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.ru/catalog/product/1851742 Режим доступа: по подписке.	Баранова, А. Ю. Корпоративные финансы санаторно-курортных и торговых организаций : учебное пособие / А. Ю. Баранова. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 145 с. - ISBN 978-5-9765-4700-1. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке.	
URL: https://znanium.com/catalog/product/532971 Режим доступа: по подписке.	Комиссарова, О. В. ПОКАЗАТЕЛИ ВАРИАБЕЛЬНОСТИ СЕРДЕЧНОГО РИТМА У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ / О. В. Комиссарова, Е. В. Дорохов. - Текст : электронный // Znanium.com. - 2017. - №1-12. -	

7. Перечень электронных образовательных ресурсов
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

URL адрес	Наименование
https://pro.guap.ru/	Элементы электронного курса по дисциплине размещены <u>внутри ЭИОС ГУАП «Интегрированная среда обучения»</u>

8. Перечень информационных технологий

8.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 10.

Таблица 10– Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1	Электронная информационно-образовательная среда ГУАП «Интегрированная среда обучения» (https://pro.guap.ru/ разработана сотрудниками ГУАП (введена в эксплуатацию приказом ГУАП от 06.06.2017 № 05-215/17), перечень модулей и их функциональное назначение изложены по ссылке https://guap.ru/it/system/iso
2	Официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» (https://guap.ru/), разработан сотрудниками ГУАП (введен в эксплуатацию Приказом ГУАП от 23.03.2023 № 05-145/23)
3	Microsoft Office 2019 (договор ГУАП, информация о лицензии представлена по ссылке https://guap.ru/it/system/iso/po)
4	LibreOffice 5 (Лицензия LGPLv3)
5	MozillaFirefox(лицензии GPL/LGPL/MPL)
6	VLC mediaplayer (Лицензия: GNU LesserGeneralPublicLicense v2.1+)

8.2. Перечень информационно-справочных систем,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 11.

Таблица 11– Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
	Электронные библиотечные ресурсы и системы
1	Электронный каталог библиотеки ГУАП с доступом к базе полнотекстовых изданий (https://lib.guap.ru.), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП
2	Научная электронная библиотека «eLIBRARY» (https://elibrary.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
3	ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
4	ЭБС Znanium (https://znanium.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП

5	Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/), доступ через личный кабинет читателя библиотеки ГУАП, а также по IP -адресам ГУАП
6	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (https://cyberleninka.ru/), свободный доступ
	Информационные и справочно-правовые системы
1	"Консультант Плюс" (www.consultant.ru) сетевая версия для образовательных организаций, доступ по IP -адресам ГУАП

9. Материально-техническая база

Состав материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице 12.

Таблица 12 – Состав материально-технической базы

№ п/п	Наименование составной части материально-технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации - Мультимедийная лекционная аудитория: Специализированная мебель; технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; набор демонстрационного оборудования. Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	
2	Учебная аудитория для занятий семинарского типа (в том числе практических занятий), для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для воспитательной работы. Укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	
3	Библиотека, Интернет-класс ГУАП (для самостоятельной работы). Помещения укомплектованы специализированной мебелью, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет». Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ГУАП по локальной вычислительной сети или точке доступа WiFi.	

10. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

10.1. Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведен в таблице 13.

Таблица 13 – Состав оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Перечень оценочных средств
Экзамен	Список вопросов к экзамену; Тесты.
Дифференцированный зачёт	Список вопросов; Тесты.

10.2. В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) компетенций обучающимися применяется 5-балльная шкала оценки сформированности компетенций, которая приведена в таблице 14. В течение семестра может использоваться 100-балльная шкала модульно-рейтинговой системы Университета, правила использования которой, установлены соответствующим локальным нормативным актом ГУАП.

Таблица 14 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции 5-балльная шкала	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	Обучающийся: – глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно связывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 90% до 100% тестовых заданий**.
«хорошо» «зачтено»	Обучающийся: – твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 70% до 89% тестовых заданий**.
«удовлетворительно» «зачтено»	– обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий. – правильно выполнил от 51% до 69% тестовых заданий**.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений. – правильно выполнил менее 51% тестовых заданий**.

10.3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена	Код индикатора
1	Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.	ОПК-3.3.1 ОПК-6.3.1
2	Организация досуга и развлечений на курорте.	ОПК-6.У.1

3	Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.	ОПК-6.В.1 ОПК-7.3.1 ОПК-7.У.1 ОПК-7.В.1 ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-2.3.1 ПК-3.3.1 ПК-3.В.1
4	Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.	
5	Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности	
6	Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.	
7	Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.	
8	Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.	
9	Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.	
10	Советский этап развития курортного дела.	
11	Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.	
12	История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.	
13	Роль Петра I в развитии курортного дела в России.	
14	Новый этап развития курортов в Европе.	
15	Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья.	
16	Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.	
17	История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.	
18	Основные реабилитационные комплексы и мероприятия. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.	
19	Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.	
20	Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.	
21	Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.	
22	Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.	
23	Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.	
24	Маркетинговый комплекс и его элементы.	
25	Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.	
26	Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.	
27	Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия.	
28	Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.	

Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Вопросы (задачи) для зачета / дифф. зачета

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1	Каким путем осуществляется реализация приоритетной задачи информатизации отрасли в рамках государственной стратегии	ОПК-3.3.1 ОПК-6.3.1

	развития санаторно-курортного комплекса	ОПК-6.У.1
2	Какие задачи являются государственной политики развития санаторно-курортного дела в РФ	ОПК-6.В.1
3	Каким образом осуществляется Законодательное регулирование санаторно-курортного лечения	ОПК-7.3.1
4	Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, оказываемую в:	ОПК-7.У.1
5	Какие основные цели государственного регулирования туристской деятельности	ОПК-7.В.1
6	На что направлено Санаторно-курортное лечение	ПК-1.3.1
7	С использованием каких природных лечебных факторов предприятия, учреждения, организации, различной формы собственности и ведомственной принадлежности, расположенные как на территории курортов, лечебно-оздоровительных местностей, так и за их пределами, осуществляющие лечебную и оздоровительную деятельность	ПК-1.У.1
8	На сколько лет Регулярное оздоровление в санаторных условиях позволяет увеличить продолжительность жизни людей	ПК-1.В.1
9	Туристская деятельность это	ПК-2.3.1
10	Какие критерии оценки уровня оказания медицинских услуг в санаторно-курортных организациях:	ПК-3.3.1
11	Какие сдерживающие факторы, влияют на развитие санаторно-курортного комплекса	ПК-3.В.1
12	Кто осуществляет медицинский отбор и направление больных, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	
13	Курортология в РФ это:	
14	Как называется совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, курортов и курортных регионов (районов), в том числе объектов недвижимости санаторно-курортного назначения	
15	С какими болезнями показано Санаторно-курортное лечение	
16	В каких санаторно-курортных организациях осуществляется Санаторно-курортное лечение	
17	Система сертификации объектов туристкой индустрии известна как система:	
18	Снижение показателей смертности это:	
19	Наука, изучающая природные лечебные факторы, их воздействие на организм и разрабатывающая методы и организационные формы их использования для лечения и профилактики как на курортах, так и во внекурортных лечебно-профилактических учреждениях:	
20	При каких заболеваниях противопоказано Санаторно-курортное лечение	
21	Кто осуществляет медицинский отбор и направление на санаторно-курортное лечение граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	
22	Что регулирует этот базовый закон ФЗ-323 от 21.11.2011 г.	
23	На каких принципах основывается Санаторно-курортное лечение	
24	За счет чего осуществляется Продвижение санаторно-курортного комплекса	
25	Что включает Межведомственный экспертный совет при ФГБУ	

	«НМИЦ РК» Минздрава России	
26	Какое значение могут иметь Курорты и лечебно-оздоровительные местности	
27	Какие основные задачи межведомственного экспертного совета при ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России	
28	Какая глубина проникновения в кожу лазерного излучения в красной части спектра	
29	Какие базовые функции еис «медицинская реабилитация и курортология»	
30	Какой документ обязан быть в организациях всех форм собственности, разрешающий осуществлять медицинскую деятельность по Санаторно-курортному лечению	
31	Какие природные факторы, используемые в лечебных и профилактических целях	
32	Какое название у совокупности всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизма действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов	
33	Какая освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями, и сооружениями, включая объекты инфраструктуры	
34	ФЗ-132 от 24.11.1996 – это базовый закон, что регулирующий:	
35	Участниками еис «медицинская реабилитация и курортология» являются на федеральном уровне является какой департамент	
36	Законодательное регулирование санаторно-курортного лечения осуществляется каким законом	
37	Что включает в себя Санаторно-курортное лечение	
38	Какие документы должны иметь Санаторно-курортные организации, осуществляющие лечебный процесс	
40	Что является Компонентом санаторно-курортного комплекса	

Перечень тем для выполнения курсового проекта/ курсовой работы представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень тем для выполнения курсового проекта / курсовой работы

№ п/п	Примерный перечень тем для выполнения курсового проекта/ курсовой работы
	Учебным планом не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в виде тестирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов	Код индикатора
1	Реализация приоритетной задачи информатизации отрасли в рамках	ОПК-3.3.1

	государственной стратегии развития санаторно-курортного комплекса осуществляется путем: 1. аудита эффективности проведенной реабилитации;* 2. организации и проведения научных исследований;* 3. организации процессов медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения;* 4. слияния санаторно-курортного комплекса.	ОПК-6.3.1 ОПК-6.У.1 ОПК-6.В.1 ОПК-7.3.1 ОПК-7.У.1 ОПК-7.В.1 ПК-1.3.1
2	Задачами государственной политики развития санаторно-курортного дела в РФ являются: 1. межведомственная и межрегиональная координация санаторно-курортной деятельности;* 2. организация работы по формированию федеральных целевых программ в сфере курортного дела и обеспечение их реализации;* 3. разделение санаторно-курортной деятельности; 4. разработка предложений по совершенствованию законодательной и нормативной правовой базы в сфере курортного дела;* 5. улучшение финансирования санаторно-курортных учреждений из средств федерального и местных бюджетов.*	ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-2.3.1 ПК-3.3.1 ПК-3.В.1
3	Законодательное регулирование санаторно-курортного лечения осуществляется: 1. военным кодексом РФ; 2. гражданским кодексом РФ;* 3. земельным кодексом РФ; 4. транспортным кодексом РФ; 5. уголовным кодексом РФ.	
4	Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, оказываемую в: 1. неотложной форме; 2. плановой форме;* 3. развернутой форме; 4. сокращенной форме; 5. экстренной форме.	
5	Основными целями государственного регулирования туристской деятельности являются: 1. обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;* 2. охрана окружающей среды;* 3. разделение туристской индустрии; 4. создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов.*	
6	Санаторно-курортное лечение направлено на: 1. активацию защитно-приспособительных реакций организма в целях профилактики заболеваний, оздоровления;* 2. восстановление и (или) компенсацию функций организма, нарушенных вследствие травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии, замедление развития заболеваний и предупреждение инвалидности в качестве одного из этапов медицинской реабилитации;* 3. восстановление работоспособности;	

	4. восстановление утраченного заработка; 5. восстановление трудоспособности.	
7	Предприятия, учреждения, организации, различной формы собственности и ведомственной принадлежности, расположенные как на территории курортов, лечебно-оздоровительных местностей, так и за их пределами, осуществляющие лечебную и оздоровительную деятельность с использованием природных лечебных факторов: 1. ведомственные организации; 2. курортные организации; 3. подведомственные организации; 4. санаторно-курортные организации;* 5. санаторные организации.	
8	Регулярное оздоровление в санаторных условиях позволяет увеличить продолжительность жизни людей от: 1. 12 лет; 2. 2 лет; 3. 2-7 лет; 4. 3-15 лет;* 5. 7 лет.	
9	Туристская деятельность это: 1. деятельность по организации путешествий; 2. турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий; 3. туроператорская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий; 4. туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.*	
10	Критерии оценки уровня оказания медицинских услуг в санаторно-курортных организациях: 1. использование наемной рабочей силы; 2. использование природных лечебных факторов;* 3. использование территории в лечебных целях;* 4. организация работы СКО.*	
11	Факторами, сдерживающими развитие санаторно-курортного комплекса, являются: 1. высокий уровень конкуренции; 2. износ материально-технической базы;* 3. недостаточный уровень специальной подготовки медицинского персонала;* 4. отсутствие системы контроля качества СКЛ.*	
12	Медицинский отбор и направление больных, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, осуществляют: 1. два врача; 2. лечащий врач и заведующий отделением;* 3. три врача; 4. четыре врача.	
13	Курортология в РФ это: 1. подраздел национальной системы здравоохранения; 2. подраздел национальной системы землепользования; 3. раздел национальной системы здравоохранения;* 4. раздел национальной системы землепользования;	

	5. раздел национальной системы обороны.	
14	Совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, курортов и курортных регионов (районов), в том числе объектов недвижимости санаторно-курортного назначения 1. бальнеотерапия; 2. коечный фонд; 3. курортный фонд;* 4. курортология.	
15	Санаторно-курортное лечение показано при: 1. психических расстройствах и расстройствах поведения, вызванных употреблением психоактивных веществ; 2. эпилепсии с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля); 3. эпилепсии с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению; 4. язвенной болезни желудка.*	
16	Санаторно-курортное лечение осуществляется в санаторно-курортных организациях: 1. бальнеологической лечебнице;* 2. грязелечебнице;* 3. детском лагере; 4. санаториях;* 5. скаутском лагере.	
17	Система сертификации объектов туристкой индустрии известна как система: 1. звездности;* 2. лучистости; 3. полулунности; 4. солнечности.	
18	Снижение показателей смертности это: 1. законодательная задача развития РФ; 2. комплексная задача развития РФ; 3. локальная задача развития РФ; 4. первостепенная задача развития РФ; 5. стратегическая задача развития РФ.*	
19	Наука, изучающая природные лечебные факторы, их воздействие на организм и разрабатывающая методы и организационные формы их использования для лечения и профилактики как на курортах, так и во внекурортных лечебно-профилактических учреждениях: 1. бальнеология; 2. геронтология; 3. курортология;* 4. политология; 5. физиотерапия.	
20	Санаторно-курортное лечение противопоказано при: 1. глаукоме; 2. кахексии;* 3. паразитарных заболеваний;* 4. туберкулезе любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций нетуберкулезного профиля).*	
21	Медицинский отбор и направление на санаторно-курортное лечение	

	граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, осуществляют: 1. лечащий врач и врачебная комиссия ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России; 2. лечащий врач и врачебная комиссия курорта; 3. лечащий врач и врачебная комиссия лечебно-профилактического учреждения по месту жительства;* 4. лечащий врач и врачебная комиссия санатория.	
22	ФЗ-323 от 21.11.2011 г. – это базовый закон, регулирующий: 1. курортную деятельность; 2. медицинскую деятельность;* 3. немедицинскую деятельность; 4. туристскую деятельность; 5. управленческую деятельность.	
23	Санаторно-курортное лечение основывается на принципах: 1. непрерывности;* 2. полярности; 3. преемственности между медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь;* 4. этапности.*	
24	Продвижение санаторно-курортного комплекса осуществляется за счет: 1. интеграции; 2. омоложения целевой аудитории;* 3. популяризации;* 4. рекламы услуг.*	
25	Межведомственный экспертный совет при ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России включает: 1. государственные корпорации;* 2. коммерческие организации; 3. общественные организации;* 4. профсоюзные организации; 5. санаторно-курортные объединения.*	
26	Курорты и лечебно-оздоровительные местности могут иметь следующее значение: 1. второстепенное; 2. местное;* 3. первостепенное; 4. региональное;* 5. федеральное.*	
27	Основными задачами межведомственного экспертного совета при ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России являются: 1. развитие новых рациональных форм организации медицинской, научно-исследовательской и образовательной деятельности в области курортного дела;* 2. слияние санаторно-курортных организаций; 3. содействие внедрению инновационных достижений и научных изысканий в области медицинской реабилитации и курортного дела;*	

	4. формирование единого научного пространства в области курортного дела;* 5. формирование консолидированного профессионального сообщества специалистов в области курортного дела.*	
28	Глубина проникновения в кожу лазерного излучения в красной части спектра составляет: 1 мм — 1 см; 1-2 см;* 10 см — 15 см; 3-4 см; 8-10 см.	
29	Базовыми функциями еис «медицинская реабилитация и курортология» являются: 1. применение защитных масок; 2. применение защитных очков; 3. применение защитных перчаток; 4. применение защитных экранов; 5. сбор оперативных данных.*	
30	Санаторно-курортное лечение осуществляется в медицинских организациях всех форм собственности, имеющих: 1. аккредитацию специалистов; 2. группу специалистов; 3. лицензию на медицинскую деятельность;* 4. сертификацию специалистов.	
31	Природные факторы, используемые в лечебных и профилактических целях 1. лечебные ресурсы; 2. полезные ресурсы; 3. природные лечебные ресурсы;* 4. профилактические ресурсы; 5. ресурсы.	
32	Совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизма действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов 1. ареал; 2. заповедник; 3. курорт; 4. курортное дело;* 5. курортология.	
33	Освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями, и сооружениями, включая объекты инфраструктуры: 1. ареал; 2. заповедник; 3. курорт;*	

	4. курортное дело; 5. курортный климат.	
34	ФЗ-132 от 24.11.1996 – это базовый закон, регулирующий: 1. курортную деятельность; 2. медицинскую деятельность; 3. немедицинскую деятельность; 4. туристскую деятельность;* 5. управленческую деятельность.	
35	Участниками еис «медицинская реабилитация и курортология» являются на федеральном уровне является: 1. профильный департамент Министерства здравоохранения РФ;* 2. профильный департамент Министерства культуры РФ; 3. профильный департамент Министерства обороны РФ; 4. профильный департамент Министерства образования РФ; 5. профильный департамент Министерства регионального развития РФ.	
36	Законодательное регулирование санаторно-курортного лечения осуществляется: 1. федеральным законом РФ о благополучии человека; 2. федеральным законом РФ о защите прав потребителей;* 3. федеральным законом РФ о правах потребителей; 4. федеральным законом РФ о природных ресурсах; 5. федеральным законом РФ о стратегическом развитии.	
37	Санаторно-курортное лечение включает в себя 1. диагностические методы обследования; 2. лечение заболеваний; 3. медицинскую помощь;* 4. профилактику заболеваний; 5. санитарно-противоэпидемические мероприятия.	
38	Санаторно-курортные организации, осуществляющие лечебный процесс должны иметь: 1. лицензию на медицинскую деятельность;* 2. отделение физиотерапии; 3. отдельный вход; 4. отдельный кабинет; 5. установки приточно-вытяжной вентиляции.	
40	Компонентом санаторно-курортного комплекса является: 1. агентство; 2. компания; 3. рынок;* 4. учреждение; 5. фонд.	

Перечень тем контрольных работ по дисциплине обучающихся заочной формы обучения, представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Перечень контрольных работ

№ п/п	Перечень контрольных работ
1	Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности в Российской Федерации.
2	Организация туристско-экскурсионных услуг в санаторно-курортном

	учреждении.
3	Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
4	Типы курортов по степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства.
5	Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников санаторно-курортной индустрии.
6	Особенности организации питания в санаториях.
7	Курортный фонд Российской Федерации.
8	Виды санаторно-курортных услуг в России и за рубежом.
9	Развитие сферы санаторно-курортных услуг в Российской Федерации
10	Лечебно-оздоровительный и медицинский туризм как объект продвижения
11	Классификация ресурсов лечебно-оздоровительного туризма
12	Рекреация: понятие, особенности в условиях санаторно-курортного оздоровления, основные задачи.
13	Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
14	Организационная структура управления санаторно-курортным предприятием.
15	Документация, необходимая для учета использования номерного фонда санатория.
16	Классификация санаторно-курортных организаций в зависимости от географического расположения и характера климатических условий.
17	Нормативные документы и законодательные акты, действующие в сфере санаторно-курортной деятельности.
18	Виды услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях.
19	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли
20	Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения санаторно-курортной организации.
21	Основные понятия и определения санаторно-курортного обслуживания.

10.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, содержатся в локальных нормативных актах ГУАП, регламентирующих порядок и процедуру проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГУАП.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью преподавания дисциплины является получение теоретических и практических навыков в области Санаторно-курортной деятельности с последующим применением в профессиональной сфере. Данная дисциплина знакомит студентов с закономерностями и технологией санаторно-курортной деятельности, формирует у обучающихся универсальные компетенции, направленные на развитие навыков системного и критического мышления, в санаторно-курортной деятельности, раскрывает способности и навыки командной работы и лидерства. Основой изучения дисциплины является ознакомление студентов с теоретическими основами и современными методами санаторно-курортной деятельности в условиях нестабильной рыночной конъюнктуры. Составляющие учебный процесс в сочетании с внеаудиторной работой способствуют формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся. Предлагаемая литература и задания для самостоятельной работы обеспечивают оптимальное соотношение творческого и познавательного элементов в процессе обучения.

11.1. Методические указания для обучающихся по освоению лекционного материала

Основное назначение лекционного материала – логически стройное, системное, глубокое и ясное изложение учебного материала. Назначение современной лекции в рамках дисциплины не в том, чтобы получить всю информацию по теме, а в освоении фундаментальных проблем дисциплины, методов научного познания, новейших достижений научной мысли. В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, её проблемы, дает цельное представление о дисциплине, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Планируемые результаты при освоении обучающимися лекционного материала:

- получение современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме;
- получение опыта творческой работы совместно с преподавателем;
- развитие профессионально-деловых качеств, любви к предмету и самостоятельного творческого мышления.
- появление необходимого интереса, необходимого для самостоятельной работы;
- получение знаний о современном уровне развития науки и техники и о прогнозе их развития на ближайшие годы;
- научиться методически обрабатывать материал (выделять главные мысли и положения, приходить к конкретным выводам, повторять их в различных формулировках);
- получение точного понимания всех необходимых терминов и понятий.

Лекционный материал может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Структура предоставления лекционного материала:

Структура предоставления лекционного материала может сопровождаться демонстрацией слайдов и использованием раздаточного материала при проведении коротких дискуссий об особенностях применения отдельных тематик по дисциплине.

Во время первой аттестации (середина семестра) и второй аттестации (конец семестра) преподавателем проводится проверка конспектов лекций в целях контроля понимания текста лекций и навыков конспектирования, а также в целях рейтинговой оценки студентов (как одной из её составляющих).

11.2. Методические указания для обучающихся по участию в семинарах

Основной целью для обучающегося является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умения работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п. В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы занятий является совместная работа преподавателя и обучающегося над решением поставленной проблемы, а поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию по теме лекции необходимо ознакомиться с планом его проведения, с литературой и научными публикациями по теме семинара.

11.3. Методические указания для обучающихся по прохождению практических занятий

Практическое занятие является одной из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности.

Целью практического занятия для обучающегося является привитие обучающимся умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине.

Планируемые результаты при освоении обучающимися практических занятий:

- закрепление, углубление, расширение и детализация знаний при решении конкретных задач;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности;
- овладение новыми методами и методиками изучения конкретной учебной дисциплины;
- выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий;
- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Требования к проведению практических занятий

Практические занятия выполняются в формате групповой дискуссии.

Студентам предлагаются задания, направленные на обобщение полученных теоретических знаний при решении реальных исследовательских задач. Вместе с тем задания могут быть представлены в формате теоретических иллюстраций, требующих глубокого осмысления со стороны студентов, или реальных примеров и ситуаций, решаемых и моделируемых совместно с преподавателем. Многие задания являются комбинированными и включают в себя сразу несколько видов работ. Как правило, для их выполнения важны не только полученные знания, но и субъективные особенности креативного мышления студентов. Некоторые задания требуют самостоятельности со стороны обучающихся, что способствует развитию дополнительных навыков в рамках освоения данной дисциплины.

Практические занятия выполняются в нескольких форматах, а именно проведение групповой дискуссии, кейса и деловой игры.

Деловая игра позволяет симитировать рабочий процесс, провести его моделирование. Студенты получают задание от преподавателя и должны постараться создать упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации в области маркетинга на определенную тематику. Перед студентами деловой игры ставятся задачи.

Применение деловых игр позволяет отработать профессиональные навыки студентов и дает возможность оценить:

- уровень владения этими навыками;
- особенности мыслительных процессов (стратегическое, тактическое,
- аналитическое мышление, умение прогнозировать ситуацию, умение принимать решения и пр.);
- уровень коммуникативных навыков;
- личностные качества участников.

Групповая дискуссия позволяет создать совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса на заданную тематику, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения.

Проведение семинара заключается в том, что студенты заранее получают тематику предстоящего занятия и готовятся к нему самостоятельно, а на самом практическом занятии вместе с преподавателем обсуждают данную тему. Каждый студент учится грамотно излагать свои мысли, бороться с психологическим барьером публичных выступлений.

Применение кейсов означает применение деловой игры в миниатюре, поскольку это сочетает в себе профессиональную деятельность с игровой. Сущность проведения данного практического занятия в таком формате состоит в том, что учебный материал подается обучаемым в виде микро-проблем, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности по разработке решений.

Один из распространенных способов интенсивного обучения – игровое проектирование. Его цель – процесс создания или совершенствования проектов в игровом режиме. Для осуществления этой технологии участников занятия разбивают на группы, каждая из которых занимается разработкой своего проекта. Тему для разработки проекта обучаемые в основном выбирают самостоятельно.

Ситуационные задачи — это задачи, которые позволяют ученику осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление — понимание — применение — анализ — синтез — оценка. Таким образом, в основе ресурсов повышения качества образования лежит психологический закон усвоения знаний — знания формируются в сознании субъекта учения не до, а в процессе применения их на практике. Отличительная особенность ситуационных задач заключается в том, что она имеет ярко выраженную практическую направленность, но для её решения необходимы предметные, надпредметные и метапредметные знания.

11.4. Методические указания для обучающихся по выполнению курсового проекта/ курсовой работы

Учебным планом не предусмотрено

11.5. Методические указания для обучающихся по прохождению самостоятельной работы

В ходе выполнения самостоятельной работы, обучающийся выполняет работу по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для обучающихся по заочной форме обучения выполнение контрольных работ является элементом текущего контроля успеваемости и самостоятельной работы

В процессе выполнения самостоятельной работы у обучающегося формируется целесообразное планирование рабочего времени, которое позволяет ему развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, помогает получить навыки повышения профессионального уровня.

Методическими материалами, направляющими самостоятельную работу обучающихся являются:

- учебно-методический материал по дисциплине;
- методические указания по выполнению контрольных работ (для обучающихся по заочной форме обучения).

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом вовремя, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется заданиями и указаниями преподавателя. Можно дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы. Самостоятельная работа заключается в подготовке итогового задания по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность», а также выполнения домашних заданий.

В процессе изучения дисциплин кафедры 62, студентам заочного отделения предлагается написание одной контрольной работы (КР) по одной из указанных в рабочих программах дисциплин тем. Контрольная работа – основная форма самостоятельной

работы и средство контроля выполнения студентом учебного плана и усвоения материала. Она чаще всего имеет вид реферата, развивает умение студента работать со специальной научной и общегуманитарной литературой, способность применять полученные знания к анализу теоретических и практических проблем общества.

Тематика работ достаточно разнообразна (в случае затруднения уточняйте темы КР у ведущего преподавателя по дисциплине). В зависимости от индивидуальных образовательных целей, обучающихся преподаватель имеет право предложить выполнение контрольной работы, по теме и форме, отличающейся от указанных в РПД, но обеспечивающей формирование необходимых компетенций.

Объём контрольной работы предполагается около 15 страниц печатного текста А4. Работа должна быть выгружена в Личный кабинет студента до начала экзаменационной сессии.

В самостоятельной работе над выбранной темой, в соответствии с дисциплиной, студент должен использовать историческую, философскую литературу, исторические источники, классические источники по данной дисциплине.

Не менее важно просмотреть содержание статей последних 5 лет в научных журналах. Значительная часть литературы указана в списке рекомендуемой литературы в учебно-методических пособиях. Возможно использовать и дополнительную литературу, однако в основе работы должна лежать указанная литература. Не допускается использование в контрольной работе только учебников и справочной литературы. Подобная работа не будет аттестована. Контрольные работы могут быть проверены на плагиат, поэтому она должна обладать новизной не менее 50%.

При изучении литературы важно делать выписки по ключевым вопросам темы, давать определения категорий, законов, сопоставлять разные точки зрения по проблеме.

В контрольной работе студент должен продемонстрировать знание основной литературы по указанной теме, наиболее известные трактовки событий и процессов, а также умение чётко и ясно излагать свои мысли, делать выводы из всего объёма материала.

Контрольная работа должна иметь следующую структуру:

- титульный лист (образцы оформления титульных листов находятся в разделе нормативной документации для обучающихся: <https://guap.ru/standart/doc>);
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы.

Работа должна соответствовать теме и заявленному плану. План должен включать в себя примерно 3-4 основных вопроса или раздела. В каждом разделе надо сформулировать подразделы, они помогают последовательно, логически стройно располагать материал. Разрешается сделать план более развёрнутым. Необходимо, чтобы план отражал все необходимые факты, аспекты выбранной темы, отражал логическую связь событий. Традиционно план включает в себя три части: введение, основные разделы, заключение. **Во введении** указывается значение темы, её место в изучаемом разделе курса, определяется задача работы, круг вопросов, подлежащих рассмотрению. В обосновании темы следует использовать точки зрения выдающихся исследователей по данной тематике. **В основной части** раскрываются основные вопросы темы, даются ответы на вопросы, поставленные во введении, основные подходы к решению проблемы. Важным элементом содержания работы являются самостоятельные оценки, критические мысли самого автора по рассматриваемым проблемам. **Заключение** содержит основные выводы, историческую, научную, личную оценку описываемого явления или изучаемой проблемы.

В конце работы должен быть *список используемой литературы*.

Список использованной литературы должен содержать не менее пяти – шести наименований. При выполнении контрольной работы предпочтительно использовать рекомендованную в методических пособиях литературу. Приветствуется использование материалов периодической печати в исследуемой области.

Следует обратить пристальное внимание на оформление научно-справочного аппарата работы. Цитаты должны заключаться в кавычки, к ним должны даваться ссылки на источник цитирования. Сноски указываются в конце фразы в квадратных скобках следующим способом: [2, с. 24], где первая цифра – номер книги или источника из списка литературы, который прилагается в конце работы, второе число (после запятой) – номер страницы цитируемой книги.

Список использованной литературы и источников, правильно оформленный (фамилия, инициалы автора, название работы или источника, город, издательство, год издания и количество страниц) указывается в конце работы.

Обязательны ссылки на интернет-источники и электронные ресурсы, если они используются для написания КР!

Примеры:

1. Рыбаков Б. А. Язычество Древней Руси. – М.: Наука, 1987. – 782 с.

2. Классические тексты древнего востока // Anthropology. URL: <http://anthropology.ru/ru/person/drevniy-vostok> (дата обращения 03.03.2021).

Более подробные примеры библиографического описания содержатся на сайте ГУАП в разделе нормативной документации для обучающихся.

К написанию работы следует относиться серьезно. Небрежно выполненные и оформленные работы, а также работы, **целиком взятые из различных баз рефератов в сети «Интернет», не будут аттестованы.**

Критерии оценки контрольной работы. В их число входят следующие показатели:

- сумел ли автор в содержании контрольной работы отразить проблематику заявленной темы;

- каков научный уровень контрольной работы, удалось ли автору собрать необходимый научный материал, какова степень его новизны, насколько удалось отобразить многообразие существующих подходов и точек зрения по рассматриваемым проблемам;

- насколько можно считать контрольную работу логически стройной, соответствует ли она плану;

- содержатся ли в ней самостоятельные обобщения, сопоставления, критические замечания, характеризующие творческий подход автора;

- насколько грамотно и аккуратно оформлена работа и ее справочный аппарат.

Преподаватель принимает или не принимает работу, в личном кабинете оценка может быть выставлена в баллах. Непринятую работу необходимо доработать или заменить.

11.6. Методические указания для обучающихся по прохождению текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости предусматривает контроль качества знаний обучающихся, осуществляемого в течение семестра с целью оценивания хода освоения дисциплины.

Контроль текущей успеваемости осуществляется преподавателем посредством оценивания основных компонентов учебного процесса: мотивации студента, его активности при решении практических задач, своевременное прохождение контрольных мероприятий, степень усвоения им теоретических знаний самостоятельно, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебной деятельности, его способность к самостоятельной исследовательской работе.

11.7. Методические указания для обучающихся по прохождению промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Она включает в себя:

- дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, полученных обучающимся при изучении дисциплины, при выполнении курсовых проектов, курсовых работ, научно-исследовательских работ и прохождении практик с аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- экзамен – форма оценки знаний, полученных обучающимся в процессе изучения всей дисциплины или ее части, навыков самостоятельной работы, способности применять их для решения практических задач. Экзамен, как правило, проводится в период экзаменационной сессии и завершается аттестационной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки экзаменационных ответов:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками выполняет практические работы.

Система оценок при проведении промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с требованиями Положений «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГУАП, обучающихся по программам высшего образования» и «О модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов в ГУАП».

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины

Дата внесения изменений и дополнений. Подпись внесшего изменения	Содержание изменений и дополнений	Дата и № протокола заседания кафедры	Подпись зав. кафедрой